

1. Mikä tämä asiakirja on?

Nämä käyttöehdot (**Exclusive Store -ehdot**) sekä [Konsernin puite-ehdot](#) ja [Henkilökohtaiset ehdot](#) muodostavat oikeudellisen sopimuksen sinun ja Revolutin (**me/meitä/meidän/Revolut**) välillä, kun käytät Revolut-sovelluksen Exclusive Store -ominaisuutta (**Sovellus**).

2. Mikä on Exclusive Store -ominaisuus?

Exclusive Store on Sovelluksen ominaisuus, jonka avulla RevPoints-asiakasohjelmaan (**RevPoints**) rekisteröityneet asiakkaat voivat lunastaa pisteitään valikoituja tuotteita tai palveluja varten niiden saatavuuden mukaan (**Tuote (Tuotteet)**). Tuotteita ei voi ostaa käteisellä.

Tilauksen tekeminen Exclusive Storessa on "Pisteiden lunastustoiminto" eikä "Pisteiden lunastustoiminto", mikä tarkoittaa, että et ansaitse RevPoint-pisteitä näistä tilauksista. Lisätietoja on [RevPoints-ehdoissa](#).

3. Miten voin tilata Tuotteen?

Tee tilaus lunastamalla RevPoints-pisteitä

Voit tehdä tilauksen lunastamalla Tuotteeseen tarvittavan RevPoint-pistemäärän kokonaisuudessaan. Kun vahvistat tilauksesi Exclusive Storessa, kyseiset RevPoints-pisteet lunastetaan ja vähennetään saldostasi välittömästi.

Verot ja toimituskulut

Tuotteen lunastamiseen tarvittavien RevPoint-pisteiden kokonaismäärä sisältää kaikki sovellettavat verot, tullimaksut ja tavalliset toimituskulut (ellei kassasivulla toisin mainita).

Tilausvahvistus ja toimitus

Jos tilaat digitaalista sisältöä, Tuote on käytettävissäsi heti. Muiden ostettujen Tuotteiden osalta lähetämme tilausvahvistuksen sähköpostitse Revolut-tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen heti, kun olet tehnyt tilauksen. Kyseinen sähköpostiviesti sisältää tilauksesi viitenumeron, tilaamasi Tuotteen (Tuotteiden) tiedot, toimitustiedot sekä lunastettujen RevPoint-pisteiden kokonaismäärän (joka kattaa toimituskulut, verot ja mahdolliset muut maksut).

Pyrimme toimittamaan Tuotteesi 30 kalenteripäivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Toimitamme tilauksia vain osoitteisiin, jotka sijaitsevat Sovelluksessa luetelluilla alueilla.

4. Palautuskäytäntö

Lakisääteisen 14 päivän peruutusoikeuden lisäksi voit muuttaa mieltäsi ja palauttaa Tuotteen **30 päivän** kuluessa sen vastaanottamisesta. Huomioi siinä tapauksessa seuraavat seikat:

- **Kulut:** Vastaamme tavanomaisista palautuskulusta.
- **Hyvitykset:** Seuraavien ehtojen mukaisesti hyvitämme sinulle Tuotteen tilaamista ja mahdollisia toimituskuluja varten lunastettujen RevPoint-pisteiden kokonaismäärän. Käsitlemme hyvityksesi 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet Tuotteen tai tositteesi toimituksesta (sen mukaan, kumpi tapahtuu aikaisemmin). Emme maksa hyvityksiä käteisellä.

Palautusehdot

Jotta voit saada täyden hyvityksen lunastamistasi RevPoints-pisteistä edellä olevan palautuskäytännön mukaisesti, seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- Tuotteet on palautettava uusina, käyttämättöminä ja ehjinä alkuperäisessä kunnossaan.
- Tuotteiden mukana on palautettava kaikki merkinnät, pakkausmateriaalit ja lisävarusteet.
- Tuote on lähetettävä meille välittömästi, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olet ilmoittanut meille palautuksesta.

Palautusohjeet

Jos haluat tehdä palautuksen, ota yhteys asiakaspalveluumme Sovelluksen kautta 30 päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta. Toimitamme sinulle palautustarran sekä ohjeet Tuotteen palauttamiseksi meille.

- **Yksilölliset tuotteet:** Toiveidesi mukaan valmistetut (esim. kaiverretut tai merkityt) Tuotteet, elleivät ne ole viallisia.
- **Hygieniatuotteet:** Sinetöidyt tuotteet (esim. korvakorut, uima-asut tai vesipullot), joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen.

- **Setit ja tuotepaketit:** Jos Tuote myydään useita kappaleita sisältävänä pakettina, sinun on palautettava koko paketti. Emme voi hyvittää setin tai paketin yksittäisiä osia.

5. Muut lakisääteiset oikeudet

Sinulla on lisäksi lakisääteisiä oikeuksia, jos Tuotteet ovat virheellisiä, viallisia, käyttötarkoitukseensa sopimattomia tai laadultaan puutteellisia. Lisätietoja oikeuksistasi on [Kuluttajaneuvonnan verkkosivustolla](#). Jos haluat keskustella kanssamme tilaamastasi Tuotteesta, joka kuuluu johonkin edellä mainituista luokista, ota yhteys asiakastukeemme Sovelluksen kautta.

6. Miten käsittelemme henkilötietojasi?

Kun teet tilauksen Exclusive Storesta, sinulta pyydetään tilauksen vahvistamiseksi tiettyjä tietoja, kuten yhteystietosi ja toimitusosoitteesi. Meidän on käsiteltävä näitä henkilötietoja ja (tarvittaessa) luovutettava ne kolmansille osapuolille, jotka hoitavat tilausten käsittelyn ja toimituksen, jotta ne voivat kerätä, pakata ja toimittaa Tuotteesi.

Luovutettavia tietoja ovat tällöin etu- ja sukunimesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi sekä toimitusosoitteesi. Luovutamme henkilötiedot kumppaneillemme aina turvallisella tavalla.

Jos toimituksessa ilmenee ongelmia ja asiakastukemme on autettava niiden ratkaisemisessa, tukitiimi ottaa sinuun yhteyttä Revolut-sovelluksen tukitiimipostilaatikon soitto- tai keskustelutoiminnolla. Asiakastukemme käsittelee kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille tämän menettelyn yhteydessä, ja ongelman ratkaisemiseksi se voi luovuttaa henkilötietosi tilausten käsittelystä tai toimituksesta vastaaville kumppaneillemme (esim. uuden toimituksen järjestämiseksi).

Saatomme käsitellä henkilötietojasi myös silloin, jos teet valituksen (katso alla oleva kohta) tai annat meille palautetta, joka koskee kokemustasi Exclusive Storesta. Käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme yrittää ratkaista mahdolliset huolenaiheesi ja parantaa Exclusive Store -ominaisuutta jatkoa varten.

Revolut käsittelee kaikkia henkilötietoja, jotka on saatu Exclusive Store -ominaisuuden käytön seurauksena, Revolut-tiliisi sovellettavan tietosuojailmoituksen mukaisesti (saatavilla osoitteesta www.revolut.com/privacy).

7. Miten voin tehdä valituksen?

Jos et ole tyytyväinen palveluumme (olipa kyse Exclusive Storesta tai taustalla olevasta maksupalvelusta), pyrimme korjaamaan asian. Ota meihin tällöin yhteyttä Sovelluksen Ohje-osiossa, lähetä sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com tai täytä [valituslomake verkossa](#). Lisätietoja valitusten käsittelystä on [Valituskäytännössämme](#).

8. Juridisia asioita

Subjekti	Ehto
Yhtiön tiedot	Revolut Ltd on rekisteröity Englannissa ja Walesissa yritysrekisterinumerolla 08804411, ja sen osoite on 30 South Colonnade, London E14 5HX, Iso-Britannia.
Sovellettava laki	Tähän sopimukseen sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Tästä huolimatta voit mahdollisesti vedota myös asuinmaasi pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin.
Riitatilanteet	Englannin ja Walesin tuomioistuimilla on toimivalta käsitellä mahdolliset välillämme ilmenevät riidat. Jos asut muualla kuin Isossa-Britanniassa, voit mahdollisesti ryhtyä muihin oikeustoimiin asuinpaikkasi tuomioistuimissa, jos paikallinen kuluttajalainsäädäntö sitä edellyttää.
Koko sopimus	Nämä ehdot yhdessä Puite-ehtojen sekä niiden RevPoints-ehtojen kanssa, jotka olet sopinut RevPoints-ominaisuuden tarjoavan Revolut-yksikön kanssa, muodostavat koko Exclusive Store -ominaisuutta koskevan sopimuksen sinun ja Revolutin välillä. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että UKK-osio ei kuulu kanssasi tekemäämme sopimukseen.
Muutokset	Voimme muuttaa näitä Ehtoja milloin tahansa. Ilmoitamme sinulle muutoksista, jos ne saattavat vaikuttaa oikeuksiisi. Jos olet tehnyt tilauksen, muutos ei vaikuta kyseiseen tilaukseen liittyviin oikeuksiisi.
Siirto-oikeutemme	Voimme siirtää ja/tai luovuttaa tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiamme ja/tai velvollisuuksiamme, jos katsomme kohtuudella, ettei tällä ole merkittävää vaikutusta tämän sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi, tai jos laki tätä edellyttää. Sinulla ei ole vastaavaa oikeutta.
Oikeutemme panna nämä ehdot täytäntöön	Jos rikot näitä ehtoja emmekä käytä oikeuksiamme välittömästi, varaamme oikeuden käyttää

Subjekti	Ehto
	oikeuksiamme myöhemmin.
Näiden ehtojen kohdat ovat erotettavissa toisistaan	Jos jokin näiden ehtojen kohta katsotaan laittomaksi, muut ehtojen kohdat pysyvät edelleen voimassa.
Ei kolmansien osapuolten oikeuksia	Kolmansilla osapuolilla ei ole näihin ehtoihin liittyviä oikeuksia Ison-Britannian vuonna 1999 annetun Contracts (Rights of Third Parties) Act -lain nojalla.
Ehtojen pysyminen voimassa	Seuraavat ehtojen määräykset jäävät voimaan myös maksutilisi irtisanomisen tai sulkemisen jälkeen ja pysyvät edelleen täysimääräisesti voimassa.
Englanninkielinen versio on ensisijainen	Nämä ehdot voidaan kääntää muille kielille. Näiden ehtojen englanninkielinen versio on pätevä ja etusijalla, jos se on ristiriidassa minkä tahansa käännöksen kanssa.