

1. Τι είναι αυτό το έγγραφο;

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις (οι **Όροι του Exclusive Store**), μαζί με τους **Όρους Πλαισίου του Ομίλου** και τους **Προσωπικούς όρους** συνιστούν νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και της Revolut (**εμείς/εμάς/μας/Revolut**) όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία Exclusive Store στην εφαρμογή Revolut (η **Εφαρμογή**).

2. Τι είναι η λειτουργία Exclusive Store;

Το Exclusive Store είναι μια λειτουργία στην Εφαρμογή που επιτρέπει σε πελάτες που έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα αφοσίωσης RevPoints (το **RevPoints**) να εξαργυρώνουν τους πόντους τους για επιλεγμένα προϊόντα ή υπηρεσίες, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα (τα **Στοιχεία**). Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μετρητά για την αγορά οποιωνδήποτε Στοιχείων.

Μια παραγγελία στο Exclusive Store αποτελεί «Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων» και όχι «Δραστηριότητα απόκτησης πόντων» - αυτό σημαίνει ότι δεν θα κερδίσετε πόντους RevPoints για αυτές τις παραγγελίες. Ανατρέξτε στους **Όρους για το RevPoints** για περισσότερες λεπτομέρειες.

3. Πώς μπορώ να κάνω μια παραγγελία για ένα Στοιχείο;

Εξαργυρώστε RevPoints για να παραγγείλετε

Κάνετε μια παραγγελία εξαργυρώνοντας το σύνολο των RevPoints που απαιτούνται για το Στοιχείο. Όταν κάνετε κλικ για επιβεβαίωση της αγοράς σας στο Exclusive Store, τα RevPoints σας εξαργυρώνονται και αφαιρούνται αμέσως από το υπόλοιπό σας.

Φόροι και έξοδα αποστολής

Ο συνολικός αριθμός των RevPoints που πρέπει να εξαργυρωθούν για κάποιο Στοιχείο περιλαμβάνει όλους τους ισχύοντες φόρους, τελωνειακά τέλη και το κόστος απλής αποστολής (εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς).

Επιβεβαίωση παραγγελίας και αποστολή

Εάν κάνετε μια παραγγελία για ψηφιακό περιεχόμενο, το Στοιχείο θα είναι διαθέσιμο για χρήση άμεσα. Για οποιαδήποτε άλλα Στοιχεία που αγοράζετε, μόλις κάνετε την παραγγελία σας, θα σας στείλουμε μια επιβεβαίωση με email στη

διεύθυνση email που έχετε καταχωρήσει στον λογαριασμό Revolut. Αυτό το email θα περιλαμβάνει τον αριθμό αναφοράς της παραγγελίας σας, τις λεπτομέρειες για τα Στοιχεία που παραγγείλατε, στοιχεία αποστολής και το σύνολο των RevPoints που εξαργυρώθηκαν (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, των φόρων και τυχόν άλλων χρεώσεων).

Θα επιδιώξουμε να παραδώσουμε τα Στοιχεία σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της παραγγελίας. Θα διεκπεραιώνουμε αποστολές μόνο σε διευθύνσεις που βρίσκονται στις περιοχές που αναφέρονται στην Εφαρμογή.

4. Πολιτική επιστροφών

Επιπλέον του νόμιμου δικαιώματός σας για επιστροφή εντός 14 ημερών, μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να επιστρέψετε κάποιο Στοιχείο εντός **30 ημερών** από την παραλαβή του. Σε αυτήν την περίπτωση:

- **Κόστος:** Θα καλύψουμε το κόστος της επιστροφής με απλή αποστολή.
- **Επιστροφές χρημάτων:** Με την επιφύλαξη των παρακάτω προϋποθέσεων, θα σας επιστρέψουμε τον συνολικό αριθμό των RevPoints που εξαργυρώθηκαν για την παραγγελία του Στοιχείου συν τυχόν ισχύοντα τέλη αποστολής. Θα διεκπεραιώσουμε την επιστροφή εντός 14 ημερών είτε από την παραλαβή του Στοιχείου είτε από την παραλαβή απόδειξης της αποστολής σας (οποιοδήποτε συμβεί νωρίτερα). Δεν θα εκδώσουμε οποιαδήποτε χρηματική επιστροφή.

Προϋποθέσεις για επιστροφή

Για να λάβετε πλήρη επιστροφή των RevPoints που εξαργυρώθηκαν σύμφωνα με την πολιτική επιστροφών που αναφέρεται παραπάνω:

- Τα Στοιχεία πρέπει να επιστρέφονται καινούργια, αχρησιμοποίητα και άθικτα, στην αρχική τους κατάσταση.
- Τα Στοιχεία πρέπει να συνοδεύονται και να έχουν επάνω τους όλες τις ετικέτες, τη συσκευασία και τα αξεσουάρ.
- Πρέπει να ταχυδρομήσετε το Στοιχείο σε εμάς αμέσως και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες αφού μας ενημερώσετε για την επιστροφή.

Τρόπος επιστροφής

Για να ξεκινήσετε μια επιστροφή, επικοινωνήστε με την Ομάδα υποστήριξης μέσω της εφαρμογής εντός 30 ημερών από την παραλαβή του Στοιχείου. Θα σας

παρέχουμε μια ετικέτα επιστροφής και οδηγίες σχετικά με τρόπο ταχυδρόμησης του Στοιχείου σε εμάς.

Εξαιρέσεις

Ακόμα και στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής επιστροφών 30 ημερών, δεν μπορούμε να δεχτούμε επιστροφές για:

- **Εξατομικευμένα προϊόντα:** Στοιχεία που έχουν προσαρμοστεί στις προδιαγραφές σας (π.χ. στοιχεία με εγχάραξη ή σκαλισμένα), εκτός εάν είναι ελαττωματικά.
- **Στοιχεία υγιεινής:** Σφραγισμένα προϊόντα (όπως σκουλαρίκια, μαγιό ή μπουκάλια νερού) ου έχουν αποσφραγιστεί με τά την παράδοση.
- **Σύνολα και πακέτα:** Εάν κάποιο Στοιχείο πωλείται ως πακέτο που περιλαμβάνει πολλαπλά κομμάτια, πρέπει να επιστρέψετε ολόκληρο το πακέτο. Δεν μπορούμε να εκδώσουμε επιστροφή για μεμονωμένα μέρη ενός συνόλου ή πακέτου.

5. Άλλα νόμιμα δικαιώματα

Έχετε επιπλέον δικαιώματα σχετικά με Στοιχεία που δεν είναι σωστά, είναι ελαττωματικά, ακατάλληλα για χρήση ή μη ικανοποιητικής ποιότητας. Μπορείτε να ανατρέξετε στην [Τοποθεσία web συμβουλών για τους πολίτες](#) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας. Για να μας ενημερώσετε σχετικά με κάποιο Στοιχείο που παραγγείλατε που εμπίπτει σε οποιαδήποτε από αυτές τις κατηγορίες, επικοινωνήστε με την Ομάδα υποστήριξης μέσω της Εφαρμογής.

6. Πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Όταν κάνετε μια παραγγελία στο Exclusive Store, θα σας ζητηθούν ορισμένες πληροφορίες για να επιβεβαιώσετε την παραγγελία, όπως είναι τα στοιχεία επικοινωνίας σας και η διεύθυνση αποστολής. Θα χρειαστεί να επεξεργαστούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα και να τα κοινοποιήσουμε στους τρίτους συνεργάτες διεκπεραίωσης και παράδοσης (όπου ισχύει), για να συλλέξουν, να συσκευάσουν και να παραδώσουν το Στοιχείο σε εσάς.

Οι πληροφορίες που κοινοποιούμε θα περιλαμβάνουν το όνομα, το επίθετο, τον αριθμό τηλεφώνου την διεύθυνση email και τη διεύθυνση αποστολής. Θα κοινοποιήσουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα στους συνεργάτες μας με ασφαλή τρόπο.

Εάν υπάρξουν προβλήματα με την αποστολή και η ομάδα υποστήριξής μας χρειαστεί να βοηθήσει να επιλυθούν, θα επικοινωνήσει μαζί σας μέσω κλήσης ή της λειτουργίας συνομιλίας στα εισερχόμενα υποστήριξης της εφαρμογής Revolut. Η Ομάδα υποστήριξης θα επεξεργαστεί τυχόν προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας και ενδέχεται να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας στους τρίτους συνεργάτες διεκπεραίωσης και παράδοσης, για να επιλύσουμε το πρόβλημα (για παράδειγμα, να οργανώσουμε μια άλλη αποστολή).

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας όταν υποβάλετε μια καταγγελία (δείτε την ενότητα παρακάτω) ή παρέχετε οποιαδήποτε σχόλια σε σχετικά με την εμπειρία σας με το Store. Θα επεξεργαστούμε τις πληροφορίες για να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε οποιεσδήποτε ανησυχίες έχετε και να βελτιώσουμε το προϊόν Exclusive Store στο μέλλον.

Η Revolut θα επεξεργαστεί όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ως αποτέλεσμα της χρήσης του Exclusive Store από εσάς σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου που ισχύει για τον λογαριασμό σας Revolut (που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.revolut.com/privacy).

7. Πώς μπορώ να υποβάλω μια καταγγελία;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία μας (είτε αφορά το Exclusive Store ή την υποκείμενη υπηρεσία πληρωμών), θα προσπαθήσουμε να επανορθώσουμε. Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής στην ενότητα Βοήθεια, στείλτε μας email στη διεύθυνση formalcomplaints@revolut.com ή συμπληρώστε [αυτήν την ηλεκτρονική φόρμα καταγγελιών](#). Θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον χειρισμό των καταγγελιών στην [πολιτική διαχείρισης καταγγελιών](#).

8. Νομικά ζητήματα

Θέμα	Ρήτρα
Πληροφορίες για την εταιρεία	Η Revolut Ltd είναι εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με τον αριθμό εταιρικού μητρώου 08804411 στη διεύθυνση 30 South Colonnade, London E14 5HX, Ηνωμένο Βασίλειο.
Εφαρμοστέο δίκαιο	Το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας εφαρμόζεται στην παρούσα συμφωνία. Ανεξαρτήτως αυτού, ενδέχεται να μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους

Θέμα	Ρήτρα
	υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας στην οποία διαμένετε.
Αμφισβητήσεις	Τα δικαστήρια Αγγλίας και Ουαλίας έχουν δικαιοδοσία για οποιαδήποτε μεταξύ μας διαφωνία. Αν κατοικείτε σε άλλη χώρα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, ενδέχεται να μπορείτε να προβείτε σε άλλα ενέργειες στα δικαστήρια της χώρας διαμονής σας, εάν το απαιτούν οι τοπικοί νόμοι για τους καταναλωτές.
Συνολική συμφωνία	Αυτοί Όροι, μαζί με τους Όρους Πλαισίου και τους Όρους RevPoints που έχετε συμφωνήσει με την οντότητα Revolut που σας παρέχει τη λειτουργία RevPoints, συνιστούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ εσάς και τη Revolut σε σχέση με το Exclusive Store. Για την αποφυγή αμφιβολιών, οι Συχνές Ερωτήσεις δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας μαζί σας.
Τροποποιήσεις	Μπορούμε να πραγματοποιήσουμε αλλαγές στους όρους αυτούς ανά πάσα στιγμή. Θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με τις αλλαγές όταν αυτές ενδέχεται να επηρεάσουν τα δικαιώματά σας. Εάν έχετε πραγματοποιήσει μια παραγγελία, τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτήν την παραγγελία δεν θα επηρεαστούν.
Δικαίωμα μεταβίβασης	Μπορούμε να μεταβιβάσουμε ή να αναθέσουμε τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με αυτήν τη συμφωνία εάν θεωρήσουμε εύλογα ότι κάτι τέτοιο δεν θα έχει ουσιαστική επίπτωση στα δικαιώματά σας σύμφωνα με αυτήν τη συμφωνία ή αν απαιτηθεί να το κάνουμε βάσει νόμου. Εσείς δεν μπορείτε να το κάνετε αυτό.
Δικαίωμα εφαρμογής αυτών των όρων	Εάν παραβιάσετε αυτούς τους όρους και δεν εξασκήσουμε τα δικαιώματά μας αμέσως, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να εξασκήσουμε τα δικαιώματά μας σε μεταγενέστερη ημερομηνία.
Αυτοί οι όροι είναι διαχωρίσιμοι	Εάν κάποια πρόβλεψη αυτών των όρων κριθεί παράνομη, οι υπόλοιποι παρόντες όροι εξακολουθούν να ισχύουν.
Τα τρίτα μέρη δεν έχουν δικαιώματα	Τα τρίτα μέρη δεν έχουν δικαιώματα σύμφωνα με αυτούς τους όρους σύμφωνα με τον Νόμο περί

Θέμα	Ρήτρα
	συμβάσεων 1999 (Δικαιώματα τρίτων μερών).
Ισχύς	Οι παρακάτω διατάξεις αυτών των όρων θα εξακολουθήσουν να ισχύουν κατά ή μετά από την καταγγελία ή το κλείσιμο του λογαριασμού πληρωμής σας και θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.
Υπερισχύει η έκδοση στην αγγλική γλώσσα	Αυτοί οι όροι ενδέχεται να μεταφράζονται σε άλλες γλώσσες. Ισχύει η έκδοση των παρόντων όρων στην αγγλική γλώσσα και υπερισχύει σε περίπτωση ασυνέπειας με τυχόν μετάφραση.