

1. Какво представлява този документ?

Настоящите правила и условия (**Правила за Exclusive Store**), наред с [Рамковите правила на Групата](#) и [Личните условия](#), съставляват правно споразумение между Вас и Revolut (**ние/нас/наш/Revolut**), когато използвате функцията Exclusive Store в приложението Revolut (**Приложението**).

2. Какво представлява функцията Exclusive Store?

Exclusive Store е функция на Приложението, която позволява на потребителите, които са записани към програмата за лоялност за RevPoints (RevPoints), да използват точките си за избрани стоки или услуги съобразно наличността (Артикул/и). Не можете да използвате пари в брой, за да поръчате който и да е от Артикулите.

Правенето на поръчка в Exclusive Store е „Дейност за използване на точки“, а не „Дейност за получаване на точки“ - това означава, че не получавате RevPoints за тези поръчки. Вижте [Условията за RevPoints](#) за по-подробна информация.

3. Как да направя поръчка за Артикул?

Използване на RevPoints за поръчка

Вие правите поръчка като използвате общия брой RevPoints, необходим за Артикула. Когато щракнете, за да потвърдите поръчката си в Exclusive Store, Вашите RevPoints се използват и приспадат незабавно от баланса Ви.

Данъци и разходи за доставка

Общият брой RevPoints, който ще се използва за Артикул, включва всички приложими данъци, митнически и стандартни разходи за доставка (освен ако не е указано друго на страницата за завършване на поръчка).

Потвърждение и доставка на поръчка

Ако поръчате цифрово съдържание, Артикулът ще бъде наличен за използване незабавно. За всички други поръчани Артикули ще изпратим имейл за потвърждение, след като направите поръчката, на имейл адреса, с който е регистриран акаунта Ви в Revolut. Този имейл ще включва референтния номер на Вашата поръчка, подробна информация за поръчания/те Артикул/и,

подробна информация за доставка и общия брой използвани RevPoints (включително разходи за доставка, данъци и всякакви други такси).

Стремим се да доставяме Вашия/те Артикул/и в рамките на 30 календарни дни, след като сте направили поръчката си. Изпълняваме доставки само на адреси, които са на териториите, указани в нашето Приложение.

4. Политика за връщане

В допълнение към законното Ви право да се откажете в рамките на 14 дни, можете да промените решението си и да върнете Артикул в рамките на **30 дни** от получаването му. В този случай:

- **Цена:** Ние ще покрием цената за стандартна доставка за връщане.
- **Възстановяване на суми:** Ще Ви възстановим общия брой на използваните RevPoints за Артикула, плюс всякакви приложими разходи за доставка, при спазване на условията по-долу. Ще обработим възстановяването на сумата Ви в рамките на 14 дни от получаването или на Артикула, или на Вашето доказателство за доставка (което от двете настъпи по-рано). Не възстановяваме каквито и да е суми в брой.

Условия за връщане

Съгласно нашата политика за връщане, за да получите пълно възстановяване на използваните от Вас RevPoints:

- Артикулите трябва да бъдат върнати нови, неизползвани и с ненарушена цялост в първоначалното им състояние.
- Артикулите трябва да са с всички прикрепени етикети, опаковка и аксесоари.
- Вие трябва да ни ги изпратите незабавно и при всички случаи не по-късно от 14 дни, след като сте ни уведомили за връщането.

Как да направите връщането

Като начало, свържете се с нашия екип по поддръжката чрез Приложението в рамките на 30 дни от получаване на Вашия Артикул. Ние ще Ви изпратим етикет за връщане и инструкции за това, как да ни изпратите обратно Артикула.

Изключения

Дори в рамките на тази политика за връщане в рамките на 30 дни не можем да приемем връщане на:

- **Персонализирани стоки:** Артикули, които са направени по Ваши спецификации (напр. гравирани или надписани Артикули), освен ако не са дефектни.
- **Хигиени Артикули:** Запечатани стоки (като обеци, бански костюми или бутилки за вода), които са били разпечатани след доставка.
- **Комплекти и пакети:** Ако Артикул се продава в опаковка, съдържаща множество части, то трябва да върнете целия пакет. Не можем да направим възстановяване за части от комплект или пакет.

5. Други установени от закона права

Имате допълнителни законови права по отношение на Артикули, които са сгрешени, дефектни, негодни за употреба или с незадоволително качество. Можете да посетите [уебсайта за съвети за граждани](#), за да научите повече за Вашите права. За да говорите с нас относно поръчан от Вас Артикул, който попада в някоя от тези категории, просто се свържете с нашия екип по поддръжката чрез Приложението.

6. Как обработваме личните Ви данни?

Когато правите поръчка чрез Exclusive Store, от Вас ще се иска да предоставите определена информация за потвърждаване на поръчката, като контактите и адреса Ви за доставка. Ние трябва да обработим тези лични данни и да ги споделим с наши партньори-трети страни за изпълнение и доставка (когато е приложимо), за да могат те да вземат, опаковат и да Ви доставят Вашия Артикул.

Информацията, която споделяме ще включва предоставените имена, телефонния Ви номер, имейл адреса Ви и Вашия адрес за доставка. Ще споделяме всички лични данни с нашите партньори по сигурен начин.

Ако има проблем с доставката Ви и нашият екип по поддръжката трябва да Ви помогне с разрешаването му, негов представител ще се свърже с Вас чрез функцията за обаждане или чат във входящата поща на екипа по поддръжката в приложението Revolut. Екипът ни по поддръжката ще обработва всички лични данни, които ни предоставяте като част от този процес и е възможно да ги сподели с наши партньори за изпълнение или доставка, за да можем да разрешим проблема (например уреждане на повторна доставка).

Възможно е също така да обработваме Вашите лични данни, когато подадете жалба (вж. раздела по-долу) или ни предоставите обратна връзка относно опита си с продукта в Магазина. Ще обработваме тази информация, за да можем да се опитаме да разрешим всички въпроси, които може да сте повдигнали, и за да можем да подобрим продукта „Exclusive Store“.

Revolut ще обработва всички лични данни, получени от Вас в резултат на ползването на функцията „Exclusive Store“ в съответствие с уведомлението за поверителност, приложимо за акаунт в Revolut (налично на www.revolut.com/privacy).

7. Как да подам жалба?

Ако не сте доволни от нашата услуга (без значение дали от Exclusive Store, или от основната платежна услуга), ние ще се постараем да оправим нещата. Свържете се с нас през Приложението в раздел „Помощ“, пратете ни имейл на formalcomplaints@revolut.com или попълнете нашия [онлайн формуляр за жалби](#). В нашите [Правила за жалби](#) можете да намерите повече информация относно това, как обработваме жалбите.

8. Правни детайли

Subject	Clause
Информация за компанията	Revolut Ltd е дружество, регистрирано в Англия и Уелс под фирмен номер 08804411 с адрес 30 South Colonnade, London, E14 5HX, Обединеното кралство.
Приложимо право	За това споразумение се прилага законодателството на Англия и Уелс. Въпреки това все пак ще сте в състояние да разчитате на задължителните правила за защита на потребителите в държавата, в която живеете.
Спорове	Съдилищата на Англия и Уелс разполагат с юрисдикция над всеки един спор между нас. Ако живеете в друга държава извън Обединеното кралство, може да имате възможност да предприемете други действия в съдилищата по местоживееене, ако местният закон за потребителите изисква това.

Subject	Clause
Цяло споразумение	Тези Правила, заедно с Рамковите правила и Правилата за RevPoints, които сте сключили с дружеството Revolut, което Ви предоставя функцията за RevPoints, съставляват цялостното споразумение между Вас и Revolut относно Exclusive Store. За избягване на съмнения, често задаваните въпроси (FAQ) не са част от нашето споразумение с Вас.
Промени	Можем да направим промени в тези правила по всяко време. Ще Ви предоставяме уведомление за промените и как те могат да повлияят на Вашите права. Ако сте направили поръчка, правата Ви по отношение на тази поръчка няма да бъдат повлияни.
Нашето право за прехвърляне	Може да прехвърлим и/или възложим нашите права и/или задължения съгласно настоящото споразумение, ако имаме основание да смятаме, че това няма да има значителен ефект върху вашите права съгласно настоящото споразумение или ако сме задължени да го направим съгласно закона. Вие не можете да направите това.
Нашето право да наложим настоящите условия	Ако нарушите Правилата и не упражним незабавно нашите права, то ние си запазваме правото да направим това на по-късен етап.
Настоящите условия са делими	Ако нещо в настоящите условия е незаконно, останалата част от настоящите условия все пак ще се прилага.
Третите страни нямат права	Третите страни нямат права съгласно настоящите условия съгласно Закона от 1999 г. за договорите (Права на третите страни).
Оставане в сила	Следните разпоредби в настоящите Правила ще останат в сила до или след прекратяването или закриването на Вашата разплащателна сметка и следва да продължават да имат пълно действие.
Версията на английски език е с предимство	Настоящите Правила може да бъдат превеждани на други езици. В случай на несъответствие с който и да е превод се прилага и има предимство версията на настоящите Правила на английски език.

