

eSIMデータプラン - 販売の一般条件（1GLOBAL）に関する規約

1. 当社の役割に関する重要情報

この規約は、Revolutアプリを通じて購入されるeSIMデータプラン（以下「eSIMデータプラン」）に関する販売条件（以下「本販売条件規約」）を定めています。また、重要な事項についても記載されています。

REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「Revolut」）は、1GLOBALの名称でサービス提供を行なっている1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V.の代理業者として、eSIMデータプランの販売及び促進を行っています。1GLOBALは、eSIMデータプランのサービスプロバイダーです。また、当社は、1GLOBALを代理して、eSIMデータプランのライフサイクル全体を通じて一定の管理上の支援を提供します。

eSIMデータプランの購入により、お客様は、1GLOBALとの契約（以下「利用規約」）に同意したものとみなされます。利用規約は[こちら](#)からご覧いただけますので、ご購入前に必ず内容を確認してください。

2. Revolutアプリを通じて提供されるeSIMとは？

eSIMとは、デジタルSIMカードで、お客様がお使いの端末にダウンロードされます。

eSIMを通じて、物理的なSIMカードを変更することなく、世界中のモバイルネットワークに接続し、eSIMデータプランを購入することができます。

eSIMは、インターネット接続のためのデータ通信サービスを提供しますが、音声通話にかかるサービスや現地の電話番号の割り当てサービスは提供しません。

3. Revolutアプリを通じてeSIMデータプランを購入する

eSIMデータプランは、Revolutアプリを通じて特定のお客様のみに提供されます。当社は、お客様に対してeSIMのサポートが可能かどうかを確認します。各eSIMデータプランにおける価格、データ量、有効期間（以下「プラン期間」といいます。）、及びご利用可能な国又は地域についての情報は、購入前にRevolutアプリに表示されます。

eSIMデータプランは、購入した端末でのみ使用できます。他の端末ではRevolutアプリがダウンロードされていても使用できません。各端末につき最大15個のアクティブなeSIMデータプランを保有できます。

Revolutアプリを通じてeSIMデータプランを購入する際（又はeSIMデータプランが自動更新される際）、eSIMデータプランの料金は、1GLOBALに支払われます。Revolut個人アカウントのサービスを提供する当社は、お客様のRevolut個人アカウントからかかる料金を日本円で引き落としします。

なお、eSIMデータプランの購入に際しては、お客様のRevolut個人アカウントに適用される[個人利用条件](#)その他の当社の利用規約も適用されます。

自動更新

自動更新を有効にすると、プラン期間が終了する前にデータを使い切った場合、自動的にeSIMデータプランが更新されます。自動更新は、Revolutアプリからいつでもオフに（解除）することができます。プラン期間内にデータを使い切らなかった場合は、自動更新は行われません。更新は、元のeSIMデータプランと同じ料金及び条件で行われます。

自動更新は、90日経過後、4回の更新後、又はプラン期間終了時にデータを使い切らなかった場合（いずれか早い方）に終了します。自動更新の終了後もeSIMデータプランをご利用になる場合、新たなeSIMデータプランを選択し、同意する必要があります。

4. eSIMのダウンロードとデータプランの有効化

eSIMデータプランを購入すると、1GLOBALは、お客様がその購入に際して利用されたRevolutアプリのインストールされている端末にeSIMを提供します。eSIMが準備でき次第、Revolutアプリからインストールできます。

eSIMデータプランの購入の都度、当社は、1GLOBALに通知し、1GLOBALは、対応するデータプランをお客様のデバイスのeSIM用に有効化します（ただし、以下の定める場合に該当する場合を除きます）。

データプランの有効期間は、購入日から、または初回購入の場合はeSIMがインストール可能になった日から開始されます。

既存のeSIMデータプランがあり、同じ国又は地域向けに新しいプランを購入した場合、新しいプランの有効化は、前のプランの有効期限が満了するか、そのプラン所定のデータ容量が全て利用されるまで延期されます。例えば、フランス用のeSIMデータプランをお持ちの状態で、新たにフランス用のeSIMデータプランを購入した場合、新しいデータプランは、既存のデータプランが終了した後に有効化されます。

5. eSIMデータプランの使用

eSIMが意図した通りに機能するようにするには、Revolutアプリより提供される指示に従ってデバイス設定を正しく行う必要があります。

有効なeSIMデータプランは、対象となる国にいる場合には自動的に接続されます。複数のアクティブなプランがある場合は、最もローカルなプランが優先されます（つまり、国、地域、グローバルの順で優先されます。）。例えば、フランスとヨーロッパの両方のデータプランをお持ちの場合、フランスでデータを使用すると、フランスのデータプランの容量が優先して利用されます。

RevolutアプリでアクティブなeSIMデータプラン、接続状況、未使用のデータ量を確認することができます。

1GLOBALは、サービスを「現状のまま」および「利用可能な状態で」提供します。eSIMデータプランの不正使用又は悪用の疑いがあると当社が判断した場合、お客様のeSIMデ

ータプランへのアクセスは制限されることがあります。また、1GLOBALは、特定の状況下でサービスを停止する場合があります。詳細については[利用規約](#)をご参照ください。

データの開示

いずれかのeSIMデータプランに関するデータ使用の詳細な内訳が必要な場合は、Revolutアプリを通じてサポートにお問い合わせください。

6. 価格

eSIMデータプランの価格は、変更される場合があります。リアルタイムの価格情報は、Revolutアプリでご確認いただけます。アプリ内の価格には税込表示となっています。料金は、ご購入時にRevolutアプリのアカウントから支払われます（eSIMデータプランが後日有効化される場合も同様です。）。

7. キャンセルと返金

購入日から14日以内に、Revolutアプリ内チャット（サポート）を通じて有効なeSIMデータプランをキャンセルすることができます（この[キャンセルフォーム](#)を使用することができますが、必須ではありません）。未使用のサービスに対して比例配分の返金を請求できるのは、以下の条件を満たす場合のみです：

- 該当するeSIMデータプランがまだ有効期限を迎えていないこと、かつ
- サービスの品質を確認するために必要なデータ（最大500MB）以上を使用していないこと

また、ネットワーク又は技術的な障害により1GLOBALがサービスを提供できなかった場合、サポートを通じて未使用のサービスに対する比例配分の返金を請求することができます。

8. データ保護

Revolut及び1GLOBALは、eSIMデータプランを提供する際に個人データを処理する独立したデータ管理者として行動します。

当社は、お客様がRevolutアプリを通じてeSIMデータプランを購入した場合、1GLOBALに対し、売上税を計算するために居住国情報、及び購入したデータプランの情報を共有します。また、お客様のご要望にご対応させていただく際には、それに関連する情報を1GLOBALと共有することがあります。1GLOBALが法執行機関に情報を提供する法的義務を負う場合には、当社は、追加の本人確認関連データを1GLOBALに共有することがあります。1GLOBALは、このデータの独立した管理者となります。

Revolutは、以上に定める他、eSIMデータプランの使用結果として取得したすべての個人データを、Revolut個人アカウントに適用される[個人情報保護方針](#)に従って取り扱います。

なお、1GLOBALによる個人データの処理に関する情報については、1GLOBALの[プライバシーポリシー](#)をご参照ください。

9. eSIMデータプランに関する苦情の申し立て

eSIMデータプランに関する体験に関する苦情やフィードバックは、アプリ内チャットのサポートを通じて提出することができます。

サービスの提供状況やサービスの中断など、1GLOBALのサービスに関連する苦情は、解決に向けて1GLOBALと連携するか、1GLOBALに苦情を転送する場合があります。Revolutは、お客様と1GLOBALの間で発生する可能性のある紛争や請求について責任を負いません。

10. 法的事項

本販売条件規約には、日本法が適用されます

法的措置を講じる場合

1GLOBALに対して法的措置を講じたい場合は、あなたの権利に関する情報について[利用規約](#)をご参照ください。当社は、あなたと1GLOBALの間で発生する可能性のある紛争や請求について責任を負いません。

当社との間において、本販売条件規約に起因して又はこれに関連して生じた紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本販売条件規約の改定

当社は、いつでも本規約を変更する権利を留保し、本規約に対する変更は変更日以降に購入されたeSIMデータプランに適用されます。