

1. Unser Engagement für Barrierefreiheit

Wir sind die Revolut Bank UAB (Revolut Bank), eine zugelassene Bank, die von der Bank von Litauen reguliert wird. Unsere Unternehmensnummer lautet 304580906. Diese Liste ist auf der [Website der Bank of Lithuania](#) verfügbar. Die Revolut Bank hat ihre eingetragene Adresse in der Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen und

Investmentdienstleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz werden von Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities) erbracht, die von der Bank of Lithuania [zugelassen und reguliert](#) ist. Unsere Unternehmensnummer lautet 305799582. Die eingetragene Adresse von Revolut Securities lautet Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Republik Litauen, LT-08130.

Zusammen „**Revolut**“.

Bei Revolut setzen wir uns dafür ein, dass unsere digitalen Bank- und Investmentdienstleistungen für alle zugänglich und nutzbar sind, einschließlich Menschen mit Behinderungen und Menschen mit unterschiedlichen funktionalen Bedürfnissen. Wir sind der Ansicht, dass die Verwaltung Ihrer Finanzen unkompliziert sein und Ihnen ein unabhängiges Leben ermöglichen sollte. In Übereinstimmung mit der Europäischen Barrierefreiheitsrichtlinie (Richtlinie (EU) 2019/882) und den geltenden lokalen Gesetzen arbeiten wir kontinuierlich daran, die Benutzerfreundlichkeit für alle unsere Kunden zu verbessern, indem wir relevante Barrierefreiheitsstandards auf unsere Website und mobile Anwendungen anwenden.

Eine detaillierte Beschreibung der digitalen Bankdienstleistungen von Revolut finden Sie [hier](#):

- Die [Bedingungen für Einzelpersonen](#) legen die Bedingungen für Ihr Revolut-Privatkonto (Ihr Konto) und die damit verbundenen Dienstleistungen fest. Außerdem enthält es wichtige Informationen für Sie.
- Eine detaillierte Beschreibung weiterer Dienstleistungen finden Sie [hier](#).
- Wir bieten hauptsächlich diese Bankdienstleistungen an: Zahlungsverkehr, Kreditdienstleistungen und mit Zahlungskonten verbundene Dienstleistungen (z. B. Basiskonto). Darüber hinaus bieten wir spezifischere Produkte wie die unten aufgeführten sowie weitere Dienstleistungen an:
 - ([Kostenpflichtige](#)) [Abos](#) – so stellen wir Ihnen unsere Dienste zur Verfügung. Revolut-Abos umfassen Zahlungsdienste sowie zusätzliche finanzielle und nichtfinanzielle Dienstleistungen. Sie können je nach Ihren Anforderungen zwischen einem kostenlosen (Standard) oder einem kostenpflichtigen Abo (Plus, Premium, Ultra) wählen.

- [Sofortzugriff auf Ersparnisse](#) – dies ist ein Einzahlungsdienst, mit dem Sie Ihr Geld bei Revolut aufbewahren und dafür Zinsen erhalten können. Der Zinssatz hängt davon ab, welches Abonnement Sie abgeschlossen haben.
- [Gemeinsames Konto](#) – Sie können ein Konto gemeinsam mit einem anderen Revolut-Nutzer eröffnen und beide auf das Guthaben zugreifen, Zahlungen vornehmen und Ausgaben verfolgen.

Revolut Securities erbringt Wertpapierdienstleistungen. Zu unseren wichtigsten Dienstleistungen zählen die Entgegennahme und Übermittlung von Kundenaufträgen, die Ausführung von Aufträgen im Namen von Kunden, die Verwahrung von Finanzinstrumenten und die Portfolioverwaltung. Die Wertpapierdienstleistungen umfassen eine Vielzahl von Finanzinstrumenten, darunter Aktien, Anleihen, börsengehandelte Fonds (ETFs), Geldmarktfonds (MMFs) und Differenzkontrakte (CFDs). Weitere Informationen zu den von Revolut Securities angebotenen Wertpapierdienstleistungen finden Sie [hier](#):

- [Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Trading](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen für Robo-Advisor](#)
- [Trading-Bedingungen für Differenzkontrakte](#) und
- Revolut Securities [Risikohinweis](#) und [FAQ zu Investitionen](#).

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns. Weitere Informationen dazu finden Sie in Abschnitt 4.

2. So machen wir unsere Dienstleistungen barrierefrei

Unsere mobile App nutzt die Barrierefreiheitsfunktionen, die bereits in das iOS- (iPhone) oder Android-System Ihres Telefons integriert sind. Wenn Sie diese Funktionen in den Einstellungen Ihres Telefons aktivieren, werden sie automatisch von unserer App verwendet.

Dies ist möglich, weil wir in der gesamten App einen einheitlichen Satz von Designelementen verwenden. Dies bedeutet, dass unsere App mit den folgenden Barrierefreiheitsoptionen gut funktioniert:

- **Bildschirmleseprogramme (VoiceOver für iOS und TalkBack für Android):**
Diese Tools lesen den Bildschirminhalt laut vor. Auf diese Weise wissen Sie, was Sie berühren und was Sie auf jedem Bildschirm tun können.
- **Bessere Sichtbarkeit von Aktionen:** Um Aktionen besser erkennbar zu machen, unterstreichen wir Links und heben Schaltflächen durch eine eindeutig

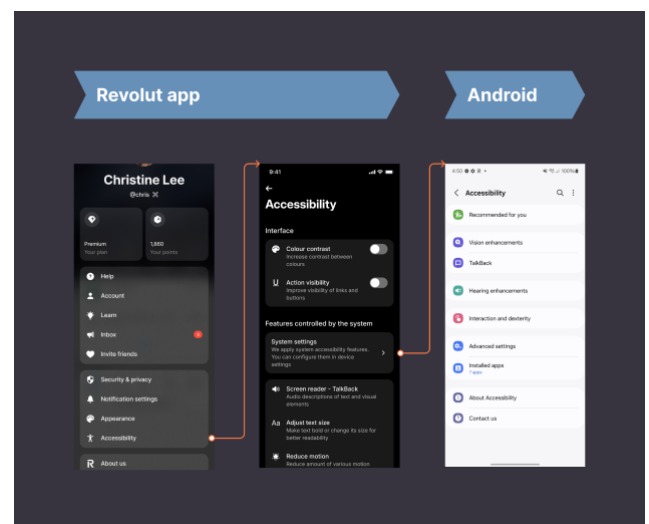
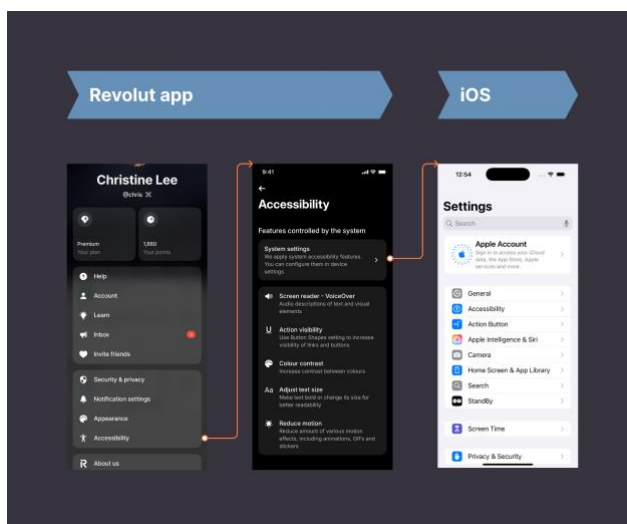
definierte Form klar hervor.

- **Höherer Farbkontrast:** Sie können einen höheren Farbkontrast aktivieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Geräts so ändern, dass die Unterschiede zwischen verschiedenen Elementen auf dem Bildschirm besser erkennbar sind.
- **Textgröße anpassbar:** Sie können den Text in unserer App vergrößern oder verkleinern, indem Sie die Textgröße in den Grundeinstellungen Ihres Telefons ändern.
- **Reduzierte Bewegung:** Wenn Sie diese Einstellung auf Ihrem Telefon auswählen, reduzieren wir die Animationen in der App. Beispielsweise werden Effekte wie blinkende Lichter in Diagrammen deaktiviert, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

So ändern Sie die Barrierefreiheitseinstellungen in der Revolut-App und auf Ihrem Smartphone:

Auf dem iPhone:

Auf anderen Geräten als iPhone oder Android:



Öffnen Sie Ihre **Revolut App** → **tippen Sie auf das Symbol** in der oberen linken Ecke → tippen Sie auf **Barrierefreiheit** – hier können Sie einen Teil der Einstellungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Öffnen Sie Ihre **Revolut App** → **tippen Sie auf das Symbol** in der oberen linken Ecke → tippen Sie auf **Barrierefreiheit** – hier können Sie einen Teil der Einstellungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Wenn Sie auf **Systemeinstellungen** klicken, werden Sie zu den Einstellungen Ihres Telefons weitergeleitet. Klicken Sie dort auf **Barrierefreiheit** – hier können Sie weitere Einstellungen zur Barrierefreiheit vornehmen.

Bildschirmleseprogramme

Unsere Apps und unsere Website sind so gestaltet, dass sie für alle zugänglich sind, einschließlich Personen mit Sehbehinderungen.

Dies erreichen wir, indem wir allen Schaltflächen, Bildern und anderen Elementen, die Sie auf dem Bildschirm sehen, spezielle Informationen hinzufügen. Dank dieser Informationen können unsere Apps mit Bildschirmleseprogrammen verwendet werden.

Was sind Bildschirmleseprogramme?

Bildschirmleseprogramme sind Hilfsmittel, die den Inhalt des Bildschirms beschreiben. Sie können beispielsweise Texte vorlesen, sodass auch Personen, die den Bildschirm nicht sehen können, unsere App verstehen und nutzen können.

Gängige Bildschirmleseprogramme:

- **Auf Ihrem Smartphone:** iPhones verwenden [VoiceOver](#), Android-Smartphones verwenden [TalkBack](#).
- **Auf Ihrem Computer:**
 - Verschiedene Webbrowser und Betriebssysteme verfügen über eigene Bildschirmleseprogramme. Beispielsweise verwenden Apple-Computer **VoiceOver** auch zur Navigation im gesamten System, einschließlich Websites in einem Browser.
 - Darüber hinaus verwenden wir einen Webstandard namens ARIA (Accessible Rich Internet Applications), der von vielen verschiedenen Anwendungen und Tools für Websites genutzt wird.

Eine kurze Anmerkung: Die erstmalige Verwendung eines Bildschirmleseprogramms kann sich ungewohnt anfühlen. Sie verfügen über eigene Regeln für die Navigation, die in der Regel bestimmte Tipp- und Wischgesten auf einem Smartphone oder

Tastaturkürzel auf einem Computer umfassen. Es könnte etwas Übung erfordern, bis Sie sich daran gewöhnt haben.

Informationsbereitstellung (mehrere Sinneskanäle):

- Wichtige Informationen werden in erster Linie durch Text vermittelt, und wir bieten textuelle Alternativen für wesentliche Nicht-Text-Inhalte, wie beispielsweise „Alt-Text“ für Bilder, die Informationen vermitteln.
- Für Videoinhalte verpflichten wir uns, Untertitel und gegebenenfalls Transkripte bereitzustellen, um sicherzustellen, dass die Informationen für Nutzer mit Hörbeeinträchtigungen oder solche, die Text bevorzugen, zugänglich sind.
- Zu den wichtigsten Merkmalen gehören: klare und einheitliche Navigationsstrukturen, Optionen zur Anpassung der Textgröße, wo dies möglich ist, sorgfältige Berücksichtigung des Farbkontrasts für eine gute Lesbarkeit und die Gewährleistung, dass interaktive Elemente über die Tastatur bedient werden können.
- Die Formulare auf unseren Plattformen sind mit klaren, programmatisch zugeordneten Bezeichnungen gestaltet und bieten eine leicht zugängliche Fehlererkennung sowie Korrekturvorschläge.

Kundensupport (barrierefreie Kanäle):

- Sie können unseren Kundensupport über verschiedene Kanäle erreichen, darunter unter anderem unseren In-App-Chat und per E-Mail. Sie können auch über unseren In-App-Chat einen Rückruf anfordern, und wir werden Sie zu einem vereinbarten Zeitpunkt anrufen. Wir arbeiten daran, die Barrierefreiheit dieser Support-Interaktionen zu gewährleisten. Informationen zu den Barrierefreiheitsfunktionen unserer Support-Services und deren Kompatibilität mit Assistenztechnologien finden Sie in unserem **Hilfe-Center, Fragen und Antworten** oder indem Sie sich an unser Support-Team wenden.

Geldautomaten/Zahlungsterminals (falls Revolut eigene physische Terminals einsetzt):

- Alle Geldautomaten (ATMs) oder Zahlungsterminals der Marke Revolut, die nach dem 28. Juni 2025 auf den Markt gebracht werden, müssen gemäß Anhang I der Europäischen Barrierefreiheitsverordnung mit Barrierefreiheitsfunktionen ausgestattet sein. Dazu können Funktionen wie Sprachausgabe, taktil erkennbare Tasten und Überlegungen für Benutzer mit eingeschränkter Reichweite oder Kraft

gehören. Geldautomaten, die vor dem 28. Juni 2025 in Verkehr gebracht wurden, werden schrittweise angepasst, um innerhalb der durch das Europäische Gesetz über die Barrierefreiheit festgelegten Frist den Anforderungen an die Barrierefreiheit zu entsprechen.

Barrierefreiheit im Privatkundengeschäft

- Unser Ziel ist es, Identifizierungsmethoden, elektronische Signaturen, Sicherheits- und Zahlungsdienste bereitzustellen, die wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind.
- Wir sind bestrebt, die von uns bereitgestellten Informationen verständlich zu gestalten und dabei den Komplexitätsgrad B2 (obere Mittelstufe) des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen des Europarates nicht zu überschreiten.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Revolut sind einfach und verständlich formuliert. Wir bemühen uns, schwierige Rechtssprache so weit wie möglich zu vermeiden.

3. Konformitätsstatus

Revolut arbeitet aktiv daran, die Konformität seiner Website und mobilen Anwendung mit den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 Stufe AA zu gewährleisten. Uns ist bewusst, dass die Erreichung und Aufrechterhaltung vollständiger Konformität ein fortlaufender Prozess ist. Derzeit entsprechen unsere Plattformen den meisten Anforderungen der WCAG 2.2 Level AA. Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zur Behebung aller festgestellten Abweichungen. Derzeit unterstützt unsere mobile App den Querformatmodus nicht.

4. Feedback und Kontaktdaten

Ihr Feedback ist für uns von unschätzbarem Wert, um die Barrierefreiheit unserer Dienste zu verbessern. Sollten Sie bei der Nutzung der Website oder der mobilen App von Revolut auf Barrieren stoßen oder Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit haben, wenden Sie sich bitte an uns:

- **E-Mail:** support@revolut.com
- **In-App-Chat:** Bitte navigieren Sie zum Abschnitt „Hilfe“ in Ihrer Revolut App und wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage zur Barrierefreiheit an den allgemeinen Support.

Land	Zuständige Behörde
Deutschland	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litauen	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italien	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Belgien	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Frankreich	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumänien	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irland	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.