1. Hva er dette dokumentet?

Disse vilkårene (**vilkår for Eksklusiv butikk**) utgjør en juridisk avtale mellom deg og Revolut (**vi/oss/vår/Revolut**) når du bruker Eksklusiv butikk-funksjonen i Revolut-appen (**appen**).

2. Hva er Eksklusiv butikk-funksjonen?

«Eksklusiv butikk» er en funksjon i appen som gjør det mulig for kunder som har meldt seg på RevPoints-lojalitetsprogrammet (**RevPoints**) å løse inn poengene sine mot utvalgte varer eller tjenester, avhengig av tilgjengelighet (**varen(e)**). Du kan ikke kjøpe varer med kontanter.

Beskrivelsen og egenskapene til varene vises i appen. Varer med digitale elementer, digitalt innhold og digitale tjenester fungerer på standardenheter og -operativsystem i nåværende versjoner som støtter internettilkobling, i henhold til informasjonen oppført i hver produktbeskrivelse. Der en gitt vare er underlagt tekniske sikkerhetstiltak, oppgis dette uttrykkelig i produktbeskrivelsen sammen med omfanget til de gjeldende restriksjonene.

Å bestille i Eksklusiv butikk regnes som en «poenginnløsningsaktivitet» og ikke som en «poengopptjeningsaktivitet» – dette betyr at du ikke mottar noen RevPoints på disse bestillingene. Se RevPoints-vilkår for mer informasjon. Revolut-enheten som leverer RevPoints-lojalitetsprogrammet forblir ansvarlig for eventuell innløsning eller tilbakebetaling av RevPoints i sammenheng med Eksklusiv butikk.

3. Hvordan kan jeg bestille en vare?

Løs inn RevPoints for å bestille
Du legger inn en bestilling ved å løse inn det totale antallet RevPoints som kreves for varen. Det totale antallet RevPoints som kreves for varen er oppført i appen. Når du klikker for å bekrefte bestillingen din i Eksklusiv butikk, blir RevPoints-poengene dine løst inn og trukket fra saldoen din umiddelbart.

Avgifter og leveringskostnader
Det totale antallet RevPoints som skal løses inn for en vare, inkluderer alle gjeldende avgifter, toll og standard fraktkostnader (med mindre annet er angitt på kassesiden).

Ordrebekreftelse og levering

Hvis du bestiller digitalt innhold, vil varen være tilgjengelig for bruk umiddelbart. For alle andre varer du kjøper, sender vi en bekreftelse via e-post til e-postadressen som er registrert på Revolut-kontoen din så snart du har lagt inn bestillingen. Denne e-posten vil inneholde bestillingsnummeret ditt, opplysninger om varen(e) du har bestilt, leveringsopplysninger og det totale antallet innløste RevPoints (inkludert fraktkostnader, avgifter og eventuelle andre kostnader).

Vi vil gjøre vårt beste for å levere varene dine innen 30 kalenderdager etter at du har lagt inn bestillingen. Vi leverer kun til adresser i områdene som er oppført i appen vår. Billetter leveres elektronisk til e-postadressen som er registret for Revolut-kontoen din.

4. Billetter til arrangementer

Vi gjør oppmerksom på at hvis du løser inn RevPoints for å bestille en billett, gjør vi disse tilgjengelig for deg for arrangementer som organiseres og gjennomføres av tredjeparter. Billettenes antall og kategori, som er tilgjengelig på Eksklusiv butikk, varierer basert på arrangementstypen. Når du bestiller en billett må du følge vilkårene til Eksklusiv butikk, samt billettvilkårene som gjelder for den relevante organisatoren av arrangementet eller andre tredjeparter assosiert med arrangementet (**tredjeparten**).

Billetter kan utstedes underlagt inngangs- og bruksregler, som minimum alder, sikkerhetsregler eller begrenset sikt (hvor det kan være du ikke ser store deler av scenen). Vi eller tredjeparten kan også begrense antallet billetter du kan bestille for hvert arrangement. Maksimalt antall oppgis tydelig i appen før du løser inn RevPoints. Du er selv ansvarlig for å sjekke all informasjon og alle begrensninger som oppgis i løpet av bestillingsprosessen. Vi er ikke ansvarlig hvis du (eller gjesten din) nektes adgang eller bes om å forlate området av lokalet eller organisatoren, av enhver grunn, inkludert å ikke oppfylle alderskrav eller helse- og sikkerhetsprotokoller.

Hva skjer hvis arrangementet blir utilgjengelig eller endres?
Hvis et arrangement kanselleres, flyttes eller betydelig endres, tar kundeserviceteamet vårt rimelige tiltak for å gi beskjed til deg, når vi mottar den nødvendige informasjonen fra tredjeparten. Vi kan ikke garantere at du blir informert før arrangementsdatoen. Det er ditt eget ansvar å sjekke om et arrangement gjennomføres som planlagt.

Hvis et arrangement kanselleres og ikke blir utsatt, mottar du en fullstendig refusjon i form av RevPoints. Hvis noen dager av et arrangement som varer i flere dager blir kansellert, er det mulig at du mottar en refusjon som tilsvarer kanselleringen.

Hvis et arrangement utsettes til en annen dato, forblir billetten din gyldig for det oppdaterte arrangementet. Hvis du ikke har lyst å delta denne datoen, må du informere oss i appen via støttefunksjonen, slik at vi kan gi deg en refusjon i form av RevPoints. Dersom vi ikke blir informert i tide, anser vi dette som en bekreftelse om at du skal delta på det utsatte arrangementet.

This et arrangement er «betydelig endret», forblir billettene dine som oftest gyldige for det utsatte arrangementet. Hvis du velger å ikke delta på arrangementet på grunn av denne endringen, må du informere oss om dette i appen via støttefunksjonen, innenfor tidsrammen som er oppgitt, slik at vi kan gi deg en refusjon i form av RevPoints. Et arrangement regnes som betydelig endret hvis det, etter vår rimelige mening, er en endring som gjør arrangement betydelig annerledes fra hva en kunde rimelig kunne ha forventet. Følgende regnes ikke som betydelige endringer:

- Endringer i oppvarmingsartister eller individuelle bandmedlem.
- Endringer i festivalprogrammet eller et arrangement med flere artister.
- Dårlige værforhold.
- Forsinkelser i starttiden på en opptreden.
- Et arrangement som ble avsluttet tidelig, dersom store deler av opptreden ble gjennomført.

5. Retningslinjer for retur

I tillegg til din lovfestede angrerett innen 14 dager (se Vedlegg 1 nedenfor for fullstendig angrerettserklæring), kan du ombestemme deg og returnere en vare innen **30 dager** etter at du har mottatt den. I dette tilfellet:

- **Pris:** Vi dekker kostnadene for standard returfrakt.
- **Tilbakebetalinger:** Med forbehold om vilkårene nedenfor vil vi refundere det totale antallet RevPoints som ble brukt til å bestille varen, samt eventuelle leveringskostnader. Vi behandler refusjonen din innen 14 dager etter at vi har mottatt varen eller leveringsbekreftelsen din (avhengig av hva som kommer først). Vi utbetaler ikke tilbakebetalinger i kontanter.

Billetter til arrangementer utelates uttrykkelig fra disse retningslinjene for retur. Se del 4 ovenfor for informasjon om refusjoner i henhold til billetter.

Digitale varer, som apptema, utelates uttrykkelig fra disse retningslinjene for retur. Innløsninger for slike varer er endelige, og kan ikke refunderes.

Returvilkår
For å få full refusjon av dine innløste RevPoints i henhold til retningslinjene for retur ovenfor:

- Varene må returneres i opprinnelige tilstand.
- Varene må ha alle originale etiketter, emballasje og tilbehør på plass.
- Du må sende varen tilbake til oss umiddelbart, og under alle omstendigheter senest 14 dager etter at du har varslet oss om returen.

Fremgangsmåte for retur
For å starte en retur, må du kontakte kundeservice via appen innen 30 dager etter at du har mottatt varen. Vi vil sende deg en returetikett og instruksjoner om hvordan du sender varen tilbake til oss.

Unntak
Selv i henhold til denne 30-dagers returretten kan vi ikke godta returer av følgende:

- **Personaliserte varer:** Varer som er laget etter dine spesifikasjoner (f.eks. graverte eller trykte varer), med mindre de er feilaktige.
- **Hygieneartikler:** Forseglede varer (som øreringer, badetøy eller vannflasker) som har blitt brutt etter levering.
- **Sett og pakker:** Hvis en vare selges som en pakke som inneholder flere deler, må du returnere hele pakken. Vi kan ikke gi refusjon for enkeltdeler av et sett eller en pakke.
- **Billetter:** Billetter kan ikke kanselleres, byttes eller selges på nytt, og er ikke refunderbare, med mindre noen av vilkårene i del 4 ovenfor gjelder.

6. Andre lovfestede rettigheter

Du har ytterligere lovfestede rettigheter når det gjelder varer som er feilaktige, mangelfulle, uegnet til formålet eller av utilfredsstillende kvalitet. Du kan besøke nettstedet til Citizens Advice for å finne ut mer om rettighetene dine. Hvis du har spørsmål om en vare du har bestilt som faller inn under en av disse kategoriene, kan du bare kontakte kundeservice via appen.

Basert på bosted, gjelder de lovfestede rettighetene i landet ditt for alle varer som har feil, er skadet, ukorrekt eller ikke som beskrevet. For eventuelle problemer som gjelder for en vare som har feil eller er ukorrekt, bør du kontakte kundeserviceteamet vårt via appen.

7. Slik behandler vi personopplysningene dine

Når du legger inn en bestilling via Eksklusiv butikk, blir du bedt om å oppgi visse opplysninger for å bekrefte bestillingen, som for eksempel kontaktopplysninger og leveringsadresse. Vi må behandle disse personopplysningene og dele dem med våre eksterne leverandører og leveringspartnere (der det er relevant), slik at de kan plukke, pakke og levere varen til deg.

Opplysningene vi deler vil omfatte fornavn og etternavn, telefonnummer, e-postadresse og leveringsadresse. Vi deler alle personopplysninger med våre samarbeidspartnere på en sikker måte.

Hvis det oppstår problemer med leveringen din og kundeservice må hjelpe deg med å løse dem, tar de kontakt med deg via telefon eller chat i kundeservice-innboksen i appen. Vårt kundeserviceteam vil behandle alle personopplysninger du oppgir til oss i forbindelse med denne prosessen, og kan dele personopplysningene dine med våre leveringspartnere for at vi skal kunne løse problemet (for eksempel for å avtale en ny levering).

Vi kan også behandle personopplysningene dine i tilfeller der du sender inn en klage (se avsnittet nedenfor) eller gir oss tilbakemelding på opplevelsen din med Eksklusiv butikk. Vi behandler denne informasjonen for å gjøre oss i stand til å løse eventuelle bekymringer du deler med oss, og for å forbedre Eksklusiv butikk-produktet i fremtiden.

Revolut vil behandle alle personopplysninger som innhentes som følge av din bruk av Exclusive Store i samsvar med personvernerklæringen som gjelder for din Revolut-konto (tilgjengelig på www.revolut.com/privacy).

8. Hvordan kan jeg klage?

Hvis du ikke er fornøyd med tjenesten vår (enten det gjelder Eksklusiv butikk eller en annen relatert tjeneste), skal vi prøve å rette opp i saken. Kontakt oss gjennom appen under Hjelp-delen, send en e-post på formalcomplaints@revolut.com eller fyll ut vårt digitale klageskjema. Våre retningslinjer for klager har mer informasjon om hvordan vi behandler klager.

9. Noen juridiske detaljer

Emne	Bestemmelse
Selskapsinformasjon	Revolut Ltd er registrert i England og Wales under organisasjonsnummer 08804411 med adresse 30 South Colonnade, London E14 5HX, Storbritannia.
Gjeldende lov	Lovene i England og Wales gjelder for denne avtalen. Likevel kan du også ha rett til å påberope deg de obligatoriske reglene for forbrukervern i landet du bor i.
Tvister	Domstolene i England og Wales har jurisdiksjon over eventuelle tvister mellom oss. Hvis du bor i et annet land utenfor Storbritannia, kan du iverksette andre rettslige tiltak der du bor, dersom lokal forbrukerlovgivning krever dette.
Ansvar	Vi er ansvarlige for å levere varene som oppfyller disse vilkårene. Hvis varene ikke oppfyller vilkårene, har du rettigheter i henhold til forbrukerloven, spesifikt retten til å be om reparasjon eller erstatning, samt prisreduksjon eller bruk av angrerett på avtalen.
Gjeldende vilkår	Disse Eksklusive butikkvilkårene omfatter hele avtalen mellom deg og Revolut i henhold til Eksklusiv butikk. De personlige vilkårene og RevPoints-vilkårene gjelder i henhold til din personlige konto og bruken av RevPoints med den relevante Revolut-enheten som leverer tjenestene. I klartekst: «Vanlige spørsmål» er ikke en del av avtalen med deg.
Endringer	Hvis vi gjør endringer i de Eksklusive butikkvilkårene som er ufordelaktige for deg, gir vi deg et forhåndsvarsel på 30 dager. Hvis du har foretatt en bestilling før den nyeste versjonen av de Eksklusive butikkvilkårene trer i kraft, påvirkes ikke rettighetene dine i henhold til den bestillingen. Hvis endringene ikke er til ulempe for deg, kan vi gjøre dem umiddelbart uten forhåndsvarsel.
Vår rett til å håndheve disse vilkårene	Hvis du bryter med de Eksklusive butikkvilkårene og vi ikke utøver rettighetene våre umiddelbart, forbeholder vi oss retten til å utøve rettighetene våre på et senere tidspunkt.
Disse vilkårene kan skilles ut	Hvis noe i de Eksklusive butikkvilkårene anses som ulovlig, gjelder fortsatt resten av vilkårene.
Tredjeparter har ingen rettigheter	Tredjeparter har ingen rettigheter under disse vilkårene under den britiske loven Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.
Den engelske versjonen har forrang	De Eksklusive butikkvilkårene kan være oversatt til andre språk. Den engelske versjonen av disse vilkårene gjelder og vil være rådende ved uoverensstemmelser med en oversatt versjon.

Vedlegg 1

Angrerettserklæring

Angrerett
Du har rett til å angre på denne avtalen innen fjorten (14) dager, uten å oppgi grunn. Angrerettsperioden er fjorten (14) dager fra dagen avtalen inngås. Hvis du kjøpte varer, gjelder perioden fra dagen du mottar varen. Hvis fristen utløper på en helligdag, lørdag eller søndag, faller fristen på den påfølgende virkedagen.

For å bruke angreretten din må du informere oss på
Revolut Ltd
30 South Colonnade
London E14 5HX
Storbritannia
E-post: support@revolut.com
Chat i app: tilgjengelig i delen Hjelp i appen

i form av en klar erklæring (f.eks. et brev sendt via post eller e-post) om at du vil trekke deg fra denne kontrakten. Du kan bruke den vedlagte eksempelmalen på et angrerettsskjema, men dette er ikke påkrevd.
For å overholde angrerettsperioden holder det at du sender erklæringen om bruk av angreretten før utgangen av angrerettsperioden.

Konsekvensene ved bruk av angreretten
Hvis du bruker angreretten din på denne kontrakten må vi refundere alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av ekstra kostnader som følge av at du har valgt en annen leveringstype enn den billigste standard leveringen vi tilbyr), umiddelbart og innenfor fjorten (14) dager etter dagen vi mottar erklæringen din om bruk av angreretten på denne kontrakten. Tilbakebetalingen blir gjennomført via den samme betalingsmetoden du brukte for den originale transaksjonen, med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt. Du skal under ingen omstendigheter bli belastet noen gebyrer for denne tilbakebetalingen.
Hvis du har forespurt at tjenestene skal starte i løpet av angrerettsperioden (f.eks. ved å løse inn RevPoints), skal du betale oss et beløp som tilsvarer tjenestene som allerede er levert frem til tiden du informerer oss om din bruk av angreretten for denne kontrakten, sammenlignet med kontraktens fulle dekning. Dette betyr at poeng som allerede er brukt, ikke blir refundert.

Eksempelmal på angrerettsskjema

(Hvis du vil bruke angreretten din på denne avtalen, bør du fylle ut dette skjemaet og sende det tilbake til oss.)

Til:
Revolut Ltd
30 South Colonnade
London E14 5HX
Storbritannia
E-post: support@revolut.com
Chat i app: tilgjengelig i delen Hjelp i appen

Eksempelmal på angrerettsskjema

Jeg trekker meg herved fra avtalen jeg inngikk for å delta i RevPoints-programmet.

Kontraktsdato/Leveringsdato (slett det som ikke gjelder):
Navn og adresse på avsender:
E-postadresse koblet til avsenderens Revolut-konto:
Avsenderens signatur (kun for papirbaserte erklæringer):
Dato: