

1. Hva er dette dokumentet?

Disse vilkårene (**vilkår for Eksklusiv butikk**) utgjør sammen med [konsernvilkårene](#) og de [personlige vilkårene](#) en juridisk avtale mellom deg og Revolut (**vi/oss/vår/Revolut**) når du bruker Eksklusiv butikk-funksjonen i Revolut-appen (**appen**).

2. Hva er Eksklusiv butikk-funksjonen?

«Eksklusiv butikk» er en funksjon i appen som gjør det mulig for kunder som har meldt seg på RevPoints-lojalitetsprogrammet (**RevPoints**) å løse inn poengene sine mot utvalgte varer eller tjenester, avhengig av tilgjengelighet (**varen(e)**). Du kan ikke kjøpe varer med kontanter.

Å bestille i Eksklusiv butikk regnes som en «poenginnløsningsaktivitet» og ikke som en «poengopptjeningsaktivitet» – dette betyr at du ikke tjener noen RevPoints på disse bestillingene. Se [RevPoints-vilkår](#) for mer informasjon.

3. Hvordan kan jeg bestille en vare?

Løs inn RevPoints for å bestille

Du legger inn en bestilling ved å løse inn det totale antallet RevPoints som kreves for varen. Når du klikker for å bekrefte bestillingen din i Eksklusiv butikk, blir RevPoints-poengene dine løst inn og trukket fra saldoen din umiddelbart.

Avgifter og leveringskostnader

Det totale antallet RevPoints som skal løses inn for en vare, inkluderer alle gjeldende avgifter, toll og standard fraktkostnader (med mindre annet er angitt på kassensiden).

Ordrebekreftelse og levering

Hvis du bestiller digitalt innhold, vil varen være tilgjengelig for bruk umiddelbart. For alle andre varer du kjøper, sender vi en bekreftelse via e-post til e-postadressen som er registrert på Revolut-kontoen din så snart du har lagt inn bestillingen. Denne e-posten vil inneholde bestillingsnummeret ditt, opplysninger om varen(e) du har bestilt, leveringsopplysninger og det totale antallet innløste RevPoints (inkludert fraktkostnader, avgifter og eventuelle andre kostnader).

Vi vil gjøre vårt beste for å levere varene dine innen 30 kalenderdager etter at du har lagt inn bestillingen. Vi leverer kun til adresser i områdene som er oppført i appen vår.

4. Retningslinjer for retur

I tillegg til din lovfestede angrerett innen 14 dager, kan du ombestemme deg og returnere en vare innen 30 dager etter at du har mottatt den. I dette tilfellet:

- **Pris:** Vi dekker kostnadene for standard returfrakt.
- **Tilbakebetalinger:** Med forbehold om vilkårene nedenfor vil vi refundere det totale antallet RevPoints som ble brukt til å bestille varen, samt eventuelle leveringskostnader. Vi behandler refusjonen din innen 14 dager etter at vi har mottatt varen eller leveringsbekreftelsen din (avhengig av hva som kommer først). Vi utbetaler ikke tilbakebetalinger i kontanter.

Returvilkår

For å få full refusjon av dine innløste RevPoints i henhold til retningslinjene for retur ovenfor:

- Varene må returneres i sin nye, ubrukte, intakte og opprinnelige tilstand.
- Varene må ha alle etiketter, emballasje og tilbehør på plass.
- Du må sende varen tilbake til oss umiddelbart, og under alle omstendigheter senest 14 dager etter at du har varslet oss om returen.

Fremgangsmåte for retur

For å starte en retur, må du kontakte kundeservice via appen innen 30 dager etter at du har mottatt varen. Vi vil sende deg en returetikett og instruksjoner om hvordan du sender varen tilbake til oss.

Unntak

Selv i henhold til denne 30-dagers returretten kan vi ikke godta returer av følgende:

- **Personaliserte varer:** Varer som er laget etter dine spesifikasjoner (f.eks. graverte eller trykte varer), med mindre de er feilaktige.
- **Hygieneartikler:** Forseglede varer (som øreringer, badetøy eller vannflasker) som har blitt brutt etter levering.
- **Sett og pakker:** Hvis en vare selges som en pakke som inneholder flere deler, må du returnere hele pakken. Vi kan ikke gi refusjon for enkeltdeler av et sett eller en pakke.

5. Andre lovfestede rettigheter

Du har ytterligere lovfestede rettigheter når det gjelder varer som er feilaktige, mangelfulle, uegnet til formålet eller av utilfredsstillende kvalitet. Du kan besøke [nettstedet til Citizens Advice](#) for å finne ut mer om rettighetene dine. Hvis du har spørsmål om en vare du har bestilt som faller inn under en av disse kategoriene, kan du bare kontakte kundeservice via appen.

6. Slik behandler vi personopplysningene dine

Når du legger inn en bestilling via Eksklusiv butikk, blir du bedt om å oppgi visse opplysninger for å bekrefte bestillingen, som for eksempel kontaktopplysninger og leveringsadresse. Vi må behandle disse personopplysningene og dele dem med våre eksterne leverandører og leveringspartnere (der det er relevant), slik at de kan plukke, pakke og levere varen til deg.

Opplysningene vi deler vil omfatte fornavn og etternavn, telefonnummer, e-postadresse og leveringsadresse. Vi deler alle personopplysninger med våre samarbeidspartnere på en sikker måte.

Hvis det oppstår problemer med leveringen din og kundeservice må hjelpe deg med å løse dem, tar de kontakt med deg via telefon eller chat i kundeservice-innboksen i Revolut-appen. Vårt kundeserviceteam vil behandle alle personopplysninger du oppgir til oss i forbindelse med denne prosessen, og kan dele personopplysningene dine med våre leveringspartnere for at vi skal kunne løse problemet (for eksempel for å avtale en ny levering).

Vi kan også behandle personopplysningene dine i tilfeller der du sender inn en klage (se avsnittet nedenfor) eller gir oss tilbakemelding på opplevelsen din med butikken. Vi behandler denne informasjonen for å gjøre oss i stand til å løse eventuelle bekymringer du deler med oss, og for å forbedre Eksklusiv butikk-produktet i fremtiden.

Revolut vil behandle alle personopplysninger som innhentes som følge av din bruk av Exclusive Store i samsvar med personvernerklæringen som gjelder for din Revolut-konto (tilgjengelig på www.revolut.com/privacy).

7. Noen juridiske detaljer

Hvis du ikke er fornøyd med tjenesten vår (enten det gjelder Eksklusiv butikk eller den underliggende betalingstjenesten), skal vi prøve å rette opp i saken. Kontakt oss gjennom appen under Hjelp-delen, send en e-post på formalcomplaints@revolut.com eller fyll ut vårt [digitale klageskjema](#). Våre [retningslinjer for klager](#) har mer informasjon om hvordan vi behandler klager.

8. Legal bits and pieces

Tema	Klausul
Selskapsinformasjon	Revolut Ltd er registrert i England og Wales under organisasjonsnummer 08804411 med adresse 30 South Colonnade, London E14 5HX, Storbritannia.
Gjeldende lov	Lovene i England og Wales gjelder for denne avtalen. Likevel kan du også ha rett til å påberope deg de obligatoriske reglene for forbrukervern i landet du bor i.
Tvister	Domstolene i England og Wales har jurisdiksjon over eventuelle tvister mellom oss. Hvis du bor i et annet land utenfor Storbritannia, kan du eventuelt iverksette andre rettslige tiltak der du bor, dersom lokal forbrukerlovgivning krever dette.
Hele avtalen	Disse vilkårene utgjør, sammen med rammevilkårene og RevPoints-vilkårene du har inngått med den Revolut-enheten som tilbyr deg RevPoints-funksjonen, den fullstendige avtalen mellom deg og Revolut i forbindelse med Eksklusiv butikk. I klartekst: «Vanlige spørsmål» er ikke en del av avtalen med deg.
Endringer	Vi kan når som helst endre disse vilkårene. Vi varsler deg om endringer dersom disse kan påvirke rettighetene dine. Hvis du har lagt inn en bestilling, vil ikke dine rettigheter i forbindelse med denne bestillingen bli berørt.
Vår rett til overføring	Vi kan overføre og/eller tildele rettighetene våre og/eller forpliktelsene våre under denne avtalen hvis vi har rimelig grunn til å tro at dette ikke har en betydelig påvirkning på rettighetene dine under denne avtalen, eller hvis loven krever at vi gjør det. Du kan ikke gjøre dette.
Vår rett til å håndheve disse vilkårene	Hvis du bryter med vilkårene og vi ikke utøver rettighetene våre umiddelbart, forbeholder vi oss retten til å utøve rettighetene våre på et senere tidspunkt.

Tema	Klausul
Disse vilkårene kan skilles ut	Hvis noe i disse vilkårene anses som ulovlig, gjelder fortsatt resten av vilkårene.
Tredjeparter har ingen rettigheter	Tredjeparter har ingen rettigheter under disse vilkårene under den britiske loven Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.
Videre gyldighet	De følgende bestemmelsene i disse vilkårene fortsetter å gjelde ved eller etter opphør eller avslutning av betalingskontoen din og skal ha full gyldighet og kraft.
Den engelske versjonen har forrang	Disse vilkårene kan være oversatt til andre språk. Den engelske versjonen av disse vilkårene gjelder og vil være rådende ved uoverensstemmelser med en oversatt versjon.