

1. Mis dokument see on?

Käesolevad tingimused (**eksklusiivpoe tingimused**) koos [grupi raamistiku tingimustega](#) ja [isiklike tingimustega](#) moodustavad juriidilise lepingu teie ja Revoluti (**meie/me/Revolut**) vahel, kui kasutate Revoluti rakenduses (**rakendus**) eksklusiivpoe funktsiooni.

2. Mis on eksklusiivpoe funktsioon?

Eksklusiivpood on rakenduse funktsioon, mis võimaldab klientidel, kes on registreerunud RevPoints'i lojaalsusprogrammis (**RevPoints**), lunastada oma punkte valitud kaupade või teenuste saamiseks, kui need on saadaval (**tooted**). Te ei saa ühegi toote ostmiseks kasutada sularaha.

Tellimuse esitamine eksklusiivpoes on „punktide lunastamise tegevus“, mitte „punktide teenimise tegevus“ – see tähendab, et te ei teeni nende tellimuste eest RevPoints'i punkte. Lisateavet leiate [RevPoints'i tingimustest](#).

3. Kuidas esitada toote tellimust?

RevPoints'i punktide lunastamine tellimiseks

Te esitate tellimuse, lunastades kauba saamiseks kõik nõutavad RevPoints'i punktid. Kui teete eksklusiivpoes klõpsu oma tellimuse kinnitamiseks, lunastatakse teie RevPoints'i punktid ja need arvatakse teie saldost kohe maha.

Maksud ja tarnekulud

Toote eest lunastatavate RevPoints'i punktide koguarv sisaldab kõiki kohaldatavaid makse, tollimakse ja standardseid tarnekulusid (välja arvatud juhul, kui maksmislehel on öeldud teisiti).

Tellimuse kinnitus ja tarne

Kui esitate digisisu tellimuse, muutub toode kohe kasutamiseks kättesaadavaks. Muude ostetud kaupade puhul saadame kohe pärast teie tellimuse esitamist teie Revoluti kontol registreeritud e-posti aadressile kinnitusmeili. See meil sisaldab teie tellimuse viitenumbrit, tellitud kaupade üksikasju, tarne üksikasju ja lunastatud RevPoints'i punktide koguhulka (sisaldab tarnekulusid, makse ja muid tasusid).

Meie eesmärk on tarnida teie kaubad teile 30 kalendripäeva jooksul alates tellimuse esitamisest. Me tarnime ainult meie rakenduses nimetatud territooriumitel asuvatele aadressidele.

4. Tagastuspoliitika

Lisaks teie seadusjärgsele õigusele taganeda tellimusest 14 päeva jooksul saate oma meelt muuta ja tagastada kauba **30 päeva** jooksul pärast selle kättesaamist. Sel juhul kehtib järgmine.

- **Kulu:** katame standardse tagastustarne kulu.
- **Tagasimaksed:** allolevate tingimuste kohaselt tagastame teile kogu RevPointsi punktide hulga, mille lunastasite kauba tellimiseks, ja lisaks mis tahes kohaldatavad tarnetasud. Töötleme teie tagastust 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest või teie tarnekinnitusest (olenevalt sellest, kumb jõuab kätte varem). Me ei väljasta ühtegi tagasimakset sularahas.

Tagastamistingimused

Et saada meie ülalnimetatud tagastuspoliitika kohaselt oma lunastatud RevPointsi punktide täielik tagasimakse, peavad olema täidetud järgmised tingimused.

- Kaubad peavad olema tagastatud uueina, kasutamata ja tervena nende algses seisukorras.
- Kaupadel peavad olema küljes kõik sildid, pakend ja tarvikud.
- Peate kauba saatma meile tagasi kohe ja ei mingil juhul hiljem kui 14 päeva pärast seda, kui olete meid tagastamisest teavitanud.

Tagastamine

Tagastamise alustamiseks võtke 30 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist rakenduse kaudu ühendust meie tugimeeskonnaga. Me anname teile tagastussildi ja juhised, kuidas kaup meile tagasi saata.

Erandid

Isegi selle 30-päevase tagastamise poliitika kohaselt ei saa me aktsepteerida tagastusi järgmiste kaupade eest.

- **Isikupärastatud kaubad:** teie täpsustuste järgi valmistatud kaubad (nt graveeritud või pealekirjutusega kaubad), välja arvatud juhul, kui need on defektsed.
- **Hügieenitooted:** suletud pakendis kaubad (nt kõrvarõngad, ujumisriided või veepudelid), mis on pärast tarnimist avatud.

- **Komplektid:** kui kaupa müüakse mitut ühikut sisaldavas pakis, peate tagastama kogu paki. Me ei saa teha tagasimakset komplekti üksikute osade eest.

5. Muud seadusjärgsed õigused

Teil on täiendavad seadusjärgsed õigused seoses kaupadega, mis on valed, defektsed, ettenähtud otstarbeks sobimatud või mitterahuldava kvaliteediga. Lisateabe saamiseks oma õiguste kohta võite külastada [kodanike nõuandesaiti](#). Kui soovite meiega vestelda oma tellitud kauba üle, mis kuulub mõnda nendest kategooriatest, võtke lihtsalt rakenduse kaudu ühendust meie tugimeeskonnaga.

6. Kuidas me töötleme teie isikuandmeid?

Kui esitate eksklusiivpoe kaudu tellimuse, palutakse teil tellimuse kinnitamiseks esitada teatud teave, nt teie kontaktandmed ja tarneaadress. Peame neid isikuandmeid töötleva ja jagama neid oma kolmandast osapoolast täitmis- ja tarnepartneritega (vastavalt vajadusele), et nad saaksid kauba komplekteerida, pakkida ja teile tarnida.

Meie jagatav teave sisaldab teie ees- ja perekonnanime, teie telefoninumbrit, teie e-posti aadressi ja teie tarneaadressi. Jagame kõiki isikuandmeid oma partneritega turvalisel viisil.

Kui teie tarnega on probleeme ja meie tugimeeskond peab aitama neid lahendada, võtavad nad teiega ühendust Revoluti rakenduse toe sisendkaustas asuva helistamis- või vestlusfunktsiooni kaudu. Meie tugimeeskond töötleb selle protsessi osana mis tahes isikuandmeid, mille meile esitate, ja võib teie isikuandmeid jagada meie täitmis- või tarnepartneritega, et saaksime probleemi lahendada (nt korraldada uue tarne).

Samuti võime teie isikuandmeid töödelda, kui esitate kaebuse (vt allolevat jaotist) või annate meile mis tahes tagasisidet teie poe kasutamise kogemuse kohta. Töötleme seda teavet, et saaksime proovida lahendada probleeme, millest olete teatanud, eesmärgiga eksklusiivpoe toodet edaspidi täiustada.

Revolut töötleb kõiki isikuandmeid, mis on saadud eksklusiivpoe teiepoolse kasutamise tulemusel, kooskõlas privaatsuspoliitikaga, mis kehtib teie Revoluti konto kohta (saadaval veebilehel www.revolut.com/privacy).

7. Kuidas esitada kaebust?

Kui te pole meie teenusega rahul (olgu tegu eksklusiivpoega või selle aluseks oleva makseteenusega), proovime olukorra lahendada. Võtke meiega ühendust rakenduse abifunktsiooni kaudu, saatke meile meil aadressile formalcomplaints@revolut.com või täitke meie [veebipõhine kaebuste vorm](#). Meie [kaebuste poliitika](#) sisaldab lisateavet selle kohta, kuidas me kaebusi käsitleme.

8. Õiguslik teave

Teema	Klausel
Ettevõtte teave	Revolut Ltd on registreeritud Inglismaal ja Walesis ettevõtte numbriga 08804411, aadressil 30 South Colonnade, London E14 5HX, Ühendkuningriik.
Reguleeriv õigus	Sellele lepingule kohalduvad Inglise ja Walesi õigusaktid. Hoolimata sellest on teil endiselt võimalus usaldada oma elukohariigi kehtivaid tarbijakaitsereegleid.
Vaidlused	Meievahelised vaidlused kuuluvad Inglismaa ja Walesi kohtute pädevusse. Kui elate mõnes muus riigis väljaspool Ühendkuningriiki, võite võtta muid meetmeid oma elukohariigi kohtutes, kui kohalik tarbijaseadus seda nõuab.
Kogu leping	Käesolevad tingimused koos raamistiku tingimuste ja RevPointsi tingimustega, mille olete sõlminud teile funktsiooni RevPoints pakkuva Revoluti üksusega, moodustavad kogu teie ja Revoluti vahelise lepingu seoses eksklusiivpoega. Kahtluste vältimiseks ei ole KKK osa meie ja teie vahelisest lepingust.
Muudatused	Võime neid tingimusi igal ajal muuta. Anname teile muudatustest teada, kui need võivad teie õigusi mõjutada. Kui olete esitanud tellimuse, siis see teie tellimusega seotud õigusi ei mõjuta.
Meie üleandmisõigus	Me võime selle lepingu alusel oma õigusi ja/või kohustusi üle anda ja/või loovutada, kui me põhjendatult usume, et see ei mõjuta oluliselt teile sellest lepingust tulenevaid õigusi või kui me oleme seaduse alusel kohustatud seda tegema. Teie ei saa seda teha.
Meie õigus käesolevaid tingimusi jõustada	Kui rikute tingimusi ja me ei kasuta oma õigusi kohe, siis jätame endale õiguse kasutada oma õigusi hiljem.
Käesolevad tingimused on jagatavad	Kui mõni käesolevate tingimuste punkt osutub ebaseaduslikuks, jäävad ülejäänud tingimused kehtima.

Teema	Klausel
Kolmandatel isikutel ei ole õigusi	Kolmandatel isikutel ei ole käesolevate tingimuste alusel 1999. aasta lepingute (kolmandate isikute õiguste) seaduse kohaseid õigusi.
Kehtimajäämine	Käesolevate tingimuste järgmised sätted jäävad jõusse teie maksekonto lõpetamise või sulgemise kuupäeval või pärast seda ning need jäävad täielikult jõusse ja kehtima.
Ülimuslik on ingliskeelne versioon	Käesolevad tingimused võivad olla tõlgitud teistesse keeltesse. Kui tõlkes esineb vasturääkivusi, on nende tingimuste ingliskeelne versioon kehtiv ja ülimuslik.