

Términos y Condiciones: Promoción de Descuento en Planes Revolut

¿De qué trata esta Promoción?

Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple ("Revolut") ofrece a determinados clientes que ya cuentan con un Plan Revolut ("Cientes") un descuento en la comisión de suscripción de su Plan Revolut ("Plan Revolut") durante el periodo de tiempo indicado en la App de Revolut (la "Promoción").

La Promoción se aplicará únicamente a la comisión anual del Plan Revolut, independientemente de que el método de pago sea mensual o anual, y no será aplicable a ninguna otra comisión.

La Promoción estará disponible en la App de Revolut únicamente para determinados Clientes y durante el periodo de tiempo que Revolut determine (el "Periodo de la Promoción").

Estos términos (los "Términos de la Promoción") establecen las reglas aplicables a esta Promoción. Al participar en ella, usted deberá cumplir en todo momento con estos Términos de la Promoción, así como con lo establecido en el contrato de su Cuenta de Revolut y en los términos y condiciones aplicables a los Planes Revolut.

¿Cuál es la Vigencia?

La vigencia de la Promoción será la indicada en la oferta personalizada que se muestre en la App de Revolut.

Podemos modificar o retirar la Promoción, así como modificar estos Términos de la Promoción, en cualquier momento, notificando al Cliente con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a través de la presente página de internet y de los Medios de Comunicación pactados para tales efectos en el Contrato.

Cualquier modificación o terminación de la Promoción respetará los derechos de aquellos Clientes que la hayan aceptado con anterioridad a la fecha en que dicha modificación o terminación surta efectos.

¿Quién es elegible para la Promoción?

La Promoción está disponible para Clientes elegibles que cuenten con un expediente completo y actualizado, y que hayan decidido realizar un cambio a un Plan Revolut inferior (*downgrade*) desde un Plan Revolut existente.

Cuando la Promoción sea aplicable, se mostrará al Cliente en la App de Revolut la oferta correspondiente al Plan Revolut, junto con el descuento aplicable.

Si la Promoción no aparece en su App de Revolut, significa que usted no es elegible para participar en ella.

¿Cómo recibo mi Promoción?

Si la Promoción está disponible para usted en la App de Revolut, solo deberá seguir las instrucciones que se muestran en las pantallas correspondientes de la App de Revolut y aceptar la Promoción.

Dentro de la App de Revolut se indicará el descuento aplicable y la periodicidad correspondiente a la comisión del respectivo Plan Revolut.

Una vez que haya aceptado la Promoción, aplicaremos el descuento a la comisión de su respectivo Plan Revolut.

¿Qué otra información legal debo conocer?

Una vez que finalice el periodo de la Promoción, el Cliente continuará en el Plan Revolut que haya seleccionado y se aplicará la comisión correspondiente. Asimismo, continuarán aplicándose las reglas habituales de cancelación y facturación establecidas en los [términos y condiciones de los Planes Revolut](#).

La Promoción no podrá solicitarse si el Cliente no ha sido seleccionado para participar en ella. Asimismo, si el Cliente no acepta la Promoción dentro del Periodo de la Promoción correspondiente, no podrá solicitar que ésta se le extienda posteriormente.

Si existen motivos razonables para considerar que el Cliente ha participado en algún fraude o abuso relacionado con esta Promoción, incluyendo cualquier intento de obtener una ventaja injusta mediante engaño, podremos, a nuestra entera discreción, adoptar las medidas que consideremos oportunas, incluyendo la terminación anticipada o suspensión de la Promoción, previa notificación de dicha acción.

Si el Cliente tiene cualquier consulta, aclaración o reclamación en relación con estos Términos de la Promoción, puede ponerse en contacto con nosotros a través del chat de atención al cliente integrado en la App de Revolut.

Estos Términos de la Promoción deberán interpretarse junto con los [Términos y Condiciones de sus Planes Revolut](#) y el [contrato de su Cuenta Revolut](#). Por lo tanto, cualquier cuestión no prevista en los presentes Términos y Condiciones se referirá al contenido de los documentos antes citados, y todos aquellos términos que inicien en mayúscula y no se encuentren explícitamente definidos en este documento tomarán la definición y significado en ellos establecidos.