

1. Nuestro compromiso con la accesibilidad

Somos Revolut Bank UAB (Revolut Bank), un banco autorizado y regulado por el Banco de Lituania. Nuestro número de registro es 304580906. Puedes consultar la lista en el [sitio web del Banco de Lituania](#). El domicilio social de Revolut Bank está en la avenida Konstitucijos. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania,

y

Los servicios de inversión en el Espacio Económico Europeo y Suiza son prestados por Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), [autorizada y regulada](#) por el Banco de Lituania. Nuestro número de registro es 305799582. El domicilio social de Revolut Securities está en la avenida Konstitucijos. 21B, Vilna, República de Lituania, LT-08130. En conjunto, «**Revolut**».

En Revolut nos dedicamos a garantizar que nuestros servicios digitales de banca e inversión sean accesibles y aptos para todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad y aquellas con necesidades funcionales diversas. Creemos que la gestión de las finanzas debe ser sencilla y favorecer una vida independiente. En consonancia con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva (UE) 2019/882) y la legislación local aplicable, trabajamos continuamente para mejorar la experiencia de usuario de todos nuestros clientes aplicando los estándares de accesibilidad pertinentes a nuestro sitio web y aplicaciones móviles.

Puedes consultar la descripción detallada de los servicios de banca digital de Revolut [aquí](#):

- En los [Términos y condiciones personales](#) se establecen los términos y condiciones para tu cuenta personal de Revolut (tu cuenta) y los servicios relacionados. Establece además otras cuestiones importantes que debes saber.
- Puedes consultar la descripción detallada de otros servicios [aquí](#).
- Principalmente proporcionamos estos servicios bancarios: pago, servicios de crédito y servicios vinculados a cuentas de pago (por ejemplo, cuenta bancaria básica). Además, tenemos productos más específicos, como los que se mencionan a continuación, y otros servicios:
 - [Planes \(de pago\)](#): es la forma de prestar nuestros servicios. Los planes de Revolut contienen servicios de pago y servicios financieros y no financieros adicionales. Puedes elegir el plan gratis (Estándar) o cualquier plan de pago (Plus, Premium, Ultra) en función de tus necesidades.
 - [Cuenta Remunerada](#): es un servicio de depósito, utilizándolo, puedes guardar tu dinero en Revolut y obtener intereses por él. El tipo de interés depende de tu plan.

- [Cuenta Conjunta](#): puedes abrir una cuenta conjuntamente con otro usuario de Revolut y ambos podréis acceder al dinero de esa cuenta, realizar pagos y controlar los gastos.

Revolut Securities presta servicios de inversión. Nuestros principales servicios incluyen la recepción y transmisión de órdenes de clientes, la ejecución de órdenes por cuenta de clientes, la custodia de instrumentos financieros y la gestión de carteras. Los servicios de inversión abarcan diversos instrumentos financieros, como acciones, bonos, fondos cotizados en bolsa (ETF), fondos del mercado monetario (FMM) y contratos por diferencias (CFD). Puedes encontrar más información sobre los servicios de inversión prestados por Revolut Securities [aquí](#):

- [Términos y condiciones de inversión](#);
- [Términos y condiciones de Robo Advisor](#);
- [Términos y condiciones de inversión de contrato por diferencia](#); y
- [Divulgación de riesgos](#) y [preguntas frecuentes sobre inversión](#) de Revolut Securities.

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros; en el apartado 4 encontrarás más información sobre cómo hacerlo.

2. Cómo hacemos accesibles nuestros servicios

Nuestra aplicación móvil utiliza las funciones de accesibilidad ya integradas en el sistema iOS (iPhone) o Android de tu teléfono. Cuando actives estas funcionalidades en los ajustes de tu teléfono, nuestra aplicación las utilizará automáticamente.

Esto es posible porque utilizamos un conjunto estándar de elementos de diseño en toda la aplicación. Esto significa que nuestra aplicación funciona correctamente con las siguientes opciones de accesibilidad:

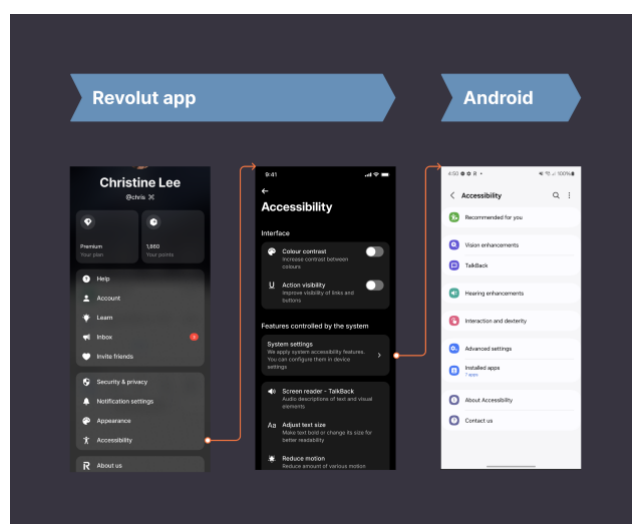
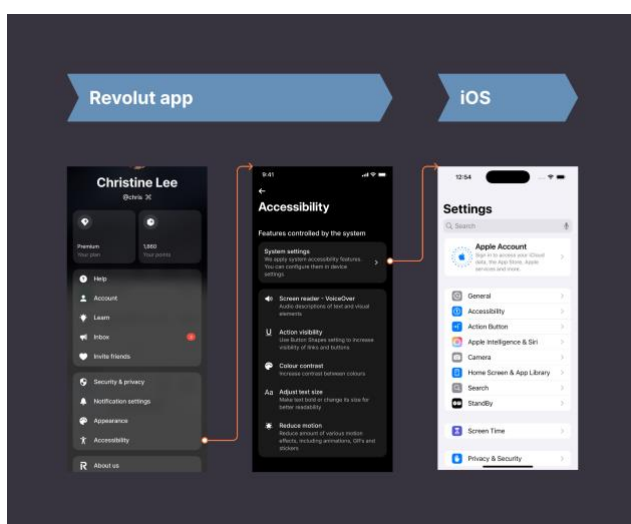
- **Lectores de pantalla (VoiceOver para iOS y TalkBack para Android):** estas herramientas leen en voz alta lo que aparece en la pantalla. Esto te ayuda a saber lo que estás tocando y lo que puedes hacer en cada pantalla.
- **Mejor visibilidad de las acciones:** para que las acciones sean más fáciles de ver, subrayamos los enlaces y damos una forma clara a los botones.
- **Mayor contraste de color:** puedes activar un mayor contraste de color cambiando la configuración de tu dispositivo, lo que facilita ver la diferencia entre los distintos elementos de la pantalla.

- **Tamaño de texto ajustable:** puedes hacer que el texto de nuestra aplicación sea más grande o más pequeño cambiando el tamaño del texto en la configuración principal de tu teléfono.
- **Movimiento reducido:** Si eliges esta configuración en tu teléfono, reduciremos las animaciones en la aplicación. Por ejemplo, se desactivarán efectos como las luces intermitentes de los gráficos para que la experiencia sea más cómoda.

Cómo cambiar la configuración de accesibilidad en la app de Revolut y en tu teléfono:

En iPhone:

En dispositivos que no sean iPhone o Android:



Ve a tu **app de Revolut** → **pulsa el icono** en la esquina superior izquierda → pulsa **Accesibilidad**: aquí puedes ajustar una parte de la configuración de según tus necesidades.

Ve a tu **app de Revolut** → **pulsa el icono** en la esquina superior izquierda → pulsa **Accesibilidad**: aquí puedes ajustar una parte de la configuración de según tus necesidades.

Si pulsas **Configuración del sistema** serás redirigido a la configuración de tu teléfono → pulsa **Accesibilidad**: aquí puedes cambiar más configuraciones de accesibilidad.

Si pulsas **Configuración del sistema** serás redirigido a la configuración de tu teléfono: aquí puedes cambiar más configuraciones de accesibilidad.

Nuestras aplicaciones y sitio web están diseñados para ser accesibles a todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad visual.

Lo conseguimos añadiendo información especial a todos los botones, imágenes y demás elementos que hay en la pantalla. Esta información permite que nuestras aplicaciones funcionen con lectores de pantalla.

¿Qué son los lectores de pantalla?

Los lectores de pantalla son herramientas que describen lo que aparece en la pantalla. Por ejemplo, pueden leer el texto en voz alta, haciendo posible que alguien que no pueda ver la pantalla entienda y utilice nuestra aplicación.

Lectores de pantalla comunes:

- **En tu teléfono:** los iPhone utilizan [VoiceOver](#), y los teléfonos Android, [TalkBack](#).
- **En tu ordenador:**
 - Los distintos navegadores y sistemas operativos tienen sus propios lectores de pantalla. Por ejemplo, los ordenadores Apple también utilizan **VoiceOver** para navegar por todo el sistema, incluidas las páginas web en un navegador.
 - Además, utilizamos un estándar web llamado ARIA, o Accessible Rich Internet Applications, que utilizan muchas aplicaciones y herramientas diferentes disponibles para los sitios web.

Un apunte: Utilizar un lector de pantalla por primera vez puede resultar diferente. Tienen sus propias reglas de navegación, que suelen implicar toques y deslizamientos específicos de un teléfono o atajos de teclado en un ordenador. Puede que necesites un poco de práctica para acostumbrarte.

Suministro de información (canales sensoriales múltiples):

- La información importante se transmite principalmente a través del texto, y ofrecemos alternativas textuales para los contenidos no textuales significativos, como el «texto alternativo» para las imágenes que transmiten información.
- En el caso de los contenidos de vídeo, nos comprometemos a proporcionar subtítulos y, en su caso, transcripciones para garantizar que la información sea accesible a los usuarios con deficiencias auditivas o que prefieran el texto.
- Entre sus principales funcionalidades figuran: estructuras de navegación claras y coherentes; opciones para ajustar el tamaño del texto cuando sea posible; cuidadosa consideración del contraste de colores para facilitar la lectura; y garantía de que los elementos interactivos puedan manejarse mediante el teclado.

- Los formularios de todas nuestras plataformas están diseñados con etiquetas claras, asociadas mediante programación, y proporcionan una identificación de errores accesible y sugerencias para su corrección.

Atención al cliente (canales accesibles):

- Puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de varios canales, como el chat de la aplicación o el correo electrónico. Además, puedes solicitar una llamada en nuestro chat de la aplicación y te llamaremos a la hora acordada. Estamos trabajando para garantizar que estas interacciones de atención al cliente sean accesibles. Puedes encontrar información sobre las funcionalidades de accesibilidad de nuestros servicios de atención al cliente y su compatibilidad con las tecnologías de asistencia en nuestro **Centro de ayuda, en las preguntas y respuestas** o poniéndote en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

Cajeros o terminales de pago (si Revolut implementa sus propios terminales físicos):

- Todos los cajeros o terminales de pago de la marca Revolut que salgan al mercado después del 28 de junio de 2025 se diseñarán para incorporar características de accesibilidad tal y como exige el Anexo I de la Ley Europea de Accesibilidad. Pueden incluir funcionalidades como la conversión de texto a voz, teclas diferenciables al tacto y consideraciones para usuarios con alcance o fuerza limitados. Los cajeros que salieran al mercado antes del 28 de junio de 2025 se irán modificando gradualmente para cumplir los requisitos de accesibilidad en el plazo legal permitido por la Ley Europea de Accesibilidad.

Accesibilidad de la banca minorista

- Nuestro objetivo es proporcionar métodos de identificación, firmas electrónicas, seguridad y servicios de pago que sean perceptibles, operables, comprensibles y sólidos.
- Nuestro objetivo es garantizar que la información que proporcionamos sea comprensible, sin superar un nivel de complejidad superior al nivel B2 (intermedio alto) del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas del Consejo de Europa.
- La redacción de los Términos y condiciones de Revolut es sencilla y comprensible. Intentamos evitar en lo posible el lenguaje jurídico complicado.

3. Estado de conformidad

Revolut está trabajando activamente para asegurar que su página web y su aplicación móvil se ajustan al nivel AA de las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) 2.2. Reconocemos que lograr y mantener la plena conformidad es un proceso

continuo. Actualmente, nuestras plataformas cumplen la mayoría de los requisitos del nivel AA de las WCAG 2.2. Estamos comprometidos con la mejora continua y la resolución de cualquier área de no conformidad identificada. Actualmente nuestra aplicación móvil no es compatible con el modo horizontal.

4. Opiniones e información de contacto

Tu opinión es muy valiosa para ayudarnos a mejorar la accesibilidad de nuestros servicios. Si encuentras alguna barrera de accesibilidad mientras utilizas la página web o la aplicación móvil de Revolut, o si tienes sugerencias sobre cómo podemos mejorar la accesibilidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

- **Email:** support@revolut.com;
- **Chat de la aplicación:** ve a la sección «Ayuda» de tu app de Revolut y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente con tu consulta sobre accesibilidad.

País	Autoridad responsable
Alemania	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Lituania	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italia	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Bélgica	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances)
Francia	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumanía	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irlanda	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.