

1. O nosso compromisso com a acessibilidade

Somos o Revolut Bank UAB (Revolut Bank), um banco autorizado regulado pelo Banco da Lituânia. O nosso número da empresa é 304580906. Pode consultar esta lista no [site do Banco da Lituânia](#). A morada registada do Revolut Bank é em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia.

e

os serviços de investimento no Espaço Económico Europeu e na Suíça são disponibilizados pela Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), uma entidade [autorizada e regulada](#) pelo Banco da Lituânia. O nosso número da empresa é 305799582. A morada registada da Revolut Securities é em Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, República da Lituânia, LT-08130.

Coletivamente, "**Revolut**".

Na Revolut, estamos empenhados em garantir a acessibilidade e a utilização dos nossos serviços de investimento e bancários digitais por todos, incluindo pessoas com deficiência e com necessidades funcionais diversas. Acreditamos que a gestão das suas finanças deve ser simples e permitir uma vida independente. Em conformidade com a Lei Europeia da Acessibilidade (Diretiva [UE] 2019/882) e a legislação local aplicável, trabalhamos continuamente para melhorar a experiência do utilizador para todos os nossos clientes através da aplicação das normas de acessibilidade relevantes ao nosso site e às nossas aplicações móveis.

Pode encontrar a descrição detalhada dos serviços bancários digitais da Revolut [aqui](#):

- Os [Termos e Condições para Clientes Particulares](#) definem os Termos e Condições aplicáveis à sua conta Revolut Pessoal (a "Conta") e aos respetivos serviços. Também definem outros tópicos importantes que precisa de saber.
- Pode encontrar descrições detalhadas de outros serviços [aqui](#).
- Disponibilizamos principalmente os seguintes serviços bancários: pagamento, serviços de crédito e serviços associados a contas de pagamento (por exemplo, conta de serviços mínimos bancários). Além disso, dispomos de produtos mais específicos, como aqueles mencionados abaixo, e outros serviços:
 - [Planos \(pagos\)](#): a forma como disponibilizamos os nossos serviços. Os planos Revolut incluem serviços de pagamento e outros serviços financeiros e não financeiros. Pode escolher um plano grátis (Standard) ou qualquer plano pago (Plus, Premium, Ultra), consoante as suas necessidades.
 - [Poupanças de acesso imediato](#): um serviço de depósito através do qual pode guardar o seu dinheiro numa conta Revolut e receber juros em troca. A taxa de juro depende do seu plano.

- [Conta conjunta](#): pode abrir uma conta em conjunto com outro utilizador Revolut e ambos poderão aceder ao dinheiro dessa conta, efetuar pagamentos e controlar os gastos.

A Revolut Securities disponibiliza serviços de investimento. Os nossos serviços principais incluem a receção e a transmissão de ordens de clientes, a execução de ordens em nome dos clientes, a proteção de instrumentos financeiros e a gestão de carteiras. Os serviços de investimento abrangem vários instrumentos financeiros, incluindo ações, obrigações, fundos de índices cotados (ETF), fundos do mercado monetário (FMM) e Contracts For Difference (CFD). Pode encontrar mais informações sobre os serviços de investimento disponibilizados pela Revolut Securities [aqui](#):

- [Termos e Condições do Trading](#);
- [Termos e Condições do Robo-Advisor](#);
- [Termos do Trading de Contracts For Difference](#); e
- [Divulgação de Risco](#) e [Perguntas Frequentes sobre Investimentos](#) da Revolut Securities.

Se tiver alguma questão, contacte-nos. Para mais informações sobre como o fazer, consulte a Secção 4.

2. Como estamos a tornar os nossos serviços acessíveis

A nossa app móvel utiliza as funcionalidades de acessibilidade que já estão integradas no sistema iOS (iPhone) ou Android do seu telemóvel. Quando ativar estas funcionalidades nas definições do seu telemóvel, a nossa app irá utilizá-las automaticamente.

Isto é possível porque utilizamos um conjunto padrão de elementos de design em toda a app. Isto significa que a nossa app funciona corretamente com as seguintes opções de acessibilidade:

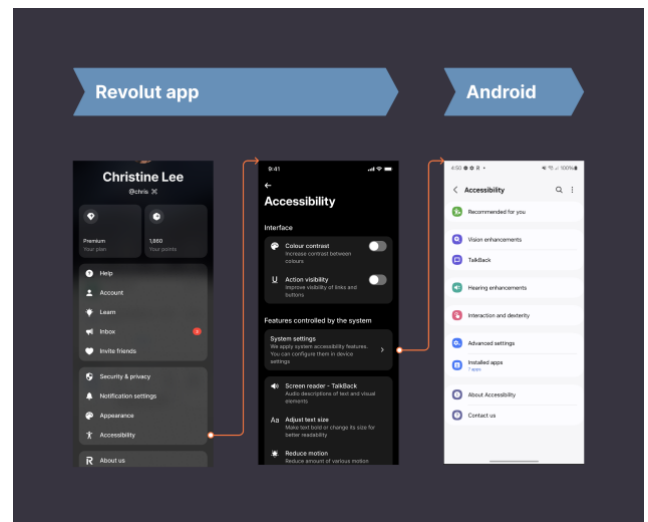
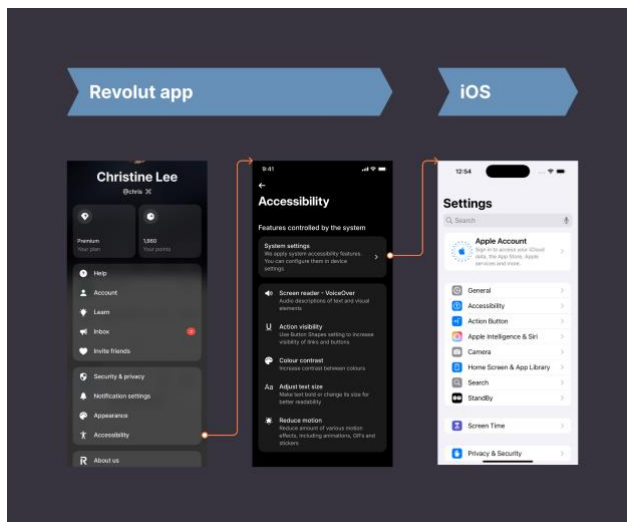
- **Leitores de ecrã (VoiceOver para iOS e TalkBack para Android):** estas ferramentas leem as informações apresentadas no ecrã em voz alta. Isto ajuda a saber em que está a tocar e o que pode fazer em cada ecrã.
- **Melhor visibilidade das ações:** para simplificar a visualização das ações, sublinhamos as ligações e colocamos uma forma clara à volta dos botões.
- **Maior contraste de cores:** pode ativar um maior contraste de cores ao alterar as definições no seu dispositivo para facilitar a visualização da diferença entre vários elementos no ecrã.

- **Tamanho do texto ajustável:** pode aumentar ou diminuir o texto na nossa app ao alterar o tamanho do texto nas definições principais do seu telemóvel.
- **Movimento reduzido:** se ativar esta opção no seu telemóvel, iremos reduzir as animações na app. Por exemplo, os efeitos como luzes intermitentes nos gráficos serão desativados para tornar a experiência mais confortável.

Como alterar a definição de acessibilidade na app Revolut e no seu telemóvel:

Em dispositivos iPhone:

Em dispositivos que não sejam iPhone/Android:



Aceda à app Revolut → toque no ícone no canto superior esquerdo → toque em **Acessibilidade**. A partir daí, pode ajustar algumas definições conforme as suas necessidades.

Se tocar em **Definições do sistema**, será redirecionado para as definições do telemóvel → toque em **Acessibilidade**. A partir daí, pode alterar mais definições de acessibilidade.

Se tocar em **Definições do sistema**, será redirecionado para as definições do telemóvel. A partir daí, pode alterar mais definições de acessibilidade.

Leitores de ecrã

As nossas apps e o nosso site destinam-se a serem acessíveis a todos, incluindo pessoas com dificuldades visuais.

Nesse sentido, adicionamos informações especiais a todos os botões, imagens e outros elementos que vê no ecrã. Estas informações permitem que as nossas apps funcionem com leitores de ecrã.

O que são leitores de ecrã?

Leitores de ecrã são ferramentas que descrevem o que está a ser apresentado no ecrã. Por exemplo, podem ler texto em voz alta, permitindo que alguém que não consegue ver o ecrã compreenda e utilize a nossa app.

Leitores de ecrã comuns:

- **Nos telemóveis:** os iPhones utilizam o [VoiceOver](#) e os Android utilizam o [TalkBack](#).
- **Nos computadores:**
 - os diferentes navegadores web e sistemas operativos dispõem dos seus próprios leitores de ecrã. Por exemplo, os computadores Apple também utilizam o **VoiceOver** para navegar em todo o sistema, incluindo os sites num navegador web.
 - Além disso, utilizamos um padrão web designado ARIA (Accessible Rich Internet Applications), que é utilizado por várias aplicações e ferramentas diferentes disponíveis nos sites.

Uma nota rápida: a utilização de um leitor de ecrã pela primeira vez pode ser diferente. Cada leitor de ecrã tem as suas próprias regras de navegação, que normalmente envolvem toques e gestos específicos no telemóvel ou atalhos de teclado no computador. A adaptação pode exigir alguma prática.

Disponibilização de informações (vários canais sensoriais):

- as informações importantes são transmitidas principalmente através de texto e apresentamos alternativas textuais para conteúdos não textuais relevantes, como o "texto alternativo" em imagens que incluem informações.
- Para conteúdos em vídeo, comprometemo-nos a disponibilizar legendas e, quando adequado, transcrições para garantir que as informações sejam acessíveis a utilizadores com dificuldades auditivas ou a quem prefere ler o texto.
- As principais características incluem: estruturas de navegação claras e consistentes; opções para ajustar o tamanho do texto sempre que possível; consideração cuidadosa do contraste de cores para facilitar a leitura; e garantia de que os elementos interativos podem ser operados através do teclado.

- Os formulários das nossas plataformas são elaborados com etiquetas claras e associadas de forma programática e apresentam uma identificação de erros acessível e sugestões de correção.

Apoio ao cliente (canais acessíveis):

- pode contactar a nossa equipa de apoio ao cliente através de vários canais, incluindo, entre outros, o nosso chat na app e o e-mail. Além disso, pode solicitar uma chamada no nosso chat na app e entraremos em contacto à hora combinada. Estamos a trabalhar no sentido de garantir que estas interações de apoio são acessíveis. Pode encontrar informações sobre as funcionalidades de acessibilidade dos nossos serviços de apoio e a respetiva compatibilidade com tecnologias de apoio no nosso **Centro de Ajuda, nas Perguntas e Respostas** ou ao contactar a nossa equipa de apoio.

ATM/terminais de pagamento (se a Revolut implementar terminais físicos próprios):

- quaisquer caixas automáticos (ATM) ou terminais de pagamento da marca Revolut colocados no mercado após 28 de junho de 2025 serão projetados de forma a integrar funcionalidades de acessibilidade, conforme exigido pelo Anexo I da Lei Europeia da Acessibilidade. Podem incluir funcionalidades como a conversão de texto em voz, teclas discerníveis de forma tátil e considerações para utilizadores com força ou alcance limitado. Os ATM colocados no mercado antes de 28 de junho de 2025 serão gradualmente modificados de forma a cumprirem os requisitos de acessibilidade no prazo legal permitido pela Lei Europeia da Acessibilidade.

Acessibilidade dos serviços bancários para particulares

- O nosso objetivo é proporcionar métodos de identificação, assinaturas eletrónicas, segurança e serviços de pagamento percetíveis, operáveis, compreensíveis e robustos.
- Pretendemos que as informações fornecidas sejam compreensíveis, sem exceder um nível de complexidade superior ao nível B2 (intermédio superior) do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas do Conselho da Europa.
- As terminologias dos Termos e Condições da Revolut são simples e compreensíveis. Tentamos evitar tanto quanto possível uma linguagem jurídica difícil.

3. Estado de conformidade

A Revolut trabalha ativamente para garantir que o seu site e a sua aplicação móvel estão em conformidade com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.2 Nível AA. Reconhecemos que alcançar e manter a conformidade total é um processo contínuo. Atualmente, as nossas plataformas estão em conformidade com a maioria dos requisitos das WCAG 2.2 Nível AA. Comprometemo-nos com a melhoria contínua e com a resolução de

quaisquer áreas de não conformidade identificadas. Neste momento, a nossa app móvel não é compatível com o modo de paisagem.

4. Opinião e informações de contacto

A sua opinião é valiosa para nos ajudar a melhorar a acessibilidade dos nossos serviços. Se se deparar com alguma barreira de acessibilidade durante a utilização do site ou da app móvel da Revolut ou se tiver sugestões sobre como podemos melhorar a acessibilidade, não hesite em contactar-nos:

- **E-mail:** support@revolut.com;
- **Chat na app:** Aceda à secção Ajuda na sua app Revolut e contacte o apoio geral com a sua questão sobre acessibilidade.

País	Autoridade responsável
Alemanha	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Lituânia	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Itália	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Bélgica	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën)/Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
França	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Roménia	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irlanda	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) e Central Bank of Ireland.