

Begrijpen hoe de AI-assistenten van Revolut je persoonlijke gegevens gebruiken

Bij Revolut geloven we in open en transparante communicatie over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken. Deze kennisgeving legt uit hoe je gegevens worden verwerkt wanneer je ervoor kiest onze artificiële intelligentie (**AI**)-assistenten te gebruiken. AI Support en AI Revolut Assistant.

Deze informatie dient als aanvulling op onze [Privacyverklaring voor klanten](#), die je ook dient te lezen om een volledig beeld te krijgen van ons gegevensbeleid.

Hoe we ons inzetten voor meer transparantie

Transparantie is voor ons een belangrijk principe. We willen dat je begrijpt wat er met je persoonsgegevens gebeurt, zodat je geïnformeerde keuzes kunt maken en de controle behoudt. Dit is vooral belangrijk bij complexe technologieën zoals AI.

Wat zijn de AI-assistenten van Revolut?

Revolut biedt twee door AI aangedreven assistenten om je te helpen:

- AI Support: dit is een geautomatiseerde tool die gebruikmaakt van een chatbot en (in sommige landen) een spraakassistent om je te helpen met klantenservicevragen en het oplossen van problemen. Je kunt ermee communiceren via de Revolut-app. De AI-assistent is ontworpen om je zo snel mogelijk antwoord te geven.
- AI Revolut Assistant: deze geautomatiseerde chattool biedt financiële en reisinformatie op basis van je Revolut-appactiviteit. De assistent kan je helpen productkenmerken te begrijpen, je uitgaven te analyseren en je te ondersteunen bij het opstellen van een begroting. De assistent kan je ook informatie geven over je beleggingen en algemene informatie over relevante financiële instrumenten of hun aanbieders. Je kunt ermee communiceren via de Revolut-app.
-

De AI-assistenten maken gebruik van technologie die antwoorden kan begrijpen, samenvatten, voorspellen en genereren op basis van de informatie waarmee ze getraind zijn en de gegevens die jij verstrekt.

Belangrijk: Wanneer je een AI-assistent gebruikt, communiceer je met een volledig geautomatiseerde dienst die wordt aangeboden door Revolut, het bedrijf waarvan je bankdiensten afneemt, en niet met een mens.

Door een AI-assistent te gebruiken, erken je dat je de informatie in deze kennisgeving begrijpt. Als je je bij (enig deel van) deze kennisgeving niet op je gemak voelt, moet je de AI-assistent niet gebruiken.

Belangrijke dingen die je moet weten

1. Jouw keuze en jouw zeggenschap:

Je hoeft de AI-assistenten niet te gebruiken.

AI Support: als je gebruikmaakt van de chatbot en liever met een persoon praat, kun je op elk moment "live agent" typen. Als je via de spraakassistent (indien beschikbaar) aan het bellen bent en een Revolut-abonnement hebt waarmee je recht hebt op live telefonische klantenondersteuning (of op een andere manier in aanmerking komt voor telefonische ondersteuning), kun je aangeven dat je met een medewerker wilt spreken.

AI Revolut Assistant: deze tool is volledig AI-aangedreven. Als het je vraag echter niet kan beantwoorden of als we denken dat je meer hulp nodig hebt, word je automatisch doorverwezen naar een chat met een medewerker.

2. Hoe je persoonsgegevens door de AI-assistenten worden gebruikt:

AI Support:

- deze assistent maakt gebruik van de informatie die je in je vragen opgeeft (de tekst die je typt of wat je zegt tijdens een telefoongesprek) om te begrijpen wat voor ondersteuning je nodig hebt en daarop te reageren.
- Als je de spraakassistent gebruikt (indien beschikbaar), wordt je gesprek opgenomen en geanalyseerd voor kwaliteits- en documentatiedoeleinden. Als je het geen prettig idee vindt dat wat je zegt wordt opgenomen, raden we je aan alleen de chatbot te gebruiken.

AI Revolut Assistant:

- De assistent maakt gebruik van de gegevens uit je Revolut-app (waaronder uitgaven, het plan dat je hebt en het geregistreerde adres) om je financiële inzichten, tips over budgetteren en reisinformatie te geven. Om antwoorden te genereren op beleggingsgerelateerde vragen, kan de assistent gebruikmaken van je portefeuillegegevens, transactiegeschiedenis en actuele marktdata van externe partijen evenals de algemene voorwaarden van Revolut, het bedrijf dat je beleggingsrekening beheert, en de bijbehorende pagina's met veelgestelde vragen.
- Doel: hiermee kun je je uitgaven analyseren, je beleggingen bijhouden en het helpt je bij je algemene financiële planning en reisplanning. **De AI-assistenten bieden geen financieel, beleggings- of enig ander advies.**

Door gebruik te maken van de AI Revolut Assistant stemt u ermee in dat Revolut, het bedrijf dat u bankdiensten aanbiedt, relevante informatie aan onze technologiepartners verstrekt. Hieronder vallen ook 'klantgeheimen', zoals gedefinieerd in de persoonlijke voorwaarden die van toepassing zijn op je persoonlijke Revolut-rekening. Deze gegevensverstrekking is strikt beperkt tot de gegevens die nodig zijn om je specifieke verzoek te verwerken en op maat gemaakte inzichten te bieden. Door gebruik te maken van de AI Revolut Assistant doe je uitdrukkelijk afstand van het bankgeheim met betrekking tot deze interacties.

Je interacties met AI-assistenten worden meestal opgenomen en geanalyseerd voor kwaliteitsdoeleinden.

3. Aard van de verstrekte informatie:

De informatie van AI-assistenten is alleen voor jou bedoeld. Het is geen beleggings-, financieel, fiscaal of juridisch advies, en is ook niet bedoeld om als zodanig te fungeren. **Vertrouw niet op AI-assistenten voor beleggingsadvies of aanbevelingen van welke aard dan ook.**

Het is niet mogelijk om een aan een financieel instrument gerelateerde order te plaatsen, aan te passen of te annuleren noch enige andere actie te ondernemen die ertoe zou leiden dat u een transactie aangaat.

De AI-assistenten houden bij hun beoordeling geen rekening met je financiële kennis, ervaring of algemene situatie, behalve wat blijkt uit je Revolut-appactiviteit.

Je moet altijd je eigen onafhankelijke oordeel vormen over alle informatie die je krijgt. **Voor financiële aangelegenheden dien je zelf verder onderzoek te doen dat je nodig acht, zoals het inwinnen van onafhankelijk financieel, fiscaal of juridisch advies bij gekwalificeerde professionals, voordat je deelneemt aan een transactie of financiële beslissingen neemt.**

4. Beperkingen van AI-assistenten:

AI kan soms fout zijn of onvolledige informatie verstrekken. Controleer kritieke informatie altijd twee keer.

Door AI gegenereerde antwoorden kunnen soms onbedoeld bevooroordeeld zijn vanwege de gegevens waarop ze zijn getraind.

Als iets niet klopt, kun je:

- je overeenkomst met Revolut, het bedrijf dat je bankdiensten levert, nakijken;
- de veelgestelde vragen op onze website (www.revolut.com) raadplegen; en
- vragen om doorverbonden te worden met een medewerker voor meer uitleg.

De antwoorden van de AI-assistenten van Revolut worden 'zoals ze zijn' weergegeven, zonder de directe mogelijkheid om ze binnen die specifieke tools door een menselijke medewerker te laten verifiëren. Behandel de informatie dienovereenkomstig en houd altijd rekening met deze beperkingen. Je kunt nog steeds de productkenmerken op onze website of online veelgestelde vragen bekijken en je transactiegegevens controleren in de Revolut-app of door contact op te nemen met de klantenondersteuning.

5. Correct gebruik:

Gebruik de AI-assistenten alleen voor vragen over je Revolut-rekening of onze diensten, of om tips en inzichten te ontvangen over budgettering, zodat je een beter overzicht over je financiën hebt. Gebruik de AI-assistenten nooit om enig financieel of ander advies in te winnen.

Voor gevoelige onderwerpen die gedetailleerde persoons- of transactiegegevens vereisen, raden we je aan met een live medewerker te praten.

Je rechten

Je hebt rechten betreffende je persoonsgegevens, waaronder het recht je gegevens te bekijken of bezorgdheden te melden. Lees onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over je rechten en hoe je deze kunt uitoefenen. Je vindt er ook de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming.

We bekijken regelmatig of onze privacygegevens nog steeds up-to-date en duidelijk zijn. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in hoe AI-assistenten je gegevens verwerken, zullen we deze verklaring bijwerken.