Gültig ab 1. Januar 2025

Wir werden:

- deine personenbezogenen Daten immer schützen und vertraulich behandeln
- deine personenbezogenen Daten niemals verkaufen
- dir die Möglichkeit geben, deine Auswahl zu Marketinginformationen jederzeit zu verwalten und zu überprüfen

1. Über uns

Die Revolut-Gruppe besteht aus mehreren verschiedenen Unternehmen. Wir werden dir mitteilen, mit welchem Revolut-Unternehmen du eine Beziehung führst, wenn du zum ersten Mal ein Produkt oder eine Dienstleistung von Revolut zur Nutzung beantragst. Das Revolut-Unternehmen, das dir ein Produkt oder eine Dienstleistung anbietet, ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für dieses Produkt oder diese Dienstleistung verantwortlich. Das Revolut-Unternehmen ist der „für die Verarbeitung Verantwortliche" für deine personenbezogenen Daten:

- wenn du dich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) aufhältst, ist die Revolut Bank UAB die Hauptverantwortliche für deine personenbezogenen Daten, auch wenn du Dienstleistungen von einer ihrer Filialen beziehst.
- wenn du dich in Großbritannien befinden, ist Revolut Ltd die primäre Verantwortliche für deine personenbezogenen Daten

Revolut bietet Produkte und Dienstleistungen über verschiedene Unternehmen an. Sieh hier die Revolut-Unternehmen an, die diese Produkte und Dienstleistungen anbieten.

2. Warum sollte ich diese Informationen lesen?

Wir erfassen deine personenbezogenen Daten, wenn du Folgendes nutzt:

- unsere Website unter www.revolut.com
- eine unserer Revolut Apps (wie Revolut, Revolut Invest oder Revolut X)

- eine der Dienstleistungen, auf die du über die Revolut App oder die Website zugreifen kannst

Wir können deine personenbezogenen Daten auch von anderen Personen oder Unternehmen erheben. Wie dies geschehen kann, erklären wir im Abschnitt Welche personenbezogenen Daten werden über mich erhoben? weiter unten.

Wenn wir „personenbezogene Daten“ sagen, meinen wir Informationen, die:

- wir über dich wissen (zum Beispiel wissen wir, wann du deine Revolut Karte zum Bezahlen benutzt)
- dich persönlich identifizieren (zum Beispiel eine Kombination aus deinem Namen und deiner Postanschrift)

Dieser Hinweis erklärt, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie verwenden und welche Rechte du in Bezug auf deine personenbezogenen Daten hast.

Für bestimmte Revolut-Produkte und -Dienste, die du nutzt, gibt es eventuell eigenständige Datenschutzhinweise. Hier sind einige Beispiele:

- Revolut Messenger Datenschutzhinweise
- Datenschutzhinweise für Revolut Pay Checkout
- Datenschutzhinweise für Revolut <18
- Datenschutzhinweise für personalisierte Anzeigen

Diese Hinweise:

- geben dir genauere Details darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten sammelt, verwendet und schützt, wenn du bestimmte Revolut-Produkte oder -Dienste nutzt
- werden dir über die relevante Revolut App zur Verfügung gestellt, wenn du die entsprechenden Revolut-Produkte oder -Dienste nutzt
- können jederzeit über die Revolut-Website abgerufen werden (siehe hier)

Manchmal stellen wir dir auch „Just in time“-Datenschutzerklärungen in unseren Apps zur Verfügung. Wenn du ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung von Revolut zum ersten Mal nutzt:

- helfen dir diese Erklärungen zu verstehen, welche spezifischen personenbezogenen Daten Revolut über dich in Bezug auf dieses Produkt oder

diese Dienstleistung erhebt, verwendet oder weitergibt

- wirst du gegebenenfalls aufgefordert, deine In-App-Datenschutzeinstellungen zu überprüfen

Wir können Datenschutzhinweise und -erklärungen in anderen Sprachen als Englisch bereitstellen. Sollten Unterschiede zwischen anderen Sprachversionen und den englischen Sprachversionen bestehen, ist die englische Sprachversion maßgebend.

Wenn du Bedenken hast, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, kannst du dich an dpo@revolut.com wenden.

3. Welche personenbezogenen Daten werden über mich erfasst?

In der folgenden Tabelle ist erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und verwenden.

Art der personenbezogenen Daten	**Details**
Von dir bereitgestellte Informationen	Wir erfassen von dir bereitgestellte Informationen, wenn du: ✓ Formulare ausfüllen ✓ mit uns korrespondieren ✓ auf eine unserer Umfragen antwortest ✓ dich registrierst, um eine unserer Apps zu nutzen ✓ ein Kind für die Nutzung der Revolut <18 App registrierst oder eine Registrierung für ein Kind genehmigst ✓ ein Konto eröffnen oder einen unserer Services nutzen ✓ uns Zugriff auf deine anderen Finanzkonten gewährst (z. B. über Open Banking) ✓ an Online-Diskussionen teilnimmst oder Aktionen ✓ mit einem Mitglied unseres Teams von Social Media oder vom Kundenservice sprichst (am Telefon oder über die Revolut App) ✓ an einem Wettbewerb teilnimmst oder Informationen in sozialen Medien mit uns teilst

Art der personenbezogenen Daten	Details
	✓ uns aus anderen Gründen kontaktieren Wir erfassen die folgenden Informationen: ✓ deinen Namen, deine Adresse und dein Geburtsdatum ✓ deine E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Details zum verwendeten Gerät (z. B. Telefon, Computer oder Tablet) ✓ deinen Revolut-Benutzernamen, der als „Revtag“ bekannt ist (dieser wird zufällig generiert und wird dir automatisch zugewiesen, wenn du zum ersten Mal beitrittst, aber du kannst ihn ändern) ✓ deine deine Registrierungsinformationen ✓ Details zu deinem Bankkonto, einschließlich Kontonummer, Bankleitzahl und IBAN ✓ Details deiner Revolut-Debit- und -Kreditkarten, (oder anderer Debit- oder Kreditkarten, die du bei uns registriert hast), einschließlich Kartennummer, Ablaufdatum und Prüfnummer (die letzten drei Ziffern der Nummer auf der Rückseite der Karte) ✓ Kopien deiner Identifikationsdokumente (z. B. dein Reisepass oder Führerschein) sowie alle anderen Informationen, die du vorlegst, um nachzuweisen, dass du zur Nutzung unserer Dienstleistungen berechtigt bist ✓ dein Wohnsitzland, Informationen zum Steuerwohnsitz und die Steueridentifikationsnummer ✓ Informationen, die du bei der Beantragung eines Kredits angibst, einschließlich Angaben zu deinem Einkommen oder dem deines Ehepartners, deinem Arbeitsverhältnis und zu deinen finanziellen Verpflichtungen ✓ Informationen, die du angibst, wenn du dich für Vermögens- und Handels- oder Kryptoprodukte anmeldest, einschließlich

Art der personenbezogenen Daten	Details
	Angaben zu deiner Beschäftigung und deinem Gehalt ✓ Informationen, die du angibst, wenn du deine Kinder bei Revolut registrierst oder ihnen die Nutzung von Revolut <18 genehmigst ✓ Informationen über bestehende Konten oder Beteiligungen, die du bei anderen Unternehmen hälst, die du an Revolut übertragen möchtest ✓ Aufzeichnungen unserer Gespräche, wenn du uns kontaktierst oder wir dich kontaktieren (einschließlich Aufzeichnungen von Telefonanrufen) ✓ dein Bild in Foto- oder Videoform und aus deinem Foto oder Video extrahierte Gesichtsscandaten (sogenannte „biometrische Daten“), um deine Identität beim Onboarding im Rahmen unserer Know-Your-Customer (KYC)-Prüfungen zu verifizieren, um dich als autorisierten Nutzer unserer Dienste zu authentifizieren oder um Betrug aufzudecken und zu verhindern ✓ Informationen über andere Personen (z. B. Inhaber eines gemeinsamen Kontos, dein Ehepartner oder deine Familie), wenn wir dich bitten, uns diese Informationen zu geben, damit wir unseren Verpflichtungen im Rahmen von KYC, Geldwäschebekämpfung und anderen Gesetzen nachkommen und die Betrugsüberwachung unterstützen können Wenn du uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. Inhaber eines Gemeinschaftskontos, deinen Ehepartner oder deine Familie) zur Verfügung stellst oder uns bittest, deren personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, bestätigst du, dass du ihnen

Art der personenbezogenen Daten	Details
	diesen Hinweis vorher zur Kenntnis gebracht hast.
Informationen, die durch deine Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erfasst werden	Jedes Mal wenn du unsere Website oder die Revolut App verwendest, erfassen wir die folgenden Informationen: ✓ technische Informationen, einschließlich der Internetprotokolladresse (IP), die für die Verbindung deines Computers mit dem Internet verwendet wird, deiner Anmeldeinformationen, des Browsertyps und der Browserversion, der Zeitzoneneinstellung, der Gerätesprache, des Betriebssystems und der Plattform, des von dir verwendeten Gerätetyps, ob dein Gerät ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) verwendet, einer eindeutigen Gerätekennung (z. B. die IMEI-Nummer deines Geräts oder die von dem Gerät verwendete Mobilfunknummer), Informationen über das Mobilfunknetz, dein mobiles Betriebssystem und den von dir verwendeten mobilen Browser ✓ Informationen über deinen Besuch, einschließlich der Links, auf die du auf unserer Website oder App geklickt hast (einschließlich Datum und Uhrzeit), Dienste, die du dir angesehen oder nach denen du gesucht hast, Seitenantwortzeiten, Download-Fehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen über die Seiteninteraktion (z. B. Scrollen und Klicks) und Methoden, mit denen du die Seite verlassen hast ✓ Informationen über Transaktionen und deine Nutzung von Revolut-Produkten (z. B. Zahlungen auf und von deinem Konto), einschließlich Datum, Uhrzeit, Betrag, Währungen, Wechselkurs, Begünstigungsdetails, Details des Händlers oder Geldautomaten, der mit der Transaktion verbunden ist (einschließlich der

Art der personenbezogenen Daten	Details
	Standorte der Händler und Geldautomaten), IP-Adresse des Absenders und des Empfängers, Name des Absenders und des Empfängers und Registrierungsinformationen, gesendete oder empfangene Nachrichten, Details des Geräts, das zur Durchführung der Zahlung verwendet wurde, und die verwendete Zahlungsmethode. Wenn du mit deiner Revolut-Karte Flüge buchst, erhalten wir auch Informationen über den Abflug, das Ziel, die Fluggesellschaft, die Reiseklasse usw. ✓ Daten, die auf deinem Gerät gespeichert sind, wie z. B. die Arten von Apps, die du benutzt, und andere Metadaten über dein Gerät. Wenn du uns Zugang gewährst, können wir auch Informationen aus deiner Kontaktliste sammeln. Die entsprechende Revolut-App sammelt diese Informationen regelmäßig, um alles auf dem neuesten Stand zu halten, basierend auf deinen Geräteeinstellungen.
Informationen zu deinem Standort	Wenn du die Standortdienste in der Revolut App aktivierst, verfolgen wir deinen Standort mithilfe der GPS-Technologie.
Informationen von Dritten	Wir erheben personenbezogene Daten von Dritten oder anderen Personen, z. B. von Kreditauskunfteien, Finanz- oder Kreditinstituten, Preisvergleichs-Websites, offiziellen Registern und Datenbanken sowie von Inhabern von Gemeinschaftskonten, Betrugsbekämpfungsagenturen, anderen Dritten, die Betrugsbekämpfungsdienste anbieten, und Partnern, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen helfen. Dazu gehören deine Kreditakte, Angaben zu externen Krypto-Wallets, Steueridentifikationsnummern, Informationen

Art der personenbezogenen Daten	Details
	über Zahlungsverzug, Informationen, die uns helfen, deine Identität oder deine Berechtigung zum Erhalt ausgewählter Revolut-Produkte oder -Dienstleistungen zu überprüfen, Informationen über deinen Ehepartner und deine Familie (falls dies im Zusammenhang mit einem von dir gestellten Kreditantrag zutrifft), Betrugs-Risiko-Scores und Informationen über deine Transaktionen. Wenn du uns darum bittest, erheben wir auch personenbezogene Daten von Konten, die du bei dritten Finanzinstituten hast (z. B. wenn du ein verknüpftes Konto einrichtest, indem du Open Banking in der entsprechenden Revolut-App aktivierst). Wenn du dich für unsere Kreditprodukte bewirbst und du uns die Erlaubnis erteilst, können wir diese Informationen für Kreditprüfungen verwenden. Manchmal geben uns andere Revolut-Kunden Informationen über dich. Ein Revolut-Kunde kann uns zum Beispiel sagen, dass du dich unangemessen verhalten hast, und uns Beweise vorlegen, um seine Behauptung zu untermauern.
Informationen aus sozialen Medien	Gelegentlich werden wir öffentlich zugängliche Informationen über dich von ausgewählten Social-Media-Websites oder -Apps verwenden, um erweiterte Due-Diligence-Prüfungen zu dir durchzuführen. Öffentlich zugängliche Informationen von Social-Media-Websites oder -Apps können uns auch zur Verfügung gestellt werden, wenn wir allgemeine Recherchen über dich durchführen (z. B. um unsere Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche oder zur Sanktionsprüfung zu erfüllen).

Art der personenbezogenen Daten	Details
Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen	Wir erfassen Informationen und Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Medienberichten, Online-Registern oder Verzeichnissen und von Websites für erweiterte Due-Diligence-Prüfungen, Sicherheitsrecherchen und KYC-Zwecke.

4. Was ist die Rechtsgrundlage für die Verwendung meiner personenbezogenen Daten?

Wir benötigen eine Rechtsgrundlage (einen rechtlich zulässigen Grund) für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten. Unsere Rechtsgrundlage ist eine der Folgenden:

- **Einhaltung unserer Verträge und Vereinbarungen mit dir**

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um unsere Dienstleistungen anbieten zu können, und können diese Dienstleistungen nicht ohne diese personenbezogenen Daten bereitstellen.

- **Gesetzliche Pflichten**

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, deine personenbezogenen Daten zu erfassen und zu speichern (z. B. müssen wir nach den Gesetzen zur Anti-Geldwäsche bestimmte Informationen über unsere Kunden speichern).

- **Berechtigte Interessen**

Manchmal erheben und verwenden wir deine personenbezogenen Daten, weil wir einen legitimen Grund dafür haben und dies im Verhältnis zu deinen Menschenrechten und Freiheiten angemessen ist.

- **Erhebliches öffentliches Interesse**

Wenn wir deine personenbezogenen Daten oder deine sensiblen personenbezogenen Daten (manchmal auch als personenbezogene Daten besonderer Kategorien bezeichnet) verarbeiten, um staatliche Vorschriften oder Richtlinien einzuhalten, z. B.

unsere Verpflichtung, Betrug zu verhindern oder dich zu unterstützen, wenn du ein gefährdeter Kunde bist oder zu einem wirst.

- **Zustimmung**

Wenn du zugestimmt hast, dass wir deine personenbezogenen Daten oder sensible personenbezogene Daten sammeln, z. B. wenn du ein Kästchen ankreuzt, um uns mit der Verwendung deiner personenbezogenen Daten in einer bestimmten Weise einverstanden zu erklären.

Im Abschnitt Wie werden meine personenbezogenen Daten verwendet? unten erläutern wir genauer, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden.

Im Abschnitt Wie werden meine personenbezogenen Daten verwendet? unten werden die Rechtsgrundlagen erläutert, auf die wir uns bei verschiedenen Aktivitäten stützen. Die spezifische Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, hängt von den lokalen Vorschriften und dem Kontext der Datenerhebung ab. Wann immer möglich, geben wir zum Zeitpunkt der Datenerhebung eine kurze Datenschutzerklärung ab, um die spezifische Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung deiner personenbezogenen Daten zu verdeutlichen.

5. Wie werden meine personenbezogenen Daten verwendet?

In dieser Tabelle erfährst du, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden können und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun:

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	**Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten**
Überprüfung und Bestätigung deiner Identität Wenn du dich bei Revolut anmeldest, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um deine Identität oder die Identität von Inhabern von gemeinsamen Konten zu überprüfen (als Teil unseres KYC-Prozesses). Dazu können auch Gesichtsdaten gehören, die aus einem von dir eingereichten Foto	• Gesetzliche Pflichten • Erhebliches öffentliches Interesse (um deine Identität anhand biometrischer Daten zu überprüfen) • Einwilligung (wenn wir gesetzlich dazu

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
oder Video extrahiert werden (sogenannte „biometrische Daten“). Wir tun dies, um dich und andere Revolut-Kunden zu schützen, indem wir: • bestätigen, dass du bist, wer du sagst, dass du bist • verhindern, dass Betrüger Zugriff auf dein Konto erhalten • sicherstellen, dass du nicht jemand bist, dem wir vorher gesagt haben, dass wir keine Dienstleistungen anbieten können Wir werden deine Identität auch zu anderen Zeitpunkten überprüfen. Wenn du zum Beispiel ein neues Gerät registrierst, um auf dein Revolut-Konto zuzugreifen, oder versuchst, mit dem Kundensupport zu chatten, ohne eingeloggt zu sein, müssen wir überprüfen, ob du es wirklich bist. In manchen Fällen kannst du dein Revolut-Konto mit einer biometrischen Datenprüfung zusätzlich schützen. Du kannst zum Beispiel eine biometrische Datenüberprüfung einrichten, wenn du Abhebungen von deinem Revolut-Spar- oder Kryptokonto vornimmst.	verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
Bereitstellen unserer Services Wenn du ein Produkt oder eine Dienstleistung von Revolut beantragst oder nutzt, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um: • zu entscheiden, ob dein Antrag genehmigt wird oder nicht	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns • Berechtigte Interessen (wir müssen unseren Verpflichtungen effizient nachkommen

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
• unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit den von dir genutzten Produkten oder Dienstleistungen zu erfüllen (z. B. Zahlungen auf dein Revolut Konto, Bargeldabhebungen oder Zahlungen mit deiner Revolut Karte) • dir zu helfen, dein Ausgabeverhalten zu verstehen, wie du Revolut-Produkte und -Dienste nutzt, und dir zu helfen, Geld zu sparen (z. B. indem wir dir Einblicke in die Produktnutzung und Ausgaben geben) • dir Kundenservice-Dienste anzubieten. Wir können jegliche Kommunikation zwischen dir und uns, einschließlich Telefongespräche, aufzeichnen und überwachen, um entsprechende Aufzeichnungen zu führen, deine Anweisungen zu überprüfen, unsere Dienstleistungen zu analysieren, zu bewerten und zu verbessern sowie für Schulungs- und Qualitätskontrollzwecke	und wir wollen dir gute Produkte und Dienstleistungen anbieten) • Gesetzliche Pflichten • Einwilligung (wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
Schutz vor Betrug Wir verwenden deine persönlichen Daten, um deine Adresse und Identität zu überprüfen, dich vor Betrug zu schützen, die Gesetze gegen Finanzkriminalität einzuhalten und zu bestätigen, dass du berechtigt bist, unsere Dienste zu nutzen. Wir verwenden sie auch, um Einblicke in Ihre finanzielle Situation zu gewinnen und Betrugsrisiken im Zusammenhang mit Ihrem Revolut-Konto zu kontrollieren. Wir arbeiten ständig daran, unsere Kunden vor Betrug zu schützen. Damit unsere Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung wirksam bleiben, können wir nicht immer alle Details darüber preisgeben, wie	• Berechtigte Interessen (um unseren Umgang mit Finanzkriminalität weiterzuentwickeln und zu verbessern und unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen) • Erhebliches öffentliches Interesse (zur Authentifizierung deiner Identität anhand biometrischer Daten) • Gesetzliche Pflichten

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
wir Betrug verhindern. Wir werden dir jedoch immer allgemeine Informationen über unsere Bemühungen geben, dich zu schützen.	• Einwilligung (wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
Marketing und Bereitstellen von Produkten und Services, die für dich interessant sein könnten Wir verwenden deine personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: • um deine In-App-Erfahrung und Marketingbotschaften über unsere Produkte und Dienstleistungen so zu personalisieren, dass sie für dich relevanter und interessanter sind (sofern gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse deiner Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und deiner Transaktionen beinhalten. • wenn du zustimmst, um dir Informationen über Werbeaktionen oder Angebote unserer Partner zur Verfügung zu stellen, von denen wir glauben, dass sie für dich interessant sein könnten • wenn du zustimmst, um es unseren Partnern und anderen Organisationen zu gestatten, dir Informationen über ihre Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen • Aktionen und Wettbewerbe für unsere Produkte oder Dienstleistungen durchführen • um dich nach deiner Meinung über unsere Produkte oder Dienstleistungen zu fragen. Wir können deine Bewertung veröffentlichen, werden aber dafür sorgen, dass du nicht identifiziert werden kannst.	• Berechtigte Interessen (um Direktwerbung zu versenden, sicherzustellen, dass unser Direktwerbung für deine Interessen relevant ist, unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten effizient zu erfüllen) • Zustimmung (wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, deine Zustimmung einzuholen, um dir Direktwerbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen oder Angebote von Partnern zu schicken, oder wenn du Werbung von anderen Organisationen erhalten sollst)

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
Vergiss nicht, dass du uns bitten kannst, dir keine Marketing-Informationen mehr zu schicken, indem du deine Marketing-Einstellungen anpasst (wie das geht, erfährst du im Abschnitt Wie werden meine personenbezogenen Daten für Marketing verwendet?).	
Aufrechterhaltung unserer Services Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um unsere Website und Apps zu verwalten (einschließlich zum Zweck der Fehlerbehebung, Datenanalyse, für Tests, Forschung, Statistik und Umfragen) und um sicherzustellen, dass die Inhalte für dich und dein Gerät so effektiv wie möglich dargestellt werden. Wir verwenden deine personenbezogenen Daten auch, um: • dich bei Bedarf als autorisierten Nutzer unserer Dienste zu authentifizieren (z. B. wenn du dich an unseren Kundenservice oder unsere Social-Media-Teams wendest) • dir zu ermöglichen, an interaktiven Funktionen unserer Dienste teilzunehmen • dich über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren • die helfen, unsere Website und Apps sicher zu halten	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns • Legitime Interessen (um unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen und die für uns geltenden Vorschriften einzuhalten und um Inhalte so effektiv wie möglich für dich zu präsentieren) • Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben).
Unterstützung sozialer Interaktionen Wir nutzen deine persönlichen Daten, um soziale Interaktionen über unsere Dienste zu unterstützen oder um zusätzliche Funktionen hinzuzufügen, um ein besseres Erlebnis zu bieten.	• Berechtigte Interessen (um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen)

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
Wenn du uns zum Beispiel die Erlaubnis gibst, verwenden wir die Kontaktliste auf deinem Telefon, damit du mit der entsprechenden Revolut-App ganz einfach Zahlungen an deine Kontakte vornehmen oder ihnen Nachrichten schicken kannst.	• Zustimmung (um auf Informationen auf deinem Telefon zuzugreifen, z. B. auf die Kontakte in deiner Kontaktliste, um dich zu verfolgen, wenn du Standortdienste eingeschaltet hast)
Bereitstellen standortbasierter Services Wenn du die Standortdienste in der jeweiligen Revolut App aktivierst, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um: • dir Produkte und Dienstleistungen anzubieten • relevante Werbung für dich bereitzustellen (z. B. Informationen über nahegelegene Händler) • dich vor Betrug zu schützen	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns • Berechtigte Interessen (um unsere Produkte zu entwickeln und zu vermarkten und die für uns geltenden Vorschriften einzuhalten) • Zustimmung (um dich zu erfassen, wenn du die Ortungsdienste eingeschaltet hast)
Erstellung von anonymen statistischen Datensätzen Wir erstellen anonyme statistische Datensätze über die Ausgabenmuster unserer Kunden: • zu Prognosezwecken • um zu verstehen, wie Kunden Revolut verwenden • um regulatorischen Anforderungen nachzukommen	• Berechtigte Interessen (um Forschungsprojekte und Analysen durchzuführen, einschließlich der Erstellung statistischer Studien und Berichte) • Gesetzliche Pflichten

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	**Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten**
Diese Datensätze können intern oder extern an andere weitergegeben werden, einschließlich an Unternehmen, die nicht zur Revolut-Gruppe gehören. Wir erstellen diese Berichte unter Verwendung von Informationen über dich und andere Kunden. Die auf diese Weise verwendeten und weitergegebenen Informationen sind niemals personenbezogene Daten, und du wirst mit ihrer Hilfe niemals identifizierbar sein. Anonyme statistische Daten können nicht mit dir als Person in Verbindung gebracht werden. In einigen Ländern gibt es zum Beispiel Gesetze, die uns dazu verpflichten, Ausgabenstatistiken zu erstellen und darüber zu berichten, wie Geld in die einzelnen Länder ein- und ausgeht. Wir stellen anonymisierte statistische Informationen zur Verfügung, die erklären, bei welchen Händlern Revolut-Kunden in dem jeweiligen Land ihr Geld ausgeben. Wir informieren dich auch darüber, wie Revolut-Kunden ihre Konten aufladen und Geld überweisen können. Wir werden jedoch keine Informationen auf der Ebene der Kunden weitergeben. Es wird nicht möglich sein, einzelne Kunden von Revolut zu identifizieren.	
Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um: • zu verstehen, wie unsere Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Beispielsweise können wir überprüfen, wie du unsere Apps verwendest, um zu sehen, ob dein Gehalt auf dein Revolut-Konto eingezahlt wird.	• Berechtigte Interessen (um zu verstehen, wie Kunden unsere Produkte verwenden, damit wir neue Produkte entwickeln und die Produkte verbessern können, die wir derzeit anbieten).

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
• uns helfen, unsere aktuellen Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verbessern. Wir können dich zum Beispiel in eine Fokusgruppe einbeziehen, um neue Produkte zu testen und zu entwickeln, weil wir glauben, dass du dich dafür interessierst, weil du andere Revolut-Produkte benutzt oder ausgibst. Dadurch können wir weiterhin Produkte und Dienstleistungen anbieten, die unsere Kunden nutzen möchten.	
Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Durchsetzung unserer Rechte, Schutz unseres Unternehmens und sonstige rechtliche Verpflichtungen Wir verwenden deine personenbezogenen Daten: • um sie an andere Organisationen weiterzugeben (z. B. Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Betrugspräventionsbehörden) • um dir Servicenachrichten zu deinem Revolut-Konto zu schicken (z. B. Aktualisierungen der Geschäftsbedingungen für dein Konto oder Tipps, wie du dich vor den neuesten Betrügereien schützen kannst) • um Steuern oder Schulden von dir zurückzufordern (z. B. wenn du ein Kreditprodukt bei uns hältst oder einen negativen Saldo auf deinem Konto hast) • wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen erforderlich ist • um uns selbst zu schützen, einschließlich unserer Rechte, unseres Eigentums, unseres	• Berechtigte Interessen (z. B. um Revolut während eines Rechtsstreits zu schützen oder dir Mitteilungen zur Betrugsbekämpfung zu senden) • Gesetzliche Pflichten

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
Personals oder unserer Produkte • um unsere Rechte durchzusetzen, die wir im Rahmen jeglicher Vereinbarung mit dir haben • zur Verhinderung und Bekämpfung von schädlichem oder rechtswidrigem Verhalten und Spam-Nachrichten (in Übereinstimmung mit den Revolut Gemeinschaftsstandards) • in Verbindung mit Rechtsansprüchen • zur Erkennung und Verhinderung von Straftaten Weitere Informationen findest du unten im Abschnitt Werden meine personenbezogenen Daten an andere weitergegeben? Manchmal sind wir gesetzlich verpflichtet, dich zu bitten, Informationen über andere Personen bereitzustellen. Wir könnten dich beispielsweise bitten, Folgendes zu erklären: • deine Beziehung zu einem gemeinsamen Kontoinhaber oder jemandem, der Geld auf dein Revolut Konto einzahlt • woher jemand überhaupt das Geld hat, um es auf dein Revolut-Konto einzuzahlen	
Zum Verständnis, ob du zusätzliche Unterstützung brauchst Wir verwenden deine persönlichen Daten, um herauszufinden, ob du zusätzliche Unterstützung brauchst. Du kannst uns Bescheid geben, wenn du Hilfe brauchst, oder wir können dein Verhalten in der jeweiligen Revolut-App, in Chats des Kundensupports und bei Transaktionen analysieren.	• Erhebliches öffentliches Interesse (wenn wir deine sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten, um die für uns geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten oder das

Wofür wir deine personenbezogenen Daten verwenden	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten
Wir versuchen zum Beispiel, Anzeichen von Gefährdung zu erkennen, damit wir bessere Unterstützung anbieten können. In einigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, dass wir gefährdete Kunden proaktiv identifizieren und unterstützen.	wirtschaftliche Wohl bestimmter Personen zu schützen) • Zustimmung (wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Zustimmung einzuholen. In einigen Ländern brauchen wir zum Beispiel deine Zustimmung, um deinen Gefährdungsstatus zu erfassen)

6. Werden automatisierte Entscheidungen über mich getroffen?

Abhängig von den Revolut-Produkten oder -Dienstleistungen, die du nutzt, können wir automatisierte Entscheidungen über dich treffen. Einige dieser Entscheidungen werden mit Hilfe künstlicher Intelligenz getroffen, ohne dass der Mensch eingreifen muss.

Wir können auch Technologien einsetzen, um deine persönlichen Umstände und andere Faktoren zu bewerten, um Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen. Dies wird auch als Profiling bezeichnet. Wir tun dies für den effizienten Betrieb unserer Dienstleistungen und um sicherzustellen, dass Entscheidungen fair und konsistent getroffen werden und auf den richtigen Informationen basieren.

Wenn wir eine automatisierte Entscheidung treffen oder ein Profil über dich erstellen, die dich erheblich betrifft, hast du das Recht, eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung durch eine Person zu verlangen. Du kannst auch deine Sichtweise mitteilen und das Ergebnis in Frage stellen. Weitere Informationen findest du weiter unten im Abschnitt Was sind meine Rechte?

Zum Beispiel können wir automatisierte Entscheidungen über dich treffen, die sich auf Folgendes beziehen:

Bestimmung der Kreditberechtigung:

- zu beurteilen, ob du berechtigt bist, ein Kreditprodukt zu beantragen

Genehmigung von Kreditanträgen:

- Kredit- und Tragbarkeitsprüfungen, um zu ermitteln, ob wir deinen Kreditantrag akzeptieren können
- um Kreditlimits festzulegen

Überwachung von Kreditverträgen:

- zu beurteilen, wie du ein Kreditprodukt, das du bei uns hast, zurückzahlst
- dein Kreditlimit zu ändern
- deinen Kreditvertrag zu kündigen

Kontoeröffnung:

- KYC, Bekämpfung von Geldwäsche und Sanktionsprüfungen
- Überprüfung von Identität und Adresse

Betrugserkennung:

- Überwachung deines Kontos, um Betrug und Finanzkriminalität zu erkennen

Unsere Rechtsgrundlage ist eine oder mehrere der Folgenden:

- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns
- gesetzliche Verpflichtungen
- berechtigte Interessen (um Maßnahmen zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unserer gesetzlichen Verantwortung gerecht werden)
- Einwilligung (wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)

7. Werden Kreditprüfungen bei mir durchgeführt?

Wir und unsere Kreditpartner nutzen Kreditauskunfteien (oder andere Anbieter von Kreditinformationen in einigen Ländern), um eine Bonitätsprüfung durchzuführen, wenn du einen Antrag auf ein Kreditprodukt über Revolut stellst (oder uns mitteilst, dass du einen Antrag stellen möchtest).

Wenn du uns über Open Banking Zugang zu anderen Konten gibst, die du bei anderen Finanzinstituten unterhältst, werden wir, sofern du zustimmst, die verfügbaren Informationen nutzen, um eine Kreditprüfung über dich zu vollziehen.

Wir werden deine personenbezogenen Daten auch an Kreditauskunfteien (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weitergeben, um:

- Angaben zu bestätigen, die du bei der Beantragung von Produkten oder Dienstleistungen angegeben hast
- eine Bewertung darüber durchzuführen, ob wir deinen Kreditantrag annehmen wollen
- ein angemessenes Kreditlimit für dich festzulegen

Wenn du eine Kreditvereinbarung mit uns abschließt, können wir weiterhin Informationen an Kreditauskunfteien oder andere Anbieter von Kreditinformationen weitergeben (zum Beispiel Informationen über deine Rückzahlungen und ob deine Rückzahlungen vollständig oder pünktlich stattfinden).

Wir können von Zeit zu Zeit zusätzliche Bonitätsprüfungen bei dir durchführen, um sicherzustellen, dass sich deine finanziellen Verhältnisse im Laufe des Jahres nicht verändert haben. Wenn du ein schutzbedürftiger Kunde bist, können wir dich direkt kontaktieren, wenn du ein Kreditprodukt beantragst. Damit wollen wir sicherstellen, dass wir dir ein passendes Kreditprodukt anbieten.

Die personenbezogenen Daten, die wir an Kreditauskunfteien (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weitergeben und von diesen erhalten, wenn du ein Revolut-Kreditprodukt beantragst oder nutzt, variieren je nach dem Land, in dem du lebst. Wir informieren dich ausführlich, wenn du ein Revolut-Kreditprodukt beantragst.

Einzelheiten zu Kreditinformationsanbietern, mit denen wir in jedem Land zusammenarbeiten, findest du auf dieser Seite.

Unsere Rechtsgrundlage ist eine oder mehrere der Folgenden:

- Einwilligung (wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
- gesetzliche Verpflichtungen
- (Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns (wenn du ein Kreditprodukt bei uns abschließt)

8. Wie werden meine personenbezogenen Daten für Marketing verwendet?

Wenn du dich für unsere Dienste anmeldest, gehen wir davon aus, dass du per Post, Push-Benachrichtigung, E-Mail, Telefonanruf und SMS mit Informationen über Revolut-Produkte, -Dienstleistungen, -Angebote und -Aktionen kontaktiert werden möchtest, sofern die nationalen Gesetze dies zulassen. Wenn die nationalen Gesetze vorschreiben, dass wir deine Zustimmung zum Versand von Marketingmitteilungen einholen müssen, tun wir das im Voraus.

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um Marketingbotschaften über unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren, damit sie für dich relevanter und interessanter sind (soweit gesetzlich zulässig). Dazu kann es gehören, zu analysieren, wie du unsere Dienstleistungen und deine Transaktionen nutzt.

Du kannst dem Profiling zu Direktmarketingzwecke widersprechen. Du kannst auch jederzeit deine Einstellungen ändern oder uns mitteilen, dass du keine Direktwerbung erhalten möchtest. Verwende einfach die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut-App oder tippe auf die Abmeldelinks in jeder Marketingnachricht, die wir dir schicken, oder, wenn wir dich anrufen, bitte uns, dich nicht mehr zu kontaktieren.

Wenn du keine personalisierten Marketingnachrichten erhalten möchtest und dich dagegen entscheidest, erhältst du auch keine Marketingnachrichten. Du kannst jedoch weiterhin allgemeine Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen in unseren Apps erhalten.

Wir werden deine Daten ohne deine Zustimmung nicht an Organisationen außerhalb der Revolut-Unternehmensgruppe für deren Marketingzwecke weitergeben. Weitere Informationen findest du unten im Abschnitt Werden meine personenbezogenen Daten an andere weitergegeben?

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- Einwilligung (wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
- berechtigte Interessen (um dir Marketing zukommen zu lassen und dich mit Informationen zu versorgen, die deinen Interessen entsprechen)

9. Welche Rechte habe ich?

Deine Rechte	Bedeutung
Du hast das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden.	Wir stellen diese Datenschutzhinweise bereit, um zu erklären, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden.
Du hast das Recht, von uns eine Kopie deiner personenbezogenen Daten zu verlangen	Auf deine Anfrage stellen wir dir eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung, die wir über dich gespeichert haben. Wir können dir keine personenbezogenen Daten über andere Personen, keine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit laufenden Straf- oder Betrugsuntersuchungen und keine personenbezogenen Daten zu Vergleichsverhandlungen mit dir zur Verfügung stellen. Wir werden dir auch keine Informationen zur Kommunikation mit unseren Rechtsberatern zur Verfügung stellen.
Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu korrigieren, wenn diese deiner Meinung nach fehlerhaft sind.	Du kannst fehlerhafte oder ungenaue personenbezogene Daten korrigieren lassen. Bevor wir deine Daten aktualisieren, müssen wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen personenbezogenen Daten überprüfen, die du uns zur Verfügung gestellt hast.
Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen.	Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen, wenn: ✓ es keinen triftigen Grund für uns gibt, sie weiterhin zu verwenden

Deine Rechte	Bedeutung
	✓ Du gabst uns die Zustimmung (Erlaubnis) zur Nutzung deine personenbezogenen Daten und du hast diese Einwilligung nun widerrufen ✓ du hast unserer Nutzung widersprochen deine personenbezogenen Daten ✓ Wir haben wir deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig ✓ Das Gesetz verlangt, dass wir sie löschen deine personenbezogenen Daten Aber beachte, dass wir deinem Antrag möglicherweise nicht zustimmen können. Als regulierter Finanzdienstleister müssen wir bestimmte personenbezogene Kundendaten aufbewahren, auch wenn du uns bittest, sie zu löschen (wir haben das weiter unten genauer erklärt). Wenn Sie Ihr Revolut-Konto geschlossen haben, können wir möglicherweise nicht die gesamten Daten löschen, da diese behördlichen Verpflichtungen Vorrang haben. Wir werden dich in jedem Fall informieren, wenn wir deine personenbezogenen Daten nicht löschen können.
Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke widersprechen.	Du kannst uns mitteilen, dass wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr für Marketingzwecke verwenden dürfen, einschließlich dem Profiling.
Du kannst Einspruch gegen unsere Verarbeitung anderer personenbezogener Daten einlegen (wenn wir diese für berechtigte Interessen verwenden).	Wenn unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten „berechtigte Interessen“ sind und du mit der Verwendung dieser Daten nicht einverstanden bist, kannst du Einspruch einlegen. Wenn es jedoch einen zwingenden Grund dafür gibt, warum wir deine personenbezogenen Daten verwenden müssen, werden wir deiner Aufforderung nicht nachkommen.

Deine Rechte	Bedeutung
	Wenn du der Verwendung personenbezogener Daten widersprichst, die wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, müssen wir dein Konto unter Umständen schließen, da wir die Dienstleistungen dann nicht mehr erbringen können.
Du kannst uns auffordern, die Verwendung deiner personenbezogenen Daten einzuschränken.	Du kannst uns auffordern, die Verwendung deiner personenbezogenen Daten auszusetzen, wenn: ✓ du möchtest, dass wir sie untersuchens genau ✓ unsere Nutzung von deine persönlichen Daten unrechtmäßig sind, du aber nicht willst, dass wir sie löschen ✓ wir brauchen nicht mehrdeine persönlichen Daten, aber du möchtest, dass wir sie im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch weiterhin für dich speichern ✓ du hast der Verwendung deiner personenbezogenen Daten widersprochen (siehe oben), aber wir müssen prüfen, ob wir einen zwingenden Grund haben, sie zu verwenden
Du kannst uns auffordern, personenbezogene Daten an dich oder an ein anderes Unternehmen zu übermitteln.	Wenn wir dazu in der Lage sind und die gesetzlichen Anforderungen es zulassen, stellen wir deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.
Du kannst deine Erlaubnis widerrufen	Wenn du uns die nötige Zustimmung zur Verwendung deiner personenbezogenen Daten gegeben hast, kannst du diese jederzeit widerrufen (z. B. indem du deine Datenschutzeinstellungen in der entsprechenden Revolut-App änderst oder eine E-Mail an dpo@revolut.com schickst). (Bitte beachte, dass wir die personenbezogenen Daten bis zu dem Zeitpunkt, an dem du deine Zustimmung widerrufst, rechtmäßig verwenden dürfen).

Deine Rechte	Bedeutung
Du kannst uns auffordern, eine menschliche Überprüfung einer automatisierten Entscheidung durchzuführen, die wir über dich getroffen haben.	Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über dich treffen, die dich erheblich beeinträchtigt, kannst du uns auffordern, eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung durchzuführen.

Deine Fähigkeit, diese Rechte auszuüben, hängt von mehreren Faktoren ab. Manchmal können wir deiner Bitte nicht nachkommen (z. B. wenn wir einen legitimen Grund dafür haben oder das Recht nicht auf die Informationen zutrifft, die wir über dich haben).

10. Wie kann ich meine Rechte ausüben?

Um eines deiner im vorherigen Abschnitt genannten Rechte auszuüben, kannst du uns eine E-Mail an dpo@revolut.com schicken.

Aus Sicherheitsgründen können wir deine Anfrage nicht bearbeiten, wenn wir uns deiner Identität nicht sicher sind, deshalb bitten wir dich eventuell um ein Ausweisdokument.

Wenn ein Dritter eines dieser Rechte in deinem Namen ausübt, müssen wir unter Umständen einen Nachweis verlangen, dass er berechtigt ist, in deinem Namen zu handeln.

Wenn du eines deiner Rechte ausübst oder deine Datenschutzeinstellungen in der Revolut App aktualisierst, kann es bis zu einem Monat dauern, bis wir reagieren oder deine Änderungen umsetzen.

Revolut wird dir normalerweise keine Gebühr dafür berechnen, deine Rechte auszuüben. Das Gesetz erlaubt es uns jedoch, eine angemessene Gebühr zu erheben oder die Bearbeitung deiner Anfrage abzulehnen, wenn sie offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig ist.

Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Anfrage bearbeitet haben, unzufrieden bist, kannst du dich bei deiner lokalen Datenschutzbehörde beschweren. In Großbritannien ist dies das Information Commissioner's Office (Webseite). Im

Europäischen Wirtschaftsraum ist unsere grenzüberschreitende Datenschutzbehörde das litauische Landesdatenschutzinspektorat (Website).

11. Werden meine personenbezogenen Daten an andere weitergegeben?

Unternehmen der Revolut-Gruppe

Wir geben deine personenbezogenen Daten innerhalb der Revolut-Unternehmensgruppe weiter, um:

- dir den besten Service zu bieten
- dich, andere Kunden und unsere Systeme vor Betrug oder schädlichem Verhalten zu schützen
- dich schnell für andere Revolut-Produkte oder -Dienste anzumelden
- bestehende Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern oder neue zu entwickeln
- dir Informationen über Revolut-Produkte und -Dienstleistungen zu schicken, von denen wir glauben, dass sie dich interessieren könnten

Andere Revolut Kunden

Wir werden dich bitten, uns die Synchronisierung deiner Handykontakte zu erlauben. Hierdurch wirst du leichter erkennen können, welche deiner vertrauenswürdigen Telefonkontakte Kunden bei Revolut sind. Deine „vertrauenswürdigen Kontakte“ können auch sehen, ob du ein Revolut-Kunde bist, indem sie die Einstellungen für die Auffindbarkeit in der App nutzen.

Durch die Auffindbarkeit in der App erhältst du Zugang zu Revolut-Funktionen wie Geld von deinen Freunden anfordern, Rechnungen teilen, Gruppentaschen, andere Revolut-Kunden bezahlen oder mit deinen „vertrauenswürdigen Kontakten“ chatten.

Wir setzen technische Sicherheitsvorkehrungen ein, um sicherzustellen, dass ein „vertrauenswürdiger Kontakt“ jemand ist, den du bereits kennst und der dich kennt (zum Beispiel habt ihr euch gegenseitig in den Kontaktlisten eurer Mobiltelefone gespeichert oder du hast bereits Geld über eine Peer-to-Peer-Zahlung mit ihnen erhalten oder bezahlt).

Sowohl du als auch deine vertrauenswürdige Kontaktperson müssen ihre Handy-Kontaktlisten mit Revolut synchronisiert haben, damit ihr euch gegenseitig in der entsprechenden Revolut-App sehen könnt.

Wenn du deine Handykontakte synchronisiert hast, zeigen wir deinen vertrauenswürdigen Kontakten, die auch Revolut-Kunden sind, in der entsprechenden Revolut-App grundlegende Informationen über dich an (z. B. deinen Namen (wie in der Kontaktliste deines Freundes gespeichert), deine Handynummer, Revtag, deinen Revolut-Mitgliedschaftsplan und dein Revolut-Profilfoto (falls du eines hast)).

Du kannst dich natürlich auch dafür entscheiden, deine Kontaktliste nicht mit Revolut zu synchronisieren. Du kannst also nicht erkennen, welche deiner Handykontakte Revolut-Kunden sind.

Du kannst deine Erkennbarkeitseinstellungen auch über die Privatsphäre-Einstellungen in der jeweiligen Revolut-App ändern.

Andere Revolut-Kunden können über die entsprechende Revolut-App anhand deines Revtags nach dir suchen. Wenn sie deinen Revtag eingeben, können sie deinen Namen und dein Profilfoto sehen (falls du eins hast). Du kannst die Erkennbarkeit deines Revtags über die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut-App deaktivieren.

Personen oder Unternehmen, an die du Geld überweist

Wenn du eine Zahlung von deinem Revolut Konto vornimmst, teilen wir dem Empfänger zusammen mit deiner Zahlung auch deine Daten mit (zum Beispiel deinen Namen und deine IBAN). Das liegt daran, dass wir wie alle Zahlungsinstitute gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Informationen mit den Zahlungen zu übermitteln.

Personen oder Unternehmen, die Geld an dich überweisen

Wenn du eine Zahlung auf dein Revolut Konto erhältst, teilen wir dem Zahler deine Daten mit (zum Beispiel deinen Namen und deine IBAN). Dies ist notwendig, um zu bestätigen, dass die Zahlung an das richtige Konto vorgenommen wurde.

Lieferanten

In der folgenden Tabelle ist aufgeführt, an welche Lieferanten wir deine personenbezogenen Daten in der Regel weitergeben:

Art der Lieferanten	Warum wir deine personenbezogenen Daten weitergeben
Lieferanten, die uns IT, künstliche Intelligenz, Zahlungs- und Lieferdienste zur Verfügung stellen	Unterstützung bei der Bereitstellung unserer Services für dich
Unsere Bank- und Finanzservicepartner und Zahlungsnetzwerke, wie z. B. Visa und Mastercard	Um uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für dich zu unterstützen. Dazu gehören Bank- und Kreditpartner, Bankvermittler und internationale Zahlungsdienstleister
Identitätsverifizierung und KYC-Dienstleister	Um uns zu helfen, deine Identität zu überprüfen, damit wir dir Dienstleistungen anbieten können
Unternehmen für die Anfertigung, Personalisierung und den Versand von Karten	Erstellung und Versand deiner personalisierten Revolut Karte
Anbieter von Analysen und Forschungsinformationen	Um uns bei der Verbesserung unserer Website oder App zu helfen
Kundenservice-Anbieter, Umfragedienstleister und Entwickler	Unterstützung bei der Bereitstellung unserer Services für Sie
Anbieter von Kommunikationsservices	Unterstützung beim Senden von E-Mails, Push-Benachrichtigungen und Textnachrichten
Inkassounternehmen	Verwaltung und Beitreibung von Schulden, die du hast oder haben könntest (auch wenn du ein Revolut-Kreditprodukt hast)

Partner, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen helfen

Wir können deine personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um:

- bestimmte Dienstleistungen zu erbringen, um die du uns gebeten hast (z. B. wenn wir Versicherungen als Teil unserer Mitgliedschaftspläne anbieten)
- sicherstellen, dass du oder dein Partner den versprochenen Reward erhälst/erhält (wenn du z. B. einen Kauf bei einem Partner tätigst, werden wir begrenzte Informationen über dich weitergeben, um sicherzustellen dass du den richtigen

Cashback erhälst und/oder der Partner eine versprochene Kommissionszahlung erhält)

Wir geben deine persönlichen Daten nur dann weiter, wenn du einen qualifizierten Kauf getätigt hast, den entsprechenden Service angefordert hast oder wenn er im Rahmen unserer Mitgliedschaftspläne angeboten wird.

Von Zeit zu Zeit arbeiten wir mit anderen Partnern zusammen, um dir gemeinsame Dienste oder Werbeangebote anzubieten, und wir werden einige deiner personenbezogenen Daten an diese Partner weitergeben. Wir werden jederzeit sicherstellen, dass du darüber Bescheid weißt, wie wir und unsere Partner deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten.

Wir werden dir nur dann maßgeschneiderte Angebote von Drittanbietern in einer Revolut-App anbieten, wenn du uns ausdrücklich darum gebeten hast. Weitere Informationen hierzu findest du in unseren Datenschutzhinweisen für personalisierte Anzeigen.

Kreditauskunfteien

Wie im Abschnitt „Wird meine Kreditwürdigkeit überprüft?“ beschrieben, geben wir deine personenbezogenen Daten an Kreditauskunfteien weiter, wenn du ein Kreditprodukt beantragst, um zu prüfen, ob du die fälligen Zahlungen voraussichtlich leisten wirst.

Wenn du dich in Großbritannien aufhältst, geben wir personenbezogene Daten auch an Kreditauskunfteien wie Equifax und Experian weiter, um deine Identität während des Onboardings zu überprüfen. Mehr darüber, wie Equifax und Experian mit deinen persönlichen Daten umgehen, erfährst du hier und hier.

Andere Finanzinstitute und Revolut-Kunden

Wir können deine personenbezogenen Daten an andere Finanzinstitute oder Revolut-Kunden weitergeben, wenn du uns darum bittest. Wenn du zum Beispiel Open Banking über ein Konto bei einem anderen Finanzinstitut aktiviert und diesem die Erlaubnis erteilt hast, geben wir Daten von deinem Revolut-Konto (wie deinen Kontostand, Zahlungsverkehr, Kontonummer, Bankleitzahl und Kontaktdaten) an dieses Finanzinstitut weiter.

Wir können deine persönlichen Daten auch an andere Finanzinstitute oder Revolut-Kunden weitergeben, wenn du uns nicht darum bittest. Wenn zum Beispiel versehentlich eine Zahlung auf dein Konto erfolgt ist, können wir deine Daten an das Finanzinstitut oder den Revolut-Kunden weitergeben, von dem die Zahlung kam. Dies wird dem Zahler und dem anderen Finanzinstitut bei ihren Versuchen helfen, die Zahlung selbst zurückzuerhalten.

Inhaber eines gemeinsamen Kontos

Wenn du ein gemeinsames Konto bei uns hast, werden wir Konto- und Transaktionsdaten zwischen den gemeinsamen Kontoinhabern teilen. Dein Mitkontoinhaber sieht zum Beispiel alle Transaktionen, die du von eurem gemeinsamen Konto machst.

Andere Dritte

Wir können deine personenbezogenen Daten an andere Dritte weitergeben, wenn dies notwendig ist, um dir den Empfang von Zahlungen auf dein Revolut Konto zu erleichtern.

Aus rechtlichen Gründen

Wir geben deine personenbezogenen Daten auch an andere Finanzinstitute, Finanzdienstleister, Versicherungsanbieter, Behörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Unternehmen und Betrugsbekämpfungsstellen weiter, um deine Identität zu überprüfen, Betrugsverdachtsfälle zu untersuchen oder zu bekämpfen, Steuergesetze, Geldwäschebekämpfungsgesetze oder andere Gesetze einzuhalten und um zu überprüfen, ob du unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen kannst.

Wenn ein Betrug entdeckt wird, können dir bestimmte Dienstleistungen von Revolut oder anderen Unternehmen verweigert werden.

Unter Umständen müssen wir deine personenbezogenen Daten auch an andere Organisationen oder Behörden weitergeben:

- wenn wir gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen dazu verpflichtet sind
- wenn wir unser Geschäfts- oder Kreditportfolio verkaufen
- im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen oder Untersuchungen von Betrugsfällen
- um unsere Rechte durchzusetzen (und die von Kunden oder anderen Beteiligten)

- in Verbindung mit Rechtsansprüchen

Soziale Medien und Werbeunternehmen

Wenn wir soziale Medien für Marketingzwecke nutzen, können deine personenbezogenen Daten (die sich nur auf deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und App-Ereignisse beschränken) an die sozialen Medienplattformen weitergegeben werden, damit diese überprüfen können, ob du auch ein Konto bei ihnen hast. Wenn das der Fall ist, können wir den Social-Media-Anbieter um Folgendes bitten:

- helfen uns, die Effektivität unserer Online-Werbung zu verstehen und zu messen
- deine personenbezogenen Daten zu verwenden, um unsere Werbung an dich zu senden, weil wir denken, dass du an einem neuen Produkt oder einer neuen Dienstleistung von Revolut interessiert sein könntest
- dir unsere Werbung nicht zu senden, weil sich das Marketing auf eine Dienstleistung bezieht, die du bereits nutzt
- unsere Werbeanzeigen an Personen zu senden, die ein ähnliches Profil wie du aufweisen (zum Beispiel können wir, wenn eine unserer Dienstleistungen besonders nützlich für Menschen mit ähnlichen Interessen wie die in deinem Social-Media-Profil ist, unseren Werbepartner oder Social-Media-Partner bitten, unsere Anzeigen für diese Dienstleistungen an solche Personen zu senden).

Ein Beispiel dafür, wie wir soziale Medien für Marketingzwecke nutzen können, ist das „Custom Audience"-Tool von Facebook. Lies mehr über diese Begriffe.

Wir können deine personenbezogenen Daten auf die oben beschriebene Weise an unsere Werbepartner weitergeben, aber die personenbezogenen Daten werden gehasht, bevor wir sie senden, und der Werbepartner, dem wir sie weitergeben, darf diese gehashten personenbezogenen Daten nur auf die oben beschriebene Weise verwenden.

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- berechtigte Interessen (um sicherzustellen, dass die Werbung von Revolut so effektiv wie möglich ist)

Du kannst uns jederzeit per E-Mail an dpo@revolut.com kontaktieren, wenn du nicht möchtest, dass wir deine personenbezogenen Daten für Werbezwecke weitergeben. Du kannst auch die Datenschutzeinstellungen in der Revolut App ändern, um die Weitergabe deiner personenbezogenen Daten auf diese Weise abzulehnen.

Denk daran, dass du deine Marketingpräferenzen auch direkt bei jedem Social-Media-Anbieter verwalten kannst, bei dem du ein Konto besitzt.

Wenn du uns um Weitergabe deiner personenbezogenen Daten anweist

Wenn du uns anweist, deine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, können wir dies tun. Du kannst beispielsweise Dritte bevollmächtigen, in deinem Namen zu handeln (z. B. einen Anwalt, Buchhalter, ein Familienmitglied oder einen Vormund im Rahmen einer Vollmacht). Möglicherweise müssen wir um einen Nachweis bitten, dass ein Dritter berechtigt ist, in deinem Namen zu handeln.

12. Werden meine personenbezogenen Daten Großbritannien oder Europa verlassen?

Da wir einen internationalen Dienst anbieten, kann es sein, dass wir deine personenbezogenen Daten außerhalb von Großbritannien oder dem EWR übermitteln müssen, damit wir unsere Dienste anbieten können.

Wenn du zum Beispiel eine internationale Zahlung vornimmst, überweisen wir die Gelder an Banken außerhalb von Großbritannien oder dem EWR. Wir können deine personenbezogenen Daten auch nach außerhalb Großbritanniens oder des EWR senden, um die globalen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen einzuhalten und um kontinuierliche Support-Dienstleistungen anzubieten.

Wir können deine personenbezogenen Daten außerhalb von Großbritannien oder des EWR an folgende Stellen übermitteln:

- globale gesetzliche und regulatorische Anforderungen einzuhalten
- fortlaufende Support-Services anzubieten
- Betrugsbekämpfungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden
- uns in die Lage zu versetzen, dir die von dir angeforderten Produkte oder Dienstleistungen zu liefern

Wenn wir deine personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermitteln, das nicht den gleichen Datenschutzstandard wie den in Großbritannien oder dem EWR üblichen bietet, stellen wir sicher, dass deine personenbezogenen Daten ausreichend geschützt

sind. So stellen wir beispielsweise sicher, dass ein Vertrag mit strengen Datenschutzvorkehrungen besteht, bevor wir deine personenbezogenen Daten übertragen. In einigen Fällen kannst du berechtigt sein, uns um eine Kopie dieses Vertrags zu bitten.

Wenn du weitere Informationen benötigst, sende eine E-Mail an dpo@revolut.com.

13. Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?

Wir sind uns bewusst, wie wichtig der Schutz und die Verwaltung deiner personenbezogenen Daten sind. Alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden mit größter Sorgfalt und Sicherheit behandelt. In diesem Abschnitt werden einige unserer Sicherheitsmaßnahmen beschrieben.

Wir setzen eine Vielzahl von organisatorischen und technischen Maßnahmen ein, um:

- die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität deiner personenbezogenen Daten zu pflegen
- sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten nicht unsachgemäß verwendet oder offengelegt werden

Wir haben detaillierte Richtlinien zur Informationssicherheit und zum Datenschutz, die unsere Mitarbeiter befolgen müssen, wenn sie mit deinen personenbezogenen Daten umgehen. Unsere Mitarbeiter erhalten Schulungen zum Datenschutz und zur Informationssicherheit. Personenbezogene Daten werden auf sicheren Computersystemen mit Zugriffsverwaltungskontrollen gespeichert, um den physischen, System- und Informationszugriff auf autorisierte Mitarbeiter zu beschränken.

Revolut verfügt über strenge Richtlinien, die kontrollieren, wie wir deine personenbezogenen Daten an andere Unternehmen weitergeben. Bevor wir personenbezogene Daten an ein Unternehmen weitergeben, tun wir Folgendes:

- das Unternehmen wird im Voraus geprüft
- wir bewerten die Sicherheitskontrollen, die das Unternehmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten eingerichtet hat

Obwohl wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind, können wir nicht

garantieren, dass sie während ihrer Übertragung durch dich an unsere App, eine Website oder andere Dienste, die wir zur Verfügung stellen, sicher sind. Wir verwenden für alle unsere App-, Web- und Zahlungsverarbeitungsdienste HTTPS (HTTP Secure), bei dem das Kommunikationsprotokoll über Transport Layer Security verschlüsselt wird, um eine sichere Kommunikation über Netzwerke zu ermöglichen.

Du bist für die Sicherheit deines Revolut-Kontos verantwortlich, indem du deine Passwörter, PINs und Einmal-Passcodes geheim hältst. Gib diese Informationen an niemanden weiter, da diese Personen dadurch Zugang zu deinem Revolut-Konto und deinen persönlichen Daten erhalten könnten. Vergiss nicht, dass Revolut dich niemals per Telefon, E-Mail oder SMS nach diesen Daten fragen wird.

Wenn du unsere öffentlichen Dienste nutzt, zu denen auch unsere Konten in den sozialen Netzwerken und das Revolut Community-Forum gehören, solltest du keine personenbezogenen Daten weitergeben, von denen du nicht möchtest, dass sie von anderen Kunden gesehen, gesammelt oder verwendet werden, da diese personenbezogenen Daten öffentlich zugänglich werden.

14. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir werden deine personenbezogenen Daten aufbewahren:

- so lange, wie es erforderlich ist, um den ursprünglichen Zweck zu erreichen, für den wir sie gesammelt haben
- unter Einhaltung der geltenden Gesetze

Bestimmte personenbezogene Daten müssen wir aufgrund von KYC-, Anti-Geldwäsche-, Bank- und E-Geld-Gesetzen für bestimmte Zeiträume aufbewahren. Diese Zeiträume variieren von Land zu Land.

Hier ist eine allgemeine Richtlinie, wie lange wir deine persönlichen Daten aufbewahren:

- wenn du Revolut-Dienste in Großbritannien nutzt, bewahren wir deine personenbezogenen Daten für höchstens sieben Jahre nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung auf
- wenn du Revolut-Dienste im EWR nutzt, bewahren wir deine personenbezogenen Daten für höchstens 10 Jahre nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung auf

Revolut verfügt über detaillierte Richtlinien und Verfahren, um sicherzustellen, dass wir diese Anforderungen einhalten.

Es kann sein, dass wir deine personenbezogenen Daten wegen einer möglichen oder laufenden Klage oder aus einem anderen rechtlichen Grund länger aufbewahren.

15. Wie werde ich über die Verwendung meiner personenbezogenen Daten auf dem Laufenden gehalten?

Wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, werden wir diesen Hinweis aktualisieren und dich gegebenenfalls per E-Mail, über die entsprechende Revolut-App oder über unsere Website informieren.

16. Werden Cookies verwendet?

Wir verwenden Cookies, um zu analysieren, wie du unsere Website verwendest. Bitte lies unsere Cookie-Richtlinie für weitere Informationen über Cookies.

Wir verwenden auch Pixel oder Web-Beacons in den Direktmarketing-E-Mails, die wir dir senden. Diese Pixel verfolgen, ob unsere E-Mail zugestellt und geöffnet wurde und ob Links innerhalb der E-Mail angeklickt wurden. Sie ermöglichen es uns auch, Informationen wie deine IP-Adresse, deinen Browser, deinen E-Mail-Clienttyp und andere ähnliche Details zu erfassen. Wir verwenden diese Informationen, um die Performance unserer E-Mail-Kampagnen zu messen, sowie für Analysen. Du kannst über die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut-App steuern, ob du Direktmarketing-E-Mails erhältst.