

Datum des Inkrafttretens: 3. April 2026

Eine englische Version dieser Datenschutzhinweise findest du [hier](#).

Auf einen Blick: Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen

- **Was wir erfassen:** Wir erfassen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (wie Ihre Ausweisdokumente und Finanzdaten), Informationen von Ihrem Gerät (wie Standort oder IP-Adresse) und Informationen von Dritten (wie Auskunftsteien). Wir erstellen auch neue Informationen über Sie, basierend darauf, wie Sie die Revolut App nutzen.
- **Wie wir Ihre Daten verwenden:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienste bereitzustellen, Betrug zu verhindern, Entscheidungen darüber zu treffen, ob Sie zur Nutzung bestimmter Produkte berechtigt sind, unsere Produkte zu verbessern und Ihnen relevante Angebote zuzusenden (sofern zulässig).
- **An wen wir Daten weitergeben:** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weiter, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen, an Auskunftsteien, an Personen oder Unternehmen, an die Sie Geld senden oder von denen Sie Geld erhalten, sowie an Behörden (sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist).
- **Ihre Rechte:** Sie haben die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten. Sie können eine Kopie davon anfordern, uns bitten, diese zu löschen, oder uns bitten, die Verwendung einzustellen (insbesondere für Marketingzwecke), indem Sie sich an uns wenden: dpo@revolut.com. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen auch direkt in der App verwalten.
- **Unsere Zusagen:** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten stets sicher aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals verkaufen. Wir sind stets bemüht, Ihnen so viel Kontrolle wie möglich darüber zu geben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

1. Über uns

Die Revolut Gruppe besteht aus verschiedenen Unternehmen. Wir werden Sie darüber informieren, mit welchem Revolut Unternehmen Sie eine Geschäftsbeziehung eingehen, wenn Sie zum ersten Mal ein Revolut Produkt oder eine Revolut Dienstleistung beantragen oder nutzen. Das Revolut Unternehmen, das Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbietet, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für dieses Produkt oder diese Dienstleistung verantwortlich. Dieses Revolut Unternehmen ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ist die Revolut Bank UAB primär Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, auch wenn Sie Dienstleistungen von einer ihrer Niederlassungen erhalten.

Revolut bietet Produkte und Dienstleistungen über verschiedene Unternehmen an. Die Revolut Unternehmen, die diese Produkte und Dienstleistungen anbieten, finden Sie [\[hier\]](#).

2. Warum sollte ich diese Informationen lesen?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Folgendes nutzen:

- unsere Website unter www.revolut.com
- jede unserer Revolut Apps (wie Revolut, Revolut Invest oder Revolut X)
- alle Dienste, die Ihnen über unsere Apps oder unsere Website zur Verfügung stehen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von anderen Personen oder Unternehmen erheben. Wir erläutern im Abschnitt „Welche personenbezogenen Daten erheben Sie über mich?“ weiter unten genauer, wie dies geschehen kann.

Wenn wir von „personenbezogenen Daten“ sprechen, meinen wir Informationen, die:

- uns über Sie bekannt sind (zum Beispiel wissen wir, wenn Sie Ihre Revolut Karte zum Bezahlen verwenden)
- dazu verwendet werden können, Sie persönlich zu identifizieren (zum Beispiel eine Kombination aus Ihrem Namen und Ihrer Postanschrift)

In diesen Datenschutzhinweisen wird erläutert, welche Informationen wir erfassen, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Bestimmte Revolut Produkte, Dienstleistungen oder Prozesse können eigenständige Datenschutzhinweise enthalten. Hier sind einige Beispiele:

- [Datenschutzhinweise für Revolut Messenger](#)
- [Datenschutzhinweise für Revolut Pay Checkout](#)
- [Datenschutzhinweise für Revolut Kids & Teens](#)
- [Datenschutzhinweise für RevPoints](#)
- [Hinweise zur Erhebung von Anti-Geldwäsche-Daten](#)

Diese Hinweise:

- bieten Ihnen detaillierte Informationen darüber, wie Revolut Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und schützt, wenn Sie bestimmte Revolut Produkte oder -Dienstleistungen nutzen oder bestimmte In-App-Prozesse durchlaufen
- werden Ihnen über die entsprechende Revolut App zur Verfügung gestellt, wenn Sie mit der Nutzung der entsprechenden Revolut Produkte oder -Dienstleistungen beginnen oder diese Prozesse starten
- können jederzeit über die Revolut Website abgerufen werden (siehe [hier](#))

In einigen Fällen stellen wir Ihnen möglicherweise auch „just in time“-Datenschutzhinweise in unseren Apps zur Verfügung. Wenn Sie ein neues Revolut Produkt oder eine neue Revolut Dienstleistung zum ersten Mal nutzen:

- helfen Ihnen diese Erläuterungen zu verstehen, welche spezifischen personenbezogenen Daten Revolut über Sie für dieses Produkt oder diese Dienstleistung erhebt, verwendet oder weitergibt
- gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, Ihre Datenschutzeinstellungen in der App zu überprüfen

Wir können Datenschutzhinweise und Erläuterungen in anderen Sprachen als Englisch bereitstellen. Sollten Abweichungen zwischen anderen Sprachfassungen und der

englischen Sprachfassung bestehen, ist die englische Sprachfassung rechtsverbindlich.

Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an dpo@revolut.com.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben Sie über mich?

Aus der folgenden Tabelle ist ersichtlich, welche personenbezogenen Daten wir erheben und verwenden.

Art der personenbezogenen Daten	Details
Von Ihnen bereitgestellte Informationen	Wir erfassen von Ihnen bereitgestellte Informationen, wenn Sie: ✓ Formulare ausfüllen ✓ mit uns korrespondieren ✓ an einer unserer Umfragen teilnehmen ✓ sich für die Nutzung einer unserer Apps registrieren ✓ sich registrieren oder eine Registrierung für ein Kind genehmigen, damit dieses die Revolut Kids & Teens App nutzen kann ✓ ein Konto eröffnen oder eine unserer Dienstleistungen nutzen ✓ uns Zugriff auf Ihre anderen Finanzkonten gewähren (z. B. über Open Banking) ✓ an Online-Diskussionen oder Werbeaktionen teilnehmen ✓ mit einem Mitglied unseres Social-Media- oder Kundenservice-Teams sprechen (entweder telefonisch oder über unsere Apps)

Art der personenbezogenen Daten	Details
	✓ an einem Wettbewerb teilnehmen oder in den sozialen Medien Informationen an uns weitergeben ✓ uns aus anderen Gründen kontaktieren. Wir erfassen die folgenden Informationen: ✓ Ihren Namen, Ihre Adresse, Geburtsort, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit ✓ Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Details zum verwendeten Gerät (z. B. Telefon, Computer oder Tablet) ✓ vertrauenswürdige Orte, die Sie aus Sicherheitsgründen festgelegt haben (z. B. Ihr Zuhause oder Ihr Arbeitsplatz, um den Straßen-Modus zu verwenden) ✓ Ihren Revolut Benutzernamen, der als „Revtag“ bezeichnet wird (dieser wird zufällig generiert und Ihnen bei Ihrer ersten Anmeldung automatisch zugewiesen, kann jedoch geändert werden) ✓ Ihre Registrierungsdaten ✓ Angaben zu Ihrem Bankkonto, einschließlich Kontonummer, Bankleitzahl und IBAN ✓ Angaben zu Ihren Revolut Karten (Debit- oder Kreditkarten) und anderen Debit- oder Kreditkarten, die Sie bei uns registriert haben, einschließlich Kartennummer, Ablaufdatum, CVC (die letzten drei Ziffern der Nummer auf der Rückseite der Karte) und alle Ihre personalisierten QR-Zahlungscode ✓ Kopien Ihrer Ausweisdokumente (z. B. Reisepass oder Führerschein) und alle

Art der personenbezogenen Daten	Details
	weiteren Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Ihre Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste nachzuweisen ✓ Ihr Wohnsitzland, Angaben zu Ihrem Steuerwohnsitz, Steueridentifikationsnummer und Sozialversicherungsnummer ✓ Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Kredits angeben, einschließlich Angaben zu Ihrem Einkommen, Ihrer Beschäftigung und Ihren finanziellen Verpflichtungen sowie denen Ihres Ehepartners ✓ Informationen, die Sie bei der Anmeldung für Vermögens-, Handels- oder Kryptoprodukte angeben, einschließlich Angaben zu Ihrer Beschäftigung und Ihrem Gehalt ✓ Informationen, die Sie bei der Registrierung oder Genehmigung der Nutzung von Revolut Kids & Teens durch Ihre Kinder angeben ✓ Informationen über bestehende Konten oder Bestände, die Sie bei anderen Unternehmen haben und die Sie zu Revolut übertragen möchten ✓ Aufzeichnungen unserer Gespräche, wenn Sie uns kontaktieren oder wir Sie kontaktieren (einschließlich Aufzeichnungen von Telefonaten) ✓ Ihr Bild in Form eines Fotos oder Videos sowie Gesichtsscandaten (bekannt als „biometrische Daten“) oder Sprachdaten, die aus Ihrem Foto oder Video extrahiert werden, um Ihre Identität während der Registrierung im Rahmen unserer Know-Your-Customer-Prüfungen (KYC) zu überprüfen, Sie als autorisierten Nutzer unserer Dienste zu

Art der personenbezogenen Daten	Details
	authentifizieren oder Betrug zu erkennen und zu verhindern ✓ Informationen über andere Personen (z. B. Mitinhaber eines gemeinsamen Kontos, Ihren Ehepartner oder Ihre Familie), wenn wir Sie um die Bereitstellung dieser Informationen bitten, um unseren Verpflichtungen gemäß KYC, Geldwäschebekämpfung und anderen Gesetzen nachzukommen und zur Betrugsüberwachung beizutragen Wenn Sie uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. einen Mitinhaber eines gemeinsamen Kontos, Ihren Ehepartner oder Ihre Familie) zur Verfügung stellen oder uns bitten, deren personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, bestätigen Sie, dass Sie diese Personen zuvor auf diese Mitteilung hingewiesen haben.
Informationen, die durch Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erfasst werden	Wenn Sie unsere Website oder die Apps verwenden, erfassen wir die folgenden Informationen: ✓ Technische Informationen, einschließlich der IP-Adresse, die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, Ihre Anmeldedaten, der Browsertyp und die Sprachfassung, die Zeitzoneneinstellung, die Sprache des Geräts, das Betriebssystem und die Plattform, der Typ des von Ihnen verwendeten Geräts, ob Ihr Gerät ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) verwendet, eine eindeutige Gerätekenung (z. B. die IMEI-Nummer Ihres Geräts, eSIM ICCID, eSIM-Matching-ID, oder die vom Gerät verwendete Mobiltelefonnummer), Informationen zum Mobilfunknetz, Ihr mobiles Betriebssystem, und der Typ

Art der personenbezogenen Daten	Details
	des von Ihnen verwendeten mobilen Browsers ✓ Informationen über Ihren Besuch, einschließlich der Links, die Sie auf, durch und von unserer Website oder Revolut App angeklickt haben (einschließlich Datum und Uhrzeit), Dienstleistungen, die Sie angesehen oder gesucht haben, Seitenreaktionszeiten, Download-Fehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (wie Scrollen und Klicks) und Methoden zum Navigieren von der Seite auf eine andere ✓ Informationen zu Transaktionen und Ihrer Nutzung von Revolut Produkten (z. B. Ein- und Auszahlungen auf Ihr Revolut Konto), einschließlich Datum, Uhrzeit, Betrag, Währungen, Wechselkurs, Angaben zum Empfänger, Angaben zum Händler oder zu den Geldautomaten, die mit der Transaktion in Verbindung stehen (einschließlich Standorte der Händler und Geldautomaten), IP-Adresse des Absenders und Empfängers, Name und Registrierungsinformationen des Absenders und Empfängers, gesendete oder erhaltene Nachrichten, Angaben zu den für die Zahlung verwendeten Geräten und die verwendete Zahlungsmethode Wenn Sie Flüge mit Ihrer Revolut Karte buchen, erhalten wir auch Informationen über den Abflugort, den Zielort, die Fluggesellschaft, die Reiseklasse usw. Ihres Fluges. ✓ Auf Ihrem Gerät gespeicherte Daten, wie beispielsweise die Arten von Apps, die Sie besitzen, sowie andere Metadaten zu Ihrem Gerät. Wenn Sie uns den Zugriff gestatten, können wir auch Informationen aus Ihrer Kontaktliste erfassen. Die

Art der personenbezogenen Daten	Details
	entsprechende Revolut App sammelt diese Informationen regelmäßig, um alle Daten auf dem neuesten Stand zu halten, basierend auf Ihren Geräteeinstellungen. ✓ Verhaltensbiometrische Daten (z. B. wie Sie scrollen oder tippen) und detaillierte Geräteeinstellungen (z. B. Ihre Sprache, Zeitzone und Plugins), die wir zur Erkennung potenzieller Betrugsfälle verwenden
Informationen, die wir über Sie ableiten oder erstellen	Wir erstellen neue Daten über Sie, indem wir die Informationen analysieren, die wir bereits haben. Dies umfasst Folgendes: ✓ Profile, die auf Ihrem Ausgabeverhalten und Ihren Interessen basieren (zur Personalisierung unserer Dienstleistungen und unseres Marketings) ✓ Risikobewertungen (wie Kredit- oder Betrugsrisikobewertungen) auf Grundlage Ihrer Transaktionshistorie und Antragsdaten ✓ Prognosen zu Ihren voraussichtlichen finanziellen Bedürfnissen oder Ihrer finanziellen Situation In den folgenden Abschnitten erläutern wir dies genauer: • <u>Treffen Sie automatisierte Entscheidungen über mich?</u> • <u>Führen Sie eine Bonitätsprüfung bei mir durch?</u> • <u>Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?</u>
Informationen zu Ihrem Standort	Wenn Sie die Standortdienste in der entsprechenden Revolut App aktivieren,

Art der personenbezogenen Daten	Details
	verfolgen wir Ihren Standort mithilfe von GPS-Technologie.
Informationen von Dritten	Wir erfassen personenbezogene Daten von Dritten oder anderen Personen, wie beispielsweise Auskunftsteilen, e-KYC-Anbietern, Finanz- oder Kreditinstituten, Preisvergleichswebsites, offiziellen Registern und Datenbanken sowie Mitinhabern von Gemeinschaftskonten, Betrugsbekämpfungsagenturen, Partnern, die bei der Einhaltung von Krypto-Vorschriften (einschließlich Travel Rule-Prüfungen) behilflich sind, Händlern in Sektoren mit höherem Risiko (wie Glücksspiel oder Kryptowährungen), anderen Dritten, die Betrugspräventionsdienste anbieten, und Partnern, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen. Dazu gehören Ihre Bonitätsauskunft, Angaben zu externen Krypto-Wallets und die Bestätigung des Eigentums, Steueridentifikationsnummern, Informationen über verspätete Zahlungen, Informationen, die uns helfen, Ihre Identität oder Berechtigung zum Erhalt ausgewählter Revolut Produkte oder -Dienstleistungen zu überprüfen, Informationen über Ihren Ehepartner und Ihre Familie (falls dies im Zusammenhang mit einem von Ihnen gestellten Kreditantrag relevant ist), Betrugsrisikobewertungen und Informationen zu Ihren Transaktionen. Auf Ihre Anfrage hin erfassen wir auch personenbezogene Daten von Konten, die Sie bei Drittfinanzinstituten führen (beispielsweise wenn Sie ein verknüpftes Konto erstellen, indem Sie Open Banking in der entsprechenden Revolut App aktivieren). Wenn Sie unsere Kreditprodukte beantragen und

Art der personenbezogenen Daten	Details
	uns Ihre Zustimmung erteilen, können wir diese Informationen für Bonitätsprüfungen verwenden. In einigen Fällen können uns andere Revolut Kunden Informationen über Sie zur Verfügung stellen. Beispielsweise könnte ein Kunde von Revolut uns mitteilen, dass Sie sich unangemessen verhalten haben, und uns Beweise zur Untermauerung seiner Behauptung vorlegen.
Informationen aus sozialen Medien	Gelegentlich verwenden wir öffentlich zugängliche Informationen über Sie aus ausgewählten Social-Media-Websites oder Apps, um : ✓ erweiterte Sorgfaltsprüfungen durchzuführen ✓ Sie für Werbeaktionen zu identifizieren (z. B. durch Abgleich mit Ihrem RevTag, wenn Sie diesen öffentlich posten) Öffentlich zugängliche Informationen aus sozialen Netzwerken oder Apps können uns ebenfalls zur Verfügung gestellt werden, wenn wir allgemeine Recherchen über Sie durchführen (beispielsweise zur Erfüllung unserer Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche oder zur Überprüfung von Sanktionen).
Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen	Wir erfassen Informationen und Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Medienberichten, Online-Registern oder -Verzeichnissen und Websites für erweiterte Sorgfaltsprüfungen, Sicherheitsüberprüfungen und KYC-Zwecke.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?

Wir benötigen eine Rechtsgrundlage (einen gültigen rechtlichen Grund) für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Unsere Rechtsgrundlage ist eine der folgenden:

- **Einhaltung unserer Verträge und Vereinbarungen mit Ihnen**

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, und können diese ohne diese personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

- **Gesetzliche Pflichten**

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu speichern (z. B. müssen wir nach den Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche bestimmte Informationen über unsere Kunden speichern).

- **Berechtigte Interessen**

In bestimmten Fällen erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, da wir einen berechtigten Grund für deren Verwendung haben und dies im Verhältnis zu Ihren Menschenrechten und Freiheiten angemessen ist.

- **Erhebliches öffentliches Interesse**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre sensiblen personenbezogenen Daten (manchmal auch als personenbezogene Daten besonderer Kategorien bezeichnet) verarbeiten, um gesetzliche Vorschriften oder Richtlinien einzuhalten, beispielsweise unsere Verpflichtung, Betrug zu verhindern oder Sie zu unterstützen, wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind oder werden.

- **Lebenswichtige Interessen**

Es kann erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihr Leben oder das Leben einer anderen Person zu schützen (beispielsweise in einem

medizinischen Notfall oder wenn wir Bedenken hinsichtlich einer möglichen Selbstverletzung haben).

- **Zustimmung**

Wenn Sie uns zugestimmt haben, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu verwenden, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, beispielsweise wenn Sie ein Kästchen ankreuzen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in einer bestimmten Weise einverstanden sind.

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, finden Sie im Abschnitt „Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?“ weiter unten.

Im Abschnitt „Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?“ weiter unten werden die rechtlichen Grundlagen erläutert, auf die wir uns für verschiedene Aktivitäten stützen. Die spezifische Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, hängt von den lokalen Vorschriften und dem Kontext der Datenerhebung ab. Wann immer möglich, werden wir zum Zeitpunkt der Datenerhebung eine kurze Erklärung zum Datenschutz bereitstellen, um die spezifische Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu erläutern.

5. Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?

Bitte entnehmen Sie dieser Tabelle, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden dürfen und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht:

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Überprüfung und Bestätigung Ihrer Identität Wenn Sie sich bei Revolut registrieren, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Identität oder die Identität von Mitinhabern eines Gemeinschaftskontos zu überprüfen (im Rahmen unseres KYC-Prozesses). Dies kann Gesichtsscan-Daten	• Gesetzliche Pflichten • Erhebliches öffentliches Interesse (zur Überprüfung Ihrer Identität mithilfe biometrischer Daten) • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen) • Berechtigte Interessen (um zu gewährleisten, dass wir keine Dienstleistungen für Kunden

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
(bekannt als „biometrische Daten“) oder Sprachdaten umfassen, die aus von Ihnen eingereichten Fotos oder Videos extrahiert werden. Wir tun dies, um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer Revolut Kunden zu gewährleisten, indem wir: • überprüfen, ob Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben •verhindern, dass Betrüger Zugriff auf Ihr Revolut Konto erhalten •sicherstellen, dass Sie nicht zu den Personen gehören, denen wir zuvor mitgeteilt haben, dass wir keine Dienstleistungen erbringen können Wir werden Ihre Identität auch zu anderen Zeitpunkten überprüfen, beispielsweise wenn Ihre Ausweisdokumente ablaufen und wir Sie bitten müssen, diese zu aktualisieren. Wenn Sie ein neues Gerät registrieren, um auf Ihr Revolut Konto zuzugreifen, oder versuchen, mit dem Kundensupport zu chatten, ohne angemeldet zu sein, müssen wir ebenfalls überprüfen, ob es sich tatsächlich um Sie handelt. In einigen Fällen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Revolut Konto durch biometrische Datenüberprüfungen zusätzlich zu schützen. Beispielsweise können Sie eine biometrische Datenüberprüfung für jede Abhebung von Ihrem Revolut Sparkonto oder Kryptokonto einrichten.	erbringen, die zuvor gegen unsere Geschäftsbedingungen für Privatkunden verstoßen haben)
Bereitstellen unserer Dienstleistungen	•Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Revolut beantragen oder nutzen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: • Entscheidung über die Genehmigung Ihres Antrags • Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die von Ihnen genutzten Produkte oder Dienstleistungen (z. B. Ein- und Auszahlungen auf Ihr Revolut Konto, Bargeldabhebungen oder Zahlungen mit Ihrer Revolut Karte) • Aktivierung von Zahlungslinks in Verbindung mit Ihrem Revolut Konto (einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Nicht-Revolut Kunden), um Zahlungen auf Ihr Konto oder von Ihrem Konto zu ermöglichen • Durchführung von Empfängerprüfungen (bei denen wir den Namen des Empfängers gegenüber dem Zahler bestätigen), um zu gewährleisten, dass Zahlungen an die richtige Person gesendet werden • Ermittlung Ihres Ausgabeverhaltens und Ihrer Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Revolut, um Ihnen dabei zu helfen, Geld zu sparen (z. B. durch Bereitstellung von Informationen zur Produktnutzung und zu Ihren Ausgaben) • Bereitstellung von Kundenservice Wir behalten uns vor, jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns, einschließlich Telefonate,	uns • Berechtigte Interessen (wir müssen unseren Verpflichtungen effizient nachkommen und wir wollen Ihnen gute Produkte und Dienstleistungen bieten) • Gesetzliche Pflichten • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
aufzuzeichnen und zu überwachen, um angemessene Aufzeichnungen zu führen, Ihre Anweisungen zu überprüfen, unsere Dienstleistungen zu analysieren, zu bewerten und zu verbessern sowie zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle.	
Schutz vor Betrug Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Adresse und Identität zum Schutz vor Betrug zu überprüfen, die Gesetze zur Bekämpfung von Finanzkriminalität einzuhalten und um zu bestätigen, dass Sie zur Nutzung unserer Dienstleistungen berechtigt sind. Wir verwenden sie auch, um Einblicke in Ihre finanzielle Situation zu gewinnen und Betrugsrisiken im Zusammenhang mit Ihrem Revolut Konto zu kontrollieren. Wir sorgen stets dafür, dass unsere Kunden vor Betrug geschützt sind. Um die Wirksamkeit unserer Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung zu gewährleisten, können wir nicht immer alle Details darüber weitergeben, wie wir Betrug verhindern. Wir werden Ihnen jedoch stets allgemeine Informationen über unsere Bemühungen zu Ihrer Sicherheit zur Verfügung stellen.	• Berechtigte Interessen (um Maßnahmen zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unserer gesetzlichen Verantwortung gerecht werden) • Erhebliches öffentliches Interesse (zur Authentifizierung Ihrer Identität mithilfe biometrischer Daten) • Gesetzliche Pflichten • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)
Marketing und Bereitstellen neuer Produkte und Dienstleistungen, die für Sie interessant sein könnten Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:	• Berechtigte Interessen (Versendung von Direktmarketing, Gewährleistung, dass unser Direktmarketing Ihren Interessen entspricht, Weiterentwicklung unserer Produkte und

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
• Um Ihre In-App-Erfahrung und Marketingmitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu personalisieren, damit diese für Sie relevanter und interessanter sind (sofern gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse Ihrer Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und Ihrer Transaktionen umfassen. • Wenn Sie zustimmen, senden wir Ihnen Informationen zu Werbeaktionen oder Angeboten unserer Partner zu, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten. • Wenn Sie zustimmen, gestatten Sie unseren Partnern und anderen Organisationen, Ihnen Informationen über ihre Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. • Um Ihre Meinung zu unseren Produkten oder Dienstleistungen einzuholen. Wir behalten uns vor, Ihre Bewertung zu veröffentlichen, werden jedoch sicherstellen, dass Sie nicht identifiziert werden können. • Bitte beachten Sie, dass Sie uns bitten können, Ihnen keine Marketinginformationen mehr zuzusenden, indem Sie Ihre Marketingeinstellungen anpassen (im Abschnitt „Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?“ weiter unten wird erläutert, wie Sie dies tun können).	Dienstleistungen sowie effiziente Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen) • Einwilligung (wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen, um Ihnen Direktmarketing zu unseren Produkten oder Dienstleistungen, Werbeaktionen oder Angeboten unserer Partner zuzusenden oder damit Sie Marketingmitteilungen von anderen Organisationen erhalten)
Aufrechterhaltung unserer Dienstleistungen	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung unserer Website und Apps (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Forschung, statistische Zwecke und Umfragen) und um sicherzustellen, dass die Inhalte für Sie und Ihr Gerät auf die effektivste Weise dargestellt werden. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um: • Sie bei Bedarf als autorisierten Nutzer unserer Dienstleistungen zu authentifizieren (beispielsweise, wenn Sie unseren Kundensupport oder unsere Social-Media-Teams kontaktieren) • Ihnen die Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Dienstleistungen zu ermöglichen • Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren • die Sicherheit unserer Website und Apps zu gewährleisten	uns • Berechtigte Interessen (um unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen, die für uns geltenden Vorschriften einzuhalten und Ihnen Inhalte so effektiv wie möglich zu präsentieren) • Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben)
Unterstützung sozialer Interaktionen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um soziale Interaktionen über unsere Dienstleistungen zu unterstützen oder um zusätzliche Funktionen hinzuzufügen, die eine bessere Benutzererfahrung ermöglichen. Wenn Sie uns beispielsweise Ihre Zustimmung erteilen, verwenden wir die Kontaktliste auf Ihrem Telefon, damit Sie mit der entsprechenden Revolut App problemlos Zahlungen an Ihre Kontakte vornehmen oder ihnen	• Berechtigte Interessen (um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen) • Einwilligung (zum Zugriff auf Informationen, die auf Ihrem Telefon gespeichert sind, beispielsweise Kontakte in Ihrer Kontaktliste)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Nachrichten senden können. Wir verwenden diese Daten auch, um festzustellen, ob Ihre Kontakte Nutzer von Zahlungssystemen Dritter sind, an denen Revolut teilnimmt, damit Sie Peer-to-Peer-Überweisungen an sie vornehmen können.	
Bereitstellen standortbasierter Dienstleistungen Wenn Sie die Standortdienste in der entsprechenden Revolut App aktivieren, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: • Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für Sie • Bereitstellung relevanter Werbung für Sie (z. B. Informationen über Händler in Ihrer Nähe) • Schutz vor Betrug	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns • Berechtigte Interessen (zur Entwicklung und Vermarktung unserer Produkte und zur Einhaltung der für uns geltenden Vorschriften) • Zustimmung (um Sie nachzuverfolgen, wenn Sie die Standortdienste aktiviert haben)
Anonyme statistische Datenbestände vorbereiten Wir erstellen anonymisierte statistische Datenbestände über die Ausgabengewohnheiten unserer Kunden: • zu Prognosezwecken • um zu verstehen, wie Kunden Revolut nutzen • um den Anforderungen und Aufforderungen der Regierung nachzukommen Diese Datenbestände können intern oder extern anderen weitergegeben	• Berechtigte Interessen (zur Durchführung von Untersuchungen und Analysen, einschließlich der Erstellung statistischer Untersuchungen und Berichte) • Gesetzliche Pflichten

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
werden, einschließlich Unternehmen, die nicht zu Revolut gehören. Wir erstellen diese Berichte unter Verwendung von Informationen über Sie und andere Kunden. Die auf diese Weise verwendeten und weitergegebenen Informationen sind niemals personenbezogene Daten, und Sie können anhand dieser Informationen niemals identifiziert werden. Anonyme statistische Daten können nicht mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden. Beispielsweise gibt es in einigen Ländern Gesetze, die uns dazu verpflichten, Ausgabenstatistiken zu melden und anzugeben, wie Geld in jedes Land fließt oder es verlässt. Wir stellen anonymisierte statistische Informationen zur Verfügung, die die allgemeinen Kategorien von Händlern erläutern, bei denen Revolut Kunden in diesem Land ihr Geld ausgeben. Wir werden auch Informationen darüber bereitstellen, wie Revolut Kunden ihre Konten aufladen und Geld überweisen können. Wir werden jedoch keine Informationen auf Kundenebene bereitstellen. Es ist nicht möglich, einzelne Revolut Kunden zu identifizieren.	
Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um: • zu verstehen, wie unsere Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Beispielsweise könnten wir	• Berechtigte Interessen (um zu verstehen, wie Kunden unsere Produkte nutzen, damit wir neue Produkte entwickeln können, die derzeit angebotenen Produkte verbessern und eine verantwortungsvolle Nutzung unserer Produkte fördern können)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
überprüfen, wie Sie unsere Apps nutzen, um festzustellen, ob Ihr Gehalt auf Ihr Revolut Konto überwiesen wird. • uns bei der Entwicklung und Verbesserung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen. Beispielsweise können wir Sie in eine Fokusgruppe aufnehmen, um neue Produkte zu testen und zu entwickeln, da wir aufgrund Ihrer Ausgaben oder Ihrer Nutzung anderer Revolut Produkte davon ausgehen, dass Sie daran interessiert sein könnten. • unsere internen Modelle zu entwickeln, zu trainieren und zu testen. Dies unterstützt uns dabei, zu gewährleisten, dass unsere Entscheidungen korrekt, fair und effektiv sind. • Ihnen nur die Produkte anzuzeigen, für die Sie berechtigt sind, damit Sie keine Optionen sehen, die für Sie nicht relevant sind. Dadurch können wir weiterhin Produkte und Dienstleistungen anbieten, die unseren Kunden entsprechen.	
Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Durchsetzung unserer Rechte, Schutz unseres Unternehmens und andere rechtmäßige Zwecke Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten: • um sie an andere Organisationen weiterzugeben (z. B. staatliche Stellen, Strafverfolgungsbehörden,	• Berechtigte Interessen (z. B. zum Schutz von Revolut im Rahmen eines Rechtsstreits oder zur Zusendung von Mitteilungen zur Betrugsprävention) • Gesetzliche Verpflichtungen • Lebenswichtige Interessen (zum Schutz Ihres Lebens oder des Lebens einer anderen Person in einem Notfall)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Steuerbehörden oder Betrugspräventionsstellen) • um Informationen an Notfalldienste weiterzugeben, wenn wir davon ausgehen, dass ein unmittelbares Risiko für Ihr Leben oder das Leben einer anderen Person besteht • um Ihnen Servicemitteilungen zu Ihrem Revolut Konto zu senden (z. B. Aktualisierungen der Geschäftsbedingungen Ihres Revolut Kontos oder Hinweise, wie Sie sich vor aktuellen Betrugsmaschinen schützen können) • um Steuern oder Forderungen von Ihnen einzuziehen (z. B. wenn Sie ein Kreditprodukt bei uns haben oder ein negativer Saldo auf Ihrem Revolut Konto besteht). Dies kann die Profilerstellung einschließen, um Inhalt und Tonfall unserer Inkassokommunikation zu personalisieren • um unsere Risikoexposition zu überwachen (z. B. durch Erhebung von Flugdaten, um bei der Bereitstellung von Revolut Pay-Diensten für Reisehändler das Risiko von Stornierungen zu steuern) • wenn dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen • um uns zu schützen, einschließlich unserer Rechte, unseres Eigentums, unserer Mitarbeiter oder unserer Produkte • um unsere Rechte aus einer Vereinbarung mit Ihnen durchzusetzen	

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
• um schädliches oder rechtswidriges Verhalten sowie Spam-Kommunikation zu verhindern und zu bekämpfen (im Einklang mit den Community Standards von Revolut) • im Zusammenhang mit rechtlichen Ansprüchen • um Straftaten aufzudecken oder zu verhindern Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt <u>„Geben Sie meine personenbezogenen Daten an andere weiter?“</u> Manchmal sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie um Angaben zu anderen Personen zu bitten. So können wir Sie beispielsweise bitten zu erläutern: • Ihre Beziehung zu einem Mitinhaber eines Gemeinschaftskontos oder zu einer Person, die Geld auf Ihr Revolut Konto einzahlt • wie die betreffende Person ursprünglich zu dem Geld gekommen ist, das auf Ihr Revolut Konto eingezahlt wurde	
Feststellung, ob Sie zusätzliche Unterstützung benötigen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um festzustellen, ob Sie möglicherweise zusätzliche Unterstützung benötigen. Sie können uns mitteilen, dass Sie Hilfe benötigen, oder wir analysieren Ihr Verhalten in der jeweiligen Revolut App,	• Erhebliches öffentliches Interesse (wenn wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, um für uns geltende gesetzliche Anforderungen einzuhalten oder das wirtschaftliche Wohlergehen bestimmter Personen zu schützen) • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
in Kundenservice-Chats und bei Transaktionen. Beispielsweise versuchen wir, Anzeichen von Verwundbarkeit zu erkennen, um eine bessere Unterstützung anbieten zu können. In einigen Ländern sind wir gesetzlich verpflichtet, schutzbedürftige Kunden proaktiv zu identifizieren und zu unterstützen.	einzuholen) So benötigen wir in einigen Ländern Ihre Zustimmung, um Ihren Vulnerabilitätsstatus zu erfassen) • Berechtigte Interessen (um zu entscheiden, ob wir Sie als schutzbedürftigen Kunden an spezielle erweiterte Unterstützungsangebote verweisen)

6. Treffen Sie automatisierte Entscheidungen über mich?

Je nach den von Ihnen genutzten Revolut Produkten oder -Dienstleistungen können wir automatisierte Entscheidungen über Sie treffen. Einige dieser Entscheidungen werden mithilfe künstlicher Intelligenz ohne anfänglichen menschlichen Eingriff getroffen.

Wir können außerdem Technologien einsetzen, um Ihre persönlichen Umstände und weitere Faktoren zu bewerten und Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen. Dies wird teilweise als Profiling bezeichnet. Wir tun dies, um unsere Dienstleistungen effizient zu betreiben und sicherzustellen, dass Entscheidungen fair, konsistent, und auf der richtigen Informationsgrundlage getroffen werden.

Wenn wir eine automatisierte Entscheidung treffen oder ein Profil über Sie erstellen, das Sie erheblich beeinträchtigt, haben Sie das Recht, eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung durch eine Person zu verlangen. Sie können zudem Ihre Sichtweise darlegen und das Ergebnis anfechten. Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt „Welche Rechte habe ich?“

Beispielsweise können wir automatisierte Entscheidungen über Sie treffen in Bezug auf:

Feststellung der Kreditwürdigkeit:

- Prüfung, ob Sie berechtigt sind, einen Kreditantrag zu stellen

Genehmigung von Kreditanträgen:

- Durchführung von Kredit- und Bonitätsprüfungen, um zu entscheiden, ob wir Ihren Kreditantrag annehmen können
- Festlegung von Kreditlimits

Überwachung von Kreditverträgen:

- Bewertung, wie Sie ein bei uns bestehendes Kreditprodukt zurückzahlen
- Anpassung Ihres Kreditlimits
- Beendigung Ihres Kreditvertrags

Kontoeröffnung:

- KYC-, Geldwäsche- und Sanktionsprüfungen
- Identitäts- und Adressprüfungen

Betrugserkennung:

- Überwachung Ihres Revolut Kontos zur Erkennung von Betrug und Finanzkriminalität

Einschränkung oder Schließung von Konten:

- Entscheidung darüber oder Mitwirkung bei der Entscheidung, ob Ihr Revolut Konto gesperrt, eingeschränkt oder geschlossen wird, wenn wir Betrug, Finanzkriminalität oder einen Verstoß gegen unsere Persönlichen Bedingungen (oder andere einschlägige Geschäftsbedingungen) feststellen

Unsere Rechtsgrundlage ist eine oder mehrere der folgenden:

- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Berechtigte Interessen (um Maßnahmen zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unserer gesetzlichen Verantwortung gerecht werden)
- Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)

7. Führen Sie eine Bonitätsprüfung bei mir durch?

Wir und unsere Kreditpartner nutzen Auskunftsteien (oder in einigen Ländern andere Anbieter von Kreditinformationen), um Bonitätsprüfungen durchzuführen, wenn Sie über Revolut ein Kreditprodukt beantragen (oder uns mitteilen, dass Sie einen Antrag stellen möchten).

Wenn Sie uns im Rahmen von Open Banking – mit Ihrer Zustimmung – Zugriff auf andere Konten gewähren, die Sie bei anderen Finanzinstituten führen, nutzen wir die verfügbaren Informationen zur Durchführung von Bonitätsprüfungen bei Ihnen.

Wir verwenden außerdem eigene interne Modelle zur Bewertung Ihres Antrags. Diese Modelle verarbeiten standardisierte Finanzdaten und Informationen von Auskunftsteien. Sie können außerdem zusätzliche Informationen verarbeiten, wie z. B. Ihre Profildaten, Geräte-, und App-Nutzungsdaten sowie Daten zu Ihren Revolut Verbindungen (die wir zur Betrugsprävention verwenden).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten außerdem an Auskunftsteien (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weiter, um:

- die von Ihnen bei der Beantragung von Produkten oder Dienstleistungen angegebenen Angaben zu bestätigen
- zu beurteilen, ob wir Ihren Kreditantrag annehmen
- ein für Sie angemessenes Kreditlimit festzulegen

Wenn Ihr Antrag erfolglos ist, bewahren wir Ihre Antragsdaten zu Zwecken der Betrugsprävention auf.

Wenn Sie mit uns einen Kreditvertrag abschließen, können wir weiterhin Informationen an Auskunftsteien oder andere Anbieter von Kreditinformationen weitergeben (z. B. Informationen über Ihre Rückzahlungen und darüber, ob Sie vollständig oder fristgerecht zurückzahlen).

Darüber hinaus können wir – soweit nach lokalem Recht zulässig – von Zeit zu Zeit zusätzliche Bonitätsprüfungen bei Ihnen durchführen, um sicherzustellen, dass sich Ihre finanzielle Situation nicht verändert hat. In einigen Fällen können wir diese Informationen nutzen, um Ihnen andere Kreditprodukte oder verbesserte Konditionen anzubieten (z. B. ein erhöhtes Kreditlimit). Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, können wir Sie bei der Beantragung eines Kreditprodukts direkt kontaktieren. Dies dient dazu sicherzustellen, dass wir Ihnen ein geeignetes Kreditprodukt anbieten.

Die personenbezogenen Daten, die wir bei der Beantragung oder Nutzung eines Revolut Kreditprodukts an Auskunftsteile (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weitergeben oder von diesen erhalten, unterscheiden sich je nach Ihrem Wohnsitzland. Wir stellen Ihnen vollständige Informationen zur Verfügung, wenn Sie ein Revolut Kreditprodukt beantragen.

Einzelheiten zu den Kreditinformationsanbietern, mit denen wir in den einzelnen Ländern zusammenarbeiten, finden Sie auf [dieser Seite](#).

Unsere Rechtsgrundlage ist eine oder mehrere der folgenden:

- berechnete Interessen (zur Beurteilung Ihrer Eignung für ein Kreditprodukt und zur Sicherstellung, dass es für Sie geeignet ist)
- Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Erfüllung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns (wenn Sie bei uns ein Kreditprodukt abschließen)

8. Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?

Wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen anmelden und soweit nationale Gesetze dies zulassen, gehen wir davon aus, dass Sie per Post, Push-Benachrichtigung, E-Mail, Telefonanruf und SMS mit Informationen über Revolut Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Aktionen kontaktiert werden möchten. Soweit nationale Gesetze verlangen, dass wir Ihre Einwilligung für den Versand von Marketingmitteilungen einholen, tun wir dies im Voraus.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Marketingmitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu personalisieren, damit sie für Sie relevanter und interessanter sind (soweit gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Ihrer Transaktionen einschließen. Wir können generative KI-Technologie einsetzen, um die für Sie relevantesten Inhalte auszuwählen und zu personalisieren.

Sie können der Profilerstellung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Sie können Ihre Präferenzen jederzeit anpassen oder uns mitteilen, dass Sie keine Direktwerbung erhalten möchten. Nutzen Sie hierzu einfach die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App, klicken Sie auf die Abmelde-

Links in unseren Marketingmitteilungen oder bitten Sie uns bei einem Anruf, Sie nicht erneut zu kontaktieren.

Wenn Sie keine personalisierten Marketingmitteilungen erhalten möchten und sich davon abmelden, erhalten Sie keinerlei Marketingkommunikation. Sie können jedoch weiterhin allgemeine Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen in unseren Apps erhalten.

Wir werden Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Organisationen außerhalb der Revolut Unternehmensgruppe für deren Marketingzwecke weitergeben. Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt „Geben Sie meine personenbezogenen Daten an andere weiter?“

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- Einwilligung (soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)
- berechtigte Interessen (um Ihnen Marketing zuzusenden und Ihnen für Ihre Interessen relevante Informationen bereitzustellen)

9. Welche Rechte habe ich?

Ihr Recht	Bedeutung
Sie haben das Recht zu erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden	Wir erläutern die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in: ✓ diesen Datenschutzhinweisen ✓ gesonderten Hinweisen, die wir für bestimmte Produkte und Prozesse bereitstellen ✓ durch „Just-in-Time“-In-App-Benachrichtigungen
Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen	Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung, die wir über Sie gespeichert haben. Wir können Ihnen keine personenbezogenen Daten über andere Personen, keine Daten im Zusammenhang mit laufenden strafrechtlichen Ermittlungen oder

Ihr Recht	Bedeutung
	Betrugsermittlungen sowie keine Daten im Zusammenhang mit Vergleichsverhandlungen mit Ihnen zur Verfügung stellen. Ebenso stellen wir Ihnen keine Kommunikation zur Verfügung, die wir mit unseren Rechtsberatern geführt haben.
Sie können von uns die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese falsch sind	Unvollständige oder unzutreffende personenbezogene Daten können berichtigt werden. Bevor wir Ihre Daten aktualisieren, müssen wir gegebenenfalls die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten neuen personenbezogenen Daten überprüfen.
Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen	Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn: ✓ kein berechtigter Grund mehr besteht, diese weiter zu verwenden ✓ Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben und diese Einwilligung nun widerrufen haben ✓ Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben ✓ wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verwendet haben ✓ das Gesetz uns zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet Aber beachten Sie, dass wir Ihrem Antrag möglicherweise nicht zustimmen können. Als regulierter Finanzdienstleister sind wir verpflichtet, bestimmte personenbezogene Kundendaten auch dann aufzubewahren, wenn Sie deren Löschung verlangen (dies erläutern wir weiter unten näher). Wenn Sie Ihr Revolut Konto geschlossen haben,

Ihr Recht	Bedeutung
	können wir möglicherweise nicht die gesamten Daten löschen, da diese behördlichen Verpflichtungen Vorrang haben. Wir informieren Sie stets, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen können.
Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersprechen	Sie können uns auffordern, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten – einschließlich der Profilerstellung – zu Marketingzwecken einzustellen.
Sie können der Verarbeitung anderer personenbezogener Daten widersprechen (wenn wir diese auf Grundlage berechtigter Interessen verwenden)	Wenn unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten „berechtigter Interessen“ ist und Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie widersprechen. Besteht jedoch ein überwiegender Grund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, werden wir Ihrem Antrag nicht entsprechen. Wenn Sie der Verwendung personenbezogener Daten widersprechen, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, müssen wir Ihr Konto möglicherweise schließen, da wir die Dienstleistungen dann nicht mehr erbringen können.
Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken	Sie können verlangen, dass wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen, wenn: ✓ Sie möchten, dass wir deren Genauigkeit untersuchen ✓ unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, Sie aber keine Löschung wünschen ✓ wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie aber

Ihr Recht	Bedeutung
	wünschen, dass wir sie im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch weiter aufbewahren ✓ Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben (siehe oben), wir jedoch prüfen müssen, ob ein überwiegender Grund für deren Verwendung besteht
Sie können verlangen, dass wir personenbezogene Daten an Sie oder an ein anderes Unternehmen übertragen	Soweit möglich und aufsichtsrechtlich zulässig, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.
Sie können Ihre Einwilligung widerrufen	Wenn Sie uns die erforderliche Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen (z. B. durch Anpassung Ihrer Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App oder durch Senden einer E-Mail an dpo@revolut.com). (Hinweis: Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs war es für uns rechtmäßig, die personenbezogenen Daten zu verwenden.)
Sie können verlangen, dass wir eine menschliche Überprüfung einer automatisierten Entscheidung über Sie durchführen	Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über Sie treffen, die Sie erheblich beeinträchtigt, können Sie eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung verlangen.

Ihre Möglichkeit, diese Rechte auszuüben, hängt von verschiedenen Faktoren ab. In manchen Fällen können wir Ihrem Antrag nicht entsprechen (z. B. wenn wir einen berechtigten Grund dafür haben oder das jeweilige Recht auf die betreffenden Daten nicht anwendbar ist).

10. Wie kann ich meine Rechte ausüben?

Um eines der im vorherigen Abschnitt genannten Rechte auszuüben, können Sie uns eine E-Mail an dpo@revolut.com senden.

Aus Sicherheitsgründen können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten, wenn wir uns Ihrer Identität nicht sicher sind; daher können wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten.

Wenn ein Dritter eines dieser Rechte in Ihrem Namen ausübt, müssen wir möglicherweise einen Nachweis verlangen, dass er dazu bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben oder Ihre Datenschutzeinstellungen in der Revolut App aktualisieren, kann es bis zu einem Monat dauern, bis wir antworten oder Ihre Änderungen umsetzen.

Revolut erhebt in der Regel keine Gebühr, wenn Sie Ihre Rechte ausüben. Wir sind jedoch gesetzlich berechtigt, eine angemessene Gebühr zu erheben oder die Bearbeitung Ihres Antrags abzulehnen, wenn dieser offensichtlich unbegründet oder exzessiv ist.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihren Antrag bearbeitet haben, nicht zufrieden sind, können Sie sich bei Ihrer [zuständigen lokalen Datenschutzbehörde](#) beschweren. Im EWR ist unsere grenzüberschreitend zuständige Datenschutzbehörde die Litauische Staatliche Datenschutzinspektion ([Website](#)).

11. Geben Sie meine personenbezogenen Daten an andere weiter?

Unternehmen der Revolut Gruppe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Revolut Unternehmensgruppe weiter, um:

- Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten
- Sie, andere Kunden und unsere Systeme vor Betrug oder schädlichem Verhalten zu schützen
- Ihnen die schnelle Anmeldung zur Nutzung weiterer Revolut Produkte oder Dienstleistungen zu erleichtern
- bestehende Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern oder neue zu entwickeln

- Ihnen Informationen über Revolut Produkte und -Dienstleistungen zu senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sind

Andere Revolut Kunden

Wir werden Sie bitten, uns zu erlauben, Ihre Mobiltelefonkontakte zu synchronisieren. So können Sie erkennen, welche Ihrer vertrauenswürdigen Mobiltelefonkontakte Revolut Kunden sind. Ihre „vertrauenswürdigen Kontakte“ können über unsere In-App-Sichtbarkeitseinstellungen ebenfalls sehen, ob Sie Revolut Kunde sind.

Die In-App-Sichtbarkeit ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Revolut Funktionen wie das Anfordern von Geld von Freunden, das Aufteilen von Rechnungen, Gruppensparen, das Bezahlen anderer Revolut Kunden oder das Chatten mit Ihren „vertrauenswürdigen Kontakten“.

Wir setzen technische Schutzmaßnahmen ein, um sicherzustellen, dass ein „vertrauenswürdiger Kontakt“ jemand ist, den Sie bereits kennen und der Sie kennt (z. B. weil Sie einander in Ihren Mobiltelefon-Kontaktlisten gespeichert haben oder bereits über eine Peer-to-Peer-Zahlung Geld voneinander erhalten oder aneinander gesendet haben).

Sowohl Sie als auch Ihr vertrauenswürdiger Kontakt müssen Ihre Mobiltelefon-Kontaktlisten mit Revolut synchronisiert haben, damit Sie in der jeweiligen Revolut App füreinander sichtbar sind.

Wenn Sie Ihre Mobiltelefonkontakte synchronisiert haben, zeigen wir Ihren vertrauenswürdigen Kontakten, die ebenfalls Revolut Kunden sind, in der jeweiligen Revolut App grundlegende Angaben über Sie an (z. B. Ihren Namen (wie in der Kontaktliste Ihres Freundes gespeichert), Ihre Mobiltelefonnummer, Ihren Revtag, Ihren Revolut Mitgliedschaftsplan sowie Ihr Revolut Profilfoto (falls vorhanden)).

Sie können selbstverständlich entscheiden, Ihre Kontaktliste nicht mit Revolut zu synchronisieren. Das bedeutet, dass Sie nicht erkennen können, welche Ihrer Mobiltelefonkontakte Revolut Kunden sind.

Sie können Ihre Sichtbarkeitseinstellungen auch über die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App ändern.

Andere Revolut Kunden können in der jeweiligen Revolut App über Ihren Revtag nach Ihnen suchen. Wenn diese Ihren Revtag eingeben, können sie Ihren Namen und Ihr

Profilfoto sehen (falls vorhanden). Sie können die Auffindbarkeit über Ihren Revtag in den Datenschutzeinstellungen der jeweiligen Revolut App deaktivieren.

Wenn Sie RevPoints an einen anderen Revolut Kunden senden, geben wir Ihre Angaben (z. B. Ihren Namen) an diesen weiter, damit er weiß, von wem die Übertragung stammt.

Personen oder Unternehmen, an die Sie Geld überweisen

Wenn Sie eine Zahlung von Ihrem Revolut Konto aus ausführen, übermitteln wir dem Empfänger zusammen mit Ihrer Zahlung Ihre Angaben (z. B. Ihren Namen und Ihre IBAN). Denn wie alle Zahlungsinstitute sind wir gesetzlich verpflichtet, bei Zahlungen bestimmte Informationen mitzugeben.

Personen oder Unternehmen, die Geld an Sie überweisen

Wenn Sie eine Zahlung auf Ihr Revolut Konto erhalten, stellen wir dem Zahler Ihre Angaben zur Verfügung (z. B. Ihren Namen und Ihre IBAN). Dies ist erforderlich, um zu bestätigen, dass die Zahlung auf das richtige Konto erfolgt ist.

Dienstleister

Aus der nachstehenden Tabelle ist ersichtlich, an welche Dienstleister wir Ihre personenbezogenen Daten üblicherweise weitergeben:

Art des Dienstleisters	Warum wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben
Dienstleister, die uns IT-, KI-, Zahlungs,- und Lieferdienste bereitstellen	Damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können
Unsere Partner für Bank- und Finanzdienstleistungen sowie Zahlungsnetzwerke, einschließlich Visa und Mastercard	Damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können. Dazu gehören Bank- und Kreditpartner, Bankintermediäre sowie internationale Zahlungsdienstleister Insbesondere geben wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Ihres Namens, Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Kartendaten) an Visa und Mastercard weiter, damit Sie den Dienst „Click to Pay“ nutzen

Art des Dienstleisters	Warum wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben
	können. Weitere Informationen finden Sie hier: Mastercard-Click to Pay-Datenschutzhinweis (für Mastercard-Karteninhaber) unser Click to Pay-Karteninhaberhinweis (Visa) (für Visa-Karteninhaber)
Dienstleister für Identitätsprüfung und KYC	Damit wir Ihre Identität überprüfen können, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen
Unternehmen für Kartenherstellung, Personalisierung und Versand	Zur Erstellung und Zustellung Ihrer personalisierten Revolut Karte
Anbieter von Analysen und Suchinformationen	Damit wir unsere Website oder Apps verbessern können
Anbieter von Kundenservice- und Umfragedienstleistungen und Entwickler	Unterstützung bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie
Anbieter von Kommunikationsservices	Unterstützung beim Senden von E-Mails, Push-Benachrichtigungen und Textnachrichten
Inkassounternehmen	Zur Verwaltung und Einziehung von Forderungen, die Sie schulden oder möglicherweise künftig schulden könnten (einschließlich, wenn Sie ein Revolut Kreditprodukt haben)

Partner, die die Bereitstellung unserer Dienstleistungen unterstützen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um:

- bestimmte Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie angefordert haben (z. B. wenn wir Versicherungen als Teil unserer Mitgliedschaftspläne anbieten)
- Ihnen zu helfen, wenn Sie eine Frage oder Beschwerde zu einem Produkt oder einer Dienstleistung haben, die der Partner bereitstellt
- sicherzustellen, dass Sie oder unser Partner eine zugesagte Prämie erhalten (z. B. wenn Sie bei einem Partner einkaufen, geben wir begrenzte Informationen über Sie

weiter, damit Sie das richtige Cashback erhalten und/oder der Partner eine zugesagte Provisionszahlung erhält)

- zu testen, ob ein neues Produkt oder eine neue Partnerschaft wirtschaftlich tragfähig ist (für diese Tests geben wir nur für kurze Zeit begrenzte Daten weiter)
- Steuervergünstigungsansprüche zu ermöglichen, wenn Sie unsere Spendenfunktion nutzen (zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten an die registrierte Wohltätigkeitsorganisation weitergeben)
- zu messen, wie gut deren Anzeigen funktionieren (zu diesem Zweck teilen wir mit Shops- und RevPoints-Händlern Daten, die Sie nicht direkt identifizieren)

Von Zeit zu Zeit arbeiten wir mit anderen Partnern zusammen, um Ihnen Co-Branding-Dienstleistungen oder Werbeangebote anzubieten; dabei geben wir einige Ihrer personenbezogenen Daten an diese Partner weiter. Wir stellen stets sicher, dass Sie verstehen, wie wir und unsere Partner Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken verarbeiten.

Wenn Sie RevPoints nutzen, werden wir Ihnen in-App maßgeschneiderte Angebote von Drittmarken bereitstellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren RevPoints [Datenschutzhinweisen](#).

Auskunfteien

Wie im obigen Abschnitt „Führen Sie Bonitätsprüfungen bei mir durch?“ dargelegt, geben wir Ihre personenbezogenen Daten bei Beantragung eines Kreditprodukts an Auskunfteien weiter, um zu prüfen, ob Sie voraussichtlich fristgerecht Rückzahlungen leisten.

Andere Finanzinstitute und Revolut Kunden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Finanzinstitute oder Revolut Kunden weitergeben, wenn Sie uns dazu auffordern. Wenn Sie beispielsweise Open Banking über ein Konto bei einem anderen Finanzinstitut aktiviert und diesem die Erlaubnis erteilt haben, geben wir Daten aus Ihrem Revolut Konto (z. B. Ihren Kontostand, Zahlungstransaktionen, Kontonummer, Bankleitzahl und Kontaktdaten) an dieses Finanzinstitut weiter.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Finanzinstitute oder Revolut Kunden weitergeben, ohne dass Sie uns dazu auffordern. Wenn beispielsweise irrtümlich eine Zahlung auf Ihr Revolut Konto erfolgt, können wir Ihre Informationen

mit dem Finanzinstitut oder dem Revolut Kunden teilen, von dem die Zahlung stammt. So können der Zahler und das andere Finanzinstitut selbst versuchen, die Zahlung zurückzuerhalten.

Mitinhaber von Gemeinschaftskonten

Wenn Sie bei uns ein Gemeinschaftskonto haben, geben wir Konto- und Transaktionsinformationen zwischen den Mitinhabern des Gemeinschaftskontos weiter. So sieht Ihr Mitkontoinhaber beispielsweise alle Transaktionen, die Sie von Ihrem Gemeinschaftskonto aus durchführen.

Andere Dritte

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Dritte weitergeben soweit dies erforderlich ist, um:

- Ihnen den Empfang von Zahlungen auf Ihr Revolut Konto zu ermöglichen
- eine von Ihnen eingereichte Beschwerde voranzubringen (z. B. durch Weitergabe von Daten an einen Händler im Zusammenhang mit einer Reklamation wegen einer Belastung)

Aus rechtlichen Gründen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten außerdem an andere Finanzinstitute, Finanzdienstleistungsunternehmen, Versicherungsanbieter, staatliche Stellen, Strafverfolgungsbehörden, Notfalldienste, Steuerbehörden, Unternehmen und Betrugspräventionsstellen weiter, um Ihre Identität zu prüfen, mutmaßlichen Betrug zu untersuchen oder sich davor zu schützen, steuerrechtliche Vorgaben, Geldwäschevorschriften oder sonstige Gesetze einzuhalten und zu bestätigen, dass Sie zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen berechtigt sind.

Wird Betrug festgestellt, können Ihnen bestimmte Dienstleistungen von Revolut oder anderen Unternehmen verweigert werden.

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch an andere Drittorganisationen oder Behörden weitergeben:

- wenn wir dies aufgrund eines Gesetzes oder einer Vorschrift tun müsse
- wenn wir unser Geschäft oder unser Kreditportfolio verkaufen

- im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen oder Untersuchungen von Betrugsfällen
- um unsere Rechte (und die Rechte von Kunden oder anderen) durchzusetzen
- im Zusammenhang mit rechtlichen Ansprüchen
- zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen Person (z. B. in einem medizinischen Notfall)

Social-Media- und Werbeunternehmen

Wenn wir Social Media zu Marketingzwecken nutzen, können Ihre personenbezogenen Daten (beschränkt auf Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und App-Ereignisse) an die Social-Media-Plattformen weitergegeben werden, damit diese prüfen können, ob Sie dort ebenfalls ein Konto haben. Wenn dies der Fall ist, können wir den Social-Media-Anbieter bitten:

- uns zu helfen, die Wirksamkeit unserer Online-Werbung zu verstehen und zu messen
- Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, um Ihnen unsere Werbung zu senden, weil wir glauben, dass Sie an einem neuen Revolut Produkt oder einer neuen Revolut Dienstleistung interessiert sein könnten
- Ihnen unsere Werbung nicht zu senden, weil sich das Marketing auf eine Dienstleistung bezieht, die Sie bereits nutzen
- unsere Werbung an Personen mit einem ähnlichen Profil wie Ihrem zu senden (z. B. wenn eine unserer Dienstleistungen besonders für Personen mit ähnlichen Interessen wie denen in Ihrem Social-Media-Profil nützlich ist, können wir unseren Werbepartner oder Social-Media-Partner bitten, unsere Werbung für diese Dienstleistung an diese Personen zu senden)

Ein Beispiel dafür, wie wir Social Media zu Marketingzwecken nutzen können, ist das Tool „Custom Audience“ von Facebook. [Lesen Sie mehr über diese Bedingungen.](#)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in der oben beschriebenen Weise an unsere Werbepartner weitergeben; bevor wir sie übermitteln, werden die personenbezogenen Daten jedoch gehasht, und der Werbepartner, an den wir sie weitergeben, darf diese gehashten personenbezogenen Daten nur in der oben beschriebenen Weise verwenden.

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- berechnete Interessen (um sicherzustellen, dass die Werbung von Revolut möglichst effektiv ist)

Sie können uns jederzeit per E-Mail an dpo@revolut.com kontaktieren, wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken weitergeben. Sie können auch die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App verwenden, um der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in dieser Weise zu widersprechen.

Denken Sie daran, dass Sie Ihre Marketingpräferenzen auch direkt bei jedem Social-Media-Anbieter verwalten können, bei dem Sie ein Konto haben.

Wenn Sie uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten weiterzugeben

Wenn Sie uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten an einen Dritten weiterzugeben, können wir dies tun. So können Sie beispielsweise Dritte bevollmächtigen, in Ihrem Namen zu handeln (z. B. einen Anwalt, einen Steuerberater, ein Familienmitglied, oder einen Bevollmächtigten im Rahmen einer Vollmacht). Wir müssen möglicherweise einen Nachweis verlangen, dass ein Dritter wirksam bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

12. Werden meine personenbezogenen Daten außerhalb Europas übermittelt?

Da wir einen internationalen Service anbieten, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise außerhalb des EWR übermitteln, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wenn Sie beispielsweise eine internationale Zahlung ausführen, werden wir Geld an Banken außerhalb des EWR übermitteln.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, um:

- globale gesetzliche und aufsichtsrechtliche Anforderungen einzuhalten
- fortlaufende Supportleistungen zu erbringen
- Betrugspräventionsstellen, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden zu unterstützen
- uns zu ermöglichen, Ihnen die von Ihnen angeforderten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermitteln, das kein mit dem EWR vergleichbares Datenschutzniveau bietet, stellen wir sicher, dass Ihre

personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind. So stellen wir beispielsweise sicher, dass vor der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ein Vertrag mit strengen Datenschutzgarantien besteht. In einigen Fällen sind Sie möglicherweise berechtigt, von uns eine Kopie dieses Vertrags anzufordern.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an dpo@revolut.com.

13. Wie schützen Sie meine personenbezogenen Daten?

Wir erkennen an, wie wichtig der Schutz und die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sind. Alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden mit größter Sorgfalt und Sicherheit behandelt. In diesem Abschnitt werden einige der Sicherheitsmaßnahmen beschrieben, die wir eingerichtet haben.

Wir setzen eine Vielzahl organisatorischer und technischer Maßnahmen ein, um:

- die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten
- sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht unzulässig verwendet oder offengelegt werden

Wir verfügen über detaillierte Informationssicherheits- und Datenschutzrichtlinien, die unsere Mitarbeiter bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einhalten müssen. Unsere Mitarbeiter erhalten Schulungen zu Datenschutz und Informationssicherheit. Personenbezogene Daten werden auf sicheren Computersystemen gespeichert; Zugriffskontrollen beschränken den physischen, systemseitigen und informationsbezogenen Zugriff auf autorisierte Mitarbeiter.

Revolut hat strenge Richtlinien, die regeln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen teilen. Bevor wir personenbezogene Daten an ein Unternehmen weitergeben, prüfen wir umfassend:

- das Unternehmen vorab
- die Sicherheitskontrollen, die das Unternehmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eingerichtet hat

Obwohl wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, können wir nicht garantieren, dass sie während der Übermittlung durch Sie an unsere App, unsere Website oder andere von uns bereitgestellte Dienste sicher sind. Wir verwenden für alle unsere App-, Web- und Zahlungsabwicklungsdienste HTTPS (HTTP Secure), bei dem das Kommunikationsprotokoll mittels Transport Layer Security verschlüsselt wird, um eine sichere Kommunikation über Netzwerke zu gewährleisten.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Revolut Konto zu schützen, indem Sie Ihre Passwörter, PINs und Einmalpasswörter vertraulich behandeln. Geben Sie diese Informationen an niemanden weiter, da dies den Zugriff auf Ihr Revolut Konto und Ihre personenbezogenen Daten ermöglichen kann. Denken Sie daran: Revolut wird Sie niemals telefonisch, per E-Mail oder per SMS um diese Angaben bitten.

Wenn Sie unsere öffentlichen Dienste nutzen, einschließlich unserer Social-Media-Konten, teilen Sie keine personenbezogenen Daten, die nicht von anderen Kunden gesehen, erfasst oder verwendet werden sollen, da diese personenbezogenen Daten öffentlich verfügbar werden.

14. Wie lange bewahren Sie meine personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf:

- so lange, wie es erforderlich ist, um den ursprünglichen Zweck zu erreichen, zu dem wir sie erhoben haben
- soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben (z. B. zur Steuerung unserer Geschäftsrisiken oder zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche)
- im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen

Wir sind aufgrund von KYC-, Geldwäsche-, Bank- und E-Geld-Vorschriften verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten für festgelegte Zeiträume aufzubewahren. Diese Zeiträume unterscheiden sich je nach Land.

Im EWR bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nicht länger als 10 Jahre nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung auf.

Revolut verfügt über detaillierte Richtlinien und Verfahren, um die Einhaltung dieser Anforderungen sicherzustellen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines möglichen oder laufenden Gerichtsverfahrens oder aus einem anderen rechtlichen Grund länger aufbewahren.

15. Wie halten Sie mich darüber auf dem Laufenden, wie Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?

Wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, aktualisieren wir diese Erklärung und informieren Sie – soweit angemessen – per E-Mail, über die jeweilige Revolut App, oder über unsere Website.

16. Verwenden Sie Cookies?

Wir verwenden Cookies, um zu analysieren, wie Sie unsere Website nutzen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer [Richtlinie zu Cookies](#).

Wir verwenden außerdem Pixel oder Web Beacons in den Direktmarketing-E-Mails, die wir Ihnen senden. Diese Pixel erfassen, ob unsere E-Mail zugestellt und geöffnet wurde und ob Links innerhalb der E-Mail angeklickt wurden. Sie ermöglichen es uns außerdem, Informationen wie Ihre IP-Adresse, Ihren Browser, den Typ Ihres E-Mail-Clients und weitere ähnliche Angaben zu erfassen. Wir verwenden diese Informationen, um die Performance unserer E-Mail-Kampagnen zu messen, sowie zu Analyse Zwecken. Sie können über die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App steuern, ob Sie Direktmarketing-E-Mails erhalten.