

Voorwaarden Dagelijks Sparen

Dit document is gewijzigd op 9 juni 2026 en treedt in werking op: 9 juni 2026. Als je op of na 9 juni 2026 bent begonnen met Dagelijks Sparen, is deze versie van de voorwaarden op jou van toepassing. Als je vóór 9 juni 2026 bent begonnen met Dagelijks Sparen, is de vorige [versie](#) van de voorwaarden op jou van toepassing tot 23 augustus 2026. Na 23 augustus 2026 is deze versie van de voorwaarden voor Dagelijks Sparen op jou van toepassing.

1. Waarom deze informatie belangrijk is

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden voor je Dagelijks Sparen en de bijbehorende diensten. Het vermeldt ook andere belangrijke dingen die je moet weten. Dit document vormt, samen met ons [Privacybeleid](#) en alle andere algemene voorwaarden die op onze diensten van toepassing zijn, een wettelijke overeenkomst tussen:

- jouzelf, de houder van het Dagelijks Sparen product; en
- wijzelf, Revolut Bank UAB, handelend via haar bijkantoor in Nederland.

We noemen deze overeenkomst de Voorwaarden voor Dagelijks Sparen. Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat de overeenkomst geldig is totdat jij of wij die beëindigen. Als er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de [Persoonlijke voorwaarden](#) en deze algemene voorwaarden, dan gelden deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden voor Dagelijks Sparen worden aangegaan door middel van communicatie op afstand.

Je gaat ermee akkoord dat deze voorwaarden voor Dagelijks Sparen en alle andere communicatie tussen ons in het Engels zal zijn.

We zullen ons best doen om je in je voorkeurstaal te beantwoorden, maar we behouden ons het recht voor om in het Engels te antwoorden. Je kunt deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen samen met het Privacybeleid van Revolut Bank, standaardinformatie voor depositoverzekeringen van de (Litouwse) openbare instelling "Deposito and Investment Insurance" en andere algemene voorwaarden die op onze diensten van toepassing zijn, op elk moment in de RevolutApp bekijken.

Revolut Bank UAB is een bank opgericht en met vergunning in de Republiek Litouwen met bedrijfsnummer 304580906, autorisatiecode LB002119 en met maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, de Republiek Litouwen. Wij hebben een

bankvergunning van en staan onder toezicht van de Bank van Litouwen en de Europese Centrale Bank als een kredietinstelling. Je kunt onze vergunning hier, gedateerd op 13 december 2021, bekijken op de website van de Bank van Litouwen en hier vind je onze oprichtings- en bedrijfsdocumenten op de website van het Litouwse Register van juridische entiteiten.

Revolut Bank UAB heeft in Nederland een bijkantoor opgericht met vestigingsnummer 000053153170 en met adres te Barbara Strozilaan 201, 1083 HN Amsterdam, Nederland (ons "Nederlands bijkantoor"). De Bank van Litouwen is de centrale bank en financiële toezichthoudende autoriteit van de Republiek Litouwen met als adres Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republiek Litouwen, registratienummer 188607684 (meer informatie over de Bank van Litouwen is te vinden op haar website op www.lb.lt. Je kunt de Bank van Litouwen bereiken op telefoonnummer +370 800 50 500).

2. Wat voor soort rekening is mijn Dagelijks Sparen?

Overzicht van jouw Dagelijks Sparen

Jouw Dagelijks Sparen rekening bij ons is een direct opvraagbaar deposito. Het geld kan op een van de volgende twee manieren worden aangehouden:

1. Door Revolut Bank UAB, handelend via haar bijkantoor in Nederland; of
2. Door Deutsche Bank AG (Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB-nr. 30000; btw-id-nr. DE114103379, Taunusanlage 12, 60325) (Trust Bank).

Deutsche Bank AG is een kredietinstelling die onder toezicht staat van de Europese Centrale Bank (contactadres: Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main) en de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (de Duitse federale financiële toezichthouder) ('BaFin') (contactadres: Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main; Bedrijfsnummer: HRB no. 30 000).

Ongeacht hoe jouw geld wordt aangehouden, jouw juridische overeenkomst is altijd met Revolut.

Hoe jouw geld wordt beheerd

Als jouw geld bij Deutsche Bank wordt aangehouden, wordt het op een gepoolde trustrekening geplaatst, samen met het geld van andere Dagelijks Sparen-klanten van Revolut. Wij houden een nauwkeurige interne administratie bij om jouw individuele spaartegoeden te volgen. Dit zorgt ervoor dat jouw Revolut-app altijd het juiste saldo weergeeft.

Door deze voorwaarden te accepteren, machtigt je ons om jouw geld namens jou aan te houden bij Revolut of bij Deutsche Bank ("Trust-opdracht"; "*Trust Order*"). Dit betekent dat je ons machtigt om jouw geld op een gepoolde rekening bij Deutsche Bank te plaatsen.

Let op: Dit geldt alleen voor het geld op jouw Dagelijks Sparen-rekening. Al het andere geld, zoals het geld op jouw hoofdbetaalrekening van Revolut, blijft bij Revolut. Waar jouw spaartegoed wordt aangehouden, hangt af van jouw abonnement, jouw land van verblijf en wanneer je jouw rekening hebt geopend. Je kunt de locatie van jouw geld op elk gewenst moment controleren in de Revolut-app. Je kunt ook meer informatie vinden in de FAQ ([hier](#)) over de werking van Dagelijks Sparen en over hoe jouw Dagelijks Sparen wordt beheerd bij de Trust Bank. Voor de toepassing van de Voorwaarden voor Dagelijks Sparen maken deze FAQ's alleen deel uit van onze overeenkomst met jou in het geval dat jouw geld wordt aangehouden door Deutsche Bank.

Storten en opnemen

Wanneer je geld als deposito op jouw Dagelijks Sparen stort, accepteren wij het geld, houden wij het voor je aan en verplichten wij ons om het op jouw verzoek aan je terug te betalen.

De enige manier waarop je geld kunt storten op, of opnemen van, jouw Dagelijks Sparen is door een betaalrekening bij ons te hebben op de manier zoals beschreven in deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen.

Belangrijk: Houd er rekening mee dat jouw Dagelijks Sparen geen betaalrekening is en niet kan worden gebruikt voor het verzenden of ontvangen van betalingen. Je kunt jouw deposito alleen plaatsen op de manier zoals beschreven in deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen.

Meerdere rekeningen en opzegging

Je kunt meerdere Dagelijks Sparen-rekeningen openen bij Revolut. Elk van deze Dagelijks Sparen-rekeningen kan op elk gewenst moment door jou worden opgezegd. Het openen van een nieuw Dagelijks Sparen zal de bestaande Dagelijks Sparen-rekening(en) niet automatisch sluiten.

In het geval dat je al jouw Dagelijks Sparen-rekeningen bij Revolut opzegt, leidt dit ook tot de beëindiging van jouw Dagelijks Sparen-relatie met Revolut.

Het sluiten van al jouw Dagelijks Sparen-rekeningen betekent echter niet dat andere rekeningen die je bij Revolut hebt (bijvoorbeeld jouw betaalrekening of een gezamenlijke rekening) ook worden beëindigd, tenzij we je anders informeren.

3. Kan ik Dagelijks Sparen openen?

Je kunt Dagelijks Sparen alleen openen als je een klant bent van het Nederlandse bijkantoor en voldoet aan de andere voorwaarden van deze voorwaarden voor Dagelijks Sparen.

Als je deze voorwaarden voor Dagelijks Sparen accepteert, bevestig je de ontvangst van de standaardinformatie voor de depositoverzekering van de openbare instelling "Deposit and Investment Insurance" (V ŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), die ook [hier](#) beschikbaar is, per e-mail hebt ontvangen, gelezen en begrepen.

Wanneer je ons vraagt om een deposito voor Dagelijks Sparen te openen, kunnen wij of onze vertegenwoordigers om informatie vragen over jezelf en waar het geld vandaan komt dat je stort op je deposito voor Dagelijks Sparen. We doen dit om een aantal redenen, waaronder om je identiteit te controleren, en om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende vereisten. Geef ons alle informatie die we van je hebben gevraagd (waaronder je TIN-nummer of een kopie van je paspoort of nationale identiteitskaart). Wanneer we de benodigde informatie hebben ontvangen, openen we je Dagelijks Sparen en kun je er geld op inleggen. Als je deze informatie al eerder aan een van de entiteiten van de groep hebt verstrekt bij het openen van een betaalrekening, erken je en ga je ermee akkoord dat we die informatie voor dit doel kunnen gebruiken en erop kunnen vertrouwen. Revolut behoudt zich het recht voor om deposito's zonder opgaaf van reden te weigeren.

In ons [Privacybeleid](#) voor klanten kun je lezen hoe wij je informatie gebruiken voor deze en andere doeleinden.

We kunnen je pas diensten verlenen nadat je onze interne controles hebt doorstaan, en niet eerder. We brengen je via de Revolut-app op de hoogte zodra dit is gebeurd en laten het je weten zodra je Dagelijks Sparen is geopend. Als je persoonsgegevens veranderen, moet je ons dat onmiddellijk laten weten.

Wanneer we verwijzen naar "e-mailadres", bedoelen we het e-mailadres dat je ons tijdens het instaproces hebt verstrekt (tenzij je je e-mailadres achteraf hebt bijgewerkt). Het is belangrijk dat je ons je primaire e-mailadres geeft en dit regelmatig controleert. Als je e-mailadres verandert of als je problemen ondervindt bij het ontvangen of openen van onze e-mails, moet je ons dat onmiddellijk laten weten. Anders ga je ermee akkoord dat als een e-mail is afgeleverd op je e-mailadres, je deze had moeten lezen, zelfs als je dit om welke reden dan ook niet hebt gedaan.

4. Hoe voer ik een deposito naar mijn Dagelijks Sparen uit

Geld toevoegen wanneer je maar wilt

Stortingen op jouw Dagelijks Sparen-rekening kunnen alleen worden gedaan door geld over te boeken van jouw betaalrekening bij ons naar jouw Dagelijks Sparen-rekening. Er geldt geen limiet voor hoe vaak je geld mag storten.

Deze stortingen kunnen op elk moment worden gedaan. Hoewel we er altijd naar streven om deze verzoeken onmiddellijk te verwerken, kunnen stortingen in uitzonderlijke gevallen om operationele redenen vertraging oplopen. Als er een vertraging optreedt, houden we je waar mogelijk op de hoogte via de Revolut-app.

Belangrijk om te weten: Het totale geldbedrag dat je aan jouw Dagelijks Sparen kunt toevoegen, kan beperkt zijn afhankelijk van het type abonnement dat je bij ons hebt. Deze informatie vind je terug in het Depositoinformatieblad.

Hoe snel wordt het geld bijgeschreven?

Jouw storting wordt direct bijgeschreven op jouw Dagelijks Sparen zodra je dit geld van jouw betaalrekening naar jouw Dagelijks Sparen overboekt.

5. Betalen jullie rente op de inleg die op mijn Dagelijks Sparen staat?

Aan het einde van elke dag betalen we rente over het saldo van je Dagelijks Sparen.

De rente wordt berekend tegen een jaarlijks tarief dat wordt aangegeven in het document met het deposito-informatieblad dat beschikbaar is in de Revolut-app. De jaarlijkse koers kan verschillen op basis van het abonnement dat je bij ons hebt.

Indien van toepassing kunnen we verschillende rentetarieven toepassen op verschillende delen van je saldo (ook wel "staffels" of "niveaus" genoemd). Eén tarief kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op je saldo tot een specifieke drempel, terwijl andere tarieven gelden voor bedragen boven die drempel; meer informatie, waaronder details over de tarieven, is beschikbaar in het deposito-informatieblad. Als er meerdere rentetarieven van toepassing zijn op je saldo over verschillende staffels, tonen we dit in de app als één enkel rentetarief, berekend als een gewogen gemiddelde op basis van je saldo.

Om je gewogen gemiddelde tarief te bepalen, berekenen we de verdiende rente in elke staffel, tellen we die bedragen bij elkaar op en delen we het totaal door het volledige saldo van je spaarrekening.

Stortingen boven de € 100.000 worden niet gedekt of beschermd door het depositogarantiestelsel.

De rente wordt berekend op basis van het werkelijke aantal dagen in een jaar en het werkelijke aantal dagen in een maand. De rente begint onmiddellijk met opbouwen en de eerste rentebetaling wordt gedaan op de volgende kalenderdag nadat je geld van je betaalrekening hebt gestort op je Dagelijks Sparen.

De rente wordt berekend via de volgende formule:

$$\text{Brutorente} = \text{Eindsaldo in je Dagelijks Sparen} * \text{Brutorentevoet} / \text{Aantal dagen in een jaar}$$

De rente wordt dagelijks opgebouwd, maar de minimumdrempel voor de rente die je over jouw Dagelijks Sparen rekening betaalt, bedraagt € 0,01 (of de kleinste nominale waarde van de valuta van de Dagelijks Sparen rekening). Dit betekent dat je niet elke dag rente over je Dagelijks Sparen rekening kunt ontvangen (totdat de netto rente de minimumdrempel bereikt, d.w.z. € 0,01 (of de kleinste nominale waarde van de valuta van de Dagelijks Sparen rekening)). De opgebouwde rente wordt over jouw Dagelijks Sparen rekening betaald op het moment dat deze minimaal € 0,01 (of de kleinste nominale waarde van de valuta van de Dagelijks Sparen rekening) bedraagt.

Je ontvangt rente over het saldo op jouw Dagelijks Sparen tot de kalenderdag voordat je het geld opneemt van het Dagelijks Sparen.

6. Hoe kan ik opnemen van mijn Dagelijks Sparen?

We betalen op jouw verzoek geld van het Dagelijks Sparen aan je terug.

Hoewel we er naar streven om deze verzoeken onmiddellijk te verwerken, kunnen opnames in uitzonderlijke gevallen om operationele redenen vertraging oplopen. Als er een vertraging optreedt, houden we je waar mogelijk op de hoogte via de Revolut-app. Je kunt op elk moment een verzoek tot geldopname indienen voor elk gewenst bedrag, zolang dit het beschikbare saldo op jouw Dagelijks Sparen niet overschrijdt. Wanneer je het geld opneemt van jouw Dagelijks Sparen, boeken we het geld over naar jouw betaalrekening bij ons.

Renteopbouw: Je ontvangt rente over het saldo op jouw Dagelijks Sparen tot de kalenderdag voordat je het geld opneemt van het Dagelijks Sparen.

7. Hoe wordt mijn geld beschermd?

Bescherming van jouw geld

Jouw geld is beschermd zodra het jouw Dagelijks Sparen bereikt. Dit gebeurt direct nadat je deze fondsen van jouw betaalrekening naar jouw Dagelijks Sparen overboekt. Wanneer je geld aan jouw Dagelijks Sparen toevoegt vanaf jouw betaalrekening bij ons, is het geld op jouw Dagelijks Sparen beschermd op de manier zoals beschreven in de Particuliere voorwaarden | Revolut Nederland die op jou van toepassing zijn: Als het geld door ons wordt aangehouden:

- Door het Litouwse depositogarantiestelsel (de openbare instelling 'Deposito- en Beleggingsverzekering') in overeenstemming met de voorwaarden vastgesteld door de Wet op de verzekering van deposito's en verplichtingen aan beleggers van de Republiek Litouwen (die hier beschikbaar zijn). Het Litouwse depositogarantiestelsel beschermt jouw deposito's tot €100.000. Deposito's boven de €100.000 zijn niet beschermd onder het Litouwse depositogarantiestelsel.

Als het geld bij Deutsche Bank wordt aangehouden:

- Door de Duitse wet op de depositogarantie (EinSiG) en de Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EDB). Jouw spaartegoeden die bij hen worden aangehouden, zijn verzekerd door het Duitse depositogarantiestelsel tot €100.000. Deposito's boven de €100.000 zijn niet beschermd onder het Duitse depositogarantiestelsel.

Mocht jouw geld bij Deutsche Bank worden aangehouden, dan bevestig je dat je de standaardinformatie over de wettelijke Duitse wet op de depositogarantie (EinSiG) en de Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EDB) hebt ontvangen, gelezen en begrepen. Deze informatie is ook hier beschikbaar.

Goed om te weten: Jouw geld is via een toepasselijk depositogarantiestelsel altijd gedekt tot €100.000 per persoon. Dit is een vorm van verzekering voor jouw deposito's.

8. Je beveiligingsgegevens veilig houden

Jouw geld veilig houden

We doen er alles aan om jouw geld veilig te houden. We vragen jou om hetzelfde te doen door jouw beveiligingsgegevens geheim te houden. Dit betekent dat je ervoor moet zorgen dat ze goed beveiligd zijn, niet toegankelijk zijn voor anderen en met niemand anders worden gedeeld.

Hier zijn een paar tips voor stappen die je moet nemen om jouw geld veilig te houden:

- Laat de Revolut-app niet openstaan op een ontgrendeld apparaat.
- Beveilig jouw mobiele apparaat en e-mailaccount en laat andere mensen er geen gebruik van maken.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op via de Revolut-app als jouw beveiligingsgegevens zonder jouw toestemming gebruikt zouden kunnen worden.

Zo kun je contact met ons opnemen

Meld verloren of gestolen gegevens, of problemen met jouw beveiligingsgegevens, op de volgende manieren:

- Chat: Stuur ons een bericht via de chat in de Revolut-app.
- E-mail: Mail ons via feedback@revolut.com.
- Telefoon: Bel ons om een verloren of gestolen kaart te blokkeren via +370 5 214 3608 (de standaardtarieven van jouw telecomprovider zijn van toepassing).
- Website: www.revolut.com

9. Zijn er beperkingen op het gebruik van de Revolut-app?

Verantwoord gebruik van de Revolut-app

Handel alsjeblieft redelijk en verantwoordelijk wanneer je de Revolut-app gebruikt.

De Revolut-app mag niet (direct of indirect) als volgt worden gebruikt:

- Voor illegale doeleinden (bijvoorbeeld het plegen van fraude);
- Op een manier die ons vermogen schaadt om onze diensten te verlenen;
- Om een Dagelijks Sparen te beheren of te gebruiken dat niet van jou is;
- Om iemand anders toegang te geven tot een Dagelijks Sparen-rekening of de Revolut-app, of deze te laten gebruiken; of
- Voor zakelijke doeleinden.

Wees alsjeblieft ook respectvol naar ons en onze supportmedewerkers toe – we zijn er om je te helpen.

10. Wanneer we je mogelijk verhinderen om je Dagelijks Sparen te gebruiken

De veiligheid van jouw geld is belangrijk voor ons. Daarom kunnen we voorkomen dat je gebruikmaakt van jouw Dagelijks Sparen. We kunnen bijvoorbeeld de terugbetaling van een deposito weigeren of een extra storting niet bijschrijven als we ons redelijkerwijs zorgen maken over de veiligheid ervan, of als we vermoeden dat het frauduleus of zonder jouw toestemming wordt gebruikt.

Het kan ook zijn dat we je moeten verhinderen om je Dagelijks Sparen te gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de wetten van Nederland. We laten het je via de Revolut-app weten voordat, of zo snel mogelijk, nadat we het gebruik van je Dagelijks Sparen hebben beperkt.

We laten je dan ook weten waarom we dit hebben gedaan (tenzij dit jouw of onze veiligheid zou verminderen of onwettig zou zijn). Zodra de redenen voor de limiet niet langer bestaan, stellen we je weer in staat je Dagelijks Sparen normaal te gebruiken.

11. Wanneer kunnen jullie mijn Dagelijks Sparen opschorten of sluiten?

In uitzonderlijke omstandigheden kunnen we je Dagelijks Sparen onmiddellijk sluiten of opschorten (inclusief de toegang tot de diensten die door de andere Revolutentiteiten worden geleverd) en je toegang tot de Revolut-app beëindigen. Dergelijke uitzonderlijke omstandigheden zijn onder andere:

- Als jouw betaalrekening bij ons wordt gesloten;
- Als we een goede reden hebben om te vermoeden dat je frauduleus of anderszins crimineel handelt;

- Als je deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen op een ernstige of aanhoudende manier hebt geschonden, en je de situatie niet binnen een redelijke termijn hebt hersteld nadat we je daarom hebben gevraagd;
- Als we informatie hebben dat jouw gebruik van de Revolut-app schadelijk is voor ons, onze software, systemen of hardware, of voor onze reputatie of goodwill;
- Als je failliet bent verklaard of onderworpen bent aan soortgelijke procedures;
- Als je overlijdt of als er een rechterlijke verklaring van jouw overlijden wordt uitgesproken; of
- Als we hiertoe verplicht zijn op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijk bevel of instructies van een toezichthouder of ombudsman.
- Als je niet (langer) voldoet aan de toelatingsvoorwaarden voor het spaarproduct.

We kunnen ook je Dagelijks Sparen sluiten in het geval we ons bedrijfsmodel wijzigen en we niet langer een direct opvraagbaar deposito-product in een specifieke categorie aanbieden. Als we dit doen, zullen we je vooraf informeren over het sluiten van je Dagelijks Sparen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Bij het sluiten van je Dagelijks Sparen zullen we het resterende saldo op je Dagelijks Sparen terugstorten naar de betaalrekening die je bij ons hebt. We zullen er van uit gaan dat je ons toestemming hebt gegeven en ons hebt gemachtigd om deze transactie uit te voeren. We geven je mogelijk ook toestemming om een overschrijving rechtstreeks van je Dagelijks Sparen naar je betaalrekening uit te voeren.

12. Zijn wij verantwoordelijk als er iets misgaat met je Dagelijks Sparen of de Revolut-app?

Het Dagelijks Sparen of de Revolut-app?

We doen er alles aan wat redelijkerwijs mogelijk is om ervoor te zorgen dat onze diensten niet worden onderbroken en met een redelijke snelheid toegankelijk zijn. We kunnen echter niet beloven dat dit altijd het geval zal zijn of dat de diensten vrij van fouten zullen zijn. We kunnen ook afhankelijk zijn van derden om diensten aan jou te verlenen, wat onze dienstverlening kan verstoren. We zullen altijd ons best doen om eventuele problemen met onze diensten op te lossen, ongeacht de oorzaak.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die het gevolg zijn van het feit dat we onze verplichtingen niet zijn nagekomen om binnenkomend geld tijdig op jouw Dagelijks Sparen bij te schrijven, of geld dat wordt opgenomen van jouw Dagelijks Sparen af te schrijven, vanwege:

- Een wettelijke vereiste of een vereiste van een toezichthouder; of
- Onvoorziene gebeurtenissen buiten onze controle, die op dat moment onvermijdelijk waren;
- Criminele of andere illegale acties van derden die leiden tot schade voor jou of een andere persoon (tenzij dit rechtstreeks in deze algemene voorwaarden is gespecificeerd); of
- De blokkering van jouw Dagelijks Sparen bij het uitvoeren van wettelijke vereisten, waaronder die met betrekking tot de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme.

We zijn alleen verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen

Als we deze overeenkomst schenden, zijn we verantwoordelijk voor elk verlies dat we hadden kunnen voorzien op het moment dat we de overeenkomst aangingen, en ook voor het verlies dat het gevolg is van onze fraude of grove nalatigheid.

We zijn niet verantwoordelijk jegens jou voor het volgende, al dan niet direct of indirect, dat ontstaat in verband met deze overeenkomst:

- Verlies van inkomen of winst;
- Verlies van goodwill of schade aan jouw reputatie;
- Verlies van zakelijke contracten of kansen;
- Verlies van verwachte besparingen; of
- Gevolgschade.

Niets in deze overeenkomst uitsluit of beperkt onze aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid of van fraude of frauduleuze claims en verklaringen.

13. Ons recht om in uitzonderlijke gevallen geld op te nemen van je Dagelijks Sparen

Wij hebben in de volgende gevallen het recht om zonder jouw opdracht geld op te nemen van je Dagelijks Sparen:

- als er zonder enige rechtsgrond geld is overgemaakt naar je Dagelijks Sparen (d.w.z. als gevolg van fraude, fouten of technische fouten);
- wanneer wij, als dienstverlener, door de toepasselijke wetgeving verplicht zijn om belastingen die op jou van toepassing zijn in je hoedanigheid als depositohouder in

te houden en aan de bevoegde autoriteiten te betalen;

- of in andere gevallen, zoals vastgesteld door de Nederlandse wetgeving en andere toepasselijke wetgeving.

14. Wanneer ben jij verantwoordelijk voor onze verliezen?

Je bent mogelijk verantwoordelijk tegenover ons voor bepaalde verliezen. Als je deze overeenkomst hebt geschonden en wij daardoor een verlies hebben geleden, geldt het volgende:

- je bent verantwoordelijk voor alle voorzienbare verliezen die wij lijden als gevolg van je handelen (wij zullen proberen om deze verliezen tot een minimum te beperken); en
- je bent ook verantwoordelijk voor alle redelijke juridische kosten die ontstaan als gevolg van onze verliezen.

15. Hoe krijg ik informatie over transacties op mijn Dagelijks Sparen?

Je kunt alle bij- en afschrijvingen van jouw Dagelijks Sparen bekijken via de Revolut-app. Als je een kopie van deze informatie wilt bewaren nadat jouw Dagelijks Sparen is gesloten, moet je deze downloaden.

Zolang je klant bent:

- Je kunt de informatie op elk gewenst moment downloaden rechtstreeks vanuit de Revolut-app.
- Als jouw Dagelijks Sparen is gesloten: Je kunt contact met ons opnemen via feedback@revolut.com, dan zullen wij je deze informatie alsnog verstrekken.

Periodieke informatie

We sturen je een keer per jaar of binnen dertig dagen na beëindiging van je Dagelijks Sparen met de instromen en uitstromen van je Dagelijks Sparen voor de afgelopen 12 (twaalf) maanden of minder als je Dagelijks Sparen minder dan 12 (twaalf) maanden is geopend.

Communicatie met jou

Wij communiceren met jou via de Revolut-app. Andere entiteiten van de Revolutgroep kunnen ook met je communiceren via de Revolut-app als dit met jou en die entiteit is afgesproken. Op deze manier verstrekken we informatie over Dagelijks Sparen. Ook informeren we je op deze manier als er een veiligheidsrisico is voor je Dagelijks Sparen. Zorg ervoor dat je de Revolut-app regelmatig controleert op deze informatie. Om je Dagelijks Sparen te beschermen is het belangrijk om de meest recente

software voor je mobiele apparaat en de meest recente versie van de Revolut-app te downloaden zodra deze beschikbaar zijn. We kunnen ook met je communiceren via sms of e-mail, daarom is het belangrijk om regelmatig je sms-berichten en e-mail te controleren. Je toestemmingen, goedkeuringen, acceptaties en andere verklaringen die je met behulp van de Revolut-app geeft, hebben dezelfde wettelijke geldigheid als je handtekening op een schriftelijk document. Je overeenkomsten die je via de Revolutapp met ons hebt gesloten worden beschouwd als schriftelijke overeenkomsten die tussen jou en ons zijn gesloten. Alle instructies aan ons voor het uitvoeren van activiteiten en andere acties die door jou via de Revolut-app zijn ingediend/uitgevoerd, worden behandeld als door jou ingediend/uitgevoerd en zijn geldig als acties die door jou zijn uitgevoerd.

Normaliter zullen wij met je communiceren in het Engels.

Houd ons op de hoogte

Houd je gegevens actueel en laat het ons onmiddellijk weten als er wijzigingen zijn in de informatie die je ons hebt verstrekt. Als we ontdekken dat je informatie onjuist is, kunnen we die bijwerken of je vragen om verdere informatie te verstrekken. Om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende vereisten moeten we je mogelijk om meer informatie over jezelf vragen (bijvoorbeeld als de in- of uitstroom op je depositorekening toeneemt). Wij verzoeken je om deze informatie snel te verstrekken, zodat de verstoring van je Dagelijks Sparen en onze diensten tot een minimum wordt beperkt.

16. Vertrouwelijkheid

Privacy en het gebruik van jouw gegevens

We moeten informatie over je verzamelen om je de diensten onder de overeenkomst te kunnen leveren. Voor meer informatie over hoe we jouw persoonlijke gegevens gebruiken, kun je onze Privacyverklaring voor klanten (hier toegankelijk) raadplegen. Door de overeenkomst aan te gaan, erken je dat we jouw persoonlijke gegevens verzamelen en opslaan om onze diensten aan jou te kunnen leveren. Dit heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die jij of wij hebben onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Je kunt jouw toestemming intrekken door je rekening te sluiten, waarmee de overeenkomst tussen jou en ons wordt beëindigd. Als je dit doet, stoppen we met het gebruiken van jouw gegevens voor het leveren van onze diensten, maar het kan zijn dat we jouw gegevens moeten bewaren om andere wettelijke redenen.

Als jouw spaartegoed bij Deutsche Bank wordt aangehouden: We moeten bepaalde persoonsgegevens van jou (waaronder jouw naam, adres, contactgegevens en geboortedatum) delen met Deutsche Bank. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat

Deutsche Bank kan voldoen aan haar verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving, en is daarom vereist zodat wij deze diensten aan jou kunnen leveren.

Vertrouwelijkheid

Door deze overeenkomst aan te gaan, geef je ons toestemming om de volgende informatie te delen met andere entiteiten binnen de Revolut-groep (inclusief Revolut Ltd):

- Het feit dat je klant bij ons bent;
- De diensten die aan jou worden geleverd;
- Het nummer van jouw Dagelijks Sparen;
- De saldi die beschikbaar zijn op jouw Dagelijks Sparen;
- Transacties die namens jou zijn of worden uitgevoerd;
- Jouw schuldverplichtingen jegens ons en de omstandigheden waaronder wij financiële diensten aan jou verlenen;
- De algemene voorwaarden van de overeenkomsten op basis waarvan wij diensten aan jou verlenen;
- Het feit van de beëindiging van deze overeenkomst en van het sluiten van jouw Dagelijks Sparen;
- Jouw financiële situatie en vermogen; en
- Jouw activiteiten, plannen, schuldverplichtingen aan of transacties met andere personen.

Je begrijpt en stemt ermee in dat de partijen aan wie we die informatie mogen verstrekken, de volgende zijn:

- Elke gelieerde onderneming van Revolut Bank: Dit omvat, maar is niet beperkt tot, Revolut Ltd (een vennootschap opgericht in Engeland en Wales met bedrijfsnummer 08804411 en referentienummer 900562, gevestigd aan 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londen, E14 4HD, Verenigd Koninkrijk).
- Vertegenwoordigers van Revolut Bank en andere partijen: Partijen die direct of indirect betrokken zijn bij de verlening van Revolut Bank-diensten onder deze overeenkomst aan jou (of bij de voorbereiding daarvan), en hun onderaannemers (bijvoorbeeld correspondentbanken, financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen, financiële tussenpersonen, makelaars, deelnemers aan of partijen bij betalings-, clearing- of afwikkelingssystemen, beurzen en andere) als dit, vanwege de specifieke kenmerken van dergelijke diensten, noodzakelijk is.

- Derden die diensten verlenen aan Revolut Bank: Ter aanvulling op de verlening van onze financiële diensten, en onderaannemers van deze derden, mits zij zijn ingeschakeld in overeenstemming met alle regelgevende vereisten die van toepassing zijn op dergelijke uitbesteding (outsourcing).
- Elke ontvanger (of categorie van ontvangers): Zoals vermeld in Sectie 11 van onze Privacyverklaring voor klanten.

De bovenstaande informatie mag worden gedeeld met andere leden van de Revolut-groep wanneer:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van financiële boekhouding, audits of risicobeoordeling;
- We gebruikmaken van gemeenschappelijke informatiesystemen of technische apparatuur (servers);
- Dit noodzakelijk is voor de levering van door jou aangevraagde diensten; of
- Dit noodzakelijk is om de diensten die we binnen de Revolut-groep aanbieden te ontwikkelen of te verbeteren.

Verplichte openbaarmaking van informatie

We zullen jouw informatie delen wanneer dit vereist of toegestaan is op grond van de Nederlandse wetgeving en andere toepasselijke wetgeving, of om onze rechten of de rechten van onze klanten uit te oefenen of af te dwingen.

17. Ons intellectueel eigendom

Al het intellectuele eigendom in onze producten (bijvoorbeeld de inhoud in de Revolutapp en op onze website, ons logo) is eigendom van Revolut Ltd en wordt gebruikt door ons en andere bedrijven uit de Revolut-groep. Je mag ons intellectueel eigendom niet als je eigen eigendom gebruiken, behalve om van onze producten te genieten. Je mag ook geen van onze producten onderwerpen aan reverse-engineering (d.w.z. ze reproduceren na een gedetailleerd onderzoek van hun constructie of samenstelling).

18. Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je ontevreden bent met onze dienstverlening, zullen we proberen om dit recht te zetten.

We doen altijd ons best, maar we beseffen dat er soms wel eens iets mis gaat. Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op. We zullen elke klacht die je naar ons stuurt, accepteren en in overweging nemen. Je ontvangt ons definitieve antwoord op

je klacht, of een brief waarin wordt uitgelegd waarom het definitieve antwoord nog niet is voltooid, binnen 15 werkdagen na het indienen van je klacht en in uitzonderlijke omstandigheden binnen 35 werkdagen (en we laten het je weten als dit het geval is).

Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je met iemand wilt praten over een probleem waar je mee zit, neem dan contact met ons op via de chat beschikbaar in de Revolut-app. De in-app-chat is onze klantenondersteuningstool en onze antwoorden op de vragen die je via de in-app-chat hebt gesteld, zijn niet onderworpen aan de hierboven aangegeven tijdsbestekken voor het afhandelen van klachten. Meestal kunnen we dit soort zaken vlot afhandelen via de app. Je moet ons waarschijnlijk de onderstaande informatie geven. Als je een formele klacht wilt indienen, kun je dat doen met behulp van dit formulier. Je kunt ons ook een e-mail sturen op formalcomplaints@revolut.com.

Als je je wens om een klacht in te dienen kenbaar maakt wanneer je met ons communiceert, zullen wij je een klachtenformulier bezorgen of kunnen we het formele klachtenformulier voor je inzenden en onze agenten je zaak als een formele klacht laten analyseren.

Hierbij moet je het volgende vermelden:

- je naam en achternaam;
- het telefoonnummer en e-mailadres dat bij je rekening horen;
- wat het probleem is;
- wanneer het probleem ontstaan is;
- en hoe je zou willen dat wij de zaak oplossen.

Wij zullen je klacht onderzoeken en je een reactie sturen via e-mail. Wij zullen met je in het Engels communiceren, tenzij je iets anders hebt aangevraagd.

Ongeacht het bovenstaande heb je altijd het recht om contact op te nemen met de hieronder genoemde autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor klachten over onze diensten.

Je hebt ook het recht om een beroep te doen op een bevoegde rechtbank als je denkt dat we de wet hebben overtreden. Buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsautoriteit voor klachten met betrekking tot financiële diensten en klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als je na ontvangst van onze definitieve antwoord nog steeds niet tevreden bent over hoe wij je klacht hebben behandeld, kun je deze doorverwijzen naar het Nederlands Instituut voor Financiële Geschillen ("Kifid"). Meer informatie over hoe Kifid jouw klacht zal afhandelen, vind je [hier](#). Kifid zal de klacht pas accepteren zodra je ons definitieve antwoord hebt ontvangen. Meer informatie Klik [hier](#) voor meer informatie over onze klachtenbehandelingsprocedure.

19. We kunnen deze voorwaarden voor Dagelijks Sparen wijzigen

Redenen waarom we de overeenkomst kunnen wijzigen

We wijzigen de overeenkomst alleen om de volgende redenen:

- Voor de duidelijkheid: Als we denken dat het gemakkelijker te begrijpen of nuttiger voor je zal zijn;
- Bedrijfsvoering en technologie: Om de manier waarop ons bedrijf wordt geleid te weerspiegelen, in het bijzonder als de wijziging nodig is vanwege een verandering in de manier waarop een financieel systeem of technologie wordt aangeboden;
- Wet- en regelgeving: Om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten die op ons van toepassing zijn (met inbegrip van wetgeving en andere wettelijke middelen van staatscontrole, lokale wetgeving en wetgeving van de Europese Unie, of een uitspraak, bevel, aanbeveling of richtlijn van een rechtbank, arbitragecommissie of bestuursorgaan die de contractuele relatie tussen jou en ons onder deze algemene voorwaarden beheersen, of elke wijziging in de officiële of gerechtelijke interpretatie daarvan);
- Kosten van onze bedrijfsvoering: Om veranderingen in de kosten van onze bedrijfsvoering te weerspiegelen (bijvoorbeeld veranderingen in de belasting-, kapitaal- of liquiditeitsvereisten die op ons van toepassing zijn, in onze operationele kosten, of in andere factoren die van invloed zijn op onze kosten);
- Depositogarantie: Om veranderingen in de hoogte van de vergoeding voor de toepasselijke verplichte depositoverzekering te weerspiegelen;
- Marktomstandigheden: Om veranderingen in de financiële marktomstandigheden en macro-economische gebeurtenissen te weerspiegelen (bijvoorbeeld interbancaire rentetarieven voor leningen en deposito's, de totale of dienstengerelateerde consumentenprijsindex, inflatie, veranderingen in rentetarieven en rendementen die door derden zijn vastgesteld en door ons worden gemaakt in verband met de diensten die we aan jou verlenen, en andere factoren die de markten waarop we actief zijn of onze positie daarin veranderen);
- Diensten van derden: Om veranderingen in de servicevoorwaarden van derden (bijvoorbeeld een uitbestede partij of agent) te weerspiegelen in verband met de diensten die we aan jou verlenen; of
- Nieuwe producten: Omdat we nieuwe diensten of producten wijzigen of introduceren die van invloed zijn op onze bestaande diensten of producten die onder deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen vallen.

Jou informeren over wijzigingen

Als we een nieuw product of een nieuwe dienst toevoegen die de overeenkomst niet wijzigt, of als we deze voorwaarden bijwerken op een manier die gunstig is voor jou, kunnen we het product, de dienst of de wijziging onmiddellijk toevoegen en je hiervan op de hoogte stellen voordat je er gebruik van maakt.

Als we wijzigingen aanbrengen die van invloed zijn op vergoedingen of kosten, of als we deze voorwaarden wijzigen op een manier die niet gunstig is voor jou, stellen we je ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren op de hoogte via de Revolut-app en/of e-mail voordat we de wijziging doorvoeren, tenzij de wet anders voorschrijft. We gaan ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging, tenzij je ons laat weten dat je jouw rekening wilt sluiten voordat de wijziging van kracht wordt.

Jouw recht op opzegging: In het geval van een ongunstige wijziging van de rente, vergoedingen, kosten of andere voorwaarden van de overeenkomst, heb je het recht om jouw rekening te sluiten en zo jouw overeenkomst onmiddellijk en zonder betaling van eventuele kosten te beëindigen, uiterlijk op de dag voordat de wijziging van kracht wordt.

20. Wijziging van de rente

Wijzigingen in de rente

We hebben het recht om de jaarlijkse rente die op jou van toepassing is te wijzigen.

- Als de rente wordt verlaagd: Dan laten we je dit ten minste 15 (vijftien) kalenderdagen voordat de wijziging ingaat weten.
- Als de rente wordt verhoogd: Dan kunnen we deze wijziging onmiddellijk doorvoeren. We kunnen je hier vooraf of achteraf over informeren.

Invloed van jouw abonnement

Houd er rekening mee dat de jaarlijkse rente kan verschillen afhankelijk van het betaalde abonnement dat je bij ons hebt. Als je jouw abonnement wijzigt (upgradet of downgradet), zal jouw jaarlijkse rente stijgen of dalen.

We proberen je op de hoogte te stellen van deze wijziging voordat je jouw abonnement wijzigt, maar we zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die je lijdt als we dat niet doen.

21. Kosten en belastingen

Revolut Bank brengt je geen kosten in rekening voor en in verband met de diensten van Revolut Bank onder deze overeenkomst. Dit betekent ook dat je ons geen kosten betaalt voor het gebruik van de Revolut-app of enig ander middel voor communicatie op afstand voor je Dagelijks Sparen.

Je begrijpt en accepteert dat je de volledige verantwoordelijkheid hebt voor de afhandeling van je wettelijke verplichtingen en belastingzaken, inclusief het uitvoeren van toepasselijke deponeringen en belastingbetalingen, en het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze kunnen afhangen van je persoonlijke belastingstatus en de geldende belastingregels en -voorschriften die van tijd tot tijd kunnen veranderen. In het bijzonder ben je verantwoordelijk voor het bepalen en indienen van belastinggerelateerde claims voor vermindering of vrijstelling van bronbelasting. Je dient onafhankelijk advies in te winnen bij een professioneel gekwalificeerde belastingadviseur als je hier vragen over hebt.

Volgens de Nederlandse belastingwetgeving is Revolut verplicht om informatie met betrekking tot Dagelijks Sparen bij te houden en te rapporteren aan de Nederlandse autoriteiten. Onder deze rapportageverplichtingen ("RENSAGEG-rapportage") is Revolut verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken, zoals de rentebetalingen die naar de rekening worden gedaan.

22. Hoe sluit ik mijn Dagelijks Sparen?

Je kunt je binnen de eerste 14 dagen na het openen van je Dagelijks Sparen daaruit terugtrekken en deze overeenkomst beëindigen door ons hierover te informeren via de Revolut-app of door ons te e-mailen op feedback@revolut.com. Je hebt het recht om je terug te trekken zonder boetes te betalen en zonder een reden op te geven. Als je een opname doet van je Dagelijks Sparen, storten we het eventueel resterende saldo en de opgebouwde rente terug naar je betaalrekening. Je behoudt je recht om je Dagelijks Sparen op elk gewenst moment en kosteloos te sluiten en daarmee deze overeenkomst te beëindigen door ons hierover te informeren, zelfs nadat de periode van 14 dagen is verstreken. Je kunt dit doen via de Revolut-app of door ons te e-mailen op feedback@revolut.com. Wat gebeurt er als mijn betaalrekening is gesloten? Onmiddellijk nadat je Dagelijks Sparen is gesloten, zullen we het resterende saldo storten op de betaalrekening die je bij ons hebt. Je betaalrekening en je Dagelijks Sparen zijn verschillende rekeningen en het is onmogelijk om je te registreren voor Dagelijks Sparen zonder je te registreren voor een betaalrekening. Het sluiten van Dagelijks Sparen zal de betaalrekening niet automatisch sluiten. Als je betaalrekening wordt gesloten, moeten we ook je Dagelijks Sparen sluiten.

23. Juridische zaken

Gegevensbescherming

Wij moeten informatie over je verzamelen om je de diensten volgens de overeenkomst te kunnen leveren. Voor meer informatie over hoe we je persoonlijke informatie gebruiken en delen, zie onze Privacyverklaring voor klanten, hier.

Door deze overeenkomst met ons aan te gaan, erken je dat wij je persoonlijke gegevens kunnen verzamelen en opslaan om onze diensten aan je te kunnen leveren. Dit heeft verder geen invloed op alle rechten en verplichtingen die jij hebt of die wij hebben op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Ons contract met jou

Alleen jij en wij hebben rechten onder deze overeenkomst. De overeenkomst is met jou persoonlijk en je kunt je rechten of verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet zonder onze toestemming overdragen aan iemand anders.

Ons recht om over te dragen en toe te wijzen

Je stemt ermee in en staat ons toe te fuseren, te reorganiseren, af te splitsen, te transformeren of enige andere vorm van reorganisatie of herstructurering van ons bedrijf of onze activiteiten uit te voeren en/of al onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen over te dragen of toe te wijzen aan een derde.

We zullen jouw en onze rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen alleen overdragen als dat geen belangrijk negatief effect heeft op jouw rechten onder deze Voorwaarden voor Dagelijks Sparen, of als we dat moeten doen om ons aan wettelijke of reglementaire vereisten te houden, of als het gebeurt als gevolg van de uitvoering van een reorganisatie (of een soortgelijk proces). Je kunt het Dagelijks Sparen opzeggen na een kennisgeving over de overdracht, fusie, reorganisatie of een andere soortgelijke kennisgeving.

De Nederlandse wet is van toepassing

Het Nederlandse recht is van toepassing op jouw relatie met ons. Ze zijn ook van toepassing op deze overeenkomst.

Plaats waar deze overeenkomst is gesloten

Deze overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op de plaats waar je woont op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De Nederlandse versie van de overeenkomst is van toepassing

Ons recht om de overeenkomst te handhaven

Als jij de overeenkomst tussen jou en ons hebt geschonden en wij onze rechten niet uitoefenen of het uitoefenen ervan uitstellen, belemmert dit ons niet om deze of andere rechten op een later tijdstip alsnog uit te oefenen.

Juridische stappen tegen ons ondernemen

Juridische procedures onder deze algemene voorwaarden kunnen alleen worden uitgevoerd bij de rechtbanken van Nederland