

Obvestilo o varstvu zasebnosti za uporabnike osebnih računov v ZK in EGP

Začetek veljavnosti: 1. oktober 2023

OBVESTILO O VARSTVU ZASEBNOSTI

Začetek veljavnosti: 1. oktober 2023

1. O nas	3
2. Zakaj moram prebrati to obvestilo?	3
3. Katere osebne podatke zbirate o meni?	4
4. Na kakšni pravni podlagi uporabljate moje osebne podatke?	7
5. Kako uporabljate moje osebne podatke?	8
6. Ali o meni sprejemate samodejne odločitve?	12
7. Ali me kreditno preverjate?	13
8. Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?	13
9. Katere pravice mi pripadajo?	14
10. Kako lahko uveljavim svoje pravice?	16
11. Ali moje osebne podatke delite z drugimi?	16
12. Ali bodo moji osebni podatki preneseni izven Združenega kraljestva ali Evrope?	20
13. Kako skrbite za varnost mojih osebnih podatkov?	21
14. Kako dolgo boste hranili moje osebne podatke?	22
15. Kako me boste obveščali o načinu, na katerega uporabljate moje osebne podatke?	22
16. Ali uporabljate piškotke?	22

Zavezani smo varovanju in spoštovanju zasebnosti. Zagotavljamo, da:

- bomo vedno skrbeli za varnost in zasebnost tvojih osebnih podatkov
- ne bomo nikoli prodali tvojih osebnih podatkov
- ti bomo dovolili, da kadar koli upravljaš in pregledaš izbrane možnosti glede tržnih obvestil

1. O nas

Družba Revolut, ki zagotavlja izdelek ali storitev, bo odgovorna za obdelavo tvojih osebnih podatkov za ta izdelek ali storitev. Družba Revolut je »upravljavec« tvojih osebnih podatkov.

Revolut zagotavlja izdelke in storitve prek različnih družb. Družbe Revolut, ki so odgovorne za tvoje osebne podatke, lahko preveriš [tukaj](#).

2. Zakaj moram prebrati to obvestilo?

Tvoje osebne podatke zbiramo, ko uporabljáš:

- naše spletno mesto na naslovu www.revolut.com
- aplikacijo Revolut ali
- katero koli od storitev, ki je na voljo prek aplikacije Revolut ali spletnega mesta

Prav tako lahko zbiramo tvoje osebne podatke od drugih oseb ali podjetij. Ta postopek je podrobneje opisan v spodnjem razdelku [Katere osebne podatke zbirate o meni?](#)

Z izrazom »osebni podatki« mislimo podatke:

- ki jih imamo o tebi (na primer vemo, kdaj uporabiš kartico Revolut za plačilo)
- ki jih lahko uporabimo za tvojo osebno identifikacijo (na primer kombinacija tvojega imena in poštnega naslova)

To obvestilo pojasnjuje, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo in tvoje pravice za tvoje osebne podatke.

Posamezni izdelki in storitve Revolut, ki jih uporabljaš imajo lahko samostojna obvestila o zasebnosti. Tukaj je nekaj primerov:

- Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Messenger
- Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Pay Checkout
- Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut <18
- Obvestilo o prilagojenih oglasih

Ta obvestila:

- ti dajejo več podrobnosti o tem, kako Revolut zbira, uporablja in varuje tvoje osebne podatke, ko uporabljaš posamezne izdelke ali storitve Revolut
- ti bodo na voljo prek aplikacije Revolut, ko boš začel/-a uporabljati ustrezne izdelke ali storitve Revolut
- so ti vedno na voljo prek spletnega mesta Revolut (glej [tukaj](#))

Včasih lahko zagotovimo tudi razlage zasebnosti »ravno pravi čas« v aplikaciji Revolut. Ko prvič uporabiš nov izdelek ali storitev Revolut:

- te razlage ti bodo pomagale razumeti, katere posamezne osebne podatke o tebi Revolut zbira, uporablja ali deli za ta izdelek ali storitev
- kjer je ustrezno, boš prejel/-a poziv za pregled prednostnih nastavitev zasebnosti v aplikaciji

Obvestila o zasebnosti in razlage lahko zagotovimo v drugih jezikih kot je angleščina. Če so med različicami v drugih jezikih in angleščini neskladja, prevlada angleška različica.

Če imaš vprašanja glede naše uporabe tvojih osebnih podatkov, se lahko na nas obrneš prek e-poštnega naslova dpo@revolut.com.

3. Katere osebne podatke zbirate o meni?

V spodnji tabeli je razloženo, katere osebne podatke zbiramo in uporabljamo.

Vrste osebnih podatkov	Podatki
Podatki, ki nam jih posreduješ	Zbiramo podatke, ki jih posreduješ pri: <ul style="list-style-type: none">✓ izpolnjevanju katerih koli obrazcev✓ stiku z nami✓ odgovarjanju na naše ankete✓ registraciji za uporabo aplikacije Revolut✓ registraciji ali odobritvi registracije za otroka za uporabo aplikacije Revolut <18✓ odpiranju računa ali uporabi katere koli naše storitve✓ omogočanju dostopa do svojih drugih finančnih računov (na primer prek odprtega bančništva)✓ sodelovanju v spletnih razpravah ali promocijah✓ pogovoru s članom naše ekipe za družabna omrežja ali podporo strankam (prek telefona ali aplikacije Revolut)✓ sodelovanju pri tekmovanju ali deljenju podatkov z nami na družabnih omrežjih✓ stiku z nami zaradi drugih razlogov

	<p>Zbirali bomo spodaj navedene podatke:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ tvoje ime, naslov in datum rojstva✓ tvoj e-poštni naslov, telefonsko številko in podrobnosti o napravi, ki jo uporabljaš (na primer o telefonu, računalniku ali tablici),✓ tvoje uporabniško ime za Revolut, ki se imenuje »Revtag« (to je naključno in samodejno dodeljeno, ko se prvič pridružiš, vendar ga lahko spremeniš)✓ tvoje podatke o registraciji✓ podatke o bančnem računu, vključno s številko računa, številko banke in številko IBAN✓ podatke o debetnih in kreditnih karticah Revolut (ali drugih debetnih in kreditnih karticah, ki si jih registriral/-a pri nas), vključno s številko kartice, datumom poteka in številko CVC (zadnje tri števke številke na zadnji strani kartice)✓ kopije identifikacijskih dokumentov (na primer potni list ali voziško dovoljenje) in kakršne koli druge podatke, ki jih zagotoviš za dokazilo upravičenosti za uporabo naših storitev✓ država, v kateri prebivaš, davčne podatke in davčno številko✓ podatke, ki nam jih zagotoviš, ko podaš prošnjo za kredit, vključno s podrobnostmi o tvojem dohodku in finančnih obveznostih ali tvojega zakonca✓ podatke, ki jih zagotoviš, ko se prijaviš za izdelke sredstev in trgovanja, vključno s podrobnostmi o tvoji zaposlitvi in plači✓ podatke, ki jih zagotoviš, ko se registriraš ali odobriš otroku uporabo aplikacije Revolut <18✓ zapise naših pogovorov, če stopiš v stik z nami ali mi s tabo (vključno s posnetki telefonskih klicev)✓ tvoje slike v obliki fotografije ali videoposnetka in podatke optičnega branja obraza, pridobljene iz tvoje fotografije ali videoposnetka (imenovani »biometrični podatki«), za potrditev identitete med vključevanjem kot del naših preverjanj »Poznaj svoje stranke« (KYC) za preverjanje pristnosti kot uporabnika naših storitev ali za zaznavanje in preprečevanje prevar✓ podatke o drugih ljudeh (na primer imetnikih skupnega računa, partnerjih ali družini), ko te prosimo, da nam posreduješ te podatke in nam omogočiš, da smo skladni z našimi obvezami v sklopu KYC, preprečevanjem pranja denarja in drugimi zakoni ter da pomagamo pri nadzoru prevar✓ Če nam posreduješ osebne podatke o drugih ljudeh (na primer imetnikih skupnega računa, partnerjih ali družini) ali nas prosiš, da delimo te podatke
--	--

	z neodvisnimi ponudniki, potrjuješ, da si te ljudi o tem predhodno obvestil/-a.
Podatki, ki jih zbiramo pri tvoji uporabi naših izdelkov in storitev	<p>Vsakič, ko uporabljaš naše spletno mesto ali aplikacijo Revolut, zbiramo naslednje podatke:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ tehnične podatke, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), uporabljenim za povezovanje računalnika z internetom, podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, jezik naprave, operacijski sistem in platformo, vrsto naprave, ki jo uporabljate, uporabo navideznega zasebnega omrežja (VPN), edinstveni identifikator naprave (na primer številko IMEI naprave ali mobilno telefonsko številko, ki jo uporablja naprava), podatke o mobilnem omrežju, tvoj mobilni operacijski sistem in vrsto mobilnega brskalnika, ki ga uporabljaš✓ podatke o tvojem obisku, vključno s povezavami, ki si jih kliknil/-a prek našega spletnega mesta ali aplikacije in na njima (vključno z datumom in časom), storitvami, ki si si jih ogledal/a ali jih iskal/-a, odzivnimi časi strani, napakami pri prenosu, dolžino obiskov določenih strani, podatki o interakciji na strani (na primer o pomikanju in klikih) ter načinih, ki si jih uporabil/-a, da si zapustil/-a stran✓ podatke o transakcijah in tvoji uporabi izdelkov Revolut (na primer o prejetih in poslanih plačilih na tvojem računu), vključno z datumom, časom, zneskom, valutami, menjalnim tečajem, podatkih o upravičencu, podrobnostmi o trgovcu ali bančnih avtomatih, povezanih s transakcijo (vključno z lokacijami trgovcev in bančnih avtomatov), naslovom IP pošiljatelja in prejemnika, imenom in podatki za registracijo prejemnika ter pošiljatelja, sporočili, ki so poslana ali prejeta, podrobnostmi naprave, uporabljene za ureditev plačila, in uporabljenim načinom plačila✓ podatke, shranjene v tvoji napravi, vključno s tem, ali nam omogočiš dostop do podatkov za stik s seznama stikov. Aplikacija Revolut te podatke redno zbira, da je vedno na tekočem (vendar le, če si nam to dovolil/-a)
Podatki o lokaciji	Če v aplikaciji Revolut vklopiš lokacijske storitve, spremljamo tvojo lokacijo s tehnologijo GPS.

<p>Podatki, pridobljeni iz drugih virov</p>	<p>Osebnne podatke zbiramo od neodvisnih ponudnikov ali drugih ljudi, na primer od bonitetnih agencij, finančnih ali kreditnih institucij, uradnih registrov in zbirk podatkov, pa tudi od imetnikov skupnih računov, agencij za preprečevanje goljufij in partnerjev, ki nam pomagajo pri zagotavljanju naših storitev.</p> <p>To vključuje tvojo kreditno evidenco, podatke o zamudah pri plačilih, podatke, ki nam pomagajo preveriti tvojo identiteto, podatke o tvojem zakoncu in družini (če je to primerno v okviru vloge za kredit, ki jo vložiš), ter podatke v zvezi s tvojimi transakcijami.</p> <p>Na tvojo zahtevo bomo zbirali tudi osebnne podatke z računov, ki jih imaš pri finančnih institucijah neodvisnih ponudnikov (ko ustvariš povezan račun z aktiviranjem odprtega bančništva v aplikaciji Revolut). Če zaprosiš za naše kreditne izdelke, lahko, ko nam to dovoliš, te podatke uporabimo za preverjanje kreditne sposobnosti.</p> <p>Včasih nam lahko informacije o tebi posredujejo tudi druge stranke Revolut. Stranka Revolut nam lahko na primer pove, da si se obnašal/-a neprimerno, in nam predloži dokaze v podporo svoji trditvi.</p>
<p>Podatki iz družabnih medijev</p>	<p>Občasno bomo za izvedbo okrepljenega skrbnega preverjanja uporabili javno dostopne informacije o tebi iz izbranih spletnih mest ali aplikacij družabnih medijev. Javno dostopne informacije s spletnih mest ali aplikacij družabnih medijev nam lahko posreduješ tudi, ko o tebi izvajamo splošno iskanje (na primer zaradi izpolnjevanja naših obveznosti glede preverjanja v zvezi s preprečevanjem pranja denarja ali sankcij).</p>
<p>Podatki iz javno dostopnih virov</p>	<p>Podatke in podatke za stik zbiramo iz javno dostopnih virov, kot so medijske zgodbe, spletni registri ali imeniki ter spletna mesta, za namene okrepljenega skrbnega preverjanja, varnostnega iskanja in KYC.</p>

4. Na kakšni pravni podlagi uporabljate moje osebne podatke?

Za uporabo tvojih osebnih podatkov potrebujemo pravno podlago (veljaven pravni razlog). Uporabljali bomo eno od spodaj navedenih pravnih podlag:

- **Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih z vami**

Določene osebne podatke potrebujemo, da lahko zagotavljamo storitve, kar pa ni možno, če teh osebnih podatkov nimamo.

- **Zakonske obveznosti**

V določenih primerih smo zakonsko obvezani zbiranju in shranjevanju osebnih podatkov (na podlagi zakonodaje o preprečevanju pranja denarja moramo na primer hraniti določene podatke o svojih strankah).

- **Legitimni interesi**

Včasih tvoje osebne podatke zbiramo in uporabljamo, ker imamo za njihovo uporabo legitimni razlog, ki je ob upoštevanju tvojih človekovih pravic in svoboščin razumen.

- **Pomemben javni interes**

Kadar obdelujemo tvoje osebne podatke ali tvoje občutljive osebne podatke (včasih imenovane osebni podatki posebne kategorije), da bi upoštevali vladne predpise ali smernice, kot je naša obveznost preprečevanja goljufij ali podpore, če si ali postaneš ranljiva stranka.

- **Soglasje**

Kadar se strinjaš, da zbiramo tvoje osebne podatke ali občutljive osebne podatke, na primer ko označiš polje, s katerim nam sporočiš, da se strinjaš z uporabo svojih osebnih podatkov na določen način

Več o tem, kako uporabljamo tvoje osebne podatke, je pojasnjeno v spodnjem razdelku [Kako uporabljate moje osebne podatke?](#)

5. Kako uporabljate moje osebne podatke?

V tej preglednici razišči načine, na katere lahko uporabljamo tvoje osebne podatke:

Za kaj uporabljamo tvoje podatke?	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
<p>Preverjanje tvoje identitete</p> <p>Ko se prijaviš za račun Revolut, bomo tvoje osebne podatke uporabili za preverjanje tvoje identitete ali identitete imetnikov skupnega računa (kot del našega postopka KYC).</p> <p>To lahko vključuje podatke o optičnem branju obraza, pridobljenega iz katere koli fotografije ali videoposnetka, ki ga predložiš (imenovani »biometrični podatki«).</p>	<ul style="list-style-type: none">- Zakonske obveznosti- Pomemben javni interes- Soglasje (kadar to zahteva zakon)
<p>Obvestilo, ki pojasnjuje, kako obdelujemo osebne podatke uporabnikov storitve Revolut <18. Obvestilo o zasebnosti za Revolut <18 je posebej zasnovano tako, da ga razumejo otroci in najstniki.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami- legitimni interesi (učinkoviti moramo biti glede tega, kako izpolnjujemo svoje obveznosti, in ti želimo zagotoviti dobre izdelke in storitve)- Zakonske obveznosti

<p>Zaščita pred prevarami</p> <p>Osebnne podatke uporabimo za preverjanje tvojega naslova in identitete, s čimer zagotavljamo zaščito pred prevarami, izpolnjujemo zahteve zakonodaje glede finančnega kriminala in potrdimo, da si upravičen/-a do uporabe naših storitev. Uporabljamo jih tudi za boljše razumevanje tvojih finančnih okoliščin in upravljanje tveganj goljufij, povezanih s tvojim računom Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimni interesi (za razvijanje in izboljševanje načinov, na katere obravnavamo finančni kriminal in izpolnjujemo zakonske obveznosti) - Pomemben javni interes - Soglasje (kadar to zahteva zakon) - Zakonske obveznosti
<p>Trženje in ponujanje novih izdelkov ter storitev, ki bi te lahko zanimali</p> <p>Tvoje osebne podatke uporabljamo za naslednje namene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za prilagajanje tvoje izkušnje v aplikaciji in tržnih sporočil o naših izdelkih in storitvah, tako da so zate ustreznejša in zanimivejša (če je to dovoljeno z zakonom). To lahko vključuje tudi analizo tvoje uporabe naših izdelkov, storitev in tvojih transakcij - če se strinjaš, ti posredujemo informacije o promocijah ali ponudbah naših partnerjev, za katere menimo, da bi te lahko zanimale - če se strinjaš, našim partnerjem in drugim organizacijam omogočimo, da ti posredujejo informacije o svojih izdelkih ali storitvah - vprašanja za mnenje o naših izdelkih ali storitvah <p>Ne pozabi, da nas lahko prosiš, da ti prenehamo pošiljati tržne informacije, tako da prilagodiš svoje izbire za trženje (v spodnjem razdelku Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje? je pojasnjeno, kako to storiti).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimni interesi (za pošiljanje neposrednega trženja, zagotavljanje, da je naše neposredno trženje ustrezno tvojim interesom, razvoj naših izdelkov in storitev ter za učinkovito izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti) - Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje za pošiljanje neposrednega trženja o naših izdelkih ali storitvah, promocijah ali ponudbah partnerjev ali za prejemanje trženja od drugih organizacij)
<p>Zagotavljanje delovanja naših storitev</p> <p>Osebnne podatke uporabljamo za upravljanje našega spletnega mesta in aplikacije Revolut (vključno z nameni odpravljanja težav, analize podatkov, preskušanja, raziskovanja in anketiranja) in zagotavljanje, da je vsebina prikazana na način, ki je najbolj učinkovit zate in tvojo napravo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami - Legitimni interesi (za zagotavljanje učinkovitega izvajanja obveznosti in izpolnjevanja uredb, ki veljajo za nas)

<p>Tvoje podatke uporabljamo tudi za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preverjanje tvoje pristnosti kot pooblaščenega uporabnika naših storitev, kadar je to potrebno (na primer, če se obrneš na naše ekipe za podporo strankam ali ekipe za družabne medije) - omogočanje sodelovanja v interaktivnih funkcijah naših storitev - obveščanje o spremembah naših storitev - pomoč pri ohranjanju varnosti našega spletnega mesta in aplikacije Revolut 	<ul style="list-style-type: none"> - čim bolj učinkovito predstavitev vsebine) - Soglasje (kadar to zahteva zakon)
<p>Pomoč pri družabnih stikih</p> <p>Osebne podatke uporabljamo kot pomoč pri vzpostavljanju družabnih stikov prek naših storitev ali za dodajanje dodatnih funkcij, s katerimi zagotavljamo boljše izkušnje.</p> <p>Če nam dovoliš, bomo na primer uporabili seznam stikov v tvojem mobilnem telefonu, da boš lahko z aplikacijo Revolut preprosto izvedel/-la plačila svojim stikom ali jim poslal/-a sporočilo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimni interesi (za razvoj naših izdelkov in storitev ter učinkovito izpolnjevanje naših obveznosti) - Soglasje (za dostop do informacij v tvojem telefonu, na primer do stikov na seznamu stikov, za sledenje, ko imaš vklopljene lokacijske storitve)
<p>Zagotavljanje storitev, ki uporabljajo lokacijo</p> <p>Če v aplikaciji Revolut vklopiš lokacijske storitve, tvoje osebne podatke uporabljamo za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zagotavljanje izdelkov in storitev - zagotavljanje ustreznega oglaševanja (na primer informacij o trgovcih v bližini) - zaščito pred prevarami 	<ul style="list-style-type: none"> - Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami - Legitimni interesi (za razvijanje in trženje naših izdelkov in izpolnjevanje uredb, ki veljajo za nas) - Soglasje (za sledenje, če imaš vklopljene lokacijske storitve)

<p>Priprava anonimnih zbirk statističnih podatkovnih</p> <p>Pripravljamo anonimne zbirke statističnih podatkov o vzorcih porabe naših strank:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za namene napovedovanja - za razumevanje, kako stranke uporabljajo storitev Revolut - za izpolnjevanje vladnih zahtev in prošenj <p>Te nabore podatkov lahko interno ali eksterno delimo z drugimi, vključno z družbami, ki niso družbe Revolut. Ta poročila pripravljamo na podlagi podatkov tebi in drugih strankah.</p> <p>informacije, ki se uporabljajo in delijo na ta način, nikoli niso osebni podatki in te na njihovi podlagi ni mogoče identificirati. Anonimnih statističnih podatkov ni mogoče povezati s tabo kot posameznikom.</p> <p>Nekatere države imajo na primer zakone, ki od nas zahtevajo, da poročamo o statističnih podatkih o porabi in o tem, kako denar vstopa v posamezno državo ali jo zapušča. Zagotovili bomo anonimne statistične podatke, ki pojasnjujejo širše kategorije trgovcev, pri katerih stranke Revolut v tej državi porabijo svoj denar. Zagotovili bomo tudi informacije o tem, kako stranke Revolut polnijo svoje račune in prenašajo denar. Vendar ne bomo zagotovili nobenih informacij na ravni strank. Posamezne stranke Revolut ne bo mogoče identificirati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimni interesi (za izvajanje raziskav in analiz, vključno s pripravo statističnih raziskav in poročil) - Zakonske obveznosti
<p>Izboljšanje naših izdelkov in storitev</p> <p>Tvoje osebne podatke uporabljamo za pomoč pri razvoju in izboljšanju naših trenutnih izdelkov in storitev. Lahko te na primer vključimo v fokusno skupino za preskušanje in razvoj novih izdelkov, ker menimo, da te bodo zanimali glede na to, kako porabljaš sredstva ali uporabljaš druge izdelke Revolut.</p> <p>Tako lahko še naprej zagotavljamo izdelke in storitve, ki jih naše stranke želijo uporabljati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zakoniti interesi (da razumemo, kako stranke uporabljajo naše izdelke, da lahko razvijemo nove izdelke in izboljšamo izdelke, ki jih trenutno ponujamo)
<p>izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, uveljavljanje naših pravic, zaščita našega poslovanja in druge zakonite uporabe</p> <p>Tvoje osebne podatke uporabljamo za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posredovanje drugim organizacijam (na primer vladnim organom, organom pregona, davčnim organom, agencijam za preprečevanje goljufij) - izterjavo dolgov (na primer, če imaš pri nas kreditni izdelek ali negativno stanje na računu) 	<ul style="list-style-type: none"> - Legitimni interesi (na primer za zaščito družbe Revolut med pravnim sporom) - Utemeljen javni interes (če obdelujemo tvoje občutljive osebne podatke, da bi izpolnili zakonske zahteve, ki veljajo za nas) - Zakonske obveznosti

<ul style="list-style-type: none">- če je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih ali upravnih obveznosti- prepoznavanje in podporo ranljivim strankam, tako da nam lahko poveš, če potrebuješ pomoč, ali analiziramo tvoje vedenje v aplikaciji Revolut, v komunikacijah za podporo strankam in pri transakcijah (na primer, poskušali bomo ugotoviti, ali si potencialno ranljiva oseba, da bomo lahko zagotovili okrepljeno podporo. Prepoznavanje in podpora ranljivim strankam je v nekaterih državah naša zakonska zahteva)- zaščito sebe, vključno s svojimi pravicami, lastnino, osebjem ali izdelki- pomoč pri preprečevanju in financiranju škodljivega ali nezakonitega vedenja in neželenih sporočil (v skladu s Standardi skupnosti Revolut)- v povezavi s pravnimi zahtevki- pomoč pri odkrivanju ali preprečevanju kaznivih dejanj <p>Več lahko prebereš v spodnjem razdelku Ali moje podatke posredujete še komu?</p> <p>Včasih smo zakonsko obvezani, da od tebe zahtevamo podatke o drugih osebah. Lahko te na primer prosimo, da pojasniš:</p> <ul style="list-style-type: none">- svoje razmerje z imetnikom skupnega računa ali osebo, ki vplačuje denar na tvoj račun Revolut- kako je nekdo finančno pridobil denar, da ga je vplačal na tvoj račun Revolut	
---	--

6. Ali o meni sprejemate samodejne odločitve?

Glede na produkte ali storitve Revolut, ki jih uporabljaš, lahko o tebi sprejemamo avtomatizirane odločitve.

To pomeni, da lahko uporabimo tehnologijo, ki lahko oceni tvoje osebne okoliščine in druge dejavnike ter tako predvidi tveganja ali rezultate. To je včasih imenovano profiliranje. To počnemo zaradi učinkovitega delovanja naših storitev in zagotavljanja, da so odločitve pošteno, dosledne in temeljijo na pravih informacijah.

Kadar o tebi sprejmemo avtomatizirano odločitev, imaš pravico zahtevati, da jo ročno pregleda oseba. Več o tem lahko najdeš v spodnjem razdelku [Katere so moje pravice?](#)

O tebi lahko na primer sprejemamo avtomatizirane odločitve, ki se nanašajo na:

Ugotavljanje upravičenosti do kredita:

- ocenjevanje, ali si upravičen/-a do vloge za kreditni izdelek

Odobritev vlog za kredit:

- preverjanje kreditne sposobnosti in cenovne dostopnosti, da ugotovimo, ali lahko sprejmemo tvojo vlogo za kredit
- določanje limitov kredita

Spremljanje pogodb za kredit:

- ocenjevanje, kako odplačuješ kateri koli kreditni izdelek, ki ga imaš pri nas
- spreminjanje tvojega limita kredita
- prekinitev tvoje pogodbe za kredit

Odpiranje računov:

- preverjanje KYC, preprečevanja pranja denarja in sankcije
- preverjanje identitete in naslova

Odkrivanje goljufij:

- spremljanje tvojega računa za odkrivanje goljufij in finančnega kriminala. Uporabljena bo ena ali več od spodaj navedenih pravnih podlag:
 - izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami
 - zakonske obveznosti
 - legitimni interesi (za razvijanje in izboljševanje načinov, na katere obravnavamo finančni kriminal in izpolnjujemo zakonske obveznosti)

7. Ali me kreditno preverjate?

Mi in naši partnerji za posojila uporabljamo agencije za preverjanje bonitete (ali druge ponudnike kreditnih informacij v nekaterih državah) za preverjanje kreditne sposobnosti, če zaprosiš (ali nam sporočiš, da želiš zaprositi) za kreditni izdelek prek družbe Revolut.

Če nam prek odprte banke omogočiš dostop do drugih računov, ki jih imaš pri drugih finančnih institucijah, bomo, če se s tem strinjaš, uporabili razpoložljive informacije za izvedbo kreditnih preverjanj o tebi.

Tvoje osebne podatke bomo posredovali tudi agencijam za preverjanje bonitete (ali drugim ponudnikom kreditnih informacij), za:

- potrjevanje podrobnosti, ki si jih navedel/-a, ko si zaprosil/-a za izdelke ali storitve
- oceno, ali naj sprejmemo tvojo vlogo za kredit
- določitev ustreznega limita kredita zat

Ko z nami skleneš pogodbo za kredit, lahko še naprej delimo informacije z agencijami za preverjanje bonitete ali drugimi ponudniki kreditnih informacij (na primer informacije o tvojih

odplačilih in o tem, ali odplačuješ v celoti ali pravočasno).

Občasno lahko opravimo dodatna preverjanja tvoje kreditne sposobnosti, da se prepričamo, da se tvoje finančno stanje med letom ni spremenilo. Če si ranljiva stranka, se lahko obrnemo neposredno nate, ko zaprosiš za kreditni izdelek. Tako se prepričamo, da ti ponujamo ustrezen kreditni izdelek.

Osebnih podatki, ki jih delimo z agencijami za preverjanje bonitete (ali drugimi ponudniki kreditnih informacij) in jih od njih prejmemo, ko zaprosiš za kreditni izdelek Revolut ali ga uporabljaš, se razlikujejo glede na državo, v kateri živiš. Vse podrobnosti ti bomo posredovali, ko boš zaprosil/-a za kreditni izdelek Revolut.

Podrobnosti o ponudnikih kreditnih informacij, s katerimi sodelujemo v posameznih državah, si oglej na [tej strani](#). Uporabljena bo ena ali več od spodaj navedenih pravnih podlag:

- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)
- zakonske obveznosti
- izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami (če pri nas skleneš kreditni izdelek)

8. Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?

Če se prijaviš na naše storitve in če to dovoljuje nacionalna zakonodaja, predvidevamo, da želiš, da se nate obrnemo prek pošte, potisnih obvestil, e-pošte in besedilnih sporočil z informacijami o izdelkih, storitvah, ponudbah in promocijah Revolut. Kjer nam nacionalni zakoni nalagajo, da za pošiljanje marketinških sporočil pridobimo tvoje soglasje, bomo to storili vnaprej.

Tvoje osebne podatke uporabljamo za prilagajanje trženjskih sporočil o naših izdelkih in storitvah, tako da so zate ustrežnejša in zanimivejša (kjer je to dovoljeno z zakonom). To lahko vključuje tudi analizo tvoje uporabe naših storitev in tvojih transakcij.

Profiliranju za namene neposrednega trženja lahko nasprotuješ. Prav tako lahko kadar koli prilagodiš svoje nastavitve ali nam sporočiš, da ne želiš prejemati neposrednega trženja. Preprosto uporabi nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut ali pa se dotakni povezave za odjavo v vseh tržnih sporočilih, ki ti jih pošljemo.

Če ne želiš prejemati prilagojenih trženjskih sporočil in se od njih odjaviš, ne boš prejemal/-a nobenih trženjskih sporočil. Še vedno pa lahko v aplikaciji Revolut prejemaš splošne informacije o naših izdelkih in storitvah.

Brez tvojega dovoljenja ne bomo nobeni organizaciji zunaj skupine podjetij Revolut posredovali tvojih podatkov za namene trženja. Več lahko izveš v spodnjem poglavju [Ali moje osebne podatke delite z drugimi?](#)

Naša pravna podlaga je:

- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)
- legitimni interesi (za pošiljanje trženja in zagotavljanje informacij, ki ustrezajo tvojim interesom)

9. Katere pravice mi pripadajo?

Tvoja pravica	Pomen
Pravico imaš biti obvešččen/-a, kako uporabljamo tvoje osebne podatke	S tem obvestilom o zasebnosti pojasnjujemo, kako uporabljamo tvoje osebne podatke.
Pravico imaš, da nas zaprosiš za kopijo svojih osebnih podatkov	Na tvojo zahtevo bomo zagotovili kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o tebi. Ne moremo ti poslati osebnih podatkov o drugih osebah, osebnih podatkov, ki so povezani s tekočo preiskavo kaznivih dejanj ali goljufij, ali osebnih podatkov, ki so povezani s pogajanji o poravnavi s tabo. Prav tako ti ne bomo poslali nobenih komunikacij s svojimi pravnimi svetovalci.
Če meniš, da so tvoji osebni podatki napačni, lahko prosiš, da jih popravimo	Prosiš lahko, da popravimo nepopolne ali napačne podatke. Preden posodobimo tvojo kartoteko, bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih pošlješ.
Prosiš lahko, da izbrišemo vaše osebne podatke	<p>Prosiš lahko, da izbrišemo vaše osebne podatke, če:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ za njihovo nadaljnjo uporabo ni nobenega dobrega razloga ✓ podelil/-a si nam soglasje (dovoljenje) za uporabo svojih osebnih podatkov, zdaj pa si ga preklical/-a ✓ nasprotoval/-a si naši uporabi podatkov ✓ tvoje osebne podatke smo uporabili nezakonito ✓ zakon od nas zahteva, da tvoje osebne podatke izbrišemo <p>Zavedati se moraš, da tvoji zahtevi morda ne bomo mogli ugoditi. Kot regulirani ponudnik finančnih storitev moramo nekatere osebne podatke strank hraniti, tudi če nas zaprosiš za njihov izbris (to smo podrobneje pojasnili v nadaljevanju). Če si zaprl/-a svoj račun Revolut, morda ne bomo mogli izbrisati tvoje celotne kartoteke, ker imajo prednost te zakonodajne odgovornosti. Če tvojih osebnih podatkov ne moremo izbrisati, te bomo o tem vedno obvestili.</p>
Nasprotuješ lahko obdelavi svojih osebnih podatkov za namene trženja	Prosiš nas lahko, da prenehamo uporabljati tvoje osebne podatke, vključno s tvojim profilom, za namene trženja.

<p>Nasprotuješ lahko naši obdelavi drugih osebnih podatkov (če jih uporabljamo zaradi legitimnih interesov)</p>	<p>Če je naša pravna podlaga za uporabo osebnih podatkov »legitimni interes« in se ne strinjaš z uporabo, lahko temu nasprotuješ.</p> <p>Če pa obstaja nujen razlog, zaradi katerega moramo uporabiti tvoje osebne podatke, tvoje zahteve ne bomo sprejeli.</p> <p>Če nasprotuješ uporabi osebnih podatkov, ki jih potrebujemo za zagotavljanje naših storitev, bomo morda morali zapreti tvoj račun, saj ne bomo mogli zagotavljati storitev.</p>
<p>Prosiš lahko, da omejimo uporabo tvojih osebnih podatkov</p>	<p>Za prekinitve uporabe osebnih podatkov lahko zaprosiš v spodnjih primerih:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ želiš, da raziščemo, ali so točni ✓ naša uporaba tvojih osebnih podatkov ni zakonita, vendar ne želiš, da jih izbrišemo ✓ tvojih osebnih podatkov ne potrebujemo več, vendar želiš, da jih še naprej hranimo v povezavi s pravnim zahtevkom ✓ nasprotoval/-a si naši uporabi tvojih osebnih podatkov (glej zgoraj), vendar moramo preveriti, ali imamo nujen razlog za njihovo uporabo
<p>Prosiš nas lahko, da osebne podatke posredujemo tebi ali drugemu podjetju</p>	<p>Če je to mogoče in če nam to dovoljujejo zakonske zahteve, bomo tvoje osebne podatke posredovali v strukturirani, strojno berljivi obliki v splošni rabi.</p>
<p>Svoje dovoljenje lahko prekličeš</p>	<p>Če si nam podelil/-a soglasje, ki ga potrebujemo za uporabo tvojih osebnih podatkov, ga lahko kadar koli prekličeš tako, da spremeniš nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut ali pošlješ e-poštno sporočilo na naslov dpo@revolut.com.</p> <p>(Upoštevaj, da smo osebne podatke lahko zakonito uporabljali do trenutka, ko si umaknil/-a svoje soglasje.)</p>
<p>Prosiš nas lahko, da opravimo človeški pregled avtomatizirane odločitve, ki jo sprejmemo o tebi</p>	<p>Če o tebi sprejmemo avtomatizirano odločitev, ki pomembno vpliva nate, nas lahko prosiš, da opravimo ročni pregled te odločitve.</p>

Tvoja zmožnost uveljavljanja teh pravic bo odvisna od številnih dejavnikov. Včasih ne bomo mogli ugoditi tvoji zahtevi (na primer, če imamo za to legitimen razlog ali če pravica ne velja za določene podatke, ki jih hranimo o tebi).

10. Kako lahko uveljavim svoje pravice?

Če želiš uveljaviti katero koli od pravic, navedenih v prejšnjem razdelku, se lahko obrneš na nas prek aplikacije Revolut ali nam pošlješ e-poštno sporočilo na naslov dpo@revolut.com.

Iz varnostnih razlogov ne moremo tvoje zahteve, če nismo prepričani o tvoji identiteti, zato te lahko prosimo za dokazilo o istovetnosti.

Če neodvisni ponudnik uveljavlja eno od teh pravic v tvojem imenu, bomo morda morali zahtevati dokazilo, da je bil pooblaščen za delovanje v tvojem imenu.

Ko uveljavljaš eno od svojih pravic ali posodobiš nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut, lahko traja do enega meseca, da se odzovemo ali izvedemo tvoje spremembe.

Revolut ob uveljavljanju tvojih pravic običajno ne bo zaračunal nadomestila. Vendar nam zakon dovoljuje, da zaračunamo razumno pristojbino ali zavrremo ukrepanje na tvojo zahtevo, če je ta očitno neutemeljena ali pretirana.

Če nisi zadovoljen/-na s tem, kako smo obravnavali tvojo zahtevo, se lahko pritožite pri svojem [lokalnem organu za varstvo podatkov](#). V Združenem kraljestvu je to »Information Commissioner's Office« ([spletno mesto](#)). V Evropskem gospodarskem prostoru je naš čezmejni organ za varstvo podatkov litovski državni inšpektorat za varstvo podatkov ([spletno mesto](#)).

11. Ali moje osebne podatke delite z drugimi?

Družbe v skupini Revolut

Tvoje osebne podatke delimo znotraj skupine družb Revolut, in sicer:

- zagotovimo najboljšo storitev
- tebe, druge stranke in naše sisteme zaščitimo pred goljufijami ali škodljivim vedenjem
- olajšamo hitro prijavo za uporabo drugih izdelkov ali storitev Revolut
- izboljšamo obstoječe ali razvijemo nove izdelke ali storitve
- pošiljamo informacije o izdelkih in storitvah Revolut, za katere menimo, da te bodo zanimale

Druge stranke Revolut

Prosili te bomo, da nam dovoliš sinhronizacijo stikov v tvojem mobilnem telefonu. To ti bo pomagalo ugotoviti, kateri od tvojih zaupanja vrednih stikov v mobilnem telefonu so stranke Revolut. Tvoji »zaupanja vredni stiki« bodo lahko prek naših nastavitvev za odkrivanje v aplikaciji tudi videli, ali si ti stranka Revolut.

Odkrivanje v aplikaciji ti omogoča dostop do funkcij Revolut, kot so zahtevanje denarja od prijateljev, delitev računov, skupinski žepi, plačevanje drugim strankam Revolut ali klepet s tvojimi »zaupanja vrednimi stiki«.

S tehnološkimi zaščitnimi ukrepi zagotavljamo, da je »zaupanja vreden stik« oseba, ki jo že poznaš in ki pozna tebe (na primer, da sta drug drugega shranila na sezname stikov v mobilnem telefonu ali da sta že prejela ali dala denar z medsebojnim plačilom).

Tako ti kot tvoj zaupanja vreden stik morata sinhronizirati svoje sezname stikov v mobilnem telefonu z aplikacijo Revolut, da sta si v aplikaciji Revolut lahko vidna.

Če si sinhroniziral/a svoje stike v mobilnem telefonu, tvojim zaupanja vrednim stikom, ki so tudi stranke Revolut, v aplikaciji Revolut prikažemo osnovne podatke o tebi (na primer tvoje ime (kot je shranjeno na seznamu stikov tvojega prijatelja), številko mobilnega telefona, Revtag, paket naročnine Revolut in fotografijo profila Revolut (če jo imaš)).

Seveda se lahko odločiš, da svojega seznama stikov ne boš sinhroniziral/-a s storitvijo Revolut. To pomeni, da ne boš mogel/-la ugotoviti, kateri od tvojih stikov v mobilnem telefonu so stranke Revolut.

Svoje nastavitve za odkrivanje lahko spremeniš tudi v nastavitvah zasebnosti v aplikaciji Revolut.

Druge stranke Revolut te bodo lahko poiskale prek aplikacije Revolut z uporabo tvoje oznake Revtag. Ko bodo vnesli tvoj Revtag, bodo lahko videli tvoje ime in fotografijo profila (če jo imaš). V nastavitvah zasebnosti v aplikaciji Revolut lahko izklopiš možnost, da te lahko odkrijejo s tvojo oznako Revtag.

Osebe ali podjetja, ki jim prenašaš denar

Kadar opraviš plačilo s svojega računa Revolut, bomo prejemniku skupaj s plačilom posredovali tvoje podatke (na primer tvoje ime in priimek ter IBAN). To je zato, ker moramo tako kot vse plačilne institucije po zakonu pri plačilih navesti določene podatke.

Osebe ali podjetja, ki ti prenašajo denar

Ko prejmeš plačilo na svoj račun Revolut, bomo plačniku posredovali tvoje podatke (na primer tvoje ime in IBAN). To je potrebno za potrditev, da je bilo plačilo izvršeno na pravilen račun.

Ponudniki storitev

V spodnji preglednici je pojasnjeno, s katerimi dobavitelji običajno delimo tvoje osebne podatke:

Vrsta ponudnika storitev	Zakaj delimo tvoje osebne podatke?
Ponudniki, ki zagotavljajo storitve informacijske tehnologije, plačil in dostave	Nudjenje pomoči pri zagotavljanju storitev
Naši partnerji za bančne in finančne storitve ter plačilna omrežja, vključno z omrežji Visa in Mastercard	Nudjenje pomoči pri zagotavljanju storitev. To vključuje partnerje za bančne in posojilne storitve, bančne posrednike in mednarodne ponudnike plačilnih storitev
Ponudniki storitev preverjanja identitete in KYC	Pomoč pri preverjanju tvoje identitete, da ti lahko zagotovimo naše storitve
Podjetja za izdelavo kartic, prilagajanje in dostavo	Ustvarjanje in dostava prilagojene kartice Revolut
Ponudniki analitike in ponudniki storitev iskanja	Nudjenje pomoči za izboljšanje našega spletnega mesta ali aplikacije
Ponudniki storitev za stranke, ponudniki raziskav in razvijalci	Nudjenje pomoči pri zagotavljanju storitev

Ponudniki komunikacijskih storitev	Nudjenje pomoči pri pošiljanju e-poštnih sporočil, potisnih obvestil in sporočil SMS
Agencije za izterjavo dolgov	Upravljanje in izterjava dolgov, ki si jih dolžen/-na ali jih boš morda dolgoval/-a (tudi če imaš kreditni izdelek Revolut)

Partnerji, ki nam pomagajo pri zagotavljanju storitev

Tvoje osebne podatke lahko delimo z našimi partnerji za:

- zagotavljanje določenih storitev, za katere si nas zaprosil/-a (na primer, ko ponujamo zavarovanje kot del naših članskih načrtov)

zagotavljanje, da prejmeš nagrado, ki smo jo obljubili (na primer, če opraviš nakup pri partnerju, bomo delili omejene podatke o tebi, da boste prejeli pravo povračilo denarja). Tvoje osebne podatke bomo na ta način delili le, če si opravil/-a ustrezen nakup, zaprosil/-a za ustrezen storitev ali če je zagotovljena kot del naših paketov naročnine.

Občasno ti lahko v sodelovanju s partnerji ponudimo storitve s souporabo blagovne znamke ali promocijske ponudbe in nekatere od tvojih osebnih podatkov bomo posredovali tem partnerjem. Vedno bomo poskrbeli, da boš razumel/-a, kako mi in naši partnerji obdelujemo tvoje osebne podatke za te namene.

Agencije za poročanje o boniteti

Kot je navedeno v zgornjem razdelku [Ali me kreditno preverjate?](#), bomo, če zaprosiš za kreditni izdelek, tvoje osebne podatke posredovali agencijam za poročanje o boniteti, da bi preverili, ali je verjetno, da boš poplačal/-a obroke ob zapadlosti.

Če si v Združenem kraljestvu, osebne podatke posredujemo tudi agencijam za kreditne informacije, vključno z Equifax in Experian, da preverimo vašo identiteto med včlanitvijo. Več o tem, kako družbi Equifax in Experian obdelujeta tvoje osebne podatke, lahko izveš [tukaj](#) ali [tukaj](#).

Druge finančne institucije in stranke Revolut

Tvoje osebne podatke lahko delimo z drugimi finančnimi institucijami ali strankami Revolut, če nas za to zaprosiš. Če so na primer aktiviral/-a funkcijo »Odprto bančništvo« prek računa, ki ga imaš pri drugi finančni instituciji, in ji to dovolil/-a, bomo podatke s tvojega računa Revolut (kot so tvoje stanje, plačilne transakcije, številka računa in vrsta kode) delili s to finančno institucijo.

Tvoje osebne podatke lahko tudi delimo z drugimi finančnimi institucijami ali strankami Revolut, če nas za to ne zaprosiš. Na primer, če je na tvoj račun pomotoma izvedeno plačilo, lahko tvoje podatke delimo s finančno institucijo ali stranko Revolut, od katere je bilo plačilo izvedeno. To bo plačniku in drugi finančni instituciji pomagalo, da bodo sami poskušali vrniti plačilo.

Imetniki skupnega računa

Če imaš pri nas skupni račun, bomo delili podatke o računu in transakcijah med imetniki skupnega računa. Imetnik skupnega računa bo na primer videl vse tvoje transakcije s skupnega računa.

Drugi neodvisni ponudniki

Osebnostne podatke lahko delimo z drugimi neodvisnimi ponudniki, kjer je to nujno za enostavnejše prejetje plačil na tvoj račun Revolut.

Zaradi pravnih razlogov

Tvoje osebnostne podatke delimo tudi z drugimi finančnimi institucijami, finančnimi podjetji, ponudniki zavarovanj, vladnimi organi, organi pregona, davčnimi organi, podjetji in agencijami za preprečevanje goljufij, da preverimo tvojo identiteto, raziščemo ali zaščitimo pred domnevnimi goljufijami, upoštevamo davčno zakonodajo, zakonodajo o preprečevanju pranja denarja ali katero koli drugo zakonodajo ter se prepričamo, da si upravičen/-a do uporabe naših izdelkov in storitev.

Če je odkrita prevara, ti lahko zavrnemo določene storitve družbe Revolut ali drugih podjetij.

Tvoje osebnostne podatke bomo morda morali posredovati tudi drugim zunanjim organizacijam ali oblastem:

- če smo k temu obvezani na podlagi katere koli zakonodaje ali uredbe
- če prodamo naše podjetje ali kreditni portfelj
- v povezavi s preiskavami kriminala ali prevar
- z namenom uveljavljanja svojih pravic (ali pravic strank ali drugih uporabnikov)
- v povezavi s pravnimi zahtevki

Družabna omrežja in oglaševalska podjetja

Kadar uporabljamo družabna omrežja za namene trženja, lahko tvoje osebnostne podatke (omejene le na tvoje ime, e-poštni naslov in dogodke v aplikaciji) delimo s platformami družabnih omrežij, da lahko preverijo, ali imaš račun tudi pri njih. Če ga imaš, lahko partnerja za oglaševanje ali ponudnika družabnega omrežja prosimo za naslednje:

- uporaba tvojih osebnih podatkov za pošiljanje naših oglasov, ker menimo, da te bodo morda zanimali novi izdelki ali storitve Revolut
- da ti ne pošilja naših oglasov, ker se trženje nanaša na storitev, ki jo že uporabljaš
- pošiljanje naših oglasov ljudem, ki imajo podoben profil kot ti (na primer, če je ena od naših storitev še posebej uporabna za ljudi s podobnimi interesi kot tisti na tvojem profilu družabnih omrežij, lahko prosimo našega partnerja za oglaševanje ali partnerja družabnih omrežij, da pošlje naše oglase za to storitev tem ljudem)

Primer uporabe družabnih omrežij za namene trženja je na voljo prek orodja v Facebooku »Ciljna skupina po meri«. [Preberi več o teh pogojih](#).

Tvoje osebnostne podatke lahko delimo s partnerji za oglaševanje na zgoraj opisane načine, vendar so osebni podatki pred pošiljanjem prečiščeni, partner, s katerim jih delimo, pa lahko te prečiščene osebnostne podatke uporablja le na zgoraj opisane načine.

Naša pravna podlaga je:

- zakoniti interesi (za zagotavljanje čimbolj učinkovitega oglaševanja družbe Revolut)

Kadar koli se lahko obrneš na nas prek aplikacije Revolut ali e-poštnega naslova dpo@revolut.com, če ne

želiš, da tvoje osebne podatke delimo za namene oglaševanja. Prav tako lahko uporabiš nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut in na ta način prekličeš deljenje osebnih podatkov.

Prednostne nastavitve trženja lahko upravljaš tudi neposredno pri katerem koli ponudniku družabnega omrežja, kjer imaš račun.

Kje nas prosiš, da delimo tvoje osebne podatke

Kadar nam naročiš, naj tvoje osebne podatke delimo s tretjo osebo, lahko to storimo. Tretjo osebo lahko na primer pooblastiš, da deluje v tvojem imenu (na primer odvetnika, računovodjo ali družinskega člana ali skrbnika na podlagi pooblastila). Morda bomo morali zahtevati dokazilo, da je bila tretja oseba veljavno pooblaščenca za delovanje v tvojem imenu.

12. Ali bodo moji osebni podatki preneseni izven Združenega kraljestva ali Evrope?

Ker zagotavljamo mednarodne storitve, bomo morda morali tvoje osebne podatke prenesti izven Združenega kraljestva ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP), da bi nam pomagali pri zagotavljanju naših storitev.

Če na primer opraviš mednarodno plačilo, bomo sredstva poslali bankam zunaj Združenega kraljestva ali EGP. Tvoje osebne podatke bomo morda poslali tudi zunaj Združenega kraljestva ali EGP, da bi upoštevali globalne zakonske in upravne zahteve ter zagotovili neprekinjene storitve podpore.

Tvoje osebne podatke lahko zunaj Združenega kraljestva ali EGP pošljemo za naslednje namene::

- izpolnjevanje globalnih zakonskih in upravnih zahtev
- zagotavljanje neprekinjenih storitev podpore
- agencijam za preprečevanje goljufij ali organom pregona
- zagotavljanje izdelkov ali storitev, ki jih zahtevaš

Če tvoje osebne podatke prenesemo v drugo državo, ki ne zagotavlja standarda varstva podatkov, enakovrednega Združenemu kraljestvu ali EGP, bomo poskrbeli, da bodo tvoji osebni podatki primerno zaščiteni. Pred prenosom tvojih osebnih podatkov bomo na primer poskrbeli, da bo sklenjena pogodba s strogimi zaščitnimi ukrepi za varstvo podatkov. V nekaterih primerih lahko od nas zahtevaš kopijo te pogodbe.

Če želiš več informacij, nam pošlji e-poštno sporočilo na naslov dpo@revolut.com.

13. Kako skrbite za varnost mojih osebnih podatkov?

Zavedamo se pomembnosti zaščite in upravljanja osebnih podatkov. Vse osebne podatke, ki jih obdelujemo, bomo obravnavali skrbno in varno. V tem razdelku so predstavljeni nekateri varnostni ukrepi.

Uporabljamo različne organizacijske in tehnične ukrepe za:

- ohranjanje zaupnosti, dostopnosti in integritete tvojih osebnih podatkov
- preprečevanje neprimerne uporabe ali razkrivanja osebnih podatkov

Imamo podrobne pravilnike o informacijski varnosti in zaščiti podatkov, ki jih morajo naši zaposleni upoštevati pri ravnanju s tvojimi osebnimi podatki. Naši zaposleni prestanejo usposabljanje za zaščito podatkov in informacijsko varnost. Osebnih podatki so shranjeni na varnih računalniških sistemih z dostopnimi kontrolniki za upravljanje, ki omejujejo fizičen dostop do sistema in podatkov samo pooblaščenim zaposlenim.

Revolut ima stroge pravilnike, ki upravljajo, kako delimo tvoje osebne podatke z drugimi podjetji. Pred deljenjem osebnih podatkov s katerim koli podjetjem, natančno izvedemo naslednje:

- predhodno preverimo podjetje
- ocenimo upravljanje varnosti, ki ga uporablja podjetje za zaščito tvojih osebnih podatkov. Čeprav sprejemamo vse razumne ukrepe, da zagotovimo varnost tvojih osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, ne moremo zagotoviti, da bodo varni med tvojim prenosom v našo aplikacijo, naše spletno mesto ali druge storitve, ki jih lahko zagotavljamo. Za vse naše aplikacije, spletne storitve in storitve obdelave plačil uporabljamo protokol HTTPS (HTTP Secure), pri katerem je komunikacijski protokol šifriran s tehnologijo Transport Layer Security za varno komunikacijo prek omrežij.

Če za uporabo aplikacije Revolut, našega spletnega mesta ali drugih storitev uporabljaš geslo, kodo PIN ali ustvarjeno kodo za avtorizacijo ali poziv, jih moraš hraniti v tajnosti. Tega ne delite z nikomer. Revolut nikoli ne bo prosil za to poverilnico.

Ko uporabljaš naše javne storitve, vključno z našimi računi v družabnih omrežjih in forumom skupnosti Revolut, ne deli nobenih osebnih podatkov, za katere ne želiš, da jih vidijo, zbirajo ali uporabljajo druge stranke, saj bodo ti osebni podatki postali javno dostopni.

14. Kako dolgo boste hranili moje osebne podatke?

Tvoje osebne podatke bomo hranili:

- dokler bo to nujno potrebno za doseganje prvotnega namena zbiranja
- v skladu z ustrezno zakonodajo

Nekatere osebne podatke moramo zbirati v določenem časovnem obdobju na podlagi KYC, preprečevanja pranja denarja, zakonodaje bančništva in e-denarja. Ta časovna obdobja se razlikujejo med državami. Revolut ima podrobne pravilnike in postopke za zagotavljanje skladnosti s temi zahtevami.

Tvoje osebne podatke lahko hranimo dlje od časovnega obdobja zaradi morebitnega ali tekočega sodnega postopka ali drugega pravnega razloga.

15. Kako me boste obveščali o načinu, na katerega uporabljate moje osebne podatke?

Če spremenimo način, na katerega uporabljamo tvoje podatke, bomo posodobili to obvestilo in te o tem po potrebi obvestili prek e-pošte, aplikacije Revolut ali našega spletnega mesta.

16. Ali uporabljate piškotke?

S pomočjo piškotkov analiziramo, kako uporabljaš naše spletno mesto. Za dodatne informacije o piškotkih preberi naš [pravilnik o piškotkih](#).

Revolut

V neposrednih tržnih e-poštnih sporočilih, ki ti jih pošljemo, uporabljamo tudi piksele ali spletne svetilnike. Ti piksli spremljajo, ali si naše e-poštno sporočilo prejel/-a in odprl/-a ter kliknil/-a povezave v njem. Omogočajo nam tudi zbiranje podatkov, kot je tvoj naslov IP, brskalnik, vrsta e-poštnega odjemalca in druge podobne podrobnosti. Te podatke uporabljamo za merjenje uspešnosti naših e-poštnih kampanj in za analizo. V nastavitvah zasebnosti v aplikaciji Revolut lahko upravljaš, ali želiš prejemati neposredna tržna e-poštna sporočila.