

## **Objava o zaštiti privatnosti korisnika za korisnike osobnog računa u Ujedinjenoj Kraljevini i EGP-u**

Stupa na snagu 1. listopada 2023.

## OBJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI KORISNIKA

Datum stupanja na snagu: 1. listopada 2023.

1. O nama	3
2. Zašto pročitati ovu obavijest?	3
3. Koje osobne podatke prikupljate o meni?	4
4. Koja je zakonska osnova za korištenje mojih osobnih podataka?	7
5. Kako se koristite mojim osobnim podacima?	8
6. Donosite li automatske odluke o meni?	12
7. Provodite li provjeru moje kreditne sposobnosti?	13
8. Kako koristite moje osobne podatke za marketing?	14
9. Koja su moja prava?	14
10. Kako ostvariti svoja prava?	16
11. Dijelite li moje osobne podatke s drugima?	16
12. Hoće li se moji osobni podaci prenijeti izvan Ujedinjenog Kraljevstva ili Europe?	20
13. Kako štitite moje osobne podatke?	21
14. Koliko dugo ćete čuvati moje osobne podatke?	21
15. Kako ćete me obavijestiti o svom korištenju mojih osobnih podataka?	22
16. Koristite li kolačiće?	22

Predani smo zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Obvezujemo se na sljedeće:

- uvijek ćemo čuvati sigurnost i privatnost vaših osobnih podataka
- nikad nećemo prodati vaše osobne podatke
- omogućit ćemo vam upravljanje svojim marketinškim odabirima te njihov pregled

## 1. O nama

Tvrtka Revolut koja pruža nudi proizvod ili uslugu bit će odgovorna za obradu osobnih podataka za taj proizvod odnosno uslugu. To znači da je tvrtka Revolut voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Revolut pruža proizvode i usluge putem raznih tvrtki. [Ovdje](#) možete provjeriti tvrtke Revolut koje su odgovorne za vaše osobne podatke.

## 2. Zašto pročitati ovu obavijest?

Vaše osobne podatke prikupljamo kada koristite:

- naše web-mjesto na adresi [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- aplikaciju Revolut
- bilo koju uslugu dostupnu putem aplikacije ili web-mjesta Revolut

Možemo prikupljati i osobne podatke od drugih osoba ili tvrtki. Kako se to može dogoditi detaljnije objašnjavamo u odjeljku u nastavku [Koje osobne podatke prikupljate o meni?](#)

Kada kažemo "osobni podaci", mislimo na informacije:

- koje znamo o vama (primjerice, znamo kada koristite Revolut karticu za plaćanje stvari)
- koje se mogu koristiti za vašu osobnu identifikaciju (primjerice, kombinacija vašeg imena i poštanske adrese)

Ova objava objašnjava koje informacije prikupljamo, kako ih koristimo i vaša prava nad svojim osobnim podacima.

Određeni proizvodi i usluge tvrtke Revolut koje koristite mogu imati svoje objave o zaštiti privatnosti korisnika. Slijedi nekoliko primjera:

- Objava o zaštiti privatnosti za Revolut Messenger
- Objava o zaštiti privatnosti pri završetku kupnje na Revolut Payu
- Objava o zaštiti privatnosti Revolut <18 korisnika
- Prilagođeni Oglasi I Obavijesti U Vezi Sa Životnim Stilom

Ove objave:

- daju vam više pojedinosti o tome kako Revolut prikuplja, koristi i štiti vaše osobne podatke kada koristite određene Revolutove proizvode ili usluge
- bit će vam dane putem Revolut aplikacije kada počnete koristiti relevantne Revolutove proizvode ili usluge
- možete pristupiti objavama bilo kada putem Revolutovog web-mjesta (vidjeti [ovdje](#))

Ponekad vam možemo dati i objašnjenja o privatnosti "u pravom trenutku" u Revolut aplikaciji. Kada prvi put koristite novi Revolutov proizvod ili uslugu:

- ova će vam objašnjenja pomoći razumjeti koje određene osobne podatke Revolut prikuplja, koristi ili dijeli o vama za taj proizvod ili uslugu
- kada je relevantno, od vas će se tražiti da pregledate svoje postavke privatnosti unutar aplikacije

Objave o zaštiti privatnosti korisnika i objašnjenja možemo dati na jezicima koji nisu engleski. Ako postoje bilo kakva odstupanja između inačica na drugim jezicima i inačice na engleskom jeziku, mjerodavna je inačica na engleskom jeziku.

Ako imate nedoumica o tome kako koristimo vaše osobne podatke, možete kontaktirati s nama na [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Koje osobne podatke prikupljate o meni?

U tablici u nastavku objašnjeno je koje osobne podatke prikupljamo i upotrebljavamo.

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
Podaci koje nam dajete	<p>Prikupljamo podatke koje nam dajete kada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ ispunjavate obrasce</li><li>✓ dopisujete se s nama</li><li>✓ odgovorite na naše ankete</li><li>✓ registrirate se za korištenje aplikacije Revolut</li><li>✓ registrirate ili odobrite registraciju za korištenje aplikacije Revolut &lt;18 za dijete</li><li>✓ otvorite račun ili koristite bilo koju našu uslugu</li><li>✓ date nam pristup drugim financijskim računima (primjerice, putem otvorenog bankarstva)</li><li>✓ sudjelujete u internetskim raspravama ili promidžbama</li><li>✓ razgovarate s predstavnicima naše društvene mreže ili službe za korisnike (telefonom ili putem aplikacije Revolut)</li><li>✓ sudjelujete na natjecanju ili dijelite informacije s nama na društvenoj mreži</li><li>✓ obratite nam se iz nekih drugih razloga</li></ul>

	<p>Prikupljamo sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ vaše ime, adresu i datum rođenja</li><li>✓ vašu adresu e-pošte, broj telefona i pojedinosti o uređaju kojim se koristite (primjerice o vašem telefonu, računalu ili tabletu)</li><li>✓ vaše korisničko ime na Revolut profilu koje je poznato kao vaš "Revtag" (ono vam se nasumično i automatski dodjeljuje kada se prvi put pridružite, ali ga možete promijeniti)</li><li>✓ vaše registracijske informacije</li><li>✓ pojedinosti o vašem bankovnom računu, uključujući broj računa, vodeći broj banke i IBAN</li><li>✓ pojedinosti o vašim Revolut debitnim i kreditnim karticama (ili drugim debitnim ili kreditnim karticama koje ste registrirali kod nas), uključujući broj kartice, datum isteka i CVC (posljednja tri broja na stražnjoj strani kartice)</li><li>✓ preslike vaših identifikacijskih dokumenata (primjerice, putovnice ili vozačke dozvole) i bilo koje druge informacije koje date kako biste dokazali da ispunjavate uvjete za korištenje naših usluga</li><li>✓ vašu zemlju prebivališta, informacije o poreznoj rezidentnosti i porezni identifikacijski broj</li><li>✓ informacije koje navedete kada pošaljete zahtjev za kredit, uključujući pojedinosti o vašim prihodima ili prihodima i financijskim obvezama vašeg supružnika</li><li>✓ informacije koje dajete kada se registrirate za imovinu i proizvode za trgovanje, uključujući pojedinosti o vašem zaposlenju i plaći</li><li>✓ informacije koje date kada se registrirate ili odobrite djeci da koriste Revolut &lt;18</li><li>✓ zapise o vašim komunikacijama u slučajevima da ste nam se obratili ili smo se vi obratili nama (uključujući zapise telefonskih poziva)</li><li>✓ vašu sliku u obliku fotografije ili videozapisa i podaci o skeniranju lica izdvojeni iz vaše fotografije ili videozapisa (poznati kao "biometrijski podaci"), kako bismo potvrdili vaš identitet tijekom registracije u okviru naših provjera "upoznaj svog klijenta", kako bismo vas autentificirali kao ovlaštenog korisnika naših usluga odnosno kako bismo otkrili i spriječili prijevare</li><li>✓ informacije o drugim osobama (kao što je vlasnik zajedničkog računa, vaš supružnik ili obitelj) kada od vas tražimo da nam date te informacije kako bismo mogli ispuniti svoje obveze iz provjera "upoznaj svog klijenta", zakonima o sprječavanju pranja novca i drugim zakonima te pomoći u nadzoru prijevara</li></ul> <p>Ako nam date osobne podatke o drugim osobama (kao što je vlasnik zajedničkog računa, vaš supružnik ili obitelj) ili zatražite od nas da njihove</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	osobne podatke podijelimo s trećim stranama, potvrđujete da ste te osobe unaprijed obavijestili o ovoj objavi.
Informacije prikupljene iz vaše uporabe naših proizvoda i usluga	<p>Svaki put kad se koristite našim web-mjestom ili aplikacijom Revolut, prikupljamo sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tehničke podatke, uključujući adresu internetskog protokola (IP adresu) koja se upotrebljava pri povezivanju vašeg računala s internetom, vaše podatke za prijavu, vrstu preglednika i njegovu verziju, postavke vremenske zone, jezik uređaja, operacijski sustav i platformu, vrstu uređaja kojim se koristite, koristi li vaš uređaj virtualnu privatnu mrežu (VPN), jedinstveni identifikator uređaja (primjerice, IMEI broj vašeg uređaja ili broj mobilnog telefona kojim se koristi uređaj), podatke o mobilnoj mreži, vaš mobilni operacijski sustav i vrstu mobilnog preglednika kojim se koristite</li> <li>✓ podatke o vašem posjetu, uključujući veze na koje ste kliknuli do našeg web-mjesta ili aplikacije (uključujući datum i vrijeme), usluge koje ste pogledali ili tražili, vrijeme reagiranja stranice, pogreške pri preuzimanju, duljinu posjeta određenim stranicama, podatke o komunikaciji sa stranicom (pregledavanje i klikovi) kao i način na koji ste napustili stranicu</li> <li>✓ podatke o transakcijama i vašoj uporabi Revolutovih proizvoda (primjerice, uplatama na vaš račun ili s njega), uključujući datum, vrijeme, iznos, valute, tečaj, podatke o osobi kojoj se plaća, podatke o trgovcu ili bankomatu koji su povezani s transakcijom (uključujući lokacije trgovaca i bankomata), IP adresu pošiljatelja i primatelja, ime pošiljatelja i primatelja te njihove registracijske podatke, poruke koju su poslale ili primljene, pojedinosti o uređaju putem kojeg se izvršila naplata te način plaćanja</li> <li>✓ informacije pohranjene na vašem uređaju, uključujući i ako nam date pristup podacima o kontaktu s vašeg popisa kontakata. Aplikacija Revolut redovito prikuplja te podatke da bi ostala ažurna (ali samo ako ste nam dali dopuštenje)</li> </ul>
Podaci o vašoj lokaciji	Ako uključite lokacijske usluge u aplikaciji Revolut, pratimo vašu lokaciju s pomoću tehnologije GPS.
Podaci od drugih	<p>Osobne podatke prikupljamo od trećih strana ili drugih osoba, kao što su kreditne agencije, financijske ili kreditne institucije, službeni registri i baze podataka, kao i vlasnici zajedničkih računa, agencije za sprječavanje prijevara i partneri koji nam pomažu u pružanju usluga.</p> <p>To uključuje vašu kreditnu evidenciju, informacije o zakašnjelim plaćanjima, informacije koje nam pomažu provjeriti vaš identitet, informacije o vašem supružniku i obitelji (ako je primjenjivo u kontekstu zahtjeva za kredit koji šaljete) i informacije koje se odnose na vaše transakcije.</p> <p>Kada od nas zatražite, prikupljat ćemo i osobne podatke s računa koje imate kod financijskih institucija treće strane (kada otvorite račun aktiviranjem otvorenog bankarstva u Revolut aplikaciji). Ako pošaljete zahtjev za naše kreditne proizvode, kada nam to dopustite, možemo koristiti ove podatke za provjeru kreditne sposobnosti.</p>

	Katkad nam drugi korisnici Revoluta mogu dati informacije o vama. Primjerice, korisnik Revoluta može nam reći da ste se ponašali neprimjereno i poslati nam dokaze koji podupiru njegovu tvrdnju.
Podaci s društvenih mreža	Povremeno ćemo se koristiti javno dostupnim podacima o vama s odabranih web-mjesta ili aplikacija društvenih mreža kako bismo proveli pojačane dubinske provjere. Javno dostupni podaci s web-mjesta ili aplikacija društvenih mreža također nam mogu biti poslani kada provodimo općenite pretraživanja o vama (primjerice, kako bismo ispunili obveze provjere za pranje novca ili sankcije).
Podaci iz javno dostupnih izvora	Prikupljamo informacije i kontakt podatke iz javno dostupnih izvora, kao što su priče na društvenim mrežama, mrežni registri ili imenici i web-mjesta u svrhe poboljšane dubinske provjere, sigurnosnih pretraživanja i postupka "upoznaj svog klijenta".

#### 4. Koja je zakonska osnova za korištenje mojih osobnih podataka?

Za korištenje vaših osobnih podataka moramo imati zakonsku osnovu (valjan zakonski razlog). Naša je zakonska osnova nešto od sljedećeg:

- **Pridržavanje ugovora i sporazuma s vama**

Za pružanje usluga potrebni su nam neki osobni podaci jer ih bez njih ne možemo pružati.

- **Zakonske obveze**

U nekim slučajevima imamo i zakonsku obvezu prikupljanja i pohrane vaših osobnih podataka (primjerice, prema zakonima o sprječavanju pranja novca moramo imati određene podatke o svojim klijentima).

- **Legitimni interesi**

Katkad prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke jer imamo legitiman razlog za njihovu uporabu i to je razumno u odnosu na vaša ljudska prava i slobode.

- **Značajan javni interes**

Gdje obrađujemo vaše osobne podatke ili vaše osjetljive osobne podatke (ponekad poznate kao posebna kategorija osobnih podataka), kako bismo se pridržavali državnih propisa ili smjernica, kao što je naša obveza da spriječimo prijevaru ili vam pružimo podršku ako ste ili postanete ugroženi klijent.

- **Pristanak**

Gdje ste pristali da prikupljamo vaše osobne podatke ili osjetljive osobne podatke, primjerice kada potvrdite okvir kako biste naznačili da se slažete da se na određeni način koristimo vašim osobnim podacima.

Više o tome kako se koristimo vašim osobnim podacima objašnjavamo u odjeljku u nastavku [Kako se](#)

[koristite mojim osobnim podacima?](#)

## 5. Kako se koristite mojim osobnim podacima?

U ovoj tablici istražite načine na koje možemo koristiti vaše osobne podatke:

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša zakonska osnova za korištenje vaših osobnih podataka
<p><b>Provjera vašeg identiteta</b></p> <p>Svaki put kada se prijavite na Revolut, koristit ćemo vaše osobne podatke za provjeru vašeg identiteta ili identiteta vlasnika zajedničkih računa (u okviru postupka "upoznaj svog klijenta").</p> <p>To može uključivati podatke skeniranja lica izdvojene iz bilo koje fotografije ili videozapisa koje pošaljete (poznato kao "biometrijski podaci").</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakonske obveze</li> <li>- Značajan javni interes</li> <li>- Pristanak (ako je propisan zakonom)</li> </ul>
<p><b>Pružanje usluga</b></p> <p>Kad god pošaljete zahtjev za Revolutov proizvod ili uslugu ili ih koristite, koristit ćemo se vašim osobnim podacima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kako bismo odlučili o tome hoćemo li odobriti vaš zahtjev</li> <li>- kako bismo ispunili ugovorne i zakonske obveze koje se odnose na proizvode ili usluge kojima se koristite (primjerice, uplate na vaš Revolut račun i isplate s njega, podizanje gotovine ili plaćanje s pomoću Revolut kartice)</li> <li>- kako bismo vam pomogli razumjeti svoje navike potrošnje, kako se koristite Revolutovim proizvodima i uslugama i kako bismo vam pomogli uštedjeti novac (primjerice, davanjem uvida u korištenje proizvoda i potrošnju)</li> <li>- kako bismo naplatili dug i ostvarili druga prava koja imamo prema ugovoru s vama</li> <li>- kako bismo vam pružili usluge službe za korisnike. Možemo snimati i pratiti svaku komunikaciju između vas i nas, uključujući telefonske pozive, kako bismo vodili odgovarajuću evidenciju, provjerili vaše upute, analizirali, procijenili i poboljšali svoje usluge te u svrhu obuke i kontrole kvalitete</li> </ul> <p>Revolut &lt;18 je naš račun za djecu i tinejdžere od 6 do 17 godina. Imamo zasebnu Objavu o zaštiti privatnosti za korisnike Revolut &lt;18 računa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas</li> <li>- Legitimni interesi (moramo biti učinkoviti u ispunjavanju svojih obaveza i želimo vam pružiti dobre proizvode i usluge)</li> <li>- Zakonske obveze</li> </ul>



<p>Objava koja objašnjava kako obrađujemo osobne podatke korisnika Revolut &lt;18 računa. Objava o zaštiti privatnosti korisnika Revolut &lt;18 računa posebno je osmišljena da je razumiju djeca i tinejdžeri.</p>	
<p><b>Zaštita od prijevара</b></p> <p>Vaše osobne podatke koristimo i za provjeru vaše adrese i identiteta pri zaštiti od prijevара, pridržavanju zakona o financijskom kriminalu te da bismo potvrdili da imate pravo na korištenje naših usluga. Upotrebljavamo ih i zato da bismo se bolje informirali o vašim financijskim okolnostima te da bismo procijenili opasnost od prijevара povezanih s vašim Revolut računom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimni interesi (razvijanje i poboljšanje načina na koji rješavamo financijski kriminal te ispunjavamo svoje zakonske obveze)</li> <li>- Značajan javni interes</li> <li>- Pristanak (ako je propisan zakonom)</li> <li>- Zakonske obveze</li> </ul>
<p><b>Marketing i pružanje proizvoda i usluga koji bi vas mogli zanimati</b></p> <p>Vaše osobne podatke koristimo za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kako bismo personalizirali vaše iskustvo u aplikaciji i marketinške poruke o našim proizvodima i uslugama kako bi vam bili relevantniji i zanimljiviji (ako je dopušteno zakonom). To može uključivati analizu načina na koji koristite naše proizvode, usluge i transakcije</li> <li>- ako pristajete na takvo korištenje svojih podataka, obavještanje o promocijama ili ponudama naših partnera za koje smatramo da bi vas mogle zanimati</li> <li>- ako pristajete na takvo korištenje svojih podataka, dopuštate našim partnerima i drugim tvrtkama i ustanovama da vas obavještavaju o svojim proizvodima i uslugama</li> <li>- kako bismo zatražili vaše mišljenje o našim proizvodima ili uslugama</li> </ul> <p>Imajte na umu da od nas možete zatražiti da vam prestanemo slati marketinške obavijesti, i to tako da prilagodite svoje marketinške odabire (u odjeljku <a href="#">Kako se koristite mojim osobnim podacima za marketing?</a> objašnjeno je kako).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimni interesi (za slanje izravnog marketinga, osiguravanje da je naš izravni marketing relevantan za vaše interese, razvoj naših proizvoda i usluga i kako bismo bili učinkoviti u ispunjavanju svojih zakonskih i ugovornih obveza)</li> <li>- Pristanak (kada zakonski moramo dobiti vaš pristanak za slanje izravnog marketinga o proizvodima ili uslugama ili promocijama ili ponudama partnera ili za primanje marketinga od drugih organizacija)</li> </ul>

<p><b>Učinkovito pružanje usluga</b></p> <p>Vaše osobne podatke koristimo i prilikom upravljanja svojim web-mjestom te aplikacijom Revolut (uključujući i otklanjanje poteškoća, istraživanje, statističku obradu) te da bismo sadržaj prikazali na najučinkovitiji način za vas i vaš uređaj.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas</li> <li>- Legitimni interesi (da bismo bili učinkoviti u ispunjavanju svojih obveza te da bismo se pridržavali propisa koji se odnose na nas) i</li> </ul>
<p>Vašim osobnim podacima se koristimo i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kako bismo vas autentificirali kao ovlaštenog korisnika naših usluga kada je to potrebno (primjerice, ako kontaktirate s našom službom za korisnike ili timovima za društvene mreže)</li> <li>- kako bismo vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim funkcijama naših usluga</li> <li>- kako bismo vas obavijestili o promjenama u vezi s našim uslugama</li> <li>- kako bismo zaštitili svoje web-mjesto i Revolut aplikaciju</li> </ul>	<p>kako bismo predstavili sadržaj što bolje za vas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristanak (ako je propisan zakonom)</li> </ul>
<p><b>Poticanje društvenih interakcija</b></p> <p>Vaše osobne podatke koristimo i za poticanje društvenih interakcija putem naših usluga ili da bismo omogućili dodatne funkcije i tako osigurali bolje okruženje.</p> <p>Primjerice, ako nam date dopuštenje, koristit ćemo se popisom kontakata na vašem telefonu kako biste mogli jednostavno plaćati svojim kontaktima ili slati poruke putem Revolut aplikacije.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimni interesi (razvoj proizvoda i usluga te učinkovitost u ispunjavanju obveza)</li> <li>- Pristanak (za pristup podacima koji se nalaze na vašem telefonu, primjerice, kontaktima na popisu kontakata, za praćenje kada su vam usluge lokacije uključene)</li> </ul>
<p><b>Pružanje lokacijskih usluga</b></p> <p>Ako uključite usluge lokacije u Revolut aplikaciji, vašim se osobnim podacima koristimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kako bismo vam pružili proizvode i usluge</li> <li>- kako bismo vam davali relevantne oglase (primjerice, informacije o obližnjim trgovcima)</li> <li>- kako bismo vas zaštitili od prijevara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas</li> <li>- Legitimni interesi (da bismo razvili i tržišno primijenili svoje proizvode te da bismo se pridržavali propisa koji se odnose na nas)</li> <li>- Pristanak (za praćenje kada imate uključene lokacijske servise)</li> </ul>
<p><b>Priprema anonimnih skupova statističkih podataka</b></p> <p>Pripremamo anonimne skupove statističkih podataka o obrascima potrošnje naših klijenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u svrhe predviđanja</li> <li>- kako bismo razumjeli kako klijenti koriste Revolut</li> <li>- kako bismo postupali u skladu s državnim zahtjevima i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimni interesi (za provođenje istraživanja i analize, uključujući izradu statističkih istraživanja i izvješća)</li> <li>- Zakonske obveze</li> </ul>

<p>naložima</p> <p>Ti skupovi podataka mogu se dijeliti interno ili eksterno s drugima, uključujući tvrtke koje nisu Revolut. Ta izvješća izrađujemo koristeći informacije o vama i drugim klijentima.</p> <p>informacije koje se koriste i dijele na ovaj način nikada nisu osobni podaci i iz njih se nikada nećete moći identificirati. Anonimni statistički podaci ne mogu se povezati s vama kao pojedincem.</p> <p>Primjerice, neke zemlje imaju zakone koji zahtijevaju da izvješćujemo o statistici potrošnje i načinu na koji novac ulazi ili izlazi iz svake zemlje. Dat ćemo anonimizirane statističke podatke koji objašnjavaju široke kategorije trgovaca kod kojih korisnici Revoluta u toj zemlji troše svoj novac. Dat ćemo i informacije o tome kako korisnici Revoluta nadplaćuju svoje račune i prenose novac. Međutim, nećemo dati nikakve informacije na razini korisnika. Iz tih informacija neće biti moguće identificirati nijednog pojedinačnog korisnika Revoluta.</p>	
<p><b>Poboljšanje proizvoda i usluga</b></p> <p>Koristimo se vašim osobnim podacima kako biste nam pomogli u razvoju i poboljšanju naših trenutnih proizvoda i usluga. Primjerice, možemo vas uključiti u fokusnu grupu za testiranje i razvoj novih proizvoda jer mislimo da ćete biti zainteresirani na temelju toga kako trošite ili koristite druge Revolutove proizvode.</p> <p>To nam omogućuje da nastavimo pružati proizvode i usluge koje naši korisnici žele koristiti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimni interesi (kako bismo razumjeli kako korisnici koriste naše proizvode kako bismo mogli razviti nove proizvode i poboljšati proizvode koje trenutno nudimo)</li> </ul>
<p><b>Ispunjavanje zakonskih obveza, iskorištavanje prava, zaštita poduzeća i ostale pravne namjene</b></p> <p>Koristimo se vašim osobnim podacima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kako bismo ih dijeli s drugim organizacijama (primjerice, državnim tijelima, tijelima za provođenje zakona, poreznim tijelima, agencijama za sprječavanje prijevara)</li> <li>- kako bismo naplatili dug (primjerice, ako kod nas imate kreditni proizvod ili imate negativan saldo na računu)</li> <li>- ako je to potrebno za ispunjavanje zakonskih ili regulativnih obveza</li> <li>- kako bismo identificirali i podržali ugrožene korisnike dopuštajući vam da nam kažete trebate li pomoć ili analizirajući vaše navike u Revolut aplikaciji, komunikaciji sa službom za korisnike i putem transakcija (primjerice, pokušat ćemo utvrditi jeste li potencijalno ugroženi kako bismo vam mogli pružiti poboljšanu podršku. Identificiranje i podrška ugroženim klijentima zakonski su zahtjevi za nas u nekim zemljama)</li> <li>- kako bismo se zaštitili, uključujući naša prava, imovinu,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimni interesi (primjerice, za zaštitu Revoluta tijekom pravnog spora)</li> <li>- Značajan javni interes (ako obrađujemo vaše osjetljive osobne podatke kako bismo se pridržavali zakonskih zahtjeva koji se primjenjuju na nas)</li> <li>- Zakonske obveze</li> </ul>

<p>osoblje ili proizvode</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- kako bismo spriječili i borili se protiv štetnog ili nezakonitog ponašanja i neželjenog sadržaja (u skladu s Revolutovim standardima zajednice)</li><li>- zbog nekih pravnih zahtjeva</li><li>- kako bismo pridonijeli otkrivanju i sprječavanju zločina</li></ul> <p>Dodatne informacije pronaći ćete u odjeljku <a href="#">Dijele li se podaci s drugima?</a> u nastavku.</p> <p>Ponekad zakonski moramo tražiti od vas da date podatke o drugim osobama. Primjerice, možemo zatražiti da objasnite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- svoj odnos s vlasnikom zajedničkog računa ili osobom koja uplaćuje novac na vaš Revolut račun</li><li>- kako je netko uopće dobio novac da ga uplati na vaš Revolut račun</li></ul>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## 6. Donosite li automatske odluke o meni?

Ovisno o Revolutovim proizvodima ili uslugama kojima se koristite, možemo donositi automatizirane odluke o vama.

To znači da možemo koristiti tehnologiju koja može procijeniti vaše osobne okolnosti i druge čimbenike za predviđanje rizika ili ishoda. To je katkad poznato kao profiliranje. To činimo radi učinkovitog funkcioniranja usluga i kako bismo osigurali da su odluke pravedne, dosljedne i utemeljene na pravim informacijama.

Ako o vama donosimo automatiziranu odluku, imate pravo tražiti da je neka osoba osobno pregleda. Više informacija o ovome možete pronaći u odjeljku u nastavku [Koja su moja prava?](#)

Primjerice, možemo donositi automatizirane odluke o vama koje se odnose na:

### Utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za zajam/kredit:

- kako bismo procijenili ispunjavate li zahtjeve za kreditni proizvod

### Odobranje zahtjeva za kredit/zajam:

- provjere kreditne sposobnosti i priuštivosti kako bismo vidjeli možemo li prihvatiti vaš zahtjev za kredit/zajam
- postavljanje kreditnih limita

### Praćenje ugovora o kreditu/zajmu:

- kako bismo procijenili kako otplaćujete kreditni proizvod koji imate kod nas
- kako bismo izmijenili vaš kreditni limit
- kako bismo raskinuli vaš ugovor o kreditu/zajmu

## Otvaranje računa:

- "Upoznaj svog klijenta", provjere za sprječavanje pranja novca i sankcije
- provjere identiteta i adrese

## Otkrivanje prijevare:

- praćenje vašeg računa radi otkrivanja prijevare i financijskog kriminala. Naša pravna osnova je jedno ili više od sljedećeg:

- pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas
- zakonske obveze
- legitimni interesi (razvijanje i poboljšanje načina na koji rješavamo financijski kriminal te ispunjavamo svoje zakonske obveze)

## 7. Provodite li provjeru moje kreditne sposobnosti?

Mi i naši kreditni partneri koristimo kreditne agencije (ili druge pružatelje kreditnih podataka u nekim zemljama) za provjeru kreditne sposobnosti ako pošaljete zahtjev (ili nam kažete da želite poslati zahtjev) za kreditni proizvod putem Revoluta.

Ako nam date pristup drugim računima koje imate kod drugih financijskih institucija, putem otvorenog bankarstva, gdje ste suglasni, koristit ćemo dostupne informacije za provjeru vaše kreditne sposobnosti.

Također ćemo podijeliti vaše osobne podatke s kreditnim agencijama (ili drugim pružateljima kreditnih informacija):

- kako bismo potvrdili pojedinosti koje ste naveli kada ste poslali zahtjev za proizvode ili usluge
- kako bismo procijenili hoćemo li prihvatiti vaš zahtjev za kredit/zajam
- kako bismo utvrdili odgovarajući kreditni limit za vas

Kada s nama sklopite ugovor o kreditu/zajmu, možemo nastaviti dijeliti informacije s referentnim kreditnim agencijama ili drugim pružateljima kreditnih informacija (primjerice, informacije o vašim otplatama i otplaćujete li u cijelosti ili na vrijeme).

S vremena na vrijeme možemo izvršiti dodatne provjere vaše kreditne sposobnosti kako bismo bili sigurni da se vaše financijsko stanje nije promijenilo tijekom godine. Ako ste ugroženi korisnik, možemo vam se izravno obratiti kada pošaljete zahtjev za kreditni proizvod. Time osiguravamo da vam nudimo odgovarajući kreditni proizvod.

Osobni podaci koje dijelimo s referentnim kreditnim agencijama (ili drugim pružateljima kreditnih informacija) i koje primamo od njih kada pošaljete zahtjev za Revolutov kreditni proizvod ili ga koristite, razlikovat će se ovisno o zemlji u kojoj živite. Dat ćemo vam sve pojedinosti kada pošaljete zahtjev za Revolutov kreditni proizvod.

Pojedinosti o pružateljima kreditnih informacija koje angažiramo u svakoj zemlji provjerite na [ovoj stranici](#). Naša je zakonska osnova nešto od sljedećeg:

- pristanak (kada moramo dobiti vaš pristanak prema zakonu)

- zakonske obveze
- pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas (o kreditnom proizvodu)

## 8. Kako koristite moje osobne podatke za marketing?

Ako se registrirate za naše usluge i tamo gdje nacionalni zakoni to dopuštaju, pretpostavit ćemo da želite da kontaktiramo s vama putem pošte, automatski obavijesti, e-pošte i tekstnih poruka s informacijama o Revolutovim proizvodima, uslugama, ponudama i promocijama. Ako nacionalni zakoni zahtijevaju da moramo dobiti vaš pristanak za slanje marketinških poruka, to ćemo zatražiti unaprijed.

Koristimo se vašim osobnim podacima kako bismo personalizirali marketinške poruke o našim proizvodima i uslugama kako bi vam bili relevantniji i zanimljiviji (ako je dopušteno zakonom). To može uključivati analizu načina na koji koristite naše usluge i transakcije.

Možete dati prigovor na profiliranje u svrhu izravnog marketinga. Vama je na raspolaganju i mogućnost prilagođavanja pogodnosti, a i u bilo kojem trenutku možete nam javiti da ne želite primati izravni marketing. Jednostavno koristite postavke privatnosti u Revolut aplikaciji ili dodirnite veze za otkazivanje pretplate u nekoj marketinškoj poruci koju vam pošaljemo.

Ako ne želite primati personalizirane marketinške poruke i isključite njihovo primanje, nećete primati nikakve marketinške komunikacije. Međutim, i dalje možete primati generičke informacije o našim proizvodima i uslugama u Revolut aplikaciji.

Bez vašeg dopuštenja vaše podatke nećemo prosljeđivati tvrtkama ni ustanovama izvan grupacije tvrtke Revolut radi korištenja u njihove marketinške svrhe. Dodatne informacije pronaći ćete u odjeljku u nastavku [Dijelite li moje osobne podatke s drugima?](#)

Naša zakonska osnova je:

- pristanak (kada moramo dobiti vaš pristanak prema zakonu)
- legitimni interesi (za slanje marketinga i pružanje informacija relevantnih za vaše interese)

## 9. Koja su moja prava?

Vaše pravo	Što ono znači
Imate pravo biti informirani o tome kako koristimo vaše osobne podatke	Ovu obavijest o zaštiti privatnosti objavljujemo zato da bismo objasnili kako koristimo vaše osobne podatke.
Imate pravo tražiti od nas kopiju svojih osobnih podataka	Ako zatražite, dat ćemo kopiju osobnih podataka koje imamo o vama. Ne možemo vam dati nikakve osobne podatke o drugim osobama, nikakve osobne podatke povezane s istragom o zločinu ili prijeviri koja je u tijeku te nikakve osobne podatke koje su povezane s pregovorima o nagodbi s vama. Nećemo vam dati ni bilo kakve podatke o komunikaciji s našom pravnom službom.
Od nas možete zatražiti da ispravimo vaše osobne podatke ako smatrate da su pogrešni	Možete zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka. Prije nego što ažuriramo vaš zapis, možda ćemo morati provjeriti točnost novih osobnih podataka koje ste naveli.

<p>Od nas možete zatražiti i da izbrišemo vaše osobne podatke</p>	<p>Od nas možete zatražiti i da izbrišemo vaše osobne podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ako ne postoji opravdani razlog da ih nastavimo upotrebljavati</li> <li>✓ ako ste nam dali pristanak da se koristimo vašim osobnim podacima i sada povlačite taj pristanak</li> <li>✓ ako ste podnijeli prigovor na naše korištenje vaših osobnih podataka</li> <li>✓ ako smo vaše osobne podatke koristili nezakonito</li> <li>✓ ako zakon nalaže brisanje vaših osobnih podataka</li> </ul> <p>No imajte na umu da možda nećemo moći odobriti vaš zahtjev. Kao regulirani pružatelj financijskih usluga, moramo čuvati određene osobne podatke korisnika čak i kada tražite da ih izbrišemo (to smo detaljnije objasnili u nastavku). Ako zatvorite Revolut račun, možda nećemo moći izbrisati vaš cijeli dosje jer naše regulativne obveze nadjačavaju vaš zahtjev. Ako nismo u mogućnosti izbrisati vaše osobne podatke, svakako ćemo vas o tome obavijestiti.</p>
<p>Možete uložiti prigovor na naše korištenje vaših osobnih podataka u marketinške svrhe</p>	<p>Možete nam naložiti da vaše osobne podatke, uključujući vaše profiliranje, prestanemo koristiti u marketinške svrhe.</p>
<p>Možete prigovoriti na našu obradu drugih osobnih podataka (ako ih upotrebljavamo za legitimne interese)</p>	<p>Ako su naša zakonska osnova za korištenje vaših osobnih podataka „legitimni interesi“, a vi se u tome ne slažete s nama, možete podnijeti prigovor.</p> <p>No ako postoji jači razlog zbog kojeg moramo upotrebljavati vaše osobne podatke, nećemo uvažiti vaš prigovor.</p> <p>Ako prigovorite na naše korištenje osobnih podataka koji su nam potrebni za pružanje naših usluga, morat ćemo vam zatvoriti račun jer nećemo moći pružati uslugu.</p>
<p>Od nas možete zatražiti i da ograničimo korištenje vaših osobnih podataka</p>	<p>Možete i zatražiti da privremeno obustavimo korištenje vaših osobnih podataka u sljedećim situacijama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ako želite da provjerimo jesu li točni</li> <li>✓ ako vaše osobne podatke koristimo na nezakonit način, ali ne želite da ih izbrišemo</li> <li>✓ ako vam vaši osobni podaci više nisu potrebni, ali želite da ih zadržimo zbog pravnih zahtjeva</li> <li>✓ ako ste uložili prigovor na naše korištenje vaših osobnih podataka (vidi gore), ali moramo provjeriti imamo li jači razlog da ih nastavimo koristiti</li> </ul>

Od nas možete zatražiti prijenos osobnih podataka vama ili drugoj tvrtki	Ako to možemo i ako nam to omogućuju regulatorni preduvjeti, poslat ćemo vam vaše osobne podatke u strukturiranom, često korištenom i računalno čitkom formatu.
Možete povući svoje dopuštenje	Ako ste nam dali pristanak koji nam je bio potreban za korištenje vaših osobnih podataka, u bilo kojem trenutku ga možete povući promjenom postavki privatnosti u Revolut aplikaciji (ili slanjem poruke e-pošte na adresu <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a> .  (Napomena: zakonsko pravo na korištenje vaših osobnih podataka imamo sve do trenutka kada povučete pristanak.)
Možete zatražiti od nas da izvršimo osobni pregled automatizirane odluke koju donesemo o vama	Ako donesemo automatiziranu odluku o vama koja značajno utječe na vas, možete od nas tražiti da izvršimo osobni pregled te odluke.

Vaša mogućnost ostvarivanja ovih prava ovisit će o nizu čimbenika. Katkad se nećemo moći složiti s vašim zahtjevom (primjerice, ako imamo legitiman razlog da to ne učinimo ili ako se pravo ne primjenjuje na određene podatke koje imamo o vama).

## 10. Kako ostvariti svoja prava?

Kako biste ostvarili bilo koje od svojih prava koja su navedena u prethodnom odjeljku, obratite nam se putem aplikacije Revolut ili nam pošaljite poruku e-pošte na adresu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Iz sigurnosnih razloga ne možemo obraditi vaš zahtjev ako nismo sigurni u vaš identitet pa ćemo vas možda zatražiti identifikacijski dokument.

Ako treća strana koristi jedno od ovih prava u vaše ime, možda ćemo morati zatražiti dokaz da je ovlaštena djelovati u vaše ime.

Kada iskoristite jedno od svojih prava ili ažurirate postavke privatnosti u Revolut aplikaciji, može nam trebati do jednog mjeseca dok ne odgovorimo ili primijenimo vaše promjene.

Revolut u pravilu ne naplaćuje naknadu za ostvarivanje svojih prava. No, zakonom nam je dopušteno naplatiti razumnu naknadu ili odbiti postupiti po vašem zahtjevu ako je očito neutemeljen ili pretjeran.

Ako ne budete zadovoljni načinom na koji smo obradili vaš zahtjev, možete se žaliti svom [lokalnom tijelu za zaštitu podataka](#). U Ujedinjenom Kraljevstvu to je Ured povjerenika za informacije ([web-mjesto](#)). U Europskom gospodarskom prostoru naše prekogranično tijelo za zaštitu podataka je litavski Državni inspektorat za zaštitu podataka ([web-mjesto](#)).

## 11. Dijelite li moje osobne podatke s drugima?

*Tvrtke u grupaciji Revolut*

Vaše osobne podatke dijelimo unutar tvrtki u grupaciji Revolut:

- kako bi smo vam pružali najbolju uslugu



- kako bismo zaštitili vas, druge korisnike i naše sustave od prijevare ili štetnog ponašanja
- kako bismo vam olakšali brzu registraciju za korištenje drugih Revolutovih proizvoda ili usluga
- kako bismo poboljšali postojeće ili razvili nove proizvode ili usluge
- kako bismo vam slali informacije o Revolutovim proizvodima i uslugama za koje mislimo da će vas zanimati

## *Drugi korisnici Revoluta*

Zatražit ćemo da nam dopustite sinkronizaciju kontakata na mobilnom telefonu. To će vam pomoći da znate koji su od vaših pouzdanih kontakata na mobilnom telefonu korisnici Revoluta. Vaši "pouzdani kontakti" također će moći vidjeti jeste li korisnik Revoluta putem postavki vidljivosti unutar aplikacije.

Otkrivanje unutar aplikacije daje vam pristup Revolutovim značajkama kao što su traženje novca od prijatelja, podjela računa, grupni džepovi, plaćanje drugim korisnicima Revoluta ili čavljanje s "pouzdanim kontaktima".

Koristimo tehnološke zaštitne mjere kako bismo osigurali da je "pouzdani kontakt" osoba koju već poznajete i koja poznaje vas (primjerice, imate jedno drugo spremljeno na popisu kontakata na mobilnom telefonu ili ste već primili ili dali novac putem P2P transfera s tom osobom).

I vi i vaš pouzdani kontakt morate sinkronizirati svoje popise kontakata na mobilnom telefonu s Revolutom kako biste bili međusobno vidljivi u Revolut aplikaciji.

Ako ste sinkronizirali svoje kontakte na mobilnom telefonu, prikazujemo osnovne pojedinosti o vama u Revolut aplikaciji vašim pouzdanim kontaktima koji su također klijenti Revoluta (primjerice, vaše ime (kako je spremljeno na popisu kontakata vašeg prijatelja), broj mobilnog telefona, Revtag, članstvo Revolut plana i fotografija na Revolut profilu (ako je imate)).

Naravno, možete odabrati da ne želite sinkronizirati svoj popis kontakata s Revolutom. To znači da nećete moći znati koji su od vaših kontakata na mobilnom telefonu korisnici Revoluta.

Također možete promijeniti postavke vidljivosti putem postavki privatnosti u Revolut aplikaciji.

Drugi korisnici Revoluta moći će vas pretražiti putem Revolut aplikacije koristeći vaš Revtag. Kada unesu vaš Revtag, moći će vidjeti vaše ime i profilnu fotografiju (ako je imate). U postavkama privatnosti u Revolut aplikaciji možete isključiti vidljivost svog Revtaga.

## *Osobe ili tvrtke kojima prenosite novac*

Ako izvršite uplatu s Revolut računa, primatelju ćemo dati vaše podatke uz vašu uplatu (primjerice, vaše ime i IBAN). To je zato što, kao i sve institucije za usluge plaćanja, prema zakonu moramo uključiti određene podatke uz plaćanja.

## *Osobe ili tvrtke koje vam prenose novac*

Kada primite uplatu na Revolut račun, uplatitelju ćemo dati vaše podatke (primjerice, vaše ime i IBAN). To je potrebno kako bismo potvrdili da je uplata izvršena na odgovarajući račun.

## *Dobavljači*

U tablici u nastavku navedeni su dobavljači s kojima obično dijelimo vaše osobne podatke:

Vrsta dobavljača	Zašto se koristimo vašim osobnim podacima
------------------	-------------------------------------------

Dobavljači koji nam pružaju IT, platežne i dostavne usluge	Kako bismo vam mogli pružati svoje usluge
Naši partneri za bankarske i financijske usluge te platežne mreže, kao što su Visa i Mastercard	Kako bismo vam mogli pružati svoje usluge. To uključuje bankarske i kreditne partnere, bankarske posrednike i međunarodni davatelji usluga plaćanja
Pružatelji usluga provjere identiteta i "upoznaj svog klijenta"	Kako bismo potvrdili vaš identitet kako bismo vam mogli pružiti usluge
Tvrtke za proizvodnju, personalizaciju i dostavu kartica	Kako bismo vam izradili i dostavili personaliziranu Revolut karticu
Davatelji analitičkih usluga i davatelji podataka za pretraživanja	Kako bismo poboljšali svoje web-mjesto
Davatelji usluga korisničke službe, davatelji usluga anketa i razvojni inženjeri	Kako bismo vam mogli pružati svoje usluge
Davatelji komunikacijskih usluga	Kako bismo vam mogli slati poruke e-pošte, automatske obavijesti i SMS-ove
Agencija za naplatu potraživanja	Kako bismo upravljali i naplatili dugove koje imate ili biste mogli imati (uključujući ako imate Revolutov kreditni proizvod)

## Partneri koji nam olakšavaju pružanje naših usluga

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s našim partnerima:

- kako bismo pružali određene usluge koje ste zatražili (primjerice, kada nudimo osiguranje u okviru članskih planova)

Kako bismo osigurali da dobijete nagradu koju smo obećali (primjerice, ako kupite nešto kod partnera, podijelit ćemo ograničene podatke o vama kako bismo osigurali da dobijete odgovarajući cashback). Vaše osobne podatke dijelit ćemo samo na ovaj način ako ste izvršili kvalificirajuću kupnju, zatražili relevantnu uslugu ili ako je pružena u okviru naših članskih planova.

S vremena na vrijeme možda ćemo vam u suradnji s drugim partnerima ponuditi neke subreagirane usluge ili promotivne ponude te ćemo tom prilikom s tim partnerima podijeliti vaše osobne podatke. Uvijek ćemo se pobrinuti da razumijete kako mi i naši partneri obrađujemo vaše osobne podatke u te svrhe.

## Agencije za provjeru kreditnih sposobnosti

Kako je navedeno u gornjem odjeljku [Provodite li provjeru moje kreditne sposobnosti?](#), ako se prijavite za kreditni proizvod, podijelit ćemo vaše osobne podatke s kreditnim agencijama kako bismo provjerili je li vjerojatno da ćete izvršiti otplatu u roku.

Ako ste u Ujedinjenom Kraljevstvu, također dijelimo osobne podatke s kreditnim agencijama, uključujući Equifax i Experian, kako bismo potvrdili vaš identitet tijekom registracije. Više o tome kako Equifax i Experian postupaju s vašim osobnim podacima možete saznati [ovdje](#) odnosno [ovdje](#).

## *Druge financijske institucije i korisnici Revoluta*

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s drugim financijskim institucijama ili korisnicima Revoluta ako to od nas zatražite. Primjerice, ako ste aktivirali "Otvoreno bankarstvo" putem računa koji imate kod druge financijske institucije i dali ste joj dopuštenje, s tom financijskom institucijom podijelit ćemo podatke s vašeg Revolut računa (kao što je saldo, transakcije plaćanja, broj računa i vodeći broj banke).

Vaše osobne podatke možemo podijeliti i s drugim financijskim institucijama ili korisnicima Revoluta ako to od nas ne zatražite. Primjerice, ako je uplata izvršena na vaš račun greškom, možemo podijeliti vaše podatke s financijskom institucijom ili korisnikom Revoluta od kojeg je uplata stigla. To će pomoći uplatitelju i drugoj financijskoj instituciji da sami pokušaju vratiti uplatu.

## *Vlasnici zajedničkih računa*

Ako imate zajednički račun kod nas, podijelit ćemo podatke o računu i transakcijama između vlasnika zajedničkog računa. Primjerice, vaš suvlasnik računa vidjet će sve transakcije koje izvršite sa zajedničkog računa.

## *Ostale treće strane*

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s ostalim trećim stranama kada je to potrebno kako bismo vam olakšali primanje uplata na Revolut račun.

## *Iz zakonskih razloga*

Vaše osobne podatke dijelimo i s drugim financijskim institucijama, tvrtkama za financijske usluge, pružateljima osiguranja, državnim tijelima, tijelima za provođenje zakona, poreznim tijelima, tvrtkama i agencijama za sprječavanje prijevара kako bismo provjerili vaš identitet, istražili ili se zaštitili od sumnje na prijevaru, pridržavali se poreznih zakona, zakona protiv pranja novca ili bilo kojih drugih zakona te kako bismo potvrdili ispunjavate li uvjete za korištenje naših proizvoda i usluga.

Ako se utvrdi prijevara, Revolut ili druge tvrtke vam mogu odbiti određene usluge.

Vaše osobne podatke možda ćemo morati podijeliti i s nekim drugim tvrtkama ili ustanovama treće strane ili regulativnim tijelima:

- ako to moramo zbog nekog zakona ili propisa
- ako prodamo poduzeće ili kreditni portfelj
- u sklopu istraga zločina i prijevara
- kako bismo ostvarili svoja prava (te prava klijenata i ostalih)
- zbog nekih pravnih zahtjeva

## *Društvene mreže i oglašivačke tvrtke*

Kada koristimo društvene mreže u marketinške svrhe, vaši osobni podaci (ograničeni samo na vaše ime, adresu e-pošte i događaje u aplikaciji) mogu se dijeliti s platformama društvenih mreža kako bi mogle provjeriti imate li njihov račun. Ako imate, možemo zatražiti od partnera za oglašavanje ili pružatelja usluga društvene mreže da:

- koristi vaše osobne podatke kako bi vam poslao naše oglase, jer smatramo da biste mogli biti zainteresirani za novi Revolutov proizvod ili uslugu
- vam ne šalje naše oglase jer se marketing odnosi na uslugu koju već koristite
- ne šalje naše oglase osobama koje imaju sličan profil kao vi (primjerice, ako je jedna od naših usluga posebno korisna osobama s interesima sličnim onima na vašem profilu na društvenim mrežama, možemo zatražiti od našeg partnera za oglašavanje ili partnera na društvenim mrežama da tim osobama pošalje naše oglase za tu uslugu)

Primjer kako možemo koristiti društvene mreže u marketinške svrhe je putem Facebookovog alata "Prilagođena publika". [Pročitajte više o ovim uvjetima.](#)

Vaše osobne podatke možemo dijeliti s partnerima za oglašavanje na prethodno opisane načine, ali osobni podaci se raspršuju prije nego što ih pošaljemo, a partner za oglašavanje s kojim ih dijelimo smije koristiti te raspršene osobne podatke samo na prethodno opisane načine.

Naša zakonska osnova je:

- legitimni interesi (kako bi se osiguralo da Revolutovo oglašavanje bude što učinkovitije)

Možete s nama kontaktirati bilo kada putem Revolut aplikacije ili e-poštom na [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com) ako ne želite da dijelimo vaše osobne podatke u svrhe oglašavanja. Također možete koristiti postavke privatnosti u Revolut aplikaciji kako biste isključili dijeljenje osobnih podataka na ovaj način.

Ne zaboravite da također možete upravljati marketinškim postavkama izravno s bilo kojim pružateljem društvenih mreža na kojima imate račun.

*Kada od nas tražite da podijelimo vaše osobne podatke*

Ako nas uputite da podijelimo vaše osobne podatke s trećom stranom, možemo to učiniti. Primjerice, možete ovlastiti treće strane da djeluju u vaše ime (kao što je odvjetnik, računovođa ili član obitelji ili skrbnik prema punomoći). Možda ćemo morati zatražiti dokaz da je treća strana valjano ovlaštena djelovati u vaše ime.

## **12. Hoće li se moji osobni podaci prenijeti izvan Ujedinjenog Kraljevstva ili Europe?**

Naše je poslovanje međunarodno pa ćemo vaše podatke možda morati poslati izvan Ujedinjenog Kraljevstva ili Europskog gospodarskog prostora (EGP) da bismo vam mogli pružiti usluge.

Primjerice, ako izvršite međunarodno plaćanje, sredstva ćemo poslati bankama izvan Ujedinjenog Kraljevstva ili EGP-a. U Ujedinjeno Kraljevstvo ili EGP ćemo pritom možda morati poslati i vaše osobne podatke da bismo se pridržavali svjetskih zakonskih i regulatornih zahtjeva te da bismo neprekidno pružali usluge podrške.

Vaše osobne podatke možemo poslati izvan Ujedinjenog Kraljevstva ili EGP-a:

- kako bismo se pridržavali svjetskih zakonskih i regulatornih zahtjeva
- kako bismo neprekidno pružali usluge podrške
- agencijama za sprječavanje prijevара ili tijelima za provođenje zakona
- kako biste nam omogućili da vam pružimo proizvode ili usluge koje ste tražili

Ako vaše osobne podatke prenesemo u drugu zemlju koja ne nudi standardnu zaštitu podataka jednaku onoj u Ujedinjenom Kraljevstvu ili EGP-u, pobrinut ćemo se da vaši osobni podaci budu dovoljno zaštićeni. Primjerice, pobrinut ćemo se da postoji ugovor sa strogim mjerama zaštite podataka prije nego što prenesemo vaše osobne podatke. U nekim slučajevima možete imati pravo tražiti od nas primjerak tog ugovora.

Ako vas zanima još nešto, obratite nam se slanjem poruke e-pošte na [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 13. Kako štitite moje osobne podatke?

Svjesni smo važnosti zaštite i upravljanja osobnim podacima. S osobnim podacima koje obrađujemo postupamo s najvećom pažnjom i zaštitom. Ovaj odjeljak navodi neke od sigurnosnih mjera koje poduzimamo.

Provodimo razne organizacijske i tehničke mjere:

- kako bismo održavali povjerljivost, dostupnost i cjelovitost vaših osobnih podataka
- kako bismo osigurali da vaši osobni podaci ne budu nepropisno korišteni ili otkriveni

Imamo detaljna pravila o sigurnosti informacija i zaštiti podataka kojih se naši zaposlenici moraju pridržavati prilikom postupanja s vašim osobnim podacima. Naši zaposlenici prolaze obuku o zaštiti podataka i informacijskoj sigurnosti. Osobni podaci pohranjuju se na sigurnim računalnim sustavima s uspostavljenim kontrolama upravljanja pristupom kako bi se fizički pristup, sustav i pristup informacijama ograničio samo na ovlaštene zaposlenike.

Revolut primjenjuje stroga pravila koja kontroliraju kako dijelimo vaše osobne podatke s drugim tvrtkama. Prije dijeljenja osobnih podataka s bilo kojom tvrtkom temeljito:

- unaprijed provjeravamo tvrtku
- procjenjujemo sigurnosne kontrole koje tvrtka ima za zaštitu vaših osobnih podataka.

Iako poduzimamo sve razumne korake kako bismo osigurali da vaši osobni podaci budu zaštićeni od

neovlaštenog pristupa, ne možemo jamčiti da će biti sigurni tijekom vašeg prijenosa u našu aplikaciju, naše web-mjesto ili druge usluge koje možemo pružiti. Koristimo HTTPS (HTTP Secure), na kojem je komunikacijski protokol šifriran putem usluge Transport Layer Security za sigurnu komunikaciju putem mreža, za sve naše aplikacije, web i usluge obrade plaćanja.

Ako koristite lozinku, PIN ili generirani autorizacijski kod ili upit za korištenje Revolut aplikacije, našeg web-mjesta ili drugih usluga, morat ćete ih čuvati u tajnosti. Nemojte ih povjeriti nikome. Revolut od vas nikada neće tražiti ovu vjerodajnicu.

Kada koristite naše javne usluge, što uključuje naše račune na društvenim mrežama i forum zajednice Revolut, nemojte dijeliti osobne podatke za koje ne želite da ih vide, prikupljaju ili koriste drugi korisnici, jer će ti osobni podaci postati javno dostupni.

### 14. Koliko dugo ćete čuvati moje osobne podatke?

Zadržat ćemo vaše osobne podatke:

- onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje izvorne svrhe za koju smo ih prikupili
- u skladu s relevantnim zakonima

Prema postupku "upoznaj svog klijenta" i zakonima o sprječavanju pranja novca, bankarstvu i e-novcu moramo zadržati određene osobne podatke u određenim razdobljima. Ta se razdoblja razlikuju ovisno o zemlji. Revolut ima detaljna pravila i postupke kako bi osigurao usklađenost s ovim zahtjevima.

Vaše osobne podatke možemo zadržati duže razdoblje zbog potencijalnog ili tekućeg sudskog zahtjeva ili iz drugog pravnog razloga.

## **15. Kako ćete me obavijestiti o svom korištenju mojih osobnih podataka?**

Ako promijenimo način na koji koristimo vaše osobne podatke, ažurirat ćemo ovu objavu i, ako je moguće, obavijestiti vas o tome putem e-pošte, Revolut aplikacije ili web-mjesta.

## **16. Koristite li kolačiće?**

Kolačićima se koristimo da bismo analizirali kako vi koristite naše web-mjesto. U [Pravilnik o kolačićima](#) potražite dodatne informacije o kolačićima.

Također koristimo piksele ili web-pratilice u e-porukama izravnog marketinga koje vam šaljemo. Ti pikseli prate je li naša e-pošta isporučena i otvorena te jeste li kliknuti veze u poruci e-pošte. Omogućuju nam i prikupljanje informacija poput vaše IP adrese, preglednika, vrste klijenta e-pošte i drugih sličnih pojedinosti. Te informacije koristimo za mjerenje izvedbe naših kampanja putem e-pošte i za analizu. Putem postavki privatnosti u Revolut aplikaciji možete upravljati time hoćete li primati izravne marketinške e-poruke.