

**Aviso de Privacidade do  
Cliente para Utilizadores com  
Contas Pessoais  
no Reino Unido e no EEE**

Em vigor a partir de 1 de outubro de 2023

## AVISO DE PRIVACIDADE DO CLIENTE

Data da entrada em vigor: 1 de outubro de 2023

1. Sobre nós	3
2. Por que motivo devo ler o presente aviso?	3
3. Que dados pessoais recolhem sobre mim?	4
4. Qual é a vossa base jurídica para utilizarem os meus dados pessoais?	8
5. Como são utilizados os meus dados pessoais?	9
6. Tomam decisões automatizadas a meu respeito?	14
7. Realizam verificações de crédito sobre mim?	15
8. Como são utilizados os meus dados pessoais para marketing?	16
9. Quais são os meus direitos?	17
10. Como faço para exercer os meus direitos?	19
11. Partilham os meus dados pessoais com mais alguém?	19
12. Os meus dados pessoais serão enviados para fora do Reino Unido ou da Europa?	24
13. Como protegem os meus dados pessoais?	25
14. Durante quanto tempo manterão os meus dados pessoais?	26
15. Como receberei atualizações sobre a forma como utilizam os meus dados pessoais?	26
16. Utilizam cookies?	26

Estamos empenhados em proteger e respeitar a sua privacidade. Comprometemo-nos a:

- manter os seus dados pessoais seguros e privados em permanência;
- nunca vender os seus dados pessoais;
- permitir que faça a gestão de e reveja as suas opções de marketing a qualquer momento.

## 1. Sobre nós

A empresa Revolut que lhe fornecer um produto ou serviço será responsável por tratar os seus dados pessoais para esse produto ou serviço. Esta empresa Revolut é conhecida como o "controlador" dos seus dados pessoais.

A Revolut fornece-lhe produtos e serviços através de diferentes empresas. Pode consultar as empresas Revolut responsáveis pelos seus dados pessoais [aqui](#).

## 2. Por que motivo devo ler o presente aviso?

Recolhemos os seus dados pessoais quando utiliza:

- o nosso site, [www.revolut.com](http://www.revolut.com);
- a app Revolut;
- quaisquer serviços disponíveis para si através do site ou da app Revolut.

Também podemos recolher os seus dados pessoais a partir de outras pessoas ou empresas. Pode encontrar uma explicação mais detalhada na secção [Que dados pessoais recolhem sobre mim?](#) abaixo.

Quando mencionamos "dados pessoais", referimo-nos a informações que:

- sabemos sobre si (por exemplo, sabemos quando utiliza o seu cartão Revolut para fazer pagamentos);
- podem ser utilizadas para confirmar a sua identidade (por exemplo, uma combinação do seu nome e morada).

Este aviso explica que informações recolhemos, como as utilizamos e quais são os seus direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais.

Existem produtos e serviços Revolut específicos que utiliza que podem ter avisos de privacidade individuais. Eis alguns exemplos:

- Aviso de Privacidade do Revolut Messenger;

- Aviso de Privacidade do Pagamento com o Revolut Pay;
- Aviso de Privacidade do Revolut <18;
- Notificações e Anúncios de Estilo de Vida Personalizados.

Estes avisos:

- fornecem-lhe mais detalhes sobre a forma como a Revolut recolhe, utiliza e protege os seus dados pessoais quando utiliza produtos e serviços Revolut específicos;
- ser-lhe-ão disponibilizados através da app Revolut quando começar a utilizar produtos ou serviços Revolut relevantes;
- podem ser acedidos a qualquer momento através do site da Revolut (ver [aqui](#)).

Por vezes, também podemos disponibilizar-lhe explicações sobre privacidade "pontuais" na app Revolut. Quando utiliza um novo produto ou serviço Revolut pela primeira vez:

- estas explicações irão ajudar a compreender que dados pessoais específicos a Revolut recolhe, utiliza ou partilha sobre si para esse produto ou serviço;
- onde relevante, ser-lhe-á pedido que reveja as suas preferências de privacidade na app.

Podemos disponibilizar avisos de privacidade e explicações noutros idiomas para além de inglês. Se existirem discrepâncias entre versões noutros idiomas e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

Se tiver qualquer questão sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos através do e-mail [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Que dados pessoais recolhemos sobre mim?

A tabela abaixo explica que tipo de dados pessoais recolhemos e utilizamos.

<b>Tipos de dados pessoais</b>	<b>Detalhes</b>
Informações que nos fornece	Recolhemos informações quando: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ preenche formulários;</li><li>✓ nos contacta;</li><li>✓ responde aos nossos questionários;</li><li>✓ se regista para utilizar a app Revolut;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ regista ou aprova o registo de um jovem para a utilização da app Revolut &lt;18;</li><li>✓ abre uma conta ou utiliza qualquer um dos nossos serviços;</li><li>✓ nos concede acesso a outras contas financeiras que detém (por exemplo, através do Open Banking);</li><li>✓ participa em conversas ou promoções online;</li><li>✓ fala com um membro das nossas equipas de redes sociais ou de apoio ao cliente (seja por telefone ou através da app Revolut);</li><li>✓ participa num concurso ou partilha informações connosco nas redes sociais;</li><li>✓ nos contacta por outros motivos.</li></ul> <p>Recolheremos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ o seu nome, morada e data de nascimento;</li><li>✓ o seu endereço de e-mail, número de telemóvel e dados do dispositivo que utiliza (por exemplo, o telemóvel, computador ou tablet);</li><li>✓ o seu nome de utilizador Revolut, que é conhecido como "Revtag" (é aleatório e atribuído automaticamente quando adere pela primeira vez, porém, poderá alterá-lo);</li><li>✓ os seus dados de registo;</li><li>✓ informações relativas à sua conta bancária, incluindo o número da conta, código Sort e IBAN;</li><li>✓ informações relativas aos seus cartões de débito e crédito Revolut (ou outros cartões de débito ou crédito que tenha registado na nossa base de dados), incluindo o número de cartão, data de validade e CVC (os últimos três dígitos do número indicado no verso do cartão);</li><li>✓ cópias de documentos de identificação (por exemplo, o seu passaporte ou carta de condução) e quaisquer outras informações que forneça para comprovar que é elegível para utilizar os nossos serviços;</li><li>✓ o seu país de residência, informações de residência fiscal e número de identificação fiscal;</li><li>✓ informações que forneça quando pede um crédito, incluindo detalhes</li></ul>
--	---

	<p>sobre o seu rendimento e sobre as suas obrigações financeiras (ou as mesmas informações respeitantes ao seu cônjuge);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informações que fornece quando se regista para produtos de Trading e património, incluindo detalhes sobre o seu emprego e salário;</li> <li>✓ informações que fornece quando regista os seus filhos ou aprova a respetiva utilização do Revolut &lt;18;</li> <li>✓ registos das nossas conversas se nos contactar ou se nós entrarmos em contacto consigo (incluindo registos de chamadas telefónicas);</li> <li>✓ a sua imagem em formato de fotografia ou vídeo e dados de análise facial extraídos da sua fotografia ou do seu vídeo (conhecidos como "dados biométricos") para validar a sua identidade durante a integração, como parte de testes KYC ("Conheça o seu cliente", do inglês "Know Your Customer"), para proceder à sua autenticação enquanto utilizador autorizado dos nossos serviços ou para detetar e evitar fraudes;</li> <li>✓ informações sobre outras pessoas (como o titular de uma conta conjunta, o seu cônjuge ou um familiar) quando lhe pedimos estas informações para podermos cumprir com as nossas obrigações ao abrigo do KYC, combate ao branqueamento de capitais e outras leis e para prestar assistência na monitorização de fraudes.</li> </ul> <p>Se nos fornecer dados pessoais de outras pessoas (como o titular de uma conta conjunta, o seu cônjuge ou um familiar), ou nos pedir para partilharmos os respetivos dados pessoais com terceiros, confirma que partilhou este aviso com as pessoas em questão.</p>
<p>Informações recolhidas a partir da sua utilização dos nossos produtos e serviços</p>	<p>Sempre que utiliza o nosso site ou a app Revolut, recolhemos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informações técnicas, incluindo o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para ligar o computador à Internet, os seus dados de início de sessão, o tipo de browser e a respetiva versão, as definições do fuso horário, o idioma do dispositivo, o sistema operativo e a plataforma, o tipo de dispositivo utilizado, se o seu dispositivo utiliza uma rede virtual privada (VPN), um identificador único do dispositivo (por exemplo, o IMEI do dispositivo ou o número de telemóvel utilizado pelo dispositivo), informações da rede móvel, o sistema operativo móvel e o tipo de browser móvel utilizado;</li> <li>✓ informações sobre a sua visita, incluindo ligações em que tenha clicado a partir e através do nosso site ou app (data e hora incluídas), serviços</li> </ul>

	<p>visualizados ou que tenha pesquisado, tempos de resposta das páginas, erros de transferência, duração das visitas a determinadas páginas, informações sobre a interação com as páginas (tais como deslocamento e cliques) e métodos utilizados para navegar para fora da página;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informações sobre operações e a sua utilização de produtos Revolut (por exemplo, pagamentos da sua conta e para a sua conta), incluindo data, hora, montante, moeda, taxa de câmbio, detalhes do beneficiário, detalhes do comerciante ou do multibanco associado à operação (incluindo localizações de comerciantes e multibancos), endereço IP do remetente e do destinatário, os respetivos nomes e informações de registo, mensagens enviadas ou recebidas, detalhes do dispositivo utilizado para preparar o pagamento e método de pagamento utilizado;</li> <li>✓ informações armazenadas no seu dispositivo, incluindo se nos conceder acesso a informações de contacto da sua lista de contactos. A app Revolut recolherá estas informações com regularidade para se manter atualizada (porém, apenas com a sua permissão).</li> </ul>
<p>Informações sobre a sua localização</p>	<p>Se ativar os serviços de localização na app Revolut, monitorizamos a sua localização através da tecnologia GPS.</p>
<p>Informações de terceiros</p>	<p>Recolhemos dados pessoais de terceiros ou de outras pessoas, como agências de referência de crédito, instituições financeiras ou de crédito, bases de dados e registos oficiais, assim como titulares de contas conjuntas, agências de prevenção de fraudes e parceiros que nos ajudam a fornecer os nossos serviços.</p> <p>Isto inclui o seu registo de crédito, informações sobre pagamentos em atraso, informações que nos ajudem a verificar a sua identidade, informações sobre o seu cônjuge e familiares (se aplicável no contexto de um pedido de crédito) e informações relacionadas com as suas operações.</p> <p>Quando nos pedir, também iremos recolher dados pessoais a partir das contas das quais é titular em instituições financeiras terceiras (quando cria uma conta associada ao ativar o Open Banking na app Revolut). Caso peça os nossos produtos de crédito, quando nos conceder permissão, podemos utilizar estas informações para realizar verificações de crédito.</p> <p>Por vezes, outros clientes Revolut podem fornecer-nos informações sobre si. Por exemplo, um cliente Revolut pode informar-nos de que teve um comportamento inadequado e fornecer-nos provas para justificar a respetiva afirmação.</p>
<p>Informações das redes sociais</p>	<p>Ocasionalmente, iremos utilizar informações disponíveis publicamente sobre si em determinadas apps ou sites de redes sociais para realizar</p>

	verificações diligentes melhoradas. As informações disponíveis publicamente em apps ou sites de redes sociais também nos podem ser fornecidas quando realizarmos pesquisas gerais sobre si (por exemplo, para cumprirmos com as nossas obrigações de combate ao branqueamento de capitais ou rastreio de sanções).
Informações de fontes publicamente disponíveis	Recolhemos informações e detalhes de contacto de fontes publicamente disponíveis, como conteúdos em redes sociais, listas ou registos online e sites para efetuar verificações diligentes melhoradas, verificações de segurança e para fins de KYC.

#### 4. Qual é a vossa base jurídica para utilizarem os meus dados pessoais?

Para utilizarmos os seus dados pessoais, necessitamos de uma base jurídica (um fundamento legal válido). A nossa base jurídica será uma das seguintes:

- **Cumprir os contratos e acordos que celebrarmos consigo**

Necessitamos de dados pessoais concretos para disponibilizarmos os nossos serviços e não o podemos fazer sem os mesmos.

- **Obrigações legais**

Em determinados casos, temos uma responsabilidade legal para recolher e armazenar os seus dados pessoais (por exemplo, de acordo com a legislação em vigor em matéria de combate ao branqueamento de capitais, estamos obrigados a manter determinadas informações sobre os nossos clientes).

- **Interesses legítimos**

Por vezes, recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais porque temos uma razão legítima para utilizá-los, sendo esta uma razão plausível quando comparada com a sua liberdade e os seus direitos humanos.

- **Interesse público substancial**

Quando tratamos os seus dados pessoais ou os seus dados pessoais sensíveis (por vezes conhecidos como dados pessoais de categoria especial), para cumprir orientações ou Regulamentações governamentais, como a nossa obrigação de evitar fraudes ou apoiar o utilizador se for ou caso se torne num cliente vulnerável.

- **Consentimento**

Quando concordar com a nossa recolha dos seus dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, por exemplo, quando assinalar uma caixa para indicar que gostaria que os seus dados pessoais fossem utilizados de determinada forma.



Pode encontrar uma explicação mais detalhada sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais na secção [Como são utilizados os meus dados pessoais?](#) abaixo.

## 5. Como são utilizados os meus dados pessoais?

Explore as formas como podemos utilizar os seus dados pessoais com esta tabela:

<b>Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais</b>	<b>A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais</b>
<p><b>Validar a sua identidade</b></p> <p>Sempre que se registar na Revolut, iremos utilizar os seus dados pessoais para verificar a sua identidade ou a identidade dos titulares da conta conjunta (como parte do nosso processo KYC).</p> <p>Isto pode incluir dados de análise facial extraídos de qualquer fotografia ou vídeo que tenha submetido (conhecidos como "dados biométricos").</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Obrigações legais;</li><li>- Interesse público substancial;</li><li>- Consentimento (onde exigido por lei).</li></ul>
<p><b>Disponibilizar os nossos serviços</b></p> <p>Sempre que pedir ou utilizar um produto ou serviço Revolut, iremos utilizar os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- decidir se aprovamos ou não o seu pedido;</li><li>- cumprir com as nossas obrigações contratuais e legais relativamente a produtos ou serviços que utilize (por exemplo, efetuar pagamentos a partir da sua conta e para a sua conta Revolut, levantar dinheiro e efetuar pagamentos com o seu cartão Revolut);</li><li>- ajudar a compreender o seu comportamento relativamente a despesas, a forma como utiliza os produtos e serviços Revolut e ajudar a poupar dinheiro (por exemplo, ao fornecermos informações sobre gastos e sobre a utilização de produtos);</li><li>- recuperar débito e exercer outros direitos que tenhamos ao abrigo de qualquer Contrato com o utilizador;</li><li>- fornecer-lhe serviços de apoio ao cliente. Podemos gravar e monitorizar quaisquer comunicações entre as duas partes, incluindo chamadas telefónicas, para manter registos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes;</li><li>- Interesses legítimos (precisamos de ser eficientes na forma como cumprimos com as nossas obrigações, sendo nossa intenção disponibilizar-lhe bons produtos e serviços);</li><li>- Obrigações legais.</li></ul>

<p>adequados, verificar as suas instruções, analisar, avaliar e melhorar os nossos serviços e para fins de formação e controlo de qualidade.</p> <p>O Revolut &lt;18 é a nossa conta para crianças e adolescentes entre os 6 e 17 anos. Temos um Aviso de Privacidade do Revolut &lt;18 separado que explica a forma como tratamos os dados pessoais dos utilizadores da Revolut &lt;18. O Aviso de Privacidade do Revolut &lt;18 foi especificamente concebido para ser compreendido por crianças e adolescentes.</p>	
<p><b>Proteger contra fraudes</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para verificar a sua morada e identidade, proteger o utilizador contra fraudes, cumprir a legislação em matéria de criminalidade financeira e confirmar que é elegível para utilizar os nossos serviços. Também utilizamos os seus dados pessoais para melhor compreender a sua situação financeira e gerir riscos de fraude relacionados com a sua conta Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime financeiro e cumprimos com as nossas responsabilidades legais);</li> <li>- Interesse público substancial;</li> <li>- Consentimento (onde exigido por lei).</li> <li>- Obrigações legais.</li> </ul>
<p><b>Marketing e disponibilização de produtos e serviços que possam ser do seu interesse</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- personalizar a sua experiência na app e mensagens de marketing sobre os nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para si (onde permitido pela lei). Isto pode incluir analisar a forma como utiliza os nossos produtos, serviços e as suas operações;</li> <li>- se concordar, fornecer-lhe informações sobre as promoções ou ofertas do nosso parceiro que pensamos poder ser do seu interesse;</li> <li>- permitir que os nossos parceiros e outras organizações lhe forneçam informações sobre os seus produtos ou serviços, se assim o entender;</li> <li>- pedir a sua opinião sobre os nossos produtos ou serviços.</li> </ul> <p>Tenha em atenção que nos pode pedir para pararmos de enviar informações de marketing ao ajustar as suas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para enviar marketing direto, garantir que o nosso marketing direto é relevante de acordo com os seus interesses, desenvolver os nossos produtos e serviços e para sermos eficientes na forma como cumprimos com os nossos compromissos legais e contratuais);</li> <li>- Consentimento (onde formos legalmente obrigados a obter o seu consentimento para lhe enviar marketing direto sobre os nossos produtos ou serviços, ou ofertas ou promoções de parceiros, ou para o utilizador receber marketing de outras organizações).</li> </ul>

<p>definições de marketing (a secção <a href="#">Como são utilizados os meus dados pessoais para marketing?</a> explica o processo).</p>	
<p><b>Manter os nossos serviços em funcionamento</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para gerir o nosso site e a app Revolut (incluindo a resolução de problemas, análises de dados, testes, pesquisas e fins estatísticos e de inquérito) e para nos certificarmos de que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu dispositivo.</p> <p>Também utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proceder à sua autenticação enquanto utilizador autorizado dos nossos serviços quando necessário (por exemplo, se contactar as nossas equipas de apoio ao cliente ou redes sociais);</li> <li>- permitir que participe em funcionalidades interativas dos nossos serviços;</li> <li>- informar sobre alterações aos nossos serviços;</li> <li>- ajudar a manter o nosso site a app Revolut seguros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes;</li> <li>- Interesses legítimos (para sermos eficientes na forma como cumprimos com as obrigações e normas que nos são aplicadas) e para apresentar-lhe conteúdos da forma mais eficiente possível);</li> <li>- Consentimento (onde exigido por lei).</li> </ul>
<p><b>Ajudar nas interações sociais</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para ajudar nas interações sociais através dos nossos serviços ou para adicionar funções adicionais de forma a proporcionarmos uma melhor experiência.</p> <p>Por exemplo, se nos der permissão, iremos utilizar a lista de contactos do seu telemóvel para que possa efetuar facilmente pagamentos ou enviar mensagens para os seus contactos com a app Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos e serviços e sermos eficazes no cumprimento das nossas obrigações);</li> <li>- Consentimento (para aceder a informações guardadas no seu telemóvel, por exemplo, contactos na sua lista de contactos, para monitorizar quando tem serviços de localização ativados).</li> </ul>

<p><b>Fornecer serviços com base na localização</b></p> <p>Se ativar serviços de localização na app Revolut, utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- fornecer-lhe produtos e serviços;</li><li>- fornecer-lhe publicidade relevante (por exemplo, informações sobre comerciantes perto de si);</li><li>- proteger contra fraudes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes;</li><li>- Interesses legítimos (para desenvolver e comercializar os nossos produtos e cumprir com as normas que nos são aplicadas);</li><li>- Consentimento (de monitorização quando tem os serviços de localização ativados).</li></ul>
<p><b>Preparar conjuntos de dados estatísticos anónimos</b></p> <p>Preparamos conjuntos de dados estatísticos anónimos sobre os padrões de gastos dos nossos clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- para fins de previsão;</li><li>- para compreender a forma como os clientes utilizam a Revolut;</li><li>- para cumprir os requisitos e pedidos governamentais.</li></ul> <p>Estes conjuntos de dados podem ser partilhados interna e externamente com terceiros, incluindo empresas não pertencentes à Revolut. Produzimos estes relatórios ao utilizarmos informações sobre si e outros clientes. As informações utilizadas e partilhadas desta forma não se tratam de dados pessoais e o utilizador nunca será identificável a partir das mesmas. Não é possível associar os dados estatísticos anónimos a si.</p> <p>Por exemplo, alguns países têm leis que nos obrigam a comunicar as estatísticas de gastos e a forma como o dinheiro entra ou sai de cada país. Iremos fornecer informações estatísticas anónimas sobre as amplas categorias de comerciantes onde os clientes Revolut desse país gastam dinheiro. Também iremos fornecer informações sobre a forma como os clientes Revolut efetuam carregamentos nas respetivas contas e fazem transferências de dinheiro. Contudo, não iremos fornecer quaisquer informações ao nível do cliente. Não será possível identificar nenhum cliente Revolut individual.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interesses legítimos (para realizar pesquisas e análises, incluindo para produzir pesquisas e relatórios estatísticos);</li><li>- Obrigações legais.</li></ul>

<p><b>Melhorar os nossos produtos e serviços</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para ajudar a desenvolver e a melhorar os nossos produtos e serviços atuais. Por exemplo, podemos incluir o utilizador num grupo-alvo para testar e desenvolver novos produtos porque, com base nos seus gastos e na forma como utiliza outros produtos Revolut, consideramos que terá interesse.</p> <p>Isto permite-nos continuar a fornecer produtos e serviços que os nossos clientes desejam utilizar.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interesses legítimos (para compreender a forma como os clientes utilizam os nossos produtos para que possamos desenvolver novos produtos e melhorar os que fornecemos atualmente).</li></ul>
<p><b>Cumprir as nossas obrigações legais, aplicar os nossos direitos, proteger o nosso negócio e outros usos legais</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- para partilhá-los com outras organizações (por exemplo, autoridades governamentais, autoridades policiais, autoridades fiscais, agências de prevenção de fraudes);</li><li>- para recuperar débitos seus (por exemplo, quando detém um produto de crédito connosco ou tem uma conta com saldo negativo);</li><li>- se necessário, para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares;</li><li>- para identificar e apoiar clientes vulneráveis ao permitir que nos informe se precisa de ajuda ou analisar o seu comportamento na app Revolut, nas comunicações com o apoio ao cliente e através de operações (por exemplo, tentaremos identificar se é potencialmente vulnerável para podermos fornecer-lhe apoio melhorado. Identificar e apoiar clientes vulneráveis é um requisito legal que somos obrigados a cumprir em alguns países);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interesses legítimos (por exemplo, para proteger a Revolut durante um litígio legal);</li><li>- Interesse público substancial (se tratarmos os seus dados pessoais sensíveis para cumprir os requisitos legais aplicáveis à nossa atividade);</li><li>- Obrigações legais.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- para nos protegermos, incluindo os nossos direitos, propriedade, pessoal ou produtos;</li><li>- para ajudar a prevenir e a combater comportamentos prejudiciais ou ilegais e comunicações de spam (de acordo com as Normas da Comunidade da Revolut);</li><li>- de acordo com ações judiciais;</li><li>- para ajudar a detetar ou prevenir crimes.</li></ul> <p>Pode obter mais informações na secção <a href="#">Partilham os meus dados pessoais com mais alguém?</a> abaixo.</p> <p>Por vezes, somos legalmente obrigados a pedir-lhe para fornecer informações sobre outras pessoas. Por exemplo, podemos pedir-lhe para explicar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a sua relação com o titular de uma conta conjunta ou com uma pessoa que efetua pagamentos na sua conta Revolut;</li><li>- a forma como alguém obteve o dinheiro com que efetuou pagamentos na sua conta Revolut.</li></ul>	
---	--

## 6. Tomam decisões automatizadas a meu respeito?

Consoante os produtos ou serviços Revolut que utiliza, podemos tomar decisões automatizadas sobre si.

Isto significa que podemos utilizar tecnologia que consegue avaliar as suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever os riscos e os resultados. Por vezes, esta ação é conhecida como definição de perfis. Fazemos isto para que os nossos serviços funcionem de forma eficiente e para garantir que as decisões são justas, consistentes e baseadas nas informações certas.

Quando tomamos uma decisão automatizada sobre si, tem o direito de pedir que seja analisada manualmente por uma pessoa. Pode obter mais informações sobre este tema na secção [Quais são os meus direitos?](#) abaixo.

Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre si relacionadas com:

### **Determinar a elegibilidade de crédito:**

- avaliar se é elegível para pedir um produto de crédito.

### **Aprovar pedidos de crédito:**

- verificações de crédito e capacidade financeira para avaliar se podemos aceitar o seu pedido de crédito;
- definir limites de crédito.

#### **Monitorizar contratos de crédito:**

- avaliar a forma como está a pagar um produto de crédito que detém connosco;
- alterar o seu limite de crédito;
- cessar o seu contrato de crédito.

#### **Abrir contas:**

- verificações de KYC, combate ao branqueamento de capitais e sanções;
- verificações de identidade e morada.

#### **Detetar fraudes:**

- monitorizar a sua conta para detetar fraudes e crimes financeiros. A nossa base jurídica é uma ou mais das seguintes:
  - cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes;
  - obrigações legais;
  - interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime financeiro e cumprimos com as nossas responsabilidades legais).

### **7. Realizam verificações de crédito sobre mim?**

Nós e os nossos parceiros de financiamento utilizamos agências de referência de crédito (ou outros fornecedores de informações de crédito em alguns países) para realizar verificações de crédito caso peça (ou se nos informar de que pretende pedir) um produto de crédito através da Revolut.

Se nos conceder acesso a outras contas que detém com outras instituições financeiras, através do Open Banking, quando concordar, iremos utilizar as informações disponíveis para realizar verificações de crédito.

Também iremos partilhar os seus dados pessoais com agências de referência de crédito (ou outros fornecedores de informações de crédito) para:

- confirmar detalhes que forneceu ao pedir produtos ou serviços;
- avaliar se devemos aceitar o seu pedido de crédito;
- determinar um limite de crédito apropriado para si.

Ao celebrar um contrato de crédito connosco, podemos continuar a partilhar informações com agências de referência de crédito ou outros fornecedores de informações de crédito (por exemplo, informações sobre as suas prestações e se são pagas na totalidade ou a tempo).

Periodicamente, poderemos realizar verificações de crédito adicionais para confirmar que o seu bem-estar financeiro não foi alterado ao longo do ano. Se for um cliente vulnerável, poderemos entrar em contacto diretamente quando pedir um produto de crédito. O objetivo é garantir que lhe estamos a oferecer um produto de crédito adequado.

Os dados pessoais que partilhamos com e que recebemos de agências de referência de crédito (ou outros fornecedores de informações de crédito) quando pede ou utiliza um produto de crédito da Revolut variam consoante o país onde vive. Iremos fornecer os detalhes completos quando pedir um produto de crédito da Revolut.

Para obter detalhes sobre os fornecedores de informações de crédito com que colaboramos em cada país, consulte [esta página](#). A nossa base jurídica é uma ou mais das seguintes:

- consentimento (onde formos legalmente obrigados a obter o seu consentimento);
- obrigações legais;
- cumprir os contratos e acordos entre as duas partes (onde detiver um produto de crédito connosco).

## **8. Como são utilizados os meus dados pessoais para marketing?**

Ao subscrever os nossos serviços, e onde permitido pela legislação nacional, assumimos que pretende que entremos em contacto através de publicações, notificações push, e-mails e mensagens de texto com informações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções Revolut. Se formos obrigados pela legislação nacional a obter o seu consentimento para enviar mensagens de marketing, iremos fazê-lo antecipadamente.

Utilizamos os seus dados pessoais para personalizar mensagens de marketing sobre os nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para si (onde permitido pela lei). Isto pode incluir analisar a forma como utiliza os nossos serviços e as suas operações.

Pode opor-se à definição de perfis para fins de marketing. Também pode ajustar as suas preferências ou informar-nos de que não pretende receber marketing direto a qualquer momento. Utilize as definições de privacidade na app Revolut ou toque nas ligações de cancelamento de subscrição que surgem nas mensagens de marketing que lhe enviamos.

Se não pretender receber mensagens de marketing personalizadas e optar por não receber as mesmas, não irá receber quaisquer comunicações de marketing. Contudo, pode continuar a receber informações genéricas sobre os nossos produtos e serviços na app Revolut.

Não partilharemos os seus dados para fins de marketing com qualquer organização que não pertença ao grupo de empresas Revolut sem o seu consentimento. Pode obter mais informações na secção



[Partilham os meus dados pessoais com mais alguém?](#) abaixo.

A nossa base jurídica é:

- consentimento (onde formos legalmente obrigados a obter o seu consentimento);
- interesses legítimos (para lhe enviar conteúdos de marketing e fornecer informações relevantes de acordo com os seus interesses).

## 9. Quais são os meus direitos?

O seu direito	O que significa
Tem o direito de obter informações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais	Disponibilizamos o presente aviso de privacidade de forma a explicar como utilizamos os seus dados pessoais.
Tem o direito de nos pedir uma cópia dos seus dados pessoais	Se pedir, iremos fornecer-lhe uma cópia dos seus dados pessoais que detemos. Não podemos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas, dados pessoais relacionados com uma investigação criminal ou de fraude em curso ou dados pessoais ligados a negociações de acordos consigo. Também não lhe disponibilizaremos quaisquer comunicações que tenhamos com os nossos consultores jurídicos.
Pode pedir que corrijamos os seus dados pessoais caso considere que estão errados	Pode corrigir dados pessoais incorretos ou incompletos. Antes de atualizarmos o seu processo, poderemos verificar a veracidade dos novos dados pessoais que disponibilizou.
Pode pedir que eliminemos os seus dados pessoais	<p>Pode pedir que eliminemos os seus dados pessoais caso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ não exista uma boa razão para continuarmos a utilizar os mesmos;</li><li>✓ nos tenha dado o seu consentimento (permissão) para utilizarmos os seus dados pessoais e agora retire esse mesmo consentimento;</li><li>✓ se oponha a que utilizemos os seus dados pessoais;</li><li>✓ tenhamos utilizado os seus dados pessoais de forma ilegal;</li><li>✓ a lei exija que eliminemos os seus dados pessoais.</li></ul> <p>Para sua informação, pode dar-se o caso de não podermos aceitar o seu pedido. Enquanto fornecedor de serviços financeiros regulado, somos obrigados a manter determinados</p>

	<p>dados pessoais do cliente mesmo quando nos pede para eliminá-los (explicamos este aspeto abaixo mais pormenorizadamente). Se tiver encerrado a sua conta Revolut, é possível que não possamos eliminar o seu processo na totalidade, uma vez que as responsabilidades de regulamentação são prioritárias. Informaremos sempre que não pudermos eliminar os seus dados pessoais.</p>
<p>Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing</p>	<p>Pode pedir que deixemos de utilizar os seus dados pessoais, incluindo definição de perfis, para fins de marketing.</p>
<p>Pode opor-se ao tratamento de outros dados pessoais (se os estivermos a utilizar para interesses legítimos)</p>	<p>Se a nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais for "interesses legítimos", pode discordar da sua utilização e contestar.</p> <p>No entanto, caso exista uma razão imperiosa pela qual necessitemos de utilizar os seus dados pessoais, não aceitaremos o seu pedido.</p> <p>Caso se oponha a que utilizemos os dados pessoais de que necessitamos para disponibilizar os nossos serviços, poderemos ter de encerrar a sua conta, uma vez que não poderemos disponibilizar os mesmos.</p>
<p>Pode pedir que limitemos a forma como utilizamos os seus dados pessoais</p>	<p>Pode pedir que suspendamos a utilização dos seus dados pessoais caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pretenda que investiguemos se os mesmos estão corretos;</li> <li>✓ a nossa utilização dos seus dados pessoais seja ilegal, mas não pretenda que os eliminemos;</li> <li>✓ já não necessitemos dos dados pessoais, mas pretenda que os guardemos para si em virtude de uma ação judicial;</li> <li>✓ se oponha a que utilizemos os seus dados pessoais (ver acima), mas precisarmos de verificar se existe alguma razão imperiosa para os utilizarmos.</li> </ul>
<p>Pode pedir que transfiramos os seus dados pessoais para si ou para outra empresa</p>	<p>Se pudermos e tal nos for autorizado de acordo com as obrigações regulatórias, iremos disponibilizar-lhe os seus dados pessoais num formato comumente utilizado, estruturado e legível em dispositivos.</p>
<p>Pode retirar a sua permissão</p>	<p>Caso tenha consentido que utilizássemos os seus dados pessoais, pode retirar esse mesmo consentimento a qualquer momento ao alterar as definições de privacidade na app</p>

	Revolut ou ao enviar um e-mail para <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a> .  (Tenha em atenção que a nossa utilização dos dados pessoais é legal até ao momento em que retira a permissão.)
Pode pedir que realizemos uma análise humana a uma decisão automatizada que tomámos sobre si	Se tomarmos uma decisão automatizada sobre o utilizador que o afete significativamente, pode pedir que realizemos uma análise manual desta decisão.

A sua capacidade de exercer estes direitos irá depender de vários fatores. Por vezes, não será possível concordar com o seu pedido (por exemplo, se tivermos uma razão legítima para não o fazer ou o direito não se aplicar às informações específicas que detemos sobre si).

## 10. Como faço para exercer os meus direitos?

Para exercer os direitos apresentados na secção anterior, pode contactar-nos através da app Revolut ou enviar-nos um e-mail para [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Por motivos de segurança, não poderemos processar o seu pedido se não estivermos certos da sua identidade. Desta forma, poderemos pedir que apresente uma prova da mesma.

Se terceiros exercerem um destes direitos em seu nome, poderemos pedir um comprovativo de que foram autorizados a agir em seu nome.

Ao exercer um dos seus direitos ou atualizar as suas definições de privacidade na app Revolut, poderemos demorar até um mês a responder ou a implementar as suas alterações.

Geralmente, a Revolut não cobra uma taxa quando exerce os seus direitos. Contudo, somos autorizados por lei a cobrar uma taxa ou recusar agir perante o seu pedido se o mesmo for manifestamente infundado ou excessivo.

Se não estiver contente com a forma como tratámos o seu pedido, pode apresentar queixa junto da sua [autoridade local de proteção de dados](#). No Reino Unido, essa autoridade é o Information Commissioner's Office (Gabinete do Comissário da Informação) ([site](#)). No Espaço Económico Europeu, a nossa autoridade internacional de proteção de dados é a Inspeção de Proteção de Dados do Estado Lituano ([site](#)).

## 11. Partilham os meus dados pessoais com mais alguém?

*Empresas do grupo Revolut*

Partilhamos os seus dados pessoais dentro do grupo de empresas Revolut para:

- fornecer o melhor serviço;
- proteger o utilizador, outros clientes e os nossos sistemas contra fraudes e comportamentos prejudiciais;
- facilitar um registo rápido para a utilização de outros produtos ou serviços Revolut;
- melhorar produtos ou serviços existentes ou desenvolver novos;
- enviar informações sobre produtos ou serviços Revolut que consideramos ser do seu interesse.

## *Outros clientes Revolut*

Iremos pedir-lhe para nos autorizar a sincronizar os contactos do seu telemóvel. Isto ajuda a identificar os contactos de confiança do seu telemóvel que são clientes Revolut. Os seus "contactos de confiança" também poderão ver se é cliente Revolut através das nossas definições de visibilidade na app.

A visibilidade na app dá-lhe acesso a funcionalidades da Revolut como pedir dinheiro aos seus amigos, dividir contas, subcontas de grupo, pagar a outros clientes Revolut ou conversar com os seus "contactos de confiança".

Utilizamos salvaguardas tecnológicas para garantir que um "contacto de confiança" é alguém que já conhece e que o(a) conhece a si (por exemplo, têm o contacto telefónico um do outro guardado na lista de contactos do telemóvel ou já receberam ou enviaram dinheiro um ao outro através de um pagamento peer-to-peer).

Tanto o utilizador como o respetivo contacto de confiança têm de ter as listas de contactos do telemóvel sincronizadas com a Revolut para serem visíveis um ao outro na app Revolut.

Se tiver sincronizado os contactos do seu telemóvel, mostramos aos seus contactos de confiança que também são clientes Revolut detalhes básicos sobre si na app Revolut (por exemplo, o seu nome [conforme guardado na lista de contactos do seu amigo], o seu número de telemóvel, o seu Revtag, o seu plano de subscrição da Revolut e a sua foto de perfil da Revolut, caso tenha uma).

Pode optar por não sincronizar a sua lista de contactos com a Revolut. Isto significa que não poderá identificar os contactos do seu telemóvel que são clientes Revolut.

Pode alterar as suas preferências de visibilidade através das definições de privacidade na app Revolut.

Outros clientes Revolut poderão pesquisar por si na app Revolut através do seu Revtag. Ao inserir o seu Revtag, poderão ver o seu nome e a sua foto de perfil (caso tenha uma). Pode desativar a opção de ser visível através do seu Revtag nas definições de privacidade na app Revolut.

## *Pessoas ou empresas para as quais transfere dinheiro*

Quando efetuar um pagamento a partir da sua conta Revolut, iremos fornecer os seus detalhes ao destinatário juntamente com o seu pagamento (por exemplo, o seu nome e IBAN). Isto deve-se ao facto

de, como todas as instituições de pagamento, sermos legalmente obrigados a incluir determinadas informações com os seus pagamentos.

## *Pessoas ou empresas que transferem dinheiro para si*

Quando receber um pagamento na sua conta Revolut, iremos fornecer os seus detalhes (por exemplo, o seu nome e IBAN) ao remetente. Esta ação é necessária para confirmar que o pagamento foi efetuado na conta correta.

## *Fornecedores*

A tabela abaixo explica quais são os fornecedores com quem normalmente partilhamos os seus dados pessoais:

<b>Tipo de fornecedor</b>	<b>Por que motivo partilhamos os seus dados pessoais</b>
Fornecedores que nos disponibilizam serviços de informática, pagamentos e entregas	Para nos ajudar a disponibilizar os nossos serviços
Os nossos parceiros de serviços bancários e financeiros e redes de pagamento, incluindo Visa e Mastercard	Para nos ajudar a disponibilizar os nossos serviços. Isto inclui parceiros bancários e de financiamento, intermediários bancários e prestadores de serviços de pagamento internacionais
Fornecedores de verificação de identidade e do serviço KYC	Para nos ajudar a verificar a sua identidade de forma a podermos fornecer-lhe os nossos serviços
Empresas de produção, personalização e entrega de cartões	Para criar e entregar o seu cartão Revolut personalizado
Fornecedores de análises e de informações de pesquisa	Para nos ajudar a melhorar o nosso site ou app
Fornecedores de serviços de apoio ao cliente e de inquéritos e programadores	Para nos ajudar a disponibilizar os nossos serviços
Fornecedores de serviços de comunicação	Para nos ajudar a enviar e-mails, notificações push e mensagens de texto
Agências de cobrança de dívidas	Para gerir e recuperar débitos em dívida ou que poderão ficar em dívida (incluindo se tiver um produto de crédito da Revolut)

## *Parceiros que nos ajudam a disponibilizar os nossos serviços*

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros para:

- fornecer determinados serviços que nos pediu (por exemplo, quando oferecemos um seguro como parte dos nossos planos de subscrição).

Garantir que recebe todas as recompensas que lhe foram prometidas (por exemplo, se fizer uma compra a um parceiro, iremos partilhar informações limitadas sobre si para garantir que recebe o cashback certo). Iremos partilhar os seus dados pessoais desta forma apenas se tiver feito uma compra elegível, pedido o serviço relevante ou se for fornecido como parte dos nossos planos de subscrição.

Periodicamente, poderemos trabalhar com outros parceiros para lhe oferecer serviços ou ofertas promocionais conjuntas, sendo que, nesses casos, partilharemos alguns dados pessoais a seu respeito com esses parceiros. Iremos certificar-nos de que compreende a forma como nós e os nossos parceiros tratamos os seus dados pessoais para estes fins.

### *Agências de referência de crédito*

Conforme definido na secção [Realizam verificações de crédito sobre mim?](#) acima, caso peça um produto de crédito, iremos partilhar os seus dados pessoais com agências de referência de crédito para verificar a probabilidade de efetuar pagamentos de prestações atempadamente.

Para os utilizadores no Reino Unido, também partilhamos dados pessoais com agências de referência de crédito, incluindo a Equifax e a Experian, para verificar a sua identidade durante a integração. Pode obter mais informações sobre a forma como a Equifax e a Experian tratam os seus dados pessoais [aqui](#) e [aqui](#), respetivamente.

### *Outras instituições financeiras e clientes Revolut*

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, ou clientes Revolut, se nos pedir. Por exemplo, se tiver ativado o "Open Banking" através de uma conta que detém com outra instituição financeira e lhe tiver dado permissão, iremos partilhar dados da sua conta Revolut (como o seu saldo, operações de pagamento, número da conta e código Sort) com essa instituição financeira.

Também poderemos partilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, ou clientes Revolut, quando não nos pedir. Por exemplo, se um pagamento for efetuado para a sua conta por engano, podemos partilhar as suas informações com a instituição financeira, ou com o cliente Revolut, que efetuou o pagamento. Esta ação irá ajudar o remetente e a instituição financeira a tentar recuperar o pagamento.

### *Titulares da conta conjunta*

Se tiver uma conta conjunta connosco, iremos partilhar informações sobre a conta e as operações entre os titulares da conta conjunta. Por exemplo, a pessoa que é titular da conta em conjunto consigo irá ver as operações que efetue a partir da conta conjunta.

### *Outros terceiros*

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros conforme necessário para facilitar a receção de pagamentos na sua conta Revolut.

## *Por motivos jurídicos*

Também partilhamos os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, empresas de serviços financeiros, seguradoras, autoridades governamentais, autoridades policiais, autoridades fiscais, empresas e agências de prevenção de fraudes de forma a verificar a sua identidade, investigar ou proteger contra suspeita de fraude, cumprir leis fiscais, leis de branqueamento de capitais ou quaisquer outras leis e confirmar que é elegível para utilizar os nossos produtos e serviços.

Se for detetada uma fraude, poderão ser-lhe recusados determinados serviços da Revolut ou de outras empresas.

Também poderemos ter necessidade de partilhar os seus dados pessoais com outras autoridades ou organizações de terceiros:

- se o tivermos de fazer de acordo com qualquer lei ou norma em vigor;
- se vendermos a nossa carteira de negócios ou crédito;
- de acordo com investigações criminais ou de fraude em curso;
- para exercermos os nossos direitos (e os direitos dos clientes e de terceiros);
- de acordo com ações judiciais.

## *Empresas de publicidade e redes sociais*

Quando utilizamos redes sociais para fins de marketing, os seus dados pessoais (limitados apenas ao seu nome, ao seu endereço de e-mail e eventos da app) podem ser partilhados com plataformas de redes sociais de forma a poderem verificar se também tem uma conta com elas. Se tiver, podemos pedir ao parceiro de publicidade ou fornecedor de redes sociais para:

- utilizar os seus dados pessoais para lhe apresentar os nossos anúncios porque consideramos que poderá ter interesse num novo produto ou serviço Revolut;
- não lhe apresentar os nossos anúncios porque o marketing está relacionado com um serviço que já utiliza;
- apresentar os nossos anúncios a pessoas que têm um perfil semelhante ao seu (por exemplo, se um dos nossos serviços for particularmente útil para pessoas com interesses semelhantes aos que tem no seu perfil das redes sociais, podemos pedir ao nosso parceiro de publicidade ou parceiro de redes sociais para apresentar a essas pessoas os nossos anúncios sobre esse serviço).

Um exemplo da forma como podemos utilizar as redes sociais para fins de marketing é através da

ferramenta "Público Personalizado" do Facebook. [Leia mais sobre estes termos](#).

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros de publicidade nas formas descritas acima, porém, os dados pessoais são convertidos por "hashing" antes do envio e o parceiro de publicidade com quem partilhamos pode utilizar esses dados pessoais convertidos por "hashing" nas formas descritas acima.

A nossa base jurídica é:

- interesses legítimos (para garantir que a publicidade da Revolut é o mais eficiente possível).

Se estiver contra a partilha dos seus dados pessoais para fins de publicidade, pode contactar-nos a qualquer momento através da app Revolut ou por e-mail para [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). Também pode utilizar as definições de privacidade na app Revolut para optar por não permitir a partilha dos seus dados pessoais desta forma.

Lembre-se de que também pode gerir as suas preferências de marketing diretamente com qualquer fornecedor de redes sociais com quem tenha uma conta.

*Quando pede a partilha dos seus dados pessoais*

Se pretender que partilhemos os seus dados pessoais com terceiros, podemos fazê-lo. Por exemplo, pode autorizar que terceiros ajam em seu nome (como um advogado, um contabilista ou um familiar ou um tutor ao abrigo de uma procuração). Poderemos ter de pedir um comprovativo em como esses terceiros foram validamente autorizados a agir em seu nome.

## **12. Os meus dados pessoais serão enviados para fora do Reino Unido ou da Europa?**

Ao fornecermos um serviço internacional, poderemos ter necessidade de transferir os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou do Espaço Económico Europeu (EEE) para ajudar a fornecer os nossos serviços.

Por exemplo, se efetuar um pagamento internacional, iremos enviar fundos para bancos fora do Reino Unido ou do EEE. Poderemos também enviar os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou do EEE, de forma a cumprirmos as obrigações legais e regulatórias globais e prestarmos serviços de apoio contínuo.

Poderemos enviar os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou do EEE para:

- cumprir as obrigações legais e regulatórias globais;
- fornecer serviços de apoio contínuo;
- agências de prevenção de fraudes ou autoridades policiais;
- permitir que lhe forneçamos produtos ou serviços que pediu.



Se transferirmos os seus dados pessoais para outro país que não ofereça uma norma de proteção de dados equivalente ao Reino Unido ou ao EEE, iremos certificar-nos de que os seus dados pessoais são suficientemente protegidos. Por exemplo, iremos certificar-nos de que um contrato com salvaguardas rigorosas de proteção de dados está em vigor antes de transferirmos os seus dados pessoais. Em determinados casos, poderá ter direito a pedir-nos uma cópia deste contrato.

Se desejar obter mais informações, contacte-nos ao enviar um e-mail para [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 13. Como protegem os meus dados pessoais?

Reconhecemos a importância de proteger e gerir os seus dados pessoais. Qualquer tratamento de dados pessoais será efetuado com o maior cuidado e segurança. Esta secção indica algumas das medidas de segurança que implementámos.

Utilizamos uma variedade de medidas organizacionais e técnicas para:

- manter a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos seus dados pessoais;
- garantir que os seus dados pessoais não são utilizados de forma imprópria ou divulgados.

Temos políticas de segurança da informação e proteção de dados que os nossos colaboradores são obrigados a seguir ao tratarem os seus dados pessoais. Os nossos colaboradores recebem formação sobre proteção de dados e segurança da informação. Os dados pessoais são armazenados em sistemas informáticos seguros com controlos de gestão de acesso para limitar o acesso físico, ao sistema e a informações apenas aos colaboradores autorizados.

A Revolut implementa políticas rigorosas que controlam a forma como partilhamos os seus dados pessoais com outras empresas. Antes de partilhar dados pessoais com uma determinada empresa, tomamos as seguintes medidas:

- examinamos minuciosamente a empresa;
- avaliamos minuciosamente os controlos de segurança que a empresa implementou

para proteger os seus dados pessoais. Apesar de tomarmos as devidas precauções para garantir que os seus dados pessoais serão protegidos contra acesso não autorizado, não podemos garantir que os mesmos estarão seguros durante a transmissão realizada pelo utilizador para a nossa app, o nosso site ou outros serviços que possamos fornecer. Utilizamos HTTPS (HTTP Secure), onde o protocolo de comunicação é encriptado através de Transport Layer Security (TLS) para uma comunicação segura entre redes, na nossa app, no nosso site e nos nossos serviços de processamento de pagamento.

Se utilizar uma palavra-passe, um PIN ou um código gerado ou um pedido gerado de autorização para utilizar a app Revolut, o nosso site ou outros serviços, terá de mantê-los confidenciais. Não partilhe com mais ninguém. A Revolut nunca irá pedir estas credenciais.

Ao utilizar os nossos serviços públicos, que incluem a nossas contas de rede social e o fórum

Comunidade Revolut, não partilhe dados pessoais que não pretenda que sejam vistos, recolhidos ou utilizados por outros clientes, pois estes ficarão publicamente disponíveis.

#### **14. Durante quanto tempo manterão os meus dados pessoais?**

Manteremos os seus dados pessoais:

- durante o período necessário para alcançar o fim para o qual foram recolhidos;
- de acordo com as leis relevantes.

Somos obrigados a manter determinados dados pessoais durante períodos específicos de acordo com as leis de KYC, combate ao branqueamento de capitais, bancárias e dinheiro eletrónico. Estes períodos variam de país para país. A Revolut implementou políticas e procedimentos para garantir que cumprimos estes requisitos.

Poderemos manter os seus dados pessoais durante um período prolongado devido a uma possível queixa em tribunal, uma queixa em tribunal em curso ou outro motivo legal.

#### **15. Como receberei atualizações sobre a forma como utilizam os meus dados pessoais?**

Caso alteremos a forma como utilizamos os seus dados pessoais, atualizaremos o presente aviso de privacidade e, se necessário, enviaremos uma notificação por e-mail, através da app Revolut ou através do nosso site.

#### **16. Utilizam cookies?**

Utilizamos cookies para analisar a forma como utiliza o nosso site. Leia a nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre cookies.

Também utilizamos píxeis ou web beacons nos e-mails de marketing direto que lhe enviamos. Estes píxeis monitorizam se o nosso e-mail foi entregue e aberto, e se as ligações no mesmo foram clicadas. Permitem-nos recolher informações como o seu endereço de IP, browser, tipo de cliente de e-mail e outros detalhes semelhantes. Utilizamos estas informações para medir o desempenho das nossas campanhas de e-mail e para efeitos de análise. Pode controlar se pretende receber e-mails de marketing direto através das definições de privacidade na app Revolut.