

## **Datenschutzhinweise für Nutzer\*innen mit einem Privatkonto in Großbritannien und dem EWR**

Gültig ab dem 1. Oktober 2023

## DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUND\*INNEN

Gültig ab: 1. Oktober 2023

1. Über uns	3
2. Warum muss ich diese Hinweise lesen?	3
3. Welche personenbezogenen Daten über mich werden erfasst?	4
4. Was ist die Rechtsgrundlage für die Nutzung meiner personenbezogenen Daten?	9
5. Wie werden meine personenbezogenen Daten genutzt?	9
6. Werden automatisierte Entscheidungen über mich getroffen?	15
7. Werden Kreditprüfungen über mich durchgeführt?	16
8. Wie werden meine personenbezogenen Daten für Marketing genutzt?	17
9. Welche Rechte habe ich?	18
10. Wie kann ich meine Rechte ausüben?	21
11. Werden meine personenbezogenen Daten an jemand anderen weitergegeben?	21
12. Werden meine personenbezogenen Daten nach außerhalb Großbritanniens oder Europas übermittelt?	26
13. Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?	27
14. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?	28
15. Wie werde ich über die Verwendung meiner personenbezogenen Daten auf dem Laufenden gehalten?	28
16. Kommen Cookies zum Einsatz?	28

Wir verpflichten uns, deine Privatsphäre zu schützen und zu respektieren. Wir werden:

- deine personenbezogenen Daten immer sicher und vertraulich behandeln.
- deine personenbezogenen Daten niemals verkaufen.
- es dir jederzeit ermöglichen, deine Marketing-Einstellungen zu verwalten und zu überprüfen.

## 1. Über uns

Das Revolut Unternehmen, das dir ein Produkt oder eine Dienstleistung zur Verfügung stellt, ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für dieses Produkt oder diese Dienstleistung verantwortlich. Dieses Revolut Unternehmen ist der „Verantwortliche“ für deine personenbezogenen Daten.

Revolut bietet dir Produkte und Dienstleistungen über verschiedene Unternehmen an. Die Revolut Unternehmen, die für deine personenbezogenen Daten verantwortlich sind, findest du [hier](#).

## 2. Warum muss ich diese Hinweise lesen?

Wir erfassen deine personenbezogenen Daten, wenn du Folgendes verwendest:

- unsere Website unter [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- die Revolut App
- einen der Dienste, die dir über die Revolut App oder Website zur Verfügung stehen

Wir können deine personenbezogenen Daten auch von anderen Personen oder Unternehmen erfassen. Wie dies erfolgt, erklären wir im Abschnitt [Welche personenbezogenen Daten über mich werden erfasst?](#) weiter unten.

Wenn wir „personenbezogene Daten“ sagen, meinen wir damit Informationen, die:

- wir über dich kennen (z. B. wissen wir, wann du deine Revolut Karte verwendest, um zu bezahlen).
- verwendet werden können, um dich persönlich zu identifizieren (z. B. eine Kombination aus deinem Namen und deiner Postanschrift).

In diesen Hinweisen erklären wir, welche Informationen wir erfassen, wie wir sie verwenden und welche Rechte du im Zusammenhang mit deinen personenbezogenen Daten besitzt.

Für bestimmte Produkte und Dienstleistungen von Revolut, die du verwendest, können eigene

Datenschutzhinweise verfügbar sein. Hier sind ein paar Beispiele:

- Datenschutzhinweise für Revolut Messenger
- Datenschutzhinweise für Revolut Pay Checkout
- Datenschutzhinweise für Revolut <18
- Personalisierte Lifestyle-Werbeanzeigen Und -Benachrichtigungen

Diese Hinweise:

- erklären dir weitere Einzelheiten darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und schützt, wenn du bestimmte Produkte oder Dienstleistungen von Revolut verwendest.
- werden dir über die Revolut App zur Verfügung gestellt, wenn du mit der Nutzung der zugehörigen Produkte oder Dienstleistungen von Revolut beginnst.
- sind jederzeit über die Revolut Website zugänglich (siehe [hier](#))

Manchmal können wir dir auch bedarfsorientierte Datenschutzerklärungen in der Revolut App zur Verfügung stellen. Wenn du ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung von Revolut zum ersten Mal verwendest:

- helfen diese Erklärungen dir dabei, zu verstehen, welche spezifischen personenbezogenen Daten über dich Revolut für dieses Produkt oder diese Dienstleistung erfasst, verwendet oder weitergibt.
- wirst du gegebenenfalls gebeten, deine Datenschutzeinstellungen in der App zu überprüfen.

Wir können Datenschutzhinweise und -erklärungen in anderen Sprachen als Englisch zur Verfügung stellen. Bei Unstimmigkeiten zwischen anderen Sprachversionen und der englischen Sprachversion ist die englische Sprachversion maßgeblich.

Wenn du Bedenken darüber hast, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, kannst du dich an [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com) wenden.

### **3. Welche personenbezogenen Daten über mich werden erfasst?**

Die folgende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und verwenden.

Art der personenbezogenen Daten	Details
Informationen, die du uns zur Verfügung stellst	<p>Wir erfassen Daten, die du zur Verfügung stellst, wenn du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formulare ausfüllst</li> <li>✓ mit uns in Kontakt stehst</li> <li>✓ auf eine unserer Umfragen antwortest</li> <li>✓ dich dafür registrierst, die Revolut App zu verwenden</li> <li>✓ ein Kind für die Nutzung der Revolut &lt;18 App registrierst oder eine solche Registrierung genehmigst</li> <li>✓ ein Konto eröffnest oder einen unserer Dienste nutzt</li> <li>✓ uns Zugriff auf deine anderen Finanzkonten gewährst (z. B. über Open Banking)</li> <li>✓ an Online-Diskussionen oder Werbeaktionen teilnimmst</li> <li>✓ mit einem Mitglied unserer Social-Media- oder Kundenservice-Teams sprichst (entweder telefonisch oder über die Revolut App)</li> <li>✓ an einem Wettbewerb teilnimmst oder Informationen in sozialen Netzwerken mit uns teilst</li> <li>✓ uns aus anderen Gründen kontaktierst</li> </ul> <p>Wir werden die folgenden Informationen erfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deinen Namen, deine Adresse und dein Geburtsdatum</li> <li>✓ Deine E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Details zu deinem verwendeten Gerät (z. B. dein Telefon, Computer oder Tablet)</li> <li>✓ deinen Revolut Nutzernamen, der als „Revtag“ bezeichnet wird (dieser wird zufällig generiert und dir automatisch zugewiesen, wenn du dich zum ersten Mal registrierst, aber du kannst ihn ändern)</li> <li>✓ deine Registrierungsinformationen</li> <li>✓ Details zu deinem Bankkonto, einschließlich Kontonummer, Bankleitzahl</li> </ul>

	<p>und IBAN</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Details zu deinen Revolut Debitkarten und Kreditkarten (oder anderen Debit- oder Kreditkarten, die du bei uns registriert hast), einschließlich Kartennummer, Ablaufdatum und CVC (die letzten drei Ziffern der Nummer auf der Rückseite der Karte)</li><li>✓ Kopien deiner Ausweisdokumente (z. B. deines Reisepasses oder Führerscheins) und aller anderen Informationen, die du bei uns einreichst, um nachzuweisen, dass du berechtigt bist, unsere Dienstleistungen zu nutzen</li><li>✓ Dein Wohnsitzland, Informationen zu deinem Steuerwohnsitz und deine Steueridentifikationsnummer</li><li>✓ Informationen, die du bereitstellst, wenn du Darlehen beantragst, einschließlich Einzelheiten zu deinem Einkommen und deinen finanziellen Verpflichtungen oder zu denen deines Ehepartners/deiner Ehepartnerin</li><li>✓ Informationen, die du zur Verfügung stellst, wenn du dich für Vermögens- und Trading-Produkte registrierst, einschließlich Einzelheiten zu deiner Beschäftigung und deinem Gehalt</li><li>✓ Informationen, die du bereitstellst, wenn du deine Kinder für die Verwendung von Revolut &lt;18 registrierst oder eine solche Registrierung genehmigst</li><li>✓ Aufzeichnungen über unsere Gespräche, wenn du uns kontaktierst oder wir dich kontaktieren (einschließlich Aufzeichnungen von Telefonanrufen)</li><li>✓ Dein Abbild in Foto- oder Videoform sowie Daten aus Gesichtsscans, die aus deinem Foto oder Video extrahiert werden (sogenannte „biometrische Daten“), um deine Identität während des Onboardings im Rahmen unserer „Know Your Customer“-Prüfungen (KYC) zu verifizieren, um dich als autorisierte*n Nutzer*in unserer Dienste zu authentifizieren oder um Betrug zu erkennen und zu verhindern</li><li>✓ Informationen über andere Personen (z. B. eine*n zweite*n Inhaber*in eines gemeinsamen Kontos, deine*n Ehepartner*in oder deine Familie), wenn wir dich bitten, uns diese Informationen mitzuteilen, damit wir unsere Verpflichtungen im Rahmen von KYC-, Geldwäschebekämpfungs- und anderen Gesetzen erfüllen können und um uns bei der Betrugsüberwachung zu unterstützen</li></ul>
--	---

	<p>Wenn du uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. eine*n zweite*n Inhaber*in eines gemeinsamen Kontos, deine*n Ehepartner*in oder deine Familie) mitteilst oder uns bittest, deine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, bestätigst du, dass du diese Personen zuvor auf diese Hinweise aufmerksam gemacht hast.</p>
<p>Informationen, die aus deiner Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erfasst werden</p>	<p>Wenn du unsere Website oder die Revolut App nutzt, erfassen wir die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Technische Informationen, einschließlich der IP-Adresse (Internet Protocol), die du verwendest, um deinen Computer mit dem Internet zu verbinden, deiner Anmeldedaten, des Browsertyp und der Browserversion, der Zeitzoneneinstellung, der Sprache, des Betriebssystems und der Plattform deines Geräts, der Art des Geräts, das du verwendest, ob dein Gerät ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) verwendet, einer eindeutigen Geräteerkennung (z. B. der IMEI-Nummer deines Geräts oder der vom Gerät verwendeten Mobiltelefonnummer), Informationen zu mobilen Netzwerken, deines mobilen Betriebssystems und der Art des mobilen Browsers, den du verwendest</li> <li>✓ Informationen über deinen Besuch, einschließlich der Links, auf die du auf, über und von unserer Website oder App geklickt hast (einschließlich Datum und Uhrzeit), der Dienste, die du dir angesehen oder nach denen du gesucht hast, der Seitenantwortzeiten, Downloadfehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (z. B. Scrollen und Klicks) und der Methoden, die verwendet wurden, um die Seite zu verlassen</li> <li>✓ Informationen über Transaktionen und deine Nutzung von Revolut Produkten (z. B. Zahlungen auf und von deinem Konto), einschließlich Datum, Uhrzeit, Betrag, Währungen, Wechselkurs, Angaben zum/zur Empfänger*in, Angaben zum Händler oder zu Geldautomaten, die mit der Transaktion in Zusammenhang stehen (einschließlich der Standorte von Händlern und Geldautomaten), der IP-Adressen des Absenders/der Absenderin und des Empfängers/der Empfängerin, Name und Registrierungsinformationen des Absenders/der Absenderin und des Empfängers/der Empfängerin, gesendeter oder empfangener Nachrichten, Details zum Gerät, das zur Organisation der Zahlung verwendet wurde, und der verwendeten Zahlungsmethode</li> <li>✓ Informationen, die auf deinem Gerät gespeichert sind, einschließlich, wenn du uns Zugriff auf Kontaktinformationen aus deiner Kontaktliste gewährst. Die Revolut App wird diese Informationen regelmäßig erfassen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben (aber nur, wenn du uns deine Erlaubnis erteilt hast)</li> </ul>

<p>Informationen über deinen Standort</p>	<p>Wenn du die Standortdienste in der Revolut App einschaltest, verfolgen wir deinen Standort mithilfe der GPS-Technologie.</p>
<p>Informationen von anderen</p>	<p>Wir erfassen personenbezogene Daten von Dritten oder anderen Personen, z. B. von Kreditauskunfteien, Finanz- oder Kreditinstituten, aus offiziellen Registern und Datenbanken sowie von Inhaber*innen gemeinsamer Konten, Betrugspräventionsagenturen und Partnern, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen.</p> <p>Dies umfasst deinen Kreditverlauf, Informationen über verspätete Zahlungen, Informationen, die uns helfen, deine Identität zu überprüfen, Informationen über deine*n Ehepartner*in und deine Familie (falls zutreffend im Rahmen eines von dir gestellten Kreditantrags) sowie Informationen in Zusammenhang mit deinen Transaktionen.</p> <p>Wenn du uns dazu aufforderst, erfassen wir auch personenbezogene Daten von Konten, die du bei externen Finanzinstituten führst (wenn du ein verknüpftes Konto erstellen, indem du Open Banking in der Revolut App aktivierst). Wenn du unsere Kreditprodukte beantragst, können wir diese Informationen für Kreditprüfungen verwenden, sofern du uns dies gestattest.</p> <p>Manchmal stellen uns andere Kund*innen von Revolut Informationen über dich zur Verfügung. Ein*e Revolut Kundin kann uns beispielsweise mitteilen, dass du dich unangemessen verhalten hast, und uns Nachweise vorlegen, um seine/ihre Behauptung zu belegen.</p>
<p>Informationen aus sozialen Netzwerken</p>	<p>Gelegentlich verwenden wir öffentlich zugängliche Informationen über dich von ausgewählten Social-Media-Websites oder Apps, um erweiterte Due-Diligence-Prüfungen durchzuführen. Öffentlich zugängliche Informationen von Social-Media-Websites oder -Apps können uns auch zur Verfügung gestellt werden, wenn wir allgemeine Recherchen über dich durchführen (z. B. um unseren Verpflichtungen zur Geldwäschebekämpfung oder Sanktionsüberprüfung nachzukommen).</p>
<p>Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen</p>	<p>Wir erfassen Informationen und Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z. B. aus Medienartikeln, Online-Registern oder -Verzeichnissen und von Websites für erweiterte Due-Diligence-Prüfungen, Sicherheitssuchen und KYC-Zwecke.</p>



## 4. Was ist die Rechtsgrundlage für die Nutzung meiner personenbezogenen Daten?

Wir müssen über eine Rechtsgrundlage (einen rechtmäßigen Grund) für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten verfügen. Unsere Rechtsgrundlage ist stets eine der folgenden:

### - Einhaltung unserer Verträge und Vereinbarungen mit dir

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, und können diese nicht ohne die betreffenden personenbezogenen Daten bereitstellen.

### - Gesetzliche Verpflichtungen

In manchen Fällen sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, deine personenbezogenen Daten zu erfassen und zu speichern (z. B. müssen wir gemäß den Gesetzen zur Geldwäschebekämpfung bestimmte Informationen über unsere Kund\*innen speichern).

### - Berechtigte Interessen

Wir erfassen und nutzen deine persönlichen Daten manchmal, da wir einen legitimen Grund für ihre Nutzung haben und dies unter Abwägung deiner Menschenrechte und Freiheiten angemessen ist.

### - Erhebliches öffentliches Interesse

Wenn wir deine personenbezogenen Daten oder deine sensiblen personenbezogenen Daten (manchmal auch als besondere Kategorien personenbezogener Daten bezeichnet) verarbeiten, um staatliche Vorschriften oder Richtlinien einzuhalten, wie z. B. unsere Verpflichtung, Betrug zu verhindern oder dich zu unterstützen, wenn du ein\*e schutzbedürftige\*r Kund\*in bist oder wirst.

### - Einwilligung

Wenn du zugestimmt hast, dass wir deine personenbezogenen Daten oder sensiblen personenbezogenen Daten erfassen, z. B. wenn du ein Kästchen ankreuzt, um anzuzeigen, dass du damit einverstanden bist, dass wir deine personenbezogenen Daten auf eine bestimmte Weise nutzen.

Mehr darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten nutzen, erfährst du im folgenden Abschnitt [Wie werden meine personenbezogenen Daten genutzt?](#).

## 5. Wie werden meine personenbezogenen Daten genutzt?

In dieser Tabelle erklären wir, wie wir deine personenbezogenen Daten nutzen können:

Wofür wir deine personenbezogenen Daten nutzen	Unsere Rechtsgrundlage für die Nutzung deiner personenbezogenen Daten

<p><b>Überprüfung deiner Identität</b></p> <p>Wenn du dich bei Revolut registrierst, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um (im Rahmen unseres KYC-Prozesses) deine Identität oder die Identität von gemeinsamen Kontoinhaber*innen zu überprüfen.</p> <p>Dies kann Daten aus Gesichtsscans umfassen, die aus einem von dir eingereichten Foto oder Video extrahiert wurden (sogenannte „biometrische Daten“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetzliche Verpflichtungen</li> <li>- Erhebliches öffentliches Interesse</li> <li>- Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben)</li> </ul>
<p><b>Bereitstellung unserer Dienstleistungen</b></p> <p>Wenn du ein Produkt oder eine Dienstleistung von Revolut beantragst oder nutzt, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zu entscheiden, ob wir deinen Antrag genehmigen oder nicht.</li> <li>- unsere vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die du nutzt, zu erfüllen (z. B. Zahlungen auf dein oder von deinem Revolut Konto, Bargeldabhebungen oder Zahlungen mit deiner Revolut Karte).</li> <li>- dir dabei zu helfen, dein Ausgabenverhalten zu verstehen und zu verstehen, wie du Produkte und Dienstleistungen von Revolut nutzt, und um dir zu helfen, Geld zu sparen (z. B. indem wir dir Einblicke in deine Produktnutzung und Ausgaben geben).</li> <li>- Schulden zurückzufordern und andere Rechte auszuüben, die wir im Rahmen einer Vereinbarung mit dir besitzen.</li> <li>- dir unseren Kundenservice bereitzustellen. Wir können alle Kommunikationen zwischen dir und uns aufzeichnen und überwachen, einschließlich Telefonanrufe, um angemessene Aufzeichnungen zu führen, deine Anweisungen zu überprüfen und unsere Dienstleistungen zu analysieren, zu bewerten und zu verbessern, sowie für Schulungs- und Qualitätskontrollzwecke.</li> </ul> <p>Revolut &lt;18 ist unser Konto für Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 17 Jahren. Wir haben separate Datenschutzhinweise für Revolut &lt;18</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns</li> <li>- Berechtigte Interessen (wir müssen effizient dabei sein, wie wir unsere Verpflichtungen erfüllen, und wir möchten dir gute Produkte und Dienstleistungen anbieten)</li> <li>- Gesetzliche Verpflichtungen</li> </ul>

<p>, die erklären, wie wir die personenbezogenen Daten von Revolut &lt; 18 Nutzer*innen verarbeiten. Die Datenschutzhinweise von Revolut &lt;18 sind speziell dafür konzipiert, von Kindern und Jugendlichen verstanden zu werden.</p>	
<p><b>Schutz vor Betrug</b></p> <p>Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um deine Adresse und Identität zu überprüfen, um uns vor Betrug zu schützen, um Gesetze zur Finanzkriminalität einzuhalten und um zu bestätigen, dass du berechtigt bist, unsere Dienstleistungen zu nutzen. Wir verwenden sie auch, um deine finanziellen Umstände besser zu verstehen und Betrugsrisiken im Zusammenhang mit deinem Revolut Konto zu verwalten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen (um zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen)</li> <li>- Erhebliches öffentliches Interesse</li> <li>- Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben)</li> <li>- Gesetzliche Verpflichtungen</li> </ul>
<p><b>Marketing und Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die dich interessieren könnten</b></p> <p>Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- deine In-App-Erfahrung und Marketingbotschaften über unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren, damit sie für dich relevanter und interessanter sind (sofern gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse deiner Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie deiner Transaktionen umfassen.</li> <li>- dir, sofern du zustimmst, Informationen über die Werbeaktionen oder Angebote unserer Partner bereitzustellen, an denen du unserer Meinung nach interessiert sein könntest.</li> <li>- es, sofern du zustimmst, unseren Partnern und anderen Organisationen zu ermöglichen, dir Informationen über ihre Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.</li> <li>- dich nach deiner Meinung zu unseren Produkten oder Dienstleistungen zu fragen.</li> </ul> <p>Denk daran, dass du uns bitten kannst, dir keine Marketinginformationen mehr zu senden, indem du deine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen (um Direktmarketing zu versenden, um sicherzustellen, dass unser Direktmarketing für deine Interessen relevant ist, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und um effizient dabei zu sein, wie wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erfüllen)</li> <li>- Einwilligung (sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen, um dir Direktmarketing über unsere Produkte oder Dienstleistungen oder Werbeaktionen und Angebote von Partnern zu senden, oder damit du Marketing-Mitteilungen von anderen Organisationen erhalten kannst)</li> </ul>

<p>Marketing-Einstellungen änderst (wie das geht, erfährst du im Abschnitt <a href="#">Wie werden meine personenbezogenen Daten für Marketing genutzt?</a> weiter unten).</p>	
<p><b>Um unsere Dienste einsatzbereit zu halten</b></p> <p>Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um unsere Website und die Revolut App zu verwalten (einschließlich Zwecke der Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Forschung, Statistik und für Umfragen) und um sicherzustellen, dass Inhalte für dich und dein Gerät auf die effektivste Weise präsentiert werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns</li> <li>- Berechtigte Interessen (um effizient dabei zu sein, wie wir unsere Verpflichtungen erfüllen, um Vorschriften einzuhalten, die für uns gelten, und um</li> </ul>
<p>Wir nutzen deine personenbezogenen Daten auch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- um dich bei Bedarf als autorisierte*n Nutzer*in unserer Dienste zu authentifizieren (z. B. wenn du unsere Kundenservice- oder Social-Media-Teams kontaktierst).</li> <li>- um es dir zu ermöglichen, an interaktiven Funktionen unserer Dienste teilzunehmen.</li> <li>- um dich über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren.</li> <li>- um dabei zu helfen, die Sicherheit unserer Website und der Revolut App zu bewahren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhalte so effektiv wie möglich für dich zu präsentieren)</li> <li>- Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben)</li> </ul>
<p><b>Unterstützung bei sozialen Interaktionen</b></p> <p>Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um soziale Interaktionen über unsere Dienste zu unterstützen oder um zusätzliche Funktionen hinzuzufügen und so eine bessere Erfahrung zu bieten.</p> <p>Wenn du uns beispielsweise deine Erlaubnis hierfür erteilst, verwenden wir die Kontaktliste auf deinem Telefon, damit du mit der Revolut App ganz einfach Zahlungen oder Nachrichten an deine Kontakte senden kannst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen (um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen)</li> <li>- Einwilligung (um auf Informationen zuzugreifen, die auf deinem Telefon gespeichert sind, z. B. Kontakte in deiner Kontaktliste, und um deinen Standort zu verfolgen, wenn du die Standortdienste eingeschaltet hast)</li> </ul>

<p><b>Bereitstellung standortbasierter Dienstleistungen</b></p> <p>Wenn du die Standortdienste in der Revolut App einschaltest, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dir Produkte und Dienstleistungen anzubieten.</li> <li>- relevante Werbeanzeigen für dich bereitzustellen (z. B. Informationen über nahegelegene Händler).</li> <li>- uns vor Betrug zu schützen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns</li> <li>- Berechtigte Interessen (um unsere Produkte zu entwickeln und zu vermarkten und die für uns geltenden Vorschriften einzuhalten)</li> <li>- Einwilligung (um deinen Standort zu verfolgen, wenn du Standortdienste eingeschaltet hast)</li> </ul>
<p><b>Erstellung anonymer statistischer Datensätze</b></p> <p>Wir erstellen anonyme statistische Datensätze über die Ausgabenmuster unserer Kund*innen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zu Prognosezwecken.</li> <li>- um zu verstehen, wie Kund*innen Revolut verwenden.</li> <li>- um behördlichen Anforderungen und Anfragen nachzukommen.</li> </ul> <p>Diese Datensätze können intern oder extern an andere weitergegeben werden, einschließlich nicht zu Revolut gehörender Unternehmen. Wir erstellen diese Berichte unter Verwendung von Informationen über dich und andere Kund*innen. Die Informationen, die auf diese Weise verwendet und weitergegeben werden, sind niemals personenbezogene Daten und du wirst niemals anhand dieser Daten identifizierbar sein. Anonyme statistische Daten können nicht mit dir als Einzelperson in Verbindung gebracht werden.</p> <p>In manchen Ländern gelten beispielsweise Gesetze, die von uns verlangen, Ausgabenstatistiken und die Art und Weise, wie Geld in ein Land ein- oder auf ihm ausgeführt wird, zu melden. Wir werden anonymisierte statistische Informationen bereitstellen, die die breiteren Kategorien von Händlern enthalten, bei denen Revolut Kund*innen in diesem Land ihr Geld ausgeben. Wir werden auch Informationen darüber bereitstellen, wie Revolut Kund*innen Geld auf ihre Konten einzahlen und Geld überweisen. Wir werden jedoch keine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen (zur Durchführung von Forschung und Analyse, einschließlich der Erstellung statistischer Forschungsarbeiten und Berichte)</li> <li>- Gesetzliche Verpflichtungen</li> </ul>

<p>Informationen auf Kundenebene bereitstellen. Es wird nicht möglich sein, einzelne Revolut Kund*innen zu identifizieren.</p>	
<p><b>Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen</b></p> <p>Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und um vorhandene Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Beispielsweise können wir dich in eine Fokusgruppe aufnehmen, um neue Produkte zu testen und zu entwickeln, weil wir basierend darauf, wie du Geld ausgibst oder andere Revolut Produkte verwendest, davon ausgehen, dass du daran Interesse hast.</p> <p>So können wir weiterhin Produkte und Dienstleistungen anbieten, die unsere Kund*innen gerne verwenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen (um zu verstehen, wie Kund*innen unsere Produkte verwenden, damit wir neue Produkte entwickeln und die derzeit angebotenen Produkte verbessern können)</li> </ul>
<p><b>Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Durchsetzung unserer Rechte, Schutz unserer Geschäfte und andere gesetzliche Verwendungen</b></p> <p>Wir nutzen deine personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- um sie an andere Organisationen weiterzugeben (z. B. Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Betrugspräventionsagenturen).</li> <li>- um Schulden von dir zurückzufordern (z. B. wenn du ein Kreditprodukt bei uns in Anspruch genommen oder eine negatives Guthaben auf deinem Konto hast).</li> <li>- wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen erforderlich ist.</li> <li>- um schutzbedürftige Kund*innen zu identifizieren und zu unterstützen, indem wir dich fragen, ob du Hilfe benötigst, oder indem wir dein Verhalten in der Revolut App, bei deiner Kommunikation mit dem Kundenservice und bei Transaktionen analysieren (Beispielsweise werden wir versuchen, festzustellen, ob du potenziell schutzbedürftig bist, damit wir dir bessere Unterstützung anbieten können. In einigen Ländern sind wir gesetzlich zur Identifizierung und Unterstützung schutzbedürftiger Kund*innen verpflichtet.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berechtigte Interessen (z. B. um Revolut während eines Rechtsstreits zu schützen)</li> <li>- Erhebliches öffentliches Interesse (wenn wir deine sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten, um die für uns geltenden gesetzlichen Anforderungen einzuhalten)</li> <li>- Gesetzliche Verpflichtungen</li> </ul>

- um uns selbst zu schützen, einschließlich unserer Rechte, unseres Eigentums, unseres Personals oder unserer Produkte.
- um schädliches oder rechtswidriges Verhalten und Spam-Nachrichten zu verhindern und zu bekämpfen (in Übereinstimmung mit den Gemeinschaftsstandards von Revolut).
- im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen
- um Straftaten aufzudecken oder zu verhindern.

Weitere Informationen findest du im Abschnitt [Werden meine personenbezogenen Daten an jemand anderen weitergegeben?](#) weiter unten.

Manchmal sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, dich zu bitten, Informationen über andere Personen bereitzustellen. Wir könnten dich beispielsweise bitten, Folgendes zu erklären:

- Deine Beziehung zu einem/einer Inhaber\*in eines gemeinsamen Kontos oder zu jemandem, der Geld auf dein Revolut Konto einzahlt
- Wie jemand das Geld erhalten hat, das er/sie auf dein Revolut Konto einzahlt

## 6. Werden automatisierte Entscheidungen über mich getroffen?

Abhängig von den Produkten oder Dienstleistungen von Revolut, die du verwendest, treffen wir möglicherweise automatisierte Entscheidungen über dich.

Dies bedeutet, dass wir möglicherweise Technologien einsetzen, die deine persönlichen Umstände und andere Faktoren bewerten können, um Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen. Dies wird manchmal als Profiling bezeichnet. Wir tun dies für den effizienten Betrieb unserer Dienstleistungen und um sicherzustellen, dass Entscheidungen fair und konsistent sind und auf den richtigen Informationen basieren.

Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über dich treffen, hast du das Recht, zu verlangen, dass diese von einem Menschen überprüft wird. Weitere Informationen hierzu findest du im Abschnitt [Welche Rechte habe ich?](#) weiter unten.

Beispielsweise können wir automatisierte Entscheidungen über dich im Zusammenhang mit Folgendem treffen:

## **Bestimmung der Krediteignung:**

- Beurteilung, ob du geeignet bist, ein Kreditprodukt zu beantragen

## **Genehmigung von Kreditanträgen:**

- Kredit- und Finanzierbarkeitsprüfungen, um festzustellen, ob wir deinen Kreditantrag annehmen können
- Festlegung von Kreditlimits

## **Überwachung von Kreditverträgen:**

- Beurteilung, wie du Kreditprodukte, die du bei uns aufgenommen hast, zurückzahlst
- Änderung deines Kreditlimits
- Kündigung deines Kreditvertrags

## **Kontoeröffnung:**

- KYC-, Geldwäschebekämpfung- und Sanktionsprüfungen
- Identitäts- und Adressprüfungen

## **Aufdeckung von Betrug:**

- Überwachung deines Kontos zur Aufdeckung von Betrug und Finanzkriminalität. Unsere Rechtsgrundlage ist einer oder mehrere der folgenden:
  - Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns
  - Gesetzliche Verpflichtungen
  - Berechtigte Interessen (um zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen)

## **7. Werden Kreditprüfungen über mich durchgeführt?**

Wir und unsere Kreditpartner nutzen Kreditauskunfteien (oder, in einigen Ländern, andere Anbieter von Kreditinformationen), um Kreditprüfungen durchzuführen, wenn du über Revolut ein Kreditprodukt beantragst (oder uns mitteilst, dass du einen Antrag stellen möchtest).

Wenn du uns über Open Banking Zugriff auf andere Konten gewährst, die du bei anderen Finanzinstituten führst, verwenden wir, sofern du dem zugestimmt hast, die verfügbaren Informationen, um Kreditprüfungen über dich durchzuführen.

Wir geben deine personenbezogenen Daten auch an Kreditauskunfteien (oder andere Anbieter von



Kreditinformationen) weiter, um:

- deine Angaben zu bestätigen, wenn du Produkte oder Dienstleistungen beantragst.
- zu beurteilen, ob wir deinen Kreditantrag annehmen.
- ein angemessenes Kreditlimit für dich festzulegen.

Wenn du einen Kreditvertrag mit uns abschließt, können wir weiterhin Informationen an Kreditauskunfteien oder andere Anbieter von Kreditinformationen weitergeben (z. B. Informationen über deine Rückzahlungen und ob du diese vollständig oder pünktlich leistest).

Wir können von Zeit zu Zeit zusätzliche Kreditprüfungen über dich durchführen, um sicherzustellen, dass sich deine finanzielle Situation im Laufe des Jahres nicht verändert hat. Wenn du ein\*e schutzbedürftige\*r Kund\*in bist, können wir dich direkt kontaktieren, wenn du ein Kreditprodukt beantragst. Damit möchten wir sicherstellen, dass wir dir ein geeignetes Kreditprodukt anbieten.

Die personenbezogenen Daten, die wir an Kreditauskunfteien (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weitergeben und von diesen erhalten, wenn du ein Revolut Kreditprodukt beantragst oder dieses nutzt, variieren je nach dem Land, in dem du lebst. Wir werden dir alle Einzelheiten mitteilen, wenn du ein Revolut Kreditprodukt beantragst.

Einzelheiten zu den Anbietern von Kreditinformationen, mit denen wir in einem Land zusammenarbeiten, findest du auf [dieser Seite](#). Unsere Rechtsgrundlage ist einer oder mehrere der folgenden:

- Einwilligung (sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen dir und uns (wenn du ein Kreditprodukt bei uns abschließt)

## **8. Wie werden meine personenbezogenen Daten für Marketing genutzt?**

Wenn du dich für unsere Dienstleistungen registrierst und nationale Gesetze dies zulassen, gehen wir davon aus, dass du per Post, Push-Benachrichtigung, E-Mail und SMS mit Informationen zu Produkten, Dienstleistungen, Angeboten und Werbeaktionen von Revolut kontaktiert werden möchtest. Wenn wir aufgrund nationaler Gesetze deine Einwilligung für den Versand von Marketingnachrichten einholen müssen, werden wir dies im Voraus tun.

Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um Marketingbotschaften über unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren, damit sie für dich relevanter und interessanter sind (sofern gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse deiner Nutzung unserer Dienstleistungen sowie deiner Transaktionen umfassen.

Du kannst dem Profiling für Direktmarketing-Zwecke widersprechen. Du kannst auch deine Einstellungen ändern oder uns mitteilen, dass du kein Direktmarketing erhalten möchtest. Verwende einfach die Datenschutzeinstellungen in der Revolut App oder tippe auf die Abbestellen-Links, die du in

jeder Marketingnachricht von uns findest.

Wenn du keine personalisierten Marketingnachrichten erhalten möchtest und diese abbestellst, erhältst du keine Marketingmitteilungen mehr. Du kannst jedoch weiterhin allgemeine Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen in der Revolut App erhalten.

Wir geben deine Daten ohne deine Erlaubnis nicht an Organisationen außerhalb der Revolut Unternehmensgruppe für deren eigene Marketingzwecke weiter. Weitere Informationen findest du im Abschnitt [Werden meine personenbezogenen Daten an jemand anderen weitergegeben?](#) weiter unten.

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- Einwilligung (sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, deine Einwilligung einzuholen)
- Berechtigte Interessen (um dir Marketingnachrichten zu senden und Informationen bereitzustellen, die für deine Interessen relevant sind)

## 9. Welche Rechte habe ich?

Dein Recht	Was es bedeutet
Du hast das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden.	Wir stellen diese Datenschutzhinweise zur Verfügung, um zu erklären, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden.
Du hast das Recht, uns um eine Kopie deiner personenbezogenen Daten zu bitten.	Wenn du darum bittest, stellen wir dir eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung, die wir über dich gespeichert haben. Wir können dir keine personenbezogenen Daten über andere Personen, personenbezogene Daten, die mit einer laufenden strafrechtlichen oder Betrugsuntersuchung in Zusammenhang stehen, oder personenbezogene Daten, die mit Vergleichsverhandlungen mit dir in Zusammenhang stehen, aushändigen. Wir werden dir auch keine Kommunikation aushändigen, die zwischen uns und unseren Rechtsberatern stattgefunden hat.
Du kannst uns bitten, deine personenbezogenen Daten zu korrigieren, wenn du glaubst, dass sie fehlerhaft sind.	Du kannst unvollständige oder ungenaue personenbezogene Daten korrigieren lassen. Bevor wir deine Daten aktualisieren, müssen wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen personenbezogenen Daten überprüfen, die du bereitgestellt hast.

<p>Du kannst uns aufzufordern, deine persönlichen Daten zu löschen.</p>	<p>Du kannst uns aufzufordern, deine persönlichen Daten zu löschen, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ es keinen guten Grund für uns gibt, sie weiterhin zu nutzen.</li> <li>✓ du uns deine Einwilligung (Erlaubnis) zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten erteilt hast und diese Einwilligung nun widerrufst.</li> <li>✓ du der Nutzung deiner personenbezogenen Daten durch uns widersprochen hast.</li> <li>✓ wir deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig genutzt haben.</li> <li>✓ das geltende Recht von uns verlangt, deine personenbezogenen Daten zu löschen.</li> </ul> <p>Zu deiner Information: Wir können deiner Anfrage möglicherweise nicht nachkommen. Als regulierter Finanzdienstleister müssen wir bestimmte personenbezogene Daten von Kund*innen auch dann aufbewahren, wenn du uns aufforderst, diese zu löschen (wir haben dies im Folgenden näher erläutert). Wenn du dein Revolut Konto geschlossen hast, können wir möglicherweise nicht alle deine Daten löschen, da diese regulatorischen Pflichten Vorrang haben. Wir werden dich entsprechend informieren, wenn wir deine personenbezogenen Daten nicht löschen können.</p>
<p>Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns zu Marketingzwecken widersprechen.</p>	<p>Du kannst uns mitteilen, dass wir deine personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling, nicht mehr für Marketingzwecke verwenden dürfen.</p>
<p>Du kannst der Verarbeitung anderer personenbezogener Daten durch uns widersprechen (wenn wir sie für berechnete Interessen verwenden).</p>	<p>Wenn unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung deiner personenbezogenen Daten „berechnete Interessen“ sind und du mit unserer Verwendung dieser Daten nicht einverstanden bist, kannst du Widerspruch einlegen.</p> <p>Wenn es jedoch einen vorrangigen Grund gibt, warum wir deine personenbezogenen Daten verwenden müssen, werden wir deiner Anfrage nicht nachkommen.</p> <p>Wenn du unserer Verwendung personenbezogener Daten, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, widersprichst, müssen wir dein Konto möglicherweise schließen, da wir die Dienstleistungen nicht erbringen können.</p>

<p>Du kannst uns auffordern, die Art und Weise, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, einzuschränken.</p>	<p>Du kannst uns aufzufordern, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten zu unterbrechen, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ du möchtest, dass wir untersuchen, ob die korrekt sind.</li> <li>✓ unsere Nutzung deiner personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, aber du nicht möchtest, dass wir sie löschen.</li> <li>✓ wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, aber du möchtest, dass wir sie im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch weiterhin für dich aufbewahren.</li> <li>✓ du der Verwendung deiner personenbezogenen Daten durch uns widersprochen hast (siehe oben), aber wir überprüfen müssen, ob wir über einen vorrangigen Grund verfügen, um sie zu verwenden.</li> </ul>
<p>Du kannst uns bitten, personenbezogene Daten an dich oder ein anderes Unternehmen zu übermitteln.</p>	<p>Wenn wir dazu in der Lage sind und es uns gemäß den gesetzlichen Anforderungen erlaubt ist, werden wir deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.</p>
<p>Du kannst deine Einwilligung widerrufen.</p>	<p>Wenn du uns die Einwilligung erteilt hast, die wir zur Verwendung deiner personenbezogenen Daten benötigen, kannst du diese jederzeit widerrufen, indem du deine Datenschutzeinstellungen in der Revolut App änderst oder eine E-Mail an <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a> sendest.</p> <p>(Bitte beachte, dass unsere Verwendung der personenbezogenen Daten bis zu dem Zeitpunkt rechtmäßig war, an dem du deine Einwilligung widerrufst.)</p>
<p>Du kannst uns bitten, eine automatisierte Entscheidung, die wir über dich getroffen haben, durch einen Menschen überprüfen zu lassen.</p>	<p>Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über dich treffen, die erhebliche Auswirkungen auf dich hat, kannst du uns bitten, eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung durchzuführen.</p>

Deine Fähigkeit, diese Rechte auszuüben, hängt von verschiedenen Faktoren ab. Manchmal können wir deiner Anfrage nicht nachkommen (z. B. wenn wir einen rechtmäßigen Grund hierfür haben oder das Recht nicht für die spezifischen Daten gilt, die wir über dich gespeichert haben).

## 10. Wie kann ich meine Rechte ausüben?

Um deine im vorherigen Abschnitt dargelegten Rechte auszuüben, kannst du uns über die Revolut App kontaktieren oder uns eine E-Mail an [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com) senden.

Aus Sicherheitsgründen können wir deine Anfrage nicht bearbeiten, wenn wir uns nicht sicher über deine Identität sind. Daher können wir dich um ein Ausweisdokument bitten.

Wenn ein Dritter eines dieser Rechte in deinem Namen ausübt, müssen wir möglicherweise um einen Nachweis bitten, dass er dazu berechtigt ist, in deinem Namen zu handeln.

Wenn du eines deiner Rechte ausübst oder deine Datenschutzeinstellungen in der Revolut App aktualisierst, kann es bis zu einem Monat dauern, bis wir dir antworten oder deine Änderungen umsetzen.

Revolut wird dir in der Regel keine Gebühr berechnen, wenn du deine Rechte ausübst. Es ist uns jedoch gesetzlich gestattet, eine angemessene Gebühr zu erheben oder uns zu weigern, deine Anfrage zu erfüllen, wenn sie offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist.

Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Anfrage bearbeitet haben, unzufrieden bist, kannst du dich bei deiner [lokalen Datenschutzbehörde](#) beschweren. In Großbritannien ist dies das Information Commissioner's Office ([Website](#)). Im Europäischen Wirtschaftsraum ist unsere grenzüberschreitende Datenschutzbehörde das litauische Landesdatenschutzamt ([Website](#)).

## 11. Werden meine personenbezogenen Daten an jemand anderen weitergegeben?

### *Unternehmen der Revolut Gruppe*

Wir geben deine personenbezogenen Daten innerhalb der Revolut Unternehmensgruppe weiter, um:

- dir unsere bestmöglichen Dienstleistungen anzubieten.
- dich, andere Kund\*innen und unsere Systeme vor Betrug oder schädlichem Verhalten zu schützen.
- dir eine schnelle Registrierung für andere Produkte oder Dienstleistungen von Revolut zu ermöglichen.
- bestehende Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern oder neue zu entwickeln.
- dir Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Revolut zu senden, von denen wir glauben, dass du an ihnen interessiert sein wirst.

### *Andere Revolut Kund\*innen*

Wir werden dich bitten, uns deine Mobiltelefonkontakte synchronisieren zu lassen. Dies hilft dir dabei, herauszufinden, welche deiner vertrauenswürdigen Mobiltelefonkontakte Revolut Kund\*innen sind. Deine „vertrauenswürdigen Kontakte“ können über unsere In-App-Auffindbarkeitseinstellungen auch sehen, ob du

ein\*e Revolut Kund\*in bist.

Die In-App-Auffindbarkeit bietet dir Zugriff auf Revolut Funktionen wie Geldanforderungen von deinen Freund\*innen, die Rechnungsaufteilung, Gruppen-Pockets, das Bezahlen anderer Revolut Kund\*innen oder das Chatten mit deinen „vertrauenswürdigen Kontakten“.

Wir setzen technologische Sicherheitsvorkehrungen ein, um zu gewährleisten, dass ein „vertrauenswürdiger Kontakt“ jemand ist, den du bereits kennst und der dich kennt (z. B. habt ihr euch gegenseitig in euren Mobiltelefon-Kontaktlisten gespeichert oder habt bereits Geld über eine Peer-to-Peer-Zahlung voneinander erhalten oder aneinander überwiesen).

Sowohl du als auch dein vertrauenswürdiger Kontakt müssen eure Mobiltelefon-Kontaktlisten mit Revolut synchronisiert haben, um in der Revolut App füreinander sichtbar zu sein.

Wenn du deine Mobiltelefonkontakte synchronisiert hast, zeigen wir deinen vertrauenswürdigen Kontakten, die ebenfalls Revolut Kund\*innen sind, grundlegende Details über dich in der Revolut App an (z. B. deinen Namen (wie er in der Kontaktliste deines Freundes/deiner Freundin gespeichert ist), deine Mobiltelefonnummer, deinen Revtag, dein Revolut Mitgliedschafts-Abo und dein Revolut Profilfoto (falls du eines hast)).

Du kannst dich natürlich auch dafür entscheiden, deine Kontaktliste nicht mit Revolut zu synchronisieren. Das bedeutet, dass du nicht erkennen können wirst, welche deiner Mobiltelefonkontakte Revolut Kund\*innen sind.

Du kannst deine Auffindbarkeitseinstellungen auch über die Datenschutzeinstellungen in der Revolut App ändern.

Andere Revolut Kund\*innen können über die Revolut App mit deinem Revtag nach dir suchen. Wenn sie deinen Revtag eingeben, können sie deinen Namen und dein Profilfoto sehen (falls du eines hast). Du kannst in den Datenschutzeinstellungen der Revolut App deaktivieren, dass nach deinem Revtag gesucht werden kann.

### *Personen oder Unternehmen, an die du Geld überweist*

Wenn du eine Zahlung von deinem Revolut Konto aus vornimmst, stellen wir dem Empfänger zusammen mit deiner Zahlung deine Daten (z. B. deinen Namen und deine IBAN) zur Verfügung. Der Grund hierfür ist, dass wir wie alle Zahlungsinstitute gesetzlich dazu verpflichtet sind, bestimmte Informationen zusammen mit Zahlungen zu senden.

### *Personen oder Unternehmen, die Geld an dich überweisen*

Wenn du eine Zahlung auf dein Revolut Konto erhältst, stellen wir dem/der Absender\*in deine Daten (z. B. deinen Namen und deine IBAN) zur Verfügung. Dies ist notwendig, um zu bestätigen, dass die Zahlung auf das richtige Konto erfolgt ist.

## Dienstleister

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, an welche Dienstleister wir deine personenbezogenen Daten normalerweise weitergeben:

Art des Dienstleisters	Warum wir deine personenbezogenen Daten weitergeben
Dienstleister, die uns IT-, Zahlungs- und Lieferdienstleistungen für uns erbringen	Um uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für dich zu unterstützen.
Unsere Bank- und Finanzdienstleistungspartner und Zahlungsnetzwerke, einschließlich Visa und Mastercard	Um uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für dich zu unterstützen. Dies umfasst Bank- und Kreditpartner, Zwischenbanken und internationale Zahlungsdienstleister.
Dienstleister für Identitätsverifizierung und KYC	Um uns bei der Verifizierung deiner Identität zu unterstützen, damit wir dir unsere Dienstleistungen anbieten können.
Herstellungs-, Personalisierungs- und Lieferunternehmen für Bankkarten	Um deine personalisierte Revolut Karte zu erstellen und auszuliefern.
Anbieter von Analysen und Suchinformationen	Um uns zu helfen, unsere Website oder App zu verbessern.
Kundenservice-Anbieter, Umfrageanbieter und Entwickler	Um uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für dich zu unterstützen.
Anbieter von Kommunikationsdienstleistungen	Damit wir dir E-Mails, Push-Benachrichtigungen und Textnachrichten senden können.
Inkasso-Agenturen	Um Schulden zu verwalten und zurückzufordern, die du schuldest oder letztendlich schulden könntest (darunter auch, wenn du ein Revolut Kreditprodukt aufgenommen hast).

## Partner, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen

Wir können deine personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um:

- bestimmte Dienstleistungen bereitzustellen, die du bei uns angefordert hast (z. B. wenn wir im Rahmen unserer Mitgliedschafts-Abos eine Versicherung anbieten).

Sicherzustellen, dass du eine Belohnung erhältst, die wir dir versprochen haben (wenn du beispielsweise einen Kauf bei einem Partner tätigt, geben wir begrenzte Informationen über dich weiter, um

sicherzustellen, dass du den richtigen Cashback erhältst). Wir geben deine personenbezogenen Daten nur auf diese Weise weiter, wenn du einen qualifizierten Kauf getätigt hast, die entsprechende Dienstleistung angefordert hast oder wenn sie im Rahmen unserer Mitgliedschafts-Abos bereitgestellt wird.

Gelegentlich arbeiten wir mit anderen Partnern zusammen, um dir Co-Branding-Dienstleistungen oder Werbeangebote anzubieten, und wir werden einige deiner personenbezogenen Daten an diese Partner weitergeben. Wir werden stets sicherstellen, dass du verstehst, wie wir und unsere Partner deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten.

## *Kreditauskunfteien*

Wie im Abschnitt [Werden Kreditprüfungen über mich durchgeführt?](#) weiter oben erklärt, geben wir deine personenbezogenen Daten an Kreditauskunfteien weiter, um zu überprüfen, ob du wahrscheinlich Rückzahlungen bei Fälligkeit leisten wirst.

Wenn du dich in Großbritannien befindest, geben wir personenbezogene Daten auch an Kreditauskunfteien weiter, einschließlich Equifax und Experian, um während des Onboardings deine Identität zu verifizieren. [Hier](#) und [hier](#) erfährst du mehr darüber, wie Equifax und Experian deine personenbezogenen Daten verarbeiten.

## *Andere Finanzinstitute und Revolut Kund\*innen*

Wir können deine personenbezogenen Daten an andere Finanzinstitute oder Revolut Kund\*innen weitergeben, wenn du uns darum bittest. Wenn du beispielsweise „Open Banking“ über ein Konto aktiviert hast, das du bei einem anderen Finanzinstitut führst, und ihm die entsprechende Erlaubnis erteilt hast, geben wir Daten von deinem Revolut Konto (z. B. dein Guthaben, Zahlungstransaktionen, Kontonummer und Bankleitzahl) an dieses Finanzinstitut weiter.

Wir können deine personenbezogenen Daten auch an andere Finanzinstitute oder Revolut Kund\*innen weitergeben, wenn du uns nicht darum bittest. Wenn beispielsweise versehentlich eine Zahlung auf dein Konto erfolgt, können wir deine Daten an das Finanzinstitut oder den/die Revolut Kund\*in weitergeben, von dem/der die Zahlung stammt. Dies wird dem/der Absender\*in und dem anderen Finanzinstitut dabei helfen, die Zahlung zurückzuerhalten.

## *Gemeinsame Kontoinhaber\*innen*

Wenn du ein gemeinsames Konto bei uns führst, geben wir Konto- und Transaktionsinformationen zwischen gemeinsamen Kontoinhabern weiter. Dein\*e Mitkontoinhaber\*in sieht beispielsweise alle Transaktionen, die du von eurem gemeinsamen Konto aus tätigt.

## *Sonstige Dritte*

Wir können deine personenbezogenen Daten an andere Dritte weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um dir den Erhalt von Zahlungen auf dein Revolut Konto zu ermöglichen.

## *Aus rechtlichen Gründen*



Wir geben deine personenbezogenen Daten auch an andere Finanzinstitute, Finanzdienstleistungsunternehmen, Versicherungsanbieter, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Unternehmen und Betrugspräventionsagenturen weiter, um deine Identität zu überprüfen, einen Betrugsverdacht zu untersuchen oder zu verhindern, Steuergesetze, Gesetze zur Geldwäschebekämpfung oder andere Gesetze einzuhalten und zu bestätigen, dass du zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen berechtigt bist.

Wenn ein Betrug erkannt wird, könnten dir bestimmte Dienstleistungen von Revolut oder anderen Unternehmen verweigert werden.

Möglicherweise müssen wir deine personenbezogenen Daten auch an andere Drittorganisationen oder Behörden weitergeben:

- wenn wir durch ein Gesetz oder eine Vorschrift hierzu verpflichtet sind.
- wenn wir unser Geschäfts- oder Kreditportfolio verkaufen.
- im Zusammenhang mit strafrechtlichen oder Betrugsermittlungen.
- um unsere Rechte (und die von Kund\*innen oder anderen) durchzusetzen.
- im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen

### *Social-Media- und Werbeunternehmen*

Wenn wir soziale Netzwerke für Marketingzwecke nutzen, können deine personenbezogenen Daten (begrenzt auf deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und App-Ereignisse) an die Social-Media-Plattformen weitergegeben werden, damit diese überprüfen können, ob du auch ein Konto bei ihnen führst. Wenn dies der Fall ist, können wir den Werbepartner oder Social-Media-Anbieter bitten:

- deine personenbezogenen Daten zu verwenden, um dir unsere Werbung zuzusenden, weil wir glauben, dass du an einem neuen Produkt oder einer neuen Dienstleistung von Revolut interessiert sein könntest.
- dir unsere Werbung nicht zuzusenden, da sich die Marketingbotschaft auf einen Dienst bezieht, den du bereits nutzt.
- unsere Werbung an Personen zu senden, die ein ähnliches Profil haben wie du (wenn beispielsweise eine unserer Dienstleistungen für Personen mit ähnlichen Interessen wie die in deinem Social-Media-Profil besonders nützlich ist, können wir unseren Werbepartner oder Social-Media-Partner bitten, unsere Werbung für diesen Dienst an solche Personen zu senden).

Ein Beispiel dafür, wie wir soziale Netzwerke für Marketingzwecke nutzen können, ist das „Custom Audience“-Tool von Facebook. [Hier erfährst du mehr über diese Bedingungen.](#)

Wir können deine personenbezogenen Daten auf die oben beschriebene Weise an unsere Werbepartner weitergeben, aber die personenbezogenen Daten werden vor dem Versand gehasht, und der

Werbepartner, an den wir sie weitergeben, darf diese gehashten personenbezogenen Daten nur auf die oben beschriebene Weise verwenden.

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- Berechtigte Interessen (um sicherzustellen, dass die Werbung von Revolut so effektiv wie möglich ist)

Du kannst uns jederzeit kontaktieren, entweder über die Revolut App oder per E-Mail an [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), wenn du nicht möchtest, dass wir deine personenbezogenen Daten für Werbezwecke weitergeben. Du kannst auch die Datenschutzeinstellungen in der Revolut App verwenden, um die Weitergabe deiner personenbezogenen Daten auf diese Weise abzulehnen.

Denk daran, dass du deine Marketingpräferenzen auch direkt bei jedem Social-Media-Anbieter verwalten kannst, bei dem du ein Konto führst.

*Wenn du uns bittest, deine personenbezogenen Daten weiterzugeben*

Wenn du uns anweist, deine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, können wir dies tun. Du kannst beispielsweise Dritte ermächtigen, in deinem Namen zu handeln (z. B. einen Rechtsanwalt, Buchhalter oder ein Familienmitglied oder einen Vormund im Rahmen einer Vollmacht). Möglicherweise müssen wir um einen Nachweis dafür bitten, dass der Dritte dazu berechtigt ist, in deinem Namen zu handeln.

## **12. Werden meine personenbezogenen Daten nach außerhalb Großbritanniens oder Europas übermittelt?**

Da wir internationale Dienstleistungen anbieten, müssen wir deine personenbezogenen Daten möglicherweise nach außerhalb Großbritanniens oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, um uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen.

Wenn du beispielsweise eine internationale Zahlung überweist, senden wir Geld an Banken außerhalb Großbritanniens oder des EWR. Wir können deine personenbezogenen Daten auch nach außerhalb Großbritanniens oder des EWR senden, um globale gesetzliche und regulatorische Anforderungen einzuhalten und fortlaufende Support-Dienstleistungen zu erbringen.

Wir können deine personenbezogenen Daten nach außerhalb Großbritanniens oder des EWR übermitteln, um:

- globale gesetzliche und regulatorische Anforderungen einhalten.
- fortlaufende Support-Dienstleistungen anzubieten.
- Betrugspräventionsagenturen oder Strafverfolgungsbehörden
- es uns zu ermöglichen, dir deine angeforderten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermitteln, das keinen Datenschutzstandard bereitstellt, der dem in Großbritannien oder dem EWR entspricht, werden wir sicherstellen, dass deine personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind. Beispielsweise werden wir sicherstellen, dass ein Vertrag mit strengen Datenschutzvorkehrungen abgeschlossen wird, bevor wir deine personenbezogenen Daten übermitteln. In manchen Fällen kannst du berechtigt sein, uns um eine Kopie dieses Vertrags zu bitten.

Wenn du weitere Informationen benötigst, kontaktiere uns bitte per E-Mail an [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **13. Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?**

Wir wissen, wie wichtig es ist, deine personenbezogenen Daten zu schützen und zu verwalten. Alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden mit größter Sorgfalt und Sicherheit behandelt. Dieser Abschnitt beschreibt einige der Sicherheitsmaßnahmen, die wir getroffen haben.

Wir setzen eine Vielzahl von organisatorischen und technischen Maßnahmen ein, um:

- die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität deiner personenbezogenen Daten zu wahren.
- sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten nicht unrechtmäßig verwendet oder weitergegeben werden.

Wir verfügen über detaillierte Richtlinien zur Informationssicherheit und zum Datenschutz, die unsere Mitarbeiter\*innen befolgen müssen, wenn sie deine personenbezogenen Daten handhaben. Unsere Mitarbeiter\*innen erhalten Schulungen zu Datenschutz und Informationssicherheit. Personenbezogene Daten werden auf sicheren Computersystemen mit Zugriffsverwaltungskontrollen gespeichert, um den physischen Zugang sowie den System- und Informationszugriff auf autorisierte Mitarbeiter\*innen zu beschränken.

Revolut verfügt über strenge Richtlinien, die kontrollieren, wie wir deine personenbezogenen Daten an andere Unternehmen weitergeben. Bevor wir personenbezogene Daten an ein Unternehmen weitergeben, müssen wir Folgendes gründlich tun:

- Eine Überprüfung des Unternehmens im Voraus
- Eine Bewertung der Sicherheitskontrollen, die das Unternehmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten eingerichtet hat. Während wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten vor

unbefugtem Zugriff geschützt sind, können wir nicht garantieren, dass sie während der Übertragung von dir an unsere App, unsere Website oder andere von uns bereitgestellte Dienste sicher ist. Wir verwenden für alle unsere App-, Web- und Zahlungsverarbeitungsdienste HTTPS (HTTP Secure), wobei das Kommunikationsprotokoll für eine sichere Kommunikation über Netzwerke hinweg mittels Transport Layer Security verschlüsselt wird.

Wenn du ein Passwort, eine PIN oder einen generierten Autorisierungscode oder eine

Autorisierungsanforderung verwendest, um die Revolut App, unsere Website oder andere Dienste zu nutzen, musst du diese vertraulich behandeln. Bitte gib sie nicht an andere Personen weiter. Revolut wird dich niemals nach diesen Anmeldedaten fragen.

Wenn du unsere öffentlichen Dienste nutzt, einschließlich unserer Konten in sozialen Netzwerken und des Revolut Community-Forums, gib keine personenbezogenen Daten weiter, von denen du nicht möchtest, dass andere Kund\*innen sie sehen, erfassen oder verwenden, da diese personenbezogenen Daten öffentlich zugänglich werden.

#### **14. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Wir bewahren deine personenbezogenen Daten auf:

- so lange wie nötig, um den ursprünglichen Zweck zu erreichen, für den wir sie erfasst haben.
- im Einklang mit geltenden Gesetzen.

Wir sind gemäß KYC-, Geldwäschebekämpfung-, Banken- und E-Geld-Gesetzen verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten für bestimmte Zeiträume aufzubewahren. Diese Zeiträume variieren von Land zu Land. Revolut verfügt über detaillierte Richtlinien und Verfahren, um sicherzustellen, dass wir diese Vorschriften einhalten.

Wir können deine personenbezogenen Daten aufgrund eines potenziellen oder laufenden Gerichtsverfahrens oder aus anderen rechtlichen Gründen für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

#### **15. Wie werde ich über die Verwendung meiner personenbezogenen Daten auf dem Laufenden gehalten?**

Wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, aktualisieren wir diese Hinweise und informieren dich gegebenenfalls per E-Mail, über die Revolut App oder über unsere Website.

#### **16. Kommen Cookies zum Einsatz?**

Wir verwenden Cookies, um zu analysieren, wie du unsere Website nutzt. Weitere Informationen zu Cookies findest du in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Wir verwenden auch Pixel oder Web-Beacons in den Direktmarketing-E-Mails, die wir dir senden. Diese Pixel verfolgen, ob unsere E-Mail zugestellt und geöffnet wurde und ob Links in der E-Mail angeklickt wurden. Sie ermöglichen es uns auch, Informationen wie deine IP-Adresse, deinen Browser, deinen E-Mail-Client-Typ und andere ähnliche Details zu erfassen. Wir verwenden diese Informationen, um die Leistung unserer E-Mail-Kampagnen zu messen, und für Analysen. Du kannst über die Datenschutzeinstellungen in der Revolut App steuern, ob du Direktmarketing-E-Mails erhältst oder nicht.