

Declarația de confidențialitate pentru utilizatorii de cont personal din Regatul Unit și SEE

În vigoare de la 1 octombrie 2023

DECLARAȚIA DE CONFIDENȚIALITATE PENTRU CLIEȚI

Data intrării în vigoare: 1 octombrie 2023

1. Despre noi	3
2. De ce este nevoie să citesc această notificare?	3
3. Ce date cu caracter personal colectați despre mine?	4
4. Care este temeiul vostru juridic pentru utilizarea datelor mele cu caracter personal?	8
5. Cum îmi folosiți datele cu caracter personal?	9
6. Ați luat decizii automatizate în legătură cu mine?	14
7. Rulați verificări de credit legate de mine?	15
8. Cum îmi folosiți datele cu caracter personal în scopuri de marketing?	16
9. Care sunt drepturile mele?	17
10. Cum îmi exercit drepturile?	19
11. Îmi distribuiți datele cu caracter personal către altcineva?	20
12. Datele mele cu caracter personal vor părăsi Regatul Unit sau Europa?	25
13. Cum îmi protejați datele cu caracter personal?	25
14. Cât de mult timp îmi păstrați datele cu caracter personal?	26
15. Cum mă țineți la curent în legătură cu modul în care îmi folosiți datele cu caracter personal?	27
16. Folosiți module cookie?	27

Ne angajăm să-ți protejăm și să-ți respectăm confidențialitatea. Vom face următoarele:

- îți păstrăm întotdeauna datele cu caracter personal în siguranță și confidențiale
- nu vom vinde niciodată datele tale cu caracter personal
- îți vom permite să-ți gestionezi și să-ți revizuești în orice moment alegerile legate de marketing

1. Despre noi

Compania Revolut care îți furnizează un produs sau un serviciu va fi răspunzătoare pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal pentru produsul sau serviciul respectiv. Această companie Revolut este cunoscută drept „operator de date” pentru datele tale cu caracter personal.

Revolut îți furnizează produse și servicii prin intermediul mai multor companii. Poți vedea [aici](#) companiile Revolut responsabile pentru datele tale cu caracter personal.

2. De ce este nevoie să citești această notificare?

Îți colectăm datele cu caracter personal atunci când folosești:

- site-ul nostru, la www.revolut.com
- aplicația Revolut
- oricare dintre serviciile la care ai acces prin aplicația sau site-ul Revolut

De asemenea, putem să-ți colectăm datele cu caracter personal de la alte persoane sau companii. Explicăm mai detaliat cum se poate întâmpla acest lucru, în secțiunea [Ce date cu caracter personal colectați despre mine?](#) de mai jos.

Când spunem „date cu caracter personal”, ne referim la informații:

- pe care le cunoaștem despre tine (de exemplu, știm când îți folosești cardul Revolut pentru a plăti diverse lucruri)
- care pot fi utilizate pentru a te identifica în mod personal (de exemplu, o combinație dintre numele tău și adresa poștală)

Această notificare explică ce informații colectăm, cum le utilizăm, precum și drepturile tale legate de datele cu caracter personal.

Este posibil ca anumite produse și servicii Revolut pe care le utilizezi să aibă propriile declarații de confidențialitate. Iată câteva exemple:

- Declarația de confidențialitate pentru Revolut Messenger

- Declarația de confidențialitate pentru Revolut Pay Checkout
- Declarația de confidențialitate pentru Revolut <18
- Publicitate Și Notificări Adaptate Stilului De Viață

Aceste notificări:

- îți oferă mai multe detalii despre modul în care Revolut colectează, utilizează și protejează datele tale cu caracter personal atunci când folosești anumite produse sau servicii Revolut
- îți vor fi oferite prin aplicația Revolut atunci când începi să utilizezi produsele sau serviciile Revolut respective
- pot fi accesate în orice moment prin site-ul web Revolut (vezi [aici](#))

Uneori, este posibil să-ți oferim explicații „pe loc” privind confidențialitatea, în aplicația Revolut. Când utilizezi un produs sau un serviciu Revolut nou pentru prima oară:

- aceste explicații te vor ajuta să înțelegi ce date cu caracter personal colectează, utilizează sau distribuie Revolut despre tine pentru produsul sau serviciul respectiv
- dacă este cazul, ți se va solicita să revizuești preferințele de confidențialitate din aplicație

Este posibil să-ți oferim declarații de confidențialitate și explicații în alte limbi decât limba engleză. În cazul oricăror discrepanțe între alte versiuni lingvistice și versiunea din limba engleză, versiunea în limba engleză este prevalentă.

Dacă ai îngrijorări legate de modul în care îți folosim datele cu caracter personal, poți contacta dpo@revolut.com.

3. Ce date cu caracter personal colectați despre mine?

Tabelul de mai jos explică ce date cu caracter personal colectăm și folosim.

Tip de date cu caracter personal	Detalii
Informații pe care ni le oferi	Colectăm informații pe care ni le oferi atunci când: <ul style="list-style-type: none">✓ completezi orice formular✓ corespunzi cu noi✓ răspunzi la oricare dintre sondajele noastre✓ te înregistrezi pentru utilizarea aplicației Revolut

	<ul style="list-style-type: none">✓ înregistrezi sau aprobi înregistrarea unui copil pentru a utiliza aplicația Revolut <18✓ îți deschizi un cont sau folosești oricare dintre serviciile noastre✓ ne oferi acces la alte conturi financiare de-ale tale (de exemplu, prin Open Banking)✓ participi la discuții sau promoții online✓ discuți cu un membru al echipelor noastre de suport clienți sau din rețelele noastre sociale (fie telefonic, fie prin aplicația Revolut)✓ te înscrii la un concurs sau ne distribuie informații prin rețelele sociale✓ ne contactezi din alte motive <p>Vom colecta următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ numele, adresa și data nașterii tale✓ adresa ta de e-mail, numărul de telefon și detalii legate de dispozitivul pe care îl folosești (de exemplu, telefonul, computerul sau tableta ta)✓ numele tău de utilizator Revolut, cunoscut și ca „Revtag” (acesta este aleatoriu și îți este alocat automat când te înscrii prima dată, dar îl poți modifica)✓ informațiile tale de înregistrare✓ detalii legate de contul tău bancar, inclusiv numărul de cont, codul de sortare și IBAN-ul✓ detalii ale cardurilor tale de debit și de credit Revolut (sau ale altor carduri de debit sau de credit pe care le-ai înregistrat la noi), inclusiv numărul cardului, data expirării și codul CVC (ultimele trei cifre ale numărului de pe spatele cardului)✓ copii ale documentelor tale de identificare (de exemplu, pașaportul sau permisul de conducere) și orice alte informații pe care ni le pui la dispoziție pentru a dovedi că te califici să ne utilizezi serviciile✓ țara ta de reședință, informații privind rezidența fiscală și numărul de identificare fiscală
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ informații pe care le furnizezi când soliciți un credit, inclusiv detalii despre veniturile și obligațiile financiare ale tale sau ale soțului/soției ✓ informații pe care le pui la dispoziție atunci când te înscrii la produse de investiții și tranzacționare, inclusiv detalii despre serviciul și salariul tău ✓ informații pe care le oferi atunci când înregistrezi sau aprobi înregistrarea unui copil pentru utilizarea Revolut <18 ✓ înregistrări ale discuțiilor noastre, dacă ne contactezi sau dacă te contactăm (inclusiv înregistrări ale apelurilor telefonice) ✓ imaginea ta în format foto sau video, precum și date de scanare facială extrase din fotografia sau clipul tău video (cunoscute sub denumirea de „date biometrice”), pentru a-ți verifica identitatea în timpul integrării, ca parte din verificările noastre de cunoaștere a clientului (KYC), pentru a te autentifica drept utilizator autorizat al serviciilor noastre sau pentru a detecta și preveni fraude ✓ informații despre alte persoane (de exemplu, titularul contului comun, soțul/soția sau membri ai familiei tale), atunci când îți solicităm aceste informații pentru a ne putea respecta obligațiile conform legislației KYC, de prevenire a spălării banilor și a altor legi și pentru a oferi asistență pentru monitorizarea fraudelor <p>Dacă ne oferi date cu caracter personal despre alte persoane (de exemplu, titularul contului comun, soțul/soția sau membri ai familiei tale) sau dacă ne soliciți să distribuim datele cu caracter personal ale acestora către terți, confirmi faptul că le-ai supus anterior atenției prezenta notificare.</p>
<p>Informații colectate din utilizarea de către tine a produselor și serviciilor noastre</p>	<p>Ori de câte ori ne utilizezi site-ul web sau aplicația Revolut, colectăm următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ informații tehnice, inclusiv adresa de protocol de internet (IP) folosită pentru a-ți conecta calculatorul la internet, informațiile tale de conectare, tipul și versiunea browserului, setările de fus orar, limba dispozitivului, sistemul și platforma de operare, tipul de dispozitiv pe care îl folosești, dacă dispozitivul tău utilizează o rețea privată virtuală (VPN), un identificator unic al dispozitivului (de exemplu, numărul IMEI al dispozitivului sau numărul de telefon mobil utilizat de către dispozitiv), informații privind rețeaua mobilă, sistemul de operare mobil și tipul de browser mobil pe care îl folosești ✓ informații despre vizita ta, inclusiv linkurile accesate, prin și din site-ul nostru (inclusiv data și ora), serviciile pe care le-ai vizualizat sau le-ai

	<p>căutat, timpii de răspuns pe pagină, erori de descărcare, durata vizitelor pe anumite pagini, informații legate de interacțiunea pe pagină (de exemplu, derulare și clicuri) și metodele folosite pentru părăsirea paginii</p> <p>✓ informații legate de tranzacții și de utilizarea de către tine a produselor Revolut (de exemplu, plăți în și din contul tău), inclusiv data, ora, valoarea, monedele, cursurile de schimb, detaliile beneficiarului, detaliile comerciantului sau bancomatelor asociate cu tranzacția (inclusiv locațiile comercianților și ale bancomatelor), adresa IP a expeditorului și destinatarului, numele și informațiile de înregistrare ale expeditorului și destinatarului, mesaje trimise sau primite, detalii ale serviciilor utilizate pentru gestionarea plății și metodele de plată folosite</p> <p>informații stocate pe dispozitivul tău, inclusiv dacă ne oferi acces la informațiile de contact din lista ta de contacte. Aplicația Revolut va colecta în mod regulat aceste informații pentru a fi la zi (dar doar dacă ne-ai acordat permisiunea)</p>
<p>Informații despre localizarea ta</p>	<p>Dacă activezi serviciile de localizare în aplicația Revolut, îți urmărim poziționarea prin folosirea tehnologiei GPS.</p>
<p>Informații de la alții</p>	<p>Colectăm date cu caracter personal de la terți sau de la alte persoane, de exemplu, agenții de referințe de credit, instituții financiare sau de creditare, registre și baze de date oficiale, precum și de la titularii de conturi comune, agenții pentru prevenția fraudelor și parteneri care ne ajută să ne furnizăm serviciile.</p> <p>Aceste date includ înregistrările tale de credit, informații despre întârzieri la plată, informații care să ne ajute să-ți verificăm identitatea, informații despre soțul/soția și familia ta (dacă este aplicabil, în contextul în care soliciți un credit) și informații legate de tranzacțiile tale.</p> <p>La cererea ta, vom colecta și date cu caracter personal din conturile pe care le deții la instituții financiare terțe (atunci când creezi un cont conectat prin activarea opțiunii Open Banking în aplicația Revolut). Dacă soliciți produsele noastre de credit, atunci când ne permiți, putem folosi aceste informații pentru verificări de credit.</p> <p>Uneori, este posibil ca alți clienți Revolut să ne ofere informații despre tine. De exemplu, s-ar putea ca un client Revolut să ne spună că ai avut un comportament neadecvat și să ne ofere dovezi pentru a-și susține afirmația.</p>
<p>Informații din rețelele de socializare</p>	<p>Ocazional, vom folosi informații despre tine disponibile public, din anumite site-uri sau aplicații ale rețelelor de socializare, pentru a realiza verificări prealabile îmbunătățite. Informațiile disponibile public de pe site-urile sau din aplicațiile rețelelor de socializare ne pot fi furnizate și atunci când realizăm</p>

	căutări generice legate de tine (de exemplu, pentru a respecta obligațiile noastre legate de măsurile împotriva spălării banilor sau de monitorizare a sancțiunilor).
Informații din surse disponibile public	Colectăm informații și detalii de contact din surse disponibile public, de exemplu, știri, registre sau directoare online și site-uri web, pentru verificări prealabile îmbunătățite, căutări de securitate și în scopuri de KYC.

4. Care este temeiul vostru juridic pentru utilizarea datelor mele cu caracter personal?

Trebuie să avem un temei juridic (un motiv juridic valabil) pentru a-ți utiliza datele cu caracter personal. Temeiul nostru juridic va fi unul dintre următoarele:

- **Respectarea contractelor și acordurilor pe care le avem cu tine**

Avem nevoie de anumite date cu caracter personal pentru a-ți oferi serviciile noastre și nu le putem oferi în lipsa acestor date cu caracter personal.

- **Obligații legale**

În unele cazuri, avem responsabilitatea legală să îți colectăm și să îți stocăm datele cu caracter personal (de exemplu, în temeiul legislației contra spălării banilor, trebuie să deținem anumite informații despre clienții noștri).

- **Interese legitime**

Uneori colectăm și utilizăm datele tale cu caracter deoarece avem un motiv legitim să le utilizăm, iar acest lucru este rezonabil în raport cu drepturile și libertățile tale umane.

- **Interes public major**

Situații în care-ți prelucrăm datele cu caracter personal sau datele personale confidențiale (cunoscute uneori și sub numele de date cu caracter personal din categorii speciale) pentru a respecta reglementări sau îndrumări guvernamentale, precum obligația noastră de prevenire a fraudelor sau pentru a te susține dacă ești sau devii un client vulnerabil.

- **Consimțământ**

Situații în care îți exprimăm acordul să îți colectăm datele cu caracter personal, de exemplu când bifezi o casetă pentru a indica faptul că ești de acord să-ți utilizăm datele cu caracter personal într-un anumit mod.

Explicăm mai multe legate de modul în care îți folosim datele cu caracter personal în secțiunea [Cum îmi folosiți datele cu caracter personal?](#) de mai jos.

5. Cum îmi folosiți datele cu caracter personal?

Vezi în ce moduri îți putem folosi datele cu caracter personal, cu ajutorul acestui tabel:

Pentru ce îți folosim datele cu caracter personal	Temeiul nostru juridic pentru utilizarea datelor tale cu caracter personal
<p>Pentru a-ți verifica identitatea</p> <p>Ori de câte ori te conectezi la Revolut, îți vom folosi datele cu caracter personal pentru a-ți verifica identitatea sau pentru a verifica identitatea titularilor de cont comun (ca parte a procesului nostru KYC).</p> <p>Acestea pot include date privind scanarea facială extrase din orice fotografie sau clip video pe care îl trimiți (cunoscute și drept „date biometrice”).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obligații legale - Interes public major - Consimțământ (acolo unde este cerut prin lege)
<p>Pentru a-ți oferi servicii</p> <p>Ori de câte ori soliciți sau folosești un produs sau un serviciu Revolut, îți vom folosi datele cu caracter personal pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a decide dacă îți aprobăm sau nu solicitarea - a ne respecta obligațiile contractuale și legale legate de orice produse sau servicii pe care le folosești (de exemplu, efectuarea de plăți în și din contul tău Revolut, retragerea de numerar sau efectuarea de plăți cu cardul tău Revolut) - a te ajuta să-ți înțelegi comportamentul legat de cheltuieli, modul în care folosești produsele și serviciile Revolut, precum și pentru a te ajuta să faci economii (de exemplu, oferindu-ți statistici legate de utilizarea produselor și cheltuieli) - a recupera datoriile și a exercita alte drepturi pe care le avem în temeiul oricărui acord încheiat cu tine - a-ți oferi servicii de suport clienți. Este posibil să înregistrăm și să monitorizăm orice comunicații între tine și noi, inclusiv apeluri telefonice, pentru a păstra înregistrări adecvate, pentru a verifica instrucțiunile primite de la tine, pentru a analiza, evalua și îmbunătăți serviciile noastre, precum și în scopuri de instruire și control al calității 	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea contractelor și acordurilor dintre tine și noi - Interese legitime (trebuie să fim eficienți în modul în care ne respectăm obligațiile și dorim să-ți oferim produse și servicii bune) - Obligații legale

<p>Revolut <18 este contul nostru pentru copii și adolescenți cu vârsta între 6 și 17 ani. Avem o Declarație de confidențialitate Revolut <18 separată</p> <p>Notificare ce explică modul în care prelucrăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor Revolut <18. Declarația de confidențialitate Revolut <18 este creată special pentru a fi înțeleasă de copii și adolescenți.</p>	
<p>Pentru protecția contra fraudei</p> <p>Îți folosim datele cu caracter personal pentru a-ți confirma adresa și identitatea, în scopul protecției contra fraudei, pentru respectarea legislației din domeniul infracțiunilor financiare și pentru a confirma că te califici să ne utilizezi serviciile. Le folosim de asemenea pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine circumstanțele tale financiare și pentru a gestiona riscurile de fraudă asociate contului tău Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interese legitime (dezvoltarea și îmbunătățirea modului în care gestionăm infraționalitatea financiară și în care ne respectăm responsabilitățile legale) - Interes public major - Consimțământ (acolo unde este cerut prin lege) - Obligații legale
<p>În scopuri de marketing și pentru a-ți oferi produse și servicii care s-ar putea să te intereseze</p> <p>Îți folosim datele cu caracter personal pentru a face următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru a-ți personaliza experiența în cadrul aplicației și mesajele de marketing despre produsele și serviciile noastre, astfel încât să fie mai relevante și interesante pentru tine (acolo unde legea ne permite acest lucru). Acest lucru poate include analiza modului în care ne folosești produsele și serviciile, precum și tranzacțiile tale - dacă ești de acord, pentru a-ți oferi informații despre promoțiile sau ofertele partenerilor noștri, care credem că te-ar putea interesa - dacă ești de acord, pentru a le permite partenerilor noștri și altor organizații să-ți ofere informații despre produsele sau serviciile lor - pentru a-ți cere părerea despre produsele sau serviciile noastre <p>Reține că ne poți solicita să nu-ți mai trimitem informații de marketing, dacă îți ajustezi opțiunile de marketing (secțiunea</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interese legitime (pentru a trimite mesaje de marketing direct, pentru a ne asigura că marketingul nostru direct este relevant pentru interesele tale, pentru a ne dezvolta produsele și serviciile și pentru a fi eficienți în modul în care ne respectăm îndatoririle legale și contractuale) - Consimțământ (acolo unde suntem obligați prin lege să obținem consimțământul pentru a-ți trimite mesaje de marketing direct legate de produsele sau serviciile noastre sau de promoțiile ori ofertele partenerilor noștri sau ca să primești comunicări de marketing din partea altor organizații)

<p><u>Cum îmi folosiți datele cu caracter personal în scopuri de marketing?</u> de mai jos explică cum poți face asta).</p>	
<p>Pentru a ne păstra serviciile funcționale</p> <p>Îți folosim datele cu caracter personal pentru a ne gestiona site-ul web și aplicația Revolut (inclusiv depanarea problemelor, analiza de date, testarea, cercetarea, scopuri statistice și de sondaj) și pentru a ne asigura că îți prezentăm conținutul în cel mai eficace mod pentru tine și pentru dispozitivul tău.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea contractelor și acordurilor dintre tine și noi - Interese legitime (pentru a fi eficienți în modul în care ne respectăm obligațiile și reglementările care ni se aplică nouă și
<p>Îți folosim datele cu caracter personal și în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru a te autentifica drept utilizator autorizat al serviciilor noastre, atunci când este nevoie (de exemplu, dacă ne contactezi echipele de suport clienți sau rețele sociale) - pentru a-ți permite să participi la caracteristici interactive ale serviciilor noastre - pentru a-ți oferi informații legate de modificările serviciilor noastre - pentru a ne păstra site-ul web și aplicația Revolut în siguranță 	<p>pentru a prezenta conținut cât mai eficient posibil pentru tine)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consimțământ (acolo unde este cerut prin lege)
<p>Pentru ajutor cu interacțiunile sociale</p> <p>Îți folosim datele cu caracter personal pentru a ajuta interacțiunile sociale prin intermediul serviciilor noastre sau pentru a adăuga servicii suplimentare în scopul oferirii unei experiențe mai bune.</p> <p>De exemplu, dacă ne acorzi permisiunea, vom utiliza lista de contacte din telefonul tău ca să poți face plăți sau să trimiți mesaje ușor către contactele tale cu ajutorul aplicației Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interese legitime (de a ne dezvolta produsele și serviciile și de a fi eficienți în respectarea obligațiilor noastre) - Consimțământ (de accesare a informațiilor păstrate pe telefonul tău, de exemplu, contactele din lista ta de contacte, pentru a te urmări atunci când ai activate serviciile de localizare)
<p>Pentru a oferi servicii bazate pe localizare</p> <p>Dacă activezi serviciile de localizare în aplicația Revolut, îți folosim datele cu caracter personal în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru a-ți oferi produse și servicii - pentru a-ți oferi publicitate relevantă (de exemplu, informații despre comerțanții din apropiere) 	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea contractelor și acordurilor dintre tine și noi - Interese legitime (de a ne dezvolta și comercializa produsele și de a respecta reglementările care ni se aplică)

<ul style="list-style-type: none"> - pentru protecția contra fraudei 	<ul style="list-style-type: none"> - Consimțământ (pentru a te urmări când ai serviciile de localizare activate)
<p>Pentru crearea de seturi de date statistice anonime</p> <p>Întocmim seturi de date statistice anonime despre obiceiurile de cheltuire ale clienților noștri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru a realiza previziuni - pentru a înțelege modul în care clienții folosesc Revolut - pentru a respecta cerințele și solicitările guvernamentale <p>Aceste seturi de date pot fi distribuite intern sau extern altora, inclusiv unor companii din afara grupului Revolut. Întocmim aceste rapoarte folosind informații despre tine și despre alți clienți.</p> <p>Informațiile utilizate și distribuite în acest mod nu constituie niciodată date cu caracter personal, iar tu nu vei putea fi identificat niciodată pe baza lor. Datele statistice anonime nu pot fi asociate cu tine ca individ.</p> <p>De exemplu, unele țări au legi care ne solicită să raportăm statistici legate de cheltuieli și modul în care intră sau ies banii din fiecare țară. Vom oferi informații statistice anonimizate, prin care explicăm categoriile majore de comercianți la care clienții Revolut din țara respectivă cheltuie bani. De asemenea, vom oferi informații despre modul în care clienții Revolut își alimentează conturile și transferă bani. Cu toate acestea, nu vom oferi nicio informație la nivel de client. Nu va fi posibilă identificarea niciunui client Revolut specific.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interese legitime (pentru cercetare și analiză, inclusiv pentru producerea de cercetări și rapoarte statistice) - Obligații legale
<p>Pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile</p> <p>Îți folosim datele cu caracter personal pentru a ne dezvolta și îmbunătăți produsele și serviciile curente. De exemplu, te putem include într-un focus grup pentru a testa și dezvolta produse noi, deoarece considerăm că te vor interesa, având în vedere modul în care cheltuiești sau utilizezi alte produse Revolut.</p> <p>Acest lucru ne permite să oferim în continuare produse și servicii pe care clienții noștri doresc să le utilizeze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interese legitime (pentru a înțelege modul în care clienții ne folosesc produsele, astfel încât să putem dezvolta produse noi și să îmbunătățim produsele oferite curent)

Pentru a ne respecta obligațiile juridice, pentru a ne pune în aplicare drepturile, pentru a ne proteja afacerea și pentru alte utilizări legale

Îți folosim datele cu caracter personal:

- pentru a le distribui altor organizații (de exemplu, autorități guvernamentale, forțe de ordine, autorități fiscale, agenții pentru prevenția fraudelor)
- pentru a recupera datoriile de la tine (de exemplu, dacă deții un produs de credit la noi sau ai un sold negativ în cont)
- dacă acest lucru este necesar pentru a ne respecta obligațiile legale sau de reglementare
- pentru a identifica și susține clienții vulnerabili, permițându-ți să ne spui dacă ai nevoie de ajutor sau analizându-ți comportamentul în aplicația Revolut, în comunicațiile cu echipa de suport clienți și prin tranzacții (de exemplu, vom încerca să identificăm dacă ești o persoană potențial vulnerabilă, astfel încât să-ți oferim asistență suplimentară. Identificarea și susținerea clienților vulnerabili este o cerință legală pe care o avem în unele țări)
- pentru a ne proteja, inclusiv drepturile, proprietatea, personalul sau produsele noastre
- pentru a ajuta la prevenirea și combaterea comportamentelor dăunătoare sau ilegale și a comunicațiilor spam (conform Standardelor comunitare Revolut)
- în legătură cu pretenții juridice
- pentru a ajuta la detectarea sau prevenirea infracțiunilor

Poți afla mai multe în secțiunea [Îmi distribuiți datele cu caracter personal către altcineva?](#) de mai jos.

Uneori, suntem obligați prin lege să îți solicităm informații despre alte persoane. De exemplu, s-ar putea să-ți cerem să explici:

- care este relația ta cu un titular de cont comun sau o

- Interese legitime (de exemplu, pentru a proteja Revolut în cadrul unui litigiu juridic)
- Interes public major (dacă îți prelucrăm datele confidențiale cu caracter personal pentru a respecta cerințele legale care ni se aplică)
- Obligații legale

persoană care face plăți în contul tău Revolut	
- cum a obținut o anumită persoană banii pe care îi plătește în contul tău Revolut	

6. Ați luat decizii automatizate în legătură cu mine?

În funcție de produsele sau serviciile Revolut pe care le utilizezi, este posibil să luăm decizii automatizate în legătură cu tine.

Acest lucru înseamnă că s-ar putea să folosim tehnologie care poate să-ți evalueze circumstanțele personale și alți factori pentru a face predicții legate de riscuri sau rezultate. Acest lucru se numește uneori crearea de profiluri. Facem acest lucru pentru funcționarea eficientă a serviciilor noastre și pentru a ne asigura că deciziile sunt corecte, consecvente și că se bazează pe informațiile potrivite.

Dacă luăm o decizie automatizată în legătură cu tine, ai dreptul să soliciți verificarea manuală a acesteia de către o persoană. Poți afla mai multe despre acest lucru în secțiunea [Care sunt drepturile mele?](#) de mai jos.

De exemplu, este posibil să luăm decizii automatizate în legătură cu tine, pentru:

Stabilirea eligibilității pentru credit:

- pentru a evalua dacă ești eligibil să soliciți un produs de credit

Aprobarea solicitărilor de credit:

- verificări legate de credit și accesibilitate, pentru a vedea dacă îți putem accepta solicitarea de credit
- stabilirea de limite de credit

Monitorizarea contractelor de credit:

- pentru a verifica cum rambursezi orice produs de credit pe care îl ai la noi
- pentru a-ți modifica limita de credit
- pentru a-ți rezilia contractul de credit

Deschiderea de conturi:

- verificări KYC, de combatere a spălării banilor și legate de sancțiuni
- verificări de identitate și adresă

Detectarea fraudelor:

- monitorizarea contului tău pentru a detecta fraudele și infracțiunile financiare. Temeiul nostru juridic este unul sau mai multe dintre următoarele:

- respectarea contractelor și acordurilor dintre tine și noi
- obligații legale
- interese legitime (dezvoltarea și îmbunătățirea modului în care tratăm infracționalitatea financiară și în care ne respectăm responsabilitățile legale)

7. Rulați verificări de credit legate de mine?

Atât noi, cât și partenerii noștri de creditare, folosim agenții de referințe de credit (sau alți furnizori de informații de credit în anumite țări) pentru a efectua verificări de credit în cazul în care soliciți (sau ne informați că ai dori să soliciți) un produs de credit prin intermediul Revolut.

Dacă ne oferi acces la alte conturi deținute la alte instituții financiare, prin Open Banking, dacă ești de acord, vom folosi informațiile disponibile pentru a efectua verificări de credit în legătură cu tine.

De asemenea, vom distribui datele tale cu caracter personal către agențiile de referințe de credit (sau alți furnizori de informații de credit), în următoarele scopuri:

- pentru a confirma detaliile pe care le transmiți când soliciți produse sau servicii
- pentru a face o evaluare a oportunității de a-ți accepta solicitarea de credit
- pentru a stabili o limită de credit potrivită pentru tine

Atunci când închei un contract de credit cu noi, putem să continuăm să partajăm informații către agențiile de referințe de credit sau către alți furnizori de informații de credit (de exemplu, informații despre rambursările tale și dacă faci rambursările integral sau la timp).

Putem realiza din când în când verificări de credit suplimentare legate de tine, pentru a ne asigura că bunăstarea ta financiară nu s-a modificat pe parcursul anului. Dacă ești un client vulnerabil, te putem contacta direct atunci când soliciți un produs de credit. Facem acest lucru pentru a ne asigura că îți oferim un produs de credit adecvat.

Datele cu caracter personal pe care le distribuim către și pe care le primim de la agențiile de referințe de credit (sau alți furnizori de informații de credit) atunci când soliciți sau utilizezi un produs de credit Revolut vor varia în funcție de țara în care locuiești. Îți vom oferi detalii complete atunci când soliciți un produs de credit Revolut.

Pentru detalii legate de furnizorii de informații de credit cu care lucrăm în fiecare țară, vezi [această pagină](#). Temeiul nostru juridic este unul sau mai multe dintre următoarele:

- consimțământ (acolo unde suntem obligați prin lege să colectăm consimțământul tău)

- obligații legale
- respectarea contractelor și acordurilor dintre tine și noi (în cazul în care iei un produs de credit de la noi)

8. Cum îmi folosiți datele cu caracter personal în scopuri de marketing?

Dacă te înscrii pentru serviciile noastre și acolo unde o permite legislația națională, presupunem că dorești să te contactăm prin poștă, notificări push, e-mail și mesaje text cu informații legate de produsele, serviciile, ofertele și promoțiile Revolut. Acolo unde legislația națională ne cere să-ți obținem consimțământul pentru trimiterea de mesaje de marketing, vom face acest lucru în avans.

Îți folosim datele cu caracter personal pentru a personaliza mesajele de marketing despre produsele și serviciile noastre, astfel încât să fie mai relevante și interesante pentru tine (acolo unde legea ne permite acest lucru). Acest lucru poate include analiza modului în care ne folosești serviciile, precum și a tranzacțiilor tale.

Poți ridica obiecții la crearea de profiluri pentru scopuri de marketing direct. Îți poți ajusta oricând preferințele sau ne poți spune că nu dorești să primești comunicări de marketing direct. Pur și simplu folosește setările de confidențialitate din aplicația Revolut sau apasă pe linkurile de dezabonare din orice mesaj de marketing pe care ți-l trimitem.

Dacă nu dorești să primești mesaje de marketing personalizate și să renunți la primirea acestora, nu vei mai primi nicio comunicare de marketing. Cu toate acestea, este posibil să primești în continuare în aplicația Revolut informații generice despre produsele și serviciile noastre.

Nu vom transmite detaliile tale niciunei organizații din afara grupului de companii Revolut pentru scopurile de marketing ale acestora, fără permisiunea ta. Poți afla mai multe în secțiunea [Îmi distribuți datele cu caracter personal către altcineva?](#) de mai jos.

Temeiul nostru juridic este:

- consimțământ (acolo unde suntem obligați prin lege să colectăm consimțământul tău)
- interese legitime (pentru a-ți trimite comunicări de marketing și pentru a-ți oferi informații relevante pentru interesele tale)

9. Care sunt drepturile mele?

Dreptul tău	Ce înseamnă
Ai dreptul să fii informat cu privire la modul în care îți folosim datele cu caracter personal	Îți oferim această declarație de confidențialitate pentru a explica modul în care îți folosim datele cu caracter personal.

<p>Ai dreptul să ne soliciți o copie a datelor tale cu caracter personal</p>	<p>Dacă le soliciți, îți vom oferi o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem cu privire la tine. Nu îți putem oferi date cu caracter personal despre alte persoane, date cu caracter personal legate de o anchetă penală sau de fraudă în curs de desfășurare sau date cu caracter personal legate de negocierile de înțelegere amiabilă pe care le purtăm cu tine. De asemenea, nu îți vom oferi nicio corespondență pe care am purtat-o cu consilierii noștri juridici.</p>
<p>Ne poți solicita corectarea datelor tale cu caracter personal în cazul în care consideri că sunt greșite</p>	<p>Poți solicita corectarea datelor cu caracter personal incomplete sau incorecte. Înainte să facem actualizarea, poate fi necesar să verificăm corectitudinea noilor date cu caracter personal pe care ni le-ai oferit.</p>
<p>Ne poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal</p>	<p>Ne poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nu mai există niciun motiv întemeiat să continuăm să le utilizăm ✓ ne-ai acordat consimțământul (permisiunea) să îți utilizăm datele cu caracter personal și acum ți-ai retras acest consimțământ ✓ ai obiectat la utilizarea de către noi a datelor tale cu caracter personal ✓ ți-am utilizat datele cu caracter personal în mod nelegal ✓ legea ne impune ștergerea datelor tale cu caracter personal <p>Dorim doar să te informăm că este posibil să nu putem fi de acord cu cererea ta. În calitate de furnizor reglementat de servicii financiare, trebuie să păstrăm anumite date cu caracter personal ale clienților chiar și atunci când ne soliciți să le ștergem (am explicat acest lucru mai pe larg mai jos). Dacă ți-ai închis contul Revolut, este posibil să nu îți putem șterge tot dosarul, deoarece aceste responsabilități de reglementare au întâietate. Te vom anunța întotdeauna dacă nu-ți putem șterge datele cu caracter personal.</p>
<p>Poți obiecta la prelucrarea de către noi a datelor tale cu caracter personal în scopuri de marketing</p>	<p>Ne poți cere să oprim folosirea datelor tale cu caracter personal, inclusiv crearea de profiluri în ceea ce te privește, în scopuri de marketing.</p>

<p>Poți obiecta la prelucrarea de către noi a altor date cu caracter personal (dacă le folosim pentru interese legitime)</p>	<p>Dacă temeiul nostru juridic pentru utilizarea datelor tale cu caracter personal sunt „interese legitime” și dacă nu ești de acord cu faptul că le folosim, poți obiecta.</p> <p>Cu toate acestea, dacă există un motiv prioritar pentru care trebuie să folosim datele tale cu caracter personal, nu îți vom accepta cererea.</p> <p>Dacă obiectezi la faptul că îți utilizăm datele cu caracter personal de care avem nevoie pentru a ne oferi serviciile, poate fi necesar să-ți închidem contul, deoarece nu îți vom putea oferi serviciile.</p>
<p>Ne poți solicita limitarea utilizării datelor tale cu caracter personal</p>	<p>Ne poți solicita suspendarea utilizării datelor tale cu caracter personal în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vrei să verificăm dacă sunt corecte ✓ utilizăm în mod nelegal datele, dar nu dorești să le ștergem ✓ nu ne mai trebuie datele tale cu caracter personal, dar dorești să le păstrăm în continuare, în legătură cu o pretenție juridică ✓ ai obiectat la faptul că-ți utilizăm datele cu caracter personal (a se vedea mai sus), dar trebuie să verificăm dacă avem un motiv prioritar pentru a le utiliza
<p>Ne poți solicita să transferăm datele tale cu caracter personal către o altă companie</p>	<p>Dacă putem și dacă avem voie să facem acest lucru conform cerințelor de reglementare, îți vom pune la dispoziție datele tale cu caracter personal într-un format structurat, de uz comun, care poate fi citit digital.</p>
<p>Îți poți retrage permisiunea</p>	<p>Dacă ne-ai acordat consimțământul de care avem nevoie pentru a-ți utiliza datele cu caracter personal, îți poți retrage oricând consimțământul prin schimbarea setărilor de confidențialitate din aplicația Revolut sau dacă ne trimiți un e-mail la dpo@revolut.com.</p> <p>(Reține că va fi legal din partea noastră să-ți utilizăm datele cu caracter personal până la momentul la care îți retragi permisiunea.)</p>

Ne poți solicita să realizăm o analiză umană a unei decizii automatizate pe care am luat-o în legătură cu tine	Dacă luăm o decizie automatizată în legătură cu tine, care te afectează în mod semnificativ, ne poți solicita o analiză manuală a deciziei respective.
--	--

Posibilitatea să-ți exerciți aceste drepturi depinde de mai mulți factori. Uneori, nu vom putea să fim de acord cu solicitarea ta (de exemplu, dacă avem un motiv legitim să nu facem acest lucru sau dacă dreptul nu se aplică la informațiile specifice pe care le deținem în legătură cu tine)

10. Cum îmi exercit drepturile?

Pentru a-ți exercita oricare dintre drepturile prezentate în secțiunea precedentă, ne poți contacta prin aplicația Revolut sau ne poți trimite un e-mail la adresa dpo@revolut.com.

Din motive de securitate, nu-ți putem procesa cererea dacă nu suntem siguri de identitatea ta, prin urmare este posibil să-ți solicităm dovada actului de identitate.

Dacă un terț exercită unul dintre aceste drepturi în numele tău, s-ar putea să solicităm dovada că este autorizat să acționeze în numele tău.

Când îți exerciți unul dintre drepturi sau când îți actualizezi setările de confidențialitate din aplicația Revolut, s-ar putea să dureze până la o lună să răspundem sau să implementăm modificările tale.

De obicei, Revolut nu îți va percepe niciun comision atunci când îți exerciți drepturile. Cu toate acestea, legea ne permite să percepem un comision rezonabil sau să refuzăm să acționăm în urma solicitării tale, dacă aceasta este nefondată în mod evident sau excesivă.

Dacă nu te mulțumește modul în care ți-am gestionat solicitarea, poți depune o plângere la [autoritatea ta locală pentru protecția datelor](#). În Regatul Unit, aceasta este Information Commissioner's Office ([site web](#)). În Spațiul Economic European, autoritatea transfrontalieră de protecție a datelor este Inspectoratul pentru protecția datelor a statului lituanian ([site web](#)).

11. Îmi distribuți datele cu caracter personal către altcineva?

Companii din grupul Revolut

Distribuim datele tale cu caracter personal în cadrul grupului de companii Revolut în următoarele scopuri:

- pentru a-ți oferi cel mai bun serviciu
- pentru a te proteja pe tine, alți clienți și sistemele noastre față de fraudă sau comportamente dăunătoare
- pentru a-ți facilita înscrierea rapidă pentru utilizarea altor produse sau servicii Revolut

- pentru a îmbunătăți produsele sau serviciile existente sau pentru a dezvolta unele noi
- pentru a-ți trimite informații legate de produsele și serviciile Revolut care credem că te-ar interesa

Alți clienți Revolut

Îți vom solicita să ne permiți să sincronizăm contactele din telefonul mobil. Acest lucru te va ajuta să identifici care dintre contactele de încredere de pe telefonul tău sunt clienți Revolut. „Contactele tale de încredere” vor putea, la rândul lor, să vadă dacă ești client Revolut, prin intermediul setărilor noastre de descoperire din aplicație.

Funcția de descoperire în aplicație îți oferă acces la caracteristici Revolut precum solicitarea de bani de la prieteni, împărțirea cheltuielilor, buzunare de grup, plata către alți clienți Revolut sau conversații cu contactele tale „de încredere”.

Folosim măsuri tehnologice de siguranță pentru a ne asigura că un „contact de încredere” este o persoană pe care o cunoști deja și care te cunoaște (de exemplu, v-ați salvat reciproc în listele de contacte din telefoanele mobile sau ați primit sau trimis deja bani printr-o plată peer-to-peer către aceasta).

Atât tu, cât și contactul de încredere, trebuie să vă fi sincronizat în Revolut listele de contacte din telefonul mobil, pentru a vă putea vedea unul pe celălalt în aplicația Revolut.

Dacă v-ați sincronizat contactele din telefonul mobil, le afișăm contactelor tale de încredere care sunt și clienți Revolut detalii de bază despre tine în aplicația Revolut (de exemplu, numele tău, așa cum este salvat în lista de contacte a prietenului tău, numărul de telefon mobil, Revtag, planul de abonament Revolut și fotografia de profil Revolut, dacă ai).

Bineînțeles, poți alege să nu-ți sincronizezi lista de contacte cu Revolut. Acest lucru înseamnă că nu vei putea să identifici care dintre contactele din telefonul tău sunt clienți Revolut.

De asemenea, îți poți modifica preferințele de descoperire prin setările de confidențialitate din aplicația Revolut.

Alți clienți Revolut vor putea să te caute prin aplicația Revolut cu ajutorul Revtagului tău. Atunci când îți introduci Revtagul, vor putea să-ți vadă numele și fotografia de profil (dacă ai). Poți dezactiva descoperirea după Revtag, prin setările de confidențialitate din aplicația Revolut.

Persoane sau companii către care transferi bani

Când faci o plată din contul Revolut, îi vom transmite destinatarului și detaliile tale (de exemplu, numele și IBAN-ul tău). Facem acest lucru deoarece, la fel cu toate instituțiile de plăți, suntem obligați prin lege să includem anumite informații alături de plăți.

Persoane sau companii care îți transferă bani

Când primești o plată în contul Revolut, îi vom oferi expeditorului detaliile tale (de exemplu, numele și IBAN-ul tău). Acest lucru este necesar pentru a confirma că plata s-a efectuat în contul corect.

Furnizori

Tabelul de mai jos explică către ce furnizori distribuim de obicei datele tale cu caracter personal:

Tip de furnizor	De ce distribuim datele tale cu caracter personal
Furnizori care ne oferă servicii IT, de plată și livrare	Pentru a ne ajuta să-ți oferim serviciile noastre
Partenerii noștri de servicii financiare și bancare și rețelele de plăți, inclusiv Visa și Mastercard	Pentru a ne ajuta să-ți oferim serviciile noastre. Sunt incluși parteneri bancari și de creditare, intermediari bancari și furnizori de servicii internaționale de plăți
Furnizori de servicii de verificare de identitate și KYC	Pentru a ne ajuta să-ți verificăm identitatea, astfel încât să-ți putem furniza serviciile noastre
Companii de producere, personalizare și livrare de carduri	Pentru a crea și a-ți livra cardul Revolut personalizat
Furnizori de servicii de analiză și furnizori de informații legate de căutări	Pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim site-ul web sau aplicația
Furnizori de servicii pentru clienți, furnizori și dezvoltatori de sondaje	Pentru a ne ajuta să-ți oferim serviciile noastre
Furnizori de servicii de comunicații	Pentru a ne ajuta să-ți trimitem e-mailuri, notificări push și SMS-uri
Agenții de recuperare de creanțe	Pentru administrarea și recuperarea creanțelor pe care ni le datorezi sau pe care s-ar putea să ni le datorezi (inclusiv dacă deții un produs de credit Revolut)

Parteneri care ne ajută să ne oferim serviciile

Este posibil să distribuim datele tale cu caracter personal către partenerii noștri, în următoarele scopuri:

- pentru a oferi anumite servicii pe care ni le-ai cerut (de exemplu, când oferim asigurări ca parte din planurile noastre de abonament)

Pentru a ne asigura că primești recompensele pe care ți le-am promis (de exemplu, dacă faci o achiziție de

la un partener, vom distribui informații limitate despre tine, pentru a ne asigura că primești cashbackul adecvat). Vom distribui în acest mod datele tale cu caracter personal dacă ai făcut o achiziție eligibilă, dacă ai solicitat un serviciu relevant sau dacă acesta este oferit ca parte din planurile noastre de abonament.

Din când în când, am putea colabora cu alți parteneri pentru a-ți oferi servicii în numele ambelor branduri sau oferte promoționale și vom distribui o parte dintre datele tale cu caracter personal către partenerii respectivi. Ne vom asigura întotdeauna că înțelegi modul în care noi și partenerii noștri îți prelucrăm datele cu caracter personal pentru aceste scopuri.

Agenții de referințe de credite

Așa cum este prezentat în secțiunea [Rulați verificări de credit legate de mine?](#) de mai sus, dacă solicitați un produs de credit, vom distribui datele tale cu caracter personal către agenții de referințe de credit, pentru a verifica dacă este probabil să faci rambursările la termen.

Dacă te afli în Regatul Unit, distribuim datele tale cu caracter personal către agenții de referințe de credit, inclusiv Equifax și Experian, precum și pentru a-ți verifica identitatea în timpul integrării. Poți afla mai multe despre modul în care îți gestionează Equifax și Experian datele cu caracter personal, [aici](#) și respectiv [aici](#).

Alte instituții financiare și clienți Revolut

Este posibil să distribuim datele tale cu caracter personal către alte instituții financiare sau clienți Revolut, dacă ne solicitați acest lucru. De exemplu, dacă ai activat „Open Banking” printr-un cont pe care-l deții la altă instituție financiară și ți-ai exprimat acordul în acest sens, vom distribui date din contul tău Revolut (de exemplu, sold, tranzacții de plată, număr de cont și cod de sortare) către instituția financiară respectivă.

Este posibil să distribuim datele tale cu caracter personal și către alte instituții financiare sau clienți Revolut, chiar dacă nu ne solicitați acest lucru. De exemplu, dacă se face din greșeală o plată către contul tău, putem distribui informațiile către instituția financiară sau clientul Revolut de la care a provenit plata. Acest lucru va ajuta plătitorul și cealaltă instituție financiară să încerce să recupereze plata pe cont propriu.

Titulari de conturi comune

Dacă ai la noi un cont comun, vom distribui informațiile despre cont și tranzacții între titularii contului comun. De exemplu, cealaltă persoană împreună cu care deții contul comun va vedea orice tranzacții pe care le faci din contul comun.

Alți terți

Este posibil să distribuim datele tale cu caracter personal către alți terți, acolo unde este nevoie, pentru a-ți facilita primirea de plăți în contul Revolut.

Din motive juridice

De asemenea, distribuim datele tale cu caracter personal către alte instituții financiare, companii de servicii financiare, autorități guvernamentale, forțe de ordine, autorități fiscale, companii și agenții pentru prevenția fraudelor, pentru a-ți verifica identitatea, pentru a investiga sau proteja împotriva fraudelor suspectate, pentru respectarea legislației fiscale, a legislației împotriva spălării banilor sau a oricăror altor legi și pentru a confirma faptul că te califici să ne utilizezi produsele și serviciile.

Dacă se detectează o fraudă, ți s-ar putea refuza anumite servicii de către Revolut sau alte companii.

De asemenea poate fi necesar să distribuim datele tale cu caracter personal către alte organizații terțe sau autorități:

- dacă trebuie să facem acest lucru conform oricărei legi sau reglementări
- dacă ne vindem afacerea sau portofoliul de credite
- în legătură cu anchetele penale sau de fraudă
- pentru a ne pune în aplicare drepturile (și pe cele ale clienților sau ale altora)
- în legătură cu pretenții juridice

Platforme de socializare și companii de publicitate

Atunci când folosim rețelele sociale în scopuri de marketing, datele tale cu caracter personal (limitate doar la numele tău, adresa de e-mail și evenimentele din aplicație) pot fi distribuite către platformele de socializare, astfel încât acestea să poată verifica dacă ai un cont și la ele. Dacă da, putem să-i solicităm partenerului de publicitate sau furnizorului de rețele sociale:

- să folosească datele tale cu caracter personal pentru a-ți livra reclamele noastre, deoarece considerăm că s-ar putea să te intereseze un nou produs sau serviciu Revolut
- să nu-ți trimită reclamele noastre, deoarece marketingul se referă la un serviciu pe care-l folosești deja
- să afișeze reclamele noastre către persoane cu un profil similar cu al tău (de exemplu, dacă unul dintre serviciile noastre este deosebit de util pentru persoanele cu interese similare cu cele din profilul tău de pe rețelele sociale, s-ar putea să-i solicităm partenerului de publicitate sau de rețele sociale să le afișeze persoanelor respective reclamele noastre pentru acel serviciu)

Un exemplu despre cum putem utiliza rețelele sociale în scopuri de marketing este prin intermediul instrumentului „Audiență personalizată” de la Facebook. [Citește mai multe despre acești termeni.](#)

Putem să distribuim datele tale cu caracter personal către partenerii noștri de publicitate în modurile descrise mai sus, dar datele cu caracter personal sunt trimise după ce sunt codificate hash, iar partenerul de publicitate către care distribuim datele poate utiliza doar datele cu caracter personal astfel codificate, în modurile descrise mai sus.

Temeiul nostru juridic este:

- interes legitim (pentru a asigura eficiența maximă a publicității Revolut)

Ne poți contacta oricând, fie prin aplicația Revolut, fie prin e-mail la adresa dpo@revolut.com, dacă nu dorești să-ți distribuim datele cu caracter personal în scopuri de publicitate. Poți de asemenea să folosești setările de confidențialitate din aplicația Revolut pentru a renunța la distribuirea datelor tale cu caracter personal în acest mod.

Reține că îți poți administra preferințele de marketing și direct la orice furnizor de rețele sociale la care ai cont.

În cazul în care ne soliciți să-ți distribuim datele cu caracter personal

În cazul în care ne ceri să-ți distribuim datele cu caracter personal către un terț, putem face acest lucru. De exemplu, poți autoriza o terță persoană să acționeze în numele tău (un avocat, un contabil sau un membru al familiei sau tutore în baza unei împuterniciri). S-ar putea să solicităm dovada că un terț este autorizat legal să acționeze în numele tău.

12. Datele mele cu caracter personal vor părăsi Regatul Unit sau Europa?

Deoarece oferim un serviciu internațional, poate fi necesar să-ți transferăm datele cu caracter personal în afara Regatului Unit sau al Spațiului Economic European (SEE) pentru a-ți putea oferi serviciile.

De exemplu, dacă faci o plată internațională, vom trimite fonduri către bănci din afara Regatului Unit sau a SEE. Este posibil să trimitem și datele tale cu caracter personal în afara Regatului Unit sau a SEE, pentru a respecta legislația și cerințele de reglementare internaționale și pentru a asigura servicii de suport continue.

S-ar putea să trimitem datele tale cu caracter personal în afara Regatului Unit sau a SEE în următoarele scopuri:

- pentru a respecta cerințe globale legale și de reglementare
- pentru a oferi servicii continue de suport
- pentru agențiile de prevenire a fraudelor sau forțele de ordine
- pentru a ne permite să-ți oferim produsele sau serviciile pe care ni le-ai solicitat

Dacă transferăm datele tale cu caracter personal către o altă țară care nu oferă un standard de protecție a datelor echivalent cu cel din Regatul Unit sau SEE, ne vom asigura că există o protecție suficientă a datelor tale cu caracter personal. De exemplu, ne vom asigura că există un contract cu securitate strictă în materie de protecția datelor, înainte să-ți transferăm datele cu caracter personal. În anumite cazuri, este posibil să ai dreptul să ne soliciți o copie a contractului respectiv.

Dacă dorești mai multe informații, te rugăm să ne contactezi prin e-mail la dpo@revolut.com.

13. Cum îmi protejezi datele cu caracter personal?

Recunoaștem importanța protejării și administrării datelor tale cu caracter personal. Orice date cu caracter personal pe care le prelucrăm vor fi tratate cu cea mai mare grijă și securitate. Această secțiune prezintă câteva dintre măsurile de securitate pe care le-am implementat.

Folosim o multitudine de măsuri organizaționale și tehnice pentru:

- a păstra confidențialitatea, disponibilitatea și integritatea datelor tale cu caracter personal
- a ne asigura că datele tale cu caracter personal nu sunt utilizate sau divulgate în mod neadecvat

Am detaliat politicile de securitate a informațiilor și de protecție a datelor pe care angajații noștri sunt obligați să le respecte atunci când îți gestionează datele cu caracter personal. Angajații noștri beneficiază de instruire în domeniul protecției datelor și securitatea informațiilor. Datele cu caracter personal sunt stocate pe sisteme informatice securizate, care au implementate controale de administrare a accesului, pentru a limita accesul fizic, de sistem și informatic doar pentru angajații autorizați.

Revolut a implementat politici stricte care controlează modul în care divulgăm datele tale cu caracter personal către alte companii. Înainte de a divulga date cu caracter personal către orice companie, facem următoarele:

- validăm în prealabil compania
- evaluăm controalele de securitate pe care le-a implementat compania respectivă

pentru protecția datelor tale cu caracter personal. Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că datele tale cu caracter personal vor fi protejate de accesul neautorizat, nu putem garanta securitatea acestora în timp ce le transmiți către aplicația noastră, către site-ul nostru web sau către alte servicii pe care ți le putem oferi. Folosim HTTPS (HTTP Secure), în care protocolul de comunicare este criptat prin protocol TLS (Transport Layer Security) pentru comunicarea securizată pe rețele, pentru toate aplicațiile, site-ul web și serviciile noastre de procesare de plăți.

Dacă folosești o parolă, un cod PIN sau un cod sau o solicitare de autorizare generată pentru a utiliza aplicația Revolut, site-ul nostru web sau alte servicii ale noastre, va trebui să păstrezi aceste elemente confidențiale. Nu le partaja cu nimeni. Revolut nu îți va cere niciodată aceste acreditive.

Atunci când ne utilizezi serviciile publice, inclusiv conturile noastre de pe rețele sociale și forumul comunității Revolut, nu partaja niciun fel de date cu caracter personal care nu dorești să fie văzute, colectate sau folosite de alți clienți, deoarece aceste date cu caracter personal vor deveni disponibile public.

14. Cât de mult timp îmi păstrați datele cu caracter personal?

Păstrăm datele tale cu caracter personal:

- atâta timp cât este necesar pentru a obține scopul inițial pentru care le-am colectat
- în conformitate cu legislația relevantă

Suntem obligați să păstrăm unele date cu caracter personal pentru anumite perioade de timp, conform legislației din domeniul KYC, împotriva spălării banilor, bancare și referitoare la banii electronici. Aceste perioade diferă de la o țară la alta. Revolut a implementat politici și proceduri detaliate pentru a ne asigura că respectăm aceste cerințe.

Este posibil să păstrăm datele tale cu caracter personal o perioadă mai lungă de timp în cazul unei acțiuni juridice potențiale sau în curs sau din alte motive legale.

15. Cum mă ții la curent în legătură cu modul în care îmi folosești datele cu caracter personal?

Dacă schimbăm modul în care folosim datele tale cu caracter personal, vom actualiza această notificare și, dacă este cazul, te vom informa prin e-mail, prin aplicația Revolut sau prin site-ul nostru.

16. Folosești module cookie?

Folosim module cookie pentru a analiza modul în care ne utilizezi site-ul. Te rugăm să citești [Politica de utilizare a cookie-urilor](#) pentru mai multe informații legate de cookie-uri.

De asemenea, folosim pixelii sau semnalizatoare web în e-mailurile de marketing direct pe care ți le trimitem. Acești pixelii urmăresc dacă e-mailul nostru a fost livrat și deschis și dacă s-a apăsător pe linkurile din e-mail. De asemenea, ne permit să colectăm informații precum adresa ta IP, browserul, tipul de client de e-mail și alte detalii similare. Folosim aceste informații pentru a măsura performanțele campaniilor noastre de e-mailuri și în scopuri de analiză. Poți controla dacă primești e-mailuri de marketing direct, prin setările de confidențialitate din aplicația Revolut.