

Privacyverklaring voor gebruikers van persoonlijke rekeningen in het VK en de EER

Met ingang van 1 oktober 2023

PRIVACYVERKLARING VOOR KLANTEN

Ingangsdatum: 1 oktober 2023

1. Over ons	3
2. Waarom moet ik deze verklaring lezen?	3
3. Welke persoonlijke gegevens verzamelen jullie over mij?	4
4. Op welke rechtsgrond is het gebruik van mijn persoonlijke gegevens gebaseerd?	8
5. Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens?	9
6. Worden er geautomatiseerde beslissingen over mij genomen?	14
7. Voeren jullie kredietcontroles op mij uit?	15
8. Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens voor marketing?	16
9. Wat zijn mijn rechten?	16
10. Hoe oefen ik mijn rechten uit?	19
11. Worden mijn persoonlijke gegevens met iemand anders gedeeld?	19
12. Worden mijn persoonlijke gegevens naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of Europa gestuurd?	24
13. Hoe beschermen jullie mijn persoonlijke gegevens?	25
14. Hoe lang bewaren jullie mijn persoonlijke gegevens?	26
15. Hoe word ik op de hoogte over gesteld over hoe jullie mijn persoonlijke gegevens gebruiken?	26
16. Gebruiken jullie cookies?	26

We beschermen en respecteren je privacy. We zullen:

- je persoonlijke gegevens altijd veilig en privé houden;
- nooit je persoonlijke gegevens verkopen;
- je in staat te stellen om je marketingkeuzes te beheren en te bekijken wanneer je wilt.

1. Over ons

Het Revolut-bedrijf dat je een product of dienst levert, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens voor dat product of die dienst. Dit Revolut-bedrijf staat bekend als de 'verwerkingsverantwoordelijke' van je persoonlijke gegevens.

Revolut levert producten en diensten aan je via verschillende bedrijven. Je kunt [hier](#) de Revolut-bedrijven zien die verantwoordelijk zijn voor je persoonlijke gegevens.

2. Waarom moet ik deze verklaring lezen?

We verzamelen je persoonlijke gegevens als je gebruik maakt van het volgende:

- onze website op www.revolut.com
- de Revolut-app
- alle diensten die beschikbaar zijn voor je via de Revolut-app of -website

We kunnen je persoonlijke gegevens ook van andere mensen of bedrijven opvragen. In het onderstaande gedeelte [Welke persoonlijke gegevens verzamelen jullie over mij?](#) leggen we nader uit hoe we dit kunnen doen.

Met 'persoonlijke gegevens' bedoelen we informatie die:

- we weten over jou (we weten bijvoorbeeld wanneer je je Revolut-kaart gebruikt om voor aankopen te betalen)
- kan worden gebruikt om je persoonlijk te identificeren (bijvoorbeeld een combinatie van je naam en postadres)

Deze verklaring legt uit welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en wat je rechten zijn met betrekking tot je persoonlijke gegevens.

Specifieke Revolut-producten en -diensten die je gebruikt, kunnen op zichzelf staande privacyverklaringen hebben. Hier volgen enkele voorbeelden:

- Privacyverklaring voor Revolut Messenger
- Privacyverklaring voor Revolut Pay Checkout

- Privacyverklaring voor Revolut <18
- Lifestyle-Advertenties En -Berichten Op Maat

Deze verklaringen:

- geven je meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en beschermt wanneer je specifieke Revolut-producten of -diensten gebruikt;
- worden aan je getoond via de Revolut-app wanneer je de relevante Revolut-producten of -diensten begint te gebruiken
- zijn altijd toegankelijk via de Revolut-website (zie [hier](#))

Soms kunnen we je ook 'just-in-time' privacy-uitleg geven in de Revolut-app. Wanneer je een nieuw product of nieuwe dienst van Revolut voor het eerst gebruikt:

- deze uitleg helpt je te begrijpen welke specifieke persoonlijke gegevens Revolut over jou verzamelt, gebruikt of deelt voor dat product of die dienst
- indien relevant, word je gevraagd om je privacyvoorkeuren in de app te herzien

We kunnen privacyverklaringen en -uitleg verstrekken in andere talen dan het Engels. Als er verschillen zijn tussen de versie in een andere taal en de Engelstalige versie, is de Engelstalige versie doorslaggevend.

Als je je zorgen maakt over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken, kun je contact opnemen met dpo@revolut.com.

3. Welke persoonlijke gegevens verzamelen jullie over mij?

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens we verzamelen en gebruiken.

Type van persoonlijke gegevens	Gegevens
Informatie die je aan ons verstrekt	We verzamelen informatie die je verstrekt wanneer je: <ul style="list-style-type: none">✓ formulieren invult✓ met ons correspondeert✓ een van onze vragenlijsten invult✓ je registreert om de Revolut-app te gebruiken✓ een kind registreert of een registratie goedkeurt voor het gebruik van de

	<p>Revolut <18-app</p> <ul style="list-style-type: none">✓ een rekening opent of een van onze diensten gebruikt✓ ons toegang geeft tot je andere financiële rekeningen (bijvoorbeeld via Open Banking)✓ deelneemt aan online discussies of promoties✓ spreekt met een lid van onze sociale media- of klantenondersteuningsteams (telefonisch of via de Revolut-app)✓ meedoet aan een prijsvraag of informatie met ons deelt op sociale media✓ om een andere reden contact met ons opneemt <p>We zullen de volgende informatie verzamelen:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ je adres, naam, en geboortedatum✓ je e-mailadres, je telefoonnummer en de gegevens van het apparaat dat je gebruikt (bijvoorbeeld je telefoon, computer of tablet)✓ je Revolut-gebruikersnaam die bekend staat als je 'Revtag' (dit is willekeurig en wordt automatisch aan je toegewezen wanneer je je voor het eerst aanmeldt, maar je kunt deze wijzigen)✓ je registratiegegevens✓ gegevens van je bankrekening, waaronder rekeningnummer, sorteercodes en IBAN✓ gegevens van je Revolut-debetkaarten en creditcards (of andere debetkaarten of creditcards die je bij ons hebt geregistreerd), waaronder het kaartnummer, de vervaldatum en de CVC (de laatste drie cijfers van het nummer op de achterkant van de kaart)✓ kopieën van je identificatiedocumenten (bijvoorbeeld je paspoort of rijbewijs) en alle andere informatie die je verstrekt om te bewijzen dat je in aanmerking komt voor het gebruik van onze diensten✓ je land van verblijf, informatie over je fiscale woonplaats en belastingidentificatienummer✓ informatie die je verstrekt wanneer je krediet aanvraagt, waaronder details
--	--

	<p>over je inkomsten en financiële verplichtingen, of die van je echtgenoot/echtgenote</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ informatie die je verstrekt wanneer je je aanmeldt voor vermogens- en trading-producten, waaronder details over je dienstverband en salaris ✓ informatie die je verstrekt wanneer je je kinderen registreert of goedkeurt voor het gebruik van Revolut <18 ✓ gegevens van onze gesprekken als je contact met ons opneemt of als wij contact met jou opnemen (waaronder gegevens van telefoongesprekken) ✓ je afbeelding in foto's of video's, en gegevens van gezichtsscans die zijn geëxtraheerd uit je foto of video (ook wel 'biometrische gegevens' genoemd), om je identiteit te verifiëren tijdens de instaprocedure als onderdeel van onze Know-Your-Customer (KYC)-controles, om je te verifiëren als een geautoriseerde gebruiker van onze diensten, of om fraude op te sporen en te voorkomen ✓ informatie over andere mensen (zoals een gezamenlijke rekeninghouder, je echtgenoot/echtgenote of familie) wanneer we je vragen om ons deze informatie te verstrekken om ons in staat te stellen te voldoen aan onze verplichtingen onder KYC, anti-witwassen en andere wetten, en om te helpen bij fraudecontrole <p>Als je ons persoonlijke gegevens over andere mensen verstrekt (zoals een gezamenlijke rekeninghouder, je echtgenoot/echtgenote of familie), of als je ons vraagt om hun persoonlijke gegevens met derden te delen, bevestig je dat je deze verklaring vooraf onder hun aandacht hebt gebracht.</p>
<p>Informatie die we hebben verzameld door je gebruik van onze producten en diensten</p>	<p>Wanneer je onze website of de Revolut-app gebruikt, verzamelen we de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ technische informatie, waaronder het IP-adres (Internet Protocol) dat wordt gebruikt om je computer met het internet te verbinden, je inloggegevens, het browsertype en de versie, de tijdzone-instelling, de taal van het apparaat, het besturingssysteem en het platform, het type apparaat dat je gebruikt, of je apparaat een virtueel privénetwerk (VPN) gebruikt, een unieke apparaat-identificatie (bijvoorbeeld het IMEI-nummer van je apparaat, of het mobiele telefoonnummer dat door het apparaat wordt gebruikt), mobiele netwerkinformatie, je mobiele besturingssysteem en het type mobiele browser dat je gebruikt ✓ informatie over je bezoek, waaronder de links waarop je hebt geklikt, via en van onze website of app (waaronder datum en tijd), diensten die je

	<p>hebt bekeken of gezocht, responstijden van pagina's, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen en klikken) en methoden die worden gebruikt om de pagina te verlaten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ informatie over transacties en je gebruik van Revolut-producten (bijvoorbeeld betalingen van en naar je rekening), waaronder het bedrag en de datum, tijd, valuta, wisselkoers, gegevens van de begunstigde, gegevens van de handelaar of van de geldautomaten die aan de transactie zijn gekoppeld (waaronder de locaties van handelaren en geldautomaten), IP-adres van de afzender en ontvanger, naam en registratiegegevens van de afzender en ontvanger, verzonden of ontvangen berichten, gegevens van het apparaat dat wordt gebruikt om de betaling te regelen en de gebruikte betaalmethode ✓ informatie die op je apparaat is opgeslagen, inclusief wanneer je ons toegang geeft tot contactgegevens uit je contactenlijst. De Revolut-app verzamelt deze informatie regelmatig om up-to-date te blijven (maar alleen als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven)
<p>Informatie over je locatie</p>	<p>Als je locatiediensten inschakelt in de Revolut-app, volgen we je locatie met behulp van GPS-technologie.</p>
<p>Informatie verkregen van anderen</p>	<p>We kunnen persoonlijke gegevens over jou opvragen aan derden of andere partijen, zoals kredietinformatiebureaus, financiële of kredietinstellingen, officiële registers en databases, evenals gezamenlijke rekeninghouders, fraudepreventiebureaus en partners die ons helpen onze diensten leveren.</p> <p>Dit omvat je kredietdossier, informatie over te late betalingen, informatie om ons te helpen je identiteit te controleren, informatie over je echtgenoot/echtgenote en familie (indien van toepassing als je een kredietaanvraag doet) en informatie met betrekking tot je transacties.</p> <p>Wanneer je ons daarom vraagt, verzamelen we ook persoonlijke gegevens van rekeningen die je bij externe financiële instellingen hebt (wanneer je een gekoppelde rekening aanmaakt door Open Banking te activeren in de Revolut-app). Als je een van onze kredietproducten aanvraagt, kunnen we, wanneer je ons hiervoor toestemming geeft, deze informatie gebruiken voor kredietcontroles.</p> <p>Soms kunnen andere Revolut-klanten ons informatie over jou geven. Een Revolut-klant kan ons bijvoorbeeld vertellen dat je je ongepast hebt gedragen en ons bewijs verstrekken om zijn of haar claim te ondersteunen.</p>
<p>Informatie verkregen van sociale media</p>	<p>Af en toe gebruiken we openbaar beschikbare informatie over jou van geselecteerde sociale mediawebsites of -apps om uitgebreide due diligence-controles uit te voeren. We kunnen deze informatie ook</p>

	verzamenen wanneer we algemene zoekopdrachten op je uitvoeren (bijvoorbeeld om te voldoen aan onze verplichtingen ter bestrijding van het witwassen van geld of met betrekking tot het screenen op sancties).
Informatie uit openbaar beschikbare bronnen	We verkrijgen informatie en contactgegevens van openbaar beschikbare bronnen, zoals mediaverhalen, online registers of directory's en websites voor uitgebreide due diligence-controles, beveiligingsonderzoeken en KYC-doeleinden.

4. Wat is de rechtsgrond van Revolut voor het gebruik van mijn persoonlijke gegevens?

We moeten een rechtsgrond hebben (een geldige wettelijke reden) voor het gebruik van je persoonlijke gegevens. Onze rechtsgrond is een van de volgende:

- **Het naleven van onze contracten en overeenkomsten met jou**

We hebben bepaalde persoonlijke gegevens nodig om onze diensten te leveren en kunnen deze niet verstrekken zonder deze persoonlijke gegevens.

- **Wettelijke verplichtingen**

In sommige gevallen hebben we een wettelijke verantwoordelijkheid om je persoonlijke gegevens te verzamelen en op te slaan (onder anti-witwaswetgeving moeten we bijvoorbeeld bepaalde informatie over onze klanten bewaren).

- **Legitieme belangen**

Soms verzamelen en gebruiken we je persoonlijke gegevens omdat we daar een legitieme reden voor hebben en omdat dit redelijk is in afweging tegen je mensenrechten en vrijheden.

- **Aanzienlijk openbaar belang**

Wanneer we je persoonlijke gegevens of je gevoelige persoonlijke gegevens verwerken (ook wel persoonlijke gegevens van bijzondere categorieën genoemd) om te voldoen aan overheidsvoorschriften of -richtlijnen, zoals onze verplichting om fraude te voorkomen of je te ondersteunen als je een kwetsbare klant bent of wordt.

- **Toestemming**

Wanneer je ermee hebt ingestemd dat we je persoonlijke gegevens, of gevoelige persoonlijke gegevens over jou, verzamelen, bijvoorbeeld wanneer je een vakje aanvinkt om aan te geven dat je het goed vindt dat we je persoonlijke gegevens op een bepaalde manier gebruiken.

We leggen hieronder meer uit over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken in het gedeelte [Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens?](#)

5. Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens?

Ontdek de manieren waarop we je persoonlijke gegevens kunnen gebruiken met behulp van deze tabel:

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>Je identiteit controleren</p> <p>Wanneer je je aanmeldt bij Revolut, gebruiken we je persoonlijke gegevens om je identiteit of de identiteit van gezamenlijke rekeninghouders te controleren (als onderdeel van ons KYC-proces).</p> <p>Dit kunnen gegevens van gezichtsscans zijn die worden geëxtraheerd uit een foto of video die je hebt ingediend (ook wel 'biometrische gegevens' genoemd).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke verplichtingen - Aanzienlijk openbaar belang - Toestemming (indien wettelijk vereist)
<p>Het leveren van onze diensten</p> <p>Wanneer je een Revolut-product of -dienst aanvraagt of gebruikt, gebruiken we je persoonlijke gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - te beslissen of we je aanvraag al dan niet goedkeuren - te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen met betrekking tot de producten of diensten die je gebruikt (bijvoorbeeld betalingen doen naar en van je Revolut-rekening, geld opnemen of betalingen uitvoeren met je Revolut-kaart) - je te helpen om er achter te komen wat je uitgavengedrag is en hoe je de Revolut-producten en -diensten gebruikt en om je te helpen om geld te besparen (bijvoorbeeld door je inzichten in productgebruik en uitgaven te geven) - schuld terug te vorderen en andere rechten uit te oefenen die we hebben op grond van een overeenkomst met jou - je klantenondersteuning te bieden. We kunnen alle communicatie tussen jou en ons, waaronder telefoongesprekken, registreren en controleren om de juiste gegevens bij te houden, je instructies te controleren, onze 	<ul style="list-style-type: none"> - Het nakomen van contracten en overeenkomsten tussen jou en ons - Legitieme belangen (we moeten efficiënt zijn over hoe we aan onze verplichtingen voldoen en we willen je goede producten en diensten leveren) - Wettelijke verplichtingen

<p>diensten te analyseren, beoordelen en verbeteren, en voor trainings- en kwaliteitscontroledoelinden</p> <p>Revolut <18 is onze rekening voor kinderen en tieners van 6 tot en met 17 jaar. We hebben een aparte Revolut <18 Privacy verklaring die uitlegt hoe we de persoonlijke gegevens van Revolut <18 gebruikers verwerken. De privacyverklaring van Revolut <18 is speciaal ontworpen om goed begrijpbaar te zijn voor kinderen en tieners.</p>	
<p>Bescherming tegen fraude</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om je adres en identiteit te controleren, je te beschermen tegen fraude, te voldoen aan de wetgeving inzake financiële criminaliteit en om te bevestigen dat je in aanmerking komt om onze diensten te gebruiken. We gebruiken het ook om ons te helpen je financiële omstandigheden beter te begrijpen en frauderisico's met betrekking tot je Revolut-rekening te beheren.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Legitieme belangen (om de manier waarop we financiële criminaliteit bestrijden verder te ontwikkelen en te verbeteren en om te voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden)- Aanzienlijk openbaar belang- Toestemming (indien wettelijk vereist)- Wettelijke verplichtingen

<p>Marketing en het leveren van producten en diensten die je mogelijk interesseren</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens voor het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om je in-app-ervaring en marketingberichten over onze producten en diensten te personaliseren, zodat ze relevanter en interessanter voor je zijn (indien wettelijk toegestaan). Dit kan het analyseren van je gebruik van onze producten, diensten en transacties omvatten - als je ermee instemt, je informatie te verstrekken over de promoties of aanbiedingen van onze partners waarvan wij denken dat je daar mogelijk in geïnteresseerd bent - als je ermee instemt, onze partners en andere organisaties toestaan om je informatie te verstrekken over hun producten of diensten - je mening vragen over onze producten of diensten <p>Vergeet niet dat je ons kunt vragen om te stoppen met het verzenden van marketinginformatie door je marketingkeuzes aan te passen. (In het gedeelte Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens voor marketing? hieronder wordt uitgelegd hoe je dit kunt doen.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitieme belangen (om direct marketing te sturen, ervoor te zorgen dat onze direct marketing relevant is voor jou, onze producten en diensten te ontwikkelen en om te voldoen aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen) - Toestemming (als we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen om je direct marketing te sturen over onze producten of diensten, of promoties of aanbiedingen van partners, of als andere organisaties marketing naar je willen sturen)
<p>Om onze diensten draaiende te houden</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om onze website en de Revolut-app te beheren (waaronder probleemoplossing, gegevensanalyse en test-, onderzoeks-, statistische en vragenlijst-doeleinden) en om ervoor te zorgen dat content op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd voor jou en je apparaat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het nakomen van contracten en overeenkomsten tussen jou en ons - Legitieme belangen (om aan onze verplichtingen te voldoen en de regelgeving na te leven die op ons van toepassing is en om
<p>We gebruiken je persoonlijke gegevens ook om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je te authenticeren als een geautoriseerde gebruiker van onze diensten, indien nodig (bijvoorbeeld als je contact opneemt met onze klantenondersteuning- of sociale mediateams) - je in staat te stellen deel te nemen aan de interactieve functies van onze diensten 	<p>content zo effectief mogelijk voor je te presenteren)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toestemming (indien wettelijk vereist)

<ul style="list-style-type: none"> - je te vertellen over wijzigingen in onze diensten - onze website en de Revolut-app veilig te houden 	
<p>Hulp bij sociale interacties</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om te helpen met je sociale interacties via onze diensten, of om extra functies toe te voegen zodat we een betere ervaring kunnen bieden.</p> <p>Als je ons hiervoor toestemming geeft, gebruiken we bijvoorbeeld de lijst met contactpersonen op je telefoon, zodat je gemakkelijk betalingen kunt doen aan of berichten kunt sturen naar je contactpersonen met behulp van de Revolut-app.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legitieme belangen (om onze producten en diensten te ontwikkelen en om te voldoen aan onze verplichtingen) - Toestemming (om toegang te krijgen tot informatie op je telefoon, bijvoorbeeld contactpersonen in je contactenlijst, om je te volgen als je locatiediensten hebt ingeschakeld)
<p>Locatiegebaseerde diensten leveren</p> <p>Als je locatiediensten inschakelt in de Revolut-app, gebruiken we je persoonlijke gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je producten en diensten te leveren - relevante advertenties aan je te leveren (bijvoorbeeld informatie over handelaren bij jou in de buurt) - je te beschermen tegen fraude 	<ul style="list-style-type: none"> - contracten en overeenkomsten tussen jou en ons na te komen - legitieme redenen (om onze producten te ontwikkelen en op de markt te brengen en om de regelgeving die op ons van toepassing is na te leven) - toestemming te krijgen (om je te volgen als je locatiediensten hebt ingeschakeld)
<p>Anonieme statistische gegevenssets voorbereiden</p> <p>We maken anonieme statistische gegevenssets over de uitgavenpatronen van onze klanten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor prognosedoeleinden - om te begrijpen hoe klanten Revolut gebruiken - om te voldoen aan overheidsvereisten en -verzoeken <p>Deze gegevenssets kunnen intern of extern worden gedeeld met anderen, waaronder niet-Revolut-bedrijven. We produceren deze rapporten met behulp van informatie over jou en andere klanten. De gegevens die op deze manier wordt gebruikt en gedeeld, zijn nooit persoonlijke gegevens en kunnen nooit worden gebruikt om je te identificeren. Anonieme statistische</p>	<ul style="list-style-type: none"> - legitieme redenen (om onderzoek en analyse uit te voeren, waaronder statistisch onderzoek en rapporten produceren) - Wettelijke verplichtingen

<p>gegevens kunnen niet aan jou als individu worden gekoppeld.</p> <p>Sommige landen hebben bijvoorbeeld wetten die ons verplichten om uitgavenstatistieken te verstrekken en te melden hoe geld elk land binnenkomt of verlaat. We verstrekken geanonimiseerde statistische informatie die vermeld aan welke brede categorieën van handelaren de Revolut-klanten in dat land hun geld uitgeven. We verstrekken ook informatie over hoe Revolut-klanten hun rekeningen opwaarderen en geld overschrijven. We verstrekken echter geen informatie op klantniveau en we maken het onmogelijk om een individuele Revolut-klant te identificeren.</p>	
<p>Onze producten en diensten verbeteren</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om ons te helpen onze huidige producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren. We kunnen je bijvoorbeeld vragen om deel uit te maken van een focusgroep om nieuwe producten te testen en te ontwikkelen als we denken dat je hierin geïnteresseerd bent op basis van hoe je andere Revolut-producten koopt of gebruikt.</p> <p>Dit stelt ons in staat om producten en diensten te blijven leveren die onze klanten willen gebruiken.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Legitieme belangen (om te begrijpen hoe klanten onze producten gebruiken, zodat we nieuwe producten kunnen ontwikkelen en de producten die we momenteel leveren kunnen verbeteren)

Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, onze rechten afdwingen, ons bedrijf beschermen en andere wettelijke toepassingen

We gebruiken je persoonlijke gegevens:

- om ze te delen met andere organisaties (bijvoorbeeld overheidsinstanties, wetshandhavinginstanties, belastingdiensten, fraudepreventiebureaus)
- om schulden van je terug te vorderen (bijvoorbeeld wanneer je een kredietproduct bij ons hebt of als je rekeningsaldo negatief is)
- als dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen
- om kwetsbare klanten te identificeren en te ondersteunen door je de mogelijkheid te geven om ons te laten weten of je hulp nodig hebt, of door je gedrag in de Revolut-app of communicatie met de klantenondersteuning te analyseren, en via je transacties (we zullen bijvoorbeeld proberen te identificeren of je mogelijk kwetsbaar bent, zodat we je verbeterde ondersteuning kunnen bieden. In sommige landen is het identificeren en ondersteunen van kwetsbare klanten een wettelijke vereiste voor ons)
- om onszelf te beschermen, waaronder onze rechten, eigendommen, personeel of producten
- om schadelijk of onwettig gedrag en spamcommunicatie te helpen voorkomen en te bestrijden (in overeenstemming met de Community standaarden van Revolut)
- in verband met wettelijke claims
- om misdrijven op te sporen of te voorkomen

Je kunt meer te weten komen in het gedeelte [Worden mijn persoonlijke gegevens met iemand anders gedeeld?](#) hieronder.

Soms zijn we wettelijk verplicht om je te vragen om informatie te verstrekken over andere mensen. We kunnen je bijvoorbeeld vragen om uit te leggen:

- Legitieme belangen (bijvoorbeeld om Revolut te beschermen tijdens een juridisch geschil)
- Aanzienlijk openbaar belang (als we je gevoelige persoonlijke gegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke vereisten die op ons van toepassing zijn)
- Wettelijke verplichtingen

<ul style="list-style-type: none">- wat je relatie is met een gezamenlijke rekeninghouder of iemand die geld op je Revolut-rekening stort- hoe iemand überhaupt aan het geld is gekomen dat op je Revolut-rekening werd gestort	
--	--

6. Worden er geautomatiseerde beslissingen over mij genomen?

Afhankelijk van welke Revolut-producten of -diensten je gebruikt, kunnen we geautomatiseerde beslissingen over je nemen.

Dit betekent dat we technologie kunnen gebruiken die je persoonlijke omstandigheden en andere factoren kan evalueren om risico's of resultaten te voorspellen. Dit wordt ook wel profilering genoemd. We doen dit zodat we onze diensten efficiënt kunnen uitvoeren en om ervoor te zorgen dat onze beslissingen eerlijk en consistent zijn en gebaseerd zijn op de juiste informatie.

Wanneer er een geautomatiseerde beslissing over je wordt genomen, heb je het recht om te vragen dat deze handmatig door een persoon wordt beoordeeld. Je kunt hierover meer te weten komen in het gedeelte [Wat zijn mijn rechten?](#) hieronder.

Er kunnen bijvoorbeeld geautomatiseerde beslissingen over je worden genomen die betrekking hebben op:

Bepalen van kredietgeschiktheid:

- beoordelen of je in aanmerking komt voor een kredietproduct

Kredietaanvragen goedkeuren:

- controles van je krediet en je vermogen om aan de verplichtingen te voldoen om te beslissen of we je kredietaanvraag kunnen accepteren
- kredietlimieten instellen

Toezicht houden op kredietovereenkomsten:

- beoordelen of je een kredietproduct dat je bij ons hebt kunt terugbetalen
- je kredietlimiet aanpassen
- je kredietovereenkomst beëindigen

Rekeningen openen:

- KYC-, antiwitwas- en sanctiecontroles
- identiteits- en adrescontroles

Fraude opsporen:

- je rekening controleren om fraude en financiële criminaliteit op te sporen. Onze rechtsgrond is een of enkele van de volgende:
 - het nakomen van contracten en overeenkomsten tussen jou en ons
 - wettelijke verplichtingen
 - Legitieme belangen (om de manier waarop we financiële criminaliteit bestrijden verder te ontwikkelen en te verbeteren en om te voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden)

7. Voeren jullie kredietcontroles op mij uit?

Wij, en onze kredietpartners, gebruiken kredietinformatiebureaus (of, in sommige landen, andere aanbieders van kredietinformatie) om kredietcontroles uit te voeren als je een kredietproduct aanvraagt via Revolut (of als je ons vertelt dat je een kredietproduct wilt aanvragen).

Als je ons via Open Banking toegang geeft tot andere rekeningen die je bij andere financiële instellingen aanhoudt, zullen we, als je hiermee instemt, de beschikbare gegevens gebruiken om kredietcontroles op je uit te voeren.

We delen je persoonlijke gegevens ook met kredietinformatiebureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie) om:

- de gegevens die je hebt verstrekt wanneer je producten of diensten aanvraagt te bevestigen
- een beoordeling te maken over het al dan niet accepteren van je kredietaanvraag
- een passende kredietlimiet voor je bepalen

Wanneer je een kredietovereenkomst met ons aangaat, kunnen we informatie blijven delen met kredietinformatiebureaus of andere aanbieders van kredietinformatie (bijvoorbeeld informatie over je aflossingen en of je volledig of op tijd aflost).

We kunnen af en toe aanvullende kredietcontroles op je uitvoeren om er zeker van te zijn dat je financiële welzijn in de loop van het jaar niet is veranderd. Als je een kwetsbare klant bent, kunnen we rechtstreeks contact met je opnemen als je een kredietproduct aanvraagt, zodat we je een geschikt kredietproduct kunnen aanbieden.

De persoonlijke gegevens die we delen met en ontvangen van kredietinformatiebureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie) wanneer je een Revolut-kredietproduct aanvraagt of gebruikt, variëren afhankelijk van het land waarin je woont. We geven je alle informatie hierover wanneer je een Revolut-kredietproduct aanvraagt.

Bekijk [deze pagina](#) voor meer informatie over de aanbieders van kredietinformatie waarmee we in elk land samenwerken. Onze rechtsgrond is een of meer van de volgende:

- toestemming (als we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)
- wettelijke verplichtingen
- het nakomen van contracten en overeenkomsten tussen jou en ons (als je een kredietproduct met ons afsluit)

8. Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens voor marketing?

Als je je aanmeldt voor onze diensten, en als de nationale wetgeving dit toestaat, gaan we ervan uit dat je per post, pushmelding, e-mail en sms benaderd wilt worden met informatie over Revolut-producten, diensten, aanbiedingen en promoties. Als de nationale wetgeving vereist dat wij je toestemming vragen om marketingberichten te verzenden, zullen wij dit van tevoren doen.

We gebruiken je persoonlijke gegevens om marketingberichten over onze producten en diensten te personaliseren, zodat ze relevanter en interessanter voor je zijn (indien wettelijk toegestaan). Dit kan het analyseren van hoe je onze diensten en je transacties gebruikt omvatten.

Je kunt bezwaar maken tegen profilering voor direct marketingdoeleinden. Je kunt ook je voorkeuren aanpassen of ons vertellen dat je nooit direct marketing wilt ontvangen. Gebruik hiervoor gewoon de privacy-instellingen in de Revolut-app of tik op een link voor afmelding in een marketingbericht dat we je sturen.

Als je geen gepersonaliseerde marketingberichten wilt ontvangen en je je afmeldt voor het ontvangen ervan, ontvang je geen marketingberichten. Je kunt echter nog steeds algemene informatie over onze producten en diensten ontvangen in de Revolut-app.

We geven je gegevens niet door aan organisaties buiten de Revolut-bedrijvengroep voor marketingdoeleinden zonder je toestemming. Je kunt meer informatie vinden in het gedeelte [Delen jullie mijn persoonlijke gegevens met iemand anders?](#) hieronder.

Onze rechtsgrond is:

- toestemming (als we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)
- legitieme belangen (om je marketing te sturen en je informatie te verstrekken die in jouw belang is)

9. Wat zijn mijn rechten?

Je rechten	Wat het betekent
Je hebt het recht om te weten hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken	We verstrekken deze privacyverklaring om uit te leggen hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken.

<p>Je hebt het recht om ons te vragen om een kopie van je persoonlijke gegevens</p>	<p>Als je erom vraagt, geven we je een kopie van de persoonlijke gegevens die we over je bewaren. We kunnen je geen persoonlijke gegevens geven over andere mensen, persoonlijke gegevens die gekoppeld zijn aan een lopend strafrechtelijk of fraudeonderzoek, of persoonlijke gegevens die gekoppeld zijn aan schikkingsonderhandelingen met jou. We verstrekken je ook geen communicatie die we met onze juridische adviseurs hebben gehad.</p>
<p>Je kunt ons vragen om je persoonlijke gegevens te corrigeren als je vindt dat er iets niet juist is</p>	<p>Je kunt onvolledige of onnauwkeurige persoonlijke gegevens laten corrigeren. Voordat we je bestand bijwerken, moeten we mogelijk de nieuwe persoonlijke gegevens die je hebt verstrekt controleren op juistheid.</p>
<p>Je kunt ons vragen om je persoonlijke gegevens te verwijderen</p>	<p>Je kunt ons vragen om je persoonlijke gegevens te verwijderen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ er geen goede reden voor ons is om ze te blijven gebruiken ✓ je ons toestemming hebt gegeven om je persoonlijke gegevens te gebruiken en je hebt deze toestemming nu intrekt ✓ je bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van je persoonlijke gegevens ✓ we je persoonlijke gegevens onrechtmatig hebben gebruikt ✓ de wet vereist dat we je persoonlijke gegevens verwijderen <p>Houd er rekening mee dat we mogelijk niet kunnen instemmen met je verzoek. Als gereguleerde financiële dienstverlener moeten we bepaalde persoonlijke gegevens van klanten bewaren, zelfs wanneer je ons vraagt om deze te verwijderen (we leggen dit hieronder in meer detail uit). Als je je Revolut-rekening hebt gesloten, kunnen we mogelijk niet je hele bestand verwijderen omdat deze wettelijke verantwoordelijkheden voor gaan. We laten het je altijd weten als we je persoonlijke gegevens niet kunnen verwijderen.</p>

<p>Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden</p>	<p>Je kunt ons vertellen om te stoppen met het gebruik van je persoonlijke gegevens, waaronder profilering van jou, voor marketingdoeleinden.</p>
<p>Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van andere persoonlijke gegevens door ons (als we deze gebruiken voor legitieme belangen)</p>	<p>Als onze rechtsgrondslag voor het gebruik van je persoonlijke gegevens 'legitieme belangen' is en je het hiermee niet eens bent, kun je bezwaar maken.</p> <p>Als er echter een doorslaggevende reden is waarom we je persoonlijke gegevens moeten gebruiken, kunnen we je verzoek niet accepteren.</p> <p>Als je bezwaar maakt tegen ons gebruik van persoonlijke gegevens die we nodig hebben om onze diensten te leveren, moeten we mogelijk je rekening sluiten omdat we dan niet langer in staat zijn om de diensten te leveren.</p>
<p>Je kunt ons vragen om het gebruik van je persoonlijke gegevens te beperken</p>	<p>Je kunt ons vragen het gebruik van je persoonlijke gegevens op te schorten als:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ je wilt dat we onderzoeken of de gegevens juist zijn ✓ ons gebruik van je persoonlijke gegevens onwettig is, maar je niet wilt dat we je gegevens verwijderen ✓ we je persoonlijke gegevens niet langer nodig hebben, maar je wilt dat we je gegevens voor je blijven bewaren in verband met een wettelijke claim ✓ je bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van je persoonlijke gegevens (zie hierboven), maar we moeten nagaan of we een doorslaggevende reden hebben om de gegevens te gebruiken
<p>Je kunt ons vragen om persoonlijke gegevens door te geven aan jou of aan een ander bedrijf</p>	<p>Als we dit kunnen en mogen doen volgens de wettelijke vereisten, verstrekken we je persoonlijke gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machineleesbaar formaat.</p>
<p>Je kunt je toestemming intrekken</p>	<p>Als je ons de toestemming hebt gegeven die we nodig hebben om je persoonlijke gegevens te gebruiken, kun je deze op elk moment intrekken door je privacy-instellingen in de Revolut-app te wijzigen of door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com.</p>

	(Houd er rekening mee dat wij rechtmatig hebben gehandeld wat betreft het gebruik van je persoonlijke gegevens tot het moment dat je je toestemming intrekt.)
Je kunt ons vragen om een menselijke beoordeling uit te voeren van een geautomatiseerde beslissing die over je wordt genomen	Als er een geautomatiseerde beslissing over je is genomen die aanzienlijke gevolgen voor je heeft, kun je ons vragen om een menselijke herziening van deze beslissing.

Je vermogen om deze rechten uit te oefenen hangt af van een aantal factoren. Soms kunnen we niet instemmen met je verzoek (bijvoorbeeld als we een legitieme reden hebben om dit niet te doen of als het recht niet van toepassing is op de specifieke gegevens die we over je bewaren).

10. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Om je rechten uit te oefenen zoals uiteengezet in het vorige gedeelte, kun je contact met ons opnemen via de Revolut-app of een e-mail sturen naar dpo@revolut.com.

Om veiligheidsredenen kunnen we je verzoek niet behandelen als we niet zeker zijn van je identiteit. We kunnen je daarom om bewijs van ID vragen.

Als een derde partij een van deze rechten namens jou uitoefent, moeten we mogelijk om bewijs vragen dat ze gemachtigd zijn om namens jou te handelen.

Wanneer je een van je rechten uitoefent, of je privacy-instellingen bijwerkt in de Revolut-app, kan het tot een maand duren voordat we reageren of je wijzigingen implementeren.

Revolut brengt je meestal geen kosten in rekening wanneer je je rechten uitoefent. Het is ons echter wettelijk toegestaan om een redelijke vergoeding in rekening brengen of te weigeren om op je verzoek in te gaan als het duidelijk ongegrond of buitensporig is.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop we je verzoek hebben behandeld, kun je een klacht indienen bij de relevante [autoriteit voor gegevensbescherming](#). In het Verenigd Koninkrijk is dit het Information Commissioner's Office ([website](#)). In de Europese Economische Ruimte is onze grensoverschrijdende autoriteit voor gegevensbescherming de Litouwse Staatsinspectie voor gegevensbescherming ([website](#)).

11. Worden mijn persoonlijke gegevens met iemand anders gedeeld?

Bedrijven van de Revolut-groep

We delen je persoonlijke gegevens binnen de Revolut-bedrijvengroep om:

- je de beste service bieden
- jou, andere klanten en onze systemen te beschermen tegen fraude of schadelijk gedrag

- je te helpen je snel aan te melden om andere Revolut-producten of -diensten te gebruiken
- onze bestaande producten en diensten te verbeteren of nieuwe producten en diensten te ontwikkelen
- je informatie te sturen over Revolut-producten en -diensten waarvan we denken dat je er graag meer over wilt weten

Andere Revolut-klanten

We vragen je om ons je mobiele telefooncontacten te laten synchroniseren. Zo kun je zien welke van je vertrouwde mobiele telefooncontacten Revolut-klanten zijn. Je 'vertrouwde contactpersonen' kunnen ook zien of je een Revolut-klant bent via deze in-app vindbaarheidsfunctie.

Deze in-app vindbaarheidsfunctie geeft je toegang tot Revolut-functies zoals het opvragen van geld aan je vrienden, het splitsen van rekeningen, groepspockets, het betalen van andere Revolut-klanten of chatten met je 'vertrouwde contactpersonen'.

We gebruiken technologische veiligheidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat een 'vertrouwd contactpersoon' iemand is die je kent en die jou kent (je hebt elkaar bijvoorbeeld opgeslagen in de lijsten met mobiele telefooncontacten of hebt al geld ontvangen of gestuurd via een peer-to-peer betaling met hen).

Zowel jij als je vertrouwde contactpersoon moeten de lijsten met mobiele telefooncontacten hebben gesynchroniseerd met Revolut om voor elkaar zichtbaar te zijn in de Revolut-app.

Als je je mobiele telefooncontacten hebt gesynchroniseerd, tonen we in de Revolut-app basisgegevens over jou aan je vertrouwde contactpersonen die ook Revolut-klanten zijn (bijvoorbeeld je naam (zoals opgeslagen in de lijst met contactpersonen van je vriend), je mobiele telefoonnummer, Revtag, betaald plan bij Revolut en Revolut-profielfoto (als je die hebt)).

Je kunt er natuurlijk voor kiezen om je lijst met contactpersonen niet te synchroniseren met Revolut. Je kunt dan uiteraard niet zien welke van je mobiele telefooncontacten Revolut-klanten zijn.

Je kunt je voorkeuren voor je vindbaarheid ook wijzigen via de privacy-instellingen in de Revolut-app.

Andere Revolut-klanten kunnen naar je zoeken via de Revolut-app met behulp van je Revtag. Wanneer ze je Revtag invoeren, kunnen ze je naam en profielfoto zien (als je die hebt). Je kunt je vindbaarheid via je Revtag uitschakelen met de privacy-instellingen in de Revolut-app.

Mensen of bedrijven waar je geld naar overschrijft

Wanneer je een betaling doet vanaf je Revolut-rekening, geven we je gegevens (bijvoorbeeld je naam en IBAN) door aan de ontvanger, naast je betaling. Net als alle andere betalingsinstellingen zijn we namelijk wettelijk verplicht om bepaalde gegevens bij betalingen te vermelden.

Mensen of bedrijven waar je geld naar overschrijft

Wanneer je een betaling ontvangt op je Revolut-rekening, geven we je gegevens (bijvoorbeeld je naam en IBAN) door aan de betaler. Dit is nodig om te bevestigen dat de betaling naar de juiste rekening is gestort.

Leveranciers

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd met welke leveranciers we je persoonlijke gegevens normaal gesproken delen:

Type leverancier	Waarom we je persoonlijke gegevens delen
Leveranciers die ons IT-, betalings- en leveringsdiensten leveren	Om ons te helpen onze diensten aan jou te leveren
Onze partners in bank- en financiële diensten en betalingsnetwerken, waaronder Visa en MasterCard	Om ons te helpen onze diensten aan jou te leveren. Dit omvat bank- en kredietpartners, intermediaire banken en internationale betalingsdienstaanbieders
Identiteitsverificatie- en KYC-dienstverleners	Om ons te helpen je identiteit te verifiëren, zodat we onze diensten aan je kunnen leveren
Bedrijven die kaarten produceren, personaliseren en bezorgen	Om je gepersonaliseerde Revolut-kaart aan te maken en te bezorgen
Aanbieders van analyses en zoekinformatie	Om ons te helpen onze website en app te verbeteren
Aanbieders van klantenservice en aanbieders en ontwikkelaars van vragenlijsten	Om ons te helpen onze diensten aan jou te leveren
Aanbieders van communicatiediensten	Om ons te helpen je e-mails, pushmeldingen en sms-berichten te sturen
Incassobureaus	Om je schulden die bij ons hebt of kunt krijgen te beheren en terug te vorderen (ook als je een Revolut-kredietproduct hebt)

Partners die helpen bij het leveren van onze diensten

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met onze partners om:

- bepaalde diensten te leveren die je van ons hebt gevraagd (bijvoorbeeld wanneer we een verzekering aanbieden als onderdeel van onze betaalde plannen)

Ervoor te zorgen dat je de beloning krijgt die we je hebben beloofd (als je bijvoorbeeld een aankoop doet bij een partner, delen we beperkte informatie over jou om ervoor te zorgen dat je de juiste cashback krijgt). We delen je persoonlijke gegevens alleen om deze reden als je een in aanmerking komende aankoop hebt gedaan, om de relevante dienst hebt gevraagd of als deze wordt verstrekt als onderdeel van onze betaalde plannen.

Van tijd tot tijd kunnen we samenwerken met andere partners om je co-branded diensten of promotionele aanbiedingen te leveren. In dat geval delen we sommige van je persoonlijke gegevens met die partners. We zorgen er altijd voor dat je begrijpt hoe wij en onze partners je persoonlijke gegevens voor deze doeleinden verwerken.

Kredietinformatiebureaus

Zoals hierboven beschreven in het gedeelte [Voeren jullie kredietcontroles op mij uit?](#), als je een kredietproduct aanvraagt, delen we je persoonlijke gegevens met kredietinformatiebureaus om te controleren of het waarschijnlijk is dat je op tijd aflossingen zult doen.

Als je je in het Verenigd Koninkrijk bevindt, delen we ook persoonlijke gegevens met kredietinformatiebureaus, waaronder Equifax en Experian, om je identiteit te verifiëren tijdens het instapproces. Je kunt [hier](#) en [hier](#) meer te weten komen over hoe Equifax en Experian omgaan met je persoonlijke gegevens.

Andere financiële instellingen en Revolut-klanten

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met andere financiële instellingen of Revolut-klanten als je ons daarom vraagt. Als je bijvoorbeeld 'Open Banking' hebt geactiveerd via een rekening die je bij een andere financiële instelling hebt en hen hiervoor toestemming hebt gegeven, delen we gegevens van je Revolut-rekening (zoals je saldo, betalingstransacties, rekeningnummer en sorteercodes) met die financiële instelling.

We kunnen je persoonlijke gegevens ook delen met andere financiële instellingen of Revolut-klanten als je ons dit niet hebt gevraagd. Als er bijvoorbeeld per ongeluk een betaling naar je rekening wordt gestuurd, kunnen we je informatie delen met de financiële instelling of Revolut-klant waarvan de betaling afkomstig is. Dit helpt de betaler en de andere financiële instelling om zelf te proberen om de betaling terug te krijgen.

Gezamenlijke rekeninghouders

Als je een gezamenlijke rekening bij ons hebt, delen we rekening- en transactiegegevens tussen jou en de andere gezamenlijke rekeninghouder. Je mede-rekeninghouder ziet bijvoorbeeld alle transacties die je met je gezamenlijke rekening uitvoert.

Andere derden

Indien nodig kunnen we je persoonlijke gegevens delen met andere derden zodat je betalingen op je Revolut-rekening kunt ontvangen.

Om wettelijke redenen

We delen je persoonlijke gegevens ook met andere financiële instellingen, financiële dienstverleners, verzekeringsaanbieders, overheidsinstanties, wetshandhavinginstanties en belastingdiensten en aan bedrijven en fraudepreventiebureaus die je identiteit kunnen controleren, je kunnen onderzoeken, je kunnen beschermen tegen vermoedelijke fraude, kunnen controleren of je je houdt aan de belastingwetten, anti-witwaswetten of andere wetten en die kunnen bevestigen dat je in aanmerking komt voor het gebruik van onze producten en diensten.

Als er fraude wordt ontdekt, kunnen Revolut en andere bedrijven je bepaalde diensten weigeren.

Mogelijk moeten we je persoonlijke gegevens ook delen met andere externe organisaties of autoriteiten:

- als we dit moeten doen op grond van een wet of regelgeving
- als we ons bedrijf of onze kredietportfolio verkopen
- in verband met strafrechtelijke of fraudeonderzoeken
- om onze rechten (en die van klanten of anderen) af te dwingen
- in verband met wettelijke claims

Sociale media en adverteerders

Wanneer we sociale media gebruiken voor marketingdoeleinden, kunnen je persoonlijke gegevens (beperkt tot alleen je naam, e-mailadres en app-activiteiten) worden gedeeld met de sociale mediaplatforms, zodat ze kunnen controleren of je ook een account bij hen hebt. Als je dat doet, kunnen we de advertentiepartner of sociale media-aanbieder vragen om:

- je persoonlijke gegevens te gebruiken om onze advertenties naar je te sturen, omdat we denken dat je mogelijk geïnteresseerd bent in een nieuw Revolut-product of een nieuwe Revolut-dienst
- je onze advertenties niet toe te sturen, omdat de marketing betrekking heeft op een dienst die je al gebruikt
- onze advertenties te sturen naar mensen die een vergelijkbaar profiel als jou hebben (als een van onze diensten bijvoorbeeld bijzonder nuttig is voor mensen met vergelijkbare interesses als die op je sociale mediaprofiel, kunnen we onze advertentiepartners of sociale mediapartners vragen om onze advertenties voor die dienst naar die mensen te sturen)

Een voorbeeld van hoe we sociale media kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden is via de tool 'Aangepaste doelgroep' van Facebook. [Lees meer over deze voorwaarden](#) .

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met onze advertentiepartners op de hierboven beschreven manieren, maar de persoonlijke gegevens worden gehasht voordat we ze verzenden. De

advertentiepartner waarmee we ze delen mag die gehashte persoonlijke gegevens alleen gebruiken op de hierboven beschreven manieren.

Onze rechtsgrond is:

- legitieme belangen (om ervoor te zorgen dat de advertenties van Revolut zo effectief mogelijk zijn)

Je kunt op elk moment contact met ons opnemen via de Revolut-app of door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com, als je niet wilt dat we je persoonlijke gegevens delen voor advertentiedoeleinden. Je kunt ook de privacy-instellingen in de Revolut-app gebruiken om je af te melden voor het op deze manier delen van je persoonlijke gegevens.

Vergeet niet dat je je marketingvoorkeuren ook rechtstreeks kunt beheren bij elke sociale media-aanbieder bij wie je een account hebt.

Als je ons vraagt om je persoonlijke gegevens te delen

Wanneer je ons opdracht geeft om je persoonlijke gegevens met een derde te delen, kunnen we dit voor je doen. Je kunt bijvoorbeeld derden (zoals een advocaat, boekhouder, familielid of voogd op grond van een volmacht) autoriseren om namens jou op te treden. Mogelijk moeten we je om bewijs vragen dat je een derde geldig hebt gemachtigd om namens jou te handelen.

12. Worden mijn persoonlijke gegevens naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of Europa gestuurd?

Omdat we een internationale dienst leveren, moeten we je persoonlijke gegevens mogelijk naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER) sturen om je onze diensten aan te kunnen bieden.

Als je bijvoorbeeld een internationale betaling verricht, sturen we geld naar banken in landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de EER. We kunnen je persoonlijke gegevens ook naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de EER sturen om te voldoen aan wereldwijde wettelijke en regelgevende vereisten en om ondersteuningsdiensten te blijven bieden.

We kunnen je persoonlijke gegevens naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de EER sturen om:

- te voldoen aan wereldwijde wettelijke en regelgevende vereisten
- ondersteuningsdiensten te blijven bieden
- fraudepreventiebureaus of wetshandavingsinstanties in te lichten
- ons in staat te stellen je producten of diensten te leveren die je hebt aangevraagd

Als we je persoonlijke gegevens naar een ander land sturen dat geen standaard voor gegevensbescherming biedt die gelijkwaardig is aan het Verenigd Koninkrijk of de EER, zorgen we ervoor

dat je persoonlijke gegevens goed worden beschermd. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat er een contract met strikte waarborgen voor gegevensbescherming is opgesteld voordat we je persoonlijke gegevens overdragen. In sommige gevallen kun je ons om een kopie van dit contract vragen.

Neem voor meer informatie contact met ons op door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com.

13. Hoe beschermen jullie mijn persoonlijke gegevens?

We erkennen het belang van het beschermen en beheren van je persoonlijke gegevens. Alle persoonlijke gegevens die we verwerken, worden met de grootst mogelijke zorg en veiligheid behandeld. In dit gedeelte worden enkele van onze beveiligingsmaatregelen beschreven.

We gebruiken verschillende organisatorische en technische maatregelen om:

- de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van je persoonlijke gegevens te handhaven
- ervoor te zorgen dat je persoonlijke gegevens niet op ongepaste wijze worden gebruikt of bekendgemaakt

We hebben gedetailleerde beleidslijnen inzake informatiebeveiliging en gegevensbescherming die onze werknemers moeten volgen wanneer ze je persoonlijke gegevens verwerken. Onze medewerkers krijgen training over gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde computersystemen met controles om fysieke, systeem- en informatietoegang te beperken tot bevoegde werknemers.

Revolut heeft strikte beleidslijnen die bepalen hoe we je persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven. Voordat we persoonlijke gegevens delen met een ander bedrijf, doen we het volgende grondig:

- het andere bedrijf vooraf doorlichten
- de beveiligingscontroles beoordelen dat het bedrijf heeft ingesteld om je persoonlijke gegevens te beschermen. Hoewel we alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat je persoonlijke gegevens worden beschermd tegen onbevoegde toegang, kunnen we niet garanderen dat deze veilig zal zijn tijdens de overdracht door jou naar onze app, onze website of andere diensten die we mogelijk leveren. Voor al onze app-, web- en betalingsverwerkingsdiensten gebruiken we HTTPS (HTTP Secure), waarbij het communicatieprotocol wordt versleuteld via Transport Layer Security voor veilige communicatie via netwerken.

Als je een wachtwoord, pincode of gegenereerde autorisatiecode of prompt gebruikt om de Revolut-app, onze website of andere diensten te gebruiken, moet je deze vertrouwelijk houden. Deel het met niemand. Revolut zal je nooit om deze identificatiecode vragen.

Wanneer je gebruikmaakt van onze openbare diensten, waaronder onze sociale netwerk accounts en het Revolut Community-forum, deel dan geen persoonlijke gegevens waarvan je niet wilt dat ze worden gezien, verzameld of gebruikt door andere klanten, aangezien deze persoonlijke gegevens hier openbaar zijn.

14. Hoe lang bewaren jullie mijn persoonlijke gegevens?

We bewaren je persoonlijke gegevens:

- zo lang als nodig is om het oorspronkelijke doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verzameld
- in overeenstemming met de relevante wetgeving

We zijn verplicht om bepaalde persoonlijke gegevens gedurende bepaalde perioden te bewaren volgens de KYC-, antiwitwas-, bank- en e-geldwetgeving. Deze perioden verschillen van land tot land. Revolut heeft gedetailleerde beleidslijnen en procedures om ervoor te zorgen dat we aan deze vereisten voldoen.

We kunnen je persoonlijke gegevens langer bewaren vanwege een mogelijke of lopende rechtsvordering, of om een andere wettelijke reden.

15. Hoe houden jullie mij op de hoogte van hoe mijn persoonlijke gegevens worden gebruikt?

Als we de manier waarop we je persoonlijke gegevens gebruiken wijzigen, dan werken deze kennisgeving bij en, indien van toepassing, laten we je dit weten via e-mail, de Revolut-app of onze website.

16. Gebruiken jullie cookies?

We gebruiken cookies om te analyseren hoe je onze website gebruikt. Lees ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over cookies.

We gebruiken ook pixels of webbakens in de direct marketingmails die we je sturen. Met deze pixels kunnen we volgen of onze e-mail is afgeleverd en geopend en of er op links binnen de e-mail is geklikt. Ze stellen ons ook in staat om bepaalde gegevens te verzamelen, zoals je IP-adres, browser, type e-mailklant en soortgelijke gegevens. We gebruiken deze informatie om de prestaties van onze e-mailcampagnes te meten, en voor analyses. Je kunt bepalen of je direct marketingmails wilt ontvangen via de privacy-instellingen in de Revolut-app.