

## **Personvernmerknad for kunder med personlige kontoer i Storbritannia og EØS**

Gjelder fra 1. oktober 2023

## PERSONVERNMERKNAD FOR KUNDER

Gjelder fra: 1. oktober 2023

1. Om oss	3
2. Hvorfor må jeg lese denne merknaden?	3
3. Hvilke personopplysninger samler dere inn om meg?	4
4. Hva er deres juridiske grunnlag for å bruke personopplysningene mine?	7
5. Hvordan bruker dere personopplysningene mine?	8
6. Tar dere automatiserte beslutninger om meg?	14
7. Kjører dere kredittsjekker på meg?	15
8. Hvordan bruker dere personopplysningene mine til markedsføring?	16
9. Hva er mine rettigheter?	16
10. Hvordan utøver jeg mine rettigheter?	19
11. Deler dere personopplysningene mine med noen andre?	19
12. Vil personopplysningene mine gå utenfor Storbritannia eller Europa?	24
13. Hvordan beskytter dere personopplysningene mine?	24
14. Hvor lenge vil dere lagre personopplysningene mine?	25
15. Hvordan vil dere holde meg oppdatert om hvordan dere bruker personopplysningene mine?	25
16. Bruker dere informasjonskapsler?	25

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere ditt personvern. Vi vil:

- alltid holde personopplysningene dine trygge og private
- aldri selge personopplysningene dine
- la deg administrere og gjennomgå markedsføringsvalgene dine når som helst

## 1. Om oss

Revolut-selskapet som leverer et produkt eller en tjeneste til deg, er ansvarlig for å behandle personopplysningene dine for produktet eller tjenesten. Dette Revolut-selskapet er kjent som «kontrolløren» av personopplysningene dine.

Revolut leverer produkter og tjenester til deg gjennom ulike selskaper. Du kan sjekke Revolut-selskapene som er ansvarlige for personopplysningene dine [her](#).

## 2. Hvorfor må jeg lese denne merknaden?

Vi samler inn personopplysningene dine når du bruker:

- nettstedet vårt på [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- Revolut-appen
- noen av tjenestene som er tilgjengelige for deg gjennom Revolut-appen eller -nettstedet

Vi kan også samle inn personopplysningene dine fra andre personer eller selskaper. Vi forklarer hvordan dette kan skje mer detaljert i avsnittet [Hvilke personopplysninger samler dere inn om meg?](#) nedenfor.

Når vi sier «personopplysninger», mener vi informasjon som:

- vi vet om deg (vi vet for eksempel når du bruker Revolut-kortet ditt til å betale for ting)
- kan brukes til å identifisere deg personlig (for eksempel en kombinasjon av navn og postadresse)

Denne merknaden forklarer hvilken informasjon vi samler inn, hvordan vi bruker den og dine rettigheter over personopplysningene dine.

Spesifikke Revolut-produkter og -tjenester du bruker, kan ha frittstående personvernmerknader. Her er noen eksempler:

- Personvernmerknad for Revolut Messenger
- Personvernmerknad for Revolut Pay Checkout

- Personvernmerknad for Revolut <18
- Skreddersydde Livsstilsannonser Og Varsler

Disse merknadene:

- gir deg mer informasjon om hvordan Revolut samler inn, bruker og beskytter personopplysningene dine når du bruker spesifikke Revolut-produkter eller -tjenester
- vil bli gitt til deg gjennom Revolut-appen når du begynner å bruke relevante Revolut-produkter eller -tjenester
- kan nås når som helst gjennom Revolut-nettstedet (se [her](#))

Noen ganger kan vi også gi deg «akkurat i tide»-forklaringer om personvern i Revolut-appen. Når du bruker et nytt Revolut-produkt eller -tjeneste for første gang:

- disse forklaringene vil hjelpe deg med å forstå hvilke spesifikke personopplysninger Revolut samler inn, bruker eller deler om deg for produktet eller tjenesten
- der det er relevant, vil du bli bedt om å gjennomgå personverninnstillingene dine i appen

Vi kan gi personvernmerknader og forklaringer på andre språk enn engelsk. Hvis det er avvik mellom andre språkversjoner og den engelske språkversjonen, har den engelske språkversjonen forrang.

Hvis du er bekymret for hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Hvilke personopplysninger samler dere inn om meg?

Tabellen nedenfor forklarer hvilke personopplysninger vi samler inn og bruker.

Type personopplysninger	Detaljer
Informasjon du gir oss	Vi samler inn informasjon du oppgir når du: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ fyller ut eventuelle skjemaer</li><li>✓ korresponderer med oss</li><li>✓ svarer på noen av undersøkelsene våre</li><li>✓ registrer deg for å bruke Revolut-appen</li><li>✓ registrerer eller godkjenner en registrering for et barn som skal bruke Revolut &lt;18-appen</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ åpner en konto eller bruker noen av tjenestene våre</li><li>✓ gir oss tilgang til dine andre finansielle kontoer (for eksempel gjennom Open Banking)</li><li>✓ deltar i diskusjoner eller kampanjer på nett</li><li>✓ snakker med et medlem av våre sosiale medier eller kundeserviceteam (enten på telefon eller gjennom Revolut-appen)</li><li>✓ deltar i en konkurranse eller deler informasjon med oss på sosiale medier</li><li>✓ kontakter oss av andre grunner</li></ul> <p>Vi samler inn følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ navn, adresse og fødselsdato</li><li>✓ e-postadresse, telefonnummer og detaljer om enheten du bruker (for eksempel telefon, datamaskin eller nettbrett)</li><li>✓ Revolut-brukernavnet ditt, kjent som din «Revtag» (dette er tilfeldig og tildeles automatisk når du først blir med, men du vil kunne endre det)</li><li>✓ din registreringsinformasjon</li><li>✓ detaljer om bankkontoen din, inkludert kontonummer, sorteringskode og IBAN</li><li>✓ detaljer om dine debetkort og kredittkort fra Revolut (eller andre debet- eller kredittkort du har registrert hos oss), inkludert kortnummer, utløpsdato og CVC (de tre siste sifrene av nummeret på baksiden av kortet)</li><li>✓ kopier av ID-dokumentene dine (for eksempel pass eller førerkort) og annen informasjon du oppgir for å bevise at du er kvalifisert til å bruke tjenestene våre</li><li>✓ bostedsland, informasjon om skattemessig bosted og skatteidentifikasjonsnummer</li><li>✓ informasjon du oppgir når du søker om kreditt, inkludert detaljer om din eller din ektefelles inntekt og økonomiske forpliktelser</li><li>✓ informasjon du oppgir når du registrerer deg for formue- og</li></ul>
--	---

	<p>handelsprodukter, inkludert detaljer om ansettelse og lønn</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ informasjon du oppgir når du registrerer eller godkjenner at barna dine bruker Revolut &lt;18</li><li>✓ registreringer av våre diskusjoner, hvis du kontakter oss eller vi kontakter deg (inkludert registreringer av telefonsamtaler)</li><li>✓ bilde av deg i foto- eller videoform, og ansiktsskanningsdata hentet fra bildet eller videoen din (kjent som «biometriske data»), for å verifisere identiteten din under introduksjonen som en del av Know-Your-Customer (KYC)-sjekkene våre, for å autentisere deg som en autorisert bruker av tjenestene våre, eller for å oppdage og forhindre svindel</li><li>✓ informasjon om andre personer (for eksempel en felleskontoinnehaver, din ektefelle eller familie) når vi ber deg om å gi oss denne informasjonen for å gjøre det mulig for oss å overholde våre forpliktelser i henhold til KYC, antihvitvaskingslover og andre lover, og for å bistå med svindelovervåking</li></ul> <p>Hvis du gir oss personopplysninger om andre personer (for eksempel en felleskontoinnehaver, din ektefelle eller familie), eller du ber oss om å dele deres personopplysninger med tredjeparter, bekrefter du at du har gjort dem oppmerksomme på dette på forhånd.</p>
Informasjon innhentet fra din bruk av våre produkter og tjenester	<p>Når du bruker nettstedet vårt eller Revolut-appen, samler vi inn følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ teknisk informasjon, inkludert internettprotokolladressen (IP-adressen) som brukes til å koble datamaskinen til internett, innloggingsinformasjonen din, nettlesertype og versjon, tidssoneinnstillingen, enhetsspråk, operativsystemet og plattformen, typen enhet du bruker, om enheten din bruker et virtuelt privat nettverk (VPN), en unik enhetsidentifikator (for eksempel enhetens IMEI-nummer, eller mobilnummeret anvendt av enheten), informasjon om mobilnettverk, ditt mobile operativsystem og typen mobilnettleser du bruker</li><li>✓ informasjon om besøket ditt, inkludert koblingene du har klikket på, gjennom og fra nettstedet eller appen vår (inkludert dato og klokkeslett), tjenester du har sett på eller søkt etter, svartider for nettsider, nedlastingsfeil, lengden på besøk på bestemte sider, informasjon om sideinteraksjon (som rulling og klikk) og metoder som brukes til å bla bort fra siden</li><li>✓ informasjon om transaksjoner og bruk av Revolut-produkter (for eksempel betalinger inn og ut av kontoen din), inkludert dato, klokkeslett, beløp, valutaer, valutakurs, mottakerdetaljer, detaljer om selgeren eller</li></ul>

	<p>minibankene knyttet til transaksjonen (inkludert selgeres og minibankers lokasjoner), avsenderens og mottakerens IP-adresse, avsenderens og mottakerens navn og registreringsinformasjon, meldinger sendt eller mottatt, detaljer om enheten som brukes til å ordne betalingen og betalingsmetoden som brukes</p> <p>✓ informasjon som er lagret på enheten din, inkludert hvis du gir oss tilgang til kontaktinformasjon fra kontaktlisten din; Revolut-appen samler regelmessig inn denne informasjonen for å holde deg oppdatert (men bare hvis du har gitt oss tillatelse)</p>
Informasjon om plasseringen din	Hvis du slår på posisjonstjenester i Revolut-appen, sporer vi posisjonen din ved hjelp av GPS-teknologi.
Informasjon fra andre	<p>Vi samler inn personopplysninger fra tredjeparter eller andre personer, for eksempel kredittvurderingsbyråer, finans- eller kredittinstitusjoner, offisielle registre og databaser, samt felleskontoinnehavere, svindelforebyggende byråer og partnere som hjelper oss med å levere tjenestene våre.</p> <p>Dette inkluderer kredittoppføringen din, informasjon om sene betalinger, informasjon for å hjelpe oss med å sjekke identiteten din, informasjon om din ektefelle og familie (hvis aktuelt i forbindelse med en søknad om kreditt du legger inn) og informasjon relatert til transaksjonene dine.</p> <p>Når du ber oss om det, samler vi også inn personopplysninger fra kontoer du har hos tredjeparts finansinstitusjoner (når du oppretter en tilkoblet konto ved å aktivere Open Banking i Revolut-appen). Hvis du søker om våre kredittprodukter, når du tillater oss, kan vi bruke denne informasjonen til kredittsjekker.</p> <p>Noen ganger kan andre Revolut-kunder gi oss informasjon om deg. For eksempel kan en Revolut-kunde fortelle oss at du har oppført deg upassende og gi oss bevis for å støtte påstanden deres.</p>
Informasjon fra sosiale medier	Av og til vil vi bruke offentlig tilgjengelig informasjon om deg fra utvalgte sosiale medier eller apper for å utføre forbedrede due diligence-kontroller. Offentlig tilgjengelig informasjon fra nettsteder eller apper på sosiale medier kan også gis til oss når vi utfører generelle søk på deg (for eksempel for å overholde våre forpliktelser til å motarbeide hvitvasking av penger eller screening av sanksjoner).
Informasjon fra offentlig tilgjengelige kilder	Vi samler inn informasjon og kontaktopplysninger fra offentlig tilgjengelige kilder, for eksempel mediehistorier, elektroniske registre eller kataloger samt nettsteder for forbedrede due diligence-kontroller, sikkerhetssøk og KYC-formål.

## 4. Hva er deres juridiske grunnlag for å bruke personopplysningene mine?

Vi må ha et juridisk grunnlag (en gyldig juridisk grunn) for å bruke personopplysningene dine. Vårt rettslige grunnlag vil være ett av følgende:

- **Å holde oss til våre kontrakter og avtaler med deg**

Vi trenger visse personopplysninger for å kunne levere tjenestene våre, og kan ikke levere dem uten disse personopplysningene.

- **Juridiske forpliktelser**

I noen tilfeller har vi et juridisk ansvar for å samle inn og lagre personopplysningene dine (for eksempel, i henhold til lover mot hvitvasking av penger, må vi holde visse opplysninger om våre kunder).

- **Legitime interesser**

Noen ganger samler vi inn og bruker personopplysningene dine fordi vi har en legitim grunn til å bruke dem, og dette er rimelig når det balanseres mot dine menneskerettigheter og friheter.

- **Betydelig offentlig interesse**

Når vi behandler personopplysningene dine, eller dine sensitive personopplysninger (noen ganger kjent som personopplysninger i spesielle kategorier), for å overholde myndighetsreguleringer eller veiledning, for eksempel vår forpliktelse til å forhindre svindel eller støtte deg hvis du er eller blir en sårbar kunde.

- **Samtykke**

Der du har samtykket til at vi samler inn personopplysningene dine, eller sensitive personopplysninger, for eksempel når du krysser av i en boks for å indikere at du ikke har noe imot at vi bruker personopplysningene dine på en bestemt måte.

Vi forklarer mer om hvordan vi bruker personopplysningene dine i avsnittet [Hvordan bruker dere personopplysningene mine?](#) nedenfor.

## 5. Hvordan bruker dere personopplysningene mine?

Utforsk hvordan vi kan bruke personopplysningene dine ved hjelp av denne tabellen:

Hva vi bruker personopplysningene dine til	Vårt juridiske grunnlag for å bruke personopplysningene dine
--	--



<p><b>Sjekk identiteten din</b></p> <p>Når du registrerer deg hos Revolut, bruker vi personopplysningene dine til å sjekke identiteten din eller identiteten til felleskontoinnehavere (som en del av KYC-prosessen vår).</p> <p>Dette kan inkludere ansiktsskanningsdata hentet fra bilder eller videoer du sender inn (kjent som «biometriske data»).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- juridiske forpliktelser</li><li>- betydelig offentlig interesse</li><li>- samtykke (der loven krever det)</li></ul>
<p><b>Tilby tjenestene våre</b></p> <p>Når du søker om eller bruker produkter eller tjenester fra Revolut, bruker vi personopplysningene dine til å:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- avgjøre om søknaden din skal godkjennes eller ikke</li><li>- oppfylle våre kontraktsmessige og juridiske forpliktelser knyttet til produkter eller tjenester du bruker (for eksempel å utføre betalinger inn og ut av Revolut-kontoen din, å ta ut kontanter eller å utføre betalinger med Revolut-kortet ditt)</li><li>- hjelpe deg med å forstå din forbruksatferd og hvordan du bruker Revolut-produkter og -tjenester, og til å hjelpe deg med å spare penger (for eksempel ved å gi deg produktbruks- og forbruksinnsikt)</li><li>- gjenopprette gjeld og utøve andre rettigheter vi har under enhver avtale med deg</li><li>- gi deg kundestøttetjenester; vi kan registrere og overvåke all kommunikasjon mellom deg og oss, inkludert telefonsamtaler, for å opprettholde passende arkiver, sjekke instruksjonene dine, analysere, vurdere og forbedre tjenestene våre, og for opplærings- og kvalitetskontrollformål</li></ul> <p>Revolut &lt;18 er vår konto for barn og tenåringer mellom 6 og 17 år. Vi har en separat personvernmerknad for Revolut &lt;18 som forklarer hvordan vi behandler Revolut &lt;18-brukeres personopplysninger. Personvernmerknaden for Revolut &lt;18 er spesielt utformet for å bli forstått av barn og tenåringer.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- å holde oss til kontrakter og avtaler mellom deg og oss</li><li>- legitime interesser (vi må være effektive om hvordan vi oppfyller våre forpliktelser, og vi ønsker å gi deg gode produkter og tjenester)</li><li>- juridiske forpliktelser</li></ul>

<p><b>Beskytte mot svindel</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å sjekke adressen og identiteten din, beskytte mot svindel, overholde lover om økonomisk kriminalitet og bekrefte at du er kvalifisert til å bruke tjenestene våre. Vi bruker dem også til å hjelpe oss med å bedre forstå dine finansielle omstendigheter og håndtere svindelrisiko knyttet til din Revolut-konto.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- legitime interesser (for å utvikle og forbedre hvordan vi håndterer økonomisk kriminalitet og oppfyller vårt juridiske ansvar)</li><li>- betydelig offentlig interesse</li><li>- samtykke (der loven krever det)</li><li>- juridiske forpliktelser</li></ul>
<p><b>Markedsføring og levering av produkter og tjenester som kan interessere deg</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å gjøre følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tilpasse opplevelsen din i appen og markedsføringsmeldinger om produktene og tjenestene våre, slik at de er mer relevante og interessante for deg (der loven tillater det); dette kan omfatte analysering av hvordan du bruker våre produkter, tjenester og transaksjoner</li><li>- gi deg, med ditt samtykke, informasjon om våre partners kampanjer eller tilbud som vi tror du kan være interessert i</li><li>- la våre partnere og andre organisasjoner, med ditt samtykke, gi deg informasjon om deres produkter eller tjenester</li><li>- be om din mening om våre produkter eller tjenester</li></ul> <p>Husk at du kan be oss om å slutte å sende deg markedsføringsinformasjon ved å justere markedsføringsvalgene dine (avsnittet <a href="#">Hvordan bruker dere personopplysningene mine til markedsføring?</a> nedenfor forklarer hvordan du gjør dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- legitime interesser (å sende direkte markedsføring, å sikre at vår direkte markedsføring er relevant for dine interesser, å utvikle våre produkter og tjenester, og å være effektiv om hvordan vi oppfyller våre juridiske og kontraktsmessige plikter)</li><li>- samtykke (der vi er lovpålagt å få ditt samtykke for å sende deg direkte markedsføring om våre produkter eller tjenester, eller partners kampanjer eller tilbud, eller for at du skal motta markedsføring fra andre organisasjoner)</li></ul>

<p><b>For å holde tjenestene våre i gang</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å administrere nettstedet vårt og Revolut-appen (inkludert feilsøking, dataanalyser, testing, forskning, statistikk og undersøkelsesformål), og for å sikre at innholdet presenteres på den mest effektive måten for deg og enheten din.</p> <p>Vi bruker personopplysningene dine for å:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- autentisere deg som en autorisert bruker av tjenestene våre når det er nødvendig (for eksempel hvis du kontakter kundestøtte eller team på sosiale medier)</li> <li>- la deg delta i interaktive funksjoner i tjenestene våre</li> <li>- fortelle deg om endringer i tjenestene våre</li> <li>- bidra til å holde nettstedet vårt og Revolut-appen trygge og sikre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- å holde oss til kontrakter og avtaler mellom deg og oss</li> <li>- legitime interesser (å være effektive om hvordan vi oppfyller våre forpliktelser og holde oss til forskrifter som gjelder for oss og for å presentere innhold så effektivt som mulig for deg)</li> <li>- samtykke (der loven krever det)</li> </ul>
<p><b>Hjelp med sosiale interaksjoner</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine for å hjelpe med sosiale interaksjoner gjennom tjenestene våre, eller for å legge til ekstra funksjoner for å tilby en bedre opplevelse.</p> <p>Hvis du for eksempel gir oss tillatelse, bruker vi kontaktlisten på telefonen din slik at du enkelt kan utføre betalinger til, eller sende meldinger til, kontaktene dine ved hjelp av Revolut-appen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- legitime interesser (for å utvikle våre produkter og tjenester og for å være effektive i å oppfylle våre forpliktelser)</li> <li>- samtykke (for å få tilgang til informasjon som oppbevares på telefonen din, for eksempel kontakter i kontaktlisten din, for å spore deg når du har slått på posisjonstjenester)</li> </ul>
<p><b>Tilby stedsbaserte tjenester</b></p> <p>Hvis du slår på posisjonstjenester i Revolut-appen, bruker vi personopplysningene dine til å:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tilby deg produkter og tjenester</li> <li>- gi deg relevant reklame (for eksempel informasjon om selgere i nærheten)</li> <li>- beskytte mot svindel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- å holde oss til kontrakter og avtaler mellom deg og oss</li> <li>- legitime interesser (for å utvikle og markedsføre våre produkter og holde oss til forskrifter som gjelder for oss)</li> <li>- samtykke (for å spore deg når du har slått på posisjonstjenester)</li> </ul>

<p><b>Forberede anonyme statistiske datasett</b></p> <p>Vi utarbeider anonyme statistiske datasett om kundenes forbruksmønstre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- for prognoseformål</li><li>- for å forstå hvordan kunder bruker Revolut</li><li>- for å overholde statlige krav og forespørsler</li></ul> <p>Disse datasettene kan deles internt eller eksternt med andre, inkludert selskaper som ikke er Revolut. Vi produserer disse rapportene ved hjelp av informasjon om deg og andre kunder.</p> <p>Informasjon som brukes og deles på denne måten, er aldri personopplysninger, og du vil aldri være identifiserbar fra den. Anonyme statistiske data kan ikke knyttes tilbake til deg som enkeltperson.</p> <p>Noen land har for eksempel lover som krever at vi rapporterer forbruksstatistikk og hvordan penger kommer inn i eller forlater hvert land. Vi gir anonymisert statistisk informasjon som forklarer de brede kategoriene av selgere som Revolut-kunder i det landet bruker pengene sine hos. Vi gir også informasjon om hvordan Revolut-kunder fyller på kontoene sine og overfører penger. Vi vil imidlertid ikke gi informasjon på kundenivå. Det vil ikke være mulig å identifisere noen individuell Revolut-kunde.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- legitime interesser (for å utføre forskning og analyse, inkludert å produsere statistisk forskning og rapporter)</li><li>- juridiske forpliktelser</li></ul>
<p><b>Forbedre våre produkter og tjenester</b></p> <p>Vi bruker personopplysningene dine til å hjelpe oss med å utvikle og forbedre våre nåværende produkter og tjenester. Vi kan for eksempel inkludere deg i en fokusgruppe for å teste og utvikle nye produkter fordi vi tror du vil være interessert basert på hvordan du bruker penger eller andre Revolut-produkter.</p> <p>Dette gjør at vi kan fortsette å levere produkter og tjenester som kundene våre ønsker å bruke.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- legitime interesser (for å forstå hvordan kunder bruker produktene våre slik at vi kan utvikle nye produkter og forbedre produktene vi tilbyr i dag)</li></ul>

## **Oppfylle våre juridiske forpliktelser, håndheve rettighetene våre, beskytte virksomheten vår og andre juridiske bruksområder**

Vi bruker personopplysningene dine:

- for å dele dem med andre organisasjoner (for eksempel offentlige myndigheter, politimyndigheter, skattemyndigheter og svindelforebyggende organer)
- for å få tilbake gjeld fra deg (for eksempel når du har et kredittprodukt hos oss eller har en negativ saldo på kontoen din)
- hvis dette er nødvendig for å oppfylle våre juridiske eller regulatoriske forpliktelser
- for å identifisere og støtte sårbare kunder ved å la deg fortelle oss om du trenger hjelp eller analysere atferden din i Reolut-appen, kommunikasjon med kundestøtte og gjennom transaksjoner (vi vil for eksempel prøve å identifisere om du er potensielt sårbar, slik at vi kan gi deg forbedret støtte; å identifisere og støtte sårbare kunder er et juridisk krav for oss i enkelte land)
- for å beskytte oss selv, inkludert våre rettigheter, eiendommer, ansatte eller produkter
- for å bidra til å forhindre og bekjempe skadelig eller ulovlig atferd og spam-kommunikasjon (i tråd med Reolut's fellesskapsstandarder)
- det kreves i forbindelse med rettslige krav
- for å oppdage eller forebygge kriminalitet

Du kan finne ut mer i avsnittet [Deler dere personopplysningene mine med noen andre?](#) nedenfor.

Noen ganger er vi juridisk pålagt å be deg om å oppgi informasjon om andre mennesker. Vi kan for eksempel be deg om å forklare:

- ditt forhold til en felleskontoinnehaver eller noen som betaler penger til Reolut-kontoen din

- legitime interesser (for eksempel for å beskytte Reolut i en juridisk tvist)
- betydelig offentlig interesse (hvis vi behandler dine sensitive personopplysninger for å overholde juridiske krav som gjelder for oss)
- juridiske forpliktelser

- |   |  |
|---|--|
| - hvordan noen fikk pengene i utgangspunktet for å betale dem til Revolut-kontoen din |  |
|---|--|

## 6. Tar dere automatiserte beslutninger om meg?

Avhengig av Revolut-produktene eller -tjenestene du bruker, kan vi ta automatiserte beslutninger om deg.

Dette betyr at vi kan bruke teknologi som kan evaluere dine personlige omstendigheter og andre faktorer for å forutsi risikoer eller resultater. Dette kalles noen ganger profilering. Vi gjør dette for effektiv drift av tjenestene våre og for å sikre at beslutninger er rettferdige, konsekvente og basert på riktig informasjon.

Når vi tar en automatisert beslutning om deg, har du rett til å be om at den blir gjennomgått manuelt av en person. Du kan finne ut mer om dette i avsnittet [Hva er mine rettigheter?](#) nedenfor.

Vi kan for eksempel ta automatiserte beslutninger om deg som er relatert til:

### Å bestemme kredittkvalifisering:

- vurdere om du er kvalifisert til å søke om et kredittprodukt

### Godkjenne kredittsøknader:

- sjekke kreditt og kjøpekraft for å se om vi kan godta kredittsøknaden din
- angi kreditt

### Overvåking av kredittavtaler:

- vurdere hvordan du tilbakebetaler ethvert kredittprodukt du har hos oss
- endre kreditten din
- avslutte kredittavtalen din

### Åpne kontoer:

- KYC-, anti-hvitvaskings- og sanksjonskontroller
- identitets- og adressekontroller

### Oppdage svindel:

- overvåke kontoen din for å oppdage svindel og økonomisk kriminalitet, og vårt juridiske grunnlag er ett eller flere av følgende:
  - å holde oss til kontrakter og avtaler mellom deg og oss

- juridiske forpliktelser
- legitime interesser (for å utvikle og forbedre hvordan vi håndterer økonomisk kriminalitet og oppfyller vårt juridiske ansvar)

## 7. Kjører dere kredittsjekker på meg?

Vi og våre utlåns partnere bruker kredittvurderingsbyråer (eller andre leverandører av kredittinformasjon i noen land) til å kjøre kredittsjekker hvis du søker om (eller forteller oss at du vil søke om) et kredittprodukt gjennom Revolut.

Hvis du gir oss tilgang til andre kontoer du har hos andre finansinstitusjoner gjennom Open Banking, der du er enig, vil vi bruke tilgjengelig informasjon til å utføre kredittsjekker på deg.

Vi vil også dele personopplysningene dine med kredittvurderingsbyråer (eller andre leverandører av kredittinformasjon) for å:

- bekrefte detaljer du oppga da du søkte om produkter eller tjenester
- foreta en vurdering om hvorvidt vi skal godta kredittsøknaden din
- bestemme en passende kreditt for deg

Når du inngår en kredittavtale med oss, kan vi fortsette å dele informasjon med kredittvurderingsbyråer eller andre leverandører av kredittinformasjon (for eksempel informasjon om tilbakebetalinger og om du tilbakebetaler i sin helhet eller i tide).

Vi kan utføre ytterligere kredittsjekker på deg fra tid til annen for å sikre at ditt økonomiske velvære ikke har endret seg i løpet av året. Hvis du er en sårbar kunde, kan vi kontakte deg direkte når du søker om et kredittprodukt. Dette er for å sikre at vi tilbyr deg et passende kredittprodukt.

Personopplysningene vi deler med og mottar fra kredittvurderingsbyråer (eller andre leverandører av kredittinformasjon) når du søker om eller bruker et Revolut-kredittprodukt, vil variere avhengig av landet du bor i. Vi gir deg fullstendige opplysninger når du søker om et Revolut-kredittprodukt.

For detaljer om kredittinformasjonsleverandører vi samarbeider med i hvert land, sjekk ut [denne siden](#).

Vårt rettslige grunnlag er ett eller flere av følgende:

- samtykke (der vi er pålagt å innhente ditt samtykke ved lov)
- juridiske forpliktelser
- å holde oss til kontrakter og avtaler mellom deg og oss (der du tar ut et kredittprodukt med oss)

## 8. Hvordan bruker dere personopplysningene mine til markedsføring?

Hvis du registrerer deg for tjenestene våre, og der nasjonale lover tillater det, antar vi at du vil bli kontaktet via post, push-varslings, e-post og tekstmelding med informasjon om produkter, tjenester, tilbud og kampanjer fra Revolut. Der nasjonale lover krever at vi får ditt samtykke til å sende markedsføringsmeldinger, gjør vi det på forhånd.

Vi bruker personopplysningene dine til å tilpasse markedsføringsmeldinger om våre produkter og tjenester slik at de er mer relevante og interessante for deg (der loven tillater det). Dette kan inkludere analysing av hvordan du bruker tjenestene våre og transaksjonene dine.

Du kan motsette deg profilering for direkte markedsføringsformål. Du kan også justere preferansene dine eller fortelle oss at du ikke ønsker å motta direkte markedsføring når som helst. Bare bruk personverninnstillingene i Revolut-appen eller trykk på koblingene for å stoppe abonnementet i en markedsføringsmelding vi sender deg.

Hvis du ikke ønsker å motta personlige markedsføringsmeldinger og velger å ikke motta dem, vil du ikke motta markedsføringskommunikasjon. Du kan imidlertid fortsatt motta generisk informasjon om våre produkter og tjenester i Revolut-appen.

Vi vil ikke gi opplysningene dine videre til noen organisasjoner utenfor Revolut-gruppen av selskaper for deres markedsføringsformål uten din tillatelse. Du kan finne ut mer i avsnittet [Deler dere personopplysningene mine med noen andre?](#) nedenfor.

Vårt rettslige grunnlag er:

- samtykke (der vi er pålagt ved lov å innhente ditt samtykke)
- legitime interesser (for å sende deg markedsføring og for å gi informasjon som er relevant for dine interesser)

## 9. Hva er mine rettigheter?

Din rett	Hva det betyr
Du har rett til å bli fortalt hvordan vi bruker personopplysningene dine	Vi gir ut denne personvernmerkningen for å forklare hvordan vi bruker personopplysningene dine.
Du har rett til å be oss om en kopi av personopplysningene dine	Hvis du spør, vil vi gi deg en kopi av personopplysningene vi har om deg. Vi kan ikke gi deg personopplysninger om andre personer, personopplysninger som er knyttet til en pågående kriminell etterforskning eller svindeletterforskning, eller personopplysninger som er knyttet til forliksforhandlinger med deg. Vi vil heller ikke gi deg kommunikasjon vi har hatt med



	våre juridiske rådgivere.
Du kan be oss om å korrigere personopplysningene dine hvis du tror de er ukorrekte	Du kan få korrigert ufullstendige eller unøyaktige personopplysninger. Før vi oppdaterer filen din, må vi kanskje sjekke nøyaktigheten av de nye personopplysningene du har oppgitt.
Du kan be oss om å slette personopplysningene dine	<p>Du kan be oss om å slette personopplysningene dine hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ det er ingen god grunn til at vi skal fortsette å bruke dem</li> <li>✓ du ga oss samtykke (tillatelse) til å bruke personopplysningene dine, og du har nå trukket tilbake dette samtykket</li> <li>✓ du har motsatt deg at vi bruker personopplysningene dine</li> <li>✓ vi har brukt personopplysningene dine ulovlig</li> <li>✓ loven krever at vi sletter personopplysningene dine</li> </ul> <p>Bare så du vet det, kan det hende at vi ikke kan godta forespørselen din. Som en regulert leverandør av finansielle tjenester må vi beholde visse kundepersonopplysninger selv når du ber oss om å slette dem (vi har forklart dette nærmere nedenfor). Hvis du har avsluttet Reolut-kontoen din, kan det hende at vi ikke kan slette hele filen din fordi disse regulatoriske ansvarsområdene prioriteres. Vi vil alltid gi deg beskjed hvis vi ikke kan slette personopplysningene dine.</p>
Du kan motsette deg at vi behandler personopplysningene dine for markedsføringsformål	Du kan be oss om å slutte å bruke personopplysningene dine, inkludert profilering av deg, for markedsføring.
Du kan motsette deg at vi behandler andre personopplysninger (hvis vi bruker dem til legitime interesser)	<p>Hvis vårt juridiske grunnlag for å bruke personopplysningene dine er «legitime interesser» og du er uenig i at vi bruker dem, kan du motsette deg.</p> <p>Hvis det derimot er en overordnet grunn til at vi må bruke personopplysningene dine, vil vi ikke godta forespørselen din.</p> <p>Hvis du motsetter deg at vi bruker personopplysninger som vi trenger for å levere tjenestene våre, må vi kanskje avslutte kontoen din, da vi ikke vil kunne levere tjenestene.</p>

<p>Du kan be oss om å begrense hvordan vi bruker personopplysningene dine</p>	<p>Du kan be oss om å slutte å bruke personopplysningene dine hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ du vil at vi skal undersøke om de er nøyaktige</li><li>✓ vår bruk av personopplysningene dine er ulovlig, men du vil ikke at vi skal slette dem</li><li>✓ vi trenger ikke lenger personopplysningene dine, men du vil at vi skal fortsette å oppbevare dem for deg i forbindelse med et juridisk krav</li><li>✓ du har motsatt deg at vi bruker personopplysningene dine (se ovenfor), men vi må sjekke om vi har en overordnet grunn til å bruke dem</li></ul>
<p>Du kan be oss om å overføre personopplysninger til deg eller et annet selskap</p>	<p>Hvis vi kan, og har lov til å gjøre det under regulatoriske krav, vil vi gi personopplysningene dine i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format.</p>
<p>Du kan trekke tilbake tillatelsen din</p>	<p>Hvis du har gitt oss samtykket vi trenger for å bruke personopplysningene dine, kan du når som helst trekke det tilbake ved å endre personverninnstillingene dine i Revolut-appen eller ved å sende en e-post til <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>(Merk at det vil ha vært lovlig for oss å bruke personopplysningene frem til det punktet du trekker tilbake din tillatelse.)</p>
<p>Du kan be oss om å utføre en menneskelig gjennomgang av en automatisert beslutning vi tar om deg</p>	<p>Hvis vi tar en automatisert beslutning om deg som påvirker deg betydelig, kan du be oss om å utføre en manuell gjennomgang av beslutningen.</p>

Din evne til å utøve disse rettighetene vil avhenge av en rekke faktorer. Noen ganger vil vi ikke kunne godta forespørselen din (for eksempel hvis vi har en legitim grunn til ikke å gjøre det, eller retten ikke gjelder for den bestemte opplysningen vi har om deg).

## 10. Hvordan utøver jeg mine rettigheter?

For å utøve noen av rettighetene dine som beskrevet i forrige avsnitt, kan du kontakte oss via Revolut-appen eller sende oss en e-post på [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Av sikkerhetsgrunner kan vi ikke behandle forespørselen din hvis vi ikke er sikre på identiteten din, så vi kan be deg om bevis på ID.

Hvis en tredjepart utøver en av disse rettighetene på dine vegne, må vi kanskje be om bevis på at de er autorisert til å handle på dine vegne.

Når du utøver en av rettighetene dine, eller oppdaterer personverninnstillingene dine i Revolut-appen, kan det ta opptil én måned før vi svarer eller implementerer endringene dine.

Revolut vil vanligvis ikke belaste deg et gebyr når du utøver rettighetene dine. Vi har imidlertid lov til å kreve et rimelig gebyr eller nekte å handle på forespørselen din hvis den åpenbart er ubegrunnet eller overdreven.

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har behandlet forespørselen din, kan du klage til din [lokale personvernmyndighet](#). I Storbritannia er dette Information Commissioner's Office ([nettsted](#)). I EØS er vår grenseoverskridende databeskyttelsesmyndighet det litauiske statlige databeskyttelsestilsynet ([nettsted](#)).

## 11. Deler dere personopplysningene mine med noen andre?

### *Revolut-gruppeselskaper*

Vi deler personopplysningene dine i Revolut-konsernet for å:

- gi deg den beste servicen
- beskytte deg, andre kunder og våre systemer mot svindel eller skadelig atferd
- legge til rette for at du raskt registrerer deg for å bruke andre produkter eller tjenester fra Revolut
- forbedre eksisterende eller utvikle nye produkter eller tjenester
- sende deg informasjon om produkter og tjenester fra Revolut vi tror du vil være interessert i å høre om

### *Andre Revolut-kunder*

Vi ber deg om å la oss synkronisere telefonkontaktene dine. Dette vil hjelpe deg med å identifisere hvilke av dine betrodde telefonkontakter som er Revolut-kunder. Dine «betrodde kontakter» vil også kunne se om du er en Revolut-kunde gjennom våre innstillinger for oppdagbarhet i appen.

Oppdagbarhet i appen gir deg tilgang til Revolut-funksjoner som å be om penger fra vennene dine, å

dele regninger, gruppelommer, å betale andre Revolut-kunder eller å chatte med dine «tiltrodde kontakter».

Vi bruker teknologiske sikkerhetstiltak for å sikre at en «tiltrodd kontakt» er noen du allerede kjenner og som kjenner deg (for eksempel at dere har lagret hverandre i hverandres telefonkontaktlistene eller allerede har mottatt eller gitt penger gjennom en vennebetaling med dem).

Både du og din tiltrodde kontakt må ha synkronisert kontaktlistene deres for mobiltelefoner med Revolut for å kunne se hverandre i Revolut-appen.

Hvis du har synkronisert telefonkontaktene dine, viser vi grunnleggende detaljer om deg i Revolut-appen til dine tiltrodde kontakter som også er Revolut-kunder (for eksempel navnet ditt (som lagret i vennens kontaktliste), mobilnummer, Revtag, Revolut-medlemsplan og Revolut-profilbilde (hvis du har et)).

Du kan selvfølgelig velge å ikke synkronisere kontaktlisten din med Revolut. Dette betyr at du ikke vil kunne identifisere hvilke av dine telefonkontakter som er Revolut-kunder.

Du kan også endre dine preferanser for oppdagbarhet gjennom personverninnstillingene i Revolut-appen.

Andre Revolut-kunder vil kunne søke etter deg gjennom Revolut-appen ved hjelp av din Revtag. Når de legger inn din Revtag, vil de kunne se navnet og profilbildet ditt (hvis du har et). Du kan slå av å bli oppdaget med din Revtag gjennom personverninnstillingene i Revolut-appen.

### *Personer eller selskaper som du overfører penger til*

Når du foretar en betaling fra Revolut-kontoen din, gir vi mottakeren opplysningene dine sammen med betalingen din (for eksempel navnet ditt og IBAN). Dette er fordi vi, som alle betalingsinstitusjoner, er lovpålagt å inkludere visse opplysninger med betalinger.

### *Personer eller selskaper som overfører penger til deg*

Når du mottar en betaling til Revolut-kontoen din, gir vi betaleren opplysningene dine (for eksempel navnet ditt og IBAN). Dette er nødvendig for å bekrefte at betalingen er utført til riktig konto.

### *Leverandører*

Tabellen nedenfor forklarer hvilke leverandører vi normalt sett deler personopplysningene dine med:

Type leverandør	Hvorfor vi deler personopplysningene dine
Leverandører som leverer IT-, betalings- og leveringstjenester til oss	For å hjelpe oss med å levere tjenestene våre til deg

Våre bank- og finanstjenestepartnere og betalingsnettverk, inkludert Visa og Mastercard	For å hjelpe oss med å levere våre tjenester til deg; dette inkluderer bank- og utlåns partnere, bankformidlere og internasjonale betalingstjenesteleverandører
Identitetsverifiserings- og KYC-tjenesteleverandører	For å hjelpe oss med å verifisere identiteten din, slik at vi kan levere tjenestene våre til deg
Kortproduksjons-, tilpasnings- og leveringsselskaper	For å opprette og levere ditt personlige Revolut-kort
Analyseleverandører og leverandører av søkeinformasjon	For å hjelpe oss med å forbedre nettstedet eller appen vår
Kundeserviceleverandører, undersøkelsesleverandører og utviklere	For å hjelpe oss med å levere tjenestene våre til deg
Leverandører av kommunikasjonstjenester	For å hjelpe oss med å sende deg e-poster, push-varslinger og tekstmeldinger
Gjeldsinnsamlingsbyråer	For å administrere og gjenopprette gjeld som du skylder eller kan ende opp med å skylde (inkludert hvis du har et kredittprodukt fra Revolut)

## Partnere som bidrar til å levere tjenestene våre

Vi kan dele personopplysningene dine med våre partnere for å:

- tilby visse tjenester du har bedt oss om (for eksempel når vi tilbyr forsikring som en del av våre medlemsplaner)

Sørge for at du får enhver reward vi har lovet deg (hvis du for eksempel foretar et kjøp med en partner, vil vi dele begrenset informasjon om deg for å sikre at du får riktig cashback). Vi vil kun dele personopplysningene dine på denne måten hvis du har foretatt et kvalifisert kjøp, bedt om den relevante tjenesten eller hvis den er gitt som en del av våre medlemsplaner.

Fra tid til annen kan vi samarbeide med andre partnere for å tilby deg fellesmerkede tjenester eller kampanjetilbud, og vi vil dele noen av personopplysningene dine med disse partnerne. Vi vil alltid sørge for at du forstår hvordan vi og våre partnere behandler personopplysningene dine for disse formålene.

## Kredittvurderingsbyråer

Som beskrevet i avsnittet [Kjøper dere kredittsjekker på meg?](#) ovenfor, hvis du søker om et kredittprodukt, deler vi personopplysningene dine med kredittvurderingsbyråer for å sjekke om du sannsynligvis vil foreta tilbakebetalinger ved forfall.

Hvis du er i Storbritannia, deler vi også personopplysninger med kredittvurderingsbyråer, inkludert Equifax

og Experian, for å verifisere identiteten din under introduksjonen. Du kan finne ut mer om hvordan Equifax og Experian behandler personopplysningene dine [her](#) og [her](#) henholdsvis.

## *Andre finansinstitusjoner og Revolut-kunder*

Vi kan dele personopplysningene dine med andre finansinstitusjoner eller Revolut-kunder hvis du ber oss om det. Hvis du for eksempel har aktivert «Open Banking» gjennom en konto du har hos en annen finansinstitusjon og gitt dem tillatelse, deler vi data fra Revolut-kontoen din (som saldo, betalingstransaksjoner, kontonummer og sorteringskode) med den finansinstitusjonen.

Vi kan også dele personopplysningene dine med andre finansinstitusjoner eller Revolut-kunder der du ikke ber oss om det. Hvis en betaling for eksempel gjøres til kontoen din ved en feiltakelse, kan vi dele informasjonen din med finansinstitusjonen eller Revolut-kunden som betalingen kom fra. Dette vil hjelpe betaleren og den andre finansinstitusjonen med å prøve å få betalingen tilbake selv.

## *Felleskontoinnehavere*

Hvis du har en felleskonto hos oss, vil vi dele konto- og transaksjonsinformasjon mellom innehaverne av felleskontoen. For eksempel vil den andre innehaveren av felleskontoen se eventuelle transaksjoner du foretar fra felleskontoen.

## *Andre tredjeparter*

Vi kan dele personopplysningene dine med andre tredjeparter der det er nødvendig for å gjøre det enklere for deg å motta betalinger på Revolut-kontoen din.

## *Av juridiske årsaker*

Vi deler også personopplysningene dine med andre finansinstitusjoner, finansselskaper, forsikringsleverandører, offentlige myndigheter, politimyndigheter, skattemyndigheter, selskaper og svindelforebyggende byråer for å sjekke identiteten din, undersøke eller beskytte mot mistenkt svindel, overholde skattelover, lover mot hvitvasking av penger eller andre lover, samt bekrefte at du er kvalifisert til å bruke våre produkter og tjenester.

Hvis det oppdages svindel, kan du bli nektet visse tjenester av Revolut eller andre selskaper.

Vi kan også måtte dele personopplysningene dine med andre tredjepartsorganisasjoner eller myndigheter hvis:

- vi må gjøre det i henhold til lover, forskrifter eller rettskjennelser
- vi selger vår virksomhet eller kredittportefølje
- det kreves i forbindelse med etterforskning av kriminalitet eller svindel
- det kreves for å håndheve våre rettigheter (og rettighetene til kunder eller andre)

- det kreves i forbindelse med rettslige krav

## *Sosiale medier og reklamebyråer*

Når vi bruker sosiale medier til markedsføringsformål, kan personopplysningene dine (begrenset til kun navn, e-postadresse og apphendelser) deles med plattformer på sosiale medier slik at de kan sjekke om du også har en konto hos dem. Hvis du gjør det, kan vi be annonseringspartneren eller leverandøren av sosiale medier om å:

- bruke personopplysningene dine til å sende annonsene våre til deg, fordi vi tror at du kan være interessert i et nytt Revolut-produkt eller -tjeneste
- ikke sende deg annonsene våre, fordi markedsføringen er relatert til en tjeneste du allerede bruker
- sende våre annonser til personer som har en lignende profil som deg (for eksempel hvis en av våre tjenester er spesielt nyttig for personer med lignende interesser som de på din profil på sosiale medier, kan vi be vår annonsepartner eller partnere på sosiale medier om å sende våre annonser for den tjenesten til disse personene)

Et eksempel på hvordan vi kan bruke sosiale medier til markedsføringsformål er gjennom Facebooks «Custom Audience»-verktøy. [Les mer om disse vilkårene.](#)

Vi kan dele personopplysningene dine med våre annonseringspartnere på måtene som er beskrevet ovenfor, men personopplysningene er kryptert før vi sender dem, og annonseringspartneren vi deler dem med, har bare lov til å bruke de krypterte personopplysningene på måtene som er beskrevet ovenfor.

Vårt rettslige grunnlag er:

- legitime interesser (for å sikre at Revoluts annonsering er så effektiv som mulig)

Du kan kontakte oss når som helst, enten via Revolut-appen eller ved å sende en e-post til [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), hvis du ikke vil at vi skal dele personopplysningene dine for annonseringsformål. Du kan også bruke personverninnstillingene i Revolut-appen til å velge at personopplysningene dine ikke deles på denne måten.

Husk at du også kan administrere dine markedsføringspreferanser direkte hos enhver leverandør av sosiale medier som du har en konto hos.

## *Når du ber oss om å dele personopplysningene dine*

Når du ber oss om å dele personopplysningene dine med en tredjepart, kan vi gjøre det. Du kan for eksempel gi tredjeparter tillatelse til å handle på dine vegne (for eksempel en advokat, en regnskapsfører, et familiemedlem eller en verge under en fullmakt). Vi må kanskje be om bevis på at en tredjepart har fått tillatelse til å handle på dine vegne.

## 12. Vil personopplysningene mine gå utenfor Storbritannia eller Europa?

Siden vi tilbyr en internasjonal tjeneste, kan det hende at vi må overføre personopplysningene dine utenfor Storbritannia eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) for å hjelpe oss med å levere tjenestene våre.

Hvis du for eksempel foretar en internasjonal betaling, sender vi midler til banker utenfor Storbritannia eller EØS. Vi kan også sende personopplysningene dine utenfor Storbritannia eller EØS for å holde oss til globale juridiske og regulatoriske krav, og for å tilby løpende støttetjenester.

Vi kan sende personopplysningene dine utenfor Storbritannia eller EØS for å:

- holde oss til globale juridiske og regulatoriske krav
- tilby kontinuerlige støttetjenester
- gi dem til svindelforebyggende byråer eller politimyndigheter
- gjøre det mulig for oss å tilby deg produkter eller tjenester du har bedt om

Hvis vi overfører personopplysningene dine til et annet land som ikke tilbyr en standard for databeskyttelse tilsvarende Storbritannia eller EØS, vil vi sørge for at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet. For eksempel vil vi sørge for at en kontrakt med strenge databeskyttelsestiltak er på plass før vi overfører personopplysningene dine. I noen tilfeller kan du ha rett til å be oss om en kopi av denne kontrakten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

## 13. Hvordan beskytter dere personopplysningene mine?

Vi anerkjenner viktigheten av å beskytte og administrere personopplysningene dine. Alle personopplysninger vi behandler, vil bli behandlet med den største forsiktighet og sikkerhet. Dette avsnittet beskriver noen av sikkerhetstiltakene vi har på plass.

Vi bruker en rekke organisatoriske og tekniske tiltak for å:

- opprettholde konfidensialiteten, tilgjengeligheten og integriteten til personopplysningene dine
- sørge for at personopplysningene dine ikke brukes eller utleveres på feil måte

Vi har detaljerte retningslinjer for informasjonssikkerhet og databeskyttelse som våre ansatte må følge når de håndterer personopplysningene dine. Våre ansatte får opplæring i databeskyttelse og informasjonssikkerhet. Personopplysninger lagres på sikre datasystemer med tilgangskontroller på plass for å begrense fysisk tilgang, systemtilgang og informasjonstilgang til kun autoriserte ansatte.

Revolut har strenge retningslinjer på plass som kontrollerer hvordan vi deler personopplysningene dine med



andre selskaper. Før vi deler personopplysninger med et selskap, gjør vi følgende:

- kontrollerer selskapet på forhånd
  - vurderer sikkerhetskontrollene selskapet har på plass for å beskytte personopplysningene dine
- Selv om vi tar alle rimelige skritt for å sikre at personopplysningene dine holdes sikre fra uautorisert tilgang, kan vi ikke garantere at de vil være sikre mens du overfører dem til appen vår, nettstedet vårt eller andre tjenester vi kan tilby. Vi bruker HTTPS (HTTP Secure), der kommunikasjonsprotokollen krypteres gjennom Transport Layer Security for sikker kommunikasjon over nettverk, for alle våre app-, nett- og betalingsbehandlingstjenester.

Hvis du bruker et passord, en PIN-kode eller en generert autorisasjonskode eller ber om å bruke Revolut-appen, nettstedet vårt eller andre tjenester, må du holde disse konfidensielt. Ikke del dem med noen. Revolut vil aldri be deg om denne legitimasjonen.

Når du bruker våre offentlige tjenester, som inkluderer våre kontoer på sosiale nettverk og Revolut Community-forumet, må du ikke dele personopplysninger som du ikke ønsker at andre kunder kan se, samle inn eller bruke, da disse personopplysningene vil bli offentlig tilgjengelige.

#### **14. Hvor lenge vil dere beholde personopplysningene mine?**

Vi vil beholde personopplysningene dine:

- så lenge det er nødvendig for å oppnå det opprinnelige formålet vi samlet dem inn for
- i tråd med relevante lover

Vi er pålagt å beholde visse personopplysninger i spesifiserte tidsperioder av KYC samt lover om hvitvasking av penger, banktjenester og e-penger. Disse tidsperiodene varierer fra land til land. Revolut har detaljerte retningslinjer og prosedyrer på plass for å sikre at vi overholder disse kravene.

Vi kan beholde personopplysningene dine i en lengre tidsperiode på grunn av et potensielt eller pågående rettskrav, eller av en annen juridisk grunn.

#### **15. Hvordan vil dere holde meg oppdatert om hvordan dere bruker personopplysningene mine?**

Hvis vi endrer måten vi bruker personopplysningene dine på, oppdaterer vi denne merknaden og gir deg beskjed via e-post, gjennom Revolut-appen eller gjennom nettstedet vårt.

#### **16. Bruker dere informasjonskapsler?**

Vi bruker informasjonskapsler for å analysere hvordan du bruker nettstedet vårt. Les våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om informasjonskapsler.

# Revolut

Vi bruker også piksler eller sporingsbilder i e-postene vi sender til deg med direkte markedsføring. Disse pikslene sporer om e-posten vår ble levert og åpnet, og om koblinger i e-posten ble klikket på. De lar oss også samle inn informasjon som IP-adresse, nettleser, e-postklienttype og andre lignende detaljer. Vi bruker denne informasjonen til å måle ytelsen til våre e-postkampanjer, og til analyser. Du kan kontrollere om du mottar e-poster med direkte markedsføring gjennom personverninnstillingene i Revolut-appen.