

Klientų privatumo pranešimas asmeninės paskyros naudotojams JK ir EEE

Įsigaliojimo data: 2023 m. spalio 1 d.

KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Įsigaliojimo data: 2023 m. spalio 1 d.

1. Apie mus	3
2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?	3
3. Kokius asmens duomenis apie mane renkate?	4
4. Kokiu teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?	7
5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?	8
6. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?	12
7. Ar tikriname mano kreditingumą?	13
8. Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?	14
9. Kokios yra mano teisės?	14
10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?	16
11. Ar mano asmens duomenimis su kuo nors dalijatės?	16
12. Ar mano asmens duomenys bus perduoti už Jungtinės Karalystės ar Europos ribų?	20
13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?	21
14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?	21
15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?	22
16. Ar naudojate slapukus?	22

Įsipareigojame saugoti ir gerbti jūsų privatumą.

Ką mes pasižadame:

- visada užtikrinti jūsų asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą
- niekada neparduoti jūsų asmens duomenų
- suteikti jums galimybę bet kada peržiūrėti savo rinkodaros pasirinkimus

1. Apie mus

Už jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su tuo produktu ar paslauga, bus atsakinga „Revolut“ įmonė, teikianti jums produktą ar paslaugą. Ši „Revolut“ įmonė yra vadinama jūsų asmens duomenų valdytoja.

„Revolut“ produktus ir paslaugas jums teikia per įvairias įmones. [Čia](#) galite susipažinti su „Revolut“ įmonėmis, atsakingomis už jūsų asmens duomenis.

2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?

Jūsų asmens duomenis renkame jums naudojantis:

- mūsų svetainė www.revolut.com
- „Revolut“ programėle
- bet kuriomis paslaugomis, jums prieinamomis per „Revolut“ programėlę ar svetainę

Taip pat galime jūsų asmens duomenis rinkti iš kitų žmonių ar įmonių. Kaip tai galio vykti, paaiškiname tolesniame skyriuje [Kokius asmens duomenis apie mane renkate?](#)

Kai sakome „asmens duomenys“, turime omenyje informaciją, kurią:

- žinome apie jus (pavyzdžiui, žinome, kada naudojate „Revolut“ kortelę atsiskaitydami už pirkinius)
- galima panaudoti jūsų asmeninei tapatybei nustatyti (pavyzdžiui, jūsų vardo, pavardės ir pašto adreso derinys)

Šiame pranešime paaiškinama, kokią informaciją renkame, kaip ją naudojame ir kokios yra jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenimis.

Konkretūs „Revolut“ produktai ir paslaugos, kuriais naudojate, gali turėti atskirus privatumo pranešimus. Štai keletas pavyzdžių:

- „Revolut Messenger“ privatumo pranešimas
- „Revolut Pay“ atsiskaitymo privatumo pranešimas
- „Revolut <18“ privatumo pranešimas
- Pritaikyta Gyvenimo Būdo Reklama Ir Pranešimai

Šie pranešimai:

- suteikia jums daugiau informacijos apie tai, kaip „Revolut“ renka, naudoja ir saugo jūsų asmens duomenis, kai naudojate konkrečiais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- jums bus pateikti per „Revolut“ programėlę, kai pradėsite naudotis atitinkamais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- gali būti bet kada pasiekti per „Revolut“ svetainę (žr. [čia](#))

Kartais „Revolut“ programėlėje taip pat galime pateikti privatumo paaiškinimus „pačiu laiku“. Kai pirmą kartą naudojate nauju „Revolut“ produktu ar paslauga:

- šie paaiškinimai padės jums suprasti, kokius konkrečius asmens duomenis apie jus, susijusius su tuo produktu ar paslauga, „Revolut“ renka, naudoja ar jais dalijasi
- jei reikia, būsite paraginti peržiūrėti savo privatumo nuostatas programėlėje

Privatumo pranešimus ir paaiškinimus galime pateikti ne anglų kalba. Jei yra kokių nors neatitikimų tarp versijų kitomis kalbomis ir versijos anglų kalba, patikima yra versija anglų kalba.

Jei jums kyla abejonių dėl to, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite kreiptis dpo@revolut.com.

3. Kokius asmens duomenis apie mane renkate?

Toliau pateiktoje lentelėje paaiškinama, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame.

Asmens duomenų tipas	Išsami informacija
Informacija, kurią mums pateikiate	Jūsų pateiktą informaciją renkame, kai jūs: <ul style="list-style-type: none">✓ pildote kokias nors formas✓ susirašinėjate su mumis✓ atsakote į bet kurią iš mūsų apklausų✓ užsiregistruojate naudoti „Revolut“ programėlę✓ užsiregistruojate arba patvirtinate registraciją, kad vaikas galėtų naudotis „Revolut <18“ programėle✓ atidarote sąskaitą arba naudojate bet kuriomis mūsų paslaugomis✓ suteikiate mums prieigą prie kitų savo finansinių sąskaitų (pavyzdžiui, per atvirąją bankininkystę)✓ dalyvaujate internetinėse diskusijose ar reklaminiuose pasiūlymuose✓ kalbatės su mūsų socialinių tinklų arba klientų aptarnavimo komandos nariu (telefonu arba per „Revolut“ programėlę)✓ dalyvaujate konkurse arba pasidalijate su mumis informacija socialiniuose tinkluose

	<ul style="list-style-type: none">✓ susisiekiate su mumis dėl kitų priežasčių <p>Rinksime šią informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ jūsų vardas ir pavardė, adresas ir gimimo data✓ jūsų el. pašto adresas, telefono numeris ir informacija apie jūsų naudojamą prietaisą (pavyzdžiui, telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį)✓ jūsų „Revolut“ vartotojo vardas, vadinamas „Revtag“ žyme (jis yra atsitiktinis ir automatiškai priskiriamas pirmą kartą prisijungus, tačiau jį galėsite pakeisti)✓ jūsų registracijos informacija✓ jūsų banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, banko kodą ir IBAN✓ jūsų „Revolut“ debeto ir kredito kortelių (ar kitų pas mus registruotų debeto ar kredito kortelių) duomenys, įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC (trys paskutiniai numerio kitoje kortelės pusėje skaičiai)✓ jūsų asmens tapatybės dokumentų (pavyzdžiui, paso ar vairuotojo pažymėjimo) kopijos ir bet kokia kita informacija, kurią pateikiate norėdami įrodyti, kad turite teisę naudotis mūsų paslaugomis✓ jūsų gyvenamosios vietos šalis, informacija apie gyvenamąją vietą mokesčių tikslais ir mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris✓ informacija, kurią pateikiate kreipdamiesi dėl kredito, įskaitant informaciją apie jūsų arba jūsų sutuoktinio pajamas ir finansinius įsipareigojimus✓ informacija, kurią pateikiate užsiregistruodami naudoti turto ir prekybos produktus, įskaitant duomenis apie jūsų darbą ir darbo užmokestį✓ informacija, kurią pateikiate, kai registruojatės arba patvirtinate savo vaikų registraciją naudoti „Revolut <18“✓ mūsų bendravimo įrašai, jei su mumis susisieksite arba mes susisieksime su jumis (įskaitant telefono skambučių įrašus)✓ jūsų atvaizdas nuotraukos ar vaizdo įrašo formatu ir veido nuskaitymo duomenys, išgauti iš jūsų nuotraukos ar vaizdo įrašo (vadinamieji „biometriniais duomenimis“), kad patvirtintume jūsų tapatybę registruojantis, kai atliekame „pažink savo klientą“ (angl. Know-Your-Customer, KYC) patikrinimus, patvirtintume jūsų, kaip įgalioto mūsų paslaugų naudotojo, tapatybę arba nustatytume ir užkirstume kelią sukčiavimui✓ informacija apie kitus asmenis (pvz., bendros sąskaitos turėtoją, jūsų sutuoktinį ar šeimos narius), kai prašome jūsų pateikti šią informaciją, kad galėtume vykdyti savo įsipareigojimus pagal KYC, kovos su pinigų plovimu ir kitus įstatymus bei padėti vykdyti sukčiavimo stebėjimą
--	--

Revolut

	<p>Jei mums pateikiate asmens duomenis apie kitus asmenis (pvz., bendrą sąskaitos turėtoją, sutuoktinį ar šeimos narius) arba prašote mūsų pasidalyti jų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, patvirtinate, kad iš anksto atkreipėte jų dėmesį į šį pranešimą.</p>
Informacija, surinkta jums naudojantis mūsų produktais ir paslaugomis	<p>Kad ir kur naudojėtės mūsų svetaine ar „Revolut“ programėle, renkame šią informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui jungiantis prie interneto, jūsų prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymą, įrenginio kalbą, operacinę sistemą ir platformą, jūsų naudojamą prietaiso tipą, ar jūsų prietaisas naudoja virtualų privatųjį tinklą (VPN), unikalųjį prietaiso identifikatorių (pvz., jūsų prietaiso IMEI numerį arba prietaiso naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų mobiliąją operacinę sistemą, naudojamos mobiliosios naršyklės tipą✓ informaciją apie jūsų apsilankymą, įskaitant jūsų spustelėtas nuorodas mūsų svetainėje ar programėlėje, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką), peržiūras arba ieškotas paslaugas, puslapių atsako laiką, atsisuntimo klaidas, kiek laiko praleidote tam tikruose puslapiuose, puslapių sąveikos informaciją (pvz., slinkimo ir spustelėjimų) ir metodus, naudojamus išeiti iš puslapio✓ informaciją apie operacijas ir jūsų naudojimąsi „Revolut“ produktais (pvz., mokėjimus į jūsų sąskaitą ir iš jos), įskaitant datą, laiką, sumą, valiutas, valiutos kursą, gavėjo duomenis, su operacija susijusio pardavėjo ar bankomatų duomenis (įskaitant pardavėjo ir bankomato vietą), siuntėjo ir gavėjo IP adresą, siuntėjo ir gavėjo vardą ir registracijos numerį, išsiųstus ar gautus pranešimus, mokėjimui įvykdyti naudoto prietaiso duomenis bei naudotą mokėjimo būdą✓ jūsų prietaise saugomą informaciją, įskaitant atvejus, kai suteikiate mums prieigą prie kontaktinės informacijos iš savo kontaktų sąrašo. „Revolut“ programėlė reguliariai rinks šią informaciją, kad ji būtų nuolat atnaujinama (bet tik tuo atveju, jei davėte mums leidimą).
Informacija apie jūsų vietą	<p>Jei savo „Revolut“ programėlėje įjungiate vietos nustatymo paslaugas, jūsų buvimo vietą sekame naudodami GPS technologiją.</p>
Informacija iš kitų	<p>Asmens duomenis renkame iš trečiųjų šalių ar kitų žmonių, pavyzdžiui, kredito informacijos teikimo agentūrų, finansų ar kredito įstaigų, oficialių registru ir duomenų bazių, taip pat iš bendros sąskaitos turėtojų, sukčiavimo prevencijos agentūrų ir partnerių, kurie padeda mums teikti paslaugas.</p> <p>Tai apima jūsų kredito istoriją, informaciją apie pradelstus mokėjimus, informaciją, padedančią mums patikrinti jūsų tapatybę, informaciją apie jūsų sutuoktinį ir šeimą (jei taikoma pagal jūsų pateiktą paraišką kreditui gauti) ir su jūsų operacijomis susijusią informaciją.</p> <p>Kai mūsų paprašysite, taip pat rinksime asmens duomenis iš sąskaitų, kurias turite trečiųjų šalių finansų įstaigose (kai sukursite susietą sąskaitą „Revolut“ programėlėje aktyvinę atvirąją bankininkystę). Jei pateikiate paraišką dėl mūsų kredito produktų, kai mums leidžiate, galime naudoti šią informaciją kreditingumo patikroms.</p>

	Kartais informacijos apie jus mums gali suteikti kiti „Revolut“ klientai. Pavyzdžiui, „Revolut“ klientas gali mums pranešti, kad elgėtės netinkamai, ir pateikti savo teiginį pagrindžiančius įrodymus.
Informacija iš socialinių tinklų	Kartais naudosime viešai prieinamą informaciją apie jus iš pasirinktų socialinių tinklų svetainių ar programėlių, kad atliktume išsamesnius patikrinimus. Viešai prieinama informacija iš socialinių tinklų svetainių ar programėlių mums taip pat gali būti pateikta, kai atliekame bendrą jūsų paiešką (pavyzdžiui, siekdami laikytis kovos su pinigų plovimu ar sankcijų tikrinimo įsipareigojimų).
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	Renkame informaciją ir kontaktinius duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pavyzdžiui, žiniasklaidos pranešimų, internetinių registru ar katalogų ir interneto svetainių, kad galėtume atlikti išsamesnius patikrinimus, saugumo paieškas ir KYC tikslais.

4. Koku teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?

Kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, privalome tam turėti teisinį pagrindą (tinkamą teisinę priežastį). Mūsų teisinis pagrindas bus vienas iš toliau nurodytų.

- **Kad galėtume laikytis savo sutarčių ir susitarimų su jumis**

Kad galėtume teikti savo paslaugas, mums reikalingi tam tikri asmens duomenys, bet kurių jų teikti negalėtume.

- **Teisinės prievolės**

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įsipareigoję rinkti ir saugoti jūsų asmens duomenis (pvz., pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus privalome saugoti tam tikrą informaciją apie savo klientus).

- **Teisėtas interesas**

Jūsų asmens duomenis kartais renkame ir naudojame turėdami teisėtą priežastį ir tai yra pagrįsta atsižvelgiant į jūsų žmogaus teises ir laisves.

- **Reikšmingas viešasis interesas**

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis arba neskelbtinus asmens duomenis (kartais vadinamus specialios kategorijos asmens duomenimis), kad laikytumėmės vyriausybės nutarimų ar gairių, pvz., pavyzdžiui, mūsų įsipareigojimo užkirsti kelią sukčiavimui arba padėti jums, jei esate arba tapote pažeidžiamu klientu.

- **Sutikimas**

Kai jūs sutikote, kad rinktume jūsų asmens duomenis ar neskelbtinus asmens duomenis, pvz., pažymėję langelį nurodydami, kad neprieštaraujate, jog mes naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru būdu.

Daugiau apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, paaiškiname tolesniame skyriuje [Kaip naudojate mano asmens duomenis?](#)

5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?

Šioje lentelėje susipažinkite su būdais, kuriais galime naudoti jūsų asmens duomenis:

Kam naudojame jūsų asmens duomenis	Kokiu teisiniu pagrindu naudojame jūsų asmens duomenis
<p>Tavo tapatybės patikrinimas</p> <p>Kai užsiregistruosite „Revolut“, jūsų asmens duomenis naudosime, kad patikrintume jūsų arba bendros sąskaitos turėtojų tapatybę (kaip KYC proceso dalį).</p> <p>Tai gali būti veido nuskaitymo duomenys, išgauti iš bet kurios jūsų pateiktos nuotraukos ar vaizdo įrašo (vadinamieji „biometriniai duomenys“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisinės prievolės - Reikšmingas viešasis interesas - Sutikimas (kai to reikalaujama pagal įstatymus)
<p>Mūsų paslaugų teikimas</p> <p>Kai pateikiate paraišką dėl „Revolut“ produkto ar paslaugos arba jais naudojate, jūsų asmens duomenis naudosime, kad:</p> <p>nuspręstume, patenkinti ar ne jūsų paraišką</p> <p>vykdytume savo sutartinius ir teisinius įsipareigojimus, susijusius su bet kokiais produktais ar paslaugomis, kuriomis naudojate (pavyzdžiui, atlikti mokėjimus į jūsų „Revolut“ sąskaitą ir iš jos, išsiimti grynųjų pinigų arba atlikti mokėjimus jūsų „Revolut“ kortele)</p> <p>padėtume jums suprasti savo išlaidų elgseną, kaip naudojate „Revolut“ produktais ir paslaugomis, taip pat padėti jums sutaupyti pinigų (pvz., pateikiant jums įžvalgų apie produktų naudojimą ir išlaidas)</p> <p>atgautume skolą ir naudotumės kitomis teisėmis, kurias turime pagal bet kokią su jumis sudarytą sutartį</p> <p>teiktume jums klientų aptarnavimo paslaugas. Galime įrašinėti ir stebėti bet kokį jūsų ir mūsų bendravimą, įskaitant telefoninius pokalbius, kad galėtume tvarkyti atitinkamus įrašus, tikrinti jūsų nurodymus, analizuoti, vertinti ir tobulinti savo paslaugas, taip pat mokymo ir kokybės kontrolės tikslais.</p> <p>„Revolut <18“ – tai mūsų sąskaita, skirta vaikams ir paaugliams nuo 6 iki 17 metų. Turime atskirą „Revolut <18“ privatumo pranešimą, kuriame paaiškinama, kaip tvarkome „Revolut <18“ naudotojų asmens duomenis. „Revolut <18“ privatumo pranešimas yra specialiai parašytas taip, kad jį suprastų vaikai ir paaugliai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis - Teisėtas interesas (turime efektyviai vykdyti savo prievolės ir norime jums teikti kokybiškus produktus bei paslaugas) - Teisinės prievolės

<p>Apsauga nuo sukčiavimo</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame jūsų adresui bei tapatybei patikrinti ir apsaugoti nuo sukčiavimo, laikytis finansinių nusikaltimų įstatymų ir patvirtinti, kad jūs galite naudotis mūsų paslaugomis. Juos taip pat naudojame norėdami geriau suprasti jūsų finansines aplinkybes ir valdyti su jūsų „Revolut“ sąskaita susijusias sukčiavimo rizikas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėtas interesas (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir laikytis savo teisinių prievolių) - Reikšmingas viešasis interesas (patvirtinti jūsų tapatybę naudojant biometrinius duomenis) - Sutikimas (kai to reikalaujama pagal įstatymus) - Teisinės prievolės
<p>Rinkodara ir produktų bei paslaugų, kurie gali jus sudominti, teikimas</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais:</p> <p>jog suasmenintume jūsų patirtį programėleje ir rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie būtų jums tinkamesni ir įdomesni (kai tai leidžiama pagal įstatymus). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų produktus, paslaugomis ir operacijomis.</p> <p>jei sutinkate, kad suteiktume jums informacijos apie mūsų partnerių pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų jus sudominti</p> <p>jei sutinkate, kad leistume mūsų partneriams ir kitoms organizacijoms jums pateikti informaciją apie jų produktus ar paslaugas</p> <p>paklaustume jūsų nuomonės apie mūsų produktus ar paslaugas</p> <p>Atminkite, kad galite mūsų paprašyti jums nebesiųsti rinkodaros informacijos, pakoreguodami savo rinkodaros pasirinkimus (kaip tai padaryti, paaiškinama tolesniame skyriuje Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (siųsti tiesioginę rinkodarą, užtikrinti, kad mūsų tiesioginė rinkodara atitiktų jūsų interesus, tobulinti mūsų produktus ir paslaugas, taip pat efektyviai vykdyti savo teises ir sutartines pareigas) - Sutikimas (kai teisiškai privalome gauti jūsų sutikimą siųsti jums tiesioginę rinkodarą apie mūsų produktus ar paslaugas, partnerių akcijas ar pasiūlymus arba gauti rinkodarą iš kitų organizacijų)
<p>Kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame savo svetainei ir „Revolut“ programėlei valdyti (įskaitant nesklandumų šalinimo, duomenų analizės, testavimo, tyrimų, statistikos ir apklausų tikslais) ir tam, kad užtikrintume, jog mūsų turinys jums ir jūsų prietaise būtų pateikiamas efektyviausiu būdu.</p> <p>Jūsų asmens duomenis taip pat naudojame, kad:</p> <p>prireikus jus autentifikuoti kaip įgalioją mūsų paslaugų naudotoją (pavyzdžiui, jei kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo arba socialinių tinklų komandas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis - Teisėtas interesas (efektyviai vykdyti savo prievoles ir laikytis mums galiojančių teisės aktų, taip pat jums kuo efektyviau pateikti turinį) - Sutikimas (kai to reikalaujama pagal įstatymus)

<p>leistume jums naudotis interaktyviomis mūsų paslaugų funkcijomis</p> <p>informuotume jus apie pasikeitusias paslaugas</p> <p>padėtume apsaugoti savo svetainę ir „Revolut“ programėlę</p>	
<p>Pagalba, įgalinanti socialines sąveikas</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame, kad savo paslaugomis padėtume įgalinti socialines sąveikas arba įtrauktume naujų funkcijų, užtikrinančių geresnę naudojimo patirtį.</p> <p>Pavyzdžiui, jei suteiksite mums leidimą, naudosisime jūsų telefono kontaktų sąrašą, kad naudodamiesi „Revolut“ programėle galėtumėte lengvai atlikti mokėjimus arba siųsti žinutes savo kontaktams.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėtas interesas (kurti savo produktus bei paslaugas ir efektyviai laikytis savo prievolių) - Sutikimas (pasiiekti telefone esančių informaciją, pvz., kontaktus kontaktų sąrašė, sekti jus, kai įjungtos buvimo vietos nustatymo paslaugos)
<p>Buvimo vieta pagrįstų paslaugų teikimas</p> <p>Jei „Revolut“ programėlėje įjungiate vietos nustatymo paslaugas, jūsų asmens duomenis naudojame, kad:</p> <p>jums teiktume produktus ir paslaugas</p> <p>pateiktume jums aktualią reklamą (pavyzdžiui, informaciją apie netoli esančius pardavėjus)</p> <p>apsaugotume nuo sukčiavimo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis - Teisėtas interesas (kurti ir reklamuoti savo produktus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų) - Sutikimas (jus sekti, kai esate įjungę buvimo vietos nustatymo paslaugas)
<p>Anoniminių statistinių duomenų rinkinių rengimas</p> <p>Rengiame anoniminius statistinių duomenų rinkinius apie savo klientų išlaidų ypatumus:</p> <p>prognozavimo tikslais</p> <p>kad suprastume, kaip klientai naudojami „Revolut“</p> <p>kad laikytumės vyriausybinių reikalavimų ir prašymų</p> <p>Šiais duomenų rinkiniais gali būti dalijamasi įmonės viduje arba išorėje su kitais, įskaitant ne „Revolut“ įmones. Šias ataskaitas rengiame naudodami informaciją apie jus ir kitus klientus. Tokiu būdu naudojama ir platinama informacija niekada nėra asmens duomenys ir pagal ją niekada nebus galima nustatyti jūsų tapatybės. Anoniminiai statistiniai duomenys negali būti susieti su jumis kaip asmeniu.</p> <p>Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse galioja įstatymai, pagal kuriuos privalome pateikti statistinius duomenis apie išlaidas ir tai, kaip pinigai patenka į kiekvieną šalį arba iškeliauja iš jos. Pateiksime nuasmenintą statistinę informaciją, kurioje paaiškinamos plačios pardavėjų, pas kuriuos „Revolut“ klientai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (atlikti tyrimus ir analizę, įskaitant statistinius tyrimus ir ataskaitų rengimą) - Teisinės prievolės

<p>toje šalyje išleidžia pinigus, kategorijos. Taip pat pateiksime informacijos apie tai, kaip „Revolut“ klientai papildo savo sąskaitas ir perveda pinigus. Tačiau neteiksime jokios kliento lygmens informacijos. Atskiro „Revolut“ kliento tapatybės nustatyti nebus įmanoma.</p>	
<p>Mūsų produktų ir paslaugų gerinimas</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad galėtume kurti ir tobulinti esamus produktus ir paslaugas. Pavyzdžiui, norėdami išbandyti ir kurti naujus produktus, galime įtraukti jus į tikslinę grupę, nes manome, kad tai jus sudomins, atsižvelgiant į tai, kaip leidžiate pinigus ar naudojate kitus „Revolut“ produktus.</p> <p>Tai leidžia mums ir toliau teikti produktus bei paslaugas, kuriomis nori naudotis mūsų klientai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (kad suprastume, kaip klientai naudojami mūsų produktais, jog galėtume kurti naujus produktus ir tobulinti šiuo metu teikiamus produktus)
<p>Mūsų teisinių prievolių vykdymas, naudojimas savo teisėmis, savo verslo apsaugojimas ir kitoks naudojimas teisiniais tikslais</p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame:</p> <p>kad jais dalytumėmės su kitomis organizacijomis (pavyzdžiui, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, sukčiavimo prevencijos agentūromis)</p> <p>kad išieškotume iš jūsų skolas (pavyzdžiui, jei turite mūsų kredito produktą arba jūsų sąskaitoje yra neigiamas likutis)</p> <p>jei tai būtina, kad įvykdytume savo teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus</p> <p>kad nustatytume pažeidžiamus klientus ir jiems padėtume, suteikdami jums galimybę mums pranešti, ar jums reikia pagalbos, arba analizuodami jūsų elgesį „Revolut“ programėlėje, klientų aptarnavimo komunikacijoje ir atliekant operacijas (pavyzdžiui, bandysime nustatyti, ar esate potencialiai pažeidžiami, kad galėtume suteikti jums daugiau pagalbos. Kai kuriose šalyse pažeidžiamų klientų atpažinimas ir pagalba jiems yra teisinis reikalavimas.)</p> <p>kad save apsaugotume, įskaitant savo teises, nuosavybę, personalą ar produktus</p> <p>kad padėtume užkirsti kelią žalingam ar neteisėtam elgesiui ir nepageidaujamiems pranešimams ir su tuo kovotume (pagal „Revolut“ bendruomenės normas)</p> <p>jei tai susiję su teisiniais ieškiniais</p> <p>padedant nustatyti nusikaltimus ar jų išvengti</p> <p>Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje Ar su kuo nors</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Teisėti interesai (pvz., siekiant apsaugoti „Revolut“ teisinio ginčo metu) - Reikšmingas viešasis interesas (jei jūsų neskelbtinus asmens duomenis tvarkome siekdami laikytis mums taikomų teisinių reikalavimų) - Teisinės prievolės

[dalijatės mano asmens duomenimis?](#)

Kartais teisiškai privalome jūsų paprašyti pateikti informaciją apie kitus asmenis. Pavyzdžiui, galime jūsų paprašyti paaiškinti:

jūsų ryšius su bendros sąskaitos turėtoju ar asmeniu, kuris moka pinigus į jūsų „Revolut“ sąskaitą

iš kur asmuo gavo pinigus, kuriuos moka į jūsų „Revolut“ sąskaitą

6. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?

Priklausomai nuo to, kokiais „Revolut“ produktais ar paslaugomis naudojate, galime priimti automatizuotus sprendimus apie jus.

Tai reiškia, kad galime naudoti technologijas, kurios gali įvertinti jūsų asmenines aplinkybes ir kitus veiksnius, kad nuspėtume riziką ar pasekmes. Kartais tai vadinama profiliavimu. Taip elgiamės siekdami veiksmingai teikti paslaugas ir užtikrinti, kad sprendimai būtų teisingi, nuoseklūs ir pagrįsti tinkama informacija.

Jei apie jus priimame automatizuotą sprendimą, turite teisę prašyti, kad jį peržiūrėtų asmuo. Daugiau apie tai galite sužinoti tolesniame skyriuje [Kokios yra mano teisės?](#)

Pavyzdžiui, galime apie jus priimti automatizuotus sprendimus, susijusius su:

Tinkamumo gauti kreditą nustatymu:

- įvertinimas, ar turite teisę pateikti paraišką dėl kredito produkto

Kredito paraiškų tvirtinimu:

- kreditingumo ir įperkamumo patikros, kad sužinotume, ar galime priimti jūsų kredito paraišką
- kredito limitų nustatymas

Kredito sutarčių stebėjimu:

- įvertinimas, kaip grąžinate bet kokį iš mūsų gautą kredito produktą
- jūsų kredito limitų keitimas
- jūsų kredito sutarties nutraukimas

Sąskaitų atidarymu:

- KYC, kovos su pinigų plovimu ir sankcijų patikrinimai
- tapatybės ir adreso patikrinimai

Sukčiavimo aptikimu:

- jūsų sąskaitos stebėjimas siekiant aptikti sukčiavimą ir finansinius nusikaltimus

Mūsų teisinis pagrindas yra vienas iš toliau nurodytų:

- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis
- teisinės prievolės
- teisėti interesai (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir laikytis savo teisinių prievolių)

7. Ar tikriname mano kreditingumą?

Mes ir mūsų skolinimo partneriai naudojames kredito informacijos teikimo agentūrų (arba kitų kredito informacijos teikėjų kai kuriose šalyse) paslaugomis, kad atliktume kreditingumo patikras, jei per „Revolut“ pateikiate paraišką (arba pasakote mums, kad norite ją pateikti) kredito produktui gauti.

Jei per atvirąją bankininkystę suteiksite mums prieigą prie kitų sąskaitų, kurias turite kitose finansų įstaigose, jums sutikus, mes pasinaudosime turima informacija, kad atliktume jūsų kreditingumo patikras.

Jūsų asmens duomenimis taip pat dalinsimės su kredito informacijos teikimo agentūromis (ar kitais kredito informacijos teikėjais), kad:

- patvirtintume duomenis, kuriuos pateikėte kreipdamiesi dėl produktų ar paslaugų
- įvertintume, ar priimti jūsų kredito paraišką
- nustatytume jums tinkamą kredito limitą

Kai su mumis sudarote kredito sutartį, galime ir toliau dalytis informacija su kredito informacijos teikimo agentūromis ar kitais kredito informacijos teikėjais (pavyzdžiui, informacija apie jūsų įmokas ir apie tai, ar grąžinate visą sumą arba ar ją grąžinate laiku).

Retkarčiais galime atlikti papildomas jūsų kreditingumo patikras, kad įsitikintume, jog jūsų finansinė padėtis per metus nepasikeitė. Jei esate pažeidžiamas klientas, galime su jumis susisiekti tiesiogiai, kai teikiate paraišką dėl kredito produkto. Tai darome tam, kad pasiūlytume jums tinkamą kredito produktą.

Asmens duomenys, kuriais dalijamės su kredito informacijos agentūromis (arba kitais kredito informacijos teikėjais) ir kuriuos gauname iš jų, kai pateikiate paraišką gauti „Revolut“ kredito produktą arba juo naudojate, skiriasi priklausomai nuo šalies, kurioje gyvenate. Visą informaciją pateiksime jums pateikus paraišką gauti „Revolut“ kredito produktą.

Išsamesnės informacijos apie kredito informacijos teikėjus, su kuriais bendradarbiaujame kiekvienoje šalyje, rasite [šiame puslapyje](#).

Mūsų teisinis pagrindas yra vienas iš toliau nurodytų:

- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisinės prievolės
- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis (kai gaunate mūsų kredito produktą)

8. Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?

Jei užsiregistruosite naudotis mūsų paslaugomis ir jei leidžia nacionaliniai įstatymai, manysime, kad norite, jog su jumis susisiektų paštu, pranešimais, el. paštu ir teksto žinutėmis su informacija apie „Revolut“ produktus, paslaugas, pasiūlymus ir akcijas. Jei pagal nacionalinius įstatymus turime gauti jūsų sutikimą siųsti rinkodaros pranešimus, tai padarysime iš anksto.

Jūsų asmens duomenis naudojame, jog suasmenintume rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie būtų jums tinkamesni ir įdomesni (kai tai leidžiama pagal įstatymus). Tai gali apimti analizę, kaip naudojatės mūsų paslaugomis ir operacijomis.

Galite prieštarauti profiliavimui tiesioginės rinkodaros tikslais. Savo nuostatas galite bet kada koreguoti arba mums pranešti, kad nenorite gauti tiesioginės rinkodaros. Tiesiog naudokite privatumo nuostatas „Revolut“ programėlėje arba bakstelėkite atsisakymo nuorodas bet kuriame mūsų atsiųstame rinkodaros pranešime.

Jei nenorite gauti suasmenintų rinkodaros pranešimų ir atsisakysite juos gauti, jų negausite. Tačiau „Revolut“ programėlėje vis tiek galite gauti bendrą informaciją apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūsų duomenų be jūsų leidimo neperduosime jokioms „Revolut“ įmonių grupei nepriklausančioms organizacijoms jų rinkodaros tikslais. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje [Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?](#)

Mūsų teisinis pagrindas yra:

- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisėti interesai (siųsti jums rinkodaros medžiagą ir teikti jūsų interesus atitinkančią informaciją)

9. Kokios yra mano teisės?

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
Jūs turite teisę sužinoti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis	Šį privatumo pranešimą pateikiame norėdami paaiškinti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.
Turite teisę mūsų paprašyti savo asmens duomenų kopijos	Jei paprašysite, jums pateiksime mūsų saugomų jūsų asmens duomenų kopiją. Negalime jums suteikti jokių asmens duomenų apie kitus žmones, asmens duomenų, susijusių su vykstančiu nusikaltimo ar sukčiavimo tyrimu, arba asmens duomenų, susijusių su vykdomomis derybomis dėl atsiskaitymo su jumis. Taip pat jums nepateiksime jokios informacijos apie savo pokalbius su teisiniais patarėjais.
Galite mūsų paprašyti pataisyti jūsų asmens duomenis, jei manote, kad jie neteisingi	Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų failą, mums gali reikėti patikrinti jūsų pateiktų naujų asmens duomenų tikslumą.

<p>Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis</p>	<p>Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nėra jokios pagrįstos priežasties, kodėl turėtume toliau juos naudoti ✓ jūs davėte mums sutikimą (leidimą) naudoti jūsų asmens duomenis ir dabar jį atsiėmėte ✓ jūs prieštaravote tam, kad naudotume jūsų asmens duomenis ✓ jūsų asmens duomenis naudojome neteisėtai ✓ pagal įstatymus privalome jūsų asmens duomenis ištrinti <p>Tačiau norime jus įspėti, kad ne visada galėsime patenkinti jūsų prašymą. Kaip reguliuojamas finansinių paslaugų teikėjas, privalome saugoti tam tikrus klientų asmens duomenis net ir tada, kai prašote juos ištrinti (išsamiau tai paaiškinome toliau). Jei jūs uždarėte savo „Revolut“ sąskaitą, galime negalėti panaikinti viso jūsų failo, nes šie reguliavimo įsipareigojimai turi viršenybę. Visada jums pranešime, jei negalėsime ištrinti jūsų asmens duomenų.</p>
<p>Galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenis tvarkytume rinkodaros tikslais.</p>	<p>Galite mums nurodyti jūsų asmens duomenų, įskaitant profiliavimą, nebenaudoti rinkodaros tikslais.</p>
<p>Galite prieštarauti, kad tvarkytume kitus asmens duomenis (jei turime pagrįstą interesą juos naudoti).</p>	<p>Jei mūsų teisinis pagrindas jūsų asmens duomenims naudoti yra „teisėtas interesas“ ir jūs nesutinkate su tokiu naudojimu, galite tam prieštarauti.</p> <p>Tačiau, jei visgi bus kokia nors svarbesnė priežastis, kodėl mums reikia naudoti jūsų asmens duomenis, jūsų prašymo nepatenkinsime.</p> <p>Jei prieštaraujate, kad naudotume asmens duomenis, kurių mums reikia savo paslaugoms teikti, mums gali tekti uždaryti jūsų sąskaitą, nes nebegalėsime teikti šių paslaugų.</p>
<p>Galite mūsų paprašyti, kad apribotume jūsų asmens duomenų naudojimą.</p>	<p>Galite mūsų paprašyti sustabdyti jūsų asmens duomenų naudojimą, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ norite, kad iširtume, ar jie tikslūs ✓ mes jūsų asmens duomenis naudojame neteisėtai, bet nenorite, ką juos ištrintume ✓ mums nebereikia jūsų asmens duomenų, tačiau norite, kad toliau juos saugotume dėl teisinio ieškinio ✓ jūs prieštaravote, kad naudotume jūsų asmens duomenis (žr., kas parašyta anksčiau), tačiau mums reikia patikrinti, ar turime svarbesnę priežastį juos naudoti

Galite paprašyti, kad asmens duomenis perduotume jums arba kitai įmonei.	Jeigu galėsime ir turėsime teisę tai padaryti pagal teisės aktų reikalavimus, jūsų asmens duomenis pateiksime struktūrišku, įprastai naudojamu, kompiuteriui suprantamu formatu.
Savo leidimą galite atsiimti.	Jeigu jums davėte sutikimą, reikalingą, kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, savo sutikimą bet kada galite atsiimti „Revolut“ programėlėje pakeisdami savo privatumo nustatymus arba parašydami el. pašto adresu dpo@revolut.com . (Atminkite, kad iki tol, kol atšauksite savo leidimą, asmens duomenis naudosime teisėtai.)
Galite paprašyti, kad atliktume automatizuoto sprendimo, kurį apie jus priėmėme, peržiūrą.	Jeigu apie jus priimame automatizuotą sprendimą, kuris jums daro didelę įtaką, galite paprašyti, kad šį sprendimą peržiūrėtume.

Jūsų galimybė pasinaudoti šiomis teisėmis priklausys nuo daugelio veiksnių. Kartais galime negalėti patenkinti jūsų paraiškos (pavyzdžiui, jei turime teisėtą priežastį to nedaryti arba teisė netaikoma konkrečiai mūsų turimai informacijai apie jus).

10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Norėdami pasinaudoti bet kuriomis ankstesniame skyriuje išdėstytomis savo teisėmis, galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba parašyti mums el. pašto adresu dpo@revolut.com.

Saugumo sumetimais negalime patenkinti jūsų prašymo nebūdami tikri dėl jūsų tapatybės, todėl galime jūsų paprašyti įrodyti tapatybę.

Jeigu trečioji šalis naudojasi viena iš šių teisių jūsų vardu, mums gali tekti paprašyti įrodyti, kad ji buvo teisėtai įgaliota veikti jūsų vardu.

Kai pasinaudojate viena iš savo teisių arba atnaujinate privatumo nuostatas „Revolut“ programėlėje, galime užtrukti iki vieno mėnesio, kol atsakysime arba įgyvendinsime jūsų pakeitimus.

Kai pasinaudojate savo teisėmis, „Revolut“ paprastai nereikalauja mokesčio. Tačiau įstatymas mums leidžia imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei jis yra akivaizdžiai nepagrįstas arba perteklinis.

Jeigu esate nepatenkinti tuo, kaip išnagrinėjome jūsų prašymą, galite pateikti skundą [vietinei duomenų apsaugos institucijai](#). Jungtinėje Karalystėje tai yra Informacijos komisaro biuras ([interneto svetainė](#)). Europos ekonominėje erdvėje mūsų tarpvalstybinė duomenų apsaugos institucija yra Lietuvos valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ([interneto svetainė](#)).

11. Ar mano asmens duomenimis su kuo nors dalijatės?

„Revolut“ grupės įmonės

Jūsų asmens duomenimis „Revolut“ įmonių grupėje dalijamės, kad:

- jums teiktume geriausias paslaugas
- jus, kitus klientus ir mūsų sistemas apsaugotume nuo sukčiavimo ar kenksmingo elgesio

- palengvintume jums registraciją, kad galėtumėte greitai pradėti naudotis kitais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- tobulintume esamus arba kurtume naujus produktus ar paslaugas
- jums siųstume informaciją apie „Revolut“ produktus ir paslaugas, apie kurias, mūsų manymu, jums būtų įdomu sužinoti

Kiti „Revolut“ klientai

Paprašysime, kad leistumėte sinchronizuoti savo mobiliojo telefono kontaktus. Tai padės jums nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono kontaktų yra „Revolut“ klientai. Jūsų patikimi kontaktai taip pat galės matyti, ar jūs esate „Revolut“ klientas, naudodamiesi programėleje esančiomis aptinkamumo nuostatomis.

Aptinkamumas programėleje suteikia jums galimybę naudotis tokiais „Revolut“ funkcijomis, kaip pinigų prašymas iš draugų, sąskaitų dalijimas, grupės „Pockets“ krepšeliai, mokėjimas kitiems „Revolut“ klientams ar pokalbiai su patikimais kontaktais.

Naudojame technologines apsaugos priemones, kad užtikrintume, jog patikimas kontaktas būtų asmuo, kurį jau pažįstate ir kuris pažįsta jus (pavyzdžiui, esate vienas kitą išsaugoję mobiliojo telefono kontaktų sąrašuose arba jau esate iš jo gavę arba jam pervedę pinigų naudodamiesi pervedimais tarp naudotojų).

Tiek jūs, tiek jūsų patikimas kontaktas turi būti sinchronizavę savo mobiliojo telefono kontaktų sąrašus su „Revolut“, kad „Revolut“ programėleje galėtumėte matyti vienas kitą.

Jei esate sinchronizavę savo mobiliojo telefono kontaktus, jūsų patikimiems kontaktams, kurie taip pat yra „Revolut“ klientai, „Revolut“ programėleje rodome pagrindinę informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę (išsaugotą draugo kontaktų sąrašė), mobiliojo telefono numerį, „Revtag“ žymę, „Revolut“ narystės planą ir „Revolut“ profilio nuotrauką (jei ją turite).

Žinoma, galite nesinchronizuoti savo kontaktų sąrašo su „Revolut“. Tuomet negalėsite nustatyti, kurie iš jūsų mobiliojo telefono kontaktų yra „Revolut“ klientai.

Aptinkamumo nuostatas taip pat galite keisti „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.

Kiti „Revolut“ klientai galės jūsų ieškoti „Revolut“ programėleje naudodami jūsų „Revtag“ žymę. Įvedę jūsų „Revtag“ žymę, jie galės matyti jūsų vardą ir profilio nuotrauką (jei ją turite). Galite išjungti savo aptinkamumą pagal „Revtag“ žymę „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.

Žmonės ar įmonės, kurioms pervedate pinigus

Kai atliksite mokėjimą iš savo „Revolut“ sąskaitos, gavėjui kartu su mokėjimu pateiksime jūsų duomenis (pvz., jūsų vardą, pavardę ir IBAN). Taip yra todėl, kad, kaip ir visos mokėjimo įstaigos, pagal įstatymus privalome prie mokėjimų pridėti tam tikrą informaciją.

Žmonės ar įmonės, kurios jums perveda pinigus

Kai gausite mokėjimą į savo „Revolut“ sąskaitą, mokėtojui pateiksime jūsų duomenis (pvz., vardą, pavardę ir IBAN). Tai būtina norint patvirtinti, kad mokėjimas atliktas į teisingą sąskaitą.

Tiekėjai

Toliau pateiktoje lentelėje paaiškinama, su kuriais tiekėjais paprastai dalijamės jūsų asmens duomenimis.

Tiekėjo tipas	Kodėl dalijamės jūsų asmens duomenimis
Tiekėjai, mums teikiantys IT, mokėjimo ir pristatymo paslaugas	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Mūsų bankininkystės bei finansinių paslaugų partneriai ir mokėjimo tinklai, įskaitant „Visa“ ir „Mastercard“	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas. Tai apima bankininkystės ir paskolų teikimo partnerius, bankininkystės tarpininkus ir tarptautinių mokėjimų paslaugų teikėjus.
Tapatybės patvirtinimo ir KYC paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų patikrinti jūsų tapatybę ir galėtume jums teikti paslaugas
Kortelių gamybos, suasmeninimo ir pristatymo įmonės	Kad sukurtų ir pristatytų jūsų suasmenintą „Revolut“ kortelę
Analizės teikėjai ir paieškos informacijos teikėjai	Kad padėtų mums tobulinti savo svetainę ar programėlę
Klientų paslaugų teikėjai, apklausų teikėjai ir programų kūrėjai	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Komunikacijos paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų jums siųsti el. laiškus, pranešimus ir teksto žinutes
Skolų išieškojimo agentūros	Kad tvarkytų ir išieškotų skolas, kurias esate skolingi arba galite būti skolingi (įskaitant, jei turite „Revolut“ kredito produktą)

Partneriai, mums padedantys teikti paslaugas

Jūsų asmens duomenimis galima pasidalyti su savo partneriais, kad:

- teiktume tam tikras paslaugas, kurių prašėte (pavyzdžiui, kai siūlome draudimą kaip savo narystės planų dalį)

užtikrintume, jog gautumėte premiją, kurią esame jums pažadėję (pavyzdžiui, jei perkate iš partnerio, dalijamės ribota informacija apie jus, kad užtikrintume, jog gausite tinkamą sugrįžtančių pinigų sumą). Tokiu būdu jūsų asmens duomenimis dalijamės tik tuo atveju, jei atlikote reikalavimus atitinkantį pirkinį, paprašėte atitinkamos paslaugos arba jei ji teikiama kaip mūsų narystės planų dalis.

Retkarčiais galime bendradarbiauti su kitais partneriais, kad pasiūlytume bendrų paslaugų ar pateiktume reklaminių pasiūlymų, ir su šiais partneriais pasidalysime dalimi jūsų asmens duomenų. Visada pasirūpinsime, kad suprastumėte, kaip mes ir mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais.

Kredito informacijos teikimo agentūros

Kaip nurodyta ankstesniame skyriuje [Ar tikriname mano kreditumą?](#), jei pateikiate paraišką kredito produktui gauti, jūsų asmens duomenimis dalijamės su kredito informacijos teikimo agentūromis, kad patikrintume, ar tikėtina, jog laiku mokėsite įmokas.

Jei esate Jungtinėje Karalystėje, asmens duomenimis taip pat dalijamės su kredito informacijos teikimo agentūromis, įskaitant „Equifax“ ir „Experian“, kad patikrintume jūsų tapatybę registruojantis. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Equifax“ ir „Experian“ tvarko jūsų asmens duomenis, atitinkamai galite rasti [čia](#) ir [čia](#).

Kitos finansų įstaigos ir „Revolut“ klientai

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis finansų įstaigomis arba „Revolut“ klientais, jei to paprašysite. Pavyzdžiui, jei aktyvinote atvirąją bankininkystę per sąskaitą, kurią turite kitoje finansų įstaigoje, ir suteikėte jai leidimą, jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenimis (pvz., likučiu, mokėjimo operacijomis, sąskaitos numeriu ir banko filialo kodu) dalinsimės su ta finansų įstaiga.

Jūsų asmens duomenimis taip pat galime dalytis su kitomis finansų įstaigomis arba „Revolut“ klientais, kai mūsų to neprašėte. Pavyzdžiui, jei mokėjimas į jūsų sąskaitą atliktas per klaidą, jūsų informacija galime pasidalyti su finansų įstaiga arba „Revolut“ klientu, iš kurio buvo atliktas mokėjimas. Tai padės mokėtojui ir kitai finansų įstaigai patiems bandyti susigrąžinti mokėjimą.

Bendros sąskaitos turėtojai

Jeigu pas mus turite bendrą sąskaitą, tarp bendros sąskaitų turėtojų dalysimės sąskaitos ir operacijų informacija. Pavyzdžiui, jūsų bendros sąskaitos turėtojas matys visas operacijas, kurias atliksite iš bendros sąskaitos.

Kitos trečiosios šalys

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis trečiosiomis šalimis, jei tai būtina siekiant palengvinti mokėjimų gavimą į jūsų „Revolut“ sąskaitą.

Dėl teisinių priežasčių

Jūsų asmens duomenimis taip pat dalijamės su kitomis finansų įstaigomis, finansinių paslaugų įmonėmis, draudimo teikėjais, valstybinėmis institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, įmonėmis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis, kad patikrintume jūsų tapatybę, iširtume arba apsaugotume nuo įtariamo sukčiavimo, laikytumėmės mokesčių įstatymų, kovos su pinigų plovimu įstatymų ar kitų įstatymų ir patvirtintume, jog turite teisę naudotis mūsų produktais ir paslaugomis.

Nustačius sukčiavimą, „Revolut“ ar kitos įmonės gali atsisakyti jums teikti tam tikras paslaugas.

Mums gali reikėti jūsų asmens duomenimis pasidalyti ir su kitomis trečiosios šalies organizacijomis ar institucijomis:

- jei tai privalome padaryti pagal kokį nors įstatymą ar teisės aktą
- jei parduotume savo verslą ar kredito portfelį
- jei tai susiję su nusikaltimų arba sukčiavimo tyrimais
- naudodamiesi savo teisėmis (taip pat klientų ir kitų)
- jei tai susiję su teisminiais ieškiniais

Socialiniai tinklai ir reklamos kampanijos

Kai rinkodaros tikslais naudojame socialinius tinklus, jūsų asmens duomenimis (tik jūsų vardas, el. pašto adresas ir programėlės įvykiai) gali būti dalijamasi su socialinių tinklų platformomis, kad jos

galėtų patikrinti, ar turite jų paskyrą. Jei turite, reklamos partnerių ar socialinių tinklų teikėjų galime paprašyti:

- naudoti jūsų asmens duomenis, kad jums siųstume savo reklamas, nes manome, kad jus gali sudominti naujas „Revolut“ produktas ar paslauga
- nesiųsti jums mūsų reklamų, nes rinkodara susijusi su paslauga, kuria jūs jau naudojates
- siųsti mūsų reklamas žmonėms, kurių profilis panašus į jūsų profilį (pavyzdžiui, jei viena iš mūsų paslaugų yra ypač naudinga žmonėms, kurių interesai panašūs į jūsų socialinio tinklo profilio interesus, galime savo reklamos partnerio arba socialinių tinklų partnerio paprašyti tiems žmonėms siųsti tos paslaugos reklamą)

Pavyzdys, kaip galime naudoti socialinius tinklus rinkodaros tikslais, yra „Facebook“ pasirinktinės auditorijos įrankis. [Skaitkite daugiau apie šias sąlygas.](#)

Pirmiau aprašytais būdais galime dalytis jūsų asmens duomenimis su savo reklamos partneriais, tačiau prieš siųsdami asmens duomenis jiems taikome maišą, o reklamos partneriui, su kuriuo jais dalijamės, šiuos asmens duomenis leidžiama naudoti tik pirmiau aprašytais būdais.

Mūsų teisinis pagrindas yra:

- teisėti interesai (siekiant užtikrinti, kad „Revolut“ reklama būtų kuo veiksmingesnė)

Jei nenorite, kad dalytumėmės jūsų asmens duomenimis reklamos tikslais, bet kada galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba el. paštu dpo@revolut.com. Taip pat galite pasinaudoti „Revolut“ programėlės privatumo nuostatomis, kad atsisakytumėte tokio dalijimosi jūsų asmens duomenimis.

Atminkite, kad rinkodaros nuostatas taip pat galite tvarkyti tiesiogiai su bet kuriuo socialinių tinklų teikėju, kurio paskyrą turite.

Kai mūsų prašote pasidalyti jūsų asmens duomenimis

Jei mums nurodote jūsų asmens duomenimis dalytis su trečiaja šalimi, galime tai padaryti. Pavyzdžiui, galite įgalioti trečiąsias šalis veikti jūsų vardu (pvz., advokatą, buhalterį, šeimos narį arba globėją pagal įgaliojimą). Mums gali tekti paprašyti įrodyti, kad trečioji šalis buvo teisėtai įgaliota veikti jūsų vardu.

12. Ar mano asmens duomenys bus perduoti už Jungtinės Karalystės ar Europos ribų?

Mes teikiame tarptautines paslaugas, todėl mums gali reikėti jūsų asmens duomenis perduoti už Jungtinės Karalystės arba Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, kad galėtume teikti paslaugas.

Pavyzdžiui, jei atliksite tarptautinį mokėjimą, lėšas siųsime į bankus už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų. Jūsų asmens duomenis galime išsiųsti už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų ir laikydami pasaulinių teisinių ir teisės aktų reikalavimų, taip pat, kad galėtume teikti tolesnes palaikymo paslaugas.

Jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų galime siųsti, kad:

- laikytumėmės pasaulinių teisinių ir teisės aktų reikalavimų
- teiktume palaikymo paslaugas

- sukčiavimo prevencijos agentūros arba teisėsaugos institucijos
- galėtume jums teikti pageidaujamus produktus ar paslaugas

Jei jūsų asmens duomenis perduodame į kitą šalį, kurios duomenų apsaugos standartai nėra lygiaverčiai Jungtinės Karalystės ar EEE standartams, užtikrinsime, kad jūsų asmens duomenys būtų pakankamai apsaugoti. Pavyzdžiui, prieš perduodami jūsų asmens duomenis užtikrinsime, kad būtų sudaryta sutartis su griežtomis duomenų apsaugos priemonėmis. Kai kuriais atvejais galite turėti teisę prašyti mūsų pateikti šios sutarties kopiją.

Jei norite gauti daugiau informacijos, parašykite mums el. pašto adresu dpo@revolut.com.

13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?

Mes suvokiame jūsų asmens duomenų apsaugos svarbą. Su visais tvarkomais asmens duomenimis elgsimės itin atsargiai ir saugiai. Šiame skyriuje pateikiamos kai kurios mūsų taikomos saugumo priemonės.

Naudojame įvairias organizacines ir technines priemones, kad:

- išlaikytume jūsų asmens duomenų konfidencialumą, prieinamumą ir vientisumą
- užtikrintume, kad jūsų asmens duomenys nebūtų naudojami netinkamai ar atskleisti

Turime išsamią informacijos saugos ir duomenų apsaugos politiką, kurios mūsų darbuotojai privalo laikytis tvarkydami jūsų asmens duomenis. Mūsų darbuotojai dalyvauja duomenų apsaugos ir informacijos saugumo mokyme. Asmens duomenys saugomi saugiose kompiuterių sistemose, kuriose įdiegta prieigos valdymo kontrolė, kad fizinę, sisteminių ir informacinę prieigą turėtų tik įgalioti darbuotojai.

„Revolut“ taiko griežtą politiką, pagal kurią kontroliuojama, kaip jūsų asmens duomenimis dalijamės su kitomis įmonėmis. Prieš dalydamiesi asmens duomenimis su bet kuria įmone, mes kruopščiai:

- iš anksto šią įmonę patikriname
- įvertiname, kokias saugumo kontrolės priemones įmonė taiko jūsų asmens duomenims apsaugoti

Nors imamės visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, negalime garantuoti, kad jie bus saugūs jums juos perduodant į mūsų programėlę, svetainę ar kitas teikiamas paslaugas. Naudojame HTTPS (saugųjį HTTP), kai ryšio protokolas užšifruojamas pasitelkiant transportavimo lygmens saugą, kad būtų užtikrintas saugus tinklo ryšys visoms mūsų programėlių, interneto ir mokėjimų apdorojimo paslaugoms.

Jei naudodamiesi „Revolut“ programėle, mūsų svetaine ar kitomis paslaugomis naudojate slaptažodį, PIN kodą, sugeneruotą įgaliojimo kodą ar raginimą, turite juos laikyti paslapyje. Niekam jų nepasakykite. „Revolut“ jūsų niekada neprašys šių kredencialų.

Kai naudojate mūsų viešosiomis paslaugomis, įskaitant mūsų socialinių tinklų paskyras ir „Revolut“ bendruomenės forumą, nesidalykite jokiais asmens duomenimis, kurių nenorite, kad kiti klientai matytų, rinktų ar naudotų, nes šie asmens duomenys taps viešai prieinami.

14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime:

- tiek laiko, kiek reikės, kad pasiektume pirminį tikslą, kodėl juos rinkome
- laikydamiesi atitinkamų įstatymų

Pagal KYC, kovos su pinigų plovimu, bankininkystės ir elektroninių pinigų įstatymus privalome tam tikrus asmens duomenis saugoti nurodytą laiką. Įvairiose šalyse šie laikotarpiai skiriasi. „Revolut“ turi išsamią politiką ir procedūras, užtikrinančias, kad laikytumėmės šių reikalavimų.

Jūsų asmens duomenis galime saugoti ilgiau dėl galimo ar vykstančio teismo proceso arba dėl kitos teisinės priežasties.

15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?

Jei pakeisime būdą, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, atnaujinsime šias nuostatas ir, jei tinkama, jums pranešime el. paštu, per „Revolut“ programėlę arba mūsų svetainę.

16. Ar naudojate slapukus?

Naudojame slapukus, kad galėtume analizuoti, kaip naudojate mūsų svetainę. Jei reikia daugiau informacijos apie slapukus, skaitykite mūsų [slapukų politiką](#).

Tiesioginės rinkodaros el. laiškuose, kuriuos jums siunčiame, taip pat naudojame pikselius arba žiniatinklio indikatorius. Šiais pikseliais sekama, ar mūsų el. laiškas buvo pristatytas ir atidarytas ir ar buvo spustelėtos el. laiške esančios nuorodos. Jie taip pat leidžia mums rinkti tokią informaciją, kaip jūsų IP adresas, naršyklė, el. pašto kliento tipas ir kt. Šią informaciją naudojame savo el. laiškų kampanijų veiksmingumui vertinti ir analizei atlikti. Ar gausite tiesioginės rinkodaros el. laiškus, galite kontroliuoti „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.