

Politique de Confidentialité du Client pour les utilisateurs de comptes personnels au Royaume-Uni et dans l'EEE

Date d'entrée en vigueur : 1er octobre 2023

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU CLIENT

Date d'entrée en vigueur : 1er octobre 2023

1. À propos de nous	3
2. Pourquoi dois-je lire cet avis ?	3
3. Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?	4
4. Quel est votre fondement juridique pour l'utilisation de mes données personnelles ?	8
5. Comment utilisez-vous mes données personnelles ?	9
6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?	13
7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?	14
8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?	15
9. Quels sont mes droits ?	16
10. Comment exercer mes droits ?	18
11. Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?	19
12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Europe ?	23
13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?	24
14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles ?	25
15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles ?	25
16. Utilisez-vous des cookies ?	25

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

Nous :

- préserverons toujours la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles
- ne vendrons jamais vos données personnelles
- vous permettrons de gérer et de revoir vos décisions marketing à tout moment

1. À propos de nous

La société Revolut qui vous fournit un produit ou service sera responsable du traitement de vos données personnelles pour ce produit ou service. Cette société Revolut sera considérée comme le « contrôleur » de vos données personnelles.

Revolut vous fournit des produits et des services par le biais de différentes sociétés. Vous pouvez consulter les sociétés Revolut qui sont responsables de vos données personnelles ici.

2. Pourquoi dois-je lire cet avis ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous utilisez :

- notre site Web www.revolut.com
- l'application Revolut
- tout service auquel vous avez accès via l'application ou le site Web Revolut

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres personnes ou entreprises. Nous expliquons comment cela peut se produire plus en détail dans la section [Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?](#) ci-dessous.

Par « données personnelles », nous désignons les informations qui :

- vous concernent et que nous connaissons (par exemple, nous savons quand vous utilisez votre carte Revolut pour régler un achat)
- peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale)

Le présent avis détaille les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et vos droits sur vos données personnelles.

Les produits et services Revolut spécifiques que vous utilisez peuvent faire l'objet d'avis de confidentialité distincts. Voici quelques exemples :

- Avis de confidentialité de Revolut Messenger
- Avis de confidentialité de Revolut Pay Checkout
- Avis de confidentialité de Revolut <18
- Publicités Et Notifications Style De Vie Personnalisées

Ces avis :

- vous donnent plus de détails sur la manière dont Revolut collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez des produits ou services Revolut spécifiques
- vous seront fournis via l'application Revolut lorsque vous commencerez à utiliser les produits ou services Revolut pertinents
- sont accessibles à tout moment via le site Web de Revolut (voir [ici](#))

Nous pouvons parfois également vous fournir des explications de confidentialité « juste à temps » dans l'application Revolut. Lorsque vous utilisez un nouveau produit ou service Revolut pour la première fois :

- ces explications vous aideront à comprendre quelles données personnelles spécifiques Revolut collecte, utilise ou partage à votre sujet pour ce produit ou service
- le cas échéant, vous serez invité(e) à revoir vos préférences de confidentialité dans l'application

Nous pouvons fournir des avis de confidentialité et des explications dans d'autres langues que l'anglais. En cas de divergence entre les autres versions linguistiques et les versions anglaises, la version anglaise fait autorité.

Si vous avez des questions sur notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse dpo@revolut.com.

3. Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?

Le tableau ci-dessous détaille les données personnelles que nous collectons et utilisons.

Type de données personnelles	Détails
Les informations que vous nous confiez	Nous collectons les informations que vous fournissez lorsque vous : <ul style="list-style-type: none">✓ remplissez des formulaires✓ communiquez avec nous✓ répondez à l'un de nos sondages✓ vous inscrivez pour utiliser l'application Revolut✓ inscrivez ou approuvez l'inscription d'un enfant pour utiliser l'application Revolut <18✓ ouvrez un compte ou utilisez l'un de nos services✓ nous donnez accès à vos autres comptes financiers (par exemple, via l'Open Banking)✓ participez à des discussions en ligne ou à des promotions

	<ul style="list-style-type: none">✓ discutez avec un membre de nos équipes de réseaux sociaux ou de support client (au téléphone ou via l'application Revolut)✓ participez à un concours ou partagez des informations avec nous sur les réseaux sociaux✓ nous contactez pour toutes autres raisons <p>Nous collecterons les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ votre nom, adresse et date de naissance✓ votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et des informations sur l'appareil utilisé (par exemple, votre téléphone, ordinateur ou tablette)✓ votre nom d'utilisateur Revolut, connu sous le nom de « Revtag » (il est aléatoire et vous est automatiquement attribué lors de votre première inscription, mais vous pourrez le modifier)✓ vos informations d'inscription✓ les informations sur votre compte bancaire, y compris le numéro de compte, le code guichet et l'IBAN✓ les informations concernant vos cartes de débit et de crédit Revolut (ou les autres cartes de débit et de crédit que vous avez enregistrées auprès de nous), y compris le numéro de carte, la date d'expiration et le CVC (les trois derniers chiffres au dos de la carte)✓ les copies de vos documents d'identification (par exemple, votre passeport ou votre permis de conduire) et toute autre information que vous fournissez pour prouver votre éligibilité à nos services✓ votre pays de résidence, vos informations de résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale✓ les informations que vous fournissez lorsque vous faites une demande de crédit, y compris les détails sur vos revenus et vos obligations financières, ou ceux de votre époux/se✓ les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez aux produits d'investissements et de trading, y compris les détails sur votre emploi et votre salaire✓ les informations que vous fournissez lorsque vous inscrivez ou approuvez l'utilisation de Revolut <18 par vos enfants✓ les enregistrements de nos discussions, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les enregistrements d'appels téléphoniques)✓ votre image sous forme de photo ou de vidéo, et les données d'analyse faciale extraites de votre photo ou vidéo (appelées « données biométriques »), pour vérifier votre identité pendant l'inscription dans le cadre de nos contrôles d'identité client (Know-Your-Customer, KYC), pour
--	---

	<p>vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services, ou pour détecter et prévenir la fraude</p> <p>✓ des informations sur d'autres personnes (telles qu'un(e) titulaire de compte joint, votre conjoint(e) ou votre famille) lorsque nous vous demandons de nous fournir ces informations pour nous permettre de nous conformer à nos obligations en vertu des lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent et d'autres lois, et pour contribuer à la surveillance de la fraude</p> <p>Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes (telles qu'un(e) titulaire de compte joint, votre conjoint(e) ou votre famille), ou si vous nous demandez de partager leurs données personnelles avec des tiers, vous confirmez que vous avez porté cet avis à leur attention au préalable.</p>
<p>Les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services</p>	<p>Chaque fois que vous utilisez notre site Web ou l'application Revolut, nous collectons les informations suivantes :</p> <p>✓ les informations techniques, y compris l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, la langue de l'appareil le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, si votre appareil utilise un réseau privé virtuel (VPN), un identifiant de dispositif unique (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, ou le numéro de téléphone portable utilisé par l'appareil), les informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile et le type de navigateur mobile que vous utilisez</p> <p>✓ les informations concernant votre visite, y compris les liens sur lesquels vous avez cliqué, sur le site ou l'application (y compris la date et l'heure), les services que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur les interaction des pages (telles que le défilement ou les clics), et les méthodes utilisées pour quitter la page</p> <p>✓ les informations sur les transactions et votre utilisation des produits Revolut (par exemple, les paiements vers et depuis votre compte), y compris la date, l'heure, le montant, les devises, le taux de change, les informations du bénéficiaire, les informations sur le commerçant ou les DAB associés à la transaction (y compris l'emplacement des commerçants et des DAB), l'adresse IP de l'expéditeur et du destinataire, le nom et les informations d'inscription de l'expéditeur et du destinataire, les messages envoyés ou reçus, les informations de l'appareil utilisé pour procéder au paiement et la méthode de paiement utilisée</p> <p>✓ les informations stockées sur votre appareil, y compris si vous nous donnez accès aux coordonnées de votre liste de contacts. L'application Revolut collectera régulièrement ces informations afin de rester à jour (mais uniquement si vous nous avez donné la permission)</p>
<p>Les informations sur votre localisation</p>	<p>Si vous activez les services de localisation dans l'application Revolut, nous déterminons votre localisation via la technologie GPS.</p>

<p>Les informations provenant d'autres personnes</p>	<p>Nous collectons des données personnelles auprès de tiers ou d'autres personnes, tels que des agences d'évaluation de crédit, des institutions financières ou de crédit, des registres et des bases de données officiels, ainsi que des titulaires de comptes joint, des agences de prévention contre la fraude et des partenaires qui nous aident à fournir nos services.</p> <p>Cela comprend votre dossier de crédit, les informations sur les retards de paiement, les informations pour nous aider à vérifier votre identité, les informations sur votre conjoint(e) et votre famille (le cas échéant dans le contexte d'une demande de crédit que vous faites) et les informations relatives à vos transactions.</p> <p>Lorsque vous nous le demandez, nous collecterons également des données personnelles provenant de comptes que vous détenez auprès d'institutions financières tierces (lorsque vous créez un compte lié en activant Open Banking dans l'application Revolut). Si vous faites une demande pour nos produits de crédit, lorsque vous nous y autorisez, nous pouvons utiliser ces informations pour des vérifications de solvabilité.</p> <p>D'autres clients Revolut peuvent parfois nous donner des informations vous concernant. Par exemple, un client Revolut peut nous dire que vous vous êtes comporté(e) de manière inappropriée et nous fournir des preuves pour étayer sa revendication.</p>
<p>Les informations provenant des réseaux sociaux</p>	<p>Occasionnellement, nous utilisons des informations publiquement disponibles vous concernant à partir de certains sites Internet ou applications de réseaux sociaux pour effectuer des contrôles de diligence raisonnable renforcés. Des informations publiquement disponibles sur les sites Internet ou applications de réseaux sociaux peuvent également nous être fournies lorsque nous effectuons des recherches générales sur vous (par exemple, pour nous conformer à nos obligations de lutte contre le blanchiment d'argent ou de filtrage des sanctions).</p>
<p>Les informations provenant de sources accessibles au public</p>	<p>Nous collectons des informations et des coordonnées auprès de sources publiquement disponibles, telles que des articles de presse, des registres ou des répertoires en ligne et des sites Internet, pour des contrôles de diligence raisonnable renforcés, des recherches de sécurité et des objectifs KYC.</p>

4. Quel est votre fondement juridique pour l'utilisation de mes données personnelles ?

Nous sommes tenus d'avoir un fondement juridique (un motif juridique valide) pour utiliser vos données personnelles. Notre fondement juridique sera l'un des suivants :

- **Respect de nos accords et contrats avec vous**

Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et nous ne pouvons les proposer sans ces données.

- **Obligations légales**

Dans certains cas, nous avons une responsabilité légale de collecter et de stocker vos données personnelles (par exemple, conformément aux lois de lutte contre le blanchiment d'argent, nous devons conserver certaines informations sur nos clients).

- Intérêts légitimes

Nous collectons et utilisons parfois vos données personnelles parce que nous avons un motif légitime de le faire et que cela nous paraît raisonnable au regard de vos droits humains et de vos libertés.

- Intérêt public substantiel

Lorsque nous traitons vos données personnelles ou de vos données personnelles sensibles (parfois appelées données personnelles de catégorie particulière) pour respecter les réglementations ou directives gouvernementales, telles que notre obligation de prévenir la fraude ou de vous soutenir si vous êtes ou devenez un(e) client(e) vulnérable.

- Consentement

Lorsque vous acceptez que nous collectons vos données personnelles ou vos données personnelles sensibles, par exemple lorsque vous cochez une case pour indiquer que vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles d'une certaine façon.

Nous expliquons plus en détails comment nous utilisons vos données personnelles dans la section [Comment utilisez-vous mes données personnelles ?](#) ci-dessous.

5. Comment utilisez-vous mes données personnelles ?

Découvrez les différentes manières dont nous sommes amenés à utiliser vos données personnelles à l'aide de ce tableau :

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
Vérifier votre identité Chaque fois que vous vous inscrivez auprès de Revolut, nous utiliserons vos données personnelles pour vérifier votre identité ou l'identité des titulaires de comptes joints (dans le cadre de notre processus KYC). Cela peut inclure des données d'analyse faciale extraites de toute photo ou vidéo que vous envoyez (appelées « données biométriques »).	<ul style="list-style-type: none">- Obligations légales- Intérêt public substantiel- Consentement (si requis par la loi)
Proposer nos services Chaque fois que vous demandez ou utilisez un produit ou service Revolut, nous utiliserons vos données personnelles pour :	<ul style="list-style-type: none">- Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous- Intérêts légitimes (nous devons être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations)

<p>décider d'approuver ou non votre demande</p> <p>respecter nos obligations contractuelles et légales relatives à tous les produits ou services que vous utilisez (par exemple, effectuer des paiements vers et depuis votre compte Revolut, retirer des espèces ou effectuer des paiements avec votre carte Revolut)</p> <p>vous aider à comprendre vos comportements en matière de dépenses, la manière dont vous utilisez les produits et services Revolut, et vous aider à économiser de l'argent (par exemple, en vous fournissant des informations sur l'utilisation des produits et sur vos dépenses)</p> <p>recouvrer toute dette et exercer d'autres droits dont nous disposons en vertu de tout accord avec vous</p> <p>vous fournir un support client. Nous sommes susceptibles d'enregistrer ou de surveiller toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, pour conserver des dossiers appropriés, vérifier vos instructions, analyser, évaluer et améliorer nos services, et à des fins de formation et de contrôle qualité</p> <p>Revolut <18 est notre compte pour les enfants et les adolescents âgés de 6 à 17 ans. Nous disposons d'un Avis de confidentialité Revolut <18 distinct qui explique comment nous traitons les données personnelles des utilisateurs Revolut <18. L'Avis de confidentialité Revolut <18 est spécifiquement conçu pour être compris par les enfants et les adolescents.</p>	<p>et nous voulons vous offrir des produits et des services de qualité)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obligations légales
<p>Protéger contre la fraude</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre adresse et votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois sur la criminalité financière et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos services. Nous les utilisons également pour mieux comprendre votre contexte financier et gérer les risques de fraude liés à votre compte Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales) - Intérêt public substantiel - Consent (si requis par la loi) - Obligations légales
<p>Commercialiser et offrir des produits et services qui pourraient vous intéresser</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour :</p> <p>personnaliser votre expérience dans l'application et nos messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut impliquer l'analyse de la façon dont vous utilisez nos produits, nos services et vos transactions</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêts légitimes (pour cibler les envois de marketing direct, s'assurer que notre marketing direct est pertinent par rapport à vos intérêts, développer nos produits et services, et être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations légales et contractuelles) - Consentement (lorsque nous sommes légalement tenus

<p>si vous l'acceptez, vous fournir des informations concernant les offres ou promotions de nos partenaires qui pourraient vous intéresser</p> <p>si vous l'acceptez, autoriser nos partenaires et autres organisations à vous fournir des informations concernant leurs produits et services</p> <p>vous demander votre opinion sur nos produits ou services</p> <p>N'oubliez pas que vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des informations marketing en modifiant vos choix (la section Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ? ci-dessous traite de cela).</p>	<p>d'obtenir votre consentement pour vous envoyer du contenu de marketing direct sur nos produits ou services, ou des promotions ou offres de partenaires, ou pour que vous receviez du contenu marketing d'autres organisations)</p>
<p>Pour que nos services restent opérationnels</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour gérer notre site Web et l'application RevoLut (y compris la résolution de problèmes, les analyses des données, les tests, les recherches, les statistiques et les sondages) et pour garantir que le contenu est présenté de la meilleure des façons pour vous et votre appareil.</p> <p>Nous utilisons également vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services lorsque cela est nécessaire (par exemple, si vous contactez notre support client ou nos équipes de réseaux sociaux) vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de nos services vous informer des changements apportés à nos services contribuer à assurer la sécurité de notre site Web et de l'application RevoLut 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous - Intérêts légitimes (pour être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations et des réglementations qui nous sont applicables, et pour vous présenter du contenu de la manière la plus efficace possible) - Consentement (lorsque la loi l'exige)
<p>Faciliter les interactions sociales</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour faciliter les interactions sociales via nos services, ou pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires qui amélioreront l'expérience.</p> <p>Par exemple, si vous nous en donnez l'autorisation, nous utiliserons la liste de contacts de votre téléphone afin que vous puissiez facilement effectuer des paiements à vos contacts, ou leur envoyer des messages, en utilisant l'application RevoLut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêts légitimes (pour développer nos produits et services, et être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations) - Consentement (pour accéder aux informations conservées sur votre téléphone, par exemple, les contacts de votre liste de contacts, pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)

<p>Offrir des services basés sur la localisation</p> <p>Si vous activez les services de localisation de l'application Revolut, nous utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> vous fournir des produits et services vous fournir des publicités pertinentes (par exemple, des informations sur les commerçants à proximité) vous protéger contre la fraude 	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous - Intérêts légitimes (pour développer et commercialiser nos produits, et respecter les réglementations qui nous sont applicables) - Consentement (pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)
<p>Préparer des ensembles de données statistiques anonymes</p> <p>Nous préparons des ensembles de données statistiques anonymes sur les habitudes de dépenses de nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> à des fins prévisionnelles pour mieux comprendre comment les clients utilisent Revolut pour nous conformer aux exigences et demandes gouvernementales <p>Ces ensembles de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec d'autres personnes, y compris des sociétés qui ne sont pas Revolut. Nous produisons ces rapports à l'aide d'informations vous concernant et concernant d'autres clients. Les informations utilisées et partagées de cette manière ne sont jamais des données personnelles et vous ne serez jamais identifiable à partir de celles-ci. Les données statistiques anonymes ne peuvent pas être reliées à vous en tant qu'individu.</p> <p>Par exemple, les lois de certains pays nous imposent de déclarer les statistiques de dépenses et la manière dont l'argent entre ou quitte chaque pays. Nous fournirons des informations statistiques anonymisées qui expliquent les grandes catégories de commerçants chez lesquels les clients de Revolut dans ce pays dépensent leur argent. Nous communiquerons également des informations sur la manière dont les clients Revolut rechargent leurs comptes et effectuent des virements d'argent. Cependant, nous ne fournirons aucune information au niveau du client. Il ne sera pas possible d'identifier un client Revolut individuel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêts légitimes (pour mener des recherches et des analyses, y compris pour produire des études et des rapports statistiques) - Obligations légales
<p>Améliorer nos produits et services</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour développer et améliorer nos produits et services actuels. Par exemple, nous pouvons vous inclure dans un groupe de discussion pour tester et développer de nouveaux produits, car nous pensons</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêts légitimes (pour comprendre comment les clients utilisent nos produits afin que nous puissions en développer de nouveaux et améliorer ceux que nous fournissons actuellement)

<p>que vous serez intéressé(e) par la façon dont vous dépensez ou utilisez d'autres produits Revolut.</p> <p>Cela nous permet de continuer à fournir les produits et services que nos clients souhaitent utiliser.</p>	
<p>Respecter nos obligations légales, faire respecter nos droits, protéger notre entreprise et autres utilisations légales</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles :</p> <p>pour les partager avec d'autres organisations (par exemple, les autorités gouvernementales, les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités fiscales, les agences de prévention contre la fraude)</p> <p>pour recouvrer vos dettes envers nous (par exemple, lorsque vous détenez un produit de crédit chez nous ou que votre compte présente un solde négatif)</p> <p>si cela est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires</p> <p>pour identifier et soutenir les clients vulnérables en vous permettant de nous dire si vous avez besoin d'aide ou en analysant vos comportements dans l'application Revolut, les communications du support client et par le biais de transactions (par exemple, nous essaierons d'identifier si vous êtes potentiellement vulnérable afin de pouvoir vous fournir une assistance améliorée. L'identification et le soutien des clients vulnérables est une exigence légale pour nous dans certains pays)</p> <p>pour nous protéger, y compris nos droits, nos propriétés, notre personnel ou nos produits</p> <p>pour aider à prévenir et à lutter contre les comportements nuisibles ou illégaux et les courriers indésirables (conformément au règlement de la communauté de Revolut)</p> <p>dans le cadre de revendications juridiques</p> <p>pour améliorer la détection et la prévention de crimes</p> <p>Vous pouvez en apprendre plus dans la section Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ? ci-dessous.</p> <p>Nous sommes parfois légalement tenus de vous demander de fournir des informations sur d'autres personnes. Par exemple, nous pourrions vous demander d'expliquer :</p> <p>votre relation avec un(e) titulaire de compte joint ou une personne qui verse de l'argent sur votre compte Revolut</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêts légitimes (par exemple, pour protéger Revolut dans le cadre d'un litige juridique) - Intérêt public substantiel (si nous traitons vos données personnelles sensibles pour respecter les exigences légales qui nous sont applicables) - Obligations légales

comment quelqu'un a reçu l'argent en premier lieu avant de le verser sur votre compte Revolut	
---	--

6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?

En fonction des produits ou services Revolut que vous utilisez, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet.

Cela signifie que nous pouvons utiliser une technologie capable d'évaluer votre situation personnelle et d'autres facteurs pour prédire les risques ou les résultats. C'est ce que l'on appelle parfois le profilage. Nous le faisons pour l'exploitation efficace de nos services et pour garantir que les décisions sont équitables, cohérentes et basées sur les bonnes informations.

Lorsque nous prenons une décision automatisée à votre sujet, vous avez le droit de demander qu'elle soit examinée manuellement par une personne. Vous pouvez en apprendre plus à ce sujet dans la section [Quels sont mes droits ?](#) ci-dessous.

Par exemple, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet qui se rapportent aux éléments suivants :

La détermination de l'éligibilité au crédit :

- évaluer si vous êtes éligible pour demander un produit de crédit

L'approbation des demandes de crédit :

- vérifications de crédit et de l'accessibilité financière pour voir si nous pouvons accepter votre demande de crédit
- fixation des limites de crédit

Le suivi des contrats de crédit :

- évaluer comment vous remboursez tout produit de crédit que vous détenez chez nous
- modifier votre limite de crédit
- résilier votre contrat de crédit

Les ouvertures de comptes :

- KYC, vérifications en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de sanctions
- vérifications d'identité et d'adresse

La détection de la fraude :

- surveillance de votre compte pour détecter la fraude et la criminalité financière

Notre fondement juridique est l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous
- obligations fiscales
- intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)

7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?

Nous, et nos partenaires de prêt, faisons appel à des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit dans certains pays) pour effectuer des vérifications de solvabilité sur vous si vous souscrivez (ou nous informez que vous souhaitez souscrire) un produit de crédit via Revolut.

Si vous nous donnez accès à d'autres comptes que vous détenez auprès d'autres institutions financières, par l'intermédiaire d'Open Banking, lorsque vous l'acceptez, nous utiliserons les informations disponibles pour effectuer des vérifications de solvabilité sur vous.

Nous partagerons également vos données personnelles avec des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) pour :

- confirmer les informations que vous avez fournies lorsque vous faites une demande de produits ou de services
- effectuer une évaluation pour savoir s'il convient d'accepter votre demande de crédit
- déterminer une limite de crédit appropriée pour vous

Lorsque vous concluez un contrat de crédit avec nous, nous pouvons continuer à partager des informations avec des agences d'évaluation de crédit ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit (par exemple, des informations sur vos remboursements et pour savoir si vous remboursez intégralement ou à temps).

Nous pouvons effectuer des vérifications de solvabilité supplémentaires sur vous afin de nous assurer que votre situation financière n'a pas évolué au cours de l'année. Si vous êtes un(e) client(e) vulnérable, nous pouvons vous contacter directement lorsque vous demandez un produit de crédit. Cela permet de nous assurer que nous vous offrons un produit de crédit approprié.

Les données personnelles que nous partageons avec des agences d'évaluation de crédit ou recevons de leur part (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) lorsque vous demandez ou utilisez un produit de crédit Revolut varieront en fonction du pays dans lequel vous vivez. Nous vous fournirons tous les détails lorsque vous demanderez un produit de crédit Revolut.

Pour plus de détails sur les fournisseurs d'informations de crédit avec lesquels nous collaborons dans chaque pays, veuillez consulter [cette page](#).

Notre fondement juridique est l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- obligations fiscales

- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous (lorsque vous souscrivez un produit de crédit auprès de nous)

8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?

Si vous vous inscrivez à nos services, et lorsque les lois nationales l'autorisent, nous supposons que vous souhaitez que nous vous contactions par courrier, notification push, e-mail et SMS avec des informations sur les produits, services, offres et promotions de Revolut. Lorsque les lois nationales exigent que nous obtenions votre consentement pour envoyer des messages marketing, nous vous le demanderons au préalable.

Nous utilisons vos données personnelles pour personnaliser les messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut inclure l'analyse de la façon dont vous utilisez nos services et de vos transactions.

Vous pouvez vous opposer au profilage à des fins de marketing direct. Vous pouvez modifier vos préférences ou nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de marketing direct à tout moment. Utilisez simplement les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut ou cliquez sur le lien « se désabonner » présent dans n'importe quel message marketing que nous vous envoyons.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing personnalisés et que vous manifestez votre refus, vous ne recevrez aucune communication marketing. Cependant, vous pouvez toujours recevoir des informations génériques sur nos produits et services dans l'application Revolut.

Nous ne transmettrons pas vos informations à des organisations en dehors du groupe de sociétés Revolut à des fins de marketing sans votre autorisation. Vous pouvez en apprendre plus dans la section [Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?](#) ci-dessous.

Notre fondement juridique est le suivant :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- intérêts légitimes (pour vous envoyer du contenu marketing et vous fournir des informations pertinentes par rapport à vos intérêts)

9. Quels sont mes droits ?

Votre droit	Ce que cela implique
Vous avez le droit d'être tenu(e) informé(e) de notre utilisation de vos données personnelles	Nous vous communiquons le présent avis de confidentialité afin de vous expliquer comment nous utilisons vos données personnelles.
	Si vous le demandez, nous vous fournirons un exemplaire des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous ne pouvons pas vous transmettre des données personnelles sur d'autres personnes, des données personnelles qui sont liées à une enquête en cours en matière de criminalité ou de fraude, ou des données personnelles liées à des négociations amiables avec vous. Nous ne fournirons pas non plus de

	communications que nous avons eues avec nos conseillers juridiques
Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes	Vous pouvez demander à faire corriger des données personnelles incomplètes ou inexactes. Avant de mettre à jour votre fichier, nous devons peut-être vérifier l'exactitude des nouvelles données personnelles fournies.
Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles	<p>Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles si :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nous n'avons plus aucune bonne raison de les utiliser ✓ vous nous avez donné votre consentement (autorisation) pour utiliser vos données personnelles et vous avez maintenant retiré ce consentement ✓ vous vous êtes opposé(e) à ce que nous utilisions vos données personnelles ✓ nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale ✓ la loi nous oblige à supprimer vos données personnelles <p>Sachez que nous ne serons peut-être pas en mesure d'accepter votre requête. En tant que prestataire de services financiers réglementés, nous devons conserver certaines données personnelles des clients, même lorsque vous nous demandez de les effacer (nous expliquons cela plus en détails ci-dessous). Si vous avez fermé votre compte Revolut, nous pouvons être en mesure de supprimer votre fichier entier, car ces responsabilités réglementaires sont prioritaires. Nous vous informerons toujours si nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles.</p>
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles à des fins de marketing	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, y compris votre profilage, à des fins de marketing.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions d'autres données personnelles (si nous les utilisons pour des intérêts légitimes)	<p>Si notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles constitue un « intérêt légitime » et que vous refusez que nous les utilisions, vous pouvez vous y opposer.</p> <p>Toutefois, s'il existe un motif impérieux pour lequel nous devons utiliser vos données personnelles, nous n'accepterons pas votre demande.</p> <p>Si vous vous opposez à ce que nous utilisions les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir nos services, nous pouvons avoir besoin de clôturer votre compte, car nous ne pourrions plus vous fournir les services.</p>

<p>Vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles</p>	<p>Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles si :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vous voulez que nous vérifiions si elles sont exactes ✓ notre utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous les effacions ✓ nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous souhaitez que nous les conservions pour vous dans le cadre d'une revendication juridique ✓ vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données personnelles (voir ci-dessus), mais nous devons vérifier si nous avons un motif impérieux pour les utiliser
<p>Vous pouvez nous demander de vous transférer des données personnelles ou de les transférer à une autre entreprise</p>	<p>Si nous le pouvons, et en avons l'autorisation en vertu des exigences réglementaires, nous vous fournirons vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur ordinateur.</p>
<p>Vous pouvez révoquer votre autorisation</p>	<p>Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment en modifiant vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.</p> <p>(Remarque : il nous aura été légal d'utiliser les données personnelles jusqu'au moment où vous révoquez votre autorisation).</p>
<p>Vous pouvez nous demander d'effectuer un examen humain d'une décision automatisée que nous prenons à votre sujet</p>	<p>Si nous prenons une décision automatisée à votre sujet qui vous affecte de manière significative, vous pouvez nous demander d'effectuer un examen manuel de cette décision.</p>

Votre capacité à exercer ces droits dépendra d'un certain nombre de facteurs. Nous ne serons parfois pas en mesure d'accepter votre demande (par exemple, si nous avons un motif légitime de ne pas le faire ou si le droit ne s'applique pas aux informations particulières que nous détenons à votre sujet).

10. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits définis dans la section précédente, vous pouvez nous contacter via l'application Revolut ou nous envoyer un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas traiter votre demande si nous ne pouvons pas vérifier votre identité. Nous pouvons donc vous demander une preuve de pièce d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous pourrions avoir besoin de demander la preuve qu'il a été autorisé à agir en cette qualité.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits ou mettez à jour vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut, il peut nous falloir jusqu'à un mois pour vous répondre ou mettre en œuvre vos modifications.

Revolut ne vous facture généralement pas de frais lorsque vous exercez vos droits. Cependant, nous sommes autorisés par la loi à facturer des frais raisonnables ou à refuser d'agir sur votre demande si elle est manifestement infondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons traité votre demande, vous pouvez vous plaindre auprès de votre [autorité locale chargée de la protection des données](#). Au Royaume-Uni, il s'agit du Bureau du commissaire à l'information ([site Web](#)). Dans l'Espace économique européen, notre autorité transfrontalière de protection des données est l'Inspection de la protection des données de l'État lituanien ([site Web](#)).

11. Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?

Sociétés du groupe Revolut

Nous partageons vos données personnelles au sein des sociétés du groupe Revolut pour :

- vous fournir le meilleur service
- vous protéger, protéger d'autres clients et nos systèmes contre la fraude ou les comportements nuisibles
- vous permettre de vous inscrire rapidement pour utiliser d'autres produits ou services Revolut
- améliorer les produits ou services existants ou en développer de nouveaux
- vous envoyer des informations sur les produits et services Revolut qui, selon nous, vous intéresseront

Autres clients Revolut

Nous vous demanderons de nous permettre de synchroniser les contacts de votre téléphone portable. Cela vous aidera à identifier quels contacts de votre téléphone portable de confiance sont des clients Revolut. Vos « contacts de confiance » seront également en mesure de voir si vous êtes un(e) client(e) Revolut par le biais de nos paramètres de découverte intégrés à l'application.

L'option de découverte vous donne accès à des fonctionnalités Revolut telles que la demande d'argent à vos amis, le partage de l'addition, les pockets de groupe, le paiement à d'autres clients Revolut ou les discussions avec vos « contacts de confiance ».

Nous utilisons des protections technologiques pour nous assurer qu'un « contact de confiance » est une personne que vous connaissez déjà et qui vous connaît (par exemple, vous vous êtes mutuellement enregistrés dans les listes de contacts du téléphone portable de l'autre, ou vous vous êtes déjà échangé de l'argent par le biais d'un paiement de pair à pair).

Votre contact de confiance et vous-même devez avoir synchronisé vos listes de contacts de téléphone portable avec Revolut pour vous voir réciproquement sur l'application Revolut.

Si vous avez synchronisé les contacts de votre téléphone portable, dans l'application Revolut, nous affichons des informations de base vous concernant à vos contacts de confiance qui sont également des clients Revolut (par exemple, votre nom [tel qu'enregistré dans la liste de contacts de votre ami(e)], votre numéro de téléphone portable, votre Revtag, votre abonnement Revolut et votre photo de profil Revolut [si vous en avez une]).

Vous pouvez, bien sûr, choisir de ne pas synchroniser votre liste de contacts avec Revolut. Cela signifie que vous ne serez pas en mesure d'identifier quels contacts de votre téléphone portable sont des clients Revolut.

Vous pouvez également modifier vos préférences de découverte via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

D'autres clients Revolut pourront vous rechercher via l'application Revolut à l'aide de votre Revtag. Lorsqu'ils saisiront votre Revtag, ils pourront voir votre nom et votre photo de profil (si vous en avez une). Vous pouvez désactiver l'option de découverte par Revtag via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

Personnes ou entreprises auxquelles vous transférez de l'argent

Lorsque vous effectuez un paiement à partir de votre compte Revolut, nous fournissons vos coordonnées au destinataire (par exemple, votre nom et votre IBAN) en même temps que votre paiement. Cela est dû au fait que, comme toutes les institutions de paiement, nous sommes tenus par la loi d'inclure certaines informations avec les paiements.

Personnes ou entreprises qui vous transfèrent de l'argent

Lorsque vous recevez un paiement sur votre compte Revolut, nous fournissons vos coordonnées à l'émetteur du paiement (par exemple, votre nom et votre IBAN). Cela est nécessaire pour confirmer que le paiement a été effectué sur le bon compte.

Fournisseurs

Le tableau ci-dessous présente les fournisseurs avec lesquels nous partageons normalement vos données personnelles :

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Les fournisseurs qui nous procurent des services informatiques, de paiement et de livraison	Pour nous aider à vous fournir nos services
Nos partenaires de services financiers et bancaires, et nos réseaux de paiements, dont Visa et Mastercard	Pour nous aider à vous fournir nos services. Cela inclut les partenaires bancaires et de prêt, les intermédiaires bancaires et les fournisseurs de services de paiement à l'international
Les fournisseurs de services KYC et de vérification d'identité	Pour nous aider à vérifier votre identité afin que nous puissions vous fournir des services
Les entreprises de fabrication, de personnalisation et de livraison de cartes	Pour créer et livrer vos cartes Revolut personnalisées
Les fournisseurs de statistiques et d'informations de recherche	Pour nous aider à améliorer notre site Web ou notre application

Les fournisseurs de service client, les fournisseurs de sondages et les développeurs	Pour nous aider à vous fournir nos services
Les fournisseurs de services de communications	Pour nous aider à vous envoyer des e-mails, des notifications push et des SMS
Les agences de recouvrement de créances	Pour gérer et recouvrer les dettes que vous avez ou que vous pourriez avoir contractées (y compris si vous avez souscrit un produit de crédit Revolut)

Partenaires qui nous aident à fournir nos services

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires pour :

- fournir certains services que vous nous avez demandés (par exemple, lorsque nous proposons une assurance dans le cadre de nos abonnements)

nous assurer que vous obtenez toute récompense que nous vous avons promis (par exemple, si vous effectuez un achat auprès d'un partenaire, nous partagerons des informations limitées vous concernant pour nous assurer que vous obtenez le bon cashback). Nous ne partagerons vos données personnelles de cette manière que si vous avez effectué un achat éligible, demandé le service concerné ou s'il est fourni dans le cadre de nos abonnements.

De temps en temps, nous pouvons travailler avec d'autres partenaires pour vous offrir des services co-marqués ou des offres promotionnelles et nous partagerons certaines de vos données personnelles avec ces partenaires. Nous veillerons toujours à ce que vous compreniez comment nous et nos partenaires traitons vos données personnelles à ces fins.

Agences d'évaluation de crédit

Comme indiqué dans la section [Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?](#) ci-dessus, si vous faites une demande de produit de crédit, nous partagerons vos données personnelles avec les agences d'évaluation de crédit pour vérifier si vous êtes susceptible d'effectuer des remboursements à échéance.

Si vous êtes au Royaume-Uni, nous partageons également des données personnelles avec des agences d'évaluation de crédit, y compris Equifax et Experian, afin de vérifier votre identité lors de votre inscription. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont Equifax et Experian traitent vos données personnelles [ici](#) et [ici](#), respectivement.

Autres institutions financières et clients Revolut

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, si vous nous le demandez. Par exemple, si vous avez activé l'option « Open Banking » via un compte que vous détenez auprès d'une autre institution financière et que vous leur en avez donné l'autorisation, nous partagerons les données de votre compte Revolut (telles que votre solde, vos transactions de paiement, votre numéro de compte et votre code guichet) avec cette institution financière.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, lorsque vous ne nous le demandez pas. Par exemple, si un paiement est effectué sur votre compte par erreur, nous pouvons partager vos informations avec l'institution

financière, ou le client Revolut, qui a émis le paiement. Cela aidera le payeur et l'autre institution financière à essayer de récupérer eux-mêmes le paiement.

Titulaires de comptes joints

Si vous détenez un compte joint chez nous, nous partagerons les informations relatives au compte et aux transactions entre les titulaires du compte joint. Par exemple, votre cotitulaire de compte verra toutes les transactions que vous effectuez à partir de votre compte joint.

Autres tiers

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres tiers lorsque cela est nécessaire pour vous permettre de recevoir des paiements sur votre compte Revolut.

Pour des raisons légales

Nous partageons également vos données personnelles avec d'autres institutions financières, sociétés de services financiers, assureurs, autorités gouvernementales, autorités chargées de l'application de la loi, autorités fiscales, sociétés et agences de prévention contre la fraude pour vérifier votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois fiscales, les lois de lutte contre le blanchiment d'argent ou toute autre loi, et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos produits et services.

Si une fraude est détectée, Revolut ou d'autres entreprises pourraient vous refuser certains services.

Nous pouvons également avoir besoin de partager vos données personnelles avec des organisations ou des autorités tierces :

- si nous devons le faire conformément à une loi ou réglementation
- si nous vendons notre portefeuille d'activités ou de crédit
- dans le cadre d'enquêtes criminelles ou de fraude
- pour appliquer nos droits (et ceux des clients ou d'autres personnes)
- dans le cadre de revendications juridiques

Entreprises de réseaux sociaux et de publicité

Lorsque nous utilisons les réseaux sociaux à des fins de marketing, vos données personnelles (limitées uniquement à votre nom, votre adresse e-mail et aux événements de l'application) peuvent être partagées avec les plateformes de réseaux sociaux afin qu'elles puissent vérifier si vous détenez également un compte chez eux. Si tel est le cas, nous pouvons demander au partenaire publicitaire ou au fournisseur de réseaux sociaux :

- d'utiliser vos données personnelles pour vous envoyer nos publicités, car nous pensons que vous pourriez être intéressé(e) par un nouveau produit ou service Revolut
- de ne pas vous envoyer nos publicités, car le marketing se rapporte à un service que vous utilisez déjà
- d'envoyer nos publicités à des personnes qui ont un profil similaire au vôtre (par exemple, si l'un de nos services est particulièrement utile aux personnes ayant des intérêts similaires à ceux de votre profil sur les réseaux sociaux, nous pouvons demander à notre partenaire

publicitaire ou à notre partenaire de réseaux sociaux d'envoyer nos publicités pour ce service à ces personnes)

Un exemple de la manière dont nous pouvons utiliser les réseaux sociaux à des fins de marketing est l'outil « Audience personnalisée » de Facebook. [En savoir plus sur ces conditions.](#)

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires publicitaires de la manière décrite ci-dessus, mais les données personnelles sont hachées avant d'être envoyées et la plateforme de réseaux sociaux avec laquelle nous les partageons est uniquement autorisée à utiliser ces données personnelles hachées de la manière décrite ci-dessus.

Notre fondement juridique est le suivant :

- intérêts légitimes (pour s'assurer que la publicité de Revolut est aussi efficace que possible)

Vous pouvez nous contacter à tout moment, soit via l'application Revolut, soit par e-mail à l'adresse dpo@revolut.com, si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles à des fins publicitaires. Vous pouvez également utiliser les paramètres de confidentialité de l'application Revolut pour refuser que vos données personnelles soient partagées de cette manière.

N'oubliez pas que vous pouvez également gérer vos préférences marketing directement auprès de n'importe quel fournisseur de réseaux sociaux avec lequel vous avez un compte.

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles avec un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser des tiers à agir en votre nom (comme un avocat, un comptable, un membre de la famille ou un tuteur en vertu d'une procuration). Il se peut que nous devions demander la preuve qu'un tiers a été dûment autorisé à agir en votre nom.

12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Europe ?

En qualité de fournisseur de services à l'international, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (EEE) pour nous permettre de fournir nos services.

Par exemple, si vous effectuez un paiement international, nous enverrons les fonds vers des banques situées en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE. Nous pouvons également envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE pour respecter les exigences légales et réglementaires mondiales, et pour fournir des services d'assistance continus.

Nous pouvons envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE afin de :

- respecter les exigences légales et réglementaires mondiales
- fournir des services d'assistance continus
- les transmettre aux agences de prévention contre la fraude ou aux autorités chargées de l'application de la loi
- nous permettre de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés

Si nous transférons vos données personnelles vers un autre pays qui n'offre pas de norme de protection des données équivalente à celle du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous veillerons à ce que ces informations soient suffisamment protégées. Par exemple, nous nous assurerons qu'un contrat avec des garanties strictes de protection des données est en place avant de transférer vos données personnelles. Dans certains cas, vous pouvez être en droit de nous demander une copie de ce contrat.

Si vous souhaitez plus d'informations, contactez-nous en envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?

Nous reconnaissons l'importance de protéger et de gérer vos données personnelles. Toutes les données personnelles que nous traitons seront traitées avec le plus grand soin et la plus grande sécurité. La présente section définit certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons diverses mesures organisationnelles et techniques pour :

- préserver la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles
- garantir que vos données personnelles ne sont pas utilisées ou divulguées de manière inappropriée

Nous avons des politiques détaillées de sécurité de l'information et de protection des données que nos employés sont tenus de suivre lorsqu'ils traitent vos données personnelles. Nos employés reçoivent une formation sur la protection des données et la sécurité de l'information. Les données personnelles sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés avec des contrôles de gestion des accès en place pour limiter l'accès physique, au système et aux informations uniquement aux seuls employés autorisés.

Revolut a mis en place des politiques strictes qui contrôlent la manière dont nous partageons vos données personnelles avec d'autres entreprises. Avant de partager des données personnelles avec une entreprise, nous :

- vérifions soigneusement l'entreprise à l'avance
- évaluons soigneusement les contrôles de sécurité mis en place par l'entreprise pour protéger vos données personnelles

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles seront protégées contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons garantir qu'elles seront sécurisées pendant que vous les transmettez à notre application, à notre site Web ou à d'autres services que nous pouvons fournir. Nous utilisons HTTPS (HTTP Secure), où le protocole de communication est crypté via Transport Layer Security pour une communication sécurisée sur les réseaux, pour tous nos services d'application, Web et de traitement des paiements.

Si vous utilisez un mot de passe, un code PIN, un code d'autorisation généré ou une invite à utiliser l'application Revolut, notre site Web ou d'autres services, vous devrez le garder confidentiel. Ne le partagez avec personne. Revolut ne vous demandera jamais ces informations d'identification.

Lorsque vous utilisez nos services publics, ce qui comprend nos comptes de réseaux sociaux et le forum de la Communauté Revolut, ne partagez pas vos données personnelles si vous ne voulez pas qu'elles soient consultées, collectées ou utilisées par d'autres clients, car elles seront rendues publiquement disponibles.

14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles :

- aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif initial pour lequel nous les avons collectées
- conformément aux lois applicables

Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles pendant des périodes spécifiées par les lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent, bancaires et électroniques. Ces périodes varient d'un pays à l'autre. Revolut a mis en place des politiques et des procédures détaillées pour s'assurer du respect de ces exigences.

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant un période plus longue en raison d'une réclamation judiciaire éventuelle ou en cours, ou pour un autre motif juridique.

15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles ?

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous mettrons à jour le présent avis et, si nécessaire, nous vous en informerons par e-mail, via l'application Revolut ou sur notre site Web.

16. Utilisez-vous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour analyser votre utilisation de notre site Web. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus.

Nous utilisons également des pixels ou des balises Web dans les e-mails de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de savoir si notre e-mail a été reçu et ouvert, et si les liens contenus dans l'e-mail ont été cliqués. Ils nous permettent également de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, votre type de client de messagerie et d'autres détails similaires. Nous utilisons ces informations pour mesurer les performances de nos campagnes par e-mail et pour l'analyse. Vous pouvez contrôler si vous recevez des e-mails de marketing direct via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.