

**Δήλωση απορρήτου για  
χρήστες προσωπικών  
λογαριασμών  
στο ΗΒ και τον ΕΟΧ**

Σε ισχύ από 1 Οκτωβρίου 2023

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 1 Οκτωβρίου 2023

|  |    |
|--|----|
| 1. Σχετικά με εμάς   | 3  |
| 2. Γιατί χρειάζεται να διαβάσω αυτή την ανακοίνωση;                                      | 3  |
| 3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα σχετικά με εμένα συλλέγονται;                            | 4  |
| 4. Ποια είναι η νομική βάση για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων μου;                   | 9  |
| 5. Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;   | 9  |
| 6. Πραγματοποιούνται αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εμένα;                       | 15 |
| 7. Πραγματοποιείτε πιστωτικό έλεγχο σχετικά με εμένα;                                    | 16 |
| 8. Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου για εμπορική προώθηση;                   | 17 |
| 9. Ποια είναι τα δικαιώματά μου;   | 18 |
| 10. Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου;   | 21 |
| 11. Κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου σε άλλους;                                    | 21 |
| 12. Θα μεταφερθούν τα προσωπικά δεδομένα μου εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ή της Ευρώπης; | 26 |
| 13. Πώς προστατεύετε τα προσωπικά δεδομένα μου;  | 27 |
| 14. Για πόσο διάστημα θα διατηρείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;                           | 28 |
| 15. Πώς θα με ενημερώνετε σχετικά το πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;       | 28 |
| 16. Χρησιμοποιείτε cookies;  | 29 |

Δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε και θα σεβόμαστε το απόρρητό σας. Η εταιρεία μας:

- θα διατηρεί πάντοτε τις πληροφορίες σας ασφαλείς και απόρρητες
- δεν θα πουλήσει ποτέ τα προσωπικά δεδομένα σας
- θα σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε και να επανεξετάζετε ανά πάσα στιγμή τις επιλογές εμπορικής προώθησης

## 1. Σχετικά με εμάς

Η εταιρεία Revolut που σας παρέχει ένα προϊόν ή υπηρεσία θα είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για το συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία. Η εταιρεία Revolut ορίζεται ως ο «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων» των προσωπικών δεδομένων σας.

Η Revolut παρέχει σε εσάς προϊόντα και υπηρεσίες μέσω διαφορετικών εταιρειών. Μπορείτε να ελέγξετε τις εταιρείες Revolut που είναι υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα σας [εδώ](#).

## 2. Γιατί χρειάζεται να διαβάσω αυτή την ανακοίνωση;

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε:

- την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- την εφαρμογή Revolut
- οποιεσδήποτε από τις υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε εσάς μέσω της εφαρμογής Revolut ή της ιστοσελίδας

Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από άλλα άτομα ή εταιρείες. Εξηγούμε με περισσότερες λεπτομέρειες με ποιον τρόπο μπορεί να συμβεί αυτό στην ενότητα παρακάτω [Ποια προσωπικά δεδομένα σχετικά με εμένα συλλέγετε;](#)

Με τον όρο «προσωπικά δεδομένα», εννοούμε πληροφορίες που:

- γνωρίζουμε σχετικά με εσάς (για παράδειγμα, γνωρίζουμε πότε χρησιμοποιείτε την κάρτα σας Revolut για πληρωμές)
- μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώρισή σας (για παράδειγμα, ένας συνδυασμός του ονόματός σας και της ταχυδρομικής σας διεύθυνσης)

Αυτή η δήλωση εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες Revolut που χρησιμοποιείτε ενδέχεται να έχουν ξεχωριστές δηλώσεις απορρήτου. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα:

- Δήλωση Απορρήτου Revolut Messenger
- Δήλωση Απορρήτου ολοκλήρωσης αγοράς Revolut Pay
- Δήλωση Απορρήτου Revolut <18
- Εξατομικευμενος Διαφημισεις Και Ειδοποιησεις Lifestyle

Αυτές οι δηλώσεις:

- σας παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Revolut συλλέγει, χρησιμοποιεί και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες Revolut
- σας παρέχονται μέσω της εφαρμογής Revolut όταν αρχίζετε να χρησιμοποιείτε σχετικά προϊόντα ή υπηρεσίες Revolut
- είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή μέσω της τοποθεσίας web της Revolut (ανατρέξτε [εδώ](#))

Κάποιες φορές, μπορεί επίσης να σας παρέχουμε «επίκαιρες» επεξηγήσεις σχετικά με το απόρρητο στην εφαρμογή Revolut. Όταν χρησιμοποιείτε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία Revolut για πρώτη φορά:

- αυτές οι επεξηγήσεις θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε συγκεκριμένα ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγει, χρησιμοποιεί ή κοινοποιεί η Revolut σχετικά με εσάς για εκείνο το προϊόν ή την υπηρεσία
- εφόσον χρειάζεται, θα σας ζητηθεί να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας στην εφαρμογή

Ενδέχεται να παρέχουμε δηλώσεις απορρήτου και εξηγήσεις σε άλλες γλώσσες εκτός από τα Αγγλικά. Εάν υπάρχουν ασυνέπειες μεταξύ των εκδόσεων στις άλλες γλώσσες και της έκδοσης στην Αγγλική γλώσσα, υπερισχύει η έκδοση στην Αγγλική γλώσσα.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα σχετικά με εμένα συλλέγονται;**

Στον πίνακα που ακολουθεί διευκρινίζονται τα είδη προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε.

| Τύπος προσωπικών δεδομένων                        | Στοιχεία   |
|---|--|
| <p>Πληροφορίες που παρέχετε στην εταιρεία μας</p> | <p>Συλλέγουμε πληροφορίες που μας παρέχετε όποτε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ συμπληρώνετε φόρμες</li> <li>✓ επικοινωνείτε με την εταιρεία μας</li> <li>✓ απαντάτε στις έρευνες μας</li> <li>✓ εγγράφεστε για χρήση της εφαρμογής Revolut</li> <li>✓ εγγράφετε ή εγκρίνετε την εγγραφή για τη χρήση της εφαρμογής Revolut &lt;18 από κάποιο παιδί</li> <li>✓ ανοίγετε λογαριασμό ή χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες μας</li> <li>✓ μας παρέχετε πρόσβαση σε άλλους οικονομικούς λογαριασμούς σας (για παράδειγμα, μέσω Open Banking)</li> <li>✓ συμμετέχετε σε διαδικτυακές συζητήσεις ή προωθητικές ενέργειες</li> <li>✓ συνομιλείτε με κάποιο μέλος των μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή της ομάδας υποστήριξης πελατών της εταιρείας μας (τηλεφωνικά ή μέσω της εφαρμογής Revolut)</li> <li>✓ λαμβάνετε μέρος σε έναν διαγωνισμό ή κοινοποιείτε πληροφορίες σε εμάς σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>✓ επικοινωνείτε με την εταιρεία μας για άλλους λόγους</li> </ul> <p>Θα συλλέγουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ το όνομα, τη διεύθυνση και την ημερομηνία γέννησής σας</li> <li>✓ τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας και στοιχεία της συσκευής που χρησιμοποιείτε (για παράδειγμα, το τηλέφωνο, τον υπολογιστή ή το tablet σας)</li> <li>✓ το όνομα χρήστη Revolut, γνωστό επίσης και ως το «Revtag» σας (αυτό είναι τυχαίο και αντιστοιχίζεται αυτόματα σε εσάς όταν εγγράφεστε για πρώτη φορά αλλά μπορείτε να το αλλάξετε)</li> <li>✓ τα στοιχεία εγγραφής σας</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας, όπως τον αριθμό λογαριασμού, τον κωδικό υποκαταστήματος της τράπεζας και το IBAN</li><li>✓ στοιχεία των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών σας Revolut (ή άλλες χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες που έχετε σε εμάς), όπως τον αριθμό κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον κωδικό CVC (τα τρία τελευταία ψηφία του αριθμού στο πίσω μέρος της κάρτας)</li><li>✓ αντίγραφα των εγγράφων ταυτότητάς σας (για παράδειγμα, το διαβατήριό σας ή το δίπλωμα οδήγησης) και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μάς παρέχετε για να αποδείξετε ότι είστε επιλέξιμοι για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας</li><li>✓ τη χώρα διαμονής, τη φορολογική κατοικία και τον αριθμό φορολογικού μητρώου σας</li><li>✓ πληροφορίες που παρέχετε όταν κάνετε αίτηση για πίστωση, όπως πληροφορίες για το δικό σας εισόδημα και οικονομικές υποχρεώσεις ή για αυτά του συζύγου σας</li><li>✓ πληροφορίες που παρέχετε όταν εγγράφεστε για επενδυτικά ή χρηματιστηριακά προϊόντα, όπως πληροφορίες σχετικά με την απασχόληση και τον μισθό σας</li><li>✓ πληροφορίες που παρέχετε όταν εγγράφετε ή εγκρίνετε τη χρήση της Revolut &lt;18 από τα παιδιά σας</li><li>✓ αρχεία των συζητήσεών μας, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας ή επικοινωνήσουμε εμείς με εσάς (όπως αρχεία τηλεφωνικών κλήσεων)</li><li>✓ την εικόνα σας σε μορφή φωτογραφίας ή βίντεο, καθώς και δεδομένα σάρωσης προσώπου από τη φωτογραφία ή το βίντεό σας (γνωστά ως «βιομετρικά δεδομένα»), για την επαλήθευση ή την αναγνώριση της ταυτότητάς σας κατά την εγγραφή σας στο πλαίσιο των ελέγχων «Γνώρισε τον πελάτη σου» (Know Your Customer - KYC), για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας ως εξουσιοδοτημένου χρήστη των υπηρεσιών μας ή για τον εντοπισμό και την αποτροπή απάτης</li><li>✓ πληροφορίες σχετικά με άλλα άτομα (όπως έναν κάτοχο ενός κοινού λογαριασμού, τον σύζυγο ή την οικογένειά σας), όταν σας ζητάμε να μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο του KYC, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλους νόμους, καθώς και την παρακολούθηση για απάτες</li></ul> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλα άτομα (όπως έναν κάτοχο κοινού λογαριασμού, τον σύζυγο ή την οικογένειά σας) ή μας ζητήσετε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα τους σε τρίτα μέρη, επιβεβαιώνετε ότι τους έχετε ενημερώσει προηγουμένως σχετικά με αυτήν τη δήλωση.</p> |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <p>Πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας από εσάς</p> | <p>Όποτε χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας ή την εφαρμογή Revolut, συλλέγουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ τεχνικές πληροφορίες, όπως τη διεύθυνση πρωτοκόλλου internet (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο, τα στοιχεία σύνδεσής σας, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη ρύθμιση ζώνης ώρας, τη γλώσσα της συσκευής, το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα, τον τύπο της συσκευής που χρησιμοποιείτε, κατά πόσο η συσκευή σας χρησιμοποιεί εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN), το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής (για παράδειγμα, τον κωδικό IMEI της συσκευής σας ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τη συσκευή), πληροφορίες για το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής σας και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης για κινητές συσκευές που χρησιμοποιείτε</li><li>✓ πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως τους συνδέσμους στους οποίους έχετε κάνει κλικ, μέσω και από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή μας (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), υπηρεσίες που έχετε προβάλλει ή αναζητήσει, χρόνους απόκρισης σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σε ορισμένες σελίδες, πληροφορίες για την αλληλεπίδραση σελίδων (όπως κύλιση και αριθμό των κλικ) και χρησιμοποιούμενες μεθόδους για την απομάκρυνση από τη σελίδα</li><li>✓ πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως τους συνδέσμους στους οποίους έχετε κάνει κλικ, μέσω του ιστότοπού μας και από αυτόν (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), υπηρεσίες που έχετε προβάλλει ή αναζητήσει, χρόνους απόκρισης σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σε ορισμένες σελίδες, πληροφορίες για την αλληλεπίδραση σελίδων (όπως κύλιση και αριθμό των κλικ) και χρησιμοποιούμενες μεθόδους για την απομάκρυνση από τη σελίδα</li><li>✓ πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές και τη χρήση των προϊόντων Revolut από εσάς (για παράδειγμα, πληρωμές από και προς τον λογαριασμό σας), όπως ημερομηνία, ώρα, ποσό, νομίσματα, συναλλαγματική ισοτιμία, στοιχεία δικαιούχου, στοιχεία του εμπόρου ή των ATM που συνδέονται με τη συναλλαγή (όπως τις τοποθεσίες του εμπόρου και των ATM), διεύθυνση IP αποστολέα και αποδέκτη, όνομα και στοιχεία εγγραφής αποστολέα και αποδέκτη, μηνύματα που αποστέλλονται ή λαμβάνονται, στοιχεία της χρησιμοποιούμενης συσκευής για τη διευθέτηση της πληρωμής και τη χρησιμοποιούμενη μέθοδο πληρωμής</li><li>✓ πληροφορίες που αποθηκεύονται στη συσκευή σας, όπως εάν παρέχετε πρόσβαση σε πληροφορίες επαφών από τη λίστα επαφών</li></ul> |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>σας. Η εφαρμογή Revolut θα συλλέγει τακτικά αυτές τις πληροφορίες ώστε να παραμένει ενημερωμένη (αλλά μόνο εφόσον μας έχετε εκχωρήσει άδεια)</p>  |
| <p>Πληροφορίες σχετικά με τη θέση σας</p>        | <p>Εάν ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες εντοπισμού θέσης στην εφαρμογή Revolut, παρακολουθούμε τη θέση σας χρησιμοποιώντας τεχνολογία GPS.</p>   |
| <p>Πληροφορίες από άλλους</p>                    | <p>Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από τρίτα μέρη ή άλλα άτομα, όπως οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, χρηματοοικονομικά ή πιστωτικά ιδρύματα, επίσημα μητρώα και βάσεις δεδομένων, καθώς και κατόχους κοινών λογαριασμών, οργανισμούς πρόληψης απάτης και συνεργάτες που μας βοηθούν να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.</p> <p>Σε αυτά περιλαμβάνονται το ιστορικό πιστοληπτικής σας ικανότητας, πληροφορίες σχετικά με εκπρόθεσμες πληρωμές, πληροφορίες που μας βοηθούν να ελέγξουμε την ταυτότητά σας, πληροφορίες σχετικά με τον σύζυγο και την οικογένειά σας (εφόσον απαιτούνται στο πλαίσιο μιας αίτησής σας για πίστωση) και πληροφορίες που σχετίζονται με τις συναλλαγές σας.</p> <p>Εάν μας το ζητήσετε, θα συλλέξουμε επίσης προσωπικά δεδομένα από λογαριασμούς που τηρείτε με τρίτα χρηματοοικονομικά ιδρύματα (όταν δημιουργείτε έναν συνδεδεμένο λογαριασμό ενεργοποιώντας το Open Banking στην εφαρμογή Revolut). Εάν κάνετε αίτηση για τα πιστωτικά προϊόντα μας, εφόσον μας το επιτρέψετε, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για ελέγχους πιστοληπτικής ικανότητας.</p> <p>Κάποιες φορές, άλλοι πελάτες της Revolut ενδέχεται να μας παρέχουν πληροφορίες για εσάς. Για παράδειγμα, ένας πελάτης της Revolut μπορεί να μας ενημερώσει για ακατάλληλη συμπεριφορά εκ μέρους σας και να μας παρέχει αποδείξεις για τους ισχυρισμούς του.</p> |
| <p>Πληροφορίες από μέσα κοινωνικής δικτύωσης</p> | <p>Περιστασιακά, θα χρησιμοποιήσουμε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με εσάς από τοποθεσίες web ή εφαρμογές επιλεγμένων μέσων κοινωνικής δικτύωσης για να διεξάγουμε επιπλέον ελέγχους δέουσας επιμέλειας. Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες από τοποθεσίες web ή εφαρμογές μέσων κοινωνικής δικτύωσης ενδέχεται επίσης να υποπέσουν στην αντίληψή μας όταν διενεργούμε γενικές αναζητήσεις σχετικά με εσάς (για παράδειγμα, για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τους ελέγχους σχετικά με κυρώσεις).</p>  |

|  |   |
|--|---|
| Πληροφορίες από δημόσια διαθέσιμες πηγές | Συλλέγουμε πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας από δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπως άρθρα σε μέσα επικοινωνίας, ηλεκτρονικά μητρώα ή καταλόγους και τοποθεσίες web για επιπλέον ελέγχους δέουσας επιμέλειας, αναζητήσεις σχετικά με την ασφάλεια και σκοπούς KYC. |
|--|---|

#### 4. Ποια είναι η νομική βάση για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων μου;

Πρέπει να έχουμε μια νομική βάση (έναν έγκυρο νομικό λόγο) για να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Η νομική βάση μας θα είναι κάποιος από τους ακόλουθους λόγους:

##### - Εκπλήρωση των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών

Για την παροχή των υπηρεσιών μας, χρειαζόμαστε ορισμένα προσωπικά δεδομένα καθώς δεν μπορούμε να τις παρέχουμε χωρίς αυτά τα προσωπικά δεδομένα.

##### - Νομικές υποχρεώσεις

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχουμε νομική υποχρέωση να συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας (για παράδειγμα, βάσει των νόμων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, πρέπει να τηρούμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας).

##### - Έννομα συμφέροντα

Ορισμένες φορές, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας επειδή έχουμε έννομο λόγο για να τα χρησιμοποιήσουμε και είναι εύλογος σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.

##### - Σημαντικό δημόσιο συμφέρον

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ή τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας (που συχνά ονομάζονται προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας), για να συμμορφωνόμαστε με κυβερνητικούς κανονισμούς ή οδηγίες, όπως είναι η υποχρέωσή μας για πρόληψη της απάτης ή για να σας υποστηρίξουμε εάν είστε ή καταστείτε ευάλωτος πελάτης.

##### - Συναίνεση

Όποτε έχετε αποδεχτεί την από μέρους μας συλλογή των προσωπικών δεδομένων σας ή των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν έχετε επισημάνει ένα πλαίσιο για να δηλώσετε ότι μας επιτρέπετε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας με συγκεκριμένο τρόπο.

Εξηγούμε με περισσότερες λεπτομέρειες με ποιον τρόπο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην ενότητα [Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου](#); παρακάτω.

## 5. Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;

Δείτε τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας χρησιμοποιώντας αυτόν τον πίνακα:

| Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας   | Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας   |
|--|---|
| <p><b>Επαλήθευση της ταυτότητάς σας</b></p> <p>Όποτε εγγράφεστε στη Revolut, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να ελέγξουμε την ταυτότητά σας ή την ταυτότητα των κατόχων κοινών λογαριασμών (στο πλαίσιο της διαδικασίας KYC).</p> <p>Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει δεδομένα σάρωσης προσώπου που εξάγονται από οποιαδήποτε φωτογραφία ή βίντεο υποβάλλετε (γνωστά ως «βιομετρικά δεδομένα»).</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Νομικές υποχρεώσεις</li> <li>- Σημαντικό δημόσιο συμφέρον</li> <li>- Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο)</li> </ul>   |
| <p><b>Παροχή των υπηρεσιών μας</b></p> <p>Όποτε κάνετε αίτηση για ή χρησιμοποιείτε κάποιο προϊόν ή υπηρεσία της Revolut, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για να αποφασίσουμε εάν θα εγκρίνουμε την αίτησή σας</li> <li>- για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις μας σε σχέση με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε (για παράδειγμα, διενέργεια πληρωμών από και προς τον λογαριασμό σας Revolut, ανάληψη μετρητών ή πραγματοποίηση πληρωμών με την κάρτα σας Revolut)</li> <li>- για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τη συμπεριφορά σας σε σχέση με τις δαπάνες σας, να κατανοήσετε πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Revolut και να σας βοηθήσουμε να εξοικονομήσετε χρήματα (για παράδειγμα, παρέχοντάς σας πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προϊόντων και τις δαπάνες)</li> <li>- για να ανακτήσουμε χρέη και να εξασκήσουμε άλλα δικαιώματα που έχουμε βάσει οποιασδήποτε συμφωνίας με εσάς</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τήρηση των υποχρεώσεων βάσει των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών</li> <li>- Τυχόν έννομα συμφέροντα (πρέπει να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας με αποτελεσματικότητα και θέλουμε να σας παρέχουμε καλά προϊόντα ή/και υπηρεσίες)</li> <li>- Νομικές υποχρεώσεις</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p>- για να σας παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης πελατών. Ενδέχεται να καταγράφουμε κάθε μεταξύ μας επικοινωνία, όπως τηλεφωνικές κλήσεις, για να διατηρούμε κατάλληλα αρχεία, να ελέγχουμε τις οδηγίες σας, να αναλύουμε, να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς και για σκοπούς εκπαίδευσης και ελέγχου ποιότητας</p> <p>Το Revolut &lt;18 είναι ο λογαριασμός μας για παιδιά και εφήβους ηλικίας μεταξύ 6 και 17 ετών. Έχουμε ξεχωριστό Απόρρητο Revolut &lt;18</p> <p>Δήλωση που εξηγεί πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών Revolut &lt;18. Η Δήλωση απορρήτου Revolut &lt;18 έχει σχεδιαστεί ειδικά ώστε να είναι κατανοητή από παιδιά και εφήβους.</p> |   |
| <p><b>Προστασία από απάτη</b></p> <p>Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον έλεγχο της διεύθυνσης και της ταυτότητάς σας, για να προστατευόμαστε από απάτες, για να τηρούμε τους νόμους περί οικονομικού εγκλήματος και να επιβεβαιώνουμε ότι μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Επίσης, τα χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε καλύτερα τις οικονομικές συνθήκες σας και να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους απάτης που συνδέονται με τον λογαριασμό σας Revolut.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη και βελτίωση του τρόπου αντιμετώπισης του οικονομικού εγκλήματος και για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεών μας)</li> <li>- Σημαντικό δημόσιο συμφέρον</li> <li>- Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο)</li> <li>- Νομικές υποχρεώσεις</li> </ul>   |
| <p><b>Εμπορική προώθηση και προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν</b></p> <p>Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στην εφαρμογή και τα μηνύματα εμπορικής προώθησης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να είναι περισσότερο σχετικά και ενδιαφέροντα για εσάς (όπου επιτρέπεται από τον νόμο). Σε αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται ανάλυση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και τις συναλλαγές σας</li> <li>- εάν συμφωνείτε, να σας παρέχουμε πληροφορίες για</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννομα συμφέροντα (για την αποστολή υλικού άμεσης προώθησης, για να εξασφαλίζουμε ότι η άμεση προώθηση είναι σχετική με τα ενδιαφέροντά σας, για να αναπτύσσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να είμαστε αποτελεσματικοί σε σχέση με τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις μας)</li> <li>- Συναίνεση (όπου είμαστε υποχρεωμένοι να εξασφαλίσουμε την συναίνεσή σας για να σας στείλουμε υλικό</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>προωθητικές ενέργειες ή προσφορές των συνεργατών μας, οι οποίες κατά τη γνώμη μας μπορεί να σας ενδιαφέρουν</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- εάν συμφωνείτε, να επιτρέψετε στους συνεργάτες μας και άλλους οργανισμούς να σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους</li> <li>- να ζητήσουμε τη γνώμη σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας</li> </ul> <p>Να θυμάστε ότι μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε υλικό εμπορικής προώθησης αναπροσαρμόζοντας τις επιλογές εμπορικής προώθησης (ο τρόπος που μπορείτε να το κάνετε επεξηγείται στην ενότητα <a href="#">Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου για σκοπούς εμπορικής προώθησης</a>).</p> | <p>άμεσης προώθησης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή τις προωθητικές ενέργειες ή προσφορές των συνεργατών μας ή για να λάβετε εμπορική προώθηση από άλλους οργανισμούς)</p>   |
| <p><b>Για να διατηρούμε τις υπηρεσίες μας σε άριστα επίπεδα</b></p> <p>Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τη διαχείριση του ιστότοπού μας και της εφαρμογής Revolut (όπως την αντιμετώπιση προβλημάτων, την ανάλυση δεδομένων, δοκιμές, έρευνα, για στατιστικούς και ερευνητικούς σκοπούς) και για να διασφαλίζουμε ότι το περιεχόμενο παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και τη συσκευή σας.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τήρηση των υποχρεώσεων βάσει των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών</li> <li>- Έννομα συμφέροντα (για αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και συμμόρφωση με τους κανονισμούς που ισχύουν για εμάς, καθώς και για</li> </ul> |
| <p>Χρησιμοποιούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για να σας επαληθεύσουμε ως εξουσιοδοτημένο χρήστη των υπηρεσιών μας όταν είναι απαραίτητο (για παράδειγμα, εάν επικοινωνήσετε με τις ομάδες υποστήριξης πελατών ή μέσω των κοινωνικών δικτύων)</li> <li>- για να σας δίνουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε αλληλεπιδραστικές λειτουργίες των υπηρεσιών μας</li> <li>- για να σας ενημερώνουμε σχετικά με αλλαγές στις υπηρεσίες μας</li> <li>- για να διατηρούμε την τοποθεσία μας στο web και την εφαρμογή Revolut ασφαλή</li> </ul>  | <p>για να παρουσιάζουμε περιεχόμενο όσο το δυνατό πιο αποτελεσματικά για εσάς)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο)</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Συμβολή σε κοινωνικές αλληλεπιδράσεις</b></p> <p>Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας πληροφορίες για την υποστήριξη των κοινωνικών αλληλεπιδράσεων μέσω των υπηρεσιών μας ή για την προσθήκη επιπλέον λειτουργιών προκειμένου να προσφέρουμε καλύτερη εμπειρία.</p> <p>Για παράδειγμα, εάν μας το επιτρέψετε, θα χρησιμοποιήσουμε τη λίστα επαφών στο τηλέφωνό σας, έτσι ώστε να μπορείτε να πραγματοποιείτε πληρωμές εύκολα στις επαφές ή να τους στέλνετε μηνύματα χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και για την αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας)</li> <li>- Συναίνεση (για την πρόσβαση σε πληροφορίες στο τηλέφωνό σας, για παράδειγμα, στις επαφές στη λίστα επαφών σας, για τον εντοπισμό σας όταν έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας)</li> </ul> |
| <p><b>Παροχή υπηρεσιών βάσει τοποθεσίας</b></p> <p>Εάν ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες τοποθεσίας στην εφαρμογή Revolut, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες</li> <li>- για να παρέχουμε διαφημίσεις σχετικές με εσάς (για παράδειγμα πληροφορίες για εμπόρους σε κοντινή απόσταση)</li> <li>- για προστασία από απάτη</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τήρηση των υποχρεώσεων βάσει των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών</li> <li>- Έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη και προώθηση των προϊόντων μας, καθώς και για την τήρηση των κανονισμών που ισχύουν για εμάς)</li> <li>- Συναίνεση (για τον εντοπισμό σας όταν έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας)</li> </ul>                      |
| <p><b>Προετοιμασία ανώνυμων συνόλων δεδομένων στατιστικών στοιχείων</b></p> <p>Προετοιμάζουμε ανώνυμα σύνολα δεδομένων στατιστικών στοιχείων σχετικά με τα μοτίβα δαπανών των πελατών μας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για σκοπούς πρόβλεψης</li> <li>- για να κατανοήσουμε με ποιον τρόπο χρησιμοποιούν τη Revolut οι πελάτες</li> <li>- για να συμμορφωνόμαστε με απαιτήσεις και αιτήματα κυβερνητικών φορέων</li> </ul> <p>Αυτά τα σύνολα δεδομένων ενδέχεται να κοινοποιηθούν εσωτερικά εξωτερικά με άλλα μέρη, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών που δεν ανήκουν στη Revolut. Δημιουργούμε αυτές τις αναφορές χρησιμοποιώντας πληροφορίες σχετικά με</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννομα συμφέροντα (για τη διενέργεια ερευνών και αναλύσεων, όπως για τη δημιουργία στατιστικών ερευνών και αναφορών)</li> <li>- Νομικές υποχρεώσεις</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>εσάς και άλλους πελάτες. Οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται και κοινοποιούνται με αυτόν τον τρόπο δεν αποτελούν ποτέ προσωπικά δεδομένα και δεν ταυτοποιείστε από αυτές. Τα ανώνυμα στατιστικά δεδομένα δεν μπορούν να συνδεθούν ατομικά με εσάς.</p> <p>Για παράδειγμα, ορισμένες χώρες έχουν νόμους που απαιτούν από εμάς να αναφέρουμε στατιστικά στοιχεία δαπανών, καθώς και με ποιον τρόπο εισέρχονται ή εξέρχονται χρήματα από κάθε χώρα. Θα παρέχουμε ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες που εξηγούν την ευρύτερη κατηγορία των εμπορών σε εκείνη τη χώρα στους οποίους δαπανούν χρήματα οι πελάτες της Revolut. Θα παρέχουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες της Revolut προσθέτουν χρήματα στους λογαριασμούς τους και μεταφέρουν χρήματα. Ωστόσο, δεν παρέχουμε πληροφορίες σε επίπεδο πελάτη. Δεν είναι δυνατή η αναγνώριση κάποιου συγκεκριμένου πελάτη της Revolut.</p> |  |
| <p><b>Βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας</b></p> <p>Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να μας βοηθήσουν να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τα τρέχοντα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, μπορεί να σας συμπεριλάβουμε σε μια ομάδα εστίασης για τη δοκιμή και την ανάπτυξη νέων προϊόντων επειδή θεωρούμε ότι θα σας ενδιέφεραν με βάση τις δαπάνες σας ή τη χρήση εκ μέρους σας άλλων προϊόντων Revolut.</p> <p>Αυτό μας επιτρέπει να συνεχίζουμε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που θέλουν να χρησιμοποιούν οι πελάτες μας.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννομα συμφέροντα (για να κατανοήσουμε με ποιον τρόπο χρησιμοποιούν οι πελάτες μας τα προϊόντα μας ώστε να μπορούμε να αναπτύξουμε νέα προϊόντα και να βελτιώσουμε τα προϊόντα που παρέχουμε ήδη)</li> </ul>  |
| <p><b>Εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών μας, εφαρμογή των δικαιωμάτων μας, προστασία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και άλλες νόμιμες χρήσεις</b></p> <p>Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για να τα κοινοποιήσουμε σε άλλους οργανισμούς (για παράδειγμα, κυβερνητικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου, φορολογικές αρχές, αρχές αποτροπής απάτης)</li> <li>- για την ανάκτηση οφειλών από εσάς (για παράδειγμα, όταν έχετε ένα πιστωτικό προϊόν με εμάς ή έχετε αρνητικό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έννομα συμφέροντα (για παράδειγμα, για την προστασία της Revolut σε περίπτωση νομικής διαφωνίας)</li> <li>- Σημαντικό δημόσιο συμφέρον (εάν επεξεργαστούμε τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις που ισχύουν για εμάς)</li> <li>- Νομικές υποχρεώσεις</li> </ul> |

- εάν είναι απαραίτητο για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές ή τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας
- για την αναγνώριση και την υποστήριξη ευάλωτων πελατών, δίνοντάς σας τη δυνατότητα να μας ενημερώσετε εάν χρειάζεστε βοήθεια, για την ανάλυση της συμπεριφοράς σας στην εφαρμογή Revolut ή για επικοινωνίες υποστήριξης πελατών και μέσω των συναλλαγών (για παράδειγμα, θα προσπαθήσουμε να αναγνωρίσουμε εάν είστε πιθανόν ευάλωτοι, ώστε να σας παρέχουμε βελτιωμένη υποστήριξη. Η αναγνώριση και υποστήριξη ευάλωτων πελατών αποτελεί για εμάς νομική υποχρέωση σε ορισμένες χώρες)
- για να προστατέψουμε την εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων, της περιουσίας, του προσωπικού ή των προϊόντων μας
- για να συμβάλλουμε στην αποτροπή και την αντιμετώπιση επιβλαβούς ή παράνομης συμπεριφοράς και ανεπιθύμητης επικοινωνίας (σύμφωνα με τους Κανονισμούς κοινότητας της Revolut)
- σε σχέση με νομικές αξιώσεις
- για να συμβάλλουμε στον εντοπισμό ή την πρόληψη αξιόποινων πράξεων

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου σε άλλους;](#) παρακάτω.

Ορισμένες φορές, έχουμε νομική υποχρέωση να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με άλλα άτομα. Για παράδειγμα, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας εξηγήσετε:

- τη σχέση σας με έναν κάτοχο κοινού λογαριασμού ή με κάποιον που μεταφέρει χρήματα στον λογαριασμό σας Revolut
- με ποιον τρόπο απέκτησε κάποιος αρχικά τα χρήματα που μεταφέρει στον λογαριασμό σας Revolut

## 6. Πραγματοποιούνται αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εμένα;

Ανάλογα με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες Revolut που χρησιμοποιείτε, ενδέχεται να πραγματοποιούνται αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εσάς.

Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία που μπορεί να αξιολογήσει τις προσωπικές συνθήκες σας, καθώς και άλλους παράγοντες, για την πρόβλεψη κινδύνων ή αποτελεσμάτων. Αυτό ονομάζεται επίσης αναγνώριση προφίλ. Αυτό γίνεται για την αποτελεσματική εκτέλεση των υπηρεσιών μας, καθώς και για να διασφαλίσουμε ότι οι αποφάσεις είναι δίκαιες, συνεπείς και βασισμένες στις σωστές πληροφορίες.

Όταν πραγματοποιούμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση για εσάς, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να ελεγχθεί με μη αυτόματο τρόπο από ένα άτομο. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες σχετικές πληροφορίες στην ενότητα [Ποια είναι τα δικαιώματά μου](#); παρακάτω.

Για παράδειγμα, μπορεί να πραγματοποιήσουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις για εσάς που σχετίζονται με:

### Καθορισμός επιλεξιμότητας για πίστωση:

- αξιολόγηση κατά πόσο πληροίτε τα κριτήρια για υποβολή αίτησης για πιστωτικό προϊόν

### Έγκριση αιτήσεων για πίστωση:

- έλεγχοι πίστωσης και οικονομικής δυνατότητας για να διαπιστώσουμε εάν μπορούμε να αποδεχτούμε την αίτηση για πίστωση
- ορισμό πιστωτικών ορίων

### Παρακολούθηση συμφωνιών πίστωσης:

- αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο αποπληρώνετε κάποιο πιστωτικό προϊόν που έχετε με εμάς
- τροποποίηση του πιστωτικού ορίου σας
- τερματισμός της συμφωνίας σας πίστωσης

### Άνοιγμα λογαριασμών:

- KYC, έλεγχοι για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και έλεγχοι για κυρώσεις
- έλεγχοι ταυτότητας και διεύθυνσης

### Εντοπισμός απάτης:

- παρακολούθηση του λογαριασμού σας για τον εντοπισμό απάτης και οικονομικού εγκλήματος. Η

νομική βάση μας είναι κάποιο ή περισσότερα από α παρακάτω:

- τήρηση των υποχρεώσεων βάσει των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών
- νομικές υποχρεώσεις
- έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη και βελτίωση του τρόπου αντιμετώπισης του οικονομικού εγκλήματος και για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεών μας)

## **7. Πραγματοποιείτε πιστωτικό έλεγχο σχετικά με εμένα;**

Η εταιρεία μας και οι συνεργάτες μας που χορηγούν το δάνειο, χρησιμοποιούν οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας (ή άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών σε ορισμένες χώρες) για τη διεξαγωγή ελέγχων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας εάν κάνετε αίτηση (ή μας ενημερώσετε ότι θέλετε να κάνετε αίτηση) για κάποιο πιστωτικό προϊόν μέσω της Revolut.

Εάν μας παρέχετε πρόσβαση σε άλλους λογαριασμούς που διατηρείτε σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα, μέσω του Open Banking, όπου συναινέσετε, θα χρησιμοποιήσουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες για να διενεργήσουμε ελέγχους αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας σχετικά με εσάς.

Θα κοινοποιήσουμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας σε οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας (ή άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών) προκειμένου:

- να επιβεβαιώσουμε τα στοιχεία που παρέχετε όταν κάνετε αίτηση για προϊόντα ή υπηρεσίες
- να αξιολογήσουμε εάν θα αποδεχτούμε την αίτησή σας για πίστωση
- να καθορίσουμε ένα κατάλληλο πιστωτικό όριο για εσάς

Όταν συνάπτετε μια συμφωνία πίστωσης με εμάς, ενδέχεται να συνεχίσουμε να κοινοποιούμε πληροφορίες σε οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ή άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών (για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τις αποπληρωμές σας και κατά πόσο αποπληρώνετε πλήρως ή εμπρόθεσμα).

Ενδέχεται να διενεργούμε περιοδικά πρόσθετους ελέγχους αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας σχετικά με εσάς για να διασφαλίσουμε ότι η οικονομική σας κατάσταση δεν έχει αλλάξει στη διάρκεια του χρόνου. Εάν είστε ευάλωτος πελάτης, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας όταν κάνετε αίτηση για ένα πιστωτικό προϊόν. Αυτό γίνεται για να διασφαλίσουμε ότι σας προσφέρουμε ένα κατάλληλο πιστωτικό προϊόν.

Τα προσωπικά δεδομένα που κοινοποιούμε και λαμβάνουμε από οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ή (άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών) όταν κάνετε αίτηση ή χρησιμοποιείτε κάποιο πιστωτικό προϊόν της Revolut θα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας. Θα σας παρέχουμε πλήρεις λεπτομέρειες όταν κάνετε αίτηση για ένα πιστωτικό προϊόν της Revolut.

Για πληροφορίες σχετικά με τους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών με τους οποίους

συνεργαζόμαστε σε κάθε χώρα, ανατρέξτε σε [αυτήν τη σελίδα](#). Η νομική βάση μας είναι ένας από τους ακόλουθους λόγους ή και περισσότεροι:

- συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)
- νομικές υποχρεώσεις
- τήρηση των υποχρεώσεων βάσει των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών (όπου λαμβάνετε ένα πιστωτικό προϊόν από εμάς)

## **8. Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου για εμπορική προώθηση;**

Εάν εγγραφείτε για τις υπηρεσίες μας και όπου το επιτρέπει η τοπική νομοθεσία, θα θεωρήσουμε ότι θέλετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, ειδοποιήσεις push, email και μηνύματα κειμένου για πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές και προωθητικές ενέργειες της Revolut. Όπου η εθνική νομοθεσία απαιτεί από εμάς να έχουμε τη συναίνεσή σας για την αποστολή μηνυμάτων εμπορικής προώθησης, θα σας τη ζητήσουμε εκ των προτέρων.

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να εξατομικεύσουμε τα μηνύματα εμπορικής προώθησης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να είναι περισσότερο σχετικά και ενδιαφέροντα για εσάς (όπου επιτρέπεται από τον νόμο). Σε αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται ανάλυση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας και τις συναλλαγές σας.

Μπορείτε να εναντιωθείτε στην αναγνώριση προφίλ για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Μπορείτε επίσης να προσαρμόζετε τις προτιμήσεις σας ή να μας ενημερώσετε ότι δεν θέλετε να λαμβάνετε οποιαδήποτε επικοινωνία άμεσης εμπορικής προώθησης. Απλώς χρησιμοποιήστε τις ρυθμίσεις απορρήτου στην εφαρμογή Revolut ή κάντε κλικ στους συνδέσμους «κατάργηση εγγραφής» σε οποιοδήποτε μήνυμα εμπορικής προώθησης σας αποστέλλουμε.

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε εξατομικευμένα μηνύματα εμπορικής προώθησης και να εξαιρεθείτε από τη λήψη τους, δεν θα λάβετε οποιεσδήποτε επικοινωνίες εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, μπορεί να εξακολουθήσετε να λαμβάνετε γενικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στην εφαρμογή Revolut.

Δεν θα μεταβιβάζουμε τα στοιχεία σας σε άλλες επιχειρήσεις εκτός του ομίλου εταιρειών Revolut για τους δικούς τους σκοπούς εμπορικής προώθησης χωρίς την άδειά σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου σε άλλους](#); παρακάτω.

Η νομική βάση μας είναι:

- συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)
- έννομα συμφέροντα (για να σας στέλνουμε εμπορική προώθηση και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με τα ενδιαφέροντά σας)

## 9. Ποια είναι τα δικαιώματά μου;

| Το δικαίωμά σας   | Τι σημαίνει  |
|---|--|
| Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε για το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας                  | Παρέχουμε την παρούσα δήλωση απορρήτου για να εξηγήσουμε πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.   |
| Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας                            | Εάν μας το ζητήσετε, θα σας παρέχουμε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε σχετικά με εσάς. Δεν μπορούμε να σας διαθέσουμε προσωπικά δεδομένα για άλλα άτομα, προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με μια υπό εξέλιξη ποινική έρευνα ή έρευνα για απάτη, ή προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με διαπραγματεύσεις διακανονισμού μαζί σας. Επίσης, δεν θα σας παρέχουμε τυχόν επικοινωνίες που είχαμε με τους νομικούς συμβούλους μας.  |
| Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εάν πιστεύετε ότι είναι εσφαλμένα | Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ελλιπών ή ανακριβών προσωπικών δεδομένων. Προτού ενημερώσουμε το αρχείο σας, ενδεχομένως να χρειαστεί να ελέγξουμε την ακρίβεια των νέων προσωπικών δεδομένων που παρείχατε.  |
| Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας                                   | <p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, εάν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ δεν υφίσταται λόγος να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε</li> <li>✓ είχατε συναινέσει (επιτρέψει) στη χρήση των προσωπικών δεδομένων και πλέον έχετε αποσύρει την εν λόγω συναίνεση</li> <li>✓ έχετε εναντιωθεί στην από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων σας</li> <li>✓ χρησιμοποιήσαμε τα προσωπικά δεδομένα σας παράνομα</li> <li>✓ ο νόμος απαιτεί να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας</li> </ul> <p>Σας ενημερώνουμε, ωστόσο, ότι ενδεχομένως να μην είμαστε σε θέση να κάνουμε δεκτό το αίτημά σας. Ως εποπτευόμενος προμηθευτής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, πρέπει να διατηρούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα του πελάτη ακόμα και εάν μας ζητήσετε να τα διαγράψουμε (παρέχουμε περισσότερες εξηγήσεις σχετικά παρακάτω). Εάν έχετε κλείσει τον λογαριασμό σας Revolut, ενδεχομένως να μην μπορούμε να διαγράψουμε ολόκληρο το</p> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>αρχείο σας, επειδή υπερισχύουν αυτές οι κανονιστικές υποχρεώσεις. Πάντοτε θα σας ενημερώνουμε αν δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας.</p>   |
| <p>Μπορείτε να εναντιωθείτε στην από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης</p>                | <p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να πάψουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης προφίλ για σκοπούς εμπορικής προώθησης.</p>  |
| <p>Μπορείτε να εναντιωθείτε στην από μέρους μας επεξεργασία άλλων προσωπικών δεδομένων (εφόσον τα χρησιμοποιούμε για έννομα συμφέροντα)</p> | <p>Εάν η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας είναι τα «έννομα συμφέροντα» και διαφωνείτε με τη χρήση τους από εμάς, μπορείτε να εναντιωθείτε σε αυτή.</p> <p>Ωστόσο, εάν υφίσταται επιτακτικός λόγος για τον οποίο χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, δεν θα κάνουμε δεκτό το αίτημά σας.</p> <p>Εάν εναντιωθείτε στη χρήση προσωπικών δεδομένων που χρειαζόμαστε προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να υποχρεωθούμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας, καθώς δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις υπηρεσίες.</p>   |
| <p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας</p>   | <p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας εάν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ επιθυμείτε να διερευνήσουμε την ακρίβειά τους</li> <li>✓ η από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε</li> <li>✓ δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας, αλλά θέλετε να συνεχίσουμε να τα διατηρούμε για λογαριασμό σας σε σχέση με κάποια νομική αξίωση</li> <li>✓ έχετε εναντιωθεί στην από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων σας (δείτε παραπάνω), αλλά χρειάζεται να ελέγξουμε αν έχουμε κάποιο επιτακτικό λόγο να τα χρησιμοποιούμε</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| Μπορείτε να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα σε εσάς ή σε άλλη εταιρεία                                    | Εάν μπορούμε και έχουμε το δικαίωμα να το πράξουμε στο πλαίσιο κανονιστικών απαιτήσεων, θα παράσχουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή.  |
| Μπορείτε να ανακαλέσετε την άδειά σας  | Εάν μας έχετε χορηγήσει τη συγκατάθεση που χρειαζόμαστε για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή αλλάζοντας τις ρυθμίσεις απορρήτου σας στην εφαρμογή Revolut ή αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a> .<br><br>(Επισημαίνεται ότι θα είναι νόμιμο να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα έως τη στιγμή που θα ανακαλέσατε τη συγκατάθεσή σας) |
| Μπορείτε να μας ζητήσετε να διενεργηθεί έλεγχος από άτομο μιας αυτοματοποιημένης απόφασης που λαμβάνουμε σχετικά με εσάς | Εάν λάβουμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση σχετικά με εσάς, η οποία σας επηρεάζει σημαντικά, μπορείτε να μας ζητήσετε να διενεργήσουμε μη αυτόματο έλεγχο αυτής της απόφασης.  |

Η δυνατότητά σας να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα θα εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Ορισμένες φορές, δεν θα είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας (για παράδειγμα, εάν έχουμε κάποιον έννομο λόγο για να μην το κάνουμε ή εάν το δικαίωμα δεν ισχύει για τις συγκεκριμένες πληροφορίες που διατηρούμε σχετικά με εσάς).

## 10. Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου;

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που παρατίθενται στην προηγούμενη ενότητα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut ή να μας αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Για λόγους ασφαλείας, δεν μπορούμε να εξετάσουμε το αίτημά σας εάν δεν είμαστε σίγουροι για την ταυτότητά σας, άρα μπορεί να ζητήσουμε αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας.

Εάν κάποιο τρίτο μέρος ασκεί κάποιο από αυτά τα δικαιώματα εκ μέρους σας, ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσουμε απόδειξη ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να ενεργήσουν εκ μέρους σας.

Όταν ασκείτε κάποιο από τα δικαιώματά σας ή ενημερώνετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας στην εφαρμογή Revolut, μπορεί να χρειαστεί έως και ένας μήνας για να ανταποκριθούμε ή για να υλοποιήσουμε τις αλλαγές σας.

Συνήθως, η Revolut δεν θα σας χρεώσει όταν εξασκείτε τα δικαιώματά σας. Ωστόσο, μας επιτρέπεται

από τον νόμο να επιβάλλουμε μια εύλογη χρέωση ή να αρνηθούμε να ενεργήσουμε σε σχέση με το αίτημά σας εάν είναι εμφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που χειριστήκαμε το αίτημά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην [τοπική αρχή προστασίας δεδομένων](#). Στο Ηνωμένο Βασίλειο, αυτή είναι το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών ([τοποθεσία web](#)). Στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η διασυνοριακή αρχή προστασίας είναι η Επιθεώρηση προστασίας δεδομένων του κράτους της Λιθουανίας ([τοποθεσία web](#)).

## 11. Κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου σε άλλους;

*Εταιρείες του ομίλου Revolut*

Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του ομίλου εταιρειών της Revolut:

- για να σας παρέχουμε την καλύτερη υπηρεσία
- για να προστατεύσουμε εσάς, άλλους πελάτες, καθώς και τα συστήματά μας από απάτη ή επιβλαβή συμπεριφορά
- για να διευκολύνουμε την ταχεία εγγραφή σας για χρήση άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών της Revolut
- για να βελτιώσουμε υπάρχοντα ή να αναπτύξουμε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες
- να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Revolut που θεωρούμε ότι θα σας ενδιέφεραν

*Άλλοι πελάτες της Revolut*

Θα σας ζητήσουμε να μας επιτρέψετε να συγχρονίσουμε τις επαφές του κινητού τηλεφώνου σας. Αυτό θα σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε ποιες από τις αξιόπιστες επαφές στο κινητό τηλέφωνό σας είναι πελάτες της Revolut. Οι «αξιόπιστες επαφές» σας θα μπορούν επίσης να δουν ότι είστε πελάτης της Revolut μέσω των ρυθμίσεων εντοπισμού της εφαρμογής.

Η δυνατότητα εντοπισμού στην εφαρμογή σας παρέχει πρόσβαση σε δυνατότητες Revolut όπως αίτημα για χρήματα από τους φίλους σας, μοίρασμα λογαριασμών, ομαδικά rockets, πληρωμές σε άλλους πελάτες της Revolut ή συνομιλία με τις «αξιόπιστες επαφές» σας.

Χρησιμοποιούμε τεχνολογικές διασφαλίσεις για να επιβεβαιώσουμε ότι μια «αξιόπιστη επαφή» είναι κάποιος που γνωρίζετε και που σας γνωρίζει (για παράδειγμα, έχετε αποθηκεύσει τα στοιχεία σας στις επαφές των τηλεφώνων σας ή έχετε ήδη λάβει ή έχετε πραγματοποιήσει πληρωμή μέσω μελών μεταξύ σας).

Τόσο εσείς όσο και η αξιόπιστη επαφή σας θα πρέπει να έχετε συγχρονίσει τις λίστες επαφές των κινητών τηλεφώνων σας με τη Revolut για να μπορεί να βλέπει ο ένας χρήστης τον άλλο στην εφαρμογή Revolut.

Εάν έχετε συγχρονίσει τις επαφές του κινητού τηλεφώνου σας, θα εμφανίζουμε βασικά στοιχεία σχετικά με εσάς εντός της εφαρμογής Revolut στις αξιόπιστες επαφές σας που είναι επίσης πελάτες της Revolut (για παράδειγμα, το όνομά σας (όπως είναι αποθηκευμένο στη λίστα επαφών του φίλου σας), τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, το Revtag, το πρόγραμμα Revolut και τη φωτογραφία του προφίλ Revolut (εάν υπάρχει)).

Μπορείτε, φυσικά, να επιλέξετε να μην συγχρονίσετε τη λίστα επαφών σας με τη Revolut. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα μπορείτε να αναγνωρίσετε ποιες από τις επαφές στο κινητό τηλέφωνό σας είναι πελάτες της Revolut.

Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις προτιμήσεις εντοπισμού μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στην εφαρμογή Revolut.

Άλλοι πελάτες της Revolut θα έχουν τη δυνατότητα να σας αναζητήσουν μέσω της εφαρμογής Revolut χρησιμοποιώντας το Revtag σας. Όταν εισάγουν το Revtag σας, θα μπορούν να δουν το όνομα και τη φωτογραφία προφίλ σας (εάν υπάρχει). Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα να μπορούν άλλοι χρήστες να σας εντοπίσουν με το Revtag σας μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στην εφαρμογή Revolut.

#### *Άτομα ή εταιρείες στις οποίες μεταφέρετε χρήματα*

Όταν κάνετε μια πληρωμή από τον λογαριασμό σας Revolut, θα παρέχουμε στον παραλήπτη με τα στοιχεία σας μαζί με την πληρωμή σας (για παράδειγμα, το όνομά σας και το IBAN). Αυτό γίνεται διότι, όπως όλα τα ιδρύματα πληρωμών, είμαστε υποχρεωμένοι από τον νόμο να συμπεριλαμβάνουμε συγκεκριμένες πληροφορίες με τις πληρωμές.

#### *Άτομα ή εταιρείες που μεταφέρουν χρήματα σε εσάς*

Όταν λαμβάνετε μια πληρωμή στον λογαριασμό σας Revolut, θα παρέχουμε στον πληρωτή τα στοιχεία σας (για παράδειγμα, το όνομά σας και το IBAN). Αυτό είναι απαραίτητο για να επιβεβαιωθεί ότι η πληρωμή έχει γίνει στον σωστό λογαριασμό.

#### *Προμηθευτές*

Στον ακόλουθο πίνακα διευκρινίζονται οι προμηθευτές στους οποίους συνήθως κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:

| <b>Τύπος προμηθευτή</b>   | <b>Γιατί κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας</b>   |
|---|---|
| Προμηθευτές που μας παρέχουν υπηρεσίες μηχανοργάνωσης, πληρωμής και παράδοσης | Για να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας |

|  |   |
|--|---|
| Οι συνεργάτες παροχής τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και τα δίκτυα πληρωμών μας, μεταξύ άλλων η Visa και η Mastercard | Για να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Περιλαμβάνονται συνεργάτες του τραπεζικού τομέα και χορήγησης δανείων, τραπεζικοί διαμεσολαβητές και διεθνείς πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών |
| Πάροχοι επαλήθευσης ταυτότητας και υπηρεσιών KYC   | Για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας ώστε να μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς   |
| Εταιρείες κατασκευής, εξατομίκευσης και παράδοσης καρτών   | Για τη δημιουργία και την παράδοση της εξατομικευμένης κάρτας σας Revolut   |
| Πάροχοι στατιστικών στοιχείων και πάροχοι πληροφοριών αναζήτησης   | Για να μας βοηθούν να βελτιώσουμε τον ιστότοπο ή την εφαρμογή μας   |
| Πάροχοι υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, πάροχοι ερευνών και προγραμματιστές  | Για να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας   |
| Πάροχοι υπηρεσιών επικοινωνιών   | Για να μας βοηθούν να σας αποστέλλουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ειδοποιήσεις push και μηνύματα κειμένου  |
| Υπηρεσίες είσπραξης οφειλών  | Για τη διαχείριση και ανάκτηση οφειλών που οφείλετε ή που ενδέχεται να καταλήξετε να οφείλετε (όπως εάν έχετε ένα πιστωτικό προϊόν Revolut)   |

*Συνεργάτες που βοηθούν στην παροχή των υπηρεσιών μας*

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους συνεργάτες μας:

- για να παρέχουμε ορισμένες υπηρεσίες που μας ζητήσατε (για παράδειγμα, όταν παρέχουμε ασφάλιση στο πλαίσιο των συνδρομητικών προγραμμάτων μας)

Για να διασφαλίζουμε ότι θα λαμβάνετε τυχόν προβλεπόμενες ανταμοιβές (για παράδειγμα, ένα κάνετε μια αγορά από έναν συνεργάτη, κοινοποιούμε περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς για να διασφαλίσουμε ότι θα λάβετε τη σωστή επιστροφή μετρητών). Θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με αυτόν τον τρόπο εάν κάνετε μια κατάλληλη αγορά, ζητήσετε τη σχετική υπηρεσία ή εάν παρέχεται στο πλαίσιο των συνδρομητικών προγραμμάτων μας.

Περιοδικά, ενδέχεται να συνεργαστούμε με άλλους συνεργάτες για να σας προσφέρουμε υπηρεσίες ή προωθητικές προσφορές από κοινού και θα κοινοποιήσουμε ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας σε αυτούς τους συνεργάτες. Θα διασφαλίζουμε πάντα ότι κατανοείτε τον τρόπο με τον οποίο εμείς και οι συνεργάτες μας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς.

## *Οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας*

Όπως ορίζεται στην ενότητα [Πραγματοποιείτε πιστωτικό έλεγχο σχετικά με εμένα](#), παραπάνω, εάν κάνετε αίτηση για κάποιο πιστωτικό προϊόν, θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας για να ελεγχθεί εάν είναι πιθανό να πραγματοποιήσετε αποπληρωμές εμπρόθεσμα.

Εάν βρίσκεστε στο ηνωμένο Βασίλειο, κοινοποιούμε επίσης προσωπικά δεδομένα σε οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, όπως η Equifax και η Experian, για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας κατά την εγγραφή. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας η Equifax και η Experian [εδώ](#) και [εδώ](#) αντίστοιχα.

## *Άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα και πελάτες της Revolut*

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα ή πελάτες της Revolut, εάν μας το ζητήσετε. Για παράδειγμα, εάν έχετε ενεργοποιήσει το «Open Banking» μέσω ενός λογαριασμού που διατηρείτε σε άλλο χρηματοοικονομικό ίδρυμα και έχετε δώσει την άδειά σας, θα κοινοποιήσουμε δεδομένα από τον λογαριασμό σας Revolut (όπως το υπόλοιπό σας, τις συναλλαγές πληρωμών, τον αριθμό λογαριασμού και τον κωδικό αριθμό τράπεζας) σε εκείνο το χρηματοοικονομικό ίδρυμα.

Μπορεί επίσης να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα ή πελάτες της Revolut, χωρίς να μας το ζητήσετε. Για παράδειγμα, εάν πραγματοποιηθεί κάποια πληρωμή στον λογαριασμό σας κατά λάθος, μπορεί να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας στο χρηματοοικονομικό ίδρυμα ή τον πελάτη της Revolut από όπου προήλθε η πληρωμή. Αυτό θα βοηθήσει τον πληρωτή και το άλλο χρηματοοικονομικό ίδρυμα να επιχειρήσουν να ανακτήσουν οι ίδιοι την πληρωμή.

## *Κάτοχοι κοινού λογαριασμού*

Εάν έχετε έναν κοινό λογαριασμό σε εμάς, θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες λογαριασμού και συναλλαγών στους κατόχους του κοινού λογαριασμού. Για παράδειγμα, ο άλλος κάτοχος του λογαριασμού θα βλέπει οποιεσδήποτε συναλλαγές κάνετε από τον κοινό λογαριασμό σας.

## *Άλλα τρίτα μέρη*

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα τρίτα μέρη όταν είναι απαραίτητο για τη διευκόλυνση της λήψης πληρωμών στον λογαριασμό σας Revolut.

## *Για νομικούς λόγους*

Κοινοποιούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα, εταιρείες χρηματοοικονομικών εταιρειών, προμηθευτές ασφάλισης, κυβερνητικές αρχές, φορολογικές αρχές, εταιρείες και υπηρεσίες αποτροπής απάτης για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας, τη διερεύνηση ή την προστασία από πιθανή απάτη, συμμόρφωση με τους νόμους σχετικά με τη φορολογία, τους νόμους και κατά του ξεπλύματος χρήματος ή οποιουσδήποτε άλλους νόμους και να επιβεβαιώσουμε ότι

πληροίτε τα κριτήρια για να χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Εάν εντοπιστεί απάτη, μπορεί να μην παρασχεθούν ορισμένες υπηρεσίες από τη Revolut ή άλλες εταιρείες.

Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλους τρίτους οργανισμούς ή αρχές:

- εάν είμαστε υποχρεωμένοι βάσει νόμου ή κανονισμού
- εάν πουλήσουμε την επιχείρησή μας ή το πιστωτικό χαρτοφυλάκιό μας
- σε σχέση με έρευνες για αδικήματα ή απάτη
- για την επιβολή των δικαιωμάτων μας (και των δικαιωμάτων πελατών ή άλλων)
- σε σχέση με νομικές αξιώσεις

#### *Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαφημιστικές εταιρείες*

Όταν χρησιμοποιούμε μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς εμπορικής προώθησης, τα προσωπικά δεδομένα σας (που περιορίζονται μόνο στο όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα συμβάντα της εφαρμογής) ενδέχεται να κοινοποιηθούν στις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για να ελέγξουν εάν έχετε επίσης λογαριασμό σε αυτά. Εάν έχετε λογαριασμό, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον διαφημιστικό συνεργάτη ή τους παρόχους των μέσων κοινωνικής δικτύωσης:

- να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για την αποστολή διαφημίσεων σε εσάς, επειδή θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρει έναν νέο προϊόν ή υπηρεσία της Revolut
- να μην σας στείλει διαφημίσεις, διότι η εμπορική προώθηση σχετίζεται με μια υπηρεσία που χρησιμοποιείτε ήδη
- να στείλει τη διαφήμισή μας σε άτομα που έχουν παρόμοιο προφίλ με εσάς (για παράδειγμα, εάν κάποια από τις υπηρεσίες μας είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε άτομα με ενδιαφέροντα παρόμοια με εκείνα στο προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μπορεί να ζητήσουμε από τον διαφημιστικό συνεργάτη μας να στείλει τις διαφημίσεις μας για αυτήν την υπηρεσία σε εκείνα τα άτομα)

Ένα παράδειγμα για το πώς μπορεί να χρησιμοποιήσουμε μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς εμπορικής προώθησης είναι μέσω του εργαλείου του Facebook, «Προσαρμοσμένο ακροατήριο».

[Διαβάστε περισσότερα σχετικά με αυτούς τους όρους.](#)

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους διαφημιστικούς συνεργάτες μας με τους τρόπους που αναφέρονται παραπάνω, αλλά τα προσωπικά δεδομένα κατακερματίζονται πριν από την αποστολή και ο διαφημιστικός συνεργάτης στον οποίο τα κοινοποιούμε επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει αυτά τα κατακερματισμένα προσωπικά δεδομένα μόνο με τους τρόπους που περιγράφονται παραπάνω.

Η νομική βάση μας είναι:

- έννομα συμφέροντα (για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα της διαφήμισης της Revolut)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή, είτε μέσω της εφαρμογής Revolut είτε στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), εάν δεν θέλετε να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για διαφημιστικούς σκοπούς. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις απορρήτου στην εφαρμογή Revolut για να εξαιρεθείτε από την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας με αυτόν τον τρόπο.

Σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε επίσης να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας εμπορικής προώθησης απευθείας με οποιονδήποτε πάροχο μέσω των κοινωνικών δικτύων στον οποίο έχετε λογαριασμό.

*Όταν μας ζητήσετε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας*

Όταν μας καθοδηγήσετε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με κάποιο τρίτο μέρος, μπορεί να το κάνουμε. Για παράδειγμα, μπορεί να εξουσιοδοτήσετε τρίτα μέρη να ενεργήσουν εκ μέρους σας (όπως κάποιον δικηγόρο, λογιστή ή μέλος της οικογένειας ή κηδεμόνα ως πληρεξούσιο). Ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσουμε απόδειξη ότι το τρίτο μέρος έχει εξουσιοδοτηθεί έγκυρα για να ενεργήσει εκ μέρους σας.

## **12. Θα μεταφερθούν τα προσωπικά δεδομένα μου εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ή την Ευρώπη;**

Δεδομένου ότι παρέχουμε διεθνή υπηρεσία, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Για παράδειγμα, εάν πραγματοποιήσετε κάποια διεθνή πληρωμή, θα στείλουμε κεφάλαια σε τράπεζες εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ή του EOX. Ενδέχεται επίσης να αποστείλουμε προσωπικά δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ή του EOX για λόγους συμμόρφωσης με διεθνείς νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και για λόγους παροχής υπηρεσιών συνεχούς υποστήριξης.

Μπορεί να στείλουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου ή του EOX:

- για λόγους συμμόρφωσης με διεθνείς νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- λόγους παροχής υπηρεσιών συνεχούς υποστήριξης
- σε υπηρεσίες αποτροπής απάτης ή αρχές επιβολής του νόμου
- για να έχουμε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε ζητήσει

Εάν μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια άλλη χώρα η οποία δεν προσφέρει πρότυπα προστασίας δεδομένων αντίστοιχα του Ηνωμένου Βασιλείου ή του EOX, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται επαρκώς. Για παράδειγμα, θα εξασφαλίσουμε ότι υφίσταται

σύμβαση με ισχυρές διασφαλίσεις για την προστασία των δεδομένων πριν από τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο αυτής της σύμβασης.

Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 13. Πώς προστατεύετε τα προσωπικά δεδομένα μου;

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας και διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων σας. Ο χειρισμός τυχόν προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε θα πραγματοποιηθεί με τη μεγαλύτερη δυνατή προσοχή και ασφάλεια. Αυτή η ενότητα παρουσιάζει ορισμένα από τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζουμε.

Χρησιμοποιούμε μια ποικιλία οργανωτικών και τεχνικών μέτρων:

- για να διατηρήσουμε την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων σας
- για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιηθούν με ακατάλληλο τρόπο και δεν θα αποκαλυφθούν

Έχουμε θεσπίσει λεπτομερείς πολιτικές για την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των δεδομένων τις οποίες οφείλουν να ακολουθούν οι εργαζόμενοί μας όταν χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας. Οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν σε εκπαίδευση για την προστασία των δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλή υπολογιστικά συστήματα με ελέγχους διαχείρισης πρόσβασης για τον περιορισμό της φυσικής πρόσβασης και της πρόσβασης σε συστήματα και πληροφορίες μόνο σε εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους.

Η Revolut διαθέτει αυστηρές πολιτικές που διέπουν την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας με άλλες εταιρείες. Πριν από την κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων με οποιαδήποτε άλλη εταιρεία:

- ελέγχουμε διεξοδικά την εταιρεία εκ των προτέρων
- αξιολογούμε τους ελέγχους ασφαλείας που διαθέτει η εταιρεία για την προστασία

των προσωπικών δεδομένων σας. Παρόλο που λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας θα διατηρούνται ασφαλή από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα είναι ασφαλή κατά τη μετάδοση από εσάς στην εφαρμογή μας, στην τοποθεσία web μας ή άλλες υπηρεσίες που μπορεί να παρέχουμε. Χρησιμοποιούμε HTTPS (ασφαλές HTTP), όπου το πρωτόκολλο επικοινωνίας κρυπτογραφείται μέσω Ασφάλειας επιπέδου μεταφοράς για ασφαλείς επικοινωνίες μέσω δικτύων, για όλες τις υπηρεσίες μας εφαρμογής, web και επεξεργασίας πληρωμών.

Εάν χρησιμοποιείτε κωδικό πρόσβασης, PIN ή τη δημιουργία κωδικού εξουσιοδότησης ή ερώτησης για τη χρήση της εφαρμογής Revolut, του ιστότοπού μας ή άλλων υπηρεσιών, θα πρέπει να τα διατηρείτε εμπιστευτικά. Μην τα γνωστοποιείτε σε οποιονδήποτε. Η Revolut δεν θα σας ζητήσει ποτέ αυτά τα διαπιστευτήρια.

Όταν χρησιμοποιείτε τις δημόσιες υπηρεσίες μας, όπως τους λογαριασμούς των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και το φόρουμ της Κοινότητας Revolut, μην κοινοποιείτε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που δεν θέλετε να προβληθούν, να συλλεχθούν ή να χρησιμοποιηθούν από άλλους πελάτες, δεδομένου ότι αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα γίνουν διαθέσιμα δημόσια.

#### **14. Για πόσο διάστημα θα διατηρείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;**

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας:

- για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να επιτύχουμε τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε
- σε συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους

Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για καθορισμένες χρονικές περιόδους από τους νόμους που σχετίζονται με το KYC, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τις τραπεζικές δραστηριότητες και το ηλεκτρονικό χρήμα. Αυτές οι χρονικές περίοδοι διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Η Revolut έχει θεσπίσει λεπτομερείς πολιτικές και διαδικασίες για να διασφαλιστεί ότι θα συμμορφωνόμαστε με αυτές τις απαιτήσεις.

Μπορεί να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερη χρονική περίοδο λόγω πιθανής δικαστικής αξίωσης ή δικαστικής αξίωσης που βρίσκεται σε εξέλιξη, ή για οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο.

#### **15. Πώς θα με ενημερώνετε σχετικά το πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;**

Εάν αλλάξουμε τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, θα ενημερώσουμε την παρούσα δήλωση και, κατά περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της εφαρμογής Revolut ή μέσω του ιστότοπού μας.

#### **16. Χρησιμοποιείτε cookies;**

Χρησιμοποιούμε cookies για να αναλύουμε το πώς χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας. Διαβάστε την [Πολιτική σχετικά με τα Cookies](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies.

Χρησιμοποιούμε επίσης pixel ή σήματα web στα μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας άμεσης εμπορικής προώθησης που σας στέλνουμε. Αυτά τα pixel παρακολουθούν κατά πόσο παραδόθηκε και ανοίχτηκε το μήνυμά μας και κατά πόσο έγινε κλικ στους συνδέσμους που περιλαμβάνονται στο μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Μας επιτρέπουν επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες όπως είναι η διεύθυνση IP σας, το πρόγραμμα περιήγησης, ο τύπος προγράμματος-πελάτη ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και άλλες παρόμοιες λεπτομέρειες. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να

# Revolut

μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των εκστρατειών μας μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, καθώς και για αναλύσεις. Μπορείτε να ελέγξετε εάν θα λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας άμεσης εμπορικής προώθησης μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στην εφαρμογή Revolut.