

Oznámení o ochraně osobních údajů pro uživatele osobních účtů ve Spojeném království a EHP

S účinností od 1. října 2023

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

Datum účinnosti: 1. října 2023

1. O nás	3
2. Proč si musím toto oznámení přečíst?	3
3. Jaké osobní údaje o mně shromažďujete?	4
4. Jaký je váš právní základ pro používání mých osobních údajů?	7
5. Jak používáte mé osobní údaje?	8
6. Provádíte o mně automatizovaná rozhodnutí?	12
7. Provádíte u mě kontrolu úvěruschopnosti?	13
8. Jak používáte mé osobní údaje pro marketing?	14
9. Jaká mám práva?	14
10. Jak mohu uplatnit svá práva?	16
11. Sdílíte mé osobní údaje s někým dalším?	17
12. Budou mé osobní údaje předány mimo Spojené království nebo Evropu?	20
13. Jak chráníte mé osobní údaje?	21
14. Jak dlouho budete uchovávat mé osobní údaje?	21
15. Jak mě budete informovat o tom, jak používáte mé osobní údaje?	22
16. Používáte soubory cookie?	22

Zavazujeme se chránit a respektovat vaše soukromí. Zavazujeme se, že:

- vaše osobní údaje budeme vždy uchovávat v bezpečí a držet je v tajnosti
- vaše osobní údaje nikdy neprodáme
- vám kdykoli umožníme spravovat a zkontrolovat vaše marketingové předvolby

1. O nás

Společnost Revolut, která vám poskytuje produkt nebo službu, je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů pro tento produkt nebo službu. Tato společnost Revolut je známá jako „správce“ vašich osobních údajů.

Revolut vám poskytuje produkty a služby prostřednictvím různých společností. [Zde](#) si můžete prohlédnout společnosti Revolut, které jsou odpovědné za vaše osobní údaje.

2. Proč si musím toto oznámení přečíst?

Vaše osobní údaje shromažďujeme, když používáte:

- naše webové stránky na adrese www.revolut.com
- aplikaci Revolut
- jakékoliv služby, které máte k dispozici prostřednictvím aplikace nebo webových stránek Revolut

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat také od jiných osob nebo společností. Jak k tomu může dojít, vysvětlujeme podrobněji v části [Jaké osobní údaje o mně shromažďujete?](#) níže.

Když říkáme „osobní údaje“, máme na mysli informace, které:

- o vás víme (například víme, kdy používáte svou kartu Revolut k placení)
- lze použít k vaší osobní identifikaci (například kombinace vašeho jména a poštovní adresy)

Toto oznámení vysvětluje, jaké informace shromažďujeme, jak je používáme a jaká máte práva na své osobní údaje.

Specifické produkty a služby Revolut, které používáte, mohou mít samostatná oznámení o ochraně osobních údajů. Zde je několik příkladů:

- Oznámení o ochraně osobních údajů Revolut Messenger
- Oznámení o ochraně osobních údajů poklady Revolut Pay
- Oznámení o ochraně osobních údajů Revolut <18
- Lifestylové Reklamy A Lifestylová Oznámení Na Míru

Tato oznámení:

- vám poskytnou podrobnější informace o tom, jak společnost Revolut shromažďuje, používá a chrání vaše osobní údaje, když používáte konkrétní produkty nebo služby společnosti Revolut
- vám budou poskytnuta prostřednictvím aplikace Revolut, když začnete používat příslušné produkty nebo služby Revolut
- je kdykoli k dispozici na webových stránkách Revolut (viz [zde](#))

Někdy vám také můžeme v aplikaci Revolut poskytnout „včasné“ vysvětlení ochrany osobních údajů. Když poprvé použijete nový produkt nebo službu Revolut:

- tato vysvětlení vám pomohou pochopit, jaké konkrétní osobní údaje o vás Revolut shromažďuje, používá nebo sdílí pro daný produkt nebo službu
- v případě potřeby budete vyzváni, abyste zkontrolovali své předvolby ochrany osobních údajů v aplikaci

Oznámení o ochraně osobních údajů a vysvětlení můžeme poskytovat v jiných jazycích než v angličtině. V případě jakýchkoli rozporů mezi jinými jazykovými verzemi a anglickou verzí je směrodatná anglická verze.

Pokud máte pochybnosti o tom, jak vaše osobní údaje používáme, můžete se obrátit na dpo@revolut.com.

3. Jaké osobní údaje o mně shromažďujete?

Níže uvedená tabulka vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme a používáme.

Typ osobních údajů	Detaily
Informace, které jste nám poskytli	<p>Shromažďujeme informace, které nám poskytnete, když:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ vyplňujete nějaké formuláře✓ si s námi dopisujete✓ odpovídáte na některý z našich průzkumů✓ se registrujete k používání aplikace Revolut✓ se registrujete nebo schválíte registraci dítěte k používání aplikace Revolut <18✓ otevíráte účet nebo používáte některou z našich služeb✓ nám umožníte přístup ke svým dalším finančním účtům (například prostřednictvím otevřeného bankovníctví)✓ se účastníte online diskuzí nebo propagačních akcí✓ hovoříte se členem týmu naší zákaznické podpory (ať již telefonicky nebo prostřednictvím aplikace Revolut)✓ se zúčastníte soutěže nebo s námi sdílíte informace na sociálních sítích✓ nás kontaktujete z jiných důvodů

	<p>Budeme shromažďovat následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ vaše jméno, adresu a datum narození✓ vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo a údaje o zařízení, které používáte (například o vašem telefonu, počítači nebo tabletu)✓ vaše uživatelské jméno Revolut, které je známé jako „Revtag“ (je náhodné a je vám automaticky přiděleno při prvním přihlášení, ale budete si ho moci změnit)✓ vaše registrační údaje✓ údaje o vašem bankovním účtu včetně čísla účtu, kódu banky a čísla IBAN✓ údaje o vašich debetních a kreditních kartách Revolut (nebo jiných debetních či kreditních kartách, které jste u nás zaregistrovali) včetně čísla karty, data platnosti a CVC (poslední tři číslice čísla na zadní straně karty)✓ kopie vašich identifikačních dokladů (například cestovní pas nebo řidičský průkaz) a jakékoli další informace, kterými prokážete, že jste oprávněni je použít✓ zemi bydliště, údaje o daňovém domicilu a daňové identifikační číslo✓ informace, které poskytnete při žádosti o úvěr, včetně údajů o vašem příjmu nebo příjmu vašeho manžela/manželky a finančních závazcích✓ informace, které poskytnete při registraci produktů pro obchodování a akumulaci jmění, včetně údajů o vašem zaměstnání a platu✓ informace, které poskytnete při registraci nebo schvalování používání Revolutu <18 svými dětmi✓ záznamy našich hovorů, pokud nás kontaktujete nebo my kontaktujeme vás (včetně záznamů telefonních hovorů)✓ vaši podobiznu ve formě fotografie nebo videa a údaje ze skenu obličeje získané z vaší fotografie nebo videa (známé jako „biometrické údaje“) k ověření vaší totožnosti během vstupní procedury v rámci našich kontrol Know-Your-Customer (KYC), k ověření vaší totožnosti jako oprávněného uživatele našich služeb nebo k odhalení a prevenci podvodů✓ informace o dalších osobách (například o majiteli společného účtu, vašem manželovi/manželce nebo rodině), pokud vás požádáme, abyste nám tyto informace poskytli, abychom mohli plnit naše povinnosti podle KYC, zákonů proti praní špinavých peněz a dalších zákonů a pomáhat při sledování podvodů <p>Pokud nám poskytnete osobní údaje o dalších osobách (například o majiteli společného účtu, manželovi či manželce nebo rodině) nebo nás požádáte o sdílení jejich osobních údajů s třetími stranami, potvrzujete, že jste je na toto oznámení předem upozornili.</p>
--	---

<p>Informace získané z vašeho používání našich produktů a služeb</p>	<p>Kdykoli použijete naše webové stránky nebo aplikaci Revolut, shromažďujeme následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ technické údaje včetně adresy internetového protokolu (IP), kterou používáte k připojení svého počítače k internetu, vaše přihlašovací údaje, typ a verzi prohlížeče, nastavení časové zóny, jazyk zařízení, operační systém a platformu, typ používaného zařízení, zda vaše zařízení používá virtuální privátní síť (VPN), jedinečný identifikátor zařízení (například číslo IMEI vašeho zařízení nebo číslo mobilního telefonu používané zařízením), informace o mobilní síti, mobilní operační systém a typ používaného mobilního prohlížeče ✓ informace o vaší návštěvě včetně odkazů, na které klikáte, prostřednictvím našich stránek nebo z našich stránek nebo aplikace (včetně data a času), o službách, které si prohlížíte nebo které vyhledáváte, reakčních dobách stránek, chybách stahování, době návštěv na konkrétních stránkách, informacích o interakci stránek (jako například rolování nebo kliky) a metodách používaných k prohledávání stránek ✓ informace o transakcích a vašem používání produktů Revolut (například platby na váš účet a z vašeho účtu) včetně data, času, částky, měn, směnného kurzu, údajů o příjemci, údajů o prodejci nebo bankomatech spojených s danou transakcí (včetně umístění obchodníků a bankomatů), IP adresy odesílatele a příjemce, jména odesílatele a příjemce a informace o jejich registraci, posílaných nebo přijímaných zpráv, údajů o zařízení použitým pro zajištění platby a používaných platebních metodách ✓ informace uložené ve vašem zařízení, včetně případů, kdy nám poskytnete přístup ke kontaktním informacím ze seznamu kontaktů. Aplikace Revolut bude tyto informace pravidelně shromažďovat, aby byla aktuální (ale pouze v případě, že jste nám k tomu dali svolení)
<p>Informace o vaší poloze</p>	<p>Pokud v aplikaci Revolut zapnete služby určování polohy, sledujeme vaši polohu pomocí technologie GPS.</p>
<p>Informace od ostatních</p>	<p>Osobní údaje shromažďujeme od třetích stran nebo jiných osob, například od agentur pro hodnocení úvěruschopnosti, finančních nebo úvěrových institucí, oficiálních registrů a databází, jakož i od majitelů společných účtů, orgánů pro předcházení podvodům a partnerů, kteří nám pomáhají poskytovat naše služby.</p> <p>Patří sem vaše úvěrová historie, informace o opožděných platbách, informace, které nám pomáhají ověřit vaši totožnost, informace o vašem manželovi/manželce a rodině (pokud je to relevantní v souvislosti s vámi podanou žádostí o úvěr) a informace týkající se vašich transakcí.</p> <p>Pokud nás o to požádáte, budeme také shromažďovat osobní údaje z účtů, které máte u finančních institucí třetích stran (když si vytvoříte propojený účet aktivací otevřeného bankovníctví v aplikaci Revolut). Pokud požádáte o naše úvěrové produkty, můžeme tyto informace použít k prověření úvěruschopnosti, pokud nám to dovolíte.</p>

	Někdy nám o vás mohou poskytnout informace jiní zákazníci Revolutu. Zákazník Revolutu nám například může sdělit, že jste se chovali nevhodně, a poskytnout nám důkazy na podporu svého tvrzení.
Informace ze sociálních sítí	Příležitostně použijeme veřejně dostupné informace o vás z vybraných webových stránek nebo aplikací sociálních médií, abychom provedli rozšířenou hloubkovou kontrolu. Veřejně dostupné informace z webových stránek nebo aplikací sociálních médií nám mohou být také poskytnuty, když o vás provádíme obecné vyhledávání (například za účelem splnění našich povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz nebo prověřování sankcí).
Informace z veřejně dostupných zdrojů	Informace a kontaktní údaje shromažďujeme z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou články v médiích, online rejstříky nebo adresáře a webové stránky, a to pro účely rozšířené hloubkové kontroly, bezpečnostního vyhledávání a KYC.

4. Jaký je váš právní základ pro používání mých osobních údajů?

Pro používání vašich osobních údajů musíme mít právní základ (platný právní důvod). Naším právním základem bude jedna z následujících skutečností:

- **Dodržování našich smluv a dohod s vámi**

K poskytování našich služeb potřebujeme určité osobní údaje a bez nich je nemůžeme poskytovat.

- **Právní závazky**

V některých případech jsme ze zákona povinni shromažďovat a uchovávat vaše osobní údaje (např. dle zákonů proti praní špinavých peněz musíme uchovávat určité informace o našich zákaznících).

- **Oprávněné zájmy**

Vaše osobní údaje někdy shromažďujeme a používáme, protože k tomu máme oprávněný důvod, který je v rovnováze s vašimi lidskými právy a svobodami.

- **Podstatný veřejný zájem**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nebo vaše citlivé osobní údaje (někdy známé jako osobní údaje zvláštní kategorie), abychom dodrželi vládní nařízení nebo pokyny, jako je naše povinnost předcházet podvodům nebo vás podpořit, pokud jste nebo se stanete zranitelným zákazníkem.

- **Vyjádření souhlasu**

Pokud jste souhlasili s tím, abychom shromažďovali vaše osobní údaje nebo citlivé osobní údaje, například když zaškrtnete políčko, že souhlasíte s tím, abychom vaše osobní údaje používali určitým způsobem.

Více informací o tom, jak vaše osobní údaje používáme, naleznete níže v části [Jak používáte mé osobní údaje?](#)

5. Jak používáte mé osobní údaje?

Pomocí této tabulky si můžete prohlédnout způsoby, jakými můžeme vaše osobní údaje používat:

K čemu vaše osobní údaje používáme	Náš právní základ pro používání vašich osobních údajů
<p>Kontrola vaší totožnosti</p> <p>Kdykoli se zaregistrujete u Revolutu, použijeme vaše osobní údaje k ověření vaší totožnosti nebo totožnosti spolumajitelů účtu (v rámci procesu KYC).</p> <p>To může zahrnovat údaje ze skenu obličeje získané z jakékoli fotografie nebo videa, které odešlete (tzv. „biometrické údaje“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Právní závazky - Podstatný veřejný zájem - Souhlas (pokud je vyžadován zákonem)
<p>Poskytování našich služeb</p> <p>Kdykoli požádáte o produkt nebo službu Revolut nebo je využijete, použijeme vaše osobní údaje k následujícím účelům:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozhodování o schválení či neschválení vaší žádosti - plnění našich smluvních a zákonných povinností souvisejících s produkty nebo službami, které využíváte (například provádění plateb na účet Revolut a z účtu Revolut, výběr hotovosti nebo platby kartou Revolut) - pomoci vám pochopit vaše chování při utrácení, jak používáte produkty a služby Revolut a pomoci vám ušetřit peníze (například tím, že vám poskytneme informace o používání produktů a výdajích) - vymáhání pohledávek a výkon dalších práv, která máme na základě smlouvy s vámi - poskytování služeb zákaznické podpory. Můžeme zaznamenávat a monitorovat jakoukoli komunikaci mezi vámi a námi, včetně telefonních hovorů, abychom mohli vést příslušné záznamy, kontrolovat vaše pokyny, analyzovat, hodnotit a zlepšovat naše služby a pro účely školení a kontroly kvality <p>Revolut <18 je náš účet pro děti a dospívající ve věku od 6 do 17 let. Pro Revolut <18 máme samostatné oznámení o ochraně osobních údajů</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dodržování smluv a dohod uzavřených mezi vámi a námi - Oprávněné zájmy (musíme být efektivní v tom smyslu, jakým plníme své povinnosti a jak vám chceme poskytovat kvalitní produkty a služby) - Právní závazky

<p>Oznámení, které vysvětluje, jak zpracováváme osobní údaje uživatelů Revolut <18. Oznámení o ochraně osobních údajů Revolut <18 je speciálně navrženo tak, aby bylo srozumitelné dětem a dospívajícím.</p>	
<p>Ochrana před podvody</p> <p>Vaše osobní údaje používáme ke kontrole vaší adresy a totožnosti, k ochraně před podvody, k dodržování zákonů o finanční kriminalitě a k ověření, zda jste oprávněni využívat naše služby. Rovněž je používáme, abychom lépe porozuměli vaší finanční situaci a abychom byli schopni lépe kontrolovat nebezpečí podvodu související s vaším účtem Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oprávněné zájmy (za účelem rozvoje a zlepšení způsobu, jakým řešíme finanční trestnou činnost a plníme naše právní povinnosti) - Podstatný veřejný zájem - Souhlas (pokud je vyžadován zákonem) - Právní závazky
<p>Marketing a poskytování produktů a služeb, které by vás mohly zajímat</p> <p>Vaše osobní údaje používáme k následujícím činnostem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - k personalizaci vašich zkušeností v aplikaci a marketingových zpráv o našich produktech a službách, aby pro vás byly relevantnější a zajímavější (pokud to povoluje zákon). To může zahrnovat analýzu toho, jak používáte naše produkty, služby a vaše transakce - pokud s tím souhlasíte, poskytujeme vám informace o akcích nebo nabídkách našich partnerů, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat - pokud s tím souhlasíte, umožníme našim partnerům a dalším organizacím, aby vám poskytovali informace o jejich produktech nebo službách - ke zjištění vašeho názoru na naše produkty nebo služby <p>Pamatujte, že nás můžete požádat, abychom vám přestali posílat marketingové informace, upravením vašich marketingových předvoleb (níže uvedená část Jak používáte mé osobní údaje pro marketing? objasňuje, jak to provést).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oprávněné zájmy (zasílání přímého marketingu, zajištění, aby náš přímý marketing odpovídal vašim zájmům, rozvoj našich produktů a služeb a efektivní přístup k plnění našich zákonných a smluvních povinností) - Souhlas (pokud jsme ze zákona povinni získat váš souhlas, abychom vám mohli zasílat přímé marketingové informace o našich produktech nebo službách, propagačních akcích nebo nabídkách partnerů nebo abychom vám mohli zasílat marketingové informace od jiných organizací)

<p>Zabezpečovat provoz našich služeb</p> <p>Vaše osobní údaje používáme ke správě našich webových stránek a aplikace Revolut (včetně řešení potíží, analýzy dat, testování, výzkumu, statistických účelů a účelů průzkumu) a abychom zajistili, že obsah bude pro vás a vaše zařízení prezentován co možná nejefektivněji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dodržování smluv a dohod uzavřených mezi vámi a námi - Oprávněné zájmy (abychom byli efektivní, pokud jde o plnění našich povinností a dodržování předpisů, které se na nás vztahují a
<p>Vaše osobní údaje používáme také k následujícím účelům:</p> <ul style="list-style-type: none"> - abychom vás v případě potřeby ověřili jako oprávněného uživatele našich služeb (například pokud kontaktujete naši zákaznickou podporu nebo týmy sociálních médií) - abychom vám umožnili účastnit se interaktivních funkcí našich služeb - abychom vás informovali o změnách našich služeb - abychom pomohli udržovat naše webové stránky a aplikaci Revolut v bezpečí 	<p>abychom vám mohli co nejefektivněji prezentovat obsah)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Souhlas (pokud je vyžadován zákonem)
<p>Zajištění vzájemné komunikace</p> <p>Vaše osobní údaje používáme k zajištění vzájemné komunikace přes naše služby nebo přidávání dodatečných funkcí za účelem poskytování lepšího prostředí.</p> <p>Pokud nám k tomu dáte svolení, použijeme například seznam kontaktů ve vašem telefonu, abyste mohli snadno provádět platby nebo posílat zprávy svým kontaktům pomocí aplikace Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oprávněné zájmy (abychom mohli vyvíjet naše produkty a služby a abychom mohli efektivně plnit naše povinnosti) - Souhlas (k přístupu k informacím uloženým v telefonu, například ke kontaktům v seznamu kontaktů, ke sledování, když máte zapnuté služby určování polohy)
<p>Poskytování služeb na základě polohy</p> <p>Pokud v aplikaci Revolut zapnete služby určování polohy, používáme vaše osobní údaje k následujícím účelům:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytovat vám produkty a služby - poskytovat vám relevantní reklamu (například informace o obchodech v okolí) - ochrana proti podvodům 	<ul style="list-style-type: none"> - Dodržování smluv a dohod uzavřených mezi vámi a námi - Oprávněné zájmy (za účelem vývoje a prodeje našich produktů a dodržování předpisů, které se na nás vztahují) - Souhlas (ke sledování, když máte zapnuté služby určování polohy)
<p>Příprava anonymních statistických datových souborů</p> <p>Připravujeme anonymní statistické datové soubory o vzorcích výdajů našich zákazníků:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pro účely předpovědi - pro porozumění tomu, jak zákazníci používají Revolut - pro splnění vládních požadavků a žádostí 	<ul style="list-style-type: none"> - Oprávněné zájmy (provádění výzkumu a analýzy, včetně vytváření statistických výzkumů a přehledů) - Právní závazky

<p>Tyto datové soubory mohou být sdíleny interně nebo externě s jinými subjekty, včetně společností, které nejsou členy společnosti Revolut. Tyto přehledy vytváříme na základě informací o vás a dalších zákaznících.</p> <p>takto použité a sdílené informace nejsou nikdy osobními údaji a nikdy vás na jejich základě nelze identifikovat. Anonymní statistické údaje nelze spojit s vámi jako jednotlivcem.</p> <p>Některé země mají například zákony, které vyžadují, abychom podávali statistiky o výdajích a o tom, jak peníze do jednotlivých zemí přicházejí nebo z nich odcházejí. Poskytneme vám anonymizované statistické informace, které vysvětlují široké kategorie obchodníků, u nichž zákazníci Revolutu v dané zemi utrácejí své peníze. Poskytneme také informace o tom, jak zákazníci Revolutu dobíjejí své účty a převádějí peníze. Nebudeme však poskytovat žádné informace na úrovni zákazníka. Jednotlivé zákazníky společnosti Revolut nebude možné identifikovat.</p>	
<p>Zlepšování našich produktů a služeb</p> <p>Vaše osobní údaje používáme k tomu, abychom mohli rozvíjet a zlepšovat naše stávající produkty a služby. Můžeme vás například zahrnout do cílové skupiny pro testování a vývoj nových produktů, protože si myslíme, že vás to bude zajímat na základě toho, jak utrácíte nebo používáte jiné produkty Revolut.</p> <p>Díky tomu můžeme i nadále poskytovat produkty a služby, které naši zákazníci chtějí používat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oprávněné zájmy (abychom pochopili, jak zákazníci používají naše produkty, a mohli tak vyvíjet nové produkty a zlepšovat produkty, které v současnosti poskytujeme)
<p>Plnění našich zákonných povinností, prosazování našich práv, ochrana našeho podnikání a další zákonné účely</p> <p>K čemu vaše osobní údaje používáme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ke sdílení s jinými organizacemi (například s vládními orgány, orgány činnými v trestním řízení, daňovými orgány, agenturami pro prevenci podvodů) - k vymáhání vašich pohledávek (například v případě, že u nás máte úvěrový produkt nebo záporný zůstatek na účtu) - ke splnění našich zákonných nebo regulačních povinností, pokud je to nezbytné - k identifikaci a podpoře zranitelných zákazníků tím, že nám sdělíte, zda potřebujete pomoc, nebo analyzujeme vaše chování v aplikaci Revolut, v komunikaci se zákaznickou podporou a při transakcích (například se pokusíme zjistit, zda jste potenciálně zranitelný zákazník, abychom vám mohli poskytnout zvýšenou podporu. Identifikace a podpora zranitelných zákazníků je pro nás v některých zemích zákonným požadavkem) - k naší ochraně, včetně našich práv, majetku, zaměstnanců 	<ul style="list-style-type: none"> - Oprávněné zájmy (například ochrana společnosti Revolut během soudního sporu) - Podstatný veřejný zájem (pokud zpracováváme vaše citlivé osobní údaje, abychom dodrželi zákonné požadavky, které se na nás vztahují) - Právní závazky

<p>nebo produktů</p> <ul style="list-style-type: none">- k prevenci a potírání škodlivého nebo nezákonného chování a nevyžádané komunikace (v souladu se zásady komunity Revolut)- v souvislosti s právními nároky- abychom pomohli při odhalování nebo prevenci trestné činnosti <p>Více informací najdete níže v části Sdílejte mé osobní údaje s někým dalším?</p> <p>Někdy jsme ze zákona povinni požádat vás o poskytnutí informací o jiných osobách. Můžeme vás například požádat o vysvětlení:</p> <ul style="list-style-type: none">- vašeho vztahu s majitelem společného účtu nebo s někým, kdo posílá peníze na váš účet Revolut- jak někdo získal peníze, aby je mohl poslat na váš účet Revolut	
---	--

6. Provádíte o mně automatizovaná rozhodnutí?

V závislosti na produktech nebo službách Revolut, které používáte, o vás můžeme provádět automatizovaná rozhodnutí.

To znamená, že můžeme použít technologii, která dokáže vyhodnotit vaši osobní situaci a další faktory a předpovědět rizika nebo důsledky. Někdy se tomu říká profilování. Děláme to pro efektivní fungování našich služeb a pro zajištění toho, aby rozhodnutí byla spravedlivá, konzistentní a založená na správných informacích.

Pokud o vás rozhodujeme automatizovaně, máte právo požádat o ruční přezkoumání rozhodnutí osobou. Více informací o tom najdete v části [Jaká mám práva?](#) níže.

Můžeme o vás například činit automatizovaná rozhodnutí, která se týkají:

Určení způsobilosti k úvěru:

- posouzení, zda jste způsobilí požádat o úvěrový produkt

Schvalování žádostí o úvěr:

- kontrola úvěruschopnosti a finanční způsobilosti, abychom zjistili, zda můžeme vaši žádost o úvěr přijmout
- nastavení úvěrových limitů

Sledování úvěrových smluv:

- posouzení toho, jak splácíte jakýkoli úvěrový produkt, který u nás máte
- změna úvěrového limitu

- ukončení úvěrové smlouvy

Otevření účtů:

- kontroly KYC, kontroly proti praní špinavých peněz a kontroly sankcí
- kontroly totožnosti a adresy

Odhalování podvodů:

- sledování vašeho účtu za účelem odhalení podvodů a finanční kriminality. Naším právním základem

je jedna nebo více z následujících skutečností:

- dodržování smluv a dohod mezi vámi a námi
- právní závazky
- oprávněné zájmy (za účelem rozvoje a zlepšení způsobu, jakým řešíme finanční trestnou činnost a plníme naše právní povinnosti)

7. Provádíte u mě kontrolu úvěruschopnosti?

Pokud požádáte (nebo nám sdělíte, že chcete požádat) o úvěrový produkt prostřednictvím Revolutu, využíváme my a naši úvěroví partneři agentury pro hodnocení úvěruschopnosti (nebo jiné poskytovatele úvěrových informací v některých zemích) k prověření úvěruschopnosti.

Pokud nám prostřednictvím otevřeného bankovníctví umožníte přístup k dalším účtům, které máte u jiných finančních institucí, a pokud s tím budete souhlasit, použijeme dostupné informace k provedení kontroly vaší bonity.

Vaše osobní údaje budeme také sdílet s agenturami pro hodnocení úvěruschopnosti (nebo jinými poskytovateli úvěrových informací), abychom:

- potvrdili údaje, které jste uvedli při žádosti o produkty nebo služby
- mohli posoudit, zda přijmout vaši žádost o úvěr
- určili pro vás vhodný úvěrový limit

Pokud s námi uzavřete smlouvu o úvěru, můžeme i nadále sdílet informace s agenturami pro hodnocení úvěruschopnosti nebo jinými poskytovateli úvěrových informací (například informace o vašich splátkách a o tom, zda splácíte v plné výši nebo včas).

Čas od času můžeme provést další kontroly vaší úvěruschopnosti, abychom se ujistili, že se vaše finanční situace v průběhu roku nezměnila. Pokud jste zranitelný zákazník, můžeme vás při žádosti o úvěrový produkt kontaktovat přímo. To proto, abychom se ujistili, že vám nabízíme vhodný úvěrový produkt.

Osobní údaje, které sdílíme s agenturami pro hodnocení úvěruschopnosti (nebo jinými poskytovateli úvěrových informací) a které od nich získáváme, když žádáte o úvěrový produkt Revolut nebo jej využíváte, se liší v závislosti na zemi, ve které žijete. Podrobné informace vám poskytneme při žádosti o úvěrový produkt Revolut.

Podrobnosti o poskytovatelích úvěrových informací, se kterými spolupracujeme v jednotlivých zemích,

najdete na [této stránce](#). Naším právním základem je jedna nebo více z následujících skutečností:

- souhlas (pokud jsme povinni získat váš souhlas ze zákona)
- právní závazky
- dodržování smluv a dohod mezi vámi a námi (pokud si u nás sjednáte úvěrový produkt)

8. Jak používáte mé osobní údaje pro marketing?

Pokud se zaregistrujete k našim službám a pokud to vnitrostátní zákony umožňují, budeme předpokládat, že chcete být kontaktováni poštou, push notifikacemi, e-mailem a textovými zprávami s informacemi o produktech, službách, nabídkách a akcích společnosti Revolut. Pokud vnitrostátní zákony vyžadují, abychom získali váš souhlas se zasíláním marketingových zpráv, učiníme tak předem.

Vaše osobní údaje používáme k personalizaci marketingových zpráv o našich produktech a službách, aby pro vás byly relevantnější a zajímavější (pokud to zákon umožňuje). To může zahrnovat analýzu toho, jak využíváte naše služby a vaše transakce.

Proti profilování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku. Můžete také kdykoli upravit své preference nebo nám sdělit, že si nepřejete dostávat přímý marketing. Stačí použít nastavení soukromí v aplikaci Revolut nebo klepnout na odkaz pro odhlášení v jakékoli marketingové zprávě, kterou vám zašleme.

Pokud si nepřejete dostávat personalizované marketingové zprávy a odmítnete je, nebudete dostávat žádná marketingová sdělení. V aplikaci Revolut však stále můžete dostávat obecné informace o našich produktech a službách.

Vaše údaje nebudeme bez vašeho souhlasu předávat žádným organizacím mimo společnosti skupiny Revolut pro jejich marketingové účely. Více se dozvíte v části [Sdílette mé osobní údaje s někým dalším?](#) níže.

Naším právním základem jsou:

- souhlas (pokud jsme povinni získat váš souhlas ze zákona)
- oprávněné zájmy (zasílání marketingových sdělení a poskytování informací odpovídajících vašim zájmům)

9. Jaká mám práva?

Vaše právo	Co to znamená
Máte právo na informace o tom, jak vaše osobní údaje používáme	Toto oznámení o ochraně osobních údajů poskytujeme, abychom vysvětlili, jak vaše osobní údaje používáme.
Máte právo nás požádat o kopii svých osobních údajů	Pokud o to požádáte, poskytneme vám kopii osobních údajů, které o vás uchováváme. Nemůžeme vám poskytnout žádné osobní údaje o jiných osobách, osobní údaje, které souvisejí s probíhajícím vyšetřováním trestného činu nebo podvodu, ani osobní údaje, které souvisejí s jednáním o vyrovnání s vámi. Rovněž vám neposkytneme žádná sdělení v rámci komunikace, kterou jsme vedli s našimi právními poradci.

<p>Pokud si myslíte, že jsou vaše osobní údaje nesprávné, můžete nás požádat o jejich opravu</p>	<p>Neúplné nebo nepřesné osobní údaje můžete nechat opravit. Před aktualizací vaší složky můžeme potřebovat zkontrolovat správnost nových osobních údajů, které jste nám poskytli.</p>
<p>Můžete nás požádat o vymazání vašich osobních údajů</p>	<p>Můžete nás požádat o vymazání vašich osobních údajů, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ již neexistuje žádný dobrý důvod k tomu, abychom je používali ✓ jste nám udělili souhlas k použití vašich osobních údajů a nyní jste tento souhlas odvolali ✓ jste vznesli námitku proti tomu, abychom vaše osobní údaje používali ✓ jsme vaše osobní údaje použili neoprávněně ✓ zákon vyžaduje, abychom vaše osobní údaje vymazali <p>Chtěli bychom vás nicméně upozornit, že je možné, že s vaší žádostí nebudeme moci souhlasit. Jako regulovaný poskytovatel finančních služeb musíme uchovávat určité osobní údaje zákazníků, i když nás požádáte o jejich vymazání (podrobněji to vysvětlujeme níže). Jestliže jste uzavřeli svůj účet Revolut, je možné, že nebudeme moci vymazat vaši celou složku, neboť tyto regulační povinnosti mají přednost. V případě, že nebudeme moci vaše osobní údaje vymazat, vás o této skutečnosti vždy informujeme.</p>
<p>Můžete vznést námitku proti tomu, abychom zpracovávali vaše osobní údaje pro marketingové účely.</p>	<p>Můžete nás požádat, abychom přestali používat vaše osobní údaje, včetně profilování, k marketingovým účelům.</p>
<p>Můžete vznést námitku proti tomu, abychom zpracovávali jiné osobní údaje (pokud je používáme z oprávněných zájmů)</p>	<p>Pokud právní základ pro používání vašich osobních údajů představuje „oprávněné zájmy“ a vy s jejich používáním nesouhlasíte, můžete proti tomu vznést námitku.</p> <p>Pokud však existuje závažný důvod, proč musíme vaše osobní údaje použít, vaši žádost nepřijmeme.</p> <p>Jestliže vznesete námitku proti tomu, abychom používali osobní údaje, které potřebujeme k poskytování našich služeb, je možné, že budeme muset uzavřít váš účet, neboť nebudeme schopni poskytovat služby.</p>
<p>Můžete nás požádat, abychom omezili způsob, jakým vaše osobní údaje používáme</p>	<p>Můžete nás požádat, abychom pozastavili používání vašich osobních údajů, jestliže:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ po nás chcete, abychom ověřili, zda jsou přesné ✓ naše používání osobních údajů je nezákonné, nechcete však, abychom je vymazali ✓ tyto osobní údaje již nadále nepotřebujeme, nicméně chcete, abychom je pro vás i nadále uchovávali v souvislosti s právním nárokem

	✓ jste vznesli námitku proti tomu, abychom vaše osobní údaje používali (viz výše), my však potřebujeme ověřit, zda k jejich používání nemáme prvořadý důvod
Můžete nás požádat o předání osobních údajů vám nebo jiné společnosti	Pokud tak můžeme učinit a zákonné požadavky nám to povolují, poskytneme vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
Svůj souhlas můžete odvolat	Pokud jste nám dali souhlas s použitím vašich osobních údajů, můžete ho kdykoli odvolat změnou nastavení soukromí v aplikaci Reolut nebo zasláním e-mailu na adresu dpo@reolut.com . (Vezměte prosím na vědomí, že naše používání osobních údajů do okamžiku odvolání vašeho souhlasu je zákonné.)
Můžete nás požádat, abychom provedli lidský přezkum automatizovaného rozhodnutí, které jsme o vás učinili	Pokud o vás učiníme automatizované rozhodnutí, které se vás významně dotýká, můžete nás požádat o manuální přezkum tohoto rozhodnutí.

Vaše možnost uplatnit tato práva bude záviset na řadě faktorů. Někdy nebudeme moci vaši žádost vyhovět (například pokud k tomu máme oprávněný důvod nebo se právo nevztahuje na konkrétní informace, které o vás uchováváme).

10. Jak mohu uplatnit svá práva?

Pro uplatnění kteréhokoli z vašich práv uvedených v předchozí části se na nás můžete obrátit prostřednictvím aplikace Reolut nebo nám můžete poslat e-mail na adresu dpo@reolut.com.

Z bezpečnostních důvodů nemůžeme vyřizovat vaši žádost, jestliže si nebudeme jisti vaší totožností. Je tedy možné, že vás požádáme o doložení vašeho průkazu totožnosti.

Pokud některá z těchto práv vykonává vaším jménem třetí osoba, můžeme si vyžádat doklad o tom, že byla oprávněna jednat vaším jménem.

Když uplatníte jedno ze svých práv nebo aktualizujete nastavení soukromí v aplikaci Reolut, může nám trvat až jeden měsíc, než na vaše změny zareagujeme nebo je provedeme.

Reolut vám při uplatnění vašich práv obvykle neúčtuje žádný poplatek. Zákon nám však umožňuje účtovat přiměřený poplatek nebo odmítnout jednat na základě vaší žádosti, pokud je zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená.

Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši žádost vyřídili, můžete si stěžovat u [místního úřadu pro ochranu osobních údajů](#). Ve Spojeném království je to Information Commissioner's Office ([webová stránka](#)). V Evropském hospodářském prostoru je naším přeshraničním úřadem pro ochranu údajů Státní úřad pro ochranu osobních údajů v Litvě ([webová stránka](#)).

11. Sdílíte mé osobní údaje s někým dalším?

Společnosti skupiny Reolut

Vaše osobní údaje sdílíme v rámci skupiny společností Reolut za účelem:

- poskytnout vám ty nejlepší služby

- chránit vás, ostatní zákazníky a naše systémy před podvody nebo škodlivým chováním
- usnadnit vám rychlou registraci k používání dalších produktů nebo služeb Revolut
- zlepšovat stávající nebo vyvíjet nové produkty či služby
- zasílat vám informace o produktech a službách Revolut, o kterých si myslíme, že vás budou zajímat

Ostatní zákazníci Revolutu

Požádáme vás, abyste nám povolili synchronizaci kontaktů z mobilního telefonu. To vám pomůže zjistit, které z vašich důvěryhodných kontaktů v mobilním telefonu jsou zákazníci Revolutu. Vaše „důvěryhodné kontaktní osoby“ budou také moci zjistit, zda jste zákazníkem Revolutu, a to prostřednictvím nastavení možnosti zjištění v aplikaci.

Možnost zjištění v aplikaci vám umožní přístup k funkcím Revolutu, jako je žádost o peníze od přátel, rozdělení účtů, skupinové kapsy, placení ostatním zákazníkům Revolutu nebo chatování s „důvěryhodnými kontaktními osobami“.

Používáme technologická ochranná opatření, abychom zajistili, že „důvěryhodná kontaktní osoba“ je někdo, koho již znáte a kdo zná vás (například máte jeden druhého uloženého v seznamu kontaktů v mobilním telefonu nebo jste s ním již přijali či poskytli peníze prostřednictvím peer-to-peer platby).

Vy i vaše důvěryhodná kontaktní osoba musíte mít synchronizované seznamy kontaktů v mobilním telefonu s aplikací Revolut, abyste si je mohli vzájemně zobrazit v aplikaci Revolut.

Pokud jste synchronizovali své kontakty v mobilním telefonu, zobrazíme v aplikaci Revolut vašim důvěryhodným kontaktním osobám, které jsou také zákazníci Revolut, základní údaje o vás (například vaše jméno (uložené v seznamu kontaktů vašeho přítele), číslo mobilního telefonu, Revtag, členský plán Revolut a profilová fotografie Revolut (pokud ji máte)).

Můžete se samozřejmě rozhodnout, že nebudete synchronizovat svůj seznam kontaktů s aplikací Revolut. To znamená, že nebudete moci zjistit, které z vašich kontaktů v mobilním telefonu jsou zákazníci Revolutu.

Předvolby možnosti zjištění můžete změnit také v nastavení soukromí v aplikaci Revolut.

Ostatní zákazníci Revolutu vás budou moci vyhledat v aplikaci Revolut pomocí vašeho Revtagu. Když zadají váš Revtag, uvidí vaše jméno a profilovou fotografii (pokud ji máte). Zjistitelnost vašeho účtu pomocí Revtag můžete vypnout v nastavení soukromí v aplikaci Revolut.

Lidé nebo společnosti, kterým převádíte peníze

Pokud provedete platbu ze svého účtu Revolut, poskytneme příjemci spolu s platbou i vaše údaje (například vaše jméno a IBAN). Je to proto, že stejně jako všechny platební instituce jsme ze zákona povinni uvádět u plateb určité informace.

Lidé nebo společnosti, které vám převádějí peníze

Když obdržíte platbu na svůj účet Revolut, poskytneme plátcovi vaše údaje (například vaše jméno a IBAN). To je nezbytné k ověření, že platba byla provedena na správný účet.

Dodavatelé

Níže uvedená tabulka vysvětluje, se kterými dodavateli obvykle sdílíme vaše osobní údaje:

Typ dodavatele	Proč sdílíme vaše osobní údaje
Dodavatelé, kteří nám poskytují služby IT, platební služby a dodací služby	Aby nám pomohli poskytovat vám naše služby
Naši partneři v oblasti bankovních a finančních služeb a platební sítě včetně Visa a Mastercard	Aby nám pomohli poskytovat vám naše služby. To zahrnuje bankovní a úvěrové partnery, bankovní zprostředkovatele a poskytovatele mezinárodních platebních služeb
Poskytovatelé služeb ověřování totožnosti a KYC	Abyste nám pomohli ověřit vaši totožnost a my vám mohli poskytnout naše služby
Společnosti, které se zabývají výrobou, personalizací a dodáváním karet	Pro vytváření a dodávání vašich personalizovaných karet Revolut
Poskytovatelé analýz a poskytovatelé služeb v oblasti vyhledávání informací	Aby nám pomohli zlepšit naše webové stránky nebo aplikaci
Poskytovatelé zákaznických služeb, poskytovatelé služeb v oblasti průzkumů a vývoji	Aby nám pomohli poskytovat vám naše služby
Poskytovatelé komunikačních služeb	Aby nám pomohli posílat vám e-maily, push oznámení a textové zprávy
Agentury pro vymáhání dluhů	Správa a vymáhání dluhů, které dlužíte nebo můžete dlužit (včetně případů, kdy máte úvěrový produkt Revolut)

Partneři, kteří nám pomáhají poskytovat naše služby

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi partnery za účelem:

- poskytovat určité služby, o které jste nás požádali (například když nabízíme pojištění jako součást našich členských programů)

Ujistěte se, že dostanete odměnu, kterou jsme vám slíbili (například pokud nakoupíte u partnera, budeme o vás sdílet omezené informace, abychom se ujistili, že dostanete správný cashback). Vaše osobní údaje budeme takto sdílet pouze v případě, že jste provedli nákup splňující podmínky, požádali o příslušnou službu nebo pokud je poskytována v rámci našich členských plánů.

Občas můžeme spolupracovat s jinými partnery na nabídce služeb nebo propagačních akcí pod společnou značkou, přičemž některé z vašich osobních údajů budeme sdílet s těmito partnery. Vždy se ujistíme, že rozumíte tomu, jak my a naši partneři zpracováváme vaše osobní údaje pro tyto účely.

Agentury pro hodnocení úvěruschopnosti

Jak je uvedeno výše v části [Provádíte u mě kontrolu úvěruschopnosti?](#), pokud požádáte o úvěrový produkt, poskytneme vaše osobní údaje agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti, abychom ověřili, zda jste schopni splácet v době splatnosti.

Pokud se nacházíte ve Spojeném království, sdílíme osobní údaje také s agenturami pro hodnocení

úvěruschopnosti, včetně společností Equifax a Experian, abychom ověřili vaši totožnost během vstupní procedury. Více informací o tom, jak Equifax a Experian nakládají s vašimi osobními údaji, najdete [zde](#) a [zde](#).

Ostatní finanční instituce a zákazníci Revolutu

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými finančními institucemi nebo zákazníky Revolutu, pokud nás o to požádáte. Pokud jste si například aktivovali otevřené bankovní prostřednictvím účtu, který máte u jiné finanční instituce, a dali jí k tomu souhlas, budeme s touto finanční institucí sdílet údaje z vašeho účtu Revolut (například zůstatek, platební transakce, číslo účtu a kód banky).

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými finančními institucemi nebo zákazníky Revolutu, pokud nás o to požádáte. Pokud například omylem dojde k platbě na váš účet, můžeme vaše údaje sdílet s finanční institucí nebo zákazníkem Revolutu, od kterého platba přišla. To pomůže plátcům a druhé finanční instituci, aby se sami pokusili získat platbu zpět.

Majitelé společného účtu

Pokud u nás máte společný účet, budeme sdílet informace o účtu a transakcích mezi majiteli společného účtu. Například majitel vašeho společného účtu uvidí všechny transakce, které provedete z vašeho společného účtu.

Ostatní třetí strany

Vaše osobní údaje můžeme v případě potřeby sdílet s dalšími třetími stranami, abychom vám usnadnili přijímání plateb na váš účet Revolut.

Z právních důvodů

Vaše osobní údaje sdílíme také s jinými finančními institucemi, společnostmi poskytujícími finanční služby, poskytovateli pojištění, státními orgány, orgány činnými v trestním řízení, daňovými úřady, společnostmi a agenturami pro prevenci podvodů, abychom ověřili vaši totožnost, vyšetřili podezření na podvod nebo se proti němu chránili, dodržovali daňové zákony, zákony proti praní špinavých peněz nebo jiné zákony a ověřili, zda jste oprávněni používat naše produkty a služby.

V případě odhalení podvodu vám Revolut nebo jiné společnosti mohou odmítnout poskytnout určité služby.

Je možné, že vaše osobní údaje budeme také potřebovat sdílet s dalšími organizacemi třetích stran nebo orgány:

- pokud tak musíme učinit ze zákona nebo nařízení
- pokud prodáme náš podnik nebo úvěrové portfolio
- v souvislosti s vyšetřováním trestného činu nebo podvodu
- za účelem vymáhání našich práv (a práv zákazníků nebo ostatních)
- v souvislosti s právními nároky

Sociální média a reklamní společnosti

Pokud používáme sociální média pro marketingové účely, mohou být vaše osobní údaje (omezené pouze na vaše jméno, e-mailovou adresu a události v aplikaci) sdíleny s platformami sociálních médií, aby mohly zkontrolovat, zda u nich máte také účet. Pokud ano, můžeme požádat reklamního partnera nebo poskytovatele sociálních médií, aby:

- použil vaše osobní údaje k zasílání našich reklam, protože se domníváme, že byste mohli mít zájem o nový produkt nebo službu Revolut
- vám nezasílal naše reklamy, protože marketing se týká služby, kterou již používáte
- zasílal naše reklamy lidem, kteří mají podobný profil jako vy (například pokud je některá z našich služeb užitečná zejména pro lidi s podobnými zájmy, jako jsou ty na vašem profilu na sociálních médiích, můžeme požádat našeho reklamního partnera nebo partnera sociálních médií, aby těmto lidem zasílal naše reklamy na tuto službu)

Příkladem toho, jak můžeme používat sociální média pro marketingové účely, je nástroj „Vlastní okruh uživatelů“ společnosti Facebook. [Další informace o těchto podmínkách.](#)

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi reklamními partnery výše popsánymi způsoby, ale osobní údaje jsou před odesláním zaheslovány a reklamní partner, kterému je sdílíme, smí tyto zaheslované osobní údaje používat pouze výše popsánymi způsoby.

Naším právním základem jsou:

- oprávněné zájmy (zajištění co největší účinnosti reklamy společnosti Revolut)

Pokud si nepřejete, abychom vaše osobní údaje sdíleli pro reklamní účely, můžete nás kdykoli kontaktovat, a to buď prostřednictvím aplikace Revolut, nebo e-mailem na adrese dpo@revolut.com. Pomocí nastavení soukromí v aplikaci Revolut můžete také odmítnout, aby byly vaše osobní údaje takto sdíleny.

Nezapomeňte, že své marketingové preference můžete spravovat také přímo u jakéhokoli poskytovatele sociálních médií, u kterého máte účet.

Pokud nás požádáte o sdílení vašich osobních údajů

Pokud nám dáte pokyn, abychom vaše osobní údaje sdíleli s třetí stranou, můžeme tak učinit. Můžete například pověřit třetí osoby, aby jednaly vaším jménem (například právníka, účetního nebo člena rodiny či opatrovníka na základě plné moci). Je možné, že budeme muset požádat o důkaz, že třetí strana byla platně zmocněna jednat vaším jménem.

12. Budou mé osobní údaje předány mimo Spojené království nebo Evropu?

Vzhledem k tomu, že poskytujeme mezinárodní služby, může být nutné předat vaše osobní údaje mimo Spojené království nebo Evropský hospodářský prostor (EHP), abychom mohli poskytovat naše služby.

Pokud například provedete mezinárodní platbu, odešleme finanční prostředky do bank mimo Spojené království nebo EHP. Vaše osobní údaje můžeme také odesílat mimo Spojené království nebo EHP, abychom dodrželi globální právní a regulační požadavky a poskytovali průběžné služby podpory.

Vaše osobní údaje můžeme odeslat mimo Spojené království nebo EHP za účelem:

- dodržování globálních právních a regulačních požadavků
- poskytování průběžných podpůrných služeb
- odeslání údajů orgánům pro předcházení podvodům nebo orgánům činným v trestním řízení
- poskytnutí požadovaných produktů nebo služeb

Pokud vaše osobní údaje předáváme do jiné země, která nenabízí standard ochrany údajů rovnocenný Spojenému království nebo EHP, zajistíme, aby vaše osobní údaje byly důkladně chráněny. Před předáním

vašich osobních údajů se například ujistíme, že je uzavřena smlouva s přísnými zárukami ochrany údajů. V některých případech můžete mít právo požádat nás o kopii této smlouvy.

Pokud máte zájem o další informace, kontaktujte nás na e-mailové adrese dpo@revolut.com.

13. Jak chráníte mé osobní údaje?

Jsme si vědomi důležitosti ochrany a správy vašich osobních údajů. Se všemi osobními údaji, které zpracováváme, zacházíme s maximální péčí a bezpečností. V této části jsou uvedena některá bezpečnostní opatření, která jsme zavedli.

Používáme různá organizační a technická opatření, abychom:

- zachovali důvěrnost, dostupnost a integritu vašich osobních údajů
- zajistili, že vaše osobní údaje nebudou neoprávněně použity nebo zveřejněny

Máme podrobné zásady zabezpečení informací a ochrany osobních údajů, které musí naši zaměstnanci při práci s vašimi osobními údaji dodržovat. Naši zaměstnanci absolvují školení o ochraně údajů a bezpečnosti informací. Osobní údaje jsou uloženy v zabezpečených počítačových systémech s kontrolou řízení přístupu, která omezuje fyzický, systémový a informační přístup pouze na oprávněné zaměstnance.

Společnost Revolut má zavedeny přísné zásady, které kontrolují, jak sdílíme vaše osobní údaje s jinými společnostmi. Před sdílením osobních údajů s jakoukoli společností důkladně:

- tuto společnost předem prověříme
- posoudíme bezpečnostní kontroly, které společnost zavedla k ochraně vašich

osobních údajů, a zároveň podnikneme veškeré přiměřené kroky, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou v zabezpečeny před

neoprávněným přístupem, nemůžeme však zaručit, že budou zabezpečeny během vašeho přenosu do naší aplikace, na naše webové stránky nebo jiné služby, které můžeme poskytovat. Pro všechny naše aplikace, webové služby a služby zpracování plateb používáme protokol HTTPS (HTTP Secure), kde je komunikační protokol šifrován pomocí protokolu Transport Layer Security pro bezpečnou komunikaci po síti.

Pokud při používání aplikace Revolut, našich webových stránek nebo jiných služeb používáte heslo, PIN nebo vygenerovaný autorizační kód či výzvu, je třeba, abyste je uchovávali v tajnosti. Nikomu je prosím nesdělujte. Revolut po vás tyto údaje nikdy nebude požadovat.

Když používáte naše veřejné služby, mezi které patří naše účty na sociálních sítích a komunitní fórum Revolut, nesdělujte žádné osobní údaje, které nechcete, aby viděli, shromažďovali nebo používali ostatní zákazníci, protože tyto osobní údaje budou veřejně dostupné.

14. Jak dlouho budete uchovávat mé osobní údaje?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat:

- po dobu nezbytnou k dosažení původního účelu, pro který jsme je shromáždili
- v souladu s příslušnými právními předpisy

Určité osobní údaje jsme povinni uchovávat po určitou dobu podle KYC, zákonů proti praní špinavých peněz, bankovních zákonů a zákonů o elektronických penězích. Tyto lhůty se v jednotlivých zemích liší. Společnost Revolut má zavedeny podrobné zásady a postupy, které zajišťují dodržování těchto požadavků.

Vaše osobní údaje můžeme uchovávat po delší dobu z důvodu možného nebo probíhajícího soudního

sporu nebo z jiného právního důvodu.

15. Jak mě budete informovat o tom, jak používáte mé osobní údaje?

Jestliže změníme způsob, jakým vaše osobní údaje používáme, provedeme aktualizaci tohoto oznámení a případně vás upozorníme e-mailem nebo prostřednictvím aplikace Revolut či našich webových stránek.

16. Používáte soubory cookie?

Soubory cookie používáme k analýze toho, jak používáte naše webové stránky. Chcete-li se dozvědět více informací o souborech cookie, přečtěte si prosím naše [zásady souborů cookie](#).

■ Pixely nebo webové majáky používáme také v e-mailech přímého marketingu, které vám zasíláme. Tyto pixely sledují, zda byl náš e-mail doručen a otevřen a zda bylo kliknuto na odkazy v e-mailu. Umožňují nám také shromažďovat informace, jako je vaše IP adresa, prohlížeč, typ e-mailového klienta a další podobné údaje. Tyto informace používáme k měření účinnosti našich e-mailových kampaní. Zasílání přímých marketingových e-mailů můžete ovlivnit prostřednictvím nastavení soukromí v aplikaci Revolut.