

**Уведомление за
поверителност за
потребители с лични
сметки в Обединеното
кралство и ЕИЗ**

Влиза в сила от 1 октомври 2023 г.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЗА КЛИЕНТИ

Дата на влизане в сила: 1 октомври 2023 г.

1. За нас	3
2. Защо трябва да прочета това уведомление?	3
3. Какви лични данни събирате за мен?	4
4. Какво е правното основание за използването на моите лични данни?	7
5. Как използвате личните ми данни?	8
6. Взимате ли автоматизирани решения за мен?	13
7. Извършвате ли кредитни проверки за мен?	14
8. Как използвате личните ми данни за маркетингови цели?	15
9. Какви са моите права?	15
10. Как да упражня правата си?	17
11. Споделяте ли личните ми данни с други лица?	18
12. Ще напуснат ли личните ми данни Обединеното кралство или Европа?	22
13. Как защитавате личните ми данни?	23
14. Докога ще съхранявате личните ми данни?	23
15. Как ще ме информирате относно начина на използване на личните ми данни?	24
16. Използвате ли бисквитки?	24

Ангажирани сме да защитаваме и уважаваме вашата поверителност. Ние:

- винаги ще пазим вашите лични данни по сигурен и поверителен начин
- никога няма да продадем личните ви данни
- ще ви позволим да управлявате и преглеждате маркетинговите си опции по всяко време

1. За нас

Компанията Revolut, която ви предоставя продукт или услуга, ще носи отговорност за обработката на вашите лични данни за този продукт или услуга. Тази компания Revolut е известна като „администратор“ на вашите лични данни.

Revolut ви предоставя продукти и услуги чрез различни компании. Можете да разгледате компаниите на Revolut, които отговарят за вашите лични данни [ТУК](#).

2. Защо трябва да прочета това уведомление?

Ние събираме вашите лични данни, когато използвате:

- нашия уеб сайт на адрес www.revolut.com
- приложението Revolut
- произволна услуга, достъпна за вас чрез приложението или уеб сайта на Revolut

Може също така да събираме вашите лични данни от други лица или компании. Обясняваме как това може да се случи по-подробно в раздела [Какви лични данни събирате за мен?](#) по-долу.

Когато казваме „лични данни“, имаме предвид информация, която:

- знаем за вас (например, знаем кога използвате вашата карта Revolut, за да плащате за продукти)
- може да се използва за идентифицирането ви (например комбинация от вашето име и пощенски адрес)

Това уведомление обяснява каква информация събираме, как я използваме и правата ви върху вашите лични данни.

Конкретни продукти и услуги на Revolut, които използвате, може да имат отделни уведомление за поверителност. Ето няколко примера:

- Уведомление за поверителност на Revolut Messenger
- Уведомление за поверителност на завършване на поръчка с Revolut Pay
- Уведомление за поверителност на [Revolut <18](#) Настоящите уведомления:
- дават ви повече подробности относно начина, по който Revolut събира, използва и

защитава вашите лични данни, когато използвате конкретни продукти или услуги на Revolut

- ще ви бъдат предоставени чрез приложението Revolut, когато започнете да използвате съответните продукти или услуги на Revolut
- могат да бъдат прегледани по всяко време през уеб сайта на Revolut (вижте [тук](#))

Понякога може също така да ви предоставяме обяснения за поверителност „на момента“ в приложението Revolut. Когато използвате нов продукт или услуга на Revolut за първи път:

- тези обяснения ще ви помогнат да разберете какви специфични лични данни събира, използва или споделя Revolut за вас за този продукт или услуга
- където е уместно, ще бъдете подканени да прегледате предпочитанията си, свързани с поверителността, в приложението

Възможно е да предоставяме уведомления за поверителност и обяснения на езици, различни от английски. Ако има несъответствия между версиите на други езици и версията на английски език, версията на английски език е автентичната.

Ако имате притеснения относно начина, по който използваме личните ви данни, можете да се свържете с dpo@revolut.com.

3. Какви лични данни събирате за мен?

Таблицата по-долу обяснява какви лични данни събираме и използваме.

Вид лични данни	Подробности
Информация, която ни предоставяте	Събираме информация, която предоставяте, когато: <ul style="list-style-type: none">✓ попълвате формуляри✓ кореспондирате с нас✓ се включвате в нашите анкети✓ се регистрирате, за да използвате приложението Revolut✓ се регистрирате или одобрявате регистрация за дете, което да използва приложението Revolut <18✓ откривате сметка или използвате услугите ни✓ ни давате достъп до другите си финансови сметки (например чрез отворено банкиране)✓ участвате в онлайн дискусии или промоции✓ разговаряте с член от екипа ни за социални мрежи или от екипа ни по поддръжката на клиенти (по телефона или чрез приложението Revolut)✓ участвате в състезание или споделяте информация с нас в

	<p>социалните мрежи</p> <ul style="list-style-type: none">✓ се свързвате с нас по други причини <p>Ще събираме следната информация:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ вашето име, адрес и дата на раждане✓ имейл адрес, телефонен номер и подробности за устройството, което използвате (например телефон, компютър или таблет)✓ потребителското ви име в Revolut, което е известно като вашия „Revtag“ (това е произволно и автоматично ви се задава, когато се присъедините за първи път, но ще можете да го промените)✓ информацията за вашата регистрация✓ данни за банковата ви сметка, включително номер на сметката, банков код и IBAN✓ данни за вашите дебитни и кредитни карти на Revolut (или други дебитни или кредитни карти, които сте регистрирали при нас), включително номера на картата, датата на изтичане на валидността и CVC (последните три цифри от номера на гърба на картата)✓ копия на документите ви за самоличност (например паспорта или шофьорската ви книжка) и всяка друга информация, която предоставите, за да докажете, че имате право да използвате нашите услуги✓ държава ви на пребиваване, информация за местопребиваване за данъчни цели и данъчен идентификационен номер✓ информация, която предоставяте, когато кандидатствате за кредит, включително подробности за вашите доходи или финансови задължения или тези на брачния ви партньор✓ информация, която предоставяте, когато се регистрирате за продукти за благосъстояние и инвестиране, включително подробности за работата и заплатата ви✓ информация, която предоставяте, когато се регистрирате или одобрявате използването на Revolut <18 от децата ви✓ записи от наши дискусии, ако се свържете с нас или ние се свържем с вас (включително записи на телефонни разговори)✓ вашето изображение под формата на снимка или видео и данни за сканиране на лицето, извлечени от вашата снимка или видео (известни като „биометрични данни“), за да потвърдим самоличността ви по време на регистриране като част от нашите проверки „Опознай своя клиент“ (Know Your Customer, KYC), за да ви удостоверим като оторизиран потребител на нашите услуги или за откриване и предотвратяване на измами✓ информация за други лица (като титуляр на съвместна сметка,
--	---

	<p>вашия брачен партньор или семейство), когато ви помолим да ни предоставите такава информация, за да изпълним задълженията си, свързани с KYC, борбата срещу прането на пари и други закони и да подпомогнете следенето за измами</p> <p>Ако ни предоставите лични данни за други лица (като титуляр на съвместна сметка, вашия брачен партньор или семейство), или поискате от нас да споделим техните лични данни с трети страни, вие потвърждавате, че сте ги уведомили предварително.</p>
<p>Информация, събрана от използването от ваша страна на нашите продукти и услуги</p>	<p>Всеки път, когато използвате нашия уеб сайт или приложението Revolut, събираме следната информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ техническа информация, включително адреса на интернет протокола (IP), използван за свързване на вашия компютър към интернет, информация за влизане, вида и версията на браузъра, настройката на часовата зона, езика на устройството, операционната система и платформата, вида на устройството, което използвате, дали вашето устройство използва виртуална частна мрежа (VPN), уникален идентификатор на устройство (например IMEI номер на устройството или мобилния телефонен номер, използван от устройството), информация за мобилната мрежа, мобилна операционна система и вида на използвания мобилен браузър ✓ информация за посещението ви, включително връзките, върху които сте щраквали през и от нашия уеб сайт или приложение (включително дата и час), услуги, които сте разглеждали или търсили, време за реакция на страници, грешки при изтегляне, продължителност на посещенията на определени страници, информация за взаимодействие със страницата (като превъртане и щраквания) и методи, използвани за сърфиране извън страницата ✓ информация за трансакции и използването от ваша страна на продукти на Revolut (например плащания към и от вашата сметка), включително дата, час, сума, валути, обменен курс, данни за бенефициента, данни за търговеца или банкомати, свързани с трансакцията (включително местоположения на търговци и банкомати), IP адрес на подателя и получателя, име и информация за регистрацията на изпращача и получателя, изпратени или получени съобщения, подробности за устройството, използвано за организиране на плащането, и използвания метод на плащане ✓ информация, съхранявана на вашето устройство, включително ако ни предоставите достъп до информация за контактите от вашия списък с контакти. Приложението Revolut редовно ще събира тази информация, за да бъде актуално (но само ако сте ни дали разрешение)
<p>Информация за местоположението</p>	<p>Ако сте включили услугите за местоположение в приложението Revolut, проследяваме местоположението, използвайки GPS технология.</p>

<p>Информация от други лица</p>	<p>Събираме лични данни от трети страни или други лица, като агенции за кредитни справки, финансови или кредитни институции, официални регистри и бази данни, както и титуляри на съвместни сметки, агенции за предотвратяване на измами и партньори, които ни помагат да предоставяме нашите услуги.</p> <p>Това включва кредитната ви история, информация за закъснели плащания, информация, която да ни помогне да проверим вашата самоличност, информация за брачния ви партньор и семейство (ако е приложимо в контекста на заявка за отпускане на кредит, която изпращате) и информация, свързана с вашите трансакции.</p> <p>Когато поискате от нас, ще събираме лични данни и от сметки, които притежавате във финансови институции на трети страни (когато създадете свързана сметка чрез активиране на отвореното банкиране в приложението Revolut). Ако кандидатствате за нашите кредитни продукти, когато ни позволите, може да използваме тази информация за кредитни проверки.</p> <p>Понякога други клиенти на Revolut може да ни предоставят информация за вас. Например клиент на Revolut може да ни каже, че сте се държали неподходящо и да ни предостави доказателства в подкрепа на твърдението си.</p>
<p>Информация от социални мрежи</p>	<p>Понякога ще използваме публично достъпна информация за вас от избрани уеб сайтове или приложения на социалните мрежи, за да извършваме подобрени надлежни проверки. Може също да ни бъде предоставена обществено достъпна информация от уеб сайтове или приложения на социални мрежи, когато извършваме общи търсения за вас (например, за да спазим нашите задължения за проверки относно прането на пари или санкции).</p>
<p>Информация от публично достъпни източници</p>	<p>Събираме информация и данни за контакт от публично достъпни източници, като медийни истории, онлайн регистри или указатели и уеб сайтове за целите на подобрени надлежни проверки, търсения, свързани със сигурността, и KYC.</p>

4. Какво е правното основание за използването на моите лични данни?

Трябва да имаме правно основание (валидна правна причина) за използването на личните ви данни. Правното основание ще бъде едно от следните:

- **Спазване на нашите договори и споразумения с вас**

Имаме нужда от определени лични данни, за да предоставяме услугите си, и не можем да ги предоставяме без тези лични данни.

- **Правни задължения**

В някои случаи носим законова отговорност за събиране и съхраняване на личните данни (например съгласно законите срещу прането на пари трябва да съхраняваме определена информация за клиентите си).

- **Законни интереси**

Понякога събираме и използваме вашите лични данни, защото имаме основателна причина да ги използваме и това е разумно, когато се балансира спрямо вашите човешки права и свободи.

- Значим обществен интерес

Когато обработваме вашите лични данни или чувствителни лични данни (известни също като специална категория лични данни), за да се придържаме към държавните наредби или указания, като например нашето задължение да предотвратяваме измами или да ви помагаме, ако сте или станете уязвим клиент.

- Съгласие

Когато сте се съгласили да събираме вашите лични данни или чувствителни лични данни, например с поставянето на отметка в определеното квадратче, за да посочите, че сте съгласни да използваме вашите лични данни по определен начин.

Обясняваме повече за начина, по който използваме вашите лични данни в раздела [_Как използвате личните ми данни?](#) по-долу.

5. Как използвате личните ми данни?

Разгледайте начините, по които можем да използваме личните ви данни, като използвате тази таблица:

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
<p>Проверяване на самоличността ви</p> <p>Всеки път, когато се регистрирате в Revolut, ние ще използваме личните ви данни, за да проверим самоличността ви или самоличността на титулярите на съвместна сметка (като част от нашия процес KYC).</p> <p>Това може да включва данни за лицево сканиране, извлечени от всяка снимка или видеоклип, които изпращате (известни като „биометрични данни“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Правни задължения - Значим обществен интерес - Съгласие (когато се изисква от закона)
<p>Предоставяне на нашите услуги</p> <p>Всеки път, когато кандидатствате за или използвате продукт или услуга на Revolut, ние ще използваме вашите лични данни, за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решим дали да одобрим вашата кандидатура или не - изпълним договорните и законовите си задължения, свързани с продуктите или услугите, които използвате (например извършване на плащания към и от сметката на Revolut, теглене на пари в брой или извършване на плащания с карта на Revolut) - ви помогнем да разберете начина си на харчене, как 	<ul style="list-style-type: none"> - Спазване на договори и споразумения между нас - Законни интереси (трябва да бъдем ефективни по отношение на това как изпълняваме задълженията си и искаме да ви предоставяме добри продукти и услуги) - Правни задължения

<p>използвате продуктите и услугите на Revolut и да ви помогнем да спестите пари (например като ви предоставим информация за употребата и разходите, свързани с продукта)</p> <ul style="list-style-type: none"> - възстановим дълг и да упражним други права, които имаме от всяко споразумение с вас - ви предоставим услуги за поддръжка на клиенти. Можем да записваме и наблюдаваме всяка комуникация между нас, включително телефонни обаждания, за да поддържаме подходящи записи, да проверяваме вашите указания, да анализираме, оценяваме и подобряваме нашите услуги, както и за целите на обучение и контрола на качеството <p>Revolut <18 е нашата сметка за деца и тийнейджъри на възраст между 6 и 17 години. Имаме отделно уведомление за поверителност на Revolut <18</p> <p>Уведомление, което обяснява как обработваме личните данни на потребителите на Revolut <18. Уведомлението за поверителност на Revolut <18 е специално разработено, за да бъде разбрано от деца и тийнейджъри.</p>	
<p>Защита срещу измами</p> <p>Използваме личните ви данни, за да проверим адреса и самоличността ви, да се предпазим от измами, да спазваме законите за финансови престъпления и да потвърдим, че отговаряте на условията да използвате нашите услуги. Използваме я и за да разберем по-добре вашите финансови обстоятелства и да управляваме рисковете от измами, свързани със сметката ви на Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Законни интереси (да развиваме и подобряваме начина, по който се справяме с финансовата престъпност и изпълняваме законовите си отговорности) - Значим обществен интерес - Съгласие (когато се изисква от закона) - Правни задължения
<p>Маркетинг и предоставяне на продукти и услуги, които може да представляват интерес за вас</p> <p>Ние използваме личните ви данни, за да направим следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> - да персонализираме услугата на приложението за вас и маркетинговите съобщения за нашите продукти и услуги, така че да са по-подходящи и интересни за вас (където е позволено от закона). Това може да включва анализ на начина, по който използвате нашите продукти, услуги и вашите трансакции - ако сте съгласни, да ви предоставяме информация за промоциите или офертите на наши партньори, към които смятаме, че може да проявявате интерес - ако сте съгласни, да позволяваме на партньорите ни и други организации да ви предоставят информация 	<ul style="list-style-type: none"> - Законни интереси (да изпращаме директен маркетинг, да гарантираме, че нашият директен маркетинг е подходящ за интересите ви, да развиваме нашите продукти и услуги и да бъдем ефективни по отношение на това как изпълняваме нашите закони и договорни задължения) - Съгласие (където сме задължени по закон да получим вашето съгласие, за да ви изпращаме директен маркетинг за наши продукти или услуги или промоции или оферти на партньори, или за да получавате маркетинг от

<p>за техни продукти или услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - да поискаме мнението ви относно нашите продукти или услуги <p>Не забравяйте, че можете да поискате от нас да спрем да изпращаме маркетингова информация, като коригирате своите маркетингови опции (в раздела Как използвате личните ми данни за маркетингови цели? по-долу е обяснено как да направите това).</p>	<p>други организации)</p>
<p>Поддържане на изправността на нашите услуги</p> <p>Използваме личните ви данни, за да управляваме нашия уеб сайт и приложението Revolut (включително отстраняване на неизправности, анализ на данни, тестване, изследвания, статистически и проучвателни цели) и да гарантираме, че съдържанието е представено по най-ефективния начин за вас и вашето устройство.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Спазване на договори и споразумения между нас - Законни интереси (за да бъдем ефективни относно това как изпълняваме задълженията си и спазваме разпоредбите, които се отнасят до нас и до
<p>Също така използваме личните ви данни, за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ви удостоверим като оторизиран потребител на нашите услуги, когато е необходимо (например, ако се свържете с нашия екип по поддръжка на клиенти или екип за социални мрежи) - ви позволим да участвате в интерактивните функции на нашите услуги - ви информираме за промените в услугите ни - поддържаме уеб сайта и приложението Revolut сигурни и защитени 	<p>представяме съдържание възможно най-ефективно за вас)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Съгласие (когато се изисква от закона)
<p>Помощ при социални взаимодействия</p> <p>Ние използваме личните ви данни, за да спомогнем за социалните взаимодействия чрез нашите услуги или да добавим допълнителни функции, за да осигурим по-добро изживяване.</p> <p>Например, ако ни дадете разрешение, ще използваме списъка с контакти на вашия телефон, за да можете лесно да извършвате плащания или да изпращате съобщения до вашите контакти с помощта на приложението Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Законни интереси (да развиваме продуктите и услугите си и да бъдем ефективни при изпълнение на нашите задължения) - Съгласие (за достъп до информация, съхранявана на вашия телефон, например контакти от списъка ви с контакти, за проследяване, когато сте с включени услуги за местоположение)

<p>Предоставяне на базирани на местоположение услуги</p> <p>Ако включите услугите за местоположение в приложението Revolut, ние използваме личните ви данни, за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ви предоставяме продукти и услуги - ви предоставяме подходящи реклами (например информация за търговците наблизо) - се предпазим от измама 	<ul style="list-style-type: none"> - Спазване на договори и споразумения между нас - Законни интереси (да разработваме и пласираме своите продукти и да спазваме разпоредбите, които се отнасят до нас) - Съгласие (за проследяване, когато сте с включени услуги за местоположение)
<p>Изготвяне на анонимни статистически набори от данни</p> <p>Ние изготвяме анонимни статистически набори от данни за моделите на харчене на нашите клиенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за целите на прогнозиране - за да разберем как клиентите използват Revolut - за да спазваме правителствените изисквания и искания <p>Тези набори от данни могат да се споделят вътрешно или външно с други лица, включително компании, които не са част от Revolut. Ние изготвяме тези доклади, като използваме информация за вас и други клиенти.</p> <p>информацията, използвана и споделена по този начин, никога не е представлява лични данни и никога няма да можете да бъдете идентифицирани чрез нея. Анонимните статистически данни не могат да бъдат свързани с вас като физическо лице.</p> <p>Например някои държави имат закони, които изискват от нас да докладваме статистически данни за разходите и как парите влизат или напускат всяка държава. Ще предоставим анонимна статистическа информация, която посочва големите категории търговци, при които клиентите на Revolut в тази страна харчат парите си. Също така ще предоставим информация за това как клиентите на Revolut допълват сметките си и превеждат пари. Няма обаче да предоставяме информация на ниво клиенти. Няма да е възможно отделен клиент на Revolut да бъде идентифициран.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Законни интереси (за провеждане на проучвания и анализи, включително за изготвяне на статистически проучвания и доклади) - Правни задължения

<p>Подобряване на нашите продукти и услуги</p> <p>Използваме личните ви данни, за да се развиваме и да подобряваме нашите текущи продукти и услуги. Например, може да ви включим във фокус група за тестване и разработване на нови продукти, защото смятаме, че ще проявите интерес към тях въз основа на това как харчите или използвате други продукти на Revolut.</p> <p>Това ни позволява да продължим да предоставяме продукти и услуги, които нашите клиенти имат желание да използват.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Законни интереси (за да разберем как клиентите използват нашите продукти, за да можем да разработваме нови продукти и да подобряваме текущите продукти, които предлагаме)
<p>Изпълнение на правните ни задължения, прилагане на правата ни, защитаване на бизнеса ни и други законни употреби</p> <p>Използваме личните ви данни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за да ги споделяме с други организации (например държавни органи, правоприлагащи органи, данъчни власти, агенции за предотвратяване на измами) - за възстановяване на дългове от вас (например, когато имате кредитен продукт при нас или имате отрицателен баланс в сметката си) - ако това е необходимо за изпълнение на нашите правни или регулаторни задължения - за да идентифицираме и да помагаме на уязвими клиенти, като ви позволим да ни уведомите, ако имате нужда от помощ или анализираме поведението ви в приложението Revolut, комуникациите с поддръжката на клиенти и чрез трансакциите (например ще се опитаме да идентифицираме дали сте потенциално уязвими така че да можем да ви предоставим подобрена поддръжка. Идентифицирането и помагането на уязвими клиенти е законово изискване за нас в някои държави) - да защитаваме себе си, включително нашите права, собственост, персонал или продукти - да предотвратяваме и да се борим с вредно или незаконно поведение и спам съобщенията (в съответствие със Стандартите на общността на Revolut) - във връзка с правни иски - да помагаме за разкриване или предотвратяване на престъпление <p>Можете да откриете още информация в раздела Споделяте ли моите лични данни с други лица? по-долу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Законни интереси (например защита на Revolut по време на правен спор) - Значим обществен интерес (ако обработваме вашите чувствителни лични данни, за да спазим законовите изисквания, които се отнасят за нас) - Правни задължения

Понякога сме задължени по закон да изискаме да предоставите информация за други лица. Например, може да ви помолим да обясните:

- връзката ви с титуляр на обща сметка или с лице, което добавя пари във вашата сметка на Revolut
- как дадено лице е получило парите, за да ги добави във вашата сметка на Revolut

6. Взимате ли автоматизирани решения за мен?

В зависимост от продуктите или услугите на Revolut, които използвате, може да вземаме автоматизирани решения за вас.

Това означава, че може да използваме технология, която може да оцени личните ви обстоятелства и други фактори, за да предвиди рисковете или резултатите. Това понякога е известно като профилиране. Правим го за ефективното функциониране на нашите услуги и за да гарантираме, че решенията са справедливи, последователни и базирани на правилната информация.

Когато вземаме автоматизирано решение за вас, вие имате право да поискате то да бъде прегледано ръчно от лице. Можете да научите повече за това в раздела [Какви са моите права?](#) по-долу.

Например, може да вземаме автоматизирани решения за вас, които се отнасят до:

Определяне на условията за кандидатстване за кредит:

- преценяване дали отговаряте на условията да кандидатствате за кредитен продукт

Одобряване на кандидатури за кредит:

- проверки за кредита и платежоспособността, за да видим дали можем да приемем кандидатурата ви за кредит
- задаване на кредитни лимити

Следене на договорите за кредит:

- оценка на начина, по който изплащате всеки кредитен продукт, който имате при нас
- промяна на вашия кредитен лимит
- прекратяване на договора ви за кредит

Откриване на сметки:

- KYC, проверки относно прането на пари и санкции
- проверки на самоличността и адреса

Откриване на измама:

- наблюдение на вашата сметка за откриване на измами и финансови престъпления. Нашето

правно основание е едно или повече от следните:

- спазване на договори и споразумения между нас
- правни задължения
- законни интереси (да развиваме и подобряваме начина, по който се справяме с финансовата престъпност и изпълняваме законовите си отговорности)

7. Извършвате ли кредитни проверки за мен?

Ние и нашите кредитни партньори използваме агенции за кредитни справки (или други доставчици на кредитна информация в някои държави), за да извършваме кредитни проверки, ако кандидатствате (или ни кажете, че искате да кандидатствате) за кредитен продукт чрез Revolut.

Ако ни предоставите достъп до други сметки, които притежавате в други финансови институции, чрез отворено банкиране, когато сте съгласни, ние ще използваме наличната информация, за да извършим кредитни проверки за вас.

Също така ще споделяме вашите лични данни с агенции за кредитни справки (или други доставчици на кредитна информация), за да:

- потвърдим данните, които сте предоставили, когато кандидатствате за продукти или услуги
- направим преценка дали да приемем вашата кандидатура за кредит
- определим подходящ кредитен лимит за вас

Когато сключите договор за кредит с нас, ние може да продължим да споделяме информация с агенции за кредитни справки или други доставчици на кредитна информация (например информация за вашите погасявания и дали погасявате изцяло или навреме).

Може да извършваме допълнителни кредитни проверки за вас от време на време, за да сме сигурни, че финансовото ви състояние не се е променило през годината. Ако сте уязвим клиент, може да се свържем директно с вас, когато кандидатствате за кредитен продукт. Това е, за да сме сигурни, че ви предлагаме подходящ кредитен продукт.

Личните данни, които споделяме с и получаваме от агенции за кредитни справки (или други доставчици на кредитна информация), когато кандидатствате или използвате кредитен продукт на Revolut, ще варират в зависимост от държавата, в която живеете. Ще предоставим пълни подробности, когато кандидатствате за кредитен продукт на Revolut.

За подробности относно доставчиците на кредитна информация, с които работим във всяка

страна, вижте [тази страница](#). Правното ни основание е едно или повече от следните:

- съгласие (където от нас се изисква да получим вашето съгласие по закон)
- правни задължения
- спазване на договори и споразумения между нас (когато сключвате договор за

кредитен продукт с нас)

8. Как използвате личните ми данни за маркетингови цели?

Ако се регистрирате за нашите услуги и където националните закони позволяват, ще приемем, че искате да се свързваме с вас по пощата, чрез насочено известие, имейл и текстово съобщение с информация относно продукти, услуги, оферти и промоции на Revolut. Когато националните закони изискват да получим вашето съгласие за изпращане на маркетингови съобщения, ние ще го поискаме предварително.

Използваме личните ви данни, за да персонализираме маркетинговите съобщения за нашите продукти и услуги, така че да са по-подходящи и интересни за вас (където е позволено от закона). Това може да включва анализ на начина, по който използвате нашите услуги и вашите трансакции.

Можете да възразите срещу профилирането, свързано с целите на директния маркетинг. Можете също така да коригирате предпочитанията си или да ни кажете, че не искате получавате директен маркетинг по всяко време. Просто използвайте настройките за поверителност в приложението Revolut или докоснете връзките за отписване от всички маркетингови съобщения, които ви изпращаме.

Ако не желаете да получавате персонализирани маркетингови съобщения и се откажете от получаването им, няма да получавате никакви маркетингови съобщения. Все пак може да получавате обща информация за нашите продукти и услуги в приложението Revolut.

Без разрешението ви няма да предаваме вашите данни на организации извън групата на Revolut за техните маркетингови цели. Можете да откриете още информация в раздела [Споделяте ли моите лични данни с други лица?](#) по-долу.

Нашето правно основание е:

- съгласие (където от нас се изисква да получим вашето съгласие по закон)
- законни интереси (да ви изпращаме маркетингови съобщения и да предоставяме информация, свързана с вашите интереси)

9. Какви са моите права?

Вашето право	Какво значи това
Имате правото да бъдете информирани за това как използваме личните ви данни	Ние предоставяме това уведомление за поверителност, за да обясним как използваме личните ви данни.
Имате право да поискате от нас копие от вашите лични данни	Ако поискате, ще ви предоставим копие от личните данни, които съхраняваме за вас. Не можем да предоставяме лични данни за други лица, лични данни, които са свързани с текущо криминално разследване или разследване на измама, или лични данни, свързани с преговори за уреждане на даден въпрос с вас. Освен това няма да предоставяме никаква комуникация, която сме имали с нашите юридически съветници.

<p>Можете да поискате от нас да коригираме личните ви данни, ако смятате, че са грешни</p>	<p>Можете да коригирате непълни или неточни лични данни. Преди да актуализираме досието ви, може да се наложи да проверим точността на новите лични данни, които сте предоставили.</p>
<p>Можете да поискате да изтрием личните ви данни</p>	<p>Можете да поискате да изтрием личните ви данни, ако:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ няма основателна причина да продължим да ги използваме ✓ сте ни дали съгласие (разрешение) да използваме вашите лични данни и сега сте оттеглили това съгласие ✓ сте отправили възражение към нас срещу използването на личните ви данни ✓ сме използвали вашите лични данни неправомерно ✓ законът изисква да изтрием личните ви данни <p>Трябва да сте наясно, че може да не се съгласим с вашето искане. Като регулиран доставчик на финансови услуги, ние трябва да пазим определени лични данни на клиента дори когато поискате да ги изтрием (обяснили сме това по-подробно по-долу). Ако сте закрили своята сметка на Revolut, може да не успеем да изтрием цялото ви досие, тъй като тези регулаторни отговорности са с приоритет. Винаги ще ви уведомяваме, ако не можем да изтрием личните ви данни.</p>
<p>Можете да отправите възражение срещу нас относно обработването на личните ви данни за маркетингови цели</p>	<p>Можете да ни уведомите, че искате да спрем да използваме личните ви данни, включително да ви профилираме, за маркетинг.</p>
<p>Можете да отправите възражение срещу нас относно обработването на други лични данни (ако ги използваме за законни интереси)</p>	<p>Ако правното ни основание за използването на личните данни е „законни интереси“ и не сте съгласни с това да ги използваме, може да възразите.</p> <p>Ако обаче има по-важна причина, поради която трябва да използваме личните ви данни, няма да приемем искането ви.</p> <p>Ако отправите възражение срещу нас относно използването на лични данни, които са ни необходими, за да предоставяме нашите услуги, може да се наложи да закрием сметката ви, тъй като няма да можем да предоставяме услугите.</p>
<p>Можете да поискате да ограничим начина на използване на личните ви данни</p>	<p>Можете да поискате да преустановим използването на личните ви данни, ако:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ искате да проучим дали данните са точни ✓ използването на личните ви данни от наша страна е незаконно, но не искате да ги изтриваме

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ вече не се нуждаем от личните ви данни, но искате да продължим да ги съхраняваме за вас във връзка с правен иск ✓ сте отправили възражение срещу нас относно използването на личните ви данни (вижте по-горе), но трябва да проверим дали имаме императивни съображения да ги използваме
Можете да поискате от нас да прехвърлим лични данни към вас или друга компания	Ако можем и имаме разрешение да го направим съгласно регулаторните изисквания, ще предоставим личните данни в структуриран, често използван, машинно-читаем формат.
Можете да оттеглите разрешението си	Ако сте ни дали съгласието си да използваме личните ви данни, можете да го оттеглите по всяко време, като промените настройките си за поверителност в приложението Revolut или като изпратите имейл до dpo@revolut.com . (Обърнете внимание, че е законно да използваме личните данни до момента, в който оттеглите разрешението си.)
Можете да поискате от нас да извършим преглед с помощта на човек на автоматизирано решение, което вземаме за вас	Ако вземем автоматизирано решение за вас, което значително ви засяга, можете да поискате от нас да извършим ръчен преглед на това решение.

Способността ви да упражнявате тези права ще зависи от редица фактори. Понякога няма да можем да се съгласим с вашето искане (например, ако имаме законна причина да не го направим или правото не важи за конкретната информация, която съхраняваме за вас).

10. Как да упражня правата си?

За да упражните някое от правата си, посочени в предишния раздел, можете да се свържете с нас чрез приложението Revolut или да ни изпратите имейл на dpo@revolut.com.

От съображения за сигурност не можем да работим по искането ви, ако не сме сигурни в самоличността ви, така че може да ви поискаме доказателство за документа за самоличност.

Ако трета страна упражни едно от тези права от ваше име, може да се наложи да поискаме доказателство, че е упълномощена да действа от ваше име.

Когато упражните някое от правата си или актуализирате настройките си за поверителност в приложението Revolut, може да ни отнеме до един месец, за да отговорим или приложим промените ви.

Обикновено Revolut няма да ви начисли такса, когато упражнявате правата си. По закон обаче ни е разрешено да начислим разумна такса или да откажем да предприемем действия по искането ви, ако то е явно неоснователно или прекомерно.

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили вашата заявка, можете да подадете жалба до вашата [местна служба за защита на данните](#). В Обединеното кралство това е Службата на комисаря по информацията ([уеб сайт](#)). В Европейската икономическа зона нашият трансграничен орган за защита на данните е Държавната инспекция по защита на данните на Литва ([уеб сайт](#)).

11. Споделяте ли личните ми данни с други лица?

Компании от групата на Revolut

Ние споделяме вашите лични данни в рамките на компании от групата на Revolut, за да:

- ви предоставим най-доброто обслужване
- защитаваме вас, другите клиенти и нашите системи от измами или вредно поведение
- улесним бързото ви регистриране, за да използвате други продукти или услуги на Revolut
- подобряваме съществуващите или да разработваме нови продукти или услуги
- ви изпращаме информация за продуктите и услугите на Revolut, за които смятаме, че ще ви е интересно да научите

Други клиенти на Revolut

Ще поискаме да ни позволите да синхронизираме контактите от вашия мобилен телефон. Това ще ви помогне да определите кои от доверените ви контакти от мобилния ви телефон са клиенти на Revolut. Вашите „доверени контакти“ също ще могат да видят дали сте клиент на Revolut чрез нашите настройки на възможността за откриване в приложението.

Възможността за откриване в приложението ви дава достъп до функции на Revolut като заявки за пари от вашите приятели, поделене на сметки, групови джобове, плащане за други клиенти на Revolut или чат с вашите „доверени контакти“.

Ние използваме технологични предпазни мерки, за да гарантираме, че „доверен контакт“ е някой, когото вече познавате и който познава вас (например взаимно сте се запазили в списъците с контакти на мобилния си телефон или вече сте получили или изпратили пари чрез peer-to-peer плащане с тях).

Както вие, така и вашият доверен контакт трябва да сте синхронизирали списъците с контакти на вашия мобилен телефон с Revolut, за да могат да се виждат един от друг в приложението Revolut.

Ако сте синхронизирали контактите на мобилния си телефон, ние показваме основни подробности за вас в приложението Revolut на вашите доверени контакти, които също са клиенти на Revolut (например вашето име (както е записано в списъка с контакти на вашия приятел), мобилен телефонен номер, Revtag, абонаментен план в Revolut и снимка на профила в Revolut (ако имате такава)).

Можете, разбира се, да изберете да не синхронизирате списъка си с контакти с Revolut. Това означава, че няма да можете да идентифицирате кои от контактите ви в мобилния телефон са клиенти на Revolut.

Можете също така да промените предпочитанията си за възможността за откриване чрез настройките за поверителност в приложението Revolut.

Другите клиенти на Revolut ще могат да ви търсят чрез приложението Revolut, като използват вашия Revtag. Когато въведат вашия Revtag, те ще могат да видят вашето име и профилна снимка

(ако имате такава). Можете да изключите възможността за откриване по вашия Revtag от настройките за поверителност в приложението Revolut.

Лица или компании, към които извършвате парични преводи

Когато извършвате плащане от вашата сметка на Revolut, ние ще предоставим на получателя вашите данни заедно с вашето плащане (например вашето име и IBAN). Това е така, защото, както всички платежни институции, ние сме задължени по закон да включваме определена информация с плащанията.

Лица или компании, които извършват парични преводи към вас

Когато получите плащане към вашата сметка на Revolut, ние ще предоставим на платеца вашите данни (например вашето име и IBAN). Това е необходимо, за да потвърдите, че плащането е извършено към правилната сметка.

Доставчици

Таблицата по-долу обяснява с какви доставчици обикновено споделяме личните ви данни:

Тип доставчик	Защо споделяме вашите лични данни
Доставчици, които ни предоставят услуги за ИТ, плащания и доставки	За да можем да ви предоставяме услугите си
Нашите партньори за банкови и финансови услуги и мрежи за разплащания, включително Visa и Mastercard	За да можем да ви предоставяме услугите си. Това включва банкови и кредитни партньори, банкови посредници и международни доставчици на платежни услуги
Доставчици на услуги за проверка на самоличността и KYC	За да можем да потвърдим вашата самоличност, за да можем да ви предоставим нашите услуги
Компании за производство, персонализиране и доставка на карти	За създаване и доставка на вашата персонализирана карта на Revolut
Доставчици на аналитични данни и доставчици на информация за търсене	За да можем да подобрим нашия уеб сайт или приложение
Доставчици на клиентски услуги, доставчици на проучвания и разработчици	За да можем да ви предоставяме услугите си

Доставчици на комуникационни услуги	За да можем да ви изпращаме имейли, насочени известия и текстови съобщения
Агенции за събиране на дългове	За управление и възстановяване на дългове, които дължите или може да се окаже, че дължите (включително ако имате кредитен продукт на Revolut)

Партньори, които помагат да предоставяме услугите си

Може да споделяме вашите лични данни с нашите партньори, за да:

- предоставяме определени услуги, които сте заявили (например, когато предлагаме застраховка като част от нашите абонаментни планове)

Уверете се, че получавате всяка награда, която сме ви обещали (например, ако направите покупка при партньор, ние ще споделим ограничена информация за вас, за да сме сигурни, че ще получите правилната възстановена сума) Ще споделяме личните ви данни само по този начин, ако сте направили отговаряща на условията покупка, поискали сте съответната услуга или ако е предоставена като част от нашите абонаментни планове.

Периодично може да работим с други партньори, за да ви предлагаме услуги в сътрудничество с различни марки или промоционални оферти, и ще споделяме част от личните ви данни с тези партньори. Винаги ще се уверяваме, че разбирате как ние и нашите партньори обработваме вашите лични данни за тези цели.

Агенции за кредитни справки

Както е посочено в раздела [Извършвате ли кредитни проверки за мен?](#) по-горе, ако кандидатствате за кредитен продукт, ние ще споделим вашите лични данни с агенции за кредитни справки, за да проверим вероятността да извършвате погасявания, когато са дължими.

Ако сте в Обединеното кралство, ние също така споделяме лични данни с агенции за кредитни справки, включително Equifax и Experian, за да потвърдим самоличността ви по време на регистриране. Можете да научите повече за това как Equifax и Experian обработват вашите лични данни съответно [ТУК](#) и [ТУК](#).

Други финансови институции и клиенти на Revolut

Може да споделим вашите лични данни с други финансови институции или клиенти на Revolut, ако поискате от нас. Например, ако сте активирали „Отворено банкиране“ чрез сметка, който притежавате в друга финансова институция и сте им дали разрешение, ние ще споделим данни от вашата сметка на Revolut (като вашето салдо, платежни трансакции, номер на сметка и банков код) с тази финансова институция.

Може също така да споделяме вашите лични данни с други финансови институции или клиенти на Revolut, дори без да го искате от нас. Например, ако по погрешка бъде извършено плащане към вашата сметка, може да споделим информацията ви с финансовата институция или клиента на Revolut, откъдето е дошло плащането. Това ще помогне на платеца и другата финансова институция да се опитат сами да си върнат плащането.

Титуляри на съвместна сметка

Ако имате съвместна сметка при нас, ние ще споделяме информация за сметката и трансакциите между титулярите на съвместната сметка. Например, титулярът на вашата съвместна сметка ще вижда всички трансакции, които правите от съвместната си сметка.

Други трети страни

Може да споделяме вашите лични данни с други трети страни, когато е необходимо, за да ви улесним при получаването на плащания към вашата сметка на Revolut.

По правни причини

Също така споделяме вашите лични данни с други финансови институции, компании за финансови услуги, застрахователи, държавни органи, правоприлагащи органи, данъчни власти, компании и агенции за предотвратяване на измами, за да проверим самоличността ви, да разследваме или да се предпазим от предполагаеми измами, да спазваме данъчните закони, законите за борба срещу прането на пари или други закони и да потвърдим, че имате право да използвате нашите продукти и услуги.

Ако бъде установена измама, може да ви бъдат отказани определени услуги от Revolut или други компании.

Може също да се наложи да споделим личните ви данни с други организации трети лица или властите:

- ако трябва да го направим съгласно някакъв закон или наредба
- ако продадем нашия бизнес или кредитен портфейл
- във връзка с криминални разследвания или измами
- за да изпълним правата си (и тези на клиенти или други)
- във връзка с правни иски

Социални мрежи и рекламни компании

Когато използваме социални медии за маркетингови цели, вашите лични данни (ограничени само до вашето име, имейл адрес и събития в приложението) може да бъдат споделени с платформите на социалните медии, така че те да могат да проверят дали имате и акаунт при тях. Ако имате, може да поискаме от рекламния партньор или доставчика на социални мрежи:

- да използва вашите лични данни, за да ви изпраща нашите реклами, тъй като смятаме, че може да се интересувате от нов продукт или услуга на Revolut
- да не ви изпраща нашите реклами, тъй като маркетингът е свързан с услуга, която вече използвате
- да изпраща нашите реклами на лица, които имат подобен на вашия профил (например, ако една от нашите услуги е особено полезна за лица с подобни интереси на тези във вашия профил в социални медии, може да помолим нашия рекламен партньор или партньор в социалните медии да изпраща нашите реклами за тази услуга на тези лица)

Пример за това как можем да използваме социалните медии за маркетингови цели е чрез инструмента „Персонализирана аудитория“ на Facebook. [Прочетете повече за тези условия.](#)

Възможно е да споделяме вашите лични данни с нашите рекламни партньори по начините, описани по-горе, но личните данни се хешират, преди да ги изпратим, и рекламният партньор, с който ги споделяме, има право да използва тези хеширани лични данни само по описаните по-горе начини.

Нашето правно основание е:

- законни интереси (за да се гарантира, че рекламата на Revolut е възможно най-ефективна)

Можете да се свържете с нас по всяко време или чрез приложението Revolut, или като изпратите имейл до dpo@revolut.com, ако не искате да споделяме вашите лични данни за рекламни цели. Можете също да използвате настройките за поверителност в приложението Revolut, за да се откажете от споделянето на вашите лични данни по този начин.

Не забравяйте, че можете също да управлявате маркетинговите си предпочитания директно с всеки доставчик на социални мрежи, при който имате акаунт.

Когато поискате от нас да споделим вашите лични данни

Когато ни дадете указания да споделяме вашите лични данни с трета страна, може да го направим. Например можете да упълномощите трети страни да действат от ваше име (като адвокат, счетоводител или член на семейството или настойник с пълномощно). Може да се наложи да поискаме доказателство, че трета страна е била валидно упълномощена да действа от ваше име.

12. Ще напуснат ли личните ми данни Обединеното кралство или Европа?

Тъй като предоставяме международна услуга, може да се наложи да прехвърлим личните ви данни извън Обединеното кралство или Европейската икономическа зона (ЕИЗ), за да можем да предоставяме услугите си.

Например, ако извършите международно плащане, ние ще изпратим средства до банки извън Обединеното кралство или ЕИЗ. Може също така да изпращаме личните ви данни извън Обединеното кралство или ЕИЗ, за да спазваме световни правни и регулаторни изисквания и да предоставяме услуги за постоянна поддръжка.

Може да изпратим вашите лични данни извън Обединеното кралство или ЕИЗ:

- за да спазваме световни закони и регулаторни изисквания
- за да предоставяме услуги за постоянна поддръжка
- на агенции за предотвратяване на измами или правоприлагащи органи
- за да можем да ви предоставяме продуктите или услугите, които сте заявили

Ако прехвърлим вашите лични данни в друга държава, която не предлага стандарт за защита на данните, еквивалентен на този на Обединеното кралство или ЕИЗ, ние ще се уверим, че вашите лични данни са достатъчно защитени. Например ще се уверим, че е сключен договор със строги предпазни мерки за защита на данните, преди да прехвърлим вашите лични данни. В някои случаи може да имате право да поискате от нас копие от този договор.

Ако желаете повече информация, се свържете с нас като изпратите имейл до dpo@revolut.com.

13. Как защитавате личните ми данни?

Ние осъзнаваме важността на защитата и управлението на вашите лични данни. Всички лични данни, които обработваме, ще бъдат третирани с изключително внимание и сигурност. Този раздел описва някои от мерките за сигурност, които имаме.

Използваме различни организационни и технически мерки, за да:

- поддържаме поверителността, наличността и целостта на вашите лични данни
- гарантираме, че вашите лични данни не се използват или разкриват неправомерно

Имаме подробни правила за информационна сигурност и защита на данните, които нашите служители са длъжни да спазват, когато обработват вашите лични данни. Нашите служители преминават обучение за защита на данните и информационна сигурност. Личните данни се съхраняват в защитени компютърни системи с контроли за управление на достъпа, за да се ограничи физическият, системният и информационният достъп само до оторизирани служители.

Revolut има въведени строги правила, които контролират как споделяме вашите лични данни с други компании. Преди да споделим лични данни с дадена компания, ние внимателно:

- проверяваме компанията предварително
- оценяваме контролите за сигурност, които компанията има, за да защити

вашите лични данни, докато предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че вашите лични данни ще бъдат защитени от неоторизиран достъп, не можем да гарантираме, че ще да бъдат защитени по време на предаване от вас към нашето приложение, нашия уеб сайт или други услуги, които може да предоставим. Ние използваме протокол HTTPS (HTTP Secure), където комуникационният протокол е криптиран чрез защита на транспортния слой за сигурна комуникация през мрежи, за всички наши приложения, уеб сайтове и услуги за обработка на плащания.

Ако използвате парола, ПИН код или генериран код за упълномощаване или подкана за използване на приложението Revolut, нашия уеб сайт или други услуги, ще трябва да ги запазите поверителни. Не ги споделяйте с никого. Revolut никога няма да поиска от вас тези идентификационни данни.

Когато използвате нашите обществени услуги, което включва нашите акаунти в социалните мрежи и форума на общността на Revolut, не споделяйте лични данни, които не искате да бъдат виждани, събирани или използвани от други клиенти, тъй като тези лични данни ще станат публично достъпни.

14. Докога ще съхранявате личните ми данни?

Ние ще запазим вашите лични данни:

- толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на първоначалната цел, за която сме ги събрали
- в съответствие със съответните закони

От нас се изисква да съхраняваме определени лични данни за определени периоди от време от KYC, законите за борба срещу прането на пари, банкирането и електронните пари. Тези времеви периоди

варира в различните държави. Revolut има подробни правила и процедури, за да се гарантира, че спазваме тези изисквания.

Възможно е да съхраняваме вашите лични данни за по-дълъг период от време поради потенциален или текущ съдебен иск или по друга правна причина.

15. Как ще ме информирате относно начина на използване на личните ми данни?

Ако променим начина, по който използваме личните ви данни, ще актуализираме това уведомление и ако е уместно, ще ви уведомим по имейл, чрез приложението Revolut или чрез нашия уеб сайт.

16. Използвате ли бисквитки?

Ние използваме бисквитки, за да анализираме как използвате уеб сайта ни. Прочетете нашите [Правила за „бисквитки“](#) за повече информация относно бисквитките.

Също така използваме пиксели или уеб маяци в имейлите за директен маркетинг, които ви изпращаме. Тези пиксели проследяват дали имейлът ни е доставен и отворен и дали е щракнато върху връзките в имейла. Те също ни позволяват да събираме информация като вашия IP адрес, браузър, тип имейл клиент и други подобни подробности. Използваме тази информация, за да измерим ефективността на нашите имейл кампании и за аналитични данни. Можете да управлявате дали да получавате имейли за директен маркетинг чрез настройките за поверителност в приложението Revo.