

# Customer Privacy Notice for Personal Account Users in the UK and EEA

Effective 1 October 2023

CUSTOMER PRIVACY NOTICE ( <a href="#">ENGLISH</a> )	2
KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS ( <a href="#">LIETUVIŲ</a> )	25
INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA ( <a href="#">W JEZYKU POLSKIM</a> )	49
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU CLIENT ( <a href="#">EN FRANÇAIS</a> )	75
AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES ( <a href="#">EN ESPAÑOL</a> )	101

## CUSTOMER PRIVACY NOTICE

Effective date: 1 October 2023

1. About us	3
2. Why do I need to read this notice?	3
3. What personal data do you collect about me?	4
4. What is your legal basis for using my personal data?	8
5. How do you use my personal data?	9
6. Do you make automated decisions about me?	13
7. Do you run credit checks on me?	14
8. How do you use my personal data for marketing?	15
9. What are my rights?	16
10. How do I exercise my rights?	18
11. Do you share my personal data with anyone else?	18
12. Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?	22
13. How do you protect my personal data?	23
14. How long will you keep my personal data for?	24
15. How will you keep me updated about how you use my personal data?	24
16. Do you use cookies?	24

We're committed to protecting and respecting your privacy.

We will:

- always keep your personal data safe and private
- never sell your personal data
- allow you to manage and review your marketing choices at any time

## 1. About us

The Revolut company providing you with a product or service will be responsible for processing your personal data for that product or service. This Revolut company is known as the 'controller' of your personal data.

Revolut provides products and services to you through different companies. You can check out the Revolut companies that are responsible for your personal data [here](#).

## 2. Why do I need to read this notice?

We collect your personal data when you use:

- our website at [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- the Revolut app
- any of the services available to you through the Revolut app or website

We may also collect your personal data from other people or companies. We explain how this can happen in more detail in the [What personal data do you collect about me?](#) section below.

When we say 'personal data', we mean information which:

- we know about you (for example, we know when you use your Revolut card to pay for things)
- can be used to personally identify you (for example, a combination of your name and postal address)

This notice explains what information we collect, how we use it, and your rights over your personal data.

Specific Revolut products and services you use may have standalone privacy notices. Here are some examples:

- Revolut Messenger Privacy Notice
- Revolut Pay Checkout Privacy Notice

- Revolut <18 Privacy Notice

These notices:

- give you more detail about how Revolut collects, uses and protects your personal data when you use specific Revolut products or services
- will be provided to you through the Revolut app when you start using relevant Revolut products or services
- can be accessed at any time through the Revolut website (see [here](#))

Sometimes, we may also provide you with 'just in time' privacy explanations in the Revolut app. When you use a new Revolut product or service for the first time:

- these explanations will help you to understand what specific personal data Revolut collects, uses or shares about you for that product or service
- where relevant, you will be prompted to review your in-app privacy preferences

We may provide privacy notices and explanations in languages other than English. If there are any discrepancies between other language versions and the English language version, the English language version is authoritative.

If you have concerns about how we use your personal data, you can contact [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. What personal data do you collect about me?

The table below explains what personal data we collect and use.

Type of personal data	Details
-----------------------	---------

<p>Information you give us</p>	<p>We collect information you provide when you:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ fill in any forms</li><li>✓ correspond with us</li><li>✓ respond to any of our surveys</li><li>✓ register to use the Revolut app</li><li>✓ register, or approve a registration for, a child to use the Revolut &lt;18 app</li><li>✓ open an account or use any of our services</li><li>✓ give us access to your other financial accounts (for example, through Open Banking)</li><li>✓ take part in online discussions or promotions</li><li>✓ speak with a member of our social media or customer support teams (either on the phone or through the Revolut app)</li><li>✓ enter a competition or share information with us on social media</li><li>✓ contact us for other reasons</li></ul> <p>We will collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ your name, address, and date of birth</li><li>✓ your email address, phone number and details of the device you use (for example, your phone, computer or tablet)</li><li>✓ your Revolut username which is known as your 'Revtag' (this is random and is automatically assigned to you when you first join but you will be able to change it)</li><li>✓ your registration information</li><li>✓ details of your bank account, including the account number, sort code and IBAN</li><li>✓ details of your Revolut debit cards and credit cards (or other debit or credit cards you have registered with us) including the card number, expiry date and CVC (the last three digits of the number on the back of the card)</li></ul>
--------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ copies of your identification documents (for example, your passport or driving licence) and any other information you provide to prove you are eligible to use our services</li><li>✓ your country of residence, tax residency information, and tax identification number</li><li>✓ information you provide when you apply for credit, including details about your, or your spouse's, income and financial obligations</li><li>✓ information you provide when you sign up for wealth and trading products, including details about your employment and salary</li><li>✓ information you provide when you register or approve your children to use Revolut &lt;18</li><li>✓ records of our discussions, if you contact us or we contact you (including records of phone calls)</li><li>✓ your image in photo or video form, and facial scan data extracted from your photo or video (known as 'biometric data'), to verify your identity during onboarding as part of our Know-Your-Customer (KYC) checks, to authenticate you as an authorised user of our services, or to detect and prevent fraud</li><li>✓ information about other people (such as a joint account holder, your spouse or family) when we ask you to give us this information to enable us to comply with our obligations under KYC, anti-money laundering and other laws and to assist with fraud monitoring</li></ul> <p>If you give us personal data about other people (such as a joint account holder, your spouse or family), or you ask us to share their personal data with third parties, you confirm that you have brought this notice to their attention beforehand.</p>
--	---

<p>Information collected from your use of our products and services</p>	<p>Whenever you use our website or the Revolut app, we collect the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ technical information, including the internet protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, your login information, the browser type and version, the time zone setting, device language, the operating system and platform, the type of device you use, whether your device uses a virtual private network (VPN), a unique device identifier (for example, your device's IMEI number, or the mobile phone number used by the device), mobile network information, your mobile operating system and the type of mobile browser you use</li> <li>✓ information about your visit, including the links you've clicked on, through and from our website or app (including date and time), services you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling and clicks), and methods used to browse away from the page</li> <li>✓ information on transactions and your use of Revolut products (for example, payments into and out of your account), including the date, time, amount, currencies, exchange rate, beneficiary details, details of the merchant or ATMs associated with the transaction (including merchants' and ATMs' locations), IP address of sender and receiver, sender's and receiver's name and registration information, messages sent or received, details of device used to arrange the payment and the payment method used</li> <li>✓ information stored on your device, including if you give us access to contact information from your contacts list. The Revolut app will regularly collect this information in order to stay up to date (but only if you have given us permission)</li> </ul>
<p>Information about your location</p>	<p>If you turn location services on in the Revolut app, we track your location using GPS technology.</p>
<p>Information from others</p>	<p>We collect personal data from third parties or other people, such as credit reference agencies, financial or credit institutions, official registers and databases, as well as joint account holders, fraud prevention agencies and partners who help us to provide our services.</p> <p>This includes your credit record, information about late payments, information to help us check your identity, information about your spouse and family (if applicable in the context of an application for credit that you make) and information relating to your transactions.</p> <p>When you ask us to, we'll also collect personal data from accounts you hold with third party financial institutions (when you create a linked account by activating Open Banking in the Revolut app). If you apply for our credit products, when you allow us, we may use this information for credit checks.</p>

	Sometimes other Revolut customers may give us information about you. For example, a Revolut customer may tell us that you have behaved inappropriately and provide us with evidence to support their claim.
Information from social media	Occasionally, we'll use publicly available information about you from selected social media websites or apps to carry out enhanced due diligence checks. Publicly available information from social media websites or apps may also be provided to us when we conduct general searches on you (for example, to comply with our anti-money laundering or sanctions screening obligations).
Information from publicly available sources	We collect information and contact details from publicly available sources, such as media stories, online registers or directories, and websites for enhanced due diligence checks, security searches, and KYC purposes.

#### 4. What is your legal basis for using my personal data?

We must have a legal basis (a valid legal reason) for using your personal data. Our legal basis will be one of the following:

- **Keeping to our contracts and agreements with you**

We need certain personal data to provide our services and cannot provide them without this personal data.

- **Legal obligations**

In some cases, we have a legal responsibility to collect and store your personal data (for example, under anti-money laundering laws we must hold certain information about our customers).

- **Legitimate interests**

We sometimes collect and use your personal data because we have a legitimate reason to use it and this is reasonable when balanced against your human rights and freedoms.

- **Substantial public interest**

Where we process your personal data, or your sensitive personal data (sometimes known as special category personal data), to adhere to government regulations or guidance, such as our obligation to prevent fraud or support you if you are or become a vulnerable customer.

- **Consent**

Where you've agreed to us collecting your personal data, or sensitive personal data, for example when you tick a box to indicate you're happy for us to use your personal data in a certain way.



We explain more about how we use your personal data in the [How do you use my personal data?](#) section below.

## 5. How do you use my personal data?

Explore the ways in which we may use your personal data using this table:

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
<p><b>Checking your identity</b></p> <p>Whenever you sign up with Revolut, we'll use your personal data to check your identity or the identity of joint account holders (as part of our KYC process).</p> <p>This may include facial scan data extracted from any photo or video you submit (known as 'biometric data').</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legal obligations</li> <li>- Substantial public interest</li> <li>- Consent (where required by law)</li> </ul>
<p><b>Providing our services</b></p> <p>Whenever you apply for or use a Revolut product or service, we'll use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decide whether or not to approve your application</li> <li>- meet our contractual and legal obligations relating to any products or services you use (for example, making payments into and out of your Revolut account, withdrawing cash or making payments with your Revolut card)</li> <li>- help you understand your spending behaviour, how you use Revolut products and services, and to help you save money (for example, by providing you with product usage and spending insights)</li> <li>- recover debt and exercise other rights we have under any agreement with you</li> <li>- provide you with customer support services. We may record and monitor any communications between you and us, including phone calls, to maintain appropriate records, check your instructions, analyse, assess and improve our services, and for training and quality control purposes</li> </ul> <p>Revolut &lt;18 is our account for children and teenagers aged between 6 and 17. We have a separate Revolut &lt;18 Privacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keeping to contracts and agreements between you and us</li> <li>- Legitimate interests (we need to be efficient about how we meet our obligations and we want to provide you with good products and services)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>

<p>Notice that explains how we process Revolut &lt;18 users' personal data. The Revolut &lt;18 Privacy Notice is specifically designed to be understood by children and teenagers.</p>	
<p><b>Protecting against fraud</b></p> <p>We use your personal data to check your address and identity, protect against fraud, keep to financial crime laws and to confirm that you're eligible to use our services. We also use it to help us better understand your financial circumstances and manage fraud risks related to your Revolut account.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)</li> <li>- Substantial public interest</li> <li>- Consent (where required by law)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>
<p><b>Marketing and providing products and services that might interest you</b></p> <p>We use your personal data to do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- to personalise your in-app experience and marketing messages about our products and services so they're more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our products, services and your transactions</li> <li>- if you agree, provide you with information about our partners' promotions or offers which we think you might be interested in</li> <li>- if you agree, allow our partners and other organisations to provide you with information about their products or services</li> <li>- ask your opinion about our products or services</li> </ul> <p>Remember, you can ask us to stop sending you marketing information by adjusting your marketing choices (the <a href="#">How do you use my personal data for marketing?</a> section below explains how to do this).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to send direct marketing, ensure our direct marketing is relevant to your interests, develop our products and services, and to be efficient about how we meet our legal and contractual duties)</li> <li>- Consent (where we're legally required to get your consent to send you direct marketing about our products or services, or partners' promotions or offers, or for you to receive marketing from other organisations)</li> </ul>
<p><b>To keep our services up and running</b></p> <p>We use your personal data to manage our website and the Revolut app, (including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes), and to make sure that content is presented in the most effective way for you and your device.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keeping to contracts and agreements between you and us</li> <li>- Legitimate interests (to be efficient about how we meet our obligations and keep to regulations that apply to us and to</li> </ul>

<p>We also use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- authenticate you as an authorised user of our services when necessary (for example, if you contact our customer support or social media teams)</li> <li>- allow you to take part in interactive features of our services</li> <li>- tell you about changes to our services</li> <li>- help keep our website and the Revolut app safe and secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- present content as effectively as possible for you)</li> <li>- Consent (where required by law)</li> </ul>
<p><b>Helping with social interactions</b></p> <p>We use your personal data to help with social interactions through our services, or to add extra functions in order to provide a better experience.</p> <p>For example, if you give us permission, we'll use the contacts list on your phone so you can easily make payments to, or message, your contacts using the Revolut app.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to develop our products and services and to be efficient in meeting our obligations)</li> <li>- Consent (to access information held on your phone, for example, contacts in your contacts list, to track you when you have location services switched on)</li> </ul>
<p><b>Providing location-based services</b></p> <p>If you turn location services on in the Revolut app, we use your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provide you with products and services</li> <li>- provide relevant advertising to you (for example, information about nearby merchants)</li> <li>- protect against fraud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keeping to contracts and agreements between you and us</li> <li>- Legitimate interests (to develop and market our products and keep to regulations that apply to us)</li> <li>- Consent (to track you when you have location services switched on)</li> </ul>
<p><b>Preparing anonymous statistical datasets</b></p> <p>We prepare anonymous statistical datasets about our customers' spending patterns:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- for forecasting purposes</li> <li>- to understand how customers use Revolut</li> <li>- to comply with governmental requirements and requests</li> </ul> <p>These datasets may be shared internally or externally with others, including non-Revolut companies. We produce these reports using information about you and other customers. The</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to conduct research and analysis, including to produce statistical research and reports)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>

<p>information used and shared in this way is never personal data and you will never be identifiable from it. Anonymous statistical data cannot be linked back to you as an individual.</p> <p>For example, some countries have laws that require us to report spending statistics and how money enters or leaves each country. We'll provide anonymised statistical information that explains the broad categories of merchants that Revolut customers in that country spend their money with. We'll also provide information about how Revolut customers top up their accounts and transfer money. However, we won't provide any customer-level information. It will not be possible to identify any individual Revolut customer.</p>	
<p><b>Improving our products and services</b></p> <p>We use your personal data to help us develop and improve our current products and services. For example, we may include you in a focus group to test and develop new products because we think you will be interested based on how you spend or use other Revolut products.</p> <p>This allows us to continue to provide products and services that our customers want to use.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (to understand how customers use our products so we can develop new products and improve the products we currently provide)</li> </ul>
<p><b>Meeting our legal obligations, enforcing our rights, protecting our business and other legal uses</b></p> <p>We use your personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- to share it with other organisations (for example, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, fraud prevention agencies)</li> <li>- to recover debts from you (for example, where you hold a credit product with us or have a negative balance in your account)</li> <li>- if this is necessary to meet our legal or regulatory obligations</li> <li>- to identify and support vulnerable customers by letting you tell us if you need help or analysing your behaviour in the Revolut app, customer support communications and through transactions (for example, we will try to identify whether you are potentially vulnerable so we can provide you with enhanced support. Identifying and supporting vulnerable customers is a legal requirement for us in some countries)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests (for example, to protect Revolut during a legal dispute)</li> <li>- Substantial public interest (if we process your sensitive personal data to keep to legal requirements that apply to us)</li> <li>- Legal obligations</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- to protect ourselves, including our rights, property, personnel or products</li><li>- to help prevent and fight harmful or unlawful behaviour and spam communications (in line with Revolut's Community Standards)</li><li>- in connection with legal claims</li><li>- to help detect or prevent crime</li></ul> <p>You can find out more in the <a href="#">Do you share my personal data with anyone else?</a> section below.</p> <p>Sometimes, we're legally required to ask you to provide information about other people. For example, we might ask you to explain:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- your relationship with a joint account holder or somebody who pays money into your Revolut account</li><li>- how somebody got the money in the first place to pay it into your Revolut account</li></ul>	
---	--

## 6. Do you make automated decisions about me?

Depending on the Revolut products or services you use, we may make automated decisions about you.

This means that we may use technology that can evaluate your personal circumstances and other factors to predict risks or outcomes. This is sometimes known as profiling. We do this for the efficient running of our services and to ensure decisions are fair, consistent and based on the right information.

Where we make an automated decision about you, you have the right to ask that it is manually reviewed by a person. You can find out more about this in the [What are my rights?](#) section below.

For example, we may make automated decisions about you that relate to:

### **Determining credit eligibility:**

- assessing whether you are eligible to apply for a credit product

### **Approving credit applications:**

- credit and affordability checks to see whether we can accept your credit application

- setting credit limits

#### **Monitoring credit agreements:**

- assessing how you're repaying any credit product you hold with us
- amending your credit limit
- terminating your credit agreement

#### **Opening accounts:**

- KYC, anti-money laundering and sanctions checks
- identity and address checks

#### **Detecting fraud:**

- monitoring your account to detect fraud and financial crime

Our legal basis is one or more of the following:

- keeping to contracts and agreements between you and us
- legal obligations
- legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)

### **7. Do you run credit checks on me?**

We, and our lending partners, use credit reference agencies (or other providers of credit information in some countries) to run credit checks if you apply (or tell us you want to apply) for a credit product through Revolut.

If you give us access to other accounts you hold with other financial institutions, through Open Banking, where you agree, we'll use available information to carry out credit checks on you.

We'll also share your personal data with credit reference agencies (or other providers of credit information) to:

- confirm details you have provided when you apply for products or services
- make an assessment about whether to accept your credit application
- determine an appropriate credit limit for you

When you enter into a credit agreement with us, we may continue sharing information with credit reference agencies or other providers of credit information (for example, information about your repayments and whether you repay in full or on time).

We may carry out additional credit checks on you from time to time to make sure that your financial wellbeing hasn't changed over the course of the year. If you are a vulnerable customer, we may contact you directly when you apply for a credit product. This is to make sure that we are offering you an appropriate credit product.

The personal data we share with, and receive from, credit reference agencies (or other providers of credit information) when you apply for or use a Revolut credit product will vary depending on the country you live in. We'll provide full details when you apply for a Revolut credit product.

For details of credit information providers we engage with in each country, please check out [this page](#).

Our legal basis is one or more of the following:

- consent (where we are required to collect your consent by law)
- legal obligations
- keeping to contracts and agreements between you and us (where you take out a credit product with us)

## **8. How do you use my personal data for marketing?**

If you sign up to our services, and where national laws allow, we'll assume you want to be contacted by post, push notification, email and text message with information about Revolut products, services, offers and promotions. Where national laws require us to get your consent to send marketing messages, we'll do so in advance.

We use your personal data to personalise marketing messages about our products and services so they are more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our services and your transactions.

You can object to profiling for direct marketing purposes. You can also adjust your preferences or tell us you don't want to receive direct marketing at any time. Just use the privacy settings in the Revolut app or tap the unsubscribe links in any marketing message we send you.

If you do not want to receive personalised marketing messages, and opt out from receiving them, you will not receive any marketing communications. However, you may still receive generic information about our products and services in the Revolut app.

We won't pass your details on to any organisations outside the Revolut group of companies for their marketing purposes without your permission. You can find out more in the [Do you share my personal data with anyone else?](#) section below.

Our legal basis is:

- consent (where we are required by law to collect your consent)
- legitimate interests (to send you marketing and to provide information relevant to your interests)

## 9. What are my rights?

Your right	What it means
You have the right to be told how we use your personal data	We provide this privacy notice to explain how we use your personal data.
You have the right to ask us for a copy of your personal data	If you ask, we'll provide a copy of the personal data we hold about you. We can't give you any personal data about other people, personal data which is linked to an ongoing criminal or fraud investigation, or personal data which is linked to settlement negotiations with you. We also won't provide you with any communication we've had with our legal advisers.
You can ask us to correct your personal data if you think it's wrong	You can have incomplete or inaccurate personal data corrected. Before we update your file, we may need to check the accuracy of the new personal data you have provided.
You can ask us to delete your personal data	<p>You can ask us to delete your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ there's no good reason for us to continue using it</li> <li>✓ you gave us consent (permission) to use your personal data and you have now withdrawn that consent</li> <li>✓ you have objected to us using your personal data</li> <li>✓ we have used your personal data unlawfully</li> <li>✓ the law requires us to delete your personal data</li> </ul> <p>Just to let you know, we may not be able to agree to your request. As a regulated financial services provider, we must keep certain customer personal data even when you ask us to delete it (we've explained this in more detail below). If you've closed your Revolut account, we may not be able to delete your entire file because these regulatory responsibilities take priority. We'll always let you know if we can't delete your personal data.</p>



<p>You can object to us processing your personal data for marketing purposes</p>	<p>You can tell us to stop using your personal data, including profiling you, for marketing.</p>
<p>You can object to us processing other personal data (if we're using it for legitimate interests)</p>	<p>If our legal basis for using your personal data is 'legitimate interests' and you disagree with us using it, you can object.</p> <p>However, if there is an overriding reason why we need to use your personal data, we will not accept your request.</p> <p>If you object to us using personal data which we need to provide our services, we may need to close your account as we won't be able to provide the services.</p>
<p>You can ask us to restrict how we use your personal data</p>	<p>You can ask us to suspend using your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ you want us to investigate whether it's accurate</li> <li>✓ our use of your personal data is unlawful but you don't want us to delete it</li> <li>✓ we no longer need your personal data, but you want us to continue holding it for you in connection with a legal claim</li> <li>✓ you have objected to us using your personal data (see above), but we need to check whether we have an overriding reason to use it</li> </ul>
<p>You can ask us to transfer personal data to you or another company</p>	<p>If we can, and are allowed to do so under regulatory requirements, we'll provide your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.</p>
<p>You can withdraw your permission</p>	<p>If you've given us the consent we need to use your personal data, you can withdraw it at any time by changing your privacy settings in the Revolut app or sending an email to <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>(Please note, it will have been lawful for us to use the personal data up to the point you withdraw your permission.)</p>
<p>You can ask us to carry out a human review of an automated decision we make about you</p>	<p>If we make an automated decision about you that significantly affects you, you can ask us to carry out a manual review of this decision.</p>

Your ability to exercise these rights will depend on a number of factors. Sometimes, we won't be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason for not doing so or the right does not apply to the particular information we hold about you).

## 10. How do I exercise my rights?

To exercise any of your rights set out in the previous section, you can contact us through the Revolut app or send us an email at [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

For security reasons, we can't deal with your request if we're not sure of your identity, so we may ask you for proof of ID.

If a third party exercises one of these rights on your behalf, we may need to ask for proof that they've been authorised to act on your behalf.

When you exercise one of your rights, or update your privacy settings in the Revolut app, it may take us up to one month to respond or implement your changes.

Revolut will usually not charge you a fee when you exercise your rights. However, we're allowed by law to charge a reasonable fee or refuse to act on your request if it is manifestly unfounded or excessive.

If you're unhappy with how we've handled your request you can complain to your [local data protection authority](#). In the United Kingdom, this is the Information Commissioner's Office ([website](#)). In the European Economic Area, our cross-border data protection authority is the Lithuanian State Data Protection Inspectorate ([website](#)).

## 11. Do you share my personal data with anyone else?

### *Revolut group companies*

We share your personal data within the Revolut group of companies to:

- provide you with the best service
- protect you, other customers and our systems from fraud or harmful behaviour
- facilitate you quickly signing up to use other Revolut products or services
- improve existing, or develop new, products or services
- send you information about Revolut products and services we think you'll be interested in hearing about

### *Other Revolut customers*

We'll ask you to let us sync your mobile phone contacts. This will help you to identify which of your trusted mobile phone contacts are Revolut customers. Your 'trusted contacts' will also be able to see if you're a Revolut customer through our in-app discoverability settings.

In-app discoverability gives you access to Revolut features like requesting money from your friends, splitting bills, group pockets, paying other Revolut customers or chatting to your 'trusted contacts'.

We use technological safeguards to ensure a 'trusted contact' is somebody you already know and who knows you (for example, you have each other saved in each other's mobile phone contacts lists or have already received or given money through a peer-to-peer payment with them).

Both you and your trusted contact must have synced your mobile phone contacts lists with Revolut to be viewable to each other in the Revolut app.

If you have synced your mobile phone contacts, we show basic details about you in the Revolut app to your trusted contacts who are also Revolut customers (for example, your name (as saved in your friend's contacts list), mobile phone number, Revtag, Revolut membership plan, and Revolut profile photo (if you have one)).

You can, of course, choose not to sync your contacts list with Revolut. This means that you won't be able to identify which of your mobile phone contacts are Revolut customers.

You can also change your discoverability preferences through the privacy settings in the Revolut app.

Other Revolut customers will be able to search for you through the Revolut app using your Revtag. When they input your Revtag, they will be able to see your name and profile photo (if you have one). You can turn off being discoverable by your Revtag through the privacy settings in the Revolut app.

#### *People or companies that you transfer money to*

Where you make a payment from your Revolut account, we'll provide the recipient with your details alongside your payment (for example, your name and IBAN). This is because, like all payment institutions, we're required by law to include certain information with payments.

#### *People or companies that transfer money to you*

When you receive a payment to your Revolut account, we'll provide the payer with your details (for example, your name and IBAN). This is necessary to confirm that the payment has been made to the correct account.

#### *Suppliers*

The table below explains which suppliers we normally share your personal data with:

<b>Type of supplier</b>	<b>Why we share your personal data</b>
Suppliers who provide us with IT, payment and delivery services	To help us provide our services to you
Our banking and financial services partners and payments networks, including Visa and Mastercard	To help us provide our services to you. This includes banking and lending partners, banking intermediaries and international payment service providers

Identity verification and KYC service providers	To help us verify your identity so we can provide our services to you
Card manufacturing, personalisation and delivery companies	To create and deliver your personalised Revolut card
Analytics providers and search information providers	To help us improve our website or app
Customer-service providers, survey providers and developers	To help us provide our services to you
Communications services providers	To help us send you emails, push notifications and text messages
Debt collection agencies	To manage and recover debts that you owe or may end up owing (including if you have a Revolut credit product)

### *Partners who help to provide our services*

We may share your personal data with our partners to:

- provide certain services you've asked us for (for example, when we offer insurance as part of our membership plans)

Make sure you get any reward we have promised you (for example, if you make a purchase with a partner, we will share limited information about you to make sure you get the right cashback) We'll only share your personal data in this way if you've made a qualifying purchase, asked for the relevant service or if it's provided as part of our membership plans.

From time to time, we may work with other partners to offer you co-branded services or promotional offers, and we'll share some of your personal data with those partners. We will always make sure you understand how we and our partners process your personal data for these purposes.

### *Credit reference agencies*

As set out in the [Do you run credit checks on me?](#) section above, if you apply for a credit product, we'll share your personal data with credit reference agencies to check whether you are likely to make repayments when due.

If you are in the United Kingdom, we also share personal data with credit reference agencies, including Equifax and Experian, to verify your identity during onboarding. You can find out more about how Equifax and Experian handle your personal data [here](#) and [here](#) respectively.

### *Other financial institutions and Revolut customers*

We may share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, if you ask us to. For example, if you have activated 'Open Banking' through an account you hold with another financial institution and given them permission, we'll share data from your Revolut account (such as your balance, payment transactions, account number and sort code) with that financial institution.

We may also share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, where you do not ask us to. For example, if a payment is made to your account by mistake, we can share your information with the financial institution, or Revolut customer, the payment came from. This will help the payer and the other financial institution to try and get the payment back themselves.

### *Joint account holders*

If you have a joint account with us, we will share account and transaction information between joint account holders. For example, your co-account holder will see any transactions you make from your joint account.

### *Other third parties*

We may share your personal data with other third parties where necessary to facilitate you receiving payments to your Revolut account.

### *For legal reasons*

We also share your personal data with other financial institutions, financial services companies, insurance providers, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, companies and fraud prevention agencies to check your identity, investigate or protect against suspected fraud, keep to tax laws, anti-money laundering laws, or any other laws and confirm that you're eligible to use our products and services.

If fraud is detected, you could be refused certain services by Revolut or other companies.

We may also need to share your personal data with other third party organisations or authorities:

- if we have to do so under any law or regulation
- if we sell our business or credit portfolio
- in connection with criminal or fraud investigations
- to enforce our rights (and those of customers or others)
- in connection with legal claims

### *Social media and advertising companies*

When we use social media for marketing purposes, your personal data (limited to only your name, email address and app events) may be shared with the social media platforms so that they can check if you also hold an account with them. If you do, we may ask the advertising partner or social media provider to:

- use your personal data to send our adverts to you, because we think that you might be interested in a new Revolut product or service
- not send you our adverts, because the marketing relates to a service that you already use
- send our adverts to people who have a similar profile to you (for example, if one of our services is particularly useful to people with similar interests to the ones on your social media profile, we may ask our advertising partner or social media partner to send our adverts for that service to those people)

An example of how we may use social media for marketing purposes is through Facebook's 'Custom Audience' tool. [Read more about these terms.](#)

We may share your personal data with our advertising partners in the ways described above, but the personal data is hashed before we send it, and the advertising partner we share it with is only allowed to use that hashed personal data in the ways described above.

Our legal basis is:

- legitimate interests (to ensure Revolut's advertising is as effective as possible)

You can contact us at any time, either through the Revolut app or by emailing [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), if you don't want us to share your personal data for advertising purposes. You can also use the privacy settings in the Revolut app to opt out from having your personal data shared in this way.

Remember you can also manage your marketing preferences directly with any social media provider that you have an account with.

*Where you ask us to share your personal data*

Where you direct us to share your personal data with a third party, we may do so. For example, you may authorise third parties to act on your behalf (such as a lawyer, accountant or family member or guardian under a power of attorney). We may need to ask for proof that a third party has been validly authorised to act on your behalf.

## **12. Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?**

As we provide an international service, we may need to transfer your personal data outside the United Kingdom or European Economic Area (EEA) to help us provide our services.

For example, if you make an international payment, we'll send funds to banks outside of the United Kingdom or EEA. We might also send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to keep to global legal and regulatory requirements, and to provide ongoing support services.

We may send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to:

- keep to global legal and regulatory requirements

- provide ongoing support services
- fraud prevention agencies or law enforcement authorities
- enable us to provide you with products or services you have requested

If we transfer your personal data to another country that doesn't offer a standard of data protection equivalent to the United Kingdom or EEA, we will make sure that your personal data is sufficiently protected. For example, we'll make sure that a contract with strict data protection safeguards is in place before we transfer your personal data. In some cases, you may be entitled to ask us for a copy of this contract.

If you would like more information, please contact us by sending an email to [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **13. How do you protect my personal data?**

We recognise the importance of protecting and managing your personal data. Any personal data we process will be treated with the utmost care and security. This section sets out some of the security measures we have in place.

We use a variety of organisational and technical measures to:

- maintain the confidentiality, availability and integrity of your personal data
- make sure your personal data is not improperly used or disclosed

We have detailed information security and data protection policies which our employees are required to follow when they handle your personal data. Our employees receive data protection and information security training. Personal data is stored on secure computer systems with access management controls in place to limit physical, system and information access to only authorised employees.

Revolut has strict policies in place that control how we share your personal data with other companies. Before sharing personal data with any company, we thoroughly:

- vet the company in advance
- assess the security controls the company has in place to protect your personal data

While we take all reasonable steps to ensure that your personal data will be kept secure from unauthorised access, we cannot guarantee it will be secure during transmission by you to our app, our website or other services we may provide. We use HTTPS (HTTP Secure), where the communication protocol is encrypted through Transport Layer Security for secure communication over networks, for all our app, web and payment-processing services.

If you use a password, PIN or generated authorisation code or prompt to use the Revolut app, our website or other services, you will need to keep it confidential. Please do not share it with anyone. Revolut will never ask you for this credential.

When you use our public services, which includes our social network accounts and the Revolut Community forum, do not share any personal data that you don't want to be seen, collected or used by other customers, as this personal data will become publicly available.

#### **14. How long will you keep my personal data for?**

We will keep your personal data:

- for as long as necessary to achieve the original purpose we collected it for
- in line with relevant laws

We are required to keep certain personal data for specified time periods by KYC, anti-money laundering, banking and e-money laws. These time periods vary from country to country. Revolut has detailed policies and procedures in place to ensure we comply with these requirements.

We may keep your personal data for a longer time period because of a potential or ongoing court claim, or for another legal reason.

#### **15. How will you keep me updated about how you use my personal data?**

If we change the way we use your personal data, we'll update this notice and, if appropriate, let you know by email, through the Revolut app or through our website.

#### **16. Do you use cookies?**

We use cookies to analyse how you use our website. Please read our [Cookies Policy](#) for more information about cookies.

We also use pixels or web beacons in the direct marketing emails that we send to you. These pixels track whether our email was delivered and opened, and whether links within the email were clicked. They also allow us to collect information such as your IP address, browser, email client type and other similar details. We use this information to measure the performance of our email campaigns, and for analytics. You can control whether you receive direct marketing emails through the privacy settings in the Revolut app.



## KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Įsigaliojimo data: 2023 m. spalio 1 d.

1. Apie mus	26
2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?	26
3. Kokius asmens duomenis apie mane renkate?	27
4. Kokiu teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?	31
5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?	32
6. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?	37
7. Ar tikrinate mano kreditingumą?	38
8. Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?	39
9. Kokios yra mano teisės?	39
10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?	41
11. Ar mano asmens duomenimis su kuo nors dalijatės?	42
12. Ar mano asmens duomenys bus perduoti už Jungtinės Karalystės ar Europos ribų?	46
13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?	47
14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?	48
15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?	48
16. Ar naudojate slapukus?	48

Įsipareigojame saugoti ir gerbti jūsų privatumą.

Ką mes pasižadame:

- visada užtikrinti jūsų asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą
- niekada neparduoti jūsų asmens duomenų
- suteikti jums galimybę bet kada peržiūrėti savo rinkodaros pasirinkimus

## 1. Apie mus

Už jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su tuo produktu ar paslauga, bus atsakinga „Revolut“ įmonė, teikianti jums produktą ar paslaugą. Ši „Revolut“ įmonė yra vadinama jūsų asmens duomenų valdytoja.

„Revolut“ produktus ir paslaugas jums teikia per įvairias įmones. [Čia](#) galite susipažinti su „Revolut“ įmonėmis, atsakingomis už jūsų asmens duomenis.

## 2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?

Jūsų asmens duomenis renkame jums naudojantis:

- mūsų svetainė [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- „Revolut“ programėle
- bet kuriomis paslaugomis, jums prieinamomis per „Revolut“ programėlę ar svetainę

Taip pat galime jūsų asmens duomenis rinkti iš kitų žmonių ar įmonių. Kaip tai galio vykti, paaiškiname tolesniame skyriuje [Kokius asmens duomenis apie mane renkate?](#)

Kai sakome „asmens duomenys“, turime omenyje informaciją, kurią:

- žinome apie jus (pavyzdžiui, žinome, kada naudojate „Revolut“ kortele atsiskaitydami už pirkinius)
- galima panaudoti jūsų asmeninei tapatybei nustatyti (pavyzdžiui, jūsų vardo, pavardės ir pašto adreso derinys)

Šiame pranešime paaiškinama, kokią informaciją renkame, kaip ją naudojame ir kokios yra jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenimis.

Konkretūs „Revolut“ produktai ir paslaugos, kuriais naudojate, gali turėti atskirus privatumo pranešimus. Štai keletas pavyzdžių:

- „Revolut Messenger“ privatumo pranešimas
- „Revolut Pay“ atsiskaitymo privatumo pranešimas

- „Revolut <18“ privatumo pranešimas

Šie pranešimai:

- suteikia jums daugiau informacijos apie tai, kaip „Revolut“ renka, naudoja ir saugo jūsų asmens duomenis, kai naudojate konkrečiais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- jums bus pateikti per „Revolut“ programėlę, kai pradėsite naudotis atitinkamais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- gali būti bet kada pasiekti per „Revolut“ svetainę (žr. [čia](#))

Kartais „Revolut“ programėlėje taip pat galime pateikti privatumo paaiškinimus „pačiu laiku“. Kai pirmą kartą naudojate nauju „Revolut“ produktu ar paslauga:

- šie paaiškinimai padės jums suprasti, kokius konkrečius asmens duomenis apie jus, susijusius su tuo produktu ar paslauga, „Revolut“ renka, naudoja ar jais dalijasi
- jei reikia, būsite paraginti peržiūrėti savo privatumo nuostatas programėlėje

Privatumo pranešimus ir paaiškinimus galime pateikti ne anglų kalba. Jei yra kokių nors neatitikimų tarp versijų kitomis kalbomis ir versijos anglų kalba, patikima yra versija anglų kalba.

Jei jums kyla abejonų dėl to, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite kreiptis [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Kokius asmens duomenis apie mane renkate?

Toliau pateiktoje lentelėje paaiškinama, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame.

Asmens duomenų tipas	Išsami informacija
----------------------	--------------------

<p>Informacija, kurią mums pateikiate</p>	<p>Jūsų pateiktą informaciją renkame, kai jūs:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ pildote kokias nors formas</li><li>✓ susirašinėjate su mumis</li><li>✓ atsakote į bet kurią iš mūsų apklausų</li><li>✓ užsiregistruojate naudoti „Revolut“ programėlę</li><li>✓ užsiregistruojate arba patvirtinate registraciją, kad vaikas galėtų naudotis „Revolut &lt;18“ programėle</li><li>✓ atidarote sąskaitą arba naudojate bet kuriomis mūsų paslaugomis</li><li>✓ suteikiate mums prieigą prie kitų savo finansinių sąskaitų (pavyzdžiui, per atvirąją bankininkystę)</li><li>✓ dalyvaujate internetinėse diskusijose ar reklaminiuose pasiūlymuose</li><li>✓ kalbatės su mūsų socialinių tinklų arba klientų aptarnavimo komandos nariu (telefonu arba per „Revolut“ programėlę)</li><li>✓ dalyvaujate konkurse arba pasidalijate su mumis informacija socialiniuose tinkluose</li><li>✓ susisiekiate su mumis dėl kitų priežasčių</li></ul> <p>Rinksime šią informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ jūsų vardas ir pavardė, adresas ir gimimo data</li><li>✓ jūsų el. pašto adresas, telefono numeris ir informacija apie jūsų naudojamą prietaisą (pavyzdžiui, telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį)</li><li>✓ jūsų „Revolut“ vartotojo vardas, vadinamas „Revtag“ žyme (jis yra atsitiktinis ir automatiškai priskiriamas pirmą kartą prisijungus, tačiau jį galėsite pakeisti)</li><li>✓ jūsų registracijos informacija</li><li>✓ jūsų banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, banko kodą ir IBAN</li><li>✓ jūsų „Revolut“ debeto ir kredito kortelių (ar kitų pas mus registruotų debeto ar kredito kortelių) duomenys, įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC (trys paskutiniai numerio kitoje kortelės pusėje skaičiai)</li></ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ jūsų asmens tapatybės dokumentų (pavyzdžiui, paso ar vairuotojo pažymėjimo) kopijos ir bet kokia kita informacija, kurią pateikiate norėdami įrodyti, kad turite teisę naudotis mūsų paslaugomis</li><li>✓ jūsų gyvenamosios vietos šalis, informacija apie gyvenamąją vietą mokesčių tikslais ir mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris</li><li>✓ informacija, kurią pateikiate kreipdamiesi dėl kredito, įskaitant informaciją apie jūsų arba jūsų sutuoktinio pajamas ir finansinius įsipareigojimus</li><li>✓ informacija, kurią pateikiate užsiregistruodami naudoti turto ir prekybos produktus, įskaitant duomenis apie jūsų darbą ir darbo užmokestį</li><li>✓ informacija, kurią pateikiate, kai registruojatės arba patvirtinate savo vaikų registraciją naudoti „Revolut &lt;18“</li><li>✓ mūsų bendravimo įrašai, jei su mumis susisieksite arba mes susisieksime su jumis (įskaitant telefono skambučių įrašus)</li><li>✓ jūsų atvaizdas nuotraukos ar vaizdo įrašo formatu ir veido nuskaitymo duomenys, išgauti iš jūsų nuotraukos ar vaizdo įrašo (vadinamieji „biometriniais duomenimis“), kad patvirtintume jūsų tapatybę registruojantis, kai atliekame „pažink savo klientą“ (angl. Know-Your-Customer, KYC) patikrinimus, patvirtintume jūsų, kaip įgalioto mūsų paslaugų naudotojo, tapatybę arba nustatytume ir užkirstume kelią sukčiavimui</li><li>✓ informacija apie kitus asmenis (pvz., bendros sąskaitos turėtoją, jūsų sutuoktinį ar šeimos narius), kai prašome jūsų pateikti šią informaciją, kad galėtume vykdyti savo įsipareigojimus pagal KYC, kovos su pinigų plovimu ir kitus įstatymus bei padėti vykdyti sukčiavimo stebėjimą</li></ul> <p>Jei mums pateikiate asmens duomenis apie kitus asmenis (pvz., bendrą sąskaitos turėtoją, sutuoktinį ar šeimos narius) arba prašote mūsų pasidalyti jų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, patvirtinate, kad iš anksto atkreipėte jų dėmesį į šį pranešimą.</p>
--	---

<p>Informacija, surinkta jums naudojantis mūsų produktais ir paslaugomis</p>	<p>Kad ir kur naudojotės mūsų svetaine ar „Revolut“ programėle, renkame šią informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui jungiantis prie interneto, jūsų prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymą, įrenginio kalbą, operacinę sistemą ir platformą, jūsų naudojamą prietaiso tipą, ar jūsų prietaisas naudoja virtualų privatųjį tinklą (VPN), unikalųjį prietaiso identifikatorių (pvz., jūsų prietaiso IMEI numerį arba prietaiso naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų mobiliąją operacinę sistemą, naudojamą mobiliosios naršyklės tipą</li> <li>✓ informaciją apie jūsų apsilankymą, įskaitant jūsų spustelėtas nuorodas mūsų svetainėje ar programėlėje, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką), peržiūras arba ieškotas paslaugas, puslapių atsako laiką, atsisiuntimo klaidas, kiek laiko praleidote tam tikruose puslapiuose, puslapių sąveikos informaciją (pvz., slinkimo ir spustelėjimų) ir metodus, naudojamus išėiti iš puslapio</li> <li>✓ informaciją apie operacijas ir jūsų naudojimąsi „Revolut“ produktais (pvz., mokėjimus į jūsų sąskaitą ir iš jos), įskaitant datą, laiką, sumą, valiutas, valiutos kursą, gavėjo duomenis, su operacija susijusio pardavėjo ar bankomatų duomenis (įskaitant pardavėjo ir bankomato vietą), siuntėjo ir gavėjo IP adresą, siuntėjo ir gavėjo vardą ir registracijos numerį, išsiųstus ar gautus pranešimus, mokėjimui įvykdyti naudoto prietaiso duomenis bei naudotą mokėjimo būdą</li> <li>✓ jūsų prietaise saugomą informaciją, įskaitant atvejus, kai suteikiate mums prieigą prie kontaktinės informacijos iš savo kontaktų sąrašo. „Revolut“ programėlė reguliariai rinks šią informaciją, kad ji būtų nuolat atnaujinama (bet tik tuo atveju, jei davėte mums leidimą).</li> </ul>
<p>Informacija apie jūsų vietą</p>	<p>Jeį savo „Revolut“ programėlėje įjungiate vietos nustatymo paslaugas, jūsų buvimo vietą sekame naudodami GPS technologiją.</p>
<p>Informacija iš kitų</p>	<p>Asmens duomenis renkame iš trečiųjų šalių ar kitų žmonių, pavyzdžiui, kredito informacijos teikimo agentūrų, finansų ar kredito įstaigų, oficialių registru ir duomenų bazių, taip pat iš bendros sąskaitos turėtojų, sukčiavimo prevencijos agentūrų ir partnerių, kurie padeda mums teikti paslaugas.</p> <p>Tai apima jūsų kredito istoriją, informaciją apie pradelstus mokėjimus, informaciją, padedančią mums patikrinti jūsų tapatybę, informaciją apie jūsų sutuoktinį ir šeimą (jei taikoma pagal jūsų pateiktą paraišką kreditui gauti) ir su jūsų operacijomis susijusią informaciją.</p> <p>Kai mūsų paprašysite, taip pat rinksime asmens duomenis iš sąskaitų, kurias turite trečiųjų šalių finansų įstaigose (kai sukursite susietą sąskaitą „Revolut“ programėlėje aktyvinę atvirąją bankininkystę). Jei pateikiate paraišką dėl</p>

	<p>mūsų kredito produktų, kai mums leidžiate, galime naudoti šią informaciją kreditingumo patikroms.</p> <p>Kartais informacijos apie jus mums gali suteikti kiti „Revolut“ klientai. Pavyzdžiui, „Revolut“ klientas gali mums pranešti, kad elgėtės netinkamai, ir pateikti savo teiginį pagrindžiančius įrodymus.</p>
Informacija iš socialinių tinklų	<p>Kartais naudosime viešai prieinamą informaciją apie jus iš pasirinktų socialinių tinklų svetainių ar programėlių, kad atliktume išsamesnius patikrinimus. Viešai prieinama informacija iš socialinių tinklų svetainių ar programėlių mums taip pat gali būti pateikta, kai atliekame bendrą jūsų paiešką (pavyzdžiui, siekdami laikytis kovos su pinigų plovimu ar sankcijų tikrinimo įsipareigojimų).</p>
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	<p>Renkame informaciją ir kontaktinius duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pavyzdžiui, žiniasklaidos pranešimų, internetinių registų ar katalogų ir interneto svetainių, kad galėtume atlikti išsamesnius patikrinimus, saugumo paieškas ir KYC tikslais.</p>

#### 4. Kokių teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?

Kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, privalome tam turėti teisinį pagrindą (tinkamą teisinę priežastį). Mūsų teisinis pagrindas bus vienas iš toliau nurodytų.

##### - Kad galėtume laikytis savo sutarčių ir susitarimų su jumis

Kad galėtume teikti savo paslaugas, mums reikalingi tam tikri asmens duomenys, bet kurių jų teikti negalėtume.

##### - Teisinės prievolės

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įsipareigoję rinkti ir saugoti jūsų asmens duomenis (pvz., pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus privalome saugoti tam tikrą informaciją apie savo klientus).

##### - Teisėtas interesas

Jūsų asmens duomenis kartais renkame ir naudojame turėdami teisėtą priežastį ir tai yra pagrįsta atsižvelgiant į jūsų žmogaus teises ir laisves.

##### - Reikšmingas viešasis interesas

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis arba neskelbtinus asmens duomenis (kartais vadinamus specialios kategorijos asmens duomenimis), kad laikytumėmės vyriausybės nutarimų ar gairių, pvz., pavyzdžiui, mūsų įsipareigojimo užkirsti kelią sukčiavimui arba padėti jums, jei esate arba tapote pažeidžiamu klientu.

- **Sutikimas**

Kai jūs sutikote, kad rinktume jūsų asmens duomenis ar neskelbtinus asmens duomenis, pvz., pažymėję langelį nurodydami, kad neprieštaraujate, jog mes naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru būdu.

Daugiau apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, paaiškiname tolesniame skyriuje [Kaip naudojate mano asmens duomenis?](#)

**5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?**

Šioje lentelėje susipažinkite su būdais, kuriais galime naudoti jūsų asmens duomenis:

<b>Kam naudojame jūsų asmens duomenis</b>	<b>Kokiu teisiniu pagrindu naudojame jūsų asmens duomenis</b>
<p><b>Tavo tapatybės patikrinimas</b></p> <p>Kai užsiregistruosite „Revolut“, jūsų asmens duomenis naudosime, kad patikrintume jūsų arba bendros sąskaitos turėtojų tapatybę (kaip KYC proceso dalį).</p> <p>Tai gali būti veido nuskaitymo duomenys, išgauti iš bet kurios jūsų pateiktos nuotraukos ar vaizdo įrašo (vadinamieji „biometriniai duomenys“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisinės prievolės</li> <li>- Reikšmingas viešasis interesas</li> <li>- Sutikimas (kai to reikalaujama pagal įstatymus)</li> </ul>
<p><b>Mūsų paslaugų teikimas</b></p> <p>Kai pateikiate paraišką dėl „Revolut“ produkto ar paslaugos arba jais naudojate, jūsų asmens duomenis naudosime, kad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nuspręstume, patenkinti ar ne jūsų paraišką</li> <li>- vykdytume savo sutartinius ir teisinius įsipareigojimus, susijusius su bet kokiais produktais ar paslaugomis, kuriomis naudojate (pavyzdžiui, atlikti mokėjimus į jūsų „Revolut“ sąskaitą ir iš jos, išsiimti grynųjų pinigų arba atlikti mokėjimus jūsų „Revolut“ kortele)</li> <li>- padėtume jums suprasti savo išlaidų elgseną, kaip naudojate „Revolut“ produktais ir paslaugomis, taip pat padėti jums sutaupyti pinigų (pvz., pateikiant jums įžvalgų apie produktų naudojimą ir išlaidas)</li> <li>- atgautume skolą ir naudotumės kitomis teisėmis, kurias turime pagal bet kokią su jumis sudarytą sutartį</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis</li> <li>- Teisėtas interesas (turime efektyviai vykdyti savo prievolės ir norime jums teikti kokybiškus produktus bei paslaugas)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>



<p>- teiktume jums klientų aptarnavimo paslaugas. Galime įrašinėti ir stebėti bet kokį jūsų ir mūsų bendravimą, įskaitant telefoninius pokalbius, kad galėtume tvarkyti atitinkamus įrašus, tikrinti jūsų nurodymus, analizuoti, vertinti ir tobulinti savo paslaugas, taip pat mokymo ir kokybės kontrolės tikslais.</p> <p>„Revolut &lt;18“ – tai mūsų sąskaita, skirta vaikams ir paaugliams nuo 6 iki 17 metų. Turime atskirą „Revolut &lt;18“ privatumo pranešimą, kuriame paaiškinama, kaip tvarkome „Revolut &lt;18“ naudotojų asmens duomenis. „Revolut &lt;18“ privatumo pranešimas yra specialiai parašytas taip, kad jį suprastų vaikai ir paaugliai.</p>	
<p><b>Apsauga nuo sukčiavimo</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame jūsų adresui bei tapatybei patikrinti ir apsaugoti nuo sukčiavimo, laikytis finansinių nusikaltimų įstatymų ir patvirtinti, kad jūs galite naudotis mūsų paslaugomis. Juos taip pat naudojame norėdami geriau suprasti jūsų finansines aplinkybes ir valdyti su jūsų „Revolut“ sąskaita susijusias sukčiavimo rizikas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėtas interesas (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir laikytis savo teisinių prievolių)</li> <li>- Reikšmingas viešasis interesas (patvirtinti jūsų tapatybę naudojant biometrinius duomenis)</li> <li>- Sutikimas (kai to reikalaujama pagal įstatymus)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>
<p><b>Rinkodara ir produktų bei paslaugų, kurie gali jus sudominti, teikimas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jog suasmenintume jūsų patirtį programėleje ir rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie būtų jums tinkamesni ir įdomesni (kai tai leidžiama pagal įstatymus). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų produktus, paslaugomis ir operacijomis.</li> <li>- jei sutinkate, kad suteiktume jums informacijos apie mūsų partnerių pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų jus sudominti</li> <li>- jei sutinkate, kad leistume mūsų partneriams ir kitoms organizacijoms jums pateikti informaciją apie jų produktus ar paslaugas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (siųsti tiesioginę rinkodarą, užtikrinti, kad mūsų tiesioginė rinkodara atitiktų jūsų interesus, tobulinti mūsų produktus ir paslaugas, taip pat efektyviai vykdyti savo teises ir sutartines pareigas)</li> <li>- Sutikimas (kai teisiškai privalome gauti jūsų sutikimą siųsti jums tiesioginę rinkodarą apie mūsų produktus ar paslaugas, partnerių akcijas ar pasiūlymus arba gauti rinkodarą iš kitų organizacijų)</li> </ul>

<p>- paklaustume jūsų nuomonės apie mūsų produktus ar paslaugas</p> <p>Atminkite, kad galite mūsų paprašyti jums nebesiūsti rinkodaros informacijos, pakoreguodami savo rinkodaros pasirinkimus (kaip tai padaryti, paaiškinama tolesniame skyriuje <a href="#">Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?</a>).</p>	
<p><b>Kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame savo svetainei ir „Revolut“ programėlei valdyti (įskaitant nesklaidymų šalinimo, duomenų analizės, testavimo, tyrimų, statistikos ir apklausų tikslais) ir tam, kad užtikrintume, jog mūsų turinys jums ir jūsų prietaise būtų pateikiamas efektyviausiu būdu.</p> <p>Jūsų asmens duomenis taip pat naudojame, kad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prireikus jus autentifikuoti kaip įgalotą mūsų paslaugų naudotoją (pavyzdžiui, jei kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo arba socialinių tinklų komandas)</li> <li>- leistume jums naudotis interaktyviomis mūsų paslaugų funkcijomis</li> <li>- informuotume jus apie pasikeitusias paslaugas</li> <li>- padėtume apsaugoti savo svetainę ir „Revolut“ programėlę</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis</li> <li>- Teisėtas interesas (efektyviai vykdyti savo prievolės ir laikytis mums galiojančių teisės aktų, taip pat jums kuo efektyviau pateikti turinį)</li> <li>- Sutikimas (kai to reikalaujama pagal įstatymus)</li> </ul>
<p><b>Pagalba, įgalinanti socialines sąveikas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame, kad savo paslaugomis padėtume įgalinti socialines sąveikas arba įtrauktume naujų funkcijų, užtikrinančių geresnę naudojimo patirtį.</p> <p>Pavyzdžiui, jei suteiksite mums leidimą, naudosisime jūsų telefono kontaktų sąrašą, kad naudodamiesi „Revolut“ programėle galėtumėte lengvai atlikti mokėjimus arba siųsti žinutes savo kontaktams.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėtas interesas (kurti savo produktus bei paslaugas ir efektyviai laikytis savo prievolių)</li> <li>- Sutikimas (pasiekti telefone esančią informaciją, pvz., kontaktus kontaktų sąrašė, sekti jus, kai įjungtos buvimo vietos nustatymo paslaugos)</li> </ul>
<p><b>Buvimo vieta pagrįstų paslaugų teikimas</b></p> <p>Jei „Revolut“ programėlėje įjungiate vietos nustatymo paslaugas, jūsų asmens duomenis naudojame, kad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jums teiktume produktus ir paslaugas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis</li> <li>- Teisėtas interesas (kurti ir reklamuoti savo produktus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- pateiktume jums aktualią reklamą (pavyzdžiui, informaciją apie netoli esančius pardavėjus)</li> <li>- apsaugotume nuo sukčiavimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutikimas (jus sekti, kai esate įjungę buvimo vietos nustatymo paslaugas)</li> </ul>
<p><b>Anoniminių statistinių duomenų rinkinių rengimas</b></p> <p>Rengiame anoniminius statistinių duomenų rinkinius apie savo klientų išlaidų ypatumus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prognozavimo tikslais</li> <li>- kad suprastume, kaip klientai naudojami „Revolut“</li> <li>- kad laikytumės vyriausybinių reikalavimų ir prašymų</li> </ul> <p>Šiais duomenų rinkiniais gali būti dalijamasi įmonės viduje arba išorėje su kitais, įskaitant ne „Revolut“ įmones. Šias ataskaitas rengiame naudodami informaciją apie jus ir kitus klientus. Tokiu būdu naudojama ir platinama informacija niekada nėra asmens duomenys ir pagal ją niekada nebus galima nustatyti jūsų tapatybės. Anoniminiai statistiniai duomenys negali būti susieti su jumis kaip asmeniu.</p> <p>Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse galioja įstatymai, pagal kuriuos privalome pateikti statistinius duomenis apie išlaidas ir tai, kaip pinigai patenka į kiekvieną šalį arba iškeliauja iš jos. Pateiksime nuasmenintą statistinę informaciją, kurioje paaiškinamos plačios pardavėjų, pas kuriuos „Revolut“ klientai toje šalyje išleidžia pinigus, kategorijos. Taip pat pateiksime informacijos apie tai, kaip „Revolut“ klientai papildo savo sąskaitas ir perveda pinigus. Tačiau neteiksime jokios kliento lygmens informacijos. Atskiro „Revolut“ kliento tapatybės nustatyti nebus įmanoma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (atlikti tyrimus ir analizę, įskaitant statistinius tyrimus ir ataskaitų rengimą)</li> <li>- Teisinės prievolės</li> </ul>
<p><b>Mūsų produktų ir paslaugų gerinimas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad galėtume kurti ir tobulinti esamus produktus ir paslaugas. Pavyzdžiui, norėdami išbandyti ir kurti naujus produktus, galime įtraukti jus į tikslingą grupę, nes manome, kad tai jus sudomins, atsižvelgiant į tai, kaip leidžiate pinigus ar naudojate kitus „Revolut“ produktus.</p> <p>Tai leidžia mums ir toliau teikti produktus bei paslaugas, kuriomis nori naudotis mūsų klientai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (kad suprastume, kaip klientai naudojami mūsų produktais, jog galėtume kurti naujus produktus ir tobulinti šiuo metu teikiamus produktus)</li> </ul>
<p><b>Mūsų teisinių prievolių vykdymas, naudojimas savo teisėmis, savo verslo apsaugojimas ir kitoks naudojimas teisiniais tikslais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai (pvz., siekiant apsaugoti „Revolut“ teisinio ginčo metu)</li> </ul>

<p>Jūsų asmens duomenis naudojame:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- kad jais dalytumėmės su kitomis organizacijomis (pavyzdžiui, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, sukčiavimo prevencijos agentūromis)</li><li>- kad išieškotume iš jūsų skolas (pavyzdžiui, jei turite mūsų kredito produktą arba jūsų sąskaitoje yra neigiamas likutis)</li><li>- jei tai būtina, kad įvykdytume savo teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus</li><li>- kad nustatytume pažeidžiamus klientus ir jiems padėtume, suteikdami jums galimybę mums pranešti, ar jums reikia pagalbos, arba analizuodami jūsų elgesį „Revolut“ programėlėje, klientų aptarnavimo komunikacijoje ir atliekant operacijas (pavyzdžiui, bandysime nustatyti, ar esate potencialiai pažeidžiami, kad galėtume suteikti jums daugiau pagalbos. Kai kuriose šalyse pažeidžiamų klientų atpažinimas ir pagalba jiems yra teisinis reikalavimas.)</li></ul> <p>kad save apsaugotume, įskaitant savo teises, nuosavybę, personalą ar produktus</p> <p>kad padėtume užkirsti kelią žalingam ar neteisėtam elgesiui ir nepageidaujamiems pranešimams ir su tuo kovotume (pagal „Revolut“ bendruomenės normas)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- jei tai susiję su teisiniais ieškiniais</li><li>- padedant nustatyti nusikaltimus ar jų išvengti</li></ul> <p>Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje <a href="#">Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?</a>.</p> <p>Kartais teisiškai privalome jūsų paprašyti pateikti informaciją apie kitus asmenis. Pavyzdžiui, galime jūsų paprašyti paaiškinti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- jūsų ryšius su bendros sąskaitos turėtoju ar asmeniu, kuris moka pinigus į jūsų „Revolut“ sąskaitą</li><li>- iš kur asmuo gavo pinigus, kuriuos moka į jūsų „Revolut“ sąskaitą</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reikšmingas viešasis interesas (jei jūsų neskelbtinus asmens duomenis tvarkome siekdami laikytis mums taikomų teisinių reikalavimų)</li><li>- Teisinės prievolės</li></ul>
---	--

## 6. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?

Priklausomai nuo to, kokiais „Revolut“ produktais ar paslaugomis naudojate, galime priimti automatizuotus sprendimus apie jus.

Tai reiškia, kad galime naudoti technologijas, kurios gali įvertinti jūsų asmenines aplinkybes ir kitus veiksnius, kad nuspėtume riziką ar pasekmes. Kartais tai vadinama profiliavimu. Taip elgiamės siekdami veiksmingai teikti paslaugas ir užtikrinti, kad sprendimai būtų teisingi, nuoseklūs ir pagrįsti tinkama informacija.

Jei apie jus priimame automatizuotą sprendimą, turite teisę prašyti, kad jį peržiūrėtų asmuo. Daugiau apie tai galite sužinoti tolesniame skyriuje [Kokios yra mano teisės?](#)

Pavyzdžiui, galime apie jus priimti automatizuotus sprendimus, susijusius su:

### **Tinkamumo gauti kreditą nustatymu:**

- įvertinimas, ar turite teisę pateikti paraišką dėl kredito produkto

### **Kredito paraiškų tvirtinimu:**

- kreditingumo ir įperkamumo patikros, kad sužinotume, ar galime priimti jūsų kredito paraišką
- kredito limitų nustatymas

### **Kredito sutarčių stebėjimu:**

- įvertinimas, kaip grąžinate bet kokį iš mūsų gautą kredito produktą
- jūsų kredito limitų keitimas
- jūsų kredito sutarties nutraukimas

### **Sąskaitų atidarymu:**

- KYC, kovos su pinigų plovimu ir sankcijų patikrinimai
- tapatybės ir adreso patikrinimai

### **Sukčiavimo aptikimu:**

- jūsų sąskaitos stebėjimas siekiant aptikti sukčiavimą ir finansinius nusikaltimus

Mūsų teisinis pagrindas yra vienas iš toliau nurodytų:

- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis

- teisinės prievolės
- teisėti interesai (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir laikytis savo teisinių prievolių)

## 7. Ar tikriname mano kreditingumą?

Mes ir mūsų skolinimo partneriai naudojames kredito informacijos teikimo agentūrų (arba kitų kredito informacijos teikėjų kai kuriose šalyse) paslaugomis, kad atliktume kreditingumo patikras, jei per „Revolut“ pateikiate paraišką (arba pasakote mums, kad norite ją pateikti) kredito produktui gauti.

Jei per atvirąją bankininkystę suteiksite mums prieigą prie kitų sąskaitų, kurias turite kitose finansų įstaigose, jums sutikus, mes pasinaudosime turima informacija, kad atliktume jūsų kreditingumo patikras.

Jūsų asmens duomenimis taip pat dalinsimės su kredito informacijos teikimo agentūromis (ar kitais kredito informacijos teikėjais), kad:

- patvirtintume duomenis, kuriuos pateikėte kreipdamiesi dėl produktų ar paslaugų
- įvertintume, ar priimti jūsų kredito paraišką
- nustatytume jums tinkamą kredito limitą

Kai su mumis sudarote kredito sutartį, galime ir toliau dalytis informacija su kredito informacijos teikimo agentūromis ar kitais kredito informacijos teikėjais (pavyzdžiui, informacija apie jūsų įmokas ir apie tai, ar grąžinate visą sumą arba ar ją grąžinate laiku).

Retkarčiais galime atlikti papildomas jūsų kreditingumo patikras, kad įsitikintume, jog jūsų finansinė padėtis per metus nepasikeitė. Jei esate pažeidžiamas klientas, galime su jumis susisiekti tiesiogiai, kai teikiame paraišką dėl kredito produkto. Tai darome tam, kad pasiūlytume jums tinkamą kredito produktą.

Asmens duomenys, kuriais dalijamės su kredito informacijos agentūromis (arba kitais kredito informacijos teikėjais) ir kuriuos gauname iš jų, kai pateikiate paraišką gauti „Revolut“ kredito produktą arba juo naudojate, skiriasi priklausomai nuo šalies, kurioje gyvenate. Visą informaciją pateiksime jums pateikus paraišką gauti „Revolut“ kredito produktą.

Išsamesnės informacijos apie kredito informacijos teikėjus, su kuriais bendradarbiaujame kiekvienoje šalyje, rasite [šiame puslapyje](#).

Mūsų teisinis pagrindas yra vienas iš toliau nurodytų:

- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisinės prievolės
- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis (kai gaunate mūsų kredito produktą)

## 8. Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?

Jei užsiregistruosite naudotis mūsų paslaugomis ir jei leidžia nacionaliniai įstatymai, manysime, kad norite, jog su jumis susisiektų paštu, pranešimais, el. paštu ir teksto žinutėmis su informacija apie „Revolut“ produktus, paslaugas, pasiūlymus ir akcijas. Jei pagal nacionalinius įstatymus turime gauti jūsų sutikimą siųsti rinkodaros pranešimus, tai padarysime iš anksto.

Jūsų asmens duomenis naudojame, jog suasmenintume rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie būtų jums tinkamesni ir įdomesni (kai tai leidžiama pagal įstatymus). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų paslaugomis ir operacijomis.

Galite prieštarauti profiliavimui tiesioginės rinkodaros tikslais. Savo nuostatas galite bet kada koreguoti arba mums pranešti, kad nenorite gauti tiesioginės rinkodaros. Tiesiog naudokite privatumo nuostatas „Revolut“ programėlėje arba bakstelėkite atsisakymo nuorodas bet kuriame mūsų atsiųstame rinkodaros pranešime.

Jei nenorite gauti suasmenintų rinkodaros pranešimų ir atsisakysite juos gauti, jų negausite. Tačiau „Revolut“ programėlėje vis tiek galite gauti bendrą informaciją apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūsų duomenų be jūsų leidimo neperduosime jokioms „Revolut“ įmonių grupei nepriklausančioms organizacijoms jų rinkodaros tikslais. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje [Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?](#).

Mūsų teisinis pagrindas yra:

- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisėti interesai (siųsti jums rinkodaros medžiagą ir teikti jūsų interesus atitinkančią informaciją)

## 9. Kokios yra mano teisės?

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
Jūs turite teisę sužinoti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis	Šį privatumo pranešimą pateikiame norėdami paaiškinti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.
Turite teisę mūsų paprašyti savo asmens duomenų kopijos	Jei paprašysite, jums pateiksime mūsų saugomų jūsų asmens duomenų kopiją. Negalime jums suteikti jokių asmens duomenų apie kitus žmones, asmens duomenų, susijusių su vykstančiu nusikaltimo ar sukčiavimo tyrimu, arba asmens duomenų, susijusių su vykdomomis derybomis dėl atsiskaitymo su jumis. Taip pat jums nepateiksime jokios informacijos apie savo pokalbius su teisiniais patarėjais.
Galite mūsų paprašyti pataisyti jūsų asmens duomenis, jei manote, kad jie neteisingi	Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų failą, mums gali reikėti patikrinti jūsų pateiktą naujų asmens duomenų tikslumą.

<p>Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis</p>	<p>Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nėra jokios pagrįstos priežasties, kodėl turėtume toliau juos naudoti</li> <li>✓ jūs davėte mums sutikimą (leidimą) naudoti jūsų asmens duomenis ir dabar jį atsiėmėte</li> <li>✓ jūs prieštaravote tam, kad naudotume jūsų asmens duomenis</li> <li>✓ jūsų asmens duomenis naudojome neteisėtai</li> <li>✓ pagal įstatymus privalome jūsų asmens duomenis ištrinti</li> </ul> <p>Tačiau norime jus įspėti, kad ne visada galėsime patenkinti jūsų prašymą. Kaip reguliuojamas finansinių paslaugų teikėjas, privalome saugoti tam tikrus klientų asmens duomenis net ir tada, kai prašote juos ištrinti (išsamiau tai paaiškinome toliau). Jei jūs uždarėte savo „Revolut“ sąskaitą, galime negalėti panaikinti viso jūsų failo, nes šie reguliavimo įsipareigojimai turi viršenybę. Visada jums pranešime, jei negalėsime ištrinti jūsų asmens duomenų.</p>
<p>Galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenis tvarkytume rinkodaros tikslais.</p>	<p>Galite mums nurodyti jūsų asmens duomenų, įskaitant profiliavimą, nebenaudoti rinkodaros tikslais.</p>
<p>Galite prieštarauti, kad tvarkytume kitus asmens duomenis (jei turime pagrįstą interesą juos naudoti).</p>	<p>Jei mūsų teisinis pagrindas jūsų asmens duomenims naudoti yra „teisėtas interesas“ ir jūs nesutinkate su tokiu naudojimu, galite tam prieštarauti.</p> <p>Tačiau, jei visgi bus kokia nors svarbesnė priežastis, kodėl mums reikia naudoti jūsų asmens duomenis, jūsų prašymo nepatenkinsime.</p> <p>Jei prieštaraujate, kad naudotume asmens duomenis, kurių mums reikia savo paslaugoms teikti, mums gali tekti uždaryti jūsų sąskaitą, nes nebegalėsime teikti šių paslaugų.</p>



Galite mūsų paprašyti, kad apribotume jūsų asmens duomenų naudojimą.	Galite mūsų paprašyti sustabdyti jūsų asmens duomenų naudojimą, jei: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ norite, kad iširtume, ar jie tikslūs</li> <li>✓ mes jūsų asmens duomenis naudojame neteisėtai, bet nenorite, ką juos ištrintume</li> <li>✓ mums nebereikia jūsų asmens duomenų, tačiau norite, kad toliau juos saugotume dėl teisinio ieškinio</li> <li>✓ jūs prieštaravote, kad naudotume jūsų asmens duomenis (žr., kas parašyta anksčiau), tačiau mums reikia patikrinti, ar turime svarbesnę priežastį juos naudoti</li> </ul>
Galite paprašyti, kad asmens duomenis perduotume jums arba kitai įmonei.	Jei galėsime ir turėsime teisę tai padaryti pagal teisės aktų reikalavimus, jūsų asmens duomenis pateiksime struktūrišku, įprastai naudojamu, kompiuteriui suprantamu formatu.
Savo leidimą galite atsiimti.	Jei mums davėte sutikimą, reikalingą, kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, savo sutikimą bet kada galite atsiimti „Revolut“ programėlėje pakeisdami savo privatumo nustatymus arba parašydami el. pašto adresu <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a> .  (Atminkite, kad iki tol, kol atšauksite savo leidimą, asmens duomenis naudosime teisėtai.)
Galite paprašyti, kad atliktume automatizuoto sprendimo, kurį apie jus priėmėme, peržiūrą.	Jei apie jus priimame automatizuotą sprendimą, kuris jums daro didelę įtaką, galite paprašyti, kad šį sprendimą peržiūrėtume.

Jūsų galimybė pasinaudoti šiomis teisėmis priklausys nuo daugelio veiksnių. Kartais galime negalėti patenkinti jūsų paraiškos (pavyzdžiui, jei turime teisėtą priežastį to nedaryti arba teisė netaikoma konkrečiai mūsų turimai informacijai apie jus).

## 10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Norėdami pasinaudoti bet kuriomis ankstesniame skyriuje išdėstytomis savo teisėmis, galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba parašyti mums el. pašto adresu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Saugumo sumetimais negalime patenkinti jūsų prašymo nebūdami tikri dėl jūsų tapatybės, todėl galime jūsų paprašyti įrodyti tapatybę.

Jei trečioji šalis naudojasi viena iš šių teisių jūsų vardu, mums gali tekti paprašyti įrodyti, kad ji buvo teisėtai įgaliota veikti jūsų vardu.

Kai pasinaudojate viena iš savo teisių arba atnaujinate privatumo nuostatas „Revolut“ programėlėje, galime užtrukti iki vieno mėnesio, kol atsakysime arba įgyvendinsime jūsų pakeitimus.

Kai pasinaudojate savo teisėmis, „Revolut“ paprastai nereikalauja mokesčio. Tačiau įstatymas mums leidžia imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei jis yra akivaizdžiai nepagrįstas arba perteklinis.

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip išnagrinėjome jūsų prašymą, galite pateikti skundą [vietinei duomenų apsaugos institucijai](#). Jungtinėje Karalystėje tai yra Informacijos komisaro biuras ([interneto svetainė](#)). Europos ekonominėje erdvėje mūsų tarpvalstybinė duomenų apsaugos institucija yra Lietuvos valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ([interneto svetainė](#)).

## 11. Ar mano asmens duomenimis su kuo nors dalijatės?

*„Revolut“ grupės įmonės*

Jūsų asmens duomenimis „Revolut“ įmonių grupėje dalijamės, kad:

- jums teiktume geriausias paslaugas
- jus, kitus klientus ir mūsų sistemas apsaugotume nuo sukčiavimo ar kenksmingo elgesio
- palengvintume jums registraciją, kad galėtumėte greitai pradėti naudotis kitais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- tobulintume esamus arba kurtume naujus produktus ar paslaugas
- jums siųstume informaciją apie „Revolut“ produktus ir paslaugas, apie kurias, mūsų manymu, jums būtų įdomu sužinoti

*Kiti „Revolut“ klientai*

Paprašysime, kad leistumėte sinchronizuoti savo mobiliojo telefono kontaktus. Tai padės jums nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono kontaktų yra „Revolut“ klientai. Jūsų patikimi kontaktai taip pat galės matyti, ar jūs esate „Revolut“ klientas, naudodamiesi programėlėje esančiomis aptinkamumo nuostatomis.

Aptinkamumas programėlėje suteikia jums galimybę naudotis tokiomis „Revolut“ funkcijomis, kaip pinigų prašymas iš draugų, sąskaitų dalijimas, grupės „Pockets“ krepšeliai, mokėjimas kitiems „Revolut“ klientams ar pokalbiai su patikimais kontaktais.

Naudojame technologines apsaugos priemones, kad užtikrintume, jog patikimas kontaktas būtų asmuo, kurį jau pažįstate ir kuris pažįsta jus (pavyzdžiui, esate vienas kitą išsaugoję mobiliojo telefono kontaktų sąrašuose arba jau esate iš jo gavę arba jam pervedę pinigų naudodamiesi pervedimais tarp naudotojų).

Tiek jūs, tiek jūsų patikimas kontaktas turi būti sinchronizavę savo mobiliojo telefono kontaktų sąrašus su „Revolut“, kad „Revolut“ programėlėje galėtumėte matyti vienas kitą.

Jei esate sinchronizavę savo mobiliojo telefono kontaktus, jūsų patikimiems kontaktams, kurie taip pat yra „Revolut“ klientai, „Revolut“ programėlėje rodome pagrindinę informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę (išsaugotą draugo kontaktų sąrašė), mobiliojo telefono numerį, „Revtag“ žymę, „Revolut“ narystės planą ir „Revolut“ profilio nuotrauką (jei ją turite).

Žinoma, galite nesinchronizuoti savo kontaktų sąrašo su „Revolut“. Tuomet negalėsite nustatyti, kurie iš jūsų mobiliojo telefono kontaktų yra „Revolut“ klientai.

Aptinkamumo nuostatas taip pat galite keisti „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.

Kiti „Revolut“ klientai galės jūsų ieškoti „Revolut“ programėlėje naudodami jūsų „Revtag“ žymę. Įvedę jūsų „Revtag“ žymę, jie galės matyti jūsų vardą ir profilio nuotrauką (jei ją turite). Galite išjungti savo aptinkamumą pagal „Revtag“ žymę „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.

### *Žmonės ar įmonės, kurioms pervedate pinigus*

Kai atliksite mokėjimą iš savo „Revolut“ sąskaitos, gavėjui kartu su mokėjimu pateiksime jūsų duomenis (pvz., jūsų vardą, pavardę ir IBAN). Taip yra todėl, kad, kaip ir visos mokėjimo įstaigos, pagal įstatymus privalome prie mokėjimų pridėti tam tikrą informaciją.

### *Žmonės ar įmonės, kurios jums perveda pinigus*

Kai gausite mokėjimą į savo „Revolut“ sąskaitą, mokėtojui pateiksime jūsų duomenis (pvz., vardą, pavardę ir IBAN). Tai būtina norint patvirtinti, kad mokėjimas atliktas į teisingą sąskaitą.

### *Tiekėjai*

Toliau pateiktoje lentelėje paaiškinama, su kuriais tiekėjais paprastai dalijamės jūsų asmens duomenimis.

<b>Tiekėjo tipas</b>	<b>Kodėl dalijamės jūsų asmens duomenimis</b>
Tiekėjai, mums teikiantys IT, mokėjimo ir pristatymo paslaugas	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Mūsų bankininkystės bei finansinių paslaugų partneriai ir mokėjimo tinklai, įskaitant „Visa“ ir „Mastercard“	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas. Tai apima bankininkystės ir paskolų teikimo partnerius, bankininkystės tarpininkus ir tarptautinių mokėjimų paslaugų teikėjus.
Tapatybės patvirtinimo ir KYC paslaugų tiekėjai	Kad mums padėtų patikrinti jūsų tapatybę ir galėtume jums teikti paslaugas
Kortelių gamybos, suasmeninimo ir pristatymo įmonės	Kad sukurtų ir pristatytų jūsų suasmenintą „Revolut“ kortelę
Analizės tiekėjai ir paieškos informacijos tiekėjai	Kad padėtų mums tobulinti savo svetainę ar programėlę

Klientų paslaugų teikėjai, apklausų teikėjai ir programų kūrėjai	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Komunikacijos paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų jums siųsti el. laiškus, pranešimus ir teksto žinutes
Skolų išieškojimo agentūros	Kad tvarkytų ir išieškotų skolas, kurias esate skolingi arba galite būti skolingi (įskaitant, jei turite „Revolut“ kredito produktą)

### *Partneriai, mums padedantys teikti paslaugas*

Jūsų asmens duomenimis galima pasidalyti su savo partneriais, kad:

- teiktume tam tikras paslaugas, kurių prašėte (pavyzdžiui, kai siūlome draudimą kaip savo narystės planų dalį)

užtikrintume, jog gautumėte premiją, kurią esame jums pažadėję (pavyzdžiui, jei perkate iš partnerio, dalijamės ribota informacija apie jus, kad užtikrintume, jog gausite tinkamą sugrįžtančių pinigų sumą). Tokiu būdu jūsų asmens duomenimis dalijamės tik tuo atveju, jei atlikote reikalavimus atitinkantį pirkinį, paprašėte atitinkamos paslaugos arba jei ji teikiama kaip mūsų narystės planų dalis.

Retkarčiais galime bendradarbiauti su kitais partneriais, kad pasiūlytume bendrų paslaugų ar pateiktume reklaminių pasiūlymų, ir su šiais partneriais pasidalysime dalimi jūsų asmens duomenų. Visada pasirūpinsime, kad suprastumėte, kaip mes ir mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais.

### *Kredito informacijos teikimo agentūros*

Kaip nurodyta ankstesniame skyriuje [Ar tikrintate mano kreditingumą?](#), jei pateikiate paraišką kredito produktui gauti, jūsų asmens duomenimis dalijamės su kredito informacijos teikimo agentūromis, kad patikrintume, ar tikėtina, jog laiku mokėsite įmokas.

Jei esate Jungtinėje Karalystėje, asmens duomenimis taip pat dalijamės su kredito informacijos teikimo agentūromis, įskaitant „Equifax“ ir „Experian“, kad patikrintume jūsų tapatybę registruojantis. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Equifax“ ir „Experian“ tvarko jūsų asmens duomenis, atitinkamai galite rasti [čia](#) ir [čia](#).

### *Kitos finansų įstaigos ir „Revolut“ klientai*

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis finansų įstaigomis arba „Revolut“ klientais, jei to paprašysite. Pavyzdžiui, jei aktyvinote atvirąją bankininkystę per sąskaitą, kurią turite kitoje finansų įstaigoje, ir suteikėte jai leidimą, jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenimis (pvz., likučiu, mokėjimo operacijomis, sąskaitos numeriu ir banko filialo kodu) dalinsimės su ta finansų įstaiga.

Jūsų asmens duomenimis taip pat galime dalytis su kitomis finansų įstaigomis arba „Revolut“ klientais, kai mūsų to neprašėte. Pavyzdžiui, jei mokėjimas į jūsų sąskaitą atliktas per klaidą, jūsų informacija galime pasidalyti su finansų įstaiga arba „Revolut“ klientu, iš kurio buvo atliktas mokėjimas. Tai padės mokėtoju ir kitai finansų įstaigai patiems bandyti susigrąžinti mokėjimą.

## Bendros sąskaitos turėtojai

Jei pas mus turite bendrą sąskaitą, tarp bendros sąskaitų turėtojų dalysimės sąskaitos ir operacijų informacija. Pavyzdžiui, jūsų bendros sąskaitos turėtojas matys visas operacijas, kurias atliksite iš bendros sąskaitos.

## *Kitos trečiosios šalys*

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis trečiosiomis šalimis, jei tai būtina siekiant palengvinti mokėjimų gavimą į jūsų „Revolut“ sąskaitą.

## *Dėl teisinių priežasčių*

Jūsų asmens duomenimis taip pat dalijamės su kitomis finansų įstaigomis, finansinių paslaugų įmonėmis, draudimo teikėjais, valstybinėmis institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, įmonėmis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis, kad patikrintume jūsų tapatybę, iširtume arba apsaugotume nuo įtariamo sukčiavimo, laikytumėmės mokesčių įstatymų, kovos su pinigų plovimu įstatymų ar kitų įstatymų ir patvirtintume, jog turite teisę naudotis mūsų produktais ir paslaugomis.

Nustačius sukčiavimą, „Revolut“ ar kitos įmonės gali atsisakyti jums teikti tam tikras paslaugas.

Mums gali reikėti jūsų asmens duomenimis pasidalyti ir su kitomis trečiosios šalies organizacijomis ar institucijomis:

- jei tai privalome padaryti pagal kokį nors įstatymą ar teisės aktą
- jei parduotume savo verslą ar kredito portfelį
- jei tai susiję su nusikaltimų arba sukčiavimo tyrimais
- naudodamiesi savo teisėmis (taip pat klientų ir kitų)
- jei tai susiję su teisminiais ieškiniais

## *Socialiniai tinklai ir reklamos kampanijos*

Kai rinkodaros tikslais naudojame socialinius tinklus, jūsų asmens duomenimis (tik jūsų vardas, el. pašto adresas ir programėlės įvykiai) gali būti dalijamasi su socialinių tinklų platformomis, kad jos galėtų patikrinti, ar turite jų paskyrą. Jei turite, reklamos partnerių ar socialinių tinklų teikėjų galime paprašyti:

- naudoti jūsų asmens duomenis, kad jums siųstume savo reklamas, nes manome, kad jus gali sudominti naujas „Revolut“ produktas ar paslauga
- nesiųsti jums mūsų reklamų, nes rinkodara susijusi su paslauga, kuria jūs jau naudojotės
- siųsti mūsų reklamas žmonėms, kurių profilis panašus į jūsų profilį (pavyzdžiui, jei viena iš mūsų paslaugų yra ypač naudinga žmonėms, kurių interesai panašūs į jūsų socialinio tinklo profilio

interesus, galime savo reklamos partnerio arba socialinių tinklų partnerio paprašyti tiems žmonėms siųsti tos paslaugos reklamą)

Pavyzdys, kaip galime naudoti socialinius tinklus rinkodaros tikslais, yra „Facebook“ pasirinktinės auditorijos įrankis. [Skaitykite daugiau apie šias sąlygas.](#)

Pirmiau aprašytais būdais galime dalytis jūsų asmens duomenimis su savo reklamos partneriais, tačiau prieš siųsdami asmens duomenis jiems taikome maišą, o reklamos partneriui, su kuriuo jais dalijamės, šiuos asmens duomenis leidžiama naudoti tik pirmiau aprašytais būdais.

Mūsų teisinis pagrindas yra:

- teisėti interesai (siekiant užtikrinti, kad „Revolut“ reklama būtų kuo veiksmingesnė)

Jei nenorite, kad dalytumėmės jūsų asmens duomenimis reklamos tikslais, bet kada galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba el. paštu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). Taip pat galite pasinaudoti „Revolut“ programėlės privatumo nuostatomis, kad atsisakytumėte tokio dalijimosi jūsų asmens duomenimis.

Atminkite, kad rinkodaros nuostatas taip pat galite tvarkyti tiesiogiai su bet kuriuo socialinių tinklų teikėju, kurio paskyrą turite.

*Kai mūsų prašote pasidalyti jūsų asmens duomenimis*

Jei mums nurodote jūsų asmens duomenimis dalytis su trečiaja šalimi, galime tai padaryti. Pavyzdžiui, galite įgalioti trečiąsias šalis veikti jūsų vardu (pvz., advokatą, buhalterį, šeimos narį arba globėją pagal įgaliojimą). Mums gali tekti paprašyti įrodyti, kad trečioji šalis buvo teisėtai įgaliota veikti jūsų vardu.

## **12. Ar mano asmens duomenys bus perduoti už Jungtinės Karalystės ar Europos ribų?**

Mes teikiame tarptautines paslaugas, todėl mums gali reikėti jūsų asmens duomenis perduoti už Jungtinės Karalystės arba Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, kad galėtume teikti paslaugas.

Pavyzdžiui, jei atliksite tarptautinį mokėjimą, lėšas siųsime į bankus už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų. Jūsų asmens duomenis galime išsiųsti už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų ir laikydamiesi pasaulinių teisinių ir teisės aktų reikalavimų, taip pat, kad galėtume teikti tolesnes palaikymo paslaugas.

Jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų galime siųsti, kad:

- laikytumėmės pasaulinių teisinių ir teisės aktų reikalavimų
- teiktume palaikymo paslaugas
- sukčiavimo prevencijos agentūros arba teisėsaugos institucijos
- galėtume jums teikti pageidaujamus produktus ar paslaugas

Jei jūsų asmens duomenis perduodame į kitą šalį, kurios duomenų apsaugos standartai nėra lygiaverčiai Jungtinės Karalystės ar EEE standartams, užtikrinsime, kad jūsų asmens duomenys būtų pakankamai

apsaugoti. Pavyzdžiui, prieš perduodami jūsų asmens duomenis užtikrinsime, kad būtų sudaryta sutartis su griežtomis duomenų apsaugos priemonėmis. Kai kuriais atvejais galite turėti teisę prašyti mūsų pateikti šios sutarties kopiją.

Jei norite gauti daugiau informacijos, parašykite mums el. pašto adresu [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?

Mes suvokiame jūsų asmens duomenų apsaugos svarbą. Su visais tvarkomais asmens duomenimis elgsimės itin atsargiai ir saugiai. Šiame skyriuje pateikiamos kai kurios mūsų taikomos saugumo priemonės.

Naudojame įvairias organizacines ir technines priemones, kad:

- išlaikytume jūsų asmens duomenų konfidencialumą, prieinamumą ir vientisumą
- užtikrintume, kad jūsų asmens duomenys nebūtų naudojami netinkamai ar atskleisti

Turime išsamią informacijos saugos ir duomenų apsaugos politiką, kurios mūsų darbuotojai privalo laikytis tvarkydami jūsų asmens duomenis. Mūsų darbuotojai dalyvauja duomenų apsaugos ir informacijos saugumo mokyme. Asmens duomenys saugomi saugiose kompiuterių sistemose, kuriose įdiegta prieigos valdymo kontrolė, kad fizinę, sistemine ir informacinę prieigą turėtų tik įgalioti darbuotojai.

„Revolut“ taiko griežtą politiką, pagal kurią kontroliuojama, kaip jūsų asmens duomenimis dalijamės su kitomis įmonėmis. Prieš dalydamiesi asmens duomenimis su bet kuria įmone, mes kruopščiai:

- iš anksto šią įmonę patikriname
- įvertiname, kokias saugumo kontrolės priemones įmonė taiko jūsų asmens duomenims apsaugoti

Nors imamės visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, negalime garantuoti, kad jie bus saugūs jums juos perduodant į mūsų programėlę, svetainę ar kitas teikiamas paslaugas. Naudojame HTTPS (saugųjį HTTP), kai ryšio protokolas užšifruojamas pasitelkiant transportavimo lygmens saugą, kad būtų užtikrintas saugus tinklo ryšys visoms mūsų programėlių, interneto ir mokėjimų apdorojimo paslaugoms.

Jei naudodamiesi „Revolut“ programėle, mūsų svetaine ar kitomis paslaugomis naudojate slaptažodį, PIN kodą, sugeneruotą įgaliojimo kodą ar raginimą, turite juos laikyti paslapyje. Niekam jų nepasakykite. „Revolut“ jūsų niekada neprašys šių kredencialų.

Kai naudojate mūsų viešosiomis paslaugomis, įskaitant mūsų socialinių tinklų paskyras ir „Revolut“ bendruomenės forumą, nesidalykite jokiais asmens duomenimis, kurių nenorite, kad kiti klientai matytų, rinktų ar naudotų, nes šie asmens duomenys taps viešai prieinami.

### 14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime:

- tiek laiko, kiek reikės, kad pasiektume pirminį tikslą, kodėl juos rinkome
- laikydamiesi atitinkamų įstatymų

Pagal KYC, kovos su pinigų plovimu, bankininkystės ir elektroninių pinigų įstatymus privalome tam tikrus asmens duomenis saugoti nurodytą laiką. Įvairiose šalyse šie laikotarpiai skiriasi. „Revolut“ turi išsamią politiką ir procedūras, užtikrinančias, kad laikytumėmės šių reikalavimų.

Jūsų asmens duomenis galime saugoti ilgiau dėl galimo ar vykstančio teismo proceso arba dėl kitos teisinės priežasties.

## **15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?**

Jei pakeisime būdą, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, atnaujinsime šias nuostatas ir, jei tinkama, jums pranešime el. paštu, per „Revolut“ programėlę arba mūsų svetainę.

## **16. Ar naudojate slapukus?**

Naudojame slapukus, kad galėtume analizuoti, kaip naudojatės mūsų svetaine. Jei reikia daugiau informacijos apie slapukus, skaitykite mūsų [slapukų politiką](#).

Tiesioginės rinkodaros el. laiškuose, kuriuos jums siunčiame, taip pat naudojame pikselius arba žiniatinklio indikatorius. Šiais pikseliais sekama, ar mūsų el. laiškas buvo pristatytas ir atidarytas ir ar buvo spustelėtos el. laiške esančios nuorodos. Jie taip pat leidžia mums rinkti tokią informaciją, kaip jūsų IP adresas, naršyklė, el. pašto kliento tipas ir kt. Šią informaciją naudojame savo el. laiškų kampanijų veiksmingumui vertinti ir analizei atlikti. Ar gausite tiesioginės rinkodaros el. laiškus, galite kontroliuoti „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.



## INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA

Data wejścia w życie: 1 października 2023 r.

1. O Revolut	50
2. Dlaczego muszę przeczytać to oświadczenie?	50
3. Jakie dane osobowe gromadzicie?	51
4. Jaka jest podstawa prawna wykorzystywania moich danych osobowych?	55
5. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?	56
6. Czy podejmujecie automatyczne decyzje, które mnie dotyczą?	61
7. Czy sprawdzacie moją zdolność kredytową?	62
8. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe w celach marketingowych?	63
9. Jakie są moje prawa?	64
10. Jak mogę skorzystać z przysługujących mi praw?	66
11. Czy udostępnicie moje dane osobowe innym osobom?	67
12. Czy moje dane osobowe będą przekazywane poza Wielką Brytanię lub Europę?	72
13. Jak chronicie moje dane osobowe?	72
14. Jak długo będą przechowywane moje dane osobowe?	73
15. W jaki sposób będziecie mnie informować o sposobie wykorzystywania moich danych osobowych?	74
16. Czy używacie plików cookie?	74

Ochrona i poszanowanie prywatności użytkowników ma dla nas ogromne znaczenie.

Zobowiązujemy się do:

- nieustannego zapewniania bezpieczeństwa i prywatności Twoich danych osobowych;
- niesprzedawania pozyskanych przez nas danych osobowych;
- umożliwiania Ci zarządzania zgodami marketingowymi i ich przeglądania w dowolnej chwili.

## 1. O Revolut

Podmiot Revolut, który dostarcza Ci produkt lub usługę, będzie odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych w odniesieniu do takiego produktu lub usługi. Ten podmiot Revolut jest nazywany administratorem Twoich danych osobowych.

Revolut dostarcza produkty i usługi za pośrednictwem różnych podmiotów. [Tutaj](#) możesz sprawdzić, które podmioty Revolut są odpowiedzialne za Twoje dane osobowe.

## 2. Dlaczego muszę przeczytać to oświadczenie?

Gromadzimy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z:

- naszej witryny internetowej dostępnej pod adresem [www.revolut.com](http://www.revolut.com);
- aplikacji Revolut;
- wszelkich usług dostępnych dla Ciebie za pośrednictwem aplikacji lub witryny internetowej Revolut.

Możemy też gromadzić Twoje dane osobowe od innych osób lub firm. Wyjaśniamy to bardziej szczegółowo w rozdziale [Jakie dane osobowe gromadzicie?](#) poniżej.

Mówiąc „dane osobowe”, mamy na myśli informacje, które:

- znamy na Twój temat (np. wiemy, kiedy używasz karty Revolut do płacenia);
- mogą być wykorzystane do zidentyfikowania Cię (np. połączenie imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego).

W tym oświadczeniu wyjaśniamy, jakie informacje gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie prawa przysługują Ci w odniesieniu do Twoich danych osobowych.

Konkretne produkty i usługi Revolut, z których korzystasz, mogą mieć odrębne oświadczenia o ochronie prywatności. Oto kilka przykładów:

- Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut Messenger

- Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut Pay Checkout
- Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut <18

Te oświadczenia:

- zawierają więcej szczegółów na temat tego, w jaki sposób Revolut gromadzi, wykorzystuje i chroni Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z konkretnych produktów lub usług Revolut;
- zostaną Ci przekazane za pośrednictwem aplikacji Revolut, gdy zaczniesz korzystać z odpowiednich produktów lub usług Revolut;
- możesz przeczytać w dowolnym momencie w witrynie Revolut (zajrzyj [tutaj](#)).

Czasami w aplikacji Revolut możemy również udostępniać dodatkowe objaśnienia dotyczące prywatności. Gdy korzystasz z nowego produktu lub usługi Revolut po raz pierwszy:

- Objaśnienia te pomogą Ci zrozumieć, jakie konkretne dane osobowe gromadzi, wykorzystuje lub udostępnia Revolut w odniesieniu do danego produktu lub usługi;
- W stosownych przypadkach poprosimy Cię o sprawdzenie Twoich preferencji dotyczących prywatności w aplikacji.

Możemy udostępniać oświadczenia i objaśnienia dotyczące ochrony prywatności w językach innych niż angielski. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją angielską a innymi wersjami językowymi wiążąca będzie wersja angielska.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, możesz napisać na adres [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Jakie dane osobowe gromadzicie?

Poniższa tabela zawiera informacje o tym, jakie dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy.

Rodzaj danych osobowych	Szczegóły
-------------------------	-----------

<p>Informacje, które nam przekazujesz</p>	<p>Gromadzimy te informacje, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ wypełniasz formularze</li><li>✓ prowadzisz z nami korespondencję</li><li>✓ wypełniasz nasze ankiety</li><li>✓ rejestrujesz się, aby korzystać z aplikacji Revolut</li><li>✓ rejestrujesz lub zatwierdzasz rejestrację dziecka w celu korzystania z aplikacji Revolut &lt;18</li><li>✓ otwierasz konto lub korzystasz z jakiegokolwiek z naszych usług</li><li>✓ udzielasz nam dostępu do swoich innych kont finansowych (np. za pośrednictwem usługi otwartej bankowości)</li><li>✓ bierzesz udział w dyskusjach lub promocjach online</li><li>✓ rozmawiasz z członkiem naszego zespołu ds. mediów społecznościowych lub wsparcia klienta (telefonicznie lub w aplikacji Revolut)</li><li>✓ bierzesz udział w konkursie lub udostępniasz nam informacje w mediach społecznościowych</li><li>✓ kontaktujesz się z nami z innych przyczyn</li></ul> <p>Będziemy gromadzić następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Twoje imię, nazwisko, adres i datę urodzenia</li><li>✓ Twój adres e-mail, numer telefonu i szczegóły dotyczące używanego urządzenia (np. telefonu, komputera lub tabletu)</li><li>✓ Twoją nazwę użytkownika Revolut, znaną jako „Revtag” (jest ona losowa i przypisywana automatycznie przy pierwszej rejestracji, ale możesz ją zmienić)</li><li>✓ Twoje informacje dotyczące rejestracji</li><li>✓ dane Twojego konta bankowego, w tym numer konta, numer rozliczeniowy i IBAN</li><li>✓ dane Twoich kart debetowych i kredytowych Revolut (lub innych kart debetowych lub kredytowych, które rejestrujesz u nas), w tym numer karty, datę ważności i kod CVC (trzy cyfry na odwrocie karty)</li></ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ kopie Twoich dokumentów tożsamości (np. paszportu lub prawa jazdy) oraz wszelkie inne informacje dostarczone przez Ciebie w celu udowodnienia, że możesz korzystać z naszych usług</li><li>✓ Twój kraj zamieszkania, informacje o rezydencji podatkowej i numer identyfikacji podatkowej</li><li>✓ informacje przekazane przez Ciebie podczas ubiegania się o kredyt, w tym szczegóły dotyczące dochodów i zobowiązań finansowych – Twoich lub Twojego współmałżonka</li><li>✓ informacje przekazywane przez Ciebie podczas rejestracji w produktach majątkowych i przeznaczonych do obrotu, w tym szczegóły dotyczące Twojego zatrudnienia i wynagrodzenia</li><li>✓ informacje, które przekazujesz nam podczas rejestracji lub wyrażania zgody na korzystanie przez dziecko z usługi Revolut &lt;18</li><li>✓ zapisy naszych rozmów, jeśli skontaktujesz się z nami lub my skontaktujemy się z Tobą (w tym zapisy rozmów telefonicznych)</li><li>✓ Twój wizerunek w formie zdjęcia lub nagrania wideo oraz dane skanu twarzy pobrane ze zdjęcia lub nagrania wideo (znane jako „dane biometryczne”) w celu weryfikacji Twojej tożsamości podczas rejestracji w ramach naszego procesu „Poznaj swojego klienta” (KYC), w celu uwierzytelnienia Cię jako autoryzowanego użytkownika naszych usług lub w celu wykrywania oszustw i zapobiegania im</li><li>✓ informacje o innych osobach (takich jak posiadacz konta wspólnego, współmałżonek lub rodzina), gdy poprosimy Cię o przekazanie nam takich informacji w celu umożliwienia nam wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z procedury KYC, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i innych przepisów, a także w celu pomocy w monitorowaniu oszustw</li></ul> <p>Jeśli przekazujesz nam dane osobowe innych osób (takich jak posiadacze kont wspólnych, współmałżonkowie lub rodzina) lub prosisz nas o udostępnienie ich danych osobowych stronom trzecim, potwierdzasz, że przekazałeś(-aś) niniejsze oświadczenie takim osobom.</p>
--	--

<p>Informacje gromadzone w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszych produktów i usług</p>	<p>Ilekroć korzystasz z naszej witryny internetowej lub aplikacji Revolut, gromadzimy następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, dane logowania, rodzaj i wersję przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, język urządzenia, system operacyjny i platformę, rodzaj używanego urządzenia, czy urządzenie korzysta z wirtualnej sieci prywatnej (VPN), unikatowy identyfikator urządzenia (na przykład numer IMEI urządzenia lub numer telefonu komórkowego używanego przez urządzenie), informacje o sieci komórkowej, mobilny system operacyjny i rodzaj używanej przeglądarki mobilnej</li> <li>✓ informacje o Twojej wizycie, w tym kliknięte łącza w naszej witrynie internetowej lub aplikacji i z niej (wraz z datą i godziną), przeglądane lub wyszukiwane usługi, czasy odpowiedzi strony, błędy pobierania, długość wizyt na określonych stronach, informacje o interakcji ze stronami (takie jak przewijanie i kliknięcia) oraz sposoby opuszczenia strony</li> <li>✓ informacje o transakcjach i korzystaniu z produktów Revolut (na przykład płatności na konto i z konta), wraz z datą, godziną, kwotą, walutami, kursem wymiany, danymi odbiorcy, danymi sprzedawcy lub bankomatu powiązanego z transakcją (w tym lokalizacje sprzedawców i bankomatów), adresem IP nadawcy i odbiorcy, imieniem i nazwiskiem nadawcy i odbiorcy, a także informacje rejestracyjne, wysłane lub odebrane wiadomości, dane urządzenia użytego do zorganizowania płatności i zastosowaną metodę płatności</li> <li>✓ informacje przechowywane na Twoim urządzeniu, w tym, jeśli udzielił nam dostępu, informacje z listy kontaktów; aplikacja Revolut będzie regularnie gromadzić te informacje, aby były one aktualne (ale tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę).</li> </ul>
<p>Informacje o Twojej lokalizacji</p>	<p>Jeśli włączysz usługi lokalizacyjne w aplikacji Revolut, będziemy śledzić Twoją lokalizację za pomocą technologii GPS.</p>
<p>Informacje od innych osób</p>	<p>Gromadzimy dane osobowe od stron trzecich lub innych osób, takich jak biura informacji kredytowej, instytucje finansowe lub kredytowe, oficjalne rejestry i bazy danych, a także posiadacze kont wspólnych, organy ds. zapobiegania oszustwom i partnerzy, którzy pomagają nam świadczyć nasze usługi.</p> <p>Obejmuje to Twoją historię kredytową, informacje o opóźnieniach w płatnościach, informacje, które pomagają nam sprawdzić Twoją tożsamość, informacje o współmałżonku i rodzinie (jeśli ma to zastosowanie w kontekście złożonego przez Ciebie wniosku o kredyt) oraz informacje dotyczące Twoich transakcji.</p>

	<p>Gdy nas o to poprosisz, będziemy też gromadzić dane osobowe z rachunków posiadanych przez Ciebie w zewnętrznych instytucjach finansowych (gdy utworzysz powiązane konto, aktywując funkcję otwartej bankowości w aplikacji Revolut). Jeśli ubiegasz się o nasze produkty kredytowe, za Twoją zgodą możemy wykorzystać te informacje do sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej.</p> <p>Czasami inni klienci Revolut mogą przekazywać nam informacje o Tobie. Klient Revolut może np. powiedzieć nam, że zachowujesz się niewłaściwie, i przedstawić nam dowody na poparcie swojego stwierdzenia.</p>
Informacje z mediów społecznościowych	<p>Od czasu do czasu będziemy wykorzystywać publicznie dostępne informacje o Tobie z wybranych witryn lub aplikacji mediów społecznościowych w celu przeprowadzania rozszerzonych kontroli należytej staranności. Publicznie dostępne informacje z witryn lub aplikacji mediów społecznościowych mogą być nam również przekazywane, gdy przeprowadzamy ogólne wyszukiwanie dotyczące Ciebie (np. w celu spełnienia naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub kontroli sankcji).</p>
Informacje z publicznie dostępnych źródeł	<p>Gromadzimy informacje i dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak historie medialne, rejestry lub katalogi online oraz witryny internetowe, w celu przeprowadzania rozszerzonych kontroli należytej staranności, wyszukiwania na potrzeby zabezpieczeń i do celów procedury KYC.</p>

#### 4. Jaka jest podstawa prawna wykorzystywania moich danych osobowych?

Musimy mieć podstawę prawną (ważny powód prawny), aby wykorzystywać Twoje dane osobowe. Naszą podstawą prawną będzie jedna z poniższych:

- **Przestrzeganie naszych umów i porozumień zawartych z Tobą**

Potrzebujemy pewnych danych osobowych do świadczenia naszych usług i nie możemy świadczyć tych usług bez takich danych osobowych.

- **Zobowiązania prawne**

W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do gromadzenia i przechowywania Twoich danych osobowych (np. zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy musimy przechowywać określone informacje o naszych klientach).

- **Uzasadnione interesy**

Czasami gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, ponieważ mamy uzasadniony powód, aby to robić, i jest to zasadne z punktu widzenia Twoich praw człowieka i wolności.

- **Istotny interes publiczny**

Czasami przetwarzamy Twoje dane osobowe lub wrażliwe dane osobowe (nazywane także danymi osobowymi specjalnej kategorii) w celu przestrzegania przepisów lub wytycznych rządowych, takich jak nasz obowiązek zapobiegania oszustwom lub wspierania użytkowników, którzy są lub staną się klientami podatnymi na zagrożenia.

## - Zgoda

Jeżeli wyrazisz zgodę na gromadzenie przez nas Twoich danych osobowych lub wrażliwych danych osobowych, np. gdy zaznaczysz pole wyboru, aby wskazać, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w określony sposób.

Więcej informacji na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe użytkowników, znajduje się w rozdziale [Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?](#) poniżej.

## 5. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?

Zapoznaj się ze sposobami, w jakie możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, korzystając z tej tabeli:

Do czego wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Nasza podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych
<p><b>Weryfikacja Twojej tożsamości</b></p> <p>Gdy rejestrujesz się w Revolut, wykorzystujemy Twoje dane osobowe do sprawdzenia Twojej tożsamości lub tożsamości posiadaczy konta wspólnego (w ramach naszego procesu KYC).</p> <p>Może to obejmować dane skanu twarzy pobrane z dowolnego zdjęcia lub filmu przesłanego przez Ciebie (nazywany „danymi biometrycznymi”).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zobowiązania prawne</li> <li>- Istotny interes publiczny</li> <li>- Zgoda (w przypadkach wymaganych przez prawo)</li> </ul>
<p><b>Świadczenie naszych usług</b></p> <p>Ilekcroć ubiegasz się o produkt lub usługę Revolut lub z nich korzystasz, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>- podjęcia decyzji o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Twojego wniosku;</li> <li>- wywiązywania się z naszych zobowiązań umownych i prawnych związanych z wszelkimi produktami lub usługami, z których korzystasz (np. dokonywania płatności na konto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami</li> <li>- Uzasadnione interesy (musimy być skuteczni w realizacji naszych zobowiązań i pragniemy dostarczać Ci dobrej jakości produkty i usługi)</li> <li>- Zobowiązania prawne</li> </ul>



<p>Revolut i z niego, wypłacania gotówki lub dokonywania płatności kartą Revolut);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zrozumienia Twoich zachowań związanych z wydatkami, sposobu korzystania przez Ciebie z produktów i usług Revolut oraz pomaganiu Ci w oszczędzaniu pieniędzy (np. poprzez dostarczanie informacji o użytkowaniu produktów i wydatkach);</li> <li>- odzyskiwania należności i korzystania z innych praw przysługujących nam na mocy zawartej z Tobą umowy;</li> <li>- świadczenia usług obsługi klienta; możemy rejestrować i monitorować wszelką komunikację między Tobą a nami, w tym rozmowy telefoniczne, w celu prowadzenia odpowiedniej dokumentacji, sprawdzania Twoich dyspozycji, analizowania, oceniania i ulepszania naszych usług oraz w celach szkoleniowych i kontroli jakości.</li> </ul> <p>Revolut &lt;18 to nasze konto dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 17 lat. Mamy oddzielne Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut &lt;18, w którym wyjaśniamy, jak przetwarzamy dane osobowe użytkowników Revolut &lt;18. Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut &lt;18 zostało przygotowane w taki sposób, aby było zrozumiałe dla dzieci i młodzieży.</p>	
<p><b>Ochrona przed oszustwami</b></p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu sprawdzania Twojego adresu i tożsamości, ochrony przed oszustwami, przestrzegania przepisów dotyczących przestępstw finansowych oraz potwierdzania, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych usług. Wykorzystujemy je również, aby lepiej rozumieć Twoją sytuację finansową i zapobiegać oszustwom związanym z Twoim kontem Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzasadnione interesy (aby rozwijać i ulepszać sposób, w jaki radzimy sobie z przestępstwami finansowymi i wypełniać nasze obowiązki prawne)</li> <li>- Istotny interes publiczny</li> <li>- Zgoda (w przypadkach wymaganych przez prawo)</li> <li>- Zobowiązania prawne</li> </ul>
<p><b>Marketing oraz dostarczanie produktów i usług, które mogą Cię zainteresować</b></p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w celu personalizacji Twoich doświadczeń w aplikacji oraz komunikatów marketingowych dotyczących naszych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzasadnione interesy (w celu wysyłania marketingu bezpośredniego, zapewniania, aby nasz marketing bezpośredni jest adekwatny do Twoich zainteresowań, rozwijania naszych produktów i usług oraz skutecznego wypełniania naszych</li> </ul>

<p>produktów i usług, tak aby były one bardziej odpowiednie i interesujące dla Ciebie (o ile jest to dozwolone przez prawo); może to obejmować analizę sposobu, w jaki korzystasz z naszych produktów i usług, a także analizę Twoich transakcji;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- jeśli wyrazisz na to zgodę, w celu przekazywania Ci informacji o promocjach lub ofertach naszych partnerów, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować;</li><li>- jeśli wyrazisz na to zgodę, w celu zezwalania naszym partnerom i innym organizacjom na dostarczanie Ci informacji o ich produktach lub usługach;</li><li>- w celu pytania o Twoją opinię na temat naszych produktów lub usług.</li></ul> <p>Pamiętaj, że możesz poprosić nas o zaprzestanie wysyłania informacji marketingowych, dostosowując swoje wybory marketingowe (informacje o tym, jak to zrobić, znajdziesz w rozdziale <a href="#">Jak wykorzystujecie moje dane osobowe w celach marketingowych?</a> poniżej).</p>	<p>obowiązków prawnych i umownych)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zgoda (gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na wysyłanie Ci marketingu bezpośredniego dotyczącego naszych produktów lub usług, promocji lub ofert partnerów lub na otrzymywanie marketingu od innych organizacji)</li></ul>
<p><b>Sprawne działanie naszych usług</b></p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do zarządzania naszą witryną internetową i aplikacją Revolut (w tym do rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, badań, celów statystycznych i ankietowych) oraz do upewnienia się, że treści są prezentowane w najbardziej efektywny sposób dla Ciebie i Twojego urządzenia.</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy również do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uwierzytelniania Cię jako autoryzowanego użytkownika naszych usług, gdy jest to konieczne (np. gdy kontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta lub zespołami ds. mediów społecznościowych);</li><li>- umożliwiania Ci udziału w interaktywnych funkcjach naszych usług;</li><li>- informowania Cię o zmianach w naszych usługach;</li><li>- utrzymywania bezpieczeństwa naszej witryny internetowej i aplikacji Revolut.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami</li><li>- Uzasadnione interesy (aby skutecznie wypełniać nasze zobowiązania i przestrzegać obowiązujących nas przepisów oraz prezentować treści w sposób jak najbardziej efektywny dla Ciebie)</li><li>- Zgoda (jeśli jest wymagana przez prawo)</li></ul>

<p><b>Pomoc w interakcjach społecznościowych</b></p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby ułatwiać interakcje społecznościowe za pośrednictwem naszych usług lub dodawać nowe funkcje w celu zapewniania lepszych doświadczeń.</p> <p>Jeśli np. wyrazisz na to zgodę, będziemy korzystać z listy kontaktów w Twoim telefonie, aby umożliwić Ci łatwe dokonywanie płatności lub wysyłanie wiadomości do swoich kontaktów za pomocą aplikacji Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzasadnione interesy (w celu rozwijania naszych produktów i usług oraz skutecznego wypełniania naszych zobowiązań)</li> <li>- Zgoda (na dostęp do informacji przechowywanych w Twoim telefonie, np. kontaktów z Twojej listy kontaktów, w celu śledzenia Cię, gdy masz włączone usługi lokalizacyjne)</li> </ul>
<p><b>Świadczenie usług opartych na lokalizacji</b></p> <p>Jeśli włączysz usługi lokalizacyjne w aplikacji Revolut, będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostarczania Ci produktów i usług;</li> <li>- dostarczania Ci odpowiednich reklam (np. informacji o sprzedawcach w pobliżu);</li> <li>- ochrony przed oszustwami.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami</li> <li>- Uzasadnione interesy (opracowywanie i wprowadzanie na rynek naszych produktów oraz przestrzeganie obowiązujących nas przepisów)</li> <li>- Zgoda (na śledzenie Cię, jeśli masz włączone usługi lokalizacyjne)</li> </ul>
<p><b>Przygotowywanie zestawów anonimowych danych statystycznych</b></p> <p>Przygotowujemy zbiory anonimowych danych statystycznych na temat wzorców wydawania pieniędzy przez naszych klientów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- do celów prognozowania;</li> <li>- w celu rozumienia, w jaki sposób klienci korzystają z Revolut;</li> <li>- w celu przestrzegania wymogów i żądań organów.</li> </ul> <p>Te zbiory danych mogą być udostępniane wewnątrz lub zewnętrznie innym podmiotom, w tym spółkom spoza Revolut. Sporządzamy te raporty na podstawie informacji o Tobie i innych klientach. Informacje wykorzystywane i udostępniane w ten sposób nigdy nie są danymi osobowymi i nigdy nie będzie można Cię zidentyfikować na ich podstawie. Anonimowych danych statystycznych nie można powiązać z Tobą jako osobą fizyczną.</p> <p>W niektórych krajach obowiązują np. przepisy, które wymagają od nas zgłaszania statystyk dotyczących wydatków oraz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzasadnione interesy (prowadzenie badań i analiz, w tym tworzenie badań statystycznych i raportów)</li> <li>- Zobowiązania prawne</li> </ul>

<p>sposobu, w jaki pieniądze wpływają lub wypływają z każdego kraju. Dostarczymy anonimowe informacje statystyczne, które objaśniają szerokie kategorie sprzedawców, u których klienci Revolut w danym kraju wydają swoje pieniądze. Dostarczymy również informacje o tym, jak klienci Revolut zasilają swoje konta i przelewają pieniądze. Nie udostępniamy jednak żadnych informacji dotyczących poszczególnych klientów. Identyfikacja poszczególnych klientów Revolut nie będzie możliwa.</p>	
<p><b>Doskonalenie naszych produktów i usług</b></p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby rozwijać i ulepszać nasze obecne produkty i usługi. Możemy np. włączyć Cię do grupy testowej w celu testowania i opracowywania nowych produktów, jeśli uznamy, że wzbudzą one Twoje zainteresowanie – w oparciu o sposób, w jaki wydajesz pieniądze lub korzystasz z innych produktów Revolut.</p> <p>Dzięki temu możemy w dalszym ciągu dostarczać produkty i usługi, z których nasi klienci chcą korzystać.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzasadnione interesy (w celu zrozumienia, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów, tak abyśmy mogli opracowywać nowe produkty i ulepszać te, które obecnie oferujemy)</li> </ul>
<p><b>Wypełnianie naszych zobowiązań prawnych, egzekwowanie naszych praw, ochrona naszej działalności i inne zastosowania prawne</b></p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w celu udostępniania ich innym organizacjom (np. organom rządowym, organom ścigania, organom podatkowym, organom ds. zapobiegania oszustwom);</li> <li>- w celu odzyskania od Ciebie należności (np. gdy posiadasz u nas produkt kredytowy lub ujemne saldo rachunku);</li> <li>- jeśli jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych;</li> <li>- w celu identyfikowania i wspierania klientów podatnych na zagrożenia poprzez zapewnienie Ci możliwości informowania nas o potrzebie uzyskania pomocy lub analizowanie Twojego zachowania w aplikacji Revolut, komunikacji z obsługą klienta i poprzez transakcje (spróbujemy np. określić, czy jesteś osobą potencjalnie podatną na zagrożenia, abyśmy mogli zapewnić Ci zwiększone wsparcie; w niektórych krajach wskazywanie i wspieranie klientów wymagających szczególnego wsparcia jest naszym wymogiem prawnym);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzasadnione interesy (np. w celu ochrony Revolut podczas sporu prawnego)</li> <li>- Istotny interes publiczny (jeśli przetwarzamy Twoje wrażliwe dane osobowe w celu spełnienia obowiązujących nas wymogów prawnych)</li> <li>- Zobowiązania prawne</li> </ul>

<p>w celu ochrony nas samych, w tym naszych praw, własności, personelu lub produktów;</p> <p>w celu zapobiegania i zwalczania szkodliwych lub niezgodnych z prawem zachowań i spamu (zgodnie ze Standardami społecznościowymi Revolut);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- w związku z roszczeniami prawnymi;</li><li>- w celu wykrywania przestępstw lub zapobiegania im.</li></ul> <p>Więcej informacji znajdziesz w rozdziale <a href="#">Czy udostępnianie mojej dane osobowe innym osobom?</a> poniżej.</p> <p>Czasami jesteśmy prawnie zobowiązani do proszenia Cię o podanie nam informacji o innych osobach. Możemy np. poprosić o objaśnienie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Twojej relacji z posiadaczem konta wspólnego lub osobą, która wpłaca pieniądze na Twoje konto Revolut;</li><li>- sposobu pozyskania pieniędzy wpłacanych na Twoje konto Revolut.</li></ul>	
---	--

## 6. Czy podejmujecie automatyczne decyzje, które mnie dotyczą?

W zależności od produktów lub usług Revolut, z których korzystasz, możemy podejmować zautomatyzowane decyzje, które będą Cię dotyczyć.

Oznacza to, że możemy korzystać z technologii, która pozwala oceniać Twoje osobiste okoliczności i inne czynniki w celu przewidywania ryzyka lub wyników. Proces ten nazywa się czasami profilowaniem. Robimy to w celu efektywnego świadczenia naszych usług i zapewniania, aby decyzje były sprawiedliwe, spójne i oparte na właściwych informacjach.

W przypadku podjęcia przez nas zautomatyzowanej decyzji, która będzie Cię dotyczyć, będziesz mieć prawo zażądać, aby została ona ręcznie zweryfikowana przez odpowiednią osobę. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w rozdziale [Jakie są moje prawa?](#) poniżej.

Możemy np. podejmować zautomatyzowane decyzje związane z Tobą, które będą odnosić się do:

### Możliwości przyznawania kredytów:

- oceny, czy kwalifikujesz się do ubiegania się o produkt kredytowy.

## **Zatwierdzanie wniosków kredytowych:**

- sprawdzenie zdolności kredytowej i zdolności do spłaty zobowiązania w celu sprawdzenia, czy możemy zaakceptować Twój wniosek kredytowy;
- ustalanie limitów produktów kredytowych.

## **Monitorowanie umów kredytowych:**

- ocena sposobu spłaty dowolnego produktu kredytowego, który u nas posiadasz;
- zmiana limitu kredytowego;
- rozwiązanie umowy kredytowej.

## **Otwieranie kont:**

- procedura KYC, kontrole w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i kontroli sankcji;
- kontrole tożsamości i adresu.

## **Wykrywanie oszustw:**

- monitorowanie Twojego konta w celu wykrywania oszustw i przestępstw finansowych.

Naszą podstawą prawną będzie co najmniej jedna z poniższych:

- przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami;
- zobowiązania prawne;
- uzasadnione interesy (rozwijanie i ulepszanie sposobu, w jaki radzimy sobie z przestępstwami finansowymi i wypełnianie naszych obowiązków prawnych).

## **7. Czy sprawdzacie moją zdolność kredytową?**

My i nasi partnerzy ds. kredytów korzystamy z biur informacji kredytowej (lub innych dostawców informacji kredytowej w niektórych krajach) w celu sprawdzania zdolności kredytowej, gdy składasz wniosek (lub informujesz nas, że chcesz złożyć wniosek) o produkt kredytowy za pośrednictwem Revolut.

Jeśli udzielisz nam dostępu do innych rachunków, które posiadasz w innych instytucjach finansowych, za pośrednictwem funkcji otwartej bankowości, za Twoją zgodą wykorzystamy dostępne informacje do sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej.

Będziemy również udostępniać Twoje dane osobowe biur informacji kredytowej (lub innym dostawcom informacji kredytowej) w celu:

- potwierdzania danych podanych przez Ciebie podczas ubiegania się o produkty lub usługi;

- dokonywania oceny w sprawie akceptacji Twojego wniosku kredytowego;
- określania odpowiedniego limitu kredytowego.

Gdy zawrzesz z nami umowę kredytową, możemy nadal udostępniać informacje biurom informacji kredytowej lub innym dostawcom informacji kredytowych (np. informacje o spłatach i o tym, czy dokonujesz ich w całości lub w terminie).

Od czasu do czasu możemy przeprowadzać dodatkowe kontrole zdolności kredytowej, aby upewnić się, że Twoja sytuacja finansowa nie uległa zmianie w ciągu roku. Jeśli jesteś klientem podatnym na zagrożenia, możemy skontaktować się z Tobą bezpośrednio, gdy złożysz wniosek o produkt kredytowy. Ma to na celu upewnienie się, że oferujemy Ci odpowiedni produkt kredytowy.

Dane osobowe, które udostępniamy biurom informacji kredytowej (lub innym dostawcom informacji kredytowych) i otrzymujemy od nich, gdy składasz wniosek o produkt kredytowy Revolut lub korzystasz z niego, będą się różnić w zależności od kraju, w którym mieszkasz. Szczegółowe informacje otrzymasz podczas składania wniosku o produkt kredytowy Revolut.

Szczegółowe informacje na temat dostawców informacji kredytowej, z którymi współpracujemy w poszczególnych krajach, znajdziesz na [tej stronie](#).

Naszą podstawą prawną będzie co najmniej jedna z poniższych:

- zgoda (w przypadku gdy jesteśmy zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na mocy przepisów prawa);
- zobowiązania prawne;
- przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami (w przypadku gdy wykupujesz u nas produkt kredytowy).

## **8. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe w celach marketingowych?**

Jeśli zarejestrujesz się w naszych usługach i jeśli zezwalają na to przepisy krajowe, założymy, że chcesz, abyśmy kontaktowali się z Tobą za pośrednictwem poczty, powiadomień push, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowych z informacjami o produktach, usługach, ofertach i promocjach Revolut. Tam, gdzie przepisy krajowe wymagają od nas uzyskania Twojej zgody na wysyłanie wiadomości marketingowych, zrobimy to z wyprzedzeniem.

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu personalizacji komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, tak aby były one bardziej odpowiednie i interesujące dla Ciebie (o ile jest to dozwolone przez prawo). Może to obejmować analizę sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, a także analizę Twoich transakcji.

Możesz sprzeciwić się profilowaniu do celów marketingu bezpośredniego. Możesz też w dowolnym momencie dostosować swoje preferencje lub poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać marketingu bezpośredniego. Wystarczy, że skorzystasz z ustawień prywatności w aplikacji Revolut lub klikniesz

odnośnik do rezygnacji z subskrypcji zawarty w dowolnej wiadomości marketingowej, którą do Ciebie wysyłamy.

Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych wiadomości marketingowych i zrezygnujesz z ich otrzymywania, nie będziesz otrzymywać żadnych wiadomości marketingowych. Możesz jednak nadal otrzymywać ogólne informacje o naszych produktach i usługach w aplikacji Revolut.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych żadnym organizacjom spoza grupy podmiotów Revolut w celach marketingowych bez Twojej zgody. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Czy udostępniamy moje dane osobowe innym osobom?](#) poniżej.

Naszą podstawą prawną jest:

- zgoda (w przypadku gdy jesteśmy zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na mocy przepisów prawa);
- prawnie uzasadniony interes (wysyłanie materiałów marketingowych i dostarczanie informacji odpowiadających Twoim zainteresowaniom).

## 9. Jakie są moje prawa?

Twoje prawa	Co to znaczy?
Masz prawo do informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe.	Udostępniamy niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, aby wyjaśnić, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe.
Masz prawo poprosić nas o kopię swoich danych osobowych.	Na Twoją prośbę udostępnimy Ci kopię Twoich danych osobowych, które przechowujemy. Nie możemy przekazać Ci żadnych danych osobowych innych osób, danych osobowych związanych z toczącym się dochodzeniem w sprawie przestępstwa lub oszustwa ani danych osobowych związanych z negocjacjami umiłowymi z Tobą. Nie udostępnimy Ci również żadnych informacji na temat komunikacji z naszymi doradcami prawnymi.
Możesz poprosić nas o dokonanie korekty Twoich danych osobowych, jeśli uważasz, że są one nieprawidłowe.	Możesz zażądać poprawienia niekompletnych lub niedokładnych danych osobowych. Przed aktualizacją Twoich danych może być konieczne sprawdzenie dokładności nowych danych osobowych podanych, które nam podasz.



<p>Możesz zwrócić się do nas o usunięcie Twoich danych osobowych.</p>	<p>Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych, jeśli.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy nadal je wykorzystywali;</li> <li>✓ wycofujesz udzieloną wcześniej zgodę na wykorzystywanie Twoich danych osobowych;</li> <li>✓ sprzeciwiasz się wykorzystywaniu przez nas Twoich danych osobowych;</li> <li>✓ wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem;</li> <li>✓ prawo wymaga od nas usunięcia Twoich danych osobowych.</li> </ul> <p>Pamiętaj, że możemy nie być w stanie spełnić Twojej prośby. Jako dostawca usług finansowych objęty regulacjami musimy przechowywać niektóre dane osobowe naszych klientów, nawet jeśli poprosisz nas o ich usunięcie (wyjaśniliśmy to bardziej szczegółowo poniżej). Jeśli zamkniesz swoje konto Revolut, możemy nie być w stanie usunąć całości Twoich danych, ponieważ nasze obowiązki regulacyjne są dla nas nadrzędne. Zawsze poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy mogli usunąć Twoich danych osobowych.</p>
<p>Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.</p>	<p>Możesz zażądać od nas, abyśmy zaprzestali wykorzystywania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, do celów marketingowych.</p>
<p>Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas innych danych osobowych (jeśli wykorzystujemy je w uzasadnionych interesach).</p>	<p>Jeśli podstawą prawną wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych są „uzasadnione interesy”, a Ty nie zgadzasz się na wykorzystywanie Twoich danych w takiej sytuacji, może wyrazić swój sprzeciw.</p> <p>Jeśli jednak istnieje nadrzędny powód, dla którego musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe, nie spełnimy Twojej prośby.</p> <p>Jeśli sprzeciwisz się wykorzystywaniu przez nas danych osobowych, których potrzebujemy do świadczenia naszych usług, może być konieczne zamknięcie Twojego konta, ponieważ nie będziemy w stanie świadczyć takich usług.</p>

<p>Możesz poprosić nas o ograniczenie sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe.</p>	<p>Możesz poprosić nas o wstrzymanie wykorzystywania Twoich danych osobowych, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ chcesz, abyśmy sprawdzili, czy są one dokładne;</li> <li>✓ wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli;</li> <li>✓ nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale chcesz, abyśmy nadal je przechowywali w związku z roszczeniem prawnym;</li> <li>✓ sprzeciwiasz się wykorzystywaniu przez nas Twoich danych osobowych (zob. powyżej), ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędny powód do ich wykorzystywania.</li> </ul>
<p>Możesz poprosić nas o przekazanie Twoich danych osobowych Tobie lub innej firmie.</p>	<p>Jeśli możemy i zezwalają nam na to wymogi prawne, prześlemy Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.</p>
<p>Możesz wycofać swoją zgodę.</p>	<p>Możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych, zmieniając ustawienia prywatności w aplikacji Revolut lub wysyłając wiadomość e-mail na adres <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>(Pamiętaj, że wykorzystywanie przez nas danych osobowych do momentu wycofania zgody było zgodne z prawem).</p>
<p>Możesz poprosić nas o przeprowadzenie ręcznej weryfikacji zautomatyzowanej decyzji, która Cię dotyczy.</p>	<p>Jeśli podejmiemy zautomatyzowaną decyzję, która będzie Cię dotyczyć, i będzie ona mieć na Ciebie znaczący wpływ, możesz poprosić nas o przeprowadzenie ręcznej weryfikacji takiej decyzji.</p>

Możliwość skorzystania przez Ciebie z tych praw będzie zależała od szeregu czynników. Czasami nie będziemy mogli pozytywnie rozpatrzyć Twojej prośby (np. jeśli będziemy mieli uzasadniony powód, aby tego nie robić, lub dane prawo nie będzie miało zastosowania do konkretnych informacji, które przechowujemy na Twój temat).

## 10. Jak mogę skorzystać z przysługujących mi praw?

Aby skorzystać z któregoś z opisanych w poprzednim rozdziale praw, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysłać nam wiadomość e-mail na adres [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Ze względów bezpieczeństwa nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojego wniosku, jeśli nie będziemy pewni Twojej tożsamości, dlatego możemy poprosić Cię o dokument tożsamości.

Jeśli osoba trzecia skorzysta z jednego z tych praw za Ciebie, możemy poprosić o dowód, że została upoważniona do działania w Twoim imieniu.

Gdy skorzystasz z jednego ze swoich praw lub zaktualizujesz ustawienia prywatności w aplikacji Revolut, udzielenie odpowiedzi lub wdrożenie zmian może zająć nam do jednego miesiąca.

Revolut zazwyczaj nie pobiera opłat, gdy korzystasz ze swoich praw. Prawo zezwala nam jednak na naliczenie rozsądnej opłaty lub odmowę podjęcia działań w związku z Twoim żądaniem, jeśli będzie ono ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją prośbę, możesz złożyć skargę do [lokalnego organu ds. ochrony danych](#). W Wielkiej Brytanii jest to Biuro Komisarza ds. Informacji (Information Commissioner's Office) ([witryna internetowa](#)). W Europejskim Obszarze Gospodarczym naszym międzynarodowym organem ds. ochrony danych jest litewski Państwowy Inspektorat Ochrony Danych ([witryna internetowa](#)).

## 11. Czy udostępniamy Ci moje dane osobowe innym osobom?

### *Podmioty z grupy Revolut*

Udostępniamy Twoje dane osobowe w obrębie grupy podmiotów Revolut w celu:

- zapewnienia Ci jak najlepszej obsługi;
- chronienia Ciebie, innych klientów i naszych systemów przed oszustwami lub szkodliwymi zachowaniami;
- zapewnienia Ci możliwości szybkiej rejestracji w celu korzystania z innych produktów lub usług Revolut;
- doskonalenia istniejących lub rozwijania nowych produktów lub usług;
- wysyłania do Ciebie informacji o produktach i usługach Revolut, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować.

### *Inni klienci Revolut*

Poprosimy Cię o zgodę na synchronizację kontaktów z Twojego telefonu komórkowego. Pomoże Ci to sprawdzić, które z Twoich zaufanych kontaktów telefonicznych są klientami Revolut. Twoje „zaufane kontakty” będą również mogły sprawdzić, czy jesteś klientem Revolut, dzięki naszym ustawieniom odkrywania w aplikacji.

Opcja odkrywania w aplikacji zapewnia dostęp do funkcji Revolut, takich jak wysyłanie znajomym próśb o przesłanie pieniędzy, dzielenie rachunków, grupowe portfele, płacenie innym klientom Revolut lub prowadzenie czatów z „zaufanymi kontaktami”.

Korzystamy z zabezpieczeń technologicznych w celu upewnienia się, że „zaufany kontakt” to ktoś, kogo już znasz i kto zna Ciebie (np. macie siebie nawzajem zapisanych na listach kontaktów w telefonach komórkowych lub już przesyłałicie między sobą pieniądze za pośrednictwem płatności P2P).

Zarówno Ty, jak i Twój zaufany kontakt musicie mieć zsynchronizowane listy kontaktów w telefonach komórkowych z Revolut, abyście byli widoczni dla siebie nawzajem w aplikacji Revolut.

Jeśli Twoje kontakty w telefonie komórkowym zostały zsynchronizowane, będziemy wyświetlać podstawowe informacje o Tobie w aplikacji Revolut Twoim zaufanym kontaktom, które są również klientami Revolut (np. Twoje imię i nazwisko zapisane na liście kontaktów znajomego), numer telefonu komórkowego, Revtag, plan członkostwa Revolut i zdjęcie profilowe w Revolut, jeśli masz je zapisane).

Możesz oczywiście zrezygnować z synchronizacji listy kontaktów z Revolut. Oznacza to, że nie będziesz w stanie sprawdzać, które z Twoich kontaktów w telefonie komórkowym są klientami Revolut.

Możesz też zmienić swoje preferencje dotyczące odkrywania za pomocą ustawień prywatności w aplikacji Revolut.

Inni klienci Revolut będą mogli wyszukać Cię w aplikacji Revolut za pomocą Twojego Revtagu. Po wprowadzeniu Twojego Revtagu będą mogli zobaczyć Twoje imię i nazwisko oraz zdjęcie profilowe (jeśli masz je zapisane). Możesz wyłączyć możliwość odkrywania przez Revtag w ustawieniach prywatności w aplikacji Revolut.

#### *Osoby lub firmy, którym przelewasz pieniądze*

Jeśli dokonasz płatności ze swojego konta Revolut, wraz z taką płatnością prześlemy odbiorcy Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz IBAN). Dzieje się tak, ponieważ – podobnie jak wszystkie inne instytucje płatnicze – jesteśmy prawnie zobowiązani do dołączania pewnych informacji do płatności.

#### *Osoby lub firmy, które przelewają pieniądze na Twoje konto*

Gdy otrzymasz płatność na swoje konto Revolut, prześlemy płatnikowi Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz numer IBAN). Jest to konieczne w celu potwierdzenia, że płatność została dokonana na właściwe konto.

#### *Dostawcy*

Poniższa tabela zawiera informacje o tym, którym dostawcom zazwyczaj udostępniamy Twoje dane osobowe:

<b>Rodzaj dostawcy</b>	<b>Dlaczego udostępniamy Twoje dane osobowe?</b>
Dostawcy, którzy świadczą dla nas usługi informatyczne, płatnicze i dostawy	Aby pomóc nam w świadczeniu dla Ciebie usług

Nasi partnerzy ds. usług bankowych i finansowych oraz sieci płatnicze, w tym Visa i Mastercard	Aby pomóc nam w świadczeniu dla Ciebie usług; obejmuje to partnerów bankowych i kredytowych, pośredników bankowych oraz międzynarodowych dostawców usług płatniczych
Dostawcy usług weryfikacji tożsamości i KYC	Aby pomóc nam w weryfikacji Twojej tożsamości, a co za tym idzie – w świadczeniu dla Ciebie usług
Firmy produkujące, personalizujące i dostarczające karty	Aby utworzyć i dostarczyć spersonalizowane karty Revolut
Dostawcy usług analitycznych i dostawcy wyników wyszukiwania	Aby pomóc nam ulepszać naszą witrynę internetową lub aplikację
Dostawcy usług dla klientów, dostawcy ankiet i programiści	Aby pomóc nam w świadczeniu dla Ciebie usług
Dostawcy usług komunikacyjnych	Aby pomóc nam w wysyłaniu do Ciebie wiadomości e-mail, powiadomień push i wiadomości SMS
Agencje windykacyjne	Aby zarządzać długami i odzyskiwać należności, które masz lub możesz mieć do oddania (w tym w przypadku posiadania produktu kredytowego Revolut)

## *Partnerzy, którzy pomagają nam świadczyć nasze usługi*

Możemy udostępnić Twoje dane osobowe naszym partnerom w celu:

- świadczenia określonych usług, o które nas poprosisz (np. gdy oferujemy ubezpieczenie w ramach naszych planów członkostwa);

upewnienia się, że otrzymasz obiecaną nagrodę (np. jeśli dokonasz zakupu u partnera, udostępnimy ograniczone informacje o Tobie, aby upewnić się, że otrzymasz odpowiedni zwrot gotówki); udostępnimy Twoje dane osobowe w ten sposób tylko wtedy, gdy dokonasz kwalifikującego się zakupu, poprosisz o odpowiednią usługę lub jeśli taka usługa jest świadczona w ramach naszych planów członkostwa.

Od czasu do czasu możemy współpracować z innymi partnerami, aby oferować Ci usługi pod wspólną marką lub oferty promocyjne. Będziemy udostępniać tym partnerom niektóre z Twoich danych osobowych. Zawsze upewniamy się, że rozumiesz, w jaki sposób my i nasi partnerzy przetwarzamy Twoje dane osobowe do tych celów.

## *Biura informacji kredytowej*

Zgodnie z rozdziałem [Czy sprawdzacie moją zdolność kredytową?](#) powyżej, jeśli złożysz wniosek o produkt kredytowy, udostępnimy Twoje dane osobowe biuram informacji kredytowej w celu sprawdzenia prawdopodobieństwa, że będziesz dokonywać spłat w terminie.

Jeśli przebywasz w Wielkiej Brytanii, udostępniamy Twoje także dane osobowe biurom informacji kredytowej, takim jak Equifax i Experian, w celu weryfikacji Twojej tożsamości podczas rejestracji. Więcej informacji o tym, jak Equifax i Experian przetwarzają Twoje dane osobowe, znajdziesz odpowiednio [tutaj](#) i [tutaj](#).

## *Inne instytucje finansowe i klienci Revolut*

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, jeśli nas o to poprosisz. Np. jeśli aktywujesz usługę otwartej bankowości za pośrednictwem konta, które posiadasz w innej instytucji finansowej, i wyrazisz na to zgodę, będziemy udostępniać dane z Twojego konta Revolut (takie jak saldo, transakcje płatnicze, numer konta i numer rozliczeniowy) tej instytucji finansowej.

Możemy również udostępniać Twoje dane osobowe innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, gdy nas o to nie poprosisz. Jeśli np. na Twoje konto przez pomyłkę zostanie dokonana płatność, możemy udostępnić Twoje dane instytucji finansowej lub klientowi Revolut, od którego pochodzi taka płatność. Pomoże to płatnikowi i instytucji finansowej w odzyskaniu środków.

## *Właściciele kont wspólnych*

Jeśli posiadasz u nas konto wspólne, będziemy udostępniać informacje o koncie i transakcjach posiadaczom takiego konta wspólnego. Współwłaściciel Twojego konta wspólnego będzie np. widział wszelkie transakcje dokonane z takiego konta.

## *Inne strony trzecie*

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe innym stronom trzecim, jeśli jest to konieczne, aby ułatwić Ci otrzymywanie płatności na Twoje konto Revolut.

## *Względy prawne*

Udostępniamy również Twoje dane osobowe innym instytucjom finansowym, firmom świadczącym usługi finansowe, dostawcom ubezpieczeń, organom rządowym, organom ścigania, organom podatkowym, firmom oraz agencjom ds. zapobiegania oszustwom w celu sprawdzania Twojej tożsamości, prowadzenia dochodzeń lub ochrony przed potencjalnymi próbami oszustwa, przestrzegania przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub innych przepisów, a także w celu potwierdzenia, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych produktów i usług.

W przypadku wykrycia oszustwa Revolut lub inne firmy mogą odmówić Ci świadczenia niektórych usług.

Możemy również być zmuszeni do udostępnienia Twoich danych osobowych innym organizacjom zewnętrznym lub organom:

- jest to wymagane przez przepisy prawa lub regulacje;
- jeśli sprzedamy naszą działalność lub portfel kredytowy;
- w związku z dochodzeniami w sprawach karnych lub dotyczących nadużyć finansowych;

- w celu egzekwowania naszych praw (oraz praw klientów lub innych osób);
- w związku z roszczeniami prawnymi.

## *Media społecznościowe i firmy reklamowe*

Gdy korzystamy z mediów społecznościowych do celów marketingowych, Twoje dane osobowe (ograniczone wyłącznie do imienia i nazwiska, adresu e-mail i zdarzeń w aplikacji) mogą być udostępniane platformom mediów społecznościowych, aby mogły one sprawdzić, czy posiada konto również u nich. Jeśli tak jest, możemy poprosić partnera reklamowego lub dostawcę mediów społecznościowych o:

- wykorzystanie Twoich danych osobowych w celu wysyłania Ci naszych reklam, gdy uznamy, że może Cię zainteresować nowy produkt lub usług Revolut;
- niewysyłanie Ci naszych reklam, ponieważ marketing dotyczy usługi, z której już korzystasz;
- wysyłanie naszych reklam do osób, których profil jest podobny do Twojego (np. jeśli jedna z naszych usług jest szczególnie przydatna dla osób o zainteresowaniach podobnych do tych w Twoim profilu w mediach społecznościowych, możemy poprosić naszego partnera reklamowego lub partnera mediów społecznościowych o wysyłanie naszych reklam dotyczących takiej usługi do tych osób).

Przykład tego, jak możemy wykorzystywać media społecznościowe do celów marketingowych, jest narzędzie „Grupy niestandardowych odbiorców” platformy Facebook. [Więcej informacji znajdziesz tutaj](#).

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym partnerom reklamowym w sposób opisany powyżej, ale dane te zostaną szyfrowane przed ich wysłaniem, a partner reklamowy, któremu je udostępnimy, będzie mógł wykorzystywać te zaszyfrowane dane osobowe wyłącznie w sposób opisany powyżej.

Naszą podstawą prawną jest:

- uzasadniony interes (w celu zapewnienia jak największej skuteczności reklam Revolut).

Możesz skontaktować się z nami w dowolnym momencie za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), jeśli nie chcesz, abyśmy udostępniali Twoje dane osobowe do celów reklamowych. Możesz również skorzystać z ustawień prywatności w aplikacji Revolut, aby zrezygnować z udostępniania swoich danych osobowych w ten sposób.

Pamiętaj, że możesz też zarządzać swoimi preferencjami marketingowymi bezpośrednio u dowolnego dostawcy mediów społecznościowych, u którego masz konto.

## *Gdy prosisz nas o udostępnienie swoich danych osobowych*

W przypadku gdy zlecisz nam udostępnienie Twoich danych osobowych stronie trzeciej, możemy to zrobić. Możesz np. upoważnić osoby trzecie (np. prawnika, księgowego, członka rodziny lub opiekuna na podstawie pełnomocnictwa) do działania w Twoim imieniu. Być może będziemy musieli poprosić o dowód, że dana osoba trzecia została w prawidłowy sposób upoważniona do działania w Twoim imieniu.

## 12. Czy moje dane osobowe będą przekazywane poza Wielką Brytanię lub Europę?

Świadczymy usługi międzynarodowe, dlatego możemy być zmuszeni do przekazywania Twoich danych osobowych poza Wielką Brytanię lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w celu świadczenia naszych usług.

Jeśli np. dokonasz płatności międzynarodowej, wyślemy środki do banków poza Wielką Brytanię lub EOG. Możemy również przysyłać Twoje dane osobowe poza Wielką Brytanię lub EOG w celu zachowania zgodności z globalnymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi oraz w celu świadczenia bieżących usług wsparcia.

Możemy przysyłać Twoje dane osobowe poza Wielką Brytanię lub EOG w celu:

- przestrzegania globalnych wymogów prawnych i regulacyjnych;
- świadczenia bieżących usług wsparcia;
- działalności agencji ds. zapobiegania oszustwom lub organów ścigania;
- dostarczania do Ciebie zamówionych produktów lub usług.

Jeśli prześlemy Twoje dane osobowe do innego kraju, który nie oferuje standardu ochrony danych równoważnego z Wielką Brytanią lub EOG, upewnimy się, że Twoje dane osobowe będą wystarczająco chronione. Przed przekazaniem Twoich danych osobowych upewnimy się, że np. została zawarta umowa, która przewiduje rygorystyczne zabezpieczenia do celów ochrony danych. W niektórych przypadkach możesz być osobą uprawnioną do otrzymania od nas kopii takiej umowy.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

## 13. Jak chronicie moje dane osobowe?

Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych i zarządzanie nimi. Wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe będą traktowane z najwyższą starannością i stopniem ochrony. W tym rozdziale omawiamy niektóre z wdrożonych przez nas środków bezpieczeństwa.

Korzystamy z różnych środków organizacyjnych i technicznych, aby:

- zachować poufność, dostępność i integralność Twoich danych osobowych;
- upewnić się, że Twoje dane osobowe nie są niewłaściwie wykorzystywane lub ujawniane.

Wdrożyliśmy szczegółowe zasady bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, których nasi pracownicy są zobowiązani przestrzegać podczas przetwarzania danych osobowych użytkowników. Nasi pracownicy przechodzą szkolenia z zakresu ochrony danych i bezpieczeństwa informacji. Dane osobowe są przechowywane w bezpiecznych systemach komputerowych objętych kontrolą zarządzania dostępem w



celu ograniczenia fizycznego, systemowego i informacyjnego dostępu wyłącznie do upoważnionych pracowników.

Revolut stosuje rygorystyczne zasady, które kontrolują sposób, w jaki udostępniamy Twoje dane osobowe innym firmom. Przed udostępnieniem danych osobowych jakiegokolwiek firmie:

- dokładnie je analizujemy;
- oceniamy środki kontroli bezpieczeństwa, które stosuje w celu ochrony Twoich danych osobowych.

Mimo iż podejmujemy wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, aby Twoje dane osobowe były zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem, nie możemy zagwarantować, że będą one bezpieczne, gdy przesyłasz je do naszej aplikacji, naszej witryny internetowej lub innych usług, które możemy świadczyć. Używamy protokołu HTTPS (HTTP Secure), w którym komunikacja jest szyfrowana za pomocą protokołu Transport Layer Security w celu zapewnienia bezpiecznej komunikacji w sieci, w odniesieniu do wszystkich naszych usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji i witryny internetowej oraz usług przetwarzania płatności.

Jeśli używasz hasła, kodu PIN lub wygenerowanego kodu autoryzacyjnego lub monitu do korzystania z aplikacji Revolut, naszej witryny internetowej lub innych usług, musisz zachować je w tajemnicy. Nie udostępniaj ich nikomu. Revolut nigdy nie poprosi Cię o te dane uwierzytelniające.

Gdy korzystasz z naszych usług publicznych, w tym naszych kont w sieciach społecznościowych i forum społeczności Revolut, nie udostępniaj żadnych danych osobowych, które Twoim zdaniem nie powinny zostać opublikowane, zgromadzone lub wykorzystane przez innych klientów, ponieważ te dane osobowe staną się publicznie dostępne.

#### **14. Jak długo będą przechowywane moje dane osobowe?**

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia pierwotnego celu, dla którego je zgromadziliśmy;
- zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

Jesteśmy zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych przez określony czas na mocy przepisów KYC, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów bankowych i przepisów dotyczących pieniądza elektronicznego. Okresy te różnią się w zależności od kraju. W Revolut obowiązują szczegółowe zasady i procedury, które mają na celu zapewnienie zgodności z tymi wymogami.

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe przez dłuższy czas z powodu potencjalnego lub trwającego roszczenia sądowego lub z innej przyczyny prawnej.

## **15. W jaki sposób będziecie mnie informować o sposobie wykorzystywania moich danych osobowych?**

Jeśli zmienimy sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, zaktualizujemy niniejsze oświadczenie i, w stosownych przypadkach, poinformujemy Cię o tym za pomocą wiadomości e-mail, aplikacji Revolut lub naszej witryny internetowej.

## **16. Czy używacie plików cookie?**

Używamy plików cookie do analizowania sposobu, w jaki korzystasz z naszej witryny. Więcej informacji znajdziesz w naszych [Zasadach dotyczących plików cookie](#).

Używamy również znaczników pikselowych lub sygnałów nawigacyjnych umieszczanych w wiadomościach e-mail wysyłanych w ramach marketingu bezpośredniego. Znaczniki pikselowe śledzą, czy nasza wiadomość e-mail została dostarczona i otwarta oraz czy linki w niej zawarte zostały kliknięte. Pozwalają nam również gromadzić informacje, takie jak Twój adres IP, przeglądarka, rodzaj klienta poczty e-mail i inne podobne dane. Używamy tych informacji do pomiaru wydajności naszych kampanii e-mailowych oraz do celów analitycznych. Możesz zarządzać otrzymywaniem bezpośrednich wiadomości marketingowych za pomocą ustawień prywatności w aplikacji Revolut.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU CLIENT

Date d'entrée en vigueur : 1er octobre 2023

1. À propos de nous	76
2. Pourquoi dois-je lire cet avis ?	76
3. Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?	77
4. Quel est votre fondement juridique pour l'utilisation de mes données personnelles ?	81
5. Comment utilisez-vous mes données personnelles ?	82
6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?	87
7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?	88
8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?	89
9. Quels sont mes droits ?	90
10. Comment exercer mes droits ?	92
11. Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?	93
12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Europe ?	98
13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?	98
14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles ?	99
15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles ?	100
16. Utilisez-vous des cookies ?	100

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

Nous :

- préserverons toujours la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles
- ne vendrons jamais vos données personnelles
- vous permettrons de gérer et de revoir vos décisions marketing à tout moment

## 1. À propos de nous

La société Revolut qui vous fournit un produit ou service sera responsable du traitement de vos données personnelles pour ce produit ou service. Cette société Revolut sera considérée comme le « contrôleur » de vos données personnelles.

Revolut vous fournit des produits et des services par le biais de différentes sociétés. Vous pouvez consulter les sociétés Revolut qui sont responsables de vos données personnelles ici.

## 2. Pourquoi dois-je lire cet avis ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous utilisez :

- notre site Web [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- l'application Revolut
- tout service auquel vous avez accès via l'application ou le site Web Revolut

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres personnes ou entreprises. Nous expliquons comment cela peut se produire plus en détail dans la section [Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?](#) ci-dessous.

Par « données personnelles », nous désignons les informations qui :

- vous concernent et que nous connaissons (par exemple, nous savons quand vous utilisez votre carte Revolut pour régler un achat)
- peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale)

Le présent avis détaille les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et vos droits sur vos données personnelles.

Les produits et services Revolut spécifiques que vous utilisez peuvent faire l'objet d'avis de confidentialité distincts. Voici quelques exemples :

- Avis de confidentialité de Revolut Messenger

- Avis de confidentialité de Revolut Pay Checkout
- Avis de confidentialité de Revolut <18

Ces avis :

- vous donnent plus de détails sur la manière dont Revolut collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez des produits ou services Revolut spécifiques
- vous seront fournis via l'application Revolut lorsque vous commencerez à utiliser les produits ou services Revolut pertinents
- sont accessibles à tout moment via le site Web de Revolut (voir [ici](#))

Nous pouvons parfois également vous fournir des explications de confidentialité « juste à temps » dans l'application Revolut. Lorsque vous utilisez un nouveau produit ou service Revolut pour la première fois :

- ces explications vous aideront à comprendre quelles données personnelles spécifiques Revolut collecte, utilise ou partage à votre sujet pour ce produit ou service
- le cas échéant, vous serez invité(e) à revoir vos préférences de confidentialité dans l'application

Nous pouvons fournir des avis de confidentialité et des explications dans d'autres langues que l'anglais. En cas de divergence entre les autres versions linguistiques et les versions anglaises, la version anglaise fait autorité.

Si vous avez des questions sur notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?

Le tableau ci-dessous détaille les données personnelles que nous collectons et utilisons.

Type de données personnelles	Détails
------------------------------	---------

<p>Les informations que vous nous confiez</p>	<p>Nous collectons les informations que vous fournissez lorsque vous :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ remplissez des formulaires</li><li>✓ communiquez avec nous</li><li>✓ répondez à l'un de nos sondages</li><li>✓ vous inscrivez pour utiliser l'application Revolut</li><li>✓ inscrivez ou approuvez l'inscription d'un enfant pour utiliser l'application Revolut &lt;18</li><li>✓ ouvrez un compte ou utilisez l'un de nos services</li><li>✓ nous donnez accès à vos autres comptes financiers (par exemple, via l'Open Banking)</li><li>✓ participez à des discussions en ligne ou à des promotions</li><li>✓ discutez avec un membre de nos équipes de réseaux sociaux ou de support client (au téléphone ou via l'application Revolut)</li><li>✓ participez à un concours ou partagez des informations avec nous sur les réseaux sociaux</li><li>✓ nous contactez pour toutes autres raisons</li></ul> <p>Nous collecterons les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ votre nom, adresse et date de naissance</li><li>✓ votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et des informations sur l'appareil utilisé (par exemple, votre téléphone, ordinateur ou tablette)</li><li>✓ votre nom d'utilisateur Revolut, connu sous le nom de « Revtag » (il est aléatoire et vous est automatiquement attribué lors de votre première inscription, mais vous pourrez le modifier)</li><li>✓ vos informations d'inscription</li><li>✓ les informations sur votre compte bancaire, y compris le numéro de compte, le code guichet et l'IBAN</li><li>✓ les informations concernant vos cartes de débit et de crédit Revolut (ou les autres cartes de débit et de crédit que vous avez enregistrées auprès de nous), y compris le numéro de carte, la date d'expiration et le CVC (les trois derniers chiffres au dos de la carte)</li></ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ les copies de vos documents d'identification (par exemple, votre passeport ou votre permis de conduire) et toute autre information que vous fournissez pour prouver votre éligibilité à nos services</li><li>✓ votre pays de résidence, vos informations de résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale</li><li>✓ les informations que vous fournissez lorsque vous faites une demande de crédit, y compris les détails sur vos revenus et vos obligations financières, ou ceux de votre époux/se</li><li>✓ les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez aux produits d'investissements et de trading, y compris les détails sur votre emploi et votre salaire</li><li>✓ les informations que vous fournissez lorsque vous inscrivez ou approuvez l'utilisation de Revolut &lt;18 par vos enfants</li><li>✓ les enregistrements de nos discussions, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les enregistrements d'appels téléphoniques)</li><li>✓ votre image sous forme de photo ou de vidéo, et les données d'analyse faciale extraites de votre photo ou vidéo (appelées « données biométriques »), pour vérifier votre identité pendant l'inscription dans le cadre de nos contrôles d'identité client (Know-Your-Customer, KYC), pour vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services, ou pour détecter et prévenir la fraude</li><li>✓ des informations sur d'autres personnes (telles qu'un(e) titulaire de compte joint, votre conjoint(e) ou votre famille) lorsque nous vous demandons de nous fournir ces informations pour nous permettre de nous conformer à nos obligations en vertu des lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent et d'autres lois, et pour contribuer à la surveillance de la fraude</li></ul> <p>Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes (telles qu'un(e) titulaire de compte joint, votre conjoint(e) ou votre famille), ou si vous nous demandez de partager leurs données personnelles avec des tiers, vous confirmez que vous avez porté cet avis à leur attention au préalable.</p>
--	---

<p>Les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services</p>	<p>Chaque fois que vous utilisez notre site Web ou l'application Revolut, nous collectons les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ les informations techniques, y compris l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, la langue de l'appareil le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, si votre appareil utilise un réseau privé virtuel (VPN), un identifiant de dispositif unique (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, ou le numéro de téléphone portable utilisé par l'appareil), les informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile et le type de navigateur mobile que vous utilisez</li> <li>✓ les informations concernant votre visite, y compris les liens sur lesquels vous avez cliqué, sur le site ou l'application (y compris la date et l'heure), les services que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur les interaction des pages (telles que le défilement ou les clics), et les méthodes utilisées pour quitter la page</li> <li>✓ les informations sur les transactions et votre utilisation des produits Revolut (par exemple, les paiements vers et depuis votre compte), y compris la date, l'heure, le montant, les devises, le taux de change, les informations du bénéficiaire, les informations sur le commerçant ou les DAB associés à la transaction (y compris l'emplacement des commerçants et des DAB), l'adresse IP de l'expéditeur et du destinataire, le nom et les informations d'inscription de l'expéditeur et du destinataire, les messages envoyés ou reçus, les informations de l'appareil utilisé pour procéder au paiement et la méthode de paiement utilisée</li> <li>✓ les informations stockées sur votre appareil, y compris si vous nous donnez accès aux coordonnées de votre liste de contacts. L'application Revolut collectera régulièrement ces informations afin de rester à jour (mais uniquement si vous nous avez donné la permission)</li> </ul>
<p>Les informations sur votre localisation</p>	<p>Si vous activez les services de localisation dans l'application Revolut, nous déterminons votre localisation via la technologie GPS.</p>
<p>Les informations provenant d'autres personnes</p>	<p>Nous collectons des données personnelles auprès de tiers ou d'autres personnes, tels que des agences d'évaluation de crédit, des institutions financières ou de crédit, des registres et des bases de données officiels, ainsi que des titulaires de comptes joint, des agences de prévention contre la fraude et des partenaires qui nous aident à fournir nos services.</p> <p>Cela comprend votre dossier de crédit, les informations sur les retards de paiement, les informations pour nous aider à vérifier votre identité, les informations sur votre conjoint(e) et votre famille (le cas échéant dans le</p>



	<p>contexte d'une demande de crédit que vous faites) et les informations relatives à vos transactions.</p> <p>Lorsque vous nous le demandez, nous collecterons également des données personnelles provenant de comptes que vous détenez auprès d'institutions financières tierces (lorsque vous créez un compte lié en activant Open Banking dans l'application Revolut). Si vous faites une demande pour nos produits de crédit, lorsque vous nous y autorisez, nous pouvons utiliser ces informations pour des vérifications de solvabilité.</p> <p>D'autres clients Revolut peuvent parfois nous donner des informations vous concernant. Par exemple, un client Revolut peut nous dire que vous vous êtes comporté(e) de manière inappropriée et nous fournir des preuves pour étayer sa revendication.</p>
Les informations provenant des réseaux sociaux	Occasionnellement, nous utilisons des informations publiquement disponibles vous concernant à partir de certains sites Internet ou applications de réseaux sociaux pour effectuer des contrôles de diligence raisonnable renforcés. Des informations publiquement disponibles sur les sites Internet ou applications de réseaux sociaux peuvent également nous être fournies lorsque nous effectuons des recherches générales sur vous (par exemple, pour nous conformer à nos obligations de lutte contre le blanchiment d'argent ou de filtrage des sanctions).
Les informations provenant de sources accessibles au public	Nous collectons des informations et des coordonnées auprès de sources publiquement disponibles, telles que des articles de presse, des registres ou des répertoires en ligne et des sites Internet, pour des contrôles de diligence raisonnable renforcés, des recherches de sécurité et des objectifs KYC.

#### 4. Quel est votre fondement juridique pour l'utilisation de mes données personnelles ?

Nous sommes tenus d'avoir un fondement juridique (un motif juridique valide) pour utiliser vos données personnelles. Notre fondement juridique sera l'un des suivants :

- **Respect de nos accords et contrats avec vous**

Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et nous ne pouvons les proposer sans ces données.

- **Obligations légales**

Dans certains cas, nous avons une responsabilité légale de collecter et de stocker vos données personnelles (par exemple, conformément aux lois de lutte contre le blanchiment d'argent, nous devons conserver certaines informations sur nos clients).

- **Intérêts légitimes**

Nous collectons et utilisons parfois vos données personnelles parce que nous avons un motif légitime de le faire et que cela nous paraît raisonnable au regard de vos droits humains et de vos libertés.

## - Intérêt public substantiel

Lorsque nous traitons vos données personnelles ou de vos données personnelles sensibles (parfois appelées données personnelles de catégorie particulière) pour respecter les réglementations ou directives gouvernementales, telles que notre obligation de prévenir la fraude ou de vous soutenir si vous êtes ou devenez un(e) client(e) vulnérable.

## - Consentement

Lorsque vous acceptez que nous collections vos données personnelles ou vos données personnelles sensibles, par exemple lorsque vous cochez une case pour indiquer que vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles d'une certaine façon.

Nous expliquons plus en détails comment nous utilisons vos données personnelles dans la section [Comment utilisez-vous mes données personnelles ?](#) ci-dessous.

## 5. Comment utilisez-vous mes données personnelles ?

Découvrez les différentes manières dont nous sommes amenés à utiliser vos données personnelles à l'aide de ce tableau :

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p><b>Vérifier votre identité</b></p> <p>Chaque fois que vous vous inscrivez auprès de Revolut, nous utiliserons vos données personnelles pour vérifier votre identité ou l'identité des titulaires de comptes joints (dans le cadre de notre processus KYC).</p> <p>Cela peut inclure des données d'analyse faciale extraites de toute photo ou vidéo que vous envoyez (appelées « données biométriques »).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Obligations légales</li><li>- Intérêt public substantiel</li><li>- Consentement (si requis par la loi)</li></ul>
<p><b>Proposer nos services</b></p> <p>Chaque fois que vous demandez ou utilisez un produit ou service Revolut, nous utiliserons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous</li><li>- Intérêts légitimes (nous devons être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations)</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- décider d'approuver ou non votre demande</li> <li>- respecter nos obligations contractuelles et légales relatives à tous les produits ou services que vous utilisez (par exemple, effectuer des paiements vers et depuis votre compte Revolut, retirer des espèces ou effectuer des paiements avec votre carte Revolut)</li> <li>- vous aider à comprendre vos comportements en matière de dépenses, la manière dont vous utilisez les produits et services Revolut, et vous aider à économiser de l'argent (par exemple, en vous fournissant des informations sur l'utilisation des produits et sur vos dépenses)</li> <li>- recouvrer toute dette et exercer d'autres droits dont nous disposons en vertu de tout accord avec vous</li> <li>- vous fournir un support client. Nous sommes susceptibles d'enregistrer ou de surveiller toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, pour conserver des dossiers appropriés, vérifier vos instructions, analyser, évaluer et améliorer nos services, et à des fins de formation et de contrôle qualité</li> </ul> <p>Revolut &lt;18 est notre compte pour les enfants et les adolescents âgés de 6 à 17 ans. Nous disposons d'un Avis de confidentialité Revolut &lt;18 distinct qui explique comment nous traitons les données personnelles des utilisateurs Revolut &lt;18. L'Avis de confidentialité Revolut &lt;18 est spécifiquement conçu pour être compris par les enfants et les adolescents.</p>	<p>et nous voulons vous offrir des produits et des services de qualité)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligations légales</li> </ul>
<p><b>Protéger contre la fraude</b></p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre adresse et votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois sur la criminalité financière et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos services. Nous les utilisons également pour mieux comprendre votre contexte financier et gérer les risques de fraude liés à votre compte Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)</li> <li>- Intérêt public substantiel</li> <li>- Consent (si requis par la loi)</li> <li>- Obligations légales</li> </ul>
<p><b>Commercialiser et offrir des produits et services qui pourraient vous intéresser</b></p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts légitimes (pour cibler les envois de marketing direct, s'assurer que notre marketing direct est pertinent par rapport à vos intérêts, développer nos produits et services, et être</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- personnaliser votre expérience dans l'application et nos messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut impliquer l'analyse de la façon dont vous utilisez nos produits, nos services et vos transactions</li> <li>- si vous l'acceptez, vous fournir des informations concernant les offres ou promotions de nos partenaires qui pourraient vous intéresser</li> <li>- si vous l'acceptez, autoriser nos partenaires et autres organisations à vous fournir des informations concernant leurs produits et services</li> <li>- vous demander votre opinion sur nos produits ou services</li> </ul> <p>N'oubliez pas que vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des informations marketing en modifiant vos choix (la section <a href="#">Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?</a> ci-dessous traite de cela).</p>	<p>efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations légales et contractuelles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consentement (lorsque nous sommes légalement tenus d'obtenir votre consentement pour vous envoyer du contenu de marketing direct sur nos produits ou services, ou des promotions ou offres de partenaires, ou pour que vous receviez du contenu marketing d'autres organisations)</li> </ul>
<p><b>Pour que nos services restent opérationnels</b></p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour gérer notre site Web et l'application RevoLut (y compris la résolution de problèmes, les analyses des données, les tests, les recherches, les statistiques et les sondages) et pour garantir que le contenu est présenté de la meilleure des façons pour vous et votre appareil.</p> <p>Nous utilisons également vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services lorsque cela est nécessaire (par exemple, si vous contactez notre support client ou nos équipes de réseaux sociaux)</li> <li>- vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de nos services</li> <li>- vous informer des changements apportés à nos services</li> <li>- contribuer à assurer la sécurité de notre site Web et de l'application RevoLut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous</li> <li>- Intérêts légitimes (pour être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations et des réglementations qui nous sont applicables, et pour vous présenter du contenu de la manière la plus efficace possible)</li> <li>- Consentement (lorsque la loi l'exige)</li> </ul>

<p><b>Faciliter les interactions sociales</b></p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour faciliter les interactions sociales via nos services, ou pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires qui amélioreront l'expérience.</p> <p>Par exemple, si vous nous en donnez l'autorisation, nous utiliserons la liste de contacts de votre téléphone afin que vous puissiez facilement effectuer des paiements à vos contacts, ou leur envoyer des messages, en utilisant l'application Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts légitimes (pour développer nos produits et services, et être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations)</li> <li>- Consentement (pour accéder aux informations conservées sur votre téléphone, par exemple, les contacts de votre liste de contacts, pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)</li> </ul>
<p><b>Offrir des services basés sur la localisation</b></p> <p>Si vous activez les services de localisation de l'application Revolut, nous utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous fournir des produits et services</li> <li>- vous fournir des publicités pertinentes (par exemple, des informations sur les commerçants à proximité)</li> <li>- vous protéger contre la fraude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous</li> <li>- Intérêts légitimes (pour développer et commercialiser nos produits, et respecter les réglementations qui nous sont applicables)</li> <li>- Consentement (pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)</li> </ul>
<p><b>Préparer des ensembles de données statistiques anonymes</b></p> <p>Nous préparons des ensembles de données statistiques anonymes sur les habitudes de dépenses de nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à des fins prévisionnelles</li> <li>- pour mieux comprendre comment les clients utilisent Revolut</li> <li>- pour nous conformer aux exigences et demandes gouvernementales</li> </ul> <p>Ces ensembles de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec d'autres personnes, y compris des sociétés qui ne sont pas Revolut. Nous produisons ces rapports à l'aide d'informations vous concernant et concernant d'autres clients. Les informations utilisées et partagées de cette manière ne sont jamais des données personnelles et vous ne serez jamais identifiable à partir de celles-ci. Les données statistiques anonymes ne peuvent pas être reliées à vous en tant qu'individu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts légitimes (pour mener des recherches et des analyses, y compris pour produire des études et des rapports statistiques)</li> <li>- Obligations légales</li> </ul>

<p>Par exemple, les lois de certains pays nous imposent de déclarer les statistiques de dépenses et la manière dont l'argent entre ou quitte chaque pays. Nous fournirons des informations statistiques anonymisées qui expliquent les grandes catégories de commerçants chez lesquels les clients de Revolut dans ce pays dépensent leur argent. Nous communiquerons également des informations sur la manière dont les clients Revolut rechargent leurs comptes et effectuent des virements d'argent. Cependant, nous ne fournirons aucune information au niveau du client. Il ne sera pas possible d'identifier un client Revolut individuel.</p>	
<p><b>Améliorer nos produits et services</b></p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour développer et améliorer nos produits et services actuels. Par exemple, nous pouvons vous inclure dans un groupe de discussion pour tester et développer de nouveaux produits, car nous pensons que vous serez intéressé(e) par la façon dont vous dépensez ou utilisez d'autres produits Revolut.</p> <p>Cela nous permet de continuer à fournir les produits et services que nos clients souhaitent utiliser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts légitimes (pour comprendre comment les clients utilisent nos produits afin que nous puissions en développer de nouveaux et améliorer ceux que nous fournissons actuellement)</li> </ul>
<p><b>Respecter nos obligations légales, faire respecter nos droits, protéger notre entreprise et autres utilisations légales</b></p> <p>Nous utilisons vos données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les partager avec d'autres organisations (par exemple, les autorités gouvernementales, les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités fiscales, les agences de prévention contre la fraude)</li> <li>- pour recouvrer vos dettes envers nous (par exemple, lorsque vous détenez un produit de crédit chez nous ou que votre compte présente un solde négatif)</li> <li>- si cela est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires</li> <li>- pour identifier et soutenir les clients vulnérables en vous permettant de nous dire si vous avez besoin d'aide ou en analysant vos comportements dans l'application Revolut, les communications du support client et par le biais de transactions (par exemple, nous essaierons d'identifier si vous êtes potentiellement vulnérable afin de pouvoir vous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts légitimes (par exemple, pour protéger Revolut dans le cadre d'un litige juridique)</li> <li>- Intérêt public substantiel (si nous traitons vos données personnelles sensibles pour respecter les exigences légales qui nous sont applicables)</li> <li>- Obligations légales</li> </ul>

<p>fournir une assistance améliorée. L'identification et le soutien des clients vulnérables est une exigence légale pour nous dans certains pays)</p> <p>pour nous protéger, y compris nos droits, nos propriétés, notre personnel ou nos produits</p> <p>pour aider à prévenir et à lutter contre les comportements nuisibles ou illégaux et les courriers indésirables (conformément au règlement de la communauté de Revolut)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dans le cadre de revendications juridiques</li><li>- pour améliorer la détection et la prévention de crimes</li></ul> <p>Vous pouvez en apprendre plus dans la section <a href="#">Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?</a> ci-dessous.</p> <p>Nous sommes parfois légalement tenus de vous demander de fournir des informations sur d'autres personnes. Par exemple, nous pourrions vous demander d'expliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- votre relation avec un(e) titulaire de compte joint ou une personne qui verse de l'argent sur votre compte Revolut</li><li>- comment quelqu'un a reçu l'argent en premier lieu avant de le verser sur votre compte Revolut</li></ul>	
--	--

## 6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?

En fonction des produits ou services Revolut que vous utilisez, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet.

Cela signifie que nous pouvons utiliser une technologie capable d'évaluer votre situation personnelle et d'autres facteurs pour prédire les risques ou les résultats. C'est ce que l'on appelle parfois le profilage. Nous le faisons pour l'exploitation efficace de nos services et pour garantir que les décisions sont équitables, cohérentes et basées sur les bonnes informations.

Lorsque nous prenons une décision automatisée à votre sujet, vous avez le droit de demander qu'elle soit examinée manuellement par une personne. Vous pouvez en apprendre plus à ce sujet dans la section [Quels sont mes droits ?](#) ci-dessous.

Par exemple, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet qui se rapportent aux éléments suivants :

## **La détermination de l'éligibilité au crédit :**

- évaluer si vous êtes éligible pour demander un produit de crédit

## **L'approbation des demandes de crédit :**

- vérifications de crédit et de l'accessibilité financière pour voir si nous pouvons accepter votre demande de crédit
- fixation des limites de crédit

## **Le suivi des contrats de crédit :**

- évaluer comment vous remboursez tout produit de crédit que vous détenez chez nous
- modifier votre limite de crédit
- résilier votre contrat de crédit

## **Les ouvertures de comptes :**

- KYC, vérifications en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de sanctions
- vérifications d'identité et d'adresse

## **La détection de la fraude :**

- surveillance de votre compte pour détecter la fraude et la criminalité financière

Notre fondement juridique est l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous
- obligations fiscales
- intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)

## **7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?**

Nous, et nos partenaires de prêt, faisons appel à des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit dans certains pays) pour effectuer des vérifications de solvabilité sur vous si vous souscrivez (ou nous informez que vous souhaitez souscrire) un produit de crédit via Revolut.



Si vous nous donnez accès à d'autres comptes que vous détenez auprès d'autres institutions financières, par l'intermédiaire d'Open Banking, lorsque vous l'acceptez, nous utiliserons les informations disponibles pour effectuer des vérifications de solvabilité sur vous.

Nous partagerons également vos données personnelles avec des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) pour :

- confirmer les informations que vous avez fournies lorsque vous faites une demande de produits ou de services
- effectuer une évaluation pour savoir s'il convient d'accepter votre demande de crédit
- déterminer une limite de crédit appropriée pour vous

Lorsque vous concluez un contrat de crédit avec nous, nous pouvons continuer à partager des informations avec des agences d'évaluation de crédit ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit (par exemple, des informations sur vos remboursements et pour savoir si vous remboursez intégralement ou à temps).

Nous pouvons effectuer des vérifications de solvabilité supplémentaires sur vous afin de nous assurer que votre situation financière n'a pas évolué au cours de l'année. Si vous êtes un(e) client(e) vulnérable, nous pouvons vous contacter directement lorsque vous demandez un produit de crédit. Cela permet de nous assurer que nous vous offrons un produit de crédit approprié.

Les données personnelles que nous partageons avec des agences d'évaluation de crédit ou recevons de leur part (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) lorsque vous demandez ou utilisez un produit de crédit Revolut varieront en fonction du pays dans lequel vous vivez. Nous vous fournirons tous les détails lorsque vous demanderez un produit de crédit Revolut.

Pour plus de détails sur les fournisseurs d'informations de crédit avec lesquels nous collaborons dans chaque pays, veuillez consulter [cette page](#).

Notre fondement juridique est l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- obligations fiscales
- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous (lorsque vous souscrivez un produit de crédit auprès de nous)

## **8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?**

Si vous vous inscrivez à nos services, et lorsque les lois nationales l'autorisent, nous supposons que vous souhaitez que nous vous contactions par courrier, notification push, e-mail et SMS avec des informations sur les produits, services, offres et promotions de Revolut. Lorsque les lois nationales exigent que nous obtenions votre consentement pour envoyer des messages marketing, nous vous le demanderons au préalable.

Nous utilisons vos données personnelles pour personnaliser les messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut inclure l'analyse de la façon dont vous utilisez nos services et de vos transactions.

Vous pouvez vous opposer au profilage à des fins de marketing direct. Vous pouvez modifier vos préférences ou nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de marketing direct à tout moment. Utilisez simplement les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut ou cliquez sur le lien « se désabonner » présent dans n'importe quel message marketing que nous vous envoyons.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing personnalisés et que vous manifestez votre refus, vous ne recevrez aucune communication marketing. Cependant, vous pouvez toujours recevoir des informations génériques sur nos produits et services dans l'application Revolut.

Nous ne transmettrons pas vos informations à des organisations en dehors du groupe de sociétés Revolut à des fins de marketing sans votre autorisation. Vous pouvez en apprendre plus dans la section [Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?](#) ci-dessous.

Notre fondement juridique est le suivant :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- intérêts légitimes (pour vous envoyer du contenu marketing et vous fournir des informations pertinentes par rapport à vos intérêts)

## 9. Quels sont mes droits ?

<b>Votre droit</b>	<b>Ce que cela implique</b>
Vous avez le droit d'être tenu(e) informé(e) de notre utilisation de vos données personnelles	Nous vous communiquons le présent avis de confidentialité afin de vous expliquer comment nous utilisons vos données personnelles.
	Si vous le demandez, nous vous fournirons un exemplaire des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous ne pouvons pas vous transmettre des données personnelles sur d'autres personnes, des données personnelles qui sont liées à une enquête en cours en matière de criminalité ou de fraude, ou des données personnelles liées à des négociations amiables avec vous. Nous ne fournirons pas non plus de communications que nous avons eues avec nos conseillers juridiques
Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes	Vous pouvez demander à faire corriger des données personnelles incomplètes ou inexacts. Avant de mettre à jour votre fichier, nous devons peut-être vérifier l'exactitude des nouvelles données personnelles fournies.

<p>Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles</p>	<p>Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nous n'avons plus aucune bonne raison de les utiliser</li> <li>✓ vous nous avez donné votre consentement (autorisation) pour utiliser vos données personnelles et vous avez maintenant retiré ce consentement</li> <li>✓ vous vous êtes opposé(e) à ce que nous utilisions vos données personnelles</li> <li>✓ nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale</li> <li>✓ la loi nous oblige à supprimer vos données personnelles</li> </ul> <p>Sachez que nous ne serons peut-être pas en mesure d'accepter votre requête. En tant que prestataire de services financiers réglementés, nous devons conserver certaines données personnelles des clients, même lorsque vous nous demandez de les effacer (nous expliquons cela plus en détails ci-dessous). Si vous avez fermé votre compte Revolut, nous pouvons être en mesure de supprimer votre fichier entier, car ces responsabilités réglementaires sont prioritaires. Nous vous informerons toujours si nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles.</p>
<p>Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles à des fins de marketing</p>	<p>Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, y compris votre profilage, à des fins de marketing.</p>
<p>Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions d'autres données personnelles (si nous les utilisons pour des intérêts légitimes)</p>	<p>Si notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles constitue un « intérêt légitime » et que vous refusez que nous les utilisions, vous pouvez vous y opposer.</p> <p>Toutefois, s'il existe un motif impérieux pour lequel nous devons utiliser vos données personnelles, nous n'accepterons pas votre demande.</p> <p>Si vous vous opposez à ce que nous utilisions les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir nos services, nous pouvons avoir besoin de clôturer votre compte, car nous ne pourrions plus vous fournir les services.</p>

<p>Vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles</p>	<p>Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vous voulez que nous vérifiions si elles sont exactes</li> <li>✓ notre utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous les effacions</li> <li>✓ nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous souhaitez que nous les conservions pour vous dans le cadre d'une revendication juridique</li> <li>✓ vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données personnelles (voir ci-dessus), mais nous devons vérifier si nous avons un motif impérieux pour les utiliser</li> </ul>
<p>Vous pouvez nous demander de vous transférer des données personnelles ou de les transférer à une autre entreprise</p>	<p>Si nous le pouvons, et en avons l'autorisation en vertu des exigences réglementaires, nous vous fournirons vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur ordinateur.</p>
<p>Vous pouvez révoquer votre autorisation</p>	<p>Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment en modifiant vos paramètres de confidentialité dans l'application Reolut ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>(Remarque : il nous aura été légal d'utiliser les données personnelles jusqu'au moment où vous révoquez votre autorisation).</p>
<p>Vous pouvez nous demander d'effectuer un examen humain d'une décision automatisée que nous prenons à votre sujet</p>	<p>Si nous prenons une décision automatisée à votre sujet qui vous affecte de manière significative, vous pouvez nous demander d'effectuer un examen manuel de cette décision.</p>

Votre capacité à exercer ces droits dépendra d'un certain nombre de facteurs. Nous ne serons parfois pas en mesure d'accepter votre demande (par exemple, si nous avons un motif légitime de ne pas le faire ou si le droit ne s'applique pas aux informations particulières que nous détenons à votre sujet).

## 10. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits définis dans la section précédente, vous pouvez nous contacter via l'application Reolut ou nous envoyer un e-mail à l'adresse [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas traiter votre demande si nous ne pouvons pas vérifier votre identité. Nous pouvons donc vous demander une preuve de pièce d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous pourrions avoir besoin de demander la preuve qu'il a été autorisé à agir en cette qualité.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits ou mettez à jour vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut, il peut nous falloir jusqu'à un mois pour vous répondre ou mettre en œuvre vos modifications.

Revolut ne vous facture généralement pas de frais lorsque vous exercez vos droits. Cependant, nous sommes autorisés par la loi à facturer des frais raisonnables ou à refuser d'agir sur votre demande si elle est manifestement infondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons traité votre demande, vous pouvez vous plaindre auprès de votre [autorité locale chargée de la protection des données](#). Au Royaume-Uni, il s'agit du Bureau du commissaire à l'information ([site Web](#)). Dans l'Espace économique européen, notre autorité transfrontalière de protection des données est l'Inspection de la protection des données de l'État lituanien ([site Web](#)).

## 11. Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?

### *Sociétés du groupe Revolut*

Nous partageons vos données personnelles au sein des sociétés du groupe Revolut pour :

- vous fournir le meilleur service
- vous protéger, protéger d'autres clients et nos systèmes contre la fraude ou les comportements nuisibles
- vous permettre de vous inscrire rapidement pour utiliser d'autres produits ou services Revolut
- améliorer les produits ou services existants ou en développer de nouveaux
- vous envoyer des informations sur les produits et services Revolut qui, selon nous, vous intéresseront

### *Autres clients Revolut*

Nous vous demanderons de nous permettre de synchroniser les contacts de votre téléphone portable. Cela vous aidera à identifier quels contacts de votre téléphone portable de confiance sont des clients Revolut. Vos « contacts de confiance » seront également en mesure de voir si vous êtes un(e) client(e) Revolut par le biais de nos paramètres de découverte intégrés à l'application.

L'option de découverte vous donne accès à des fonctionnalités Revolut telles que la demande d'argent à vos amis, le partage de l'addition, les pockets de groupe, le paiement à d'autres clients Revolut ou les discussions avec vos « contacts de confiance ».

Nous utilisons des protections technologiques pour nous assurer qu'un « contact de confiance » est une personne que vous connaissez déjà et qui vous connaît (par exemple, vous vous êtes mutuellement

enregistrés dans les listes de contacts du téléphone portable de l'autre, ou vous vous êtes déjà échangé de l'argent par le biais d'un paiement de pair à pair).

Votre contact de confiance et vous-même devez avoir synchronisé vos listes de contacts de téléphone portable avec Revolut pour vous voir réciproquement sur l'application Revolut.

Si vous avez synchronisé les contacts de votre téléphone portable, dans l'application Revolut, nous affichons des informations de base vous concernant à vos contacts de confiance qui sont également des clients Revolut (par exemple, votre nom [tel qu'enregistré dans la liste de contacts de votre ami(e)], votre numéro de téléphone portable, votre Revtag, votre abonnement Revolut et votre photo de profil Revolut [si vous en avez une]).

Vous pouvez, bien sûr, choisir de ne pas synchroniser votre liste de contacts avec Revolut. Cela signifie que vous ne serez pas en mesure d'identifier quels contacts de votre téléphone portable sont des clients Revolut.

Vous pouvez également modifier vos préférences de découverte via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

D'autres clients Revolut pourront vous rechercher via l'application Revolut à l'aide de votre Revtag. Lorsqu'ils saisiront votre Revtag, ils pourront voir votre nom et votre photo de profil (si vous en avez une). Vous pouvez désactiver l'option de découverte par Revtag via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

#### *Personnes ou entreprises auxquelles vous transférez de l'argent*

Lorsque vous effectuez un paiement à partir de votre compte Revolut, nous fournirons vos coordonnées au destinataire (par exemple, votre nom et votre IBAN) en même temps que votre paiement. Cela est dû au fait que, comme toutes les institutions de paiement, nous sommes tenus par la loi d'inclure certaines informations avec les paiements.

#### *Personnes ou entreprises qui vous transfèrent de l'argent*

Lorsque vous recevez un paiement sur votre compte Revolut, nous fournirons vos coordonnées à l'émetteur du paiement (par exemple, votre nom et votre IBAN). Cela est nécessaire pour confirmer que le paiement a été effectué sur le bon compte.

#### *Fournisseurs*

Le tableau ci-dessous présente les fournisseurs avec lesquels nous partageons normalement vos données personnelles :

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Les fournisseurs qui nous procurent des services informatiques, de paiement et de livraison	Pour nous aider à vous fournir nos services

Nos partenaires de services financiers et bancaires, et nos réseaux de paiements, dont Visa et Mastercard	Pour nous aider à vous fournir nos services. Cela inclut les partenaires bancaires et de prêt, les intermédiaires bancaires et les fournisseurs de services de paiement à l'international
Les fournisseurs de services KYC et de vérification d'identité	Pour nous aider à vérifier votre identité afin que nous puissions vous fournir des services
Les entreprises de fabrication, de personnalisation et de livraison de cartes	Pour créer et livrer vos cartes Revolut personnalisées
Les fournisseurs de statistiques et d'informations de recherche	Pour nous aider à améliorer notre site Web ou notre application
Les fournisseurs de service client, les fournisseurs de sondages et les développeurs	Pour nous aider à vous fournir nos services
Les fournisseurs de services de communications	Pour nous aider à vous envoyer des e-mails, des notifications push et des SMS
Les agences de recouvrement de créances	Pour gérer et recouvrer les dettes que vous avez ou que vous pourriez avoir contractées (y compris si vous avez souscrit un produit de crédit Revolut)

## *Partenaires qui nous aident à fournir nos services*

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires pour :

- fournir certains services que vous nous avez demandés (par exemple, lorsque nous proposons une assurance dans le cadre de nos abonnements)

nous assurer que vous obtenez toute récompense que nous vous avons promis (par exemple, si vous effectuez un achat auprès d'un partenaire, nous partagerons des informations limitées vous concernant pour nous assurer que vous obtenez le bon cashback). Nous ne partagerons vos données personnelles de cette manière que si vous avez effectué un achat éligible, demandé le service concerné ou s'il est fourni dans le cadre de nos abonnements.

De temps en temps, nous pouvons travailler avec d'autres partenaires pour vous offrir des services co-marqués ou des offres promotionnelles et nous partagerons certaines de vos données personnelles avec ces partenaires. Nous veillerons toujours à ce que vous compreniez comment nous et nos partenaires traitons vos données personnelles à ces fins.

## *Agences d'évaluation de crédit*

Comme indiqué dans la section [Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?](#) ci-dessus, si vous faites une demande de produit de crédit, nous partagerons vos données personnelles avec les agences d'évaluation de crédit pour vérifier si vous êtes susceptible d'effectuer des remboursements à échéance.

Si vous êtes au Royaume-Uni, nous partageons également des données personnelles avec des agences d'évaluation de crédit, y compris Equifax et Experian, afin de vérifier votre identité lors de votre inscription. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont Equifax et Experian traitent vos données personnelles [ici](#) et [ici](#), respectivement.

### *Autres institutions financières et clients Revolut*

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, si vous nous le demandez. Par exemple, si vous avez activé l'option « Open Banking » via un compte que vous détenez auprès d'une autre institution financière et que vous leur en avez donné l'autorisation, nous partagerons les données de votre compte Revolut (telles que votre solde, vos transactions de paiement, votre numéro de compte et votre code guichet) avec cette institution financière.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, lorsque vous ne nous le demandez pas. Par exemple, si un paiement est effectué sur votre compte par erreur, nous pouvons partager vos informations avec l'institution financière, ou le client Revolut, qui a émis le paiement. Cela aidera le payeur et l'autre institution financière à essayer de récupérer eux-mêmes le paiement.

### *Titulaires de comptes joints*

Si vous détenez un compte joint chez nous, nous partagerons les informations relatives au compte et aux transactions entre les titulaires du compte joint. Par exemple, votre cotitulaire de compte verra toutes les transactions que vous effectuez à partir de votre compte joint.

### *Autres tiers*

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres tiers lorsque cela est nécessaire pour vous permettre de recevoir des paiements sur votre compte Revolut.

### *Pour des raisons légales*

Nous partageons également vos données personnelles avec d'autres institutions financières, sociétés de services financiers, assureurs, autorités gouvernementales, autorités chargées de l'application de la loi, autorités fiscales, sociétés et agences de prévention contre la fraude pour vérifier votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois fiscales, les lois de lutte contre le blanchiment d'argent ou toute autre loi, et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos produits et services.

Si une fraude est détectée, Revolut ou d'autres entreprises pourraient vous refuser certains services.

Nous pouvons également avoir besoin de partager vos données personnelles avec des organisations ou des autorités tierces :

- si nous devons le faire conformément à une loi ou réglementation



- si nous vendons notre portefeuille d'activités ou de crédit
- dans le cadre d'enquêtes criminelles ou de fraude
- pour appliquer nos droits (et ceux des clients ou d'autres personnes)
- dans le cadre de revendications juridiques

## *Entreprises de réseaux sociaux et de publicité*

Lorsque nous utilisons les réseaux sociaux à des fins de marketing, vos données personnelles (limitées uniquement à votre nom, votre adresse e-mail et aux événements de l'application) peuvent être partagées avec les plateformes de réseaux sociaux afin qu'elles puissent vérifier si vous détenez également un compte chez eux. Si tel est le cas, nous pouvons demander au partenaire publicitaire ou au fournisseur de réseaux sociaux :

- d'utiliser vos données personnelles pour vous envoyer nos publicités, car nous pensons que vous pourriez être intéressé(e) par un nouveau produit ou service Revolut
- de ne pas vous envoyer nos publicités, car le marketing se rapporte à un service que vous utilisez déjà
- d'envoyer nos publicités à des personnes qui ont un profil similaire au vôtre (par exemple, si l'un de nos services est particulièrement utile aux personnes ayant des intérêts similaires à ceux de votre profil sur les réseaux sociaux, nous pouvons demander à notre partenaire publicitaire ou à notre partenaire de réseaux sociaux d'envoyer nos publicités pour ce service à ces personnes)

Un exemple de la manière dont nous pouvons utiliser les réseaux sociaux à des fins de marketing est l'outil « Audience personnalisée » de Facebook. [En savoir plus sur ces conditions.](#)

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires publicitaires de la manière décrite ci-dessus, mais les données personnelles sont hachées avant d'être envoyées et la plateforme de réseaux sociaux avec laquelle nous les partageons est uniquement autorisée à utiliser ces données personnelles hachées de la manière décrite ci-dessus.

Notre fondement juridique est le suivant :

- intérêts légitimes (pour s'assurer que la publicité de Revolut est aussi efficace que possible)

Vous pouvez nous contacter à tout moment, soit via l'application Revolut, soit par e-mail à l'adresse [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles à des fins publicitaires. Vous pouvez également utiliser les paramètres de confidentialité de l'application Revolut pour refuser que vos données personnelles soient partagées de cette manière.

N'oubliez pas que vous pouvez également gérer vos préférences marketing directement auprès de n'importe quel fournisseur de réseaux sociaux avec lequel vous avez un compte.

*Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles*

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles avec un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser des tiers à agir en votre nom (comme un avocat, un comptable, un membre de la famille ou un tuteur en vertu d'une procuration). Il se peut que nous devions demander la preuve qu'un tiers a été dûment autorisé à agir en votre nom.

## **12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Europe ?**

En qualité de fournisseur de services à l'international, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (EEE) pour nous permettre de fournir nos services.

Par exemple, si vous effectuez un paiement international, nous enverrons les fonds vers des banques situées en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE. Nous pouvons également envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE pour respecter les exigences légales et réglementaires mondiales, et pour fournir des services d'assistance continus.

Nous pouvons envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE afin de :

- respecter les exigences légales et réglementaires mondiales
- fournir des services d'assistance continus
- les transmettre aux agences de prévention contre la fraude ou aux autorités chargées de l'application de la loi
- nous permettre de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés

Si nous transférons vos données personnelles vers un autre pays qui n'offre pas de norme de protection des données équivalente à celle du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous veillerons à ce que ces informations soient suffisamment protégées. Par exemple, nous nous assurerons qu'un contrat avec des garanties strictes de protection des données est en place avant de transférer vos données personnelles. Dans certains cas, vous pouvez être en droit de nous demander une copie de ce contrat.

Si vous souhaitez plus d'informations, contactez-nous en envoyant un e-mail à l'adresse [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

## **13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?**

Nous reconnaissons l'importance de protéger et de gérer vos données personnelles. Toutes les données personnelles que nous traitons seront traitées avec le plus grand soin et la plus grande sécurité. La présente section définit certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons diverses mesures organisationnelles et techniques pour :

- préserver la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles

- garantir que vos données personnelles ne sont pas utilisées ou divulguées de manière inappropriée

Nous avons des politiques détaillées de sécurité de l'information et de protection des données que nos employés sont tenus de suivre lorsqu'ils traitent vos données personnelles. Nos employés reçoivent une formation sur la protection des données et la sécurité de l'information. Les données personnelles sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés avec des contrôles de gestion des accès en place pour limiter l'accès physique, au système et aux informations uniquement aux seuls employés autorisés.

Revolut a mis en place des politiques strictes qui contrôlent la manière dont nous partageons vos données personnelles avec d'autres entreprises. Avant de partager des données personnelles avec une entreprise, nous :

- vérifions soigneusement l'entreprise à l'avance
- évaluons soigneusement les contrôles de sécurité mis en place par l'entreprise pour protéger vos données personnelles

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles seront protégées contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons garantir qu'elles seront sécurisées pendant que vous les transmettez à notre application, à notre site Web ou à d'autres services que nous pouvons fournir. Nous utilisons HTTPS (HTTP Secure), où le protocole de communication est crypté via Transport Layer Security pour une communication sécurisée sur les réseaux, pour tous nos services d'application, Web et de traitement des paiements.

Si vous utilisez un mot de passe, un code PIN, un code d'autorisation généré ou une invite à utiliser l'application Revolut, notre site Web ou d'autres services, vous devrez le garder confidentiel. Ne le partagez avec personne. Revolut ne vous demandera jamais ces informations d'identification.

Lorsque vous utilisez nos services publics, ce qui comprend nos comptes de réseaux sociaux et le forum de la Communauté Revolut, ne partagez pas vos données personnelles si vous ne voulez pas qu'elles soient consultées, collectées ou utilisées par d'autres clients, car elles seront rendues publiquement disponibles.

#### **14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles ?**

Nous conserverons vos données personnelles :

- aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif initial pour lequel nous les avons collectées
- conformément aux lois applicables

Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles pendant des périodes spécifiées par les lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent, bancaires et électroniques. Ces périodes varient d'un pays à l'autre. Revolut a mis en place des politiques et des procédures détaillées pour s'assurer du respect de ces exigences.

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant un période plus longue en raison d'une réclamation judiciaire éventuelle ou en cours, ou pour un autre motif juridique.

## **15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles ?**

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous mettrons à jour le présent avis et, si nécessaire, nous vous en informerons par e-mail, via l'application Revolut ou sur notre site Web.

## **16. Utilisez-vous des cookies ?**

Nous utilisons des cookies pour analyser votre utilisation de notre site Web. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus.

Nous utilisons également des pixels ou des balises Web dans les e-mails de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de savoir si notre e-mail a été reçu et ouvert, et si les liens contenus dans l'e-mail ont été cliqués. Ils nous permettent également de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, votre type de client de messagerie et d'autres détails similaires. Nous utilisons ces informations pour mesurer les performances de nos campagnes par e-mail et pour l'analyse. Vous pouvez contrôler si vous recevez des e-mails de marketing direct via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Fecha efectiva: 1 de octubre de 2023

1. Quiénes somos	102
2. ¿Por qué debo leer este aviso?	102
3. ¿Qué datos personales recopiláis sobre mí?	103
4. ¿Cuál es la base legal para usar mis datos personales?	107
5. ¿Cómo usáis mis datos personales?	108
6. ¿Tomáis decisiones automatizadas sobre mí?	113
7. ¿Me realizáis análisis de solvencia?	114
8. ¿Cómo usáis mis datos personales para marketing?	115
9. ¿Cuáles son mis derechos?	115
10. ¿Cómo ejerzo mis derechos?	118
11. ¿Compartís mis datos personales con alguien más?	118
12. ¿Saldrán mis datos personales de Reino Unido o Europa?	123
13. ¿Cómo protegéis mis datos personales?	123
14. ¿Durante cuánto tiempo guardaréis mis datos personales?	124
15. ¿Cómo me mantendréis informado acerca del uso de mis datos personales?	124
16. ¿Utilizáis cookies?	125

Nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad.

Nosotros:

- Mantendremos tus datos personales seguros y privados en todo momento.
- Nunca venderemos tus datos personales.
- Te permitiremos gestionar y revisar tus opciones de marketing en cualquier momento.

## 1. Quiénes somos

La empresa de Revolut que te proporcione un producto o servicio será responsable de tratar tus datos personales en relación con este. Esa empresa se denomina «responsable del tratamiento» de tus datos personales.

Revolut te proporciona productos y servicios a través de diferentes empresas. Puedes consultar las empresas de Revolut responsables de tus datos personales aquí.

## 2. ¿Por qué debo leer este aviso?

Recopilamos tus datos personales cuando utilizas:

- Nuestro sitio web en [www.revolut.com](http://www.revolut.com).
- La app de Revolut.
- Cualquiera de los servicios disponibles a través de la app o el sitio web de Revolut

También es posible que recopilemos tus datos personales a través de otras personas o empresas. En la sección [¿Qué datos personales recopiláis sobre mí?](#) que figura más abajo explicamos este aspecto con más detalle.

Cuando hablamos de «datos personales», nos referimos a información que:

- Tenemos sobre ti (por ejemplo, sabemos cuándo usas tu tarjeta Revolut para realizar pagos).
- Puede usarse para identificarte personalmente (por ejemplo, una combinación de tu nombre y dirección postal).

Este aviso explica qué información recopilamos, cómo la usamos y tus derechos respecto a tus datos personales.

Es posible que ciertos productos y servicios específicos de Revolut que uses cuenten con avisos de privacidad individuales. Estos son algunos ejemplos:

- Aviso de privacidad de Revolut Messenger.

- Aviso de privacidad de la página de pago de Revolut Pay.
- Aviso de privacidad de Revolut <18.

Estos avisos:

- Te dan más detalles sobre cómo Revolut recopila, usa y protege tus datos personales cuando utilizas productos o servicios específicos de Revolut.
- Se te proporcionarán a través de la app de Revolut cuando empieces a usar productos o servicios de Revolut relevantes.
- Pueden consultarse en cualquier momento a través del sitio web de Revolut ([aquí](#)).

A veces, es posible que te proporcionemos también explicaciones de privacidad «justo a tiempo» en la app de Revolut. Cuando utilizas un nuevo producto o servicio de Revolut por primera vez:

- Estas explicaciones te ayudarán a comprender mejor qué datos personales específicos recopila, usa o comparte Revolut sobre ti en relación con dicho producto o servicio.
- Si procede, se te pedirá que revises tus preferencias de privacidad en la aplicación.

Es posible que te proporcionemos explicaciones y avisos de privacidad en otros idiomas. Si hay discrepancias entre las diferentes versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en inglés.

Si tienes alguna duda sobre cómo usamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### 3. ¿Qué datos personales recopiláis sobre mí?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipo de datos personales	Detalles
--------------------------	----------

<p>Información que nos proporcionas</p>	<p>Recopilamos información que facilitas cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rellenas formularios.</li><li>✓ Mantienes correspondencia con nosotros.</li><li>✓ Respondes nuestras encuestas.</li><li>✓ Te registras para usar la app de Revolut.</li><li>✓ Registras o apruebas el registro de un menor para usar la app Revolut &lt;18.</li><li>✓ Abres una cuenta o usas alguno de nuestros servicios.</li><li>✓ Nos das acceso a tus otras cuentas financieras (por ejemplo, a través de Open Banking).</li><li>✓ Participas en debates o promociones en línea.</li><li>✓ Hablas con un miembro de nuestros equipos de redes sociales o atención al cliente (por teléfono o a través de la app de Revolut).</li><li>✓ Participas en un concurso o compartes información con nosotros en redes sociales.</li><li>✓ Te pones en contacto con nosotros por otros motivos.</li></ul> <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.</li><li>✓ Tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono y datos del dispositivo que usas (por ejemplo, tu teléfono, ordenador o tableta)</li><li>✓ Tu nombre de usuario de Revolut, denominado «Revtag» (este número se te asigna automáticamente de forma aleatoria cuando te unes por primera vez, pero podrás cambiarlo posteriormente).</li><li>✓ Tu información de registro.</li><li>✓ Datos de tu cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el IBAN.</li><li>✓ Datos de tus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que hayas registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta).</li></ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Copias de tus documentos de identidad (por ejemplo, el pasaporte o el carné de conducir) y cualquier otra información que facilites para demostrar que reúnes los requisitos necesarios para utilizar nuestros servicios.</li><li>✓ Tu país de residencia, información de domicilio fiscal y número de identificación fiscal.</li><li>✓ Información que proporcionas cuando solicitas un crédito, incluidos detalles sobre tus obligaciones financieras e ingresos o los de tu cónyuge.</li><li>✓ Información que proporcionas cuando te registras para obtener productos de inversión y comerciales, como detalles sobre tu empleo y sueldo.</li><li>✓ Información que proporcionas cuando registras o apruebas que tus hijos usen Revolut &lt;18.</li><li>✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto contigo o nos has contactado a nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas).</li><li>✓ Tu imagen en formato de fotografía o vídeo y los datos de escaneo facial extraídos de la fotografía o el vídeo (conocidos como «datos biométricos») para verificar tu identidad durante el registro como parte de nuestras comprobaciones de Conoce a tu cliente (KYC), para autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes.</li><li>✓ Información sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, tu cónyuge o tus familiares, cuando te pedimos que nos facilites dicha información para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación KYC, contra el blanqueo de capitales y otras leyes y para contribuir a la supervisión del fraude.</li></ul> <p>Si nos proporcionas datos personales sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, tu cónyuge o tus familiares, o si nos pides que compartamos sus datos personales con terceros, confirmas que les has comunicado este aviso con anterioridad.</p>
--	---

<p>Información recopilada a través de tu uso de nuestros productos o servicios</p>	<p>Siempre que usas nuestro sitio web o la app de Revolut, recopilamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar tu ordenador a internet, tu información de inicio de sesión, el tipo y la versión de navegador, los ajustes de hora y zona, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usas, si tu dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador de dispositivo único (como el número IMEI de tu dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, el sistema operativo de tu móvil y el tipo de navegador móvil que usas.</li> <li>✓ Información sobre tu visita, incluidos los enlaces en los que has hecho clic desde nuestro sitio web o app (incluidas fecha y hora), los servicios que has visto o has buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics) y los métodos usados para salir de la página.</li> <li>✓ Información sobre transacciones y tu uso de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a y desde tu cuenta), incluida la fecha, la hora, la cantidad, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comerciante o los cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de comerciantes y cajeros automáticos), la dirección IP del remitente y el destinatario, el nombre del remitente y del destinatario y la información de registro de ambos, los mensajes enviados o recibidos con el pago, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago utilizado.</li> <li>✓ Información almacenada en tu dispositivo, inclusive si nos das acceso a la información de tu lista de contactos. La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada (pero solo si nos has dado permiso).</li> </ul>
<p>Información sobre tu ubicación</p>	<p>Si tienes los servicios de ubicación activados en la app de Revolut, rastreamos tu ubicación mediante tecnología GPS.</p>
<p>Información de otros</p>	<p>Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como órganos de referencia crediticia, entidades financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, así como titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude y socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios.</p> <p>Esto incluye tu historial crediticio, información sobre pagos atrasados, información para ayudarnos a verificar tu identidad, información sobre tu cónyuge y tus familiares (si es aplicable en el contexto de una solicitud de crédito que hayas hecho) e información relacionada con tus transacciones.</p>

	<p>Cuando nos lo pidas, también recopilaremos datos personales de cuentas que tengas con entidades financieras externas (cuando crees una cuenta vinculada activando Open Banking en la app de Revolut). Si solicitas nuestros productos de crédito, cuando nos lo permitas, también podemos utilizar esta información para realizar análisis de solvencia.</p> <p>A veces, es posible que otros clientes de Revolut nos proporcionen información sobre ti. Por ejemplo, un cliente de Revolut podría decirnos que te has comportado de manera inapropiada y facilitarnos pruebas que respalden esta afirmación.</p>
Información de redes sociales	<p>En ocasiones, utilizaremos información sobre ti disponible públicamente a través de aplicaciones o sitios web de redes sociales específicos para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. También es posible que se nos facilite información públicamente disponible a través de aplicaciones o sitios web de redes sociales cuando realicemos búsquedas generales sobre ti (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo de capitales o de control de sanciones).</p>
Información de fuentes públicamente disponibles	<p>Recopilamos información y datos de contacto de fuentes públicamente disponibles, como reportajes periodísticos, registros o directorios en línea y sitios web, para mejorar las comprobaciones de diligencia debida y las búsquedas de seguridad y para fines de KYC.</p>

#### 4. ¿Cuál es la base legal para usar mis datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar tus datos personales, que será lo siguiente:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos contigo**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos hacerlo sin esta información.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar tus datos personales (por ejemplo, de acuerdo con las leyes de lucha contra el blanqueo de capitales ,debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes).

- **Intereses legítimos**

A veces, tenemos un interés legítimo en recopilar y utilizar tus datos personales, respetando siempre tus libertades y derechos humanos.

- **Interés público considerable**

Cuando tratemos tus datos personales o tu información confidencial (a veces clasificada como una categoría especial de datos personales), para adherirnos a los reglamentos o directrices gubernamentales, como en el caso de nuestra obligación de prevenir el fraude o brindarte ayuda si eres o te conviertes en un cliente vulnerable.

## - Consentimiento

En los casos en los que hayas aceptado que recopilemos tus datos personales o tu información confidencial, como cuando marcas una casilla para indicar que te parece bien que utilicemos tus datos personales de cierto modo.

Te explicamos más a fondo cómo usamos tus datos personales en la sección [¿Cómo usáis mis datos personales?](#) que figura a continuación.

## 5. ¿Cómo usáis mis datos personales?

Consulta las maneras en las que podemos usar tus datos personales en esta tabla:

¿Para qué usamos tus datos personales?	¿Cuál es la base legal para usar tus datos personales?
<p><b>Verificación de tu identidad</b></p> <p>Cuando te registres en Revolut, usaremos tus datos personales para comprobar tu identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas, como parte de nuestro proceso de KYC.</p> <p>Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier fotografía o vídeo que envíes (denominados «datos biométricos»).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligaciones legales.</li> <li>- Interés público.</li> <li>- Consentimiento (cuando sea legalmente necesario).</li> </ul>
<p><b>Prestación de servicios</b></p> <p>Cuando solicites o uses un producto o servicio de Revolut, utilizaremos tus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>- Decidir si aprobamos o no tu solicitud.</li> <li>- Cumplir con nuestras obligaciones en cuanto a productos o servicios que utilices (por ejemplo, realizar pagos a y desde tu cuenta de Revolut, retirar efectivo o pagar con tu tarjeta Revolut).</li> <li>- Ayudarte a comprender mejor tus hábitos de gasto y cómo usas productos y servicios de Revolut y a ahorrar dinero (por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros.</li> <li>- Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos proporcionarte buenos productos y servicios).</li> <li>- Obligaciones legales.</li> </ul>

<p>ejemplo, proporcionándote información sobre gastos y uso de productos).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cobrar deudas y ejercer otros derechos respecto a los que tengamos un acuerdo contigo.</li> <li>- Brindarte servicios de atención al cliente. Es posible que grabemos y supervisemos comunicaciones entre tú y nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados; verificar tus instrucciones; analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios; y para fines de formación y control de calidad.</li> </ul> <p>Revolut &lt;18 es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Contamos con un aviso de privacidad individual para Revolut &lt;18 que explica cómo tratamos los datos personales de los usuarios de este servicio. El Aviso de privacidad de Revolut &lt;18 está específicamente diseñado para que lo entiendan niños y adolescentes.</p>	
<p><b>Protección contra el fraude</b></p> <p>Usamos tus datos personales para comprobar tu dirección e identidad y protegerte frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumples con los requisitos para usar nuestros servicios. Los usamos asimismo para entender mejor tus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con tu cuenta de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos financieros y cumplir con nuestras responsabilidades legales).</li> <li>- Interés público.</li> <li>- Consentimiento (cuando sea legalmente necesario).</li> <li>- Obligaciones legales.</li> </ul>
<p><b>Marketing y prestación de productos y servicios nuevos que pudieran interesarte</b></p> <p>Usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalizar tu experiencia en la aplicación y los mensajes de marketing acerca de nuestros productos y servicios, con el fin de que te resulten más relevantes e interesantes (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo utilizas nuestros productos y servicios y tus transacciones.</li> <li>- Si estás de acuerdo, ofrecerte información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de tu interés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (para enviarte marketing directo, asegurarnos de que nuestro marketing directo es relevante para tus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios y ser eficientes acerca de cómo cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales).</li> <li>- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento para enviarte marketing directo sobre nuestros</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si estás de acuerdo, permitir que nuestros socios y otras organizaciones te proporcionen información sobre sus productos y servicios.</li> <li>- Pedirte opinión sobre nuestros productos o servicios.</li> </ul> <p>Recuerda que puedes pedirnos que dejemos de enviarte información de marketing. Para ello, ajusta tus opciones de marketing (la sección <a href="#">¿Cómo usáis mis datos personales para marketing?</a> que figura más abajo explica cómo hacerlo).</p>	<p>productos y servicios o sobre promociones u ofertas de terceros o para que recibas marketing de otras organizaciones).</p>
<p><b>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</b></p> <p>Usamos tus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (como solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para ti y tu dispositivo.</p> <p>También usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si contactas con los equipos de atención al cliente o redes sociales).</li> <li>- Permitirte participar en funciones interactivas de nuestros servicios.</li> <li>- Informarte de cambios en nuestros servicios.</li> <li>- Ayudar a mantener seguros nuestro sitio web y la app de Revolut.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros.</li> <li>- Intereses legítimos (para ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y la normativa que nos aplica y para presentar el contenido de la forma más efectiva posible para ti).</li> <li>- Consentimiento (cuando la ley lo requiera).</li> </ul>
<p><b>Ayuda con interacciones sociales</b></p> <p>Usamos tus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.</p> <p>Por ejemplo, si nos das permiso, utilizaremos la lista de contactos de tu teléfono para que puedas realizar pagos fácilmente o enviar mensajes a tus contactos a través de la app de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia).</li> <li>- Consentimiento (para acceder a la información de tu teléfono, como tu lista de contactos, y rastrear cuando tengas los servicios de ubicación activados).</li> </ul>
<p><b>Prestación de servicios basados en ubicación</b></p> <p>Si activas los servicios de ubicación en la app de Revolut,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros.</li> </ul>

<p>usaremos tus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionarte productos y servicios.</li> <li>- Ofrecerte publicidad relevante, como información sobre comercios cercanos.</li> <li>- Proteger contra el fraude.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que se nos aplica).</li> <li>- Consentimiento (para rastrearte cuando tengas los servicios de ubicación activados).</li> </ul>
<p><b>Preparación de conjuntos de datos estadísticos anónimos</b></p> <p>Preparamos conjuntos de datos estadísticos anónimos sobre los patrones de gasto de nuestros clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para fines de previsión.</li> <li>- Para entender cómo los clientes utilizan Revolut.</li> <li>- Para cumplir con requisitos y solicitudes gubernamentales.</li> </ul> <p>Estos conjuntos de datos pueden compartirse interna o externamente con otros, incluidas empresas que no formen parte de Revolut. Elaboramos estos informes con información sobre ti y otros clientes. La información utilizada y compartida de este modo nunca contiene datos personales y nunca se te podrá identificar a partir de ella. Los datos estadísticos anónimos no pueden vincularse contigo como individuo.</p> <p>Por ejemplo, algunos países cuentan con leyes que nos exigen que facilitemos estadísticas de gastos e informemos de cómo entra y sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut de ese país gastan su dinero. También proporcionaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. Sin embargo, no proporcionaremos ninguna información a nivel de cliente. No será posible identificar a ningún cliente individual de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (para realizar investigaciones y análisis, inclusive para elaborar estudios e informes estadísticos).</li> <li>- Obligaciones legales.</li> </ul>
<p><b>Mejora de nuestros productos y servicios</b></p> <p>Usamos tus datos personales para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Por ejemplo, es posible que te incluyamos en un grupo focal para probar y desarrollar nuevos productos porque pensamos que estarías interesado basándonos en tus gastos o uso respecto a otros productos de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (para entender cómo usan los clientes nuestros productos y así poder desarrollar otros nuevos y mejorar los que ofrecemos actualmente).</li> </ul>

<p>Estos nos permite seguir ofreciendo productos y servicios que nuestros clientes quieren utilizar.</p>	
<p><b>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos y otros usos legales</b></p> <p>Usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude).</li> <li>- Para cobrar deudas tuyas (por ejemplo, cuando tengas un producto de crédito con nosotros o saldo negativo en tu cuenta).</li> <li>- Si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.</li> <li>- Para identificar y ayudar a clientes vulnerables permitiendo que nos avises si necesitas asistencia o analizando tu comportamiento en la app de Revolut, las comunicaciones con atención al cliente y a través de transacciones (por ejemplo, intentaremos identificar si eres potencialmente vulnerable para poder proporcionarte asistencia mejorada. Identificar y ayudar a clientes vulnerables en un requisito legal que tenemos que cumplir en algunos países).</li> </ul> <p>Para protegernos, incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad, nuestro personal o nuestros productos.</p> <p>Para ayudar a evitar y combatir el comportamiento nocivo o ilegal y las comunicaciones no deseadas (en consonancia con las Normas de la comunidad de Revolut).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En conexión con una demanda legal.</li> <li>- Para ayudar a detectar o prevenir delitos.</li> </ul> <p>En la sección <a href="#">¿Compartís mis datos personales con alguien más?</a> que figura más abajo encontrarás más información.</p> <p>A veces, estamos legalmente obligados a pedirte que proporciones información sobre otras personas. Por ejemplo, es posible que te pidamos que expliques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tu relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que añada dinero a tu cuenta de Revolut.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intereses legítimos (por ejemplo, para proteger a Revolut durante una disputa legal).</li> <li>- Interés público considerable (si tratamos tu información confidencial para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican).</li> <li>- Obligaciones legales.</li> </ul>



- |  |  |
|--|--|
| - Cómo ha conseguido alguien el dinero que se ha añadido a tu cuenta de Revolut. |  |
|--|--|

## 6. ¿Tomáis decisiones automatizadas sobre mí?

En función de los productos o servicios de Revolut que utilices, podemos tomar decisiones automatizadas sobre ti.

Esto significa que es posible que usemos tecnología que puede evaluar tus circunstancias personales y otros factores para predecir riesgos o resultados. En ocasiones, esto se conoce como elaboración de perfiles. Hacemos esto para lograr un funcionamiento eficiente de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones sean justas, consistentes y están basadas en la información correcta.

Cuando tomamos decisiones automatizadas sobre ti, tienes derecho a pedir que las revise manualmente una persona. Puedes obtener más información sobre esto en la sección [¿Cuáles son mis derechos?](#) que figura más adelante.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas sobre ti en relación con:

### **Determinación de cumplimiento de criterios para crédito:**

- Evaluar si cumples o no los requisitos necesarios para solicitar un producto de crédito.

### **Aprobación de solicitudes de crédito:**

- Verificaciones de crédito y capacidad de pago para ver si podemos aceptar tu solicitud de crédito.
- Establecimiento de límites de crédito.

### **Supervisión de acuerdos de crédito:**

- Evaluar cómo amortizas cualquier producto de crédito que tengas con nosotros.
- Modificar tu límite de crédito.
- Rescindir tu acuerdo de crédito.

### **Apertura de cuentas:**

- Comprobaciones de KYC, lucha contra el blanqueo de capitales y sanciones.
- Verificaciones de identidad y dirección.

## **Detección de fraude:**

- Supervisión de tu cuenta para detectar fraude y delitos financieros.

Nuestra base legal será lo siguiente:

- Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros.
- Obligaciones legales.
- Interés legítimo (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales).

## **7. ¿Me realizáis análisis de solvencia?**

Tanto nosotros como nuestros socios de préstamos utilizamos órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para realizar análisis de solvencia si solicitas (o nos informas de que quieres solicitar) un producto de crédito a través de Revolut.

Si nos das acceso a cuentas que tengas con otras entidades financieras, a través de Open Banking, cuando estés de acuerdo, utilizaremos la información disponible para realizarte análisis de solvencia.

También compartiremos tus datos personales con órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que hayas proporcionado al solicitar productos o servicios.
- Realizar una evaluación sobre si aceptar tu solicitud de crédito.
- Determinar un límite de crédito apropiado para ti

Cuando celebres un acuerdo de crédito con nosotros, es posible que sigamos compartiendo información con órganos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre tus amortizaciones y si las realizas completa o puntualmente).

De vez en cuando, también podemos llevar a cabo comprobaciones crediticias adicionales respecto a ti para asegurarnos de que tu bienestar financiero no ha cambiado a lo largo del año. Si eres un cliente vulnerable, es posible que contactemos contigo directamente cuando solicites un producto de crédito. Esto lo hacemos para asegurarnos de que te ofrecemos el producto de crédito adecuado.

Estos datos personales que compartimos con órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) y recibimos por su parte cuando solicitas o usas un producto de crédito de Revolut variarán en función del país en el que residas. Facilitaremos todos los datos cuando solicites un producto de crédito de Revolut.

Para más detalles sobre los proveedores de información crediticia con los que estamos vinculados en cada país, consulta [esta página](#).

Nuestra base legal será lo siguiente:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento).
- Obligaciones legales.
- Mantener contratos y acuerdos entre tú y nosotros (cuando contrates un producto de crédito con nosotros).

## 8. ¿Cómo usáis mis datos personales para marketing?

Si te registras para obtener nuestros servicios, y cuando la legislación nacional lo permita, asumiremos que quieres que se contacte contigo mediante correo postal, notificaciones push, correo electrónico y mensajes de texto para informarte sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. Cuando la legislación nacional nos obligue a obtener tu consentimiento para enviarte mensajes de marketing, lo haremos por adelantado.

Usamos tus datos personales para personalizar los mensajes de marketing acerca de nuestros productos y servicios, con el fin de que te resulten más relevantes e interesantes (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo usas nuestros servicios y tus transacciones.

Puedes oponerte a la elaboración de perfiles para fines de marketing. También puedes ajustar tus preferencias o informarnos de que no deseas recibir marketing directo en cualquier momento. Utiliza los ajustes de privacidad de la app de Revolut o haz clic en los enlaces para cancelar la suscripción de cualquier mensaje de marketing que te enviemos.

Si no quieres recibir mensajes de marketing personalizados y te das de baja, no recibirás ninguna comunicación de marketing. Sin embargo, es posible que sigas recibiendo información genérica sobre nuestros productos y servicios en la app de Revolut.

No transmitiremos tu información a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin tu permiso. En la sección [¿Compartís mis datos personales con alguien más?](#) que figura más abajo encontrarás más información.

Nuestra base legal es la siguiente:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento).
- Intereses legítimos (para enviarte marketing y proporcionarte información relevante para tus intereses).

## 9. ¿Cuáles son mis derechos?

Tu derecho	¿Qué significa?
------------	-----------------

<p>Tienes derecho a estar informado sobre cómo usamos tus datos personales.</p>	<p>Ofrecemos este aviso de privacidad para explicar cómo usamos tus datos personales.</p>
<p>Tienes derecho a pedirnos una copia de tus datos personales.</p>	<p>Si lo solicitas, te proporcionaremos una copia de los datos personales que tenemos sobre ti. No podemos darte información sobre otras personas, información que esté vinculada a una investigación penal o de fraude en curso o información que esté vinculada a negociaciones sobre liquidación contigo. Tampoco te facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros consejeros legales.</p>
<p>Puedes pedirnos que corrijamos tus datos personales si consideras que son erróneos.</p>	<p>Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar tu archivo, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los nuevos datos personales que nos has facilitado.</p>
<p>Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos personales.</p>	<p>Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existe un buen motivo para que continuemos usándolos.</li> <li>✓ Nos diste tu consentimiento (permiso) para usar tus datos personales y ahora has retirado dicho consentimiento.</li> <li>✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales.</li> <li>✓ Hemos utilizado tus datos personales de manera ilegal.</li> <li>✓ La ley nos obliga a eliminar tus datos personales.</li> </ul> <p>Recuerda que es posible que no podamos aceptar tu solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulado, debemos mantener ciertos datos personales de los clientes, incluso cuando nos pidas que los eliminemos (explicamos esto con mayor detalle más abajo). Si has cerrado tu cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo tu archivo, puesto que estas responsabilidades normativas prevalecen. Siempre te informaremos en caso de que no podamos borrar tus datos personales.</p>
<p>Puedes oponerte a que tratemos tus datos personales por cuestiones de marketing.</p>	<p>Puedes pedirnos que dejemos de usar tus datos personales para marketing, incluida la elaboración de perfiles.</p>

<p>Puedes oponerte a que tratemos tus datos personales (si los usamos por intereses legítimos).</p>	<p>Si nuestra base legal para usar tus datos personales es «intereses legítimos» y no apruebas que los usemos, puedes oponerte.</p> <p>Sin embargo, si hubiera una razón primordial por la que necesitamos usar tus datos personales (por ejemplo, motivos legales), no aceptaremos tu solicitud.</p> <p>Si te opones a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar tu cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.</p>
<p>Puedes solicitar la restricción del uso que hacemos de tus datos personales.</p>	<p>Puedes pedirnos que suspendamos el uso de tus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deseas que investigamos sison precisos.</li> <li>✓ Nuestro uso de tus datos personales es ilegal, pero no deseas que los borremos.</li> <li>✓ Ya no necesitamos tus datos personales, pero deseas que continuemos guardándolos en relación con una demanda legal.</li> <li>✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales (consulta más arriba), pero necesitamos comprobar si tenemos una razón primordial para usarlos.</li> </ul>
<p>Puedes pedirnos que te transfiramos tus datos personales a ti o a otra empresa.</p>	<p>Si podemos, y los requisitos normativos lo permiten, facilitaremos tus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.</p>
<p>Puedes retirar tu permiso.</p>	<p>Si nos has dado el consentimiento necesario para usar tus datos personales, puedes retirarlo cuando lo desees. Para ello, cambia tus ajustes de privacidad en la app de Revolut o envía un correo electrónico a <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>Ten en cuenta que nuestro uso de tus datos personales habrá sido legal hasta el momento en que retiraste tu permiso.</p>
<p>Puedes pedirnos que realicemos una revisión humana de una decisión automatizada que hayamos tomado sobre ti.</p>	<p>Si tomamos una decisión automatizada sobre ti que te afecte significativamente, puedes pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.</p>

Tu capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. A veces, no podremos aceptar tu solicitud (por ejemplo, si tenemos un motivo de peso para no hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre ti).

## 10. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar tu solicitud si no estamos seguros de tu identidad, por lo que es posible que te pidamos una prueba de ello.

Si un tercero ejerce uno de estos derechos en tu nombre, puede que te pidamos pruebas de que cuenta con autorización para hacerlo.

Cuando ejerzas uno de tus derechos o actualices tus ajustes de privacidad en la app de Revolut, es posible que tardemos hasta un mes en responder o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no te cobrará comisiones cuando ejerzas tus derechos. Sin embargo, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a procesar tu solicitud si es manifiestamente infundada o excesiva.

Si no estás conforme con cómo hemos gestionado tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante tu [autoridad de protección de datos local](#). En el caso de Reino Unido, esta es la Information Commissioner's Office ([sitio web](#)). En el Espacio Económico Europeo, nuestra autoridad de protección de datos transfronteriza es la inspección estatal de protección de datos de Lituania ([sitio web](#)).

## 11. ¿Compartís mis datos personales con alguien más?

### *Empresas del grupo Revolut*

Compartimos tus datos personales con el grupo de empresas de Revolut para:

- Brindarte el mejor servicio.
- Protegerte a ti, a otros clientes y a nuestros sistemas del fraude o de comportamientos nocivos.
- Facilitarte un registro rápido para usar otros productos o servicios de Revolut.
- Mejorar los productos o servicios existentes o desarrollar otros nuevos.
- Enviarte información sobre productos y servicios de Revolut que creemos que pueden interesarte.

### *Otros clientes de Revolut*

Te pediremos que nos permitas sincronizar los contactos de tu teléfono móvil. Esto te ayudará a identificar cuáles de tus contactos de confianza son clientes de Revolut. Tus «contactos de confianza» también podrán ver si eres cliente de Revolut a través de los ajustes de visibilidad de la app.

La visibilidad de la app te da acceso a funciones de Revolut como la de solicitar dinero a tus amigos, dividir cuentas, *pockets* compartidos, pagar a otros clientes de Revolut o hablar con tus «contactos de confianza».

Utilizamos salvaguardas tecnológicas para garantizar que un «contacto de confianza» sea alguien que ya conoces o te conoce a ti (por ejemplo, si ambos os tenéis guardados en los contactos telefónicos o ya habéis recibido o enviado dinero a través de un pago peer-to-peer).

Tanto tú como tu contacto de confianza deberéis tener sincronizadas las listas de contactos de vuestros teléfonos móviles con Revolut para poder visualizaros el uno al otro en la app de Revolut.

Si has sincronizado los contactos de tu teléfono móvil, mostraremos detalles básicos sobre ti en la app de Revolut a tus contactos de confianza que también sean clientes de Revolut (por ejemplo, tu nombre [tal y como está guardado en la lista de contactos de tu amigo], tu número de teléfono móvil, tu Revtag, el plan de suscripción de Revolut y la foto de perfil de Revolut [si la tienes]).

Por supuesto, puedes optar por no sincronizar tu lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrás identificar cuáles de tus contactos de confianza son clientes de Revolut.

También puedes cambiar tus preferencias de visibilidad en los ajustes de privacidad de la app de Revolut.

Otros clientes de Revolut podrán buscarte a través de la app de Revolut mediante tu Revtag. Cuando introduzcan tu Revtag, podrán ver tu nombre y tu foto de perfil (si la tienes). Puedes desactivar que se te pueda encontrar a través de tu Revtag en los ajustes de privacidad de la app de Revolut.

### *Personas o empresas a las que les transfieres dinero*

Cuando realices un pago desde tu cuenta de Revolut, le facilitaremos tu información al beneficiario, como tu nombre e IBAN. Esto se debe a que, como todas las entidades de pago, la ley nos obliga a incluir cierta información junto con los pagos.

### *Personas o empresas que te transfieren dinero*

Cuando recibas un pago en tu cuenta de Revolut, le facilitaremos tu información al ordenante, como tu nombre e IBAN. Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado en la cuenta correcta.

### *Proveedores*

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir tus datos personales:

<b>Tipo de proveedor</b>	<b>¿Por qué compartimos tus datos personales?</b>
Proveedores que nos prestan servicios de IT, de pago y de entrega.	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios.

Nuestros socios financieros y bancarios y redes de pagos, como Visa y Mastercard.	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios. Esto incluye socios de banca y préstamos, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pagos internacionales.
Proveedores de servicios KYC y verificación de identidad.	Para ayudarnos a verificar tu identidad a fin de poder proporcionarte servicios.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas.	Para crear y entregar tu tarjeta Revolut personalizada.
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información.	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o app.
Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas.	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios.
Proveedores de servicios de comunicación.	Para ayudarnos a enviarte correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto.
Agencias de cobro de deudas.	Para gestionar y cobrar deudas que tengas o puedas acabar teniendo (inclusive si tienes un producto de crédito de Revolut).

### *Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios*

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestros socios para:

- Proporcionarte ciertos servicios que nos hayas solicitado (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de nuestros planes de suscripción).

Asegurarnos de que obtienes las recompensas que te hemos prometido (por ejemplo, si realizas una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre ti para asegurarnos de que recibes la cantidad adecuada de *cashback*). Solo compartiremos tus datos personales de este modo si realizas una compra que cumpla los requisitos, solicitas un producto relevante o así se contempla como parte de nuestros planes de suscripción.

De vez en cuando, podemos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales y, en tal caso, compartiremos parte de tus datos personales con estos socios. Siempre nos aseguraremos de entender cómo nosotros y nuestros socios tratamos tus datos personales para estos fines.

### *Órganos de referencia crediticia*

Tal y como se indica en la sección [¿Me realizáis análisis de solvencia?](#) que figura más arriba, si solicitas un producto de crédito, compartiremos tus datos personales con órganos de referencia crediticia para comprobar si es probable que realices los pagos de las cuotas cuando corresponda.



Si te encuentras en Reino Unido, también compartiremos tus datos personales con órganos de referencia crediticia, incluidas Equifax y Experian, para verificar tu identidad durante el registro. Puedes obtener más información sobre cómo Equifax y Experian gestionan tus datos personales [aquí](#) y [aquí](#), respectivamente.

## *Otras entidades financieras y clientes de Revolut*

Es posible que compartamos tus datos personales con otras entidades financieras o con clientes de Revolut, si nos lo pides. Por ejemplo, si has activado «Online Banking» a través de una cuenta que tengas con otra entidad financiera y les has dado permiso, compartiremos datos de tu cuenta de Revolut (como tu saldo, tus transacciones de pago, tu número de cuenta y tu código de sucursal) con dicha entidad.

También es posible que compartamos tus datos personales con otras entidades financieras o con clientes de Revolut, aunque no nos lo pidas. Por ejemplo, si se realiza un pago en tu cuenta por error, podemos compartir tu información con la entidad financiera o con el cliente de Revolut del que procedió el pago. Esto ayudará al ordenante y a la otra entidad financiera a intentar revertir el pago.

## Titulares de cuentas conjuntas

Si tienes una cuenta conjunta con nosotros, compartiremos información sobre ella y sobre transacciones entre titulares de dicha cuenta. Es decir, el otro titular de la cuenta conjunta verá cualquier transacción que realices desde esta.

## *Otros terceros*

Es posible que compartamos tus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para facilitar que recibas pagos en tu cuenta de Revolut.

## *Por cuestiones legales*

También compartimos tus datos personales con otras entidades financieras, empresas de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude con el fin de comprobar tu identidad, investigar o proteger frente a sospechas de fraude, cumplir las leyes tributarias, las leyes contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley y confirmar que cumples con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas te podrían negar el acceso a ciertos servicios.

Es posible que también necesitemos compartir tus datos personales con otras autoridades u organizaciones externas:

- Si tenemos que hacerlo por ley o normativa.
- Si vendemos nuestra empresa o cartera crediticia.
- En conexión con una investigación penal o de un fraude.
- Para hacer valer nuestros derechos (y los de los clientes u otros).

- En conexión con una demanda legal.

## *Redes sociales y empresas de publicidad*

Cuando usamos las redes sociales para fines de marketing, es posible que se compartan tus datos personales (con limitación a tu nombre, dirección de correo electrónico y eventos de la app) con las plataformas de redes sociales, a fin de que puedan comprobar si también tienes una cuenta con ellos. De ser así, puede que le pidamos al socio de publicidad o proveedor de redes sociales que:

- Use tus datos personales para enviarte anuncios, porque pensamos que podrías estar interesado en un nuevo producto o servicio de Revolut.
- No te envíe nuestros anuncios, porque el marketing está relacionado con un servicio que ya utilizas.
- Le envíe nuestros anuncios a gente con un perfil similar al tuyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios es particularmente útil para gente con intereses similares a los de tu perfil de redes sociales, puede que le pidamos a nuestro socio de publicidad o socio de redes sociales que les envíe nuestro anuncio a dichas personas).

Un ejemplo de como podemos usar las redes sociales para fines de marketing es a través de la herramienta de Facebook «Custom Audience». [Más información sobre estas condiciones.](#)

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestros socios de publicidad de las maneras anteriormente descritas, pero los datos personales se anonimizan antes de que los enviemos y el socio de publicidad con el que los compartamos solo tendrá permiso para utilizar esos datos personales anonimizados de las formas indicadas más arriba.

Nuestra base legal es la siguiente:

- Intereses legítimos (para garantizar que la publicidad de Revolut es lo más eficaz posible).

Si no quieres que compartamos tus datos personales para fines de publicidad, puedes contactar con nosotros en cualquier momento, ya sea a través de la app de Revolut o enviando un correo electrónico a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). Asimismo, puedes usar los ajustes de privacidad de la app de Revolut para que tus datos personales dejen de compartirse de este modo.

Recuerda que también puedes gestionar tus preferencias de marketing directamente con cualquier proveedor de redes sociales con el que tengas una cuenta.

## *Cuando nos pides que compartamos tus datos personales*

Cuando nos indiques que compartamos tus datos personales con un tercero, es posible que lo hagamos. Por ejemplo, puedes autorizar a terceros a actuar en tu nombre (como el caso de abogados, contables, familiares o tutores legales con un poder notarial). Es posible que necesitemos pedir pruebas de que un tercero cuenta con autorización válida para actuar en tu nombre.

## 12. ¿Saldrán mis datos personales de Reino Unido o Europa?

Como prestamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir tus datos personales fuera de Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (EEE) para poder prestarte nuestros servicios.

Por ejemplo, si efectúas un pago internacional, enviaremos fondos a bancos de fuera de Reino Unido o el EEE. También podríamos enviar tus datos personales fuera de Reino Unido o el EEE para cumplir con la normativa legal y reglamentaria a nivel internacional y para prestarte servicios de asistencia.

Es posible que enviemos tus datos personales fuera de Reino Unido o el EEE para:

- Cumplir con la normativa legal y reglamentaria a nivel internacional.
- Proporcionar servicios de asistencia continuos.
- Facilitarlos a organismos de prevención del fraude o fuerzas del orden.
- Poder proporcionarte productos o servicios que hayas solicitado.

Si transferimos tus datos personales a otro país que no cuente con una normativa de protección de datos equivalente a la de Reino Unido o el EEE, nos aseguraremos de que dichos datos estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con salvaguardas de protección de datos estrictas antes de transferir tus datos personales. En algunos casos, puede que tengas derecho a pedirnos una copia de dicho contrato.

Si deseas obtener más información, ponte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

## 13. ¿Cómo protegéis mis datos personales?

Somos conscientes de la importancia de proteger y gestionar tus datos personales. Cualquier información personal que tratemos se tratará con el mayor nivel de cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que aplicamos.

Usamos una amplia variedad de medidas organizativas y técnicas para:

- Mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de tus datos personales.
- 
- Asegurarnos de que tus datos personales no se divulgan ni utilizan indebidamente.

Contamos con detalladas políticas de protección de datos y seguridad de la información que nuestros empleados deben seguir cuando gestionan tus datos personales. Nuestros empleados reciben formación sobre protección de datos y seguridad de la información. Los datos personales se almacenan en sistemas informáticos seguros con controles de gestión del acceso para limitar el acceso físico, a los sistemas y a la información únicamente a empleados autorizados.

Revolut cuenta con estrictas políticas que controlan cómo compartimos tus datos personales con otras empresas. Antes de compartir datos personales con una empresa:

- Investigamos minuciosamente a la empresa de antemano.
- Evaluamos a fondo los controles de seguridad que tiene la empresa para proteger tus datos personales.

Aunque tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para que tus datos personales se mantengan seguros frente a accesos no autorizados, no podemos garantizar su seguridad durante su transmisión por tu parte a nuestra app, a nuestro sitio web o a otros servicios que podamos proporcionar. Usamos HTTPS (protocolo seguro de transferencia de hipertexto), en donde el protocolo de comunicación se encripta a través de Transport Layer Security (seguridad de la capa de transporte) a fin de lograr comunicaciones seguras en las redes para toda nuestra app, nuestro sitio web y nuestros servicios de procesamiento de pagos.

Si utilizas una contraseña, un PIN o un código o texto de autorización generado para usar la app de Revolut, nuestro sitio web u otros servicios, deberás mantenerlos en secreto. No los compartas con nadie. Revolut nunca te pedirá estas credenciales.

Cuando uses nuestros servicios públicos, entre los que se incluyen nuestras cuentas de redes sociales y el foro de la Comunidad de Revolut, no compartas ningún dato personal que no quieras que otros clientes conozcan, recopilen o utilicen, dado que estos datos personales pasarán a estar públicamente disponibles.

#### **14. ¿Durante cuánto tiempo guardaréis mis datos personales?**

Guardaremos tus datos personales:

- Durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado.
- En consonancia con la legislación pertinente.

Estamos obligados a guardar ciertos datos personales durante periodos de tiempo específicos para fines de KYC, lucha contra el blanqueo de capitales y cumplimiento de leyes de banca y dinero electrónico. Estos periodos de tiempo varían en función del país. Revolut cuenta con políticas y procedimientos detallados para garantizar que cumplimos con dichos requisitos.

Es posible que guardemos tus datos personales durante un periodo de tiempo superior por causa de una reclamación judicial en curso o potencial o por otro motivo legal.

#### **15. ¿Cómo me mantendréis informado acerca del uso de mis datos personales?**

Si modificamos la forma en que usamos tus datos personales, actualizaremos este aviso y, si resulta apropiado, te informaremos por correo electrónico, a través de la app de Revolut o de nuestro sitio web.

## 16. ¿Utilizáis cookies?

Usamos *cookies* para analizar cómo utiliza nuestro sitio web. Para más información sobre *cookies*, consulta la [Política de uso de cookies](#).

También utilizamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de marketing directo que te enviamos. Estos píxeles rastrean si nuestro correo electrónico se ha entregado y abierto y si se ha hecho clic en los enlaces que contiene. También nos permiten recopilar información como tu dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros detalles similares. Utilizamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y para realizar análisis. Puedes controlar si recibes correos de marketing directo a través de los ajustes de privacidad de la app de Revolut.