

Customer Privacy Notice for Personal Account Users in the UK and EEA

Effective 23 May 2022

CUSTOMER PRIVACY NOTICE (ENGLISH)	2
KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS (LIETUVIŲ)	23
INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA (W JĘZYKU POLSKIM)	45
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU CLIENT (EN FRANÇAIS)	67
AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES (EN ESPAÑOL)	90

CUSTOMER PRIVACY NOTICE (ENGLISH)

[\(Return to the table of languages\)](#)

Effective date: 23 May 2022

Previous version: [Available here](#)

About us	3
Why do I need to read this notice?	3
What personal data do you collect about me?	4
What is your legal basis for using my personal data?	7
How do you use my personal data?	7
Do you make automated decisions about me?	12
Do you run credit checks on me?	13
How do you use my personal data for marketing?	13
What are my rights?	14
How do I exercise my rights?	16
Do you share my personal data with anyone else?	16
Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?	20
How do you protect my personal data?	21
How long will you keep my personal data for?	21
How will you keep me updated about how you use my personal data?	22
Do you use cookies?	22

We're committed to protecting and respecting your privacy.

We will:

- always keep your personal data safe and private
- never sell your personal data
- allow you to manage and review your marketing choices at any time

1. About us

The Revolut group is made up of [different companies](#). We'll let you know which Revolut company you have a relationship with when you first apply for or use a Revolut product or service.

The Revolut company providing the relevant product or service to you will be responsible for processing your personal data for that product or service. This Revolut company is known as the 'controller' of your personal data.

2. Why do I need to read this notice?

We collect your personal data when you use:

- our website at www.revolut.com
- the Revolut app
- any of the services available to you through the Revolut app or website

We may also collect your personal data from other people or companies. We explain how this can happen in more detail in the [What personal data do you collect about me?](#) section below.

When we say 'personal data', we mean information which:

- we know about you (for example, we know when you use your Revolut card to pay for things)
- can be used to personally identify you (for example, a combination of your name and postal address)

This notice explains what information we collect, how we use it, and your rights if you want to change how we use your personal data.

We may provide this notice in languages other than English. If there are any discrepancies between other language versions and the English language version, the English language version is authoritative.

If you have concerns about how we use your personal data, you can contact dpo@revolut.com.

3. What personal data do you collect about me?

The table below explains what personal data we collect and use.

Type of personal data	Details
Information you give us	We collect information you provide when you: ✓ fill in any forms ✓ correspond with us ✓ respond to any of our surveys ✓ register to use the Revolut app ✓ register, or approve a registration for, a child to use the Revolut Junior app ✓ open an account or use any of our services ✓ give us access to your other financial accounts (for example, through Open Banking) ✓ take part in online discussions or promotions ✓ speak with a member of our social media or customer support teams (either on the phone or through the Revolut app) ✓ enter a competition or share information with us on social media ✓ contact us for other reasons We will collect the following information: ✓ your name, address, and date of birth ✓ your email address, phone number and details of the device you use (for example, your phone, computer or tablet) ✓ your Revolut username (this is random and is automatically assigned to you when you first join but you will be able to change it) ✓ your registration information ✓ details of your bank account, including the account number, sort code and IBAN

	✓ details of your Revolut debit cards and credit cards (or other debit or credit cards you have registered with us) including the card number, expiry date and CVC (the last three digits of the number on the back of the card) ✓ copies of your identification documents (for example, your passport or driving licence) and any other information you provide to prove you are eligible to use our services ✓ your country of residence, tax residency information, and tax identification number ✓ information you provide when you apply for credit, including details about your, or your spouse's, income and financial obligations ✓ information you provide when you register or approve your children to use Revolut Junior ✓ records of our discussions, if you contact us or we contact you (including records of phone calls) ✓ your image in photo or video form (where required as part of our Know-Your-Customer (KYC) checks, to verify your identity if you contact us when logged out of your Revolut account, or where you upload a photo to your Revolut account) ✓ information about other people (such as a joint account holder, your spouse or family) when we ask you to give us this information to enable us to comply with our obligations under KYC, anti-money laundering laws and to assist with fraud monitoring If you give us personal data about other people (such as a joint account holder, your spouse or family), or you ask us to share their personal data with third parties, you confirm that you have brought this notice to their attention beforehand.
--	---

Information collected from your use of our products and services	Whenever you use our website or the Revolut app, we collect the following information: ✓ technical information, including the internet protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, your login information, the browser type and version, the time zone setting, the operating system and platform, the type of device you use, a unique device identifier (for example, your device's IMEI number, the MAC address of the device's wireless network interface, or the mobile phone number used by the device), mobile network information, your mobile operating system and the type of mobile browser you use ✓ information about your visit, including the links you've clicked on, through and from our website or app (including date and time), services you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling and clicks), and methods used to browse away from the page ✓ information on transactions and your use of Revolut products (for example, payments into and out of your account), including the date, time, amount, currencies, exchange rate, beneficiary details, details of the merchant or ATMs associated with the transaction (including merchants' and ATMs' locations), IP address of sender and receiver, sender's and receiver's name and registration information, messages sent or received, details of device used to arrange the payment and the payment method used ✓ information stored on your device, including if you give us access to contact information from your contacts list. The Revolut app will regularly collect this information in order to stay up to date (but only if you have given us permission)
Information about your location	If you turn location services on in the Revolut app, we track your location using GPS technology.
Information from others	We collect personal data from third parties or other people, such as credit reference agencies, financial or credit institutions, official registers and databases, as well as joint account holders, fraud prevention agencies and partners who help us to provide our services. This includes your credit record, information about late payments, information to help us check your identity, information about your spouse and family (if applicable in the context of an application for credit that you make) and information relating to your transactions. When you ask us to, we'll also collect personal data from accounts you hold with third party financial institutions (when you create a linked account by activating Open Banking in the Revolut app). If you apply for our credit products, when you allow us, we may use this information for credit checks to improve your experience.

Information from social media	Occasionally, we'll use publicly available information about you from selected social media websites or apps to carry out enhanced due diligence checks. Publicly available information from social media websites or apps may also be provided to us when we conduct general searches on you (for example, to comply with our anti-money laundering or sanctions screening obligations).
Information from publicly available sources	We collect information and contact details from publicly available sources, such as media stories, online registers or directories, and websites for enhanced due diligence checks, security searches, and KYC purposes.

4. What is your legal basis for using my personal data?

We must have a legal basis (a valid legal reason) for using your personal data. Our legal basis will be one of the following:

- **Keeping to our contracts and agreements with you**

We need certain personal data to provide our services and cannot provide them without this personal data.

- **Legal obligations**

In some cases, we have a legal responsibility to collect and store your personal data (for example, under anti-money laundering laws we must hold certain information about our customers).

- **Legitimate interests**

We sometimes collect and use your personal data because we have a legitimate reason to use it and this is reasonable when balanced against your human rights and freedoms.

- **Substantial public interest**

Where we process your personal data, or your sensitive personal data (sometimes known as special category personal data), to adhere to government regulations or guidance, such as our obligation to support you if you are or become a vulnerable customer.

- **Consent**

Where you've agreed to us collecting your personal data, or sensitive personal data, for example when you tick a box to indicate you're happy for us to use your personal data in a certain way.

We explain more about how we use your personal data in the [How do you use my personal data?](#) section below.

5. How do you use my personal data?

Explore the ways in which we may use your personal data using this table:

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
Providing our services Whenever you sign up with Revolut, apply for or use a product or service, we'll use your personal data to: - check your identity, and the identity of joint account holders (as part of our KYC process) - decide whether or not to approve your application - meet our contractual and legal obligations relating to any products or services you use (for example, making payments into and out of your Revolut account, withdrawing cash or making payments with your Revolut card) - help you understand your spending behaviour, how you use Revolut products and services, and to help you save money (for example, by providing you with product usage and spending insights) - recover debt and exercise other rights we have under any agreement with you - provide you with customer support services. We may record and monitor any communications between you and us, including phone calls, to maintain appropriate records, check your instructions, analyse, assess and improve our services, and for training and quality control purposes Revolut Junior is our account for children and teenagers aged between 6 and 17. We have a separate Data Privacy Statement for Revolut Junior that explains how we process Revolut Junior customers' personal data. The Data Privacy Statement is specifically designed to be understood by children and teenagers.	- Keeping to contracts and agreements between you and us - Legitimate interests (we need to be efficient about how we meet our obligations and we want to provide you with good products and services) - Legal obligations
Protecting against fraud We use your personal data to check your identity to protect against fraud, keep to financial crime laws and to confirm that you're eligible to use our services. We also use it to help us better understand your financial circumstances and manage fraud risks related to your Revolut account.	- Legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities) - Legal obligations

Marketing and providing products and services that might interest you We use your personal data to do the following: - to personalise your in-app experience and marketing messages about our products and services so they're more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our products, services and your transactions - if you agree, provide you with information about our partners' promotions or offers which we think you might be interested in - if you agree, allow our partners and other organisations to provide you with information about their products or services - measure or understand the effectiveness of our marketing and advertising, and provide relevant advertising to you - ask your opinion about our products or services Remember, you can ask us to stop sending you marketing information by adjusting your marketing choices (the How do you use my personal data for marketing? section below explains how to do this).	- Legitimate interests (to send direct marketing, ensure our direct marketing is relevant to your interests, develop our products and services, and to be efficient about how we meet our legal and contractual duties) - Consent (where we're legally required to get your consent to send you direct marketing about our products or services, or partners' promotions or offers, or for you to receive marketing from other organisations)
To keep our services up and running We use your personal data to manage our website and the Revolut app, (including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes), and to make sure that content is presented in the most effective way for you and your device. We also use your personal data to: - verify your identity if you contact our customer support or social media teams - allow you to take part in interactive features of our services - tell you about changes to our services - help keep our website and the Revolut app safe and secure	- Keeping to contracts and agreements between you and us - Legitimate interests (to be efficient about how we meet our obligations and keep to regulations that apply to us and to present content as effectively as possible for you) - Consent (where required by law)
Helping with social interactions	- Legitimate interests (to develop our products and services and to

We use your personal data to help with social interactions through our services, or to add extra functions in order to provide a better experience. For example, if you give us permission, we'll use the contacts list on your phone so you can easily make payments to, or message, your contacts using the Revolut app.	be efficient in meeting our obligations) - Consent (to access information held on your phone, for example, contacts in your contacts list, to track you when you have location services switched on)
Providing location-based services If you turn location services on in the Revolut app, we use your personal data to: - provide you with products and services - provide relevant advertising to you (for example, information about nearby merchants) - protect against fraud	- Keeping to contracts and agreements between you and us - Legitimate interests (to develop and market our products and keep to regulations that apply to us) - Consent (to track you when you have location services switched on)
Preparing anonymous statistical datasets We prepare anonymous statistical datasets about our customers' spending patterns: - for forecasting purposes - to understand how customers use Revolut - to comply with governmental requirements and requests These datasets may be shared internally or externally with others, including non-Revolut companies. We produce these reports using information about you and other customers. The information used and shared in this way is never personal data and you will never be identifiable from it. Anonymous statistical data cannot be linked back to you as an individual. For example, some countries have laws that require us to report spending statistics and how money enters or leaves each country. We'll provide anonymised statistical information that explains the broad categories of merchants that Revolut customers in that country spend their money with. We'll also provide information about how Revolut customers top up their accounts and transfer money. However, we won't provide any customer-level information. It will not be possible to identify any individual Revolut customer.	- Legitimate interests (to conduct research and analysis, including to produce statistical research and reports) - Legal obligations

Improving our products and services We use your personal data to help us develop and improve our current products and services. This allows us to continue to provide products and services that our customers want to use.	- Legitimate interests (to understand how customers use our products so we can develop new products and improve the products we currently provide)
Meeting our legal obligations, enforcing our rights and other legal uses We use your personal data: - to share it with other organisations (for example, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, fraud prevention agencies) - to recover debts from you (for example, where you hold a credit product with us or have a negative balance in your account) - if this is necessary to meet our legal or regulatory obligations - to identify and support vulnerable customers by analysing your behaviour in the Revolut app, customer support communications and through transactions (for example, we will try to identify whether you are potentially vulnerable so we can provide you with enhanced support. Identifying and supporting vulnerable customers is a legal requirement for us in some countries) - in connection with legal claims - to help detect or prevent crime You can find out more in the Do you share my personal data with anyone else? section below. Sometimes, we're legally required to ask you to provide information about other people. For example, we might ask you to explain: - your relationship with a joint account holder or somebody who pays money into your Revolut account - how somebody got the money in the first place to pay it into your Revolut account	- Legitimate interests (for example, to protect Revolut during a legal dispute) - Substantial public interest (if we process your sensitive personal data to keep to legal requirements that apply to us) - Legal obligations

Sometimes, we help you to provide services to customers. For example, we provide payment processing services to you if you use our Revolut Pro product. Where this happens, you're responsible for deciding if we collect your customers' personal data and how we should process it on your behalf.

6. Do you make automated decisions about me?

Depending on the Revolut products or services you use, we may make automated decisions about you.

This means that we may use technology that can evaluate your personal circumstances and other factors to predict risks or outcomes. This is sometimes known as profiling. We do this for the efficient running of our services and to ensure decisions are fair, consistent and based on the right information.

Where we make an automated decision about you, you have the right to ask that it is manually reviewed by a person. You can find out more about this in the [What are my rights?](#) section below.

For example, we may make automated decisions about you that relate to:

Approving credit applications:

- credit and affordability checks to see whether we can accept your credit application
- setting credit limits

Monitoring credit agreements:

- assessing how you're repaying any credit product you hold with us
- amending your credit limit
- terminating your credit agreement

Opening accounts:

- KYC, anti-money laundering and sanctions checks
- identity and address checks

Detecting fraud:

- monitoring your account to detect fraud and financial crime

Our legal basis is one or more of the following:

- keeping to contracts and agreements between you and us
- legal obligations
- legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)

7. Do you run credit checks on me?

We, and our lending partners, use credit reference agencies (or other providers of credit information in some countries) to run credit checks if you apply (or tell us you want to apply) for a credit product through Revolut.

If you give us access to other accounts you hold with other financial institutions, through Open Banking, where you agree, we'll use available information to carry out credit checks on you.

We'll also share your personal data with credit reference agencies (or other providers of credit information) to:

- confirm details you have provided when you apply for products or services
- make an assessment about whether to accept your credit application
- determine an appropriate credit limit for you

When you enter into a credit agreement with us, we may continue sharing information with credit reference agencies or other providers of credit information (for example, information about your repayments and whether you repay in full or on time).

We'll carry out additional credit checks on you from time to time to make sure that your financial wellbeing hasn't changed over the course of the year.

The personal data we share with, and receive from, credit reference agencies (or other providers of credit information) when you apply for or use a Revolut credit product will vary depending on the country you live in. We'll provide full details when you apply for a Revolut credit product.

For details of credit information providers we engage with in each country, please check out [this page](#).

Our legal basis is one or more of the following:

- consent (where we are required to collect your consent by law)
- legal obligations
- keeping to contracts and agreements between you and us (where you take out a credit product with us)
- legitimate interests (to develop and, in the future, offer credit products to our customers).

8. How do you use my personal data for marketing?

If you sign up to our services, and where national laws allow, we'll assume you want us to contact you by post, push notification, email and text message with information about Revolut products, services, offers

and promotions. Where national laws require us to get your consent to send marketing messages, we'll do so in advance.

We use your personal data to personalise marketing messages about our products and services so they are more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our services and your transactions.

You can object to profiling for direct marketing purposes. You can also adjust your preferences or tell us you don't want to hear from us at any time. Just use the privacy settings in the Revolut app or tap the unsubscribe links in any marketing message we send you.

If you do not want to receive personalised marketing messages, and opt out from receiving them, you will not receive any marketing communications. However, you may still receive generic information about our products and services in the Revolut app.

We won't pass your details on to any organisations outside the Revolut group of companies for their marketing purposes without your permission. You can find out more in the [Do you share my personal data with anyone else?](#) section below.

Our legal basis is:

- consent (where we are required by law to collect your consent); or
- legitimate interests (to send you marketing and to provide information relevant to your interests).

9. What are my rights?

Your right	What it means
You have the right to be told how we use your personal data	We provide this privacy notice to explain how we use your personal data.
	If you ask, we'll provide a copy of the personal data we hold about you. We can't give you any personal data about other people, personal data which is linked to an ongoing criminal or fraud investigation, or personal data which is linked to settlement negotiations with you. We also won't provide you with any communication we've had with our legal advisers.
You can ask us to correct your personal data if you think it's wrong	You can have incomplete or inaccurate personal data corrected. Before we update your file, we may need to check the accuracy of the new personal data you have provided.

You can ask us to delete your personal data	You can ask us to delete your personal data if: ✓ there's no good reason for us to continue using it ✓ you gave us consent (permission) to use your personal data and you have now withdrawn that consent ✓ you have objected to us using your personal data ✓ we have used your personal data unlawfully ✓ the law requires us to delete your personal data Just to let you know, we may not be able to agree to your request. As a regulated financial services provider, we must keep certain customer personal data even when you ask us to delete it (we've explained this in more detail below). If you've closed your Revolut account, we may not be able to delete your entire file because these regulatory responsibilities take priority. We'll always let you know if we can't delete your personal data.
You can object to us processing your personal data for marketing purposes	You can tell us to stop using your personal data, including profiling you, for marketing.
You can object to us processing other personal data (if we're using it for legitimate interests)	If our legal basis for using your personal data is 'legitimate interests' and you disagree with us using it, you can object. However, if there is an overriding reason why we need to use your personal data, we will not accept your request. If you object to us using personal data which we need in order to provide our services, we may need to close your account as we won't be able to provide the services.
You can ask us to restrict how we use your personal data	You can ask us to suspend using your personal data if: ✓ you want us to investigate whether it's accurate ✓ our use of your personal data is unlawful but you don't want us to delete it ✓ we no longer need your personal data, but you want us to continue holding it for you in connection with a legal claim ✓ you have objected to us using your personal data (see above), but we need to check whether we have an overriding reason to use it.

You can ask us to transfer personal data to you or another company	If we can, and are allowed to do so under regulatory requirements, we'll provide your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
You can withdraw your permission	If you've given us the consent we need to use your personal data, you can withdraw it at any time by changing your privacy settings in the Revolut app or sending an email to dpo@revolut.com. (Please note, it will have been lawful for us to use the personal data up to the point you withdraw your permission.)
You can ask us to carry out a human review of an automated decision we make about you	If we make an automated decision about you that significantly affects you, you can ask us to carry out a manual review of this decision.

Your ability to exercise these rights will depend on a number of factors. Sometimes, we won't be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason for not doing so or the right does not apply to the particular information we hold about you).

10. How do I exercise my rights?

To exercise any of your rights set out in the previous section, you can contact us through the Revolut app or send us an email at dpo@revolut.com.

For security reasons, we can't deal with your request if we're not sure of your identity, so we may ask you for proof of ID.

If a third party exercises one of these rights on your behalf, we may need to ask for proof that they've been authorised to act on your behalf.

When you exercise one of your rights, or update your privacy settings in the Revolut app, it may take us up to one month to respond or implement your changes.

Revolut will usually not charge you a fee when you exercise your rights. However, we're allowed by law to charge a reasonable fee or refuse to act on your request if it is manifestly unfounded or excessive.

If you're unhappy with how we've handled your request, you can complain to your [local data protection authority](#). In the United Kingdom, this is the ICO ([website](#)). In the European Economic Area, our cross-border data protection authority is the Lithuanian State Data Protection Inspectorate ([website](#)).

11. Do you share my personal data with anyone else?

Revolut group companies

We share your personal data within the Revolut group of companies to:

- provide you with the best service
- send you information about Revolut products and services we think you'll be interested in hearing about.

Other Revolut customers

We'll ask you to let us sync your mobile phone contacts. This will help you to identify which of your trusted mobile phone contacts are Revolut customers. Your 'trusted contacts' will also be able to see if you're a Revolut customer through our 'Payments with Friends' functionality.

'Payments with Friends' gives you access to Revolut features like requesting money from your friends, splitting bills, group Vaults, paying other Revolut customers or chatting to your 'trusted contacts'.

We use technological safeguards to ensure a 'trusted contact' is somebody you already know and who knows you (for example, you have each other saved in each other's mobile phone contacts lists or have already received or given money through a peer-to-peer payment with them).

Both you and your trusted contact must have synced your mobile phone contacts lists with Revolut to be viewable to each other in the Revolut app.

We only show your basic contact details in the Revolut app to your trusted contacts who are also Revolut customers (for example, your name (as saved in your friend's contacts list), mobile phone number, Revolut username, and Revolut profile photo (if you have one)).

You can, of course, choose not to sync your contacts list with Revolut. This means that you won't be able to identify which of your mobile phone contacts are Revolut customers.

You can also turn off 'Payments with Friends' through the privacy settings in the Revolut app.

People or companies that you transfer money to

Where you make a payment from your Revolut account, we'll provide the recipient with your details alongside your payment (for example, your name and IBAN). This is because, like all payment institutions, we're required by law to include certain information with payments.

People or companies that transfer money to you

When you receive a payment to your Revolut account, we'll provide the payer with your details (for example, your name and IBAN). This is necessary to confirm that the payment has been made to the correct account.

Suppliers

The table below explains which suppliers we normally share your personal data with:

Type of supplier	Why we share your personal data
------------------	---------------------------------

Suppliers who provide us with IT, payment and delivery services	To help us provide our services to you
Our banking and financial services partners and payments networks, including Visa and Mastercard	To help us provide our services to you. This includes banking and lending partners, banking intermediaries and international payment service providers
Card manufacturing, personalisation and delivery companies	To create and deliver your personalised Revolut card
Analytics providers and search information providers	To help us improve our website or app
Customer-service providers, survey providers and developers	To help us to provide our services to you
Communications services providers	To help us send you emails, push notifications and text messages
Debt collection agencies	To manage and recover debts that you owe or may end up owing (including if you have a Revolut credit product)

Partners who help to provide our services

We may share your personal data with our partners to provide certain services you've asked us for (for example, when we offer insurance as part of our Premium or Metal plans).

We'll only share your personal data in this way if you've asked for the relevant service or if it's provided as part of our membership plans.

From time to time, we may work with other partners to offer you co-branded services or promotional offers, and we'll share some of your personal data with those partners. We will always make sure you understand how we and our partners process your personal data for these purposes.

Credit reference agencies

As set out in the [Do you run credit checks on me?](#) section above, if you apply for a credit product, we'll share your personal data with credit reference agencies to check whether you are likely to make repayments when due.

If you are in the United Kingdom, we also share personal data with credit reference agencies, including Equifax and Experian, to verify your identity during onboarding. You can find out more about how Equifax and Experian handle your personal data [here](#) and [here](#) respectively.

Other financial institutions and Revolut customers

We may share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, if you ask us to. For example, if you have activated 'Open Banking' through an account you hold with another financial institution and given them permission, we'll share data from your Revolut account (such as your balance, payment transactions, account number and sort code) with that financial institution.

We may also share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, where you do not ask us to. For example, if a payment is made to your account by mistake, we can share your information with the financial institution, or Revolut customer, the payment came from. This will help the payer and the other financial institution to try and get the payment back themselves.

Other third parties

We may share your personal data with other third parties where necessary to facilitate you receiving payments to your Revolut account.

For legal reasons

We also share your personal data with other financial institutions, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, companies and fraud prevention agencies to check your identity, protect against fraud, keep to tax laws, anti-money laundering laws, or any other laws and confirm that you're eligible to use our products and services.

If fraud is detected, you could be refused certain services by Revolut or other companies.

We may also need to share your personal data with other third party organisations or authorities:

- if we have to do so under any law or regulation
- if we sell our business or credit portfolio
- in connection with criminal or fraud investigations
- to enforce our rights (and those of customers or others)
- in connection with legal claims.

Social media and advertising companies

When we use social media for marketing purposes, your personal data (limited to only your name, email address and app events) may be shared with the social media platforms so that they can check if you also hold an account with them. If you do, we may ask the advertising partner or social media provider to:

- use your personal data to send our adverts to you, because we think that you might be interested in a new Revolut product or service
- not send you our adverts, because the marketing relates to a service that you already use
- send our adverts to people who have a similar profile to you (for example, if one of our services is particularly useful to people with similar interests to the ones on your social media profile, we

may ask our advertising partner or social media partner to send our adverts for that service to those people)

An example of how we may use social media for marketing purposes is through Facebook's 'Custom Audience' tool. [Read more about these terms.](#)

We may share your personal data with our advertising partners in the ways described above, but the personal data is hashed before we send it, and the social media platform we share it with is only allowed to use that hashed personal data in the ways described above.

Our legal basis is:

- legitimate interests (to ensure Revolut's advertising is as effective as possible)

You can contact us at any time, either through the Revolut app or by emailing dpo@revolut.com, if you don't want us to share your personal data for advertising purposes. You can also use the privacy settings in the Revolut app to opt out from having your personal data shared in this way.

Remember you can also manage your marketing preferences directly with any social media provider that you have an account with.

Where you ask us to share your personal data

Where you direct us to share your personal data with a third party, we may do so. For example, you may authorise third parties to act on your behalf (such as a lawyer, accountant or family member or guardian under a power of attorney). We may need to ask for proof that a third party has been validly authorised to act on your behalf.

12. Will my personal data go outside the United Kingdom or Europe?

As we provide an international service, we may need to transfer your personal data outside the United Kingdom or European Economic Area (EEA) to help us provide our services.

For example, if you make an international payment, we'll send funds to banks outside of the United Kingdom or EEA. We might also send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to keep to global legal and regulatory requirements, and to provide ongoing support services.

We may send your personal data outside of the United Kingdom or EEA to:

- keep to global legal and regulatory requirements
- provide ongoing support services
- credit reference agencies, fraud prevention agencies, law enforcement authorities
- enable us to provide you with products or services you have requested

If we transfer your personal data to another country that doesn't offer a standard of data protection equivalent to the United Kingdom or EEA, we will make sure that your personal data is sufficiently

protected. For example, we'll make sure that a contract with strict data protection safeguards is in place before we transfer your personal data. In some cases, you may be entitled to ask us for a copy of this contract.

If you would like more information, please contact us by sending an email to dpo@revolut.com.

13. How do you protect my personal data?

We recognise the importance of protecting and managing your personal data. Any personal data we process will be treated with the utmost care and security. This section sets out some of the security measures we have in place.

We use a variety of physical and technical measures to:

- keep your personal data safe
- prevent unauthorised access to your personal data
- make sure your personal data is not improperly used or disclosed

Electronic data and databases are stored on secure computer systems with control over access to information using both physical and electronic means. Our staff receives data protection and information security training. We have detailed security and data protection policies which staff are required to follow when they handle your personal data.

While we take all reasonable steps to ensure that your personal data will be kept secure from unauthorised access, we cannot guarantee it will be secure during transmission by you to our app, a website or other services. We use HTTPS (HTTP Secure), where the communication protocol is encrypted through Transport Layer Security for secure communication over networks, for all our app, web and payment-processing services.

If you use a password for the Revolut app or our website, you will need to keep this password confidential. Please do not share it with anyone.

When you use our public services, which includes our social network accounts and the Revolut Community forum, do not share any personal data that you don't want to be seen, collected or used by other customers, as this personal data will become publicly available.

14. How long will you keep my personal data for?

We'll generally keep your personal data for six years after our business relationship with you ends, or such period as may be required by applicable local laws. However, if you receive services from our Lithuanian group companies (for example, Revolut Bank UAB or a local EEA branch of Revolut Bank UAB), we will generally keep your personal data for eight years after our business relationship with you ends (unless applicable local laws require us to keep it for longer).

We're required to keep your personal data for this long by anti-money laundering and e-money laws. We may keep your personal data for longer because of a potential or ongoing court claim, or for another legal reason.

15. How will you keep me updated about how you use my personal data?

If we change the way we use your personal data, we'll update this notice and, if appropriate, let you know by email, through the Revolut app or through our website.

16. Do you use cookies?

We use cookies to analyse how you use our website. Please read our [Cookies Policy](#) for more information about cookies.

We also use pixels or web beacons in the direct marketing emails that we send to you. These pixels track whether our email was delivered and opened, and whether links within the email were clicked. They also allow us to collect information such as your IP address, browser, email client type and other similar details. We use this information to measure the performance of our email campaigns, and for analytics. You can control whether you receive direct marketing emails through the privacy settings in the Revolut app.

KLIENTŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS (LIETUVIŲ)

([Sugrįžti į kalbų lentelę](#))

Įsigaliojimo data: 2022 m. gegužės 23 d.

Ankstesnė versija: [žr. čia](#)

Apie mus	24
Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?	24
Kokius mano asmens duomenis renkate?	25
Kokiu teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?	28
Kaip naudojate mano asmens duomenis?	29
Ar priimate su manimi susijusius automatizuotus sprendimus?	33
Ar atliekate kredito patikras?	34
Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?	35
Kokios yra mano teisės?	36
Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?	37
Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?	38
Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Jungtinės Karalystės arba Europos ribų?	42
Kaip apsaugote mano asmens duomenis?	42
Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?	43
Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?	43
Ar naudojate slapukus?	43

Įsipareigojame saugoti ir gerbti jūsų privatumą.

Mes pasižadame:

- visada stengtis užtikrinti jūsų asmens duomenų saugumą ir privatumą
- niekada neparduoti jūsų asmens duomenų
- suteikti jums galimybę bet kada peržiūrėti savo rinkodaros pasirinkimus

1. Apie mus

„Revolut“ grupę sudaro [įvairios įmonės](#). Kai pirmą kartą kreipsitės dėl „Revolut“ produkto arba paslaugos naudojimo, informuosime jus, su kuria „Revolut“ įmone užmezgate ryšį.

„Revolut“ įmonė, teikianti atitinkamą produktą ar paslaugą, bus atsakinga už su tuo produktu ar paslauga susijusių jūsų asmens duomenų tvarkymą. Ši „Revolut“ įmonė vadinama jūsų asmens duomenų „valdytoju“.

2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?

Jūsų asmens duomenis renkame jums naudojantis:

- mūsų svetainė www.revolut.com
- „Revolut“ programėle
- bet kuriomis paslaugomis, kurias galite pasiekti per „Revolut“ programėlę arba svetainę

Mes taip pat galime rinkti asmens duomenis iš kitų asmenų ar įmonių. Paaiškinsime išsamiau, kaip tai vyksta, tolesniame skyriuje [Kokius mano asmens duomenis renkate?](#).

Sakydami „asmens duomenys“, kalbame apie informaciją, kurią:

- žinome apie jus (pavyzdžiui, žinome, kai pasinaudojate savo „Revolut“ kortele atsiskaitydami už pirkinius)
- galima panaudoti jūsų tapatybei nustatyti (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę kartu su pašto adresu)

Šiame pranešime paaiškiname, kokią informaciją renkame, kaip ją naudojame ir kokias turite teises, jei norite pakeisti tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.

Šį pranešimą galime pateikti ne tik anglų, bet ir kitomis kalbomis. Jeigu yra kokių nors neatitikimų tarp versijų kitomis kalbomis ir anglų kalba, vadovaujamasi versija anglų kalba.

Jei kyla klausimų, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite kreiptis adresu dpo@revolut.com.

3. Kokius mano asmens duomenis renkate?

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškiname, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame.

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
Informacija, kurią mums pateikiate	Renkame informaciją, kurią jūs pateikiate, kai: ✓ pildote kokias nors formas ✓ susirašinėjate su mumis ✓ dalyvaujate mūsų apklausose ✓ užsiregistruojate naudoti „Revolut“ programėlę ✓ užregistruojate vaiką ar patvirtinate jo registraciją naudotis programėle „Revolut Junior“ ✓ atidarote sąskaitą arba naudojate kuria nors iš mūsų paslaugų ✓ suteikiate mums prieigą prie kitų jūsų finansinių sąskaitų (pavyzdžiui, naudojantis atvirąja bankininkyste) ✓ dalyvaujate internetinėse diskusijose ar pasinaudojate reklaminiais pasiūlymais ✓ bendraujate su mūsų socialinių tinklų arba klientų aptarnavimo komandos nariu (telefonu arba naudodami „Revolut“ programėlę) ✓ dalyvaujate konkurse ar dalinatės informacija su mumis socialiniuose tinkluose ✓ susisiekiate su mumis dėl kitų priežasčių Rinksime toliau nurodytą informaciją: ✓ jūsų vardas ir pavardė, adresas ir gimimo data ✓ jūsų el. pašto adresas, telefono numeris ir informacija apie jūsų naudojamą įrenginį (pavyzdžiui, telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį)

	✓ jūsų „Revolut“ vartotojo vardas (jis parenkamas atsitiktine tvarka ir priskiriamas jums, kai prisijungiate pirmą kartą, tačiau galėsite jį pasikeisti) ✓ jūsų registracijos informacija ✓ jūsų banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, banko kodą ir IBAN ✓ jūsų „Revolut“ debeto ir kredito kortelių (ar kitų debeto ar kredito kortelių, kurias pas mus užregistravote) duomenys, įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC (trys paskutiniai numerio kitoje kortelės pusėje skaitmenys) ✓ tapatybės dokumentų (pavyzdžiui, paso arba vairuotojo pažymėjimo) kopijos ir bet kokia kita jūsų pateikta informacija, įrodanti, kad galite naudotis mūsų paslaugomis ✓ jūsų gyvenamoji šalis, rezidavimo vietos mokesčių tikslais informacija ir mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris ✓ informacija, kurią pateikiate, kai kreipiatės dėl kredito, įskaitant duomenis apie jūsų arba jūsų sutuoktinio(-ės) pajamas ir finansinius įsipareigojimus ✓ informacija, kurią pateikiate registruodami arba patvirtindami savo vaikus naudotis „Revolut Junior“ ✓ mūsų bendravimo įrašai, jei su mumis susisieksite arba mes susisieksime su jumis (įskaitant telefono skambučių įrašus) ✓ jūsų atvaizdas nuotraukos arba vaizdo įrašo forma (kai to reikalaujama dėl mūsų „pažink klientą“ (Know-Your-Client – KYC) patikrų, skirtų jūsų tapatybei patvirtinti, kai kreipiatės į mus atsijungę nuo „Revolut“ sąskaitos arba siunčiate nuotrauką į savo „Revolut“ sąskaitą) ✓ informacija apie kitus žmones (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtoją, jūsų sutuoktinį(-ę) arba šeimos narį(-ę)), kai prašome jus nurodyti šią informaciją, kad galėtume vykdyti reikalavimus pagal KYC, kovos su pinigų plovimu įstatymus ir kad padėtumėte mums vykdyti sukčiavimo stebėseną Jei pateikiate mums kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtojo, savo sutuoktinio(-ės) ar šeimos nario) arba paprašote mūsų pasidalyti jų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, jūs patvirtinate, kad prieš tai supažindinote juos su šiuo mūsų pranešimu.
--	--

Informacija, surinkta jums naudojantis mūsų produktais ir paslaugomis	Kai naudojate mūsų svetainę ar „Revolut“ programėlę, renkame šią informaciją: ✓ techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui jungiantis prie interneto, jūsų prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymus, operacinę sistemą ir platformą, jūsų naudojamą įrenginio tipą, unikalųjį įrenginio identifikatorių (pavyzdžiui, jūsų įrenginio IMEI numerį, įrenginio belaidžio tinklo sąsajos MAC adresą arba įrenginio naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų mobiliąją operacinę sistemą, naudojamos mobiliosios naršyklės tipą ✓ informaciją apie jūsų apsilankymą, įskaitant jūsų spustelėtas nuorodas mūsų svetainėje arba programėlėje, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką), peržiūras arba ieškotas paslaugas, puslapių atsako laiką, atsisiuntimo klaidas, kiek laiko praleidote tam tikruose puslapiuose, puslapių sąveikos informaciją (pavyzdžiui, slinkimo ir spustelėjimų) ir metodus, naudojamus išeiti iš puslapio ✓ informaciją apie operacijas ir „Revolut“ produktų naudojimą (pavyzdžiui, mokėjimus į jūsų sąskaitą ir iš jos), įskaitant datą, laiką, sumą, valiutas, valiutos kursą, gavėjo duomenis, su operacija susijusio pardavėjo ar bankomatų duomenis (įskaitant pardavėjų ir bankomatų vietas), siuntėjo ir gavėjo IP adresą, siuntėjo ir gavėjo vardą bei pavardę, registracijos informaciją, su mokėjimu išsiųstus ar gautus pranešimus, mokėjimui įvykdyti naudoto įrenginio duomenis bei naudotą mokėjimo būdą ✓ jūsų įrenginyje laikomą informaciją, taip pat, jei suteikiate mums prieigą, jūsų adresatų knygos adresatų informaciją. „Revolut“ programėlė šią informaciją rinks reguliariai, kad turėtume naujausią informaciją (bet tik tuo atveju, jei su tuo sutinkate)
Informacija apie jūsų buvimo vietą	Jei įjungiate savo vietos nustatymo parinktį „Revolut“ programėlėje, jūsų buvimo vietą sekame naudodami GPS technologiją.
Informacija iš kitų šaltinių	Renkame asmens duomenis iš trečiųjų šalių arba kitų žmonių, pavyzdžiui, kreditingumo informacijos teikimo įmonių, finansų arba kredito įstaigų, oficialių registru ir duomenų bazių, taip pat bendrų sąskaitų turėtojų, sukčiavimo prevencijos įmonių ir partnerių, kurie padeda mums teikti paslaugas. Tai apima įrašus apie jūsų kreditus, informaciją apie pavėluotus mokėjimus, informaciją, padedančią mums patikrinti jūsų tapatybę, informaciją apie jūsų sutuoktinį(-ę) ar šeimos narį (jei

	taikoma jums pateikiant paraišką dėl kredito) ir su jūsų mokėjimo operacijomis susijusią informaciją. Kai paprašysite, mes taip pat rinksime asmens duomenis iš sąskaitų kitose finansų institucijose (kai sukuriate susietą sąskaitą, „Revolut“ programėlėje aktyvavę atvirąją bankininkystę). Jei pateikiate paraišką naudotis mūsų kredito produktais, su jūsų leidimu galime naudoti šią informaciją kredito patikrai, kad pagerintume jūsų patirtį.
Informacija iš socialinių tinklų	Kai kada, norėdami atlikti sustiprintą patikrinimą, naudojamės viešai prieinama informacija apie jus iš pasirinktų socialinių tinklų svetainių arba programėlių. Viešai prieinama informacija iš socialinių tinklų svetainių arba programėlių mums taip pat gali būti suteikiama, kai atliekame bendrąsias informacijos apie jus paieškas (pavyzdžiui, vykdydami kovos su pinigų plovimu arba sankcijų patikrinimo reikalavimus).
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	Renkame informaciją ir kontaktinius duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pavyzdžiui, žiniasklaidoje papasakotų istorijų, internetinių registrų arba katalogų ir interneto svetainių, kad galėtume atlikti sustiprintą klientų tapatybės patikrinimą, saugumo patikras bei KYC patikras.

4. Kokių teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?

Kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, privalome turėti teisinį pagrindą (galiojančią teisinę priežastį). Mes remsimės vienu iš toliau nurodytų teisinių pagrindų.

- Sutarčių ir susitarimų su jumis laikymasis

Kad galėtume teikti paslaugas, mums reikalingi tam tikri asmens duomenys, be kurių negalėtume teikti šių paslaugų.

- Teisinės prievolės

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įpareigoti rinkti ir saugoti jūsų asmens duomenis (pavyzdžiui, pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus privalome saugoti tam tikrą informaciją apie savo klientus).

- Teisėti interesai

Kartais renkame ir naudojame jūsų asmens duomenis, nes turime teisėtą interesą juos naudoti, ir tai yra pagrįsta, atsižvelgiant į jūsų privatumą.

- Esminis viešasis interesas

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis (kai kada vadinamus specialią kategoriją asmens duomenimis), siekiame vykdyti valdžios nutarimus arba

rekomendacijas, kaip antai įpareigojimą padėti jums, jei esate pažeidžiamas(-a) klientas(-ė) arba jei tokiu(-a) tampate.

- Sutikimas

Kai jūs sutinkate, kad rinktume jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis, pavyzdžiui, kai pažymite langelį, kad galime naudoti jūsų asmens duomenis tam tikru būdu, duodate tam sutikimą.

Daugiau apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, paaiškinome tolesniame skyriuje [Kaip naudojate mano asmens duomenis?](#)

5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?

Toliau lentelėje paaiškinta, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
Mūsų paslaugų teikimas Kai užsiregistruojate „Revolut“, teikiate paraišką arba naudojate produktą arba paslaugą, mes naudojame jūsų asmens duomenis šiais tikslais: - patikrinti jūsų ir bendros sąskaitos turėtojų tapatybę (tai KYC proceso dalis) - nuspręsti, ar patvirtinti jūsų paraišką - įvykdyti sutartinius ir teisinius įpareigojimus, susijusius su bet kokiais produktais ar paslaugomis, kurias naudojate (pavyzdžiui, atliekant mokėjimus į „Revolut“ sąskaitą ir iš jos, išgryninant pinigus, mokant „Revolut“ kortele) - padėti jums suprasti jūsų pinigų leidimo įpročius, kaip naudojate „Revolut“ produktus ir paslaugas, ir kad padėtume jums sutaupyti pinigų (pavyzdžiui, teikiant jums įžvalgas apie produktų naudojimą ir pinigų leidimą) - išieškoti skolai ir pasinaudoti kitomis teisėmis, kurias turime pagal bet kokią sutartį su jumis - teikti jums klientų aptarnavimo paslaugas. Galime įrašyti arba stebėti visą tarp jūsų ir mūsų vykstančią komunikaciją, įskaitant telefono skambučius, saugoti tinkamus įrašus, patikrinti jūsų nurodymus, analizuoti, vertinti ir tobulinti mūsų	- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis - Teisėti interesai (turime efektyviai vykdyti savo įsipareigojimus ir norime jums teikti kokybiškus produktus ir paslaugas) - Teisinės prievolės

paslaugas, taip pat panaudoti juos mokymų ir kokybės kontrolės tikslais „Revolut Junior“ – tai sąskaita 6–17 metų vaikams ir paaugliams. Turime atskirą „Revolut Junior“ duomenų privatumo pranešimą, kuriame paaiškiname, kaip tvarkome „Revolut Junior“ klientų asmens duomenis. Duomenų privatumo pranešimas specialiai parengtas taip, kad jį suprastų vaikai ir paaugliai.	
Apsauga nuo sukčiavimo Naudojame jūsų asmens duomenis, kad patikrintume jūsų tapatybę norėdami apsaugoti nuo sukčiavimo, laikytis kovos su finansiniais nusikaltimais įstatymų ir įsitikinti, kad galite naudotis mūsų paslaugomis. Juos taip pat naudojame norėdami geriau suprasti jūsų finansines aplinkybes ir valdyti su jūsų „Revolut“ sąskaita susijusias sukčiavimo rizikas.	- Teisėti interesai (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir vykdyti savo teisinės prievolės) - Teisinės prievolės
Rinkodara ir produktų bei paslaugų, kurios gali jus sudominti, teikimas Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais: - suasmeninti jūsų patirtį programėlėje ir rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie jums būtų aktualesni ir įdomesni (kai tai leidžia įstatymai). Tai gali apimti analizę, kaip jūsų naudojate mūsų produktus, paslaugas ir operacijas - jei sutinkate, pateikti jums informaciją apie mūsų partnerių pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų jus sudominti - jei sutinkate, leisti mūsų partneriams ir kitoms organizacijoms pateikti jums informaciją apie jų produktus ar paslaugas - įvertinti ir suprasti savo rinkodaros ir reklamos efektyvumą ir pateikti jums aktualią reklamą - paklausti jūsų nuomonės apie mūsų produktus ir paslaugas Atminkite, kad galite mūsų paprašyti nebesiųsti rinkodaros informacijos pakoreguodami savo rinkodaros nustatymus (kaip tai padaryti, paaiškiname tolesniame skyriuje Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?).	- Teisėti interesai (siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus, užtikrinti, kad mūsų tiesioginė rinkodara atitiktų jūsų interesus, vystyti mūsų produktus ir paslaugas ir veiksmingai vykdyti teisinius ir sutartinius įsipareigojimus) - Sutikimas (kai mums teisiškai būtina gauti jūsų sutikimą siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus apie savo produktus arba paslaugas arba partnerių akcijas ar pasiūlymus arba, kad gautumėte rinkodaros pranešimus iš kitų organizacijų)
Kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių	- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis

Jūsų asmens duomenis naudojame savo svetainei ir „Revolut“ programėlei valdyti (įskaitant nesklandumų šalinimo, duomenų analizės, testavimo, tyrimų, statistikos ir apklausų tikslus) ir tam, kad užtikrintume, jog turinys jums ir jūsų įrenginyje būtų pateikiamas efektyviausiu būdu. Taip pat jūsų asmens duomenis naudojame siekdami: - patikrinti jūsų tapatybę, jei kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo arba socialinių tinklų komandas - suteikti galimybę jums naudotis interaktyviomis mūsų paslaugų funkcijomis - papasakoti apie mūsų paslaugų pakeitimus - padėti apsaugoti svetainę ir „Revolut“ programėlę bei užtikrinti jų saugumą	- Teisėti interesai (efektyviai vykdyti savo įpareigojimus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų bei kuo veiksmingiau pristatyti turinį jums) - Sutikimas (kai reikalaujama pagal įstatymą)
Pagalba įgalinant socialines sąveikas Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad padėtume savo paslaugomis skatinti socialines sąveikas arba įtrauktume naujų funkcijų, užtikrinančių geresnę naudojimo patirtį. Pavyzdžiui, jei duosite mums sutikimą, naudosisime jūsų telefono adresatų sąrašą tam, kad galėtumėte lengvai atlikti mokėjimus ar siųsti žinutes savo adresatams „Revolut“ programėlėje.	- Teisėti interesai (vystyti savo produktus bei paslaugas ir efektyviai laikytis savo prievolių) - Sutikimas (turėti prieigą prie jūsų telefone laikomos informacijos (pavyzdžiui, kontaktinių asmenų adresatų sąrašo), sekti jus, kai esate įjungę vietos nustatymo paslaugas)
Buvimo vieta pagrįstų paslaugų teikimas Jei įjungiate vietos nustatymo paslaugas „Revolut“ programėlėje, jūsų asmens duomenis naudojame siekdami: - teikti jums savo produktus ir paslaugas - teikti aktualią reklamą (pavyzdžiui, informaciją apie netoliese esančius pardavėjus) - saugoti nuo sukčiavimo	- Sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis - Teisėti interesai (vystyti ir reklamuoti savo produktus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų) - Sutikimas (jus sekti, kai esate įjungę buvimo vietos nustatymo paslaugas)
Anoniminių statistinių duomenų rinkinių rengimas Rengiame anoniminių statistinių duomenų rinkinius apie savo klientų išlaidų modelius: - prognozavimo tikslais - norėdami suprasti, kaip klientai naudojami „Revolut“	- Teisėti interesai (atlikti tyrimą arba analizę, taip pat siekiant parengti statistinį tyrimą ir ataskaitas) - Teisinės prievolės

- laikydamiesi valdžios institucijų reikalavimų ir prašymų Šiais duomenų rinkiniais galime dalytis viduje arba išoriškai su kitais, įskaitant ne „Revolut“ įmones. Šias ataskaitas rengiame pasinaudodami informacija apie jus ir kitus klientus. Informacija, kuria dalijamės tokiu būdu, niekada nėra asmens duomenys, tad remiantis ja nebūsime identifikuojamas(-a). Anoniminių statistinių duomenų negalima vėl susieti su jumis kaip su asmeniu. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse galioja įstatymai, pagal kuriuos privalome pranešti statistinius išlaidų duomenis ir tai, kaip pinigai patenka į kiekvieną šalį ar kaip iš jos iškeliauja. Pateiksime anonimizuotą statistinę informaciją, kuria apibūdinamos plačios pardavėjų, pas kuriuos „Revolut“ klientai toje šalyje išleidžia pinigus, kategorijos. Taip pat teiksime informaciją apie tai, kaip „Revolut“ klientai papildo savo sąskaitas ir perveda pinigus. Tačiau neteiksime jokios asmeniškai su klientais susijusios informacijos. Nebus galimybės identifiкуoti jokio atskiro „Revolut“ kliento.	
Produktų ir paslaugų tobulinimas Naudodami jūsų asmens duomenis, kuriame ir tobuliname esamus produktus ir paslaugas. Tai leidžia mums toliau teikti produktus ir paslaugas, kuriuos nori naudoti mūsų klientai.	- Teisėti interesai (suprasti, kaip klientai naudoja mūsų produktus, kad galėtume kurti naujus produktus ir tobulinti šiuo metu teikiamus produktus)
Mūsų teisinių prievolių vykdymas, naudojimas savo teisėmis ir kiti teisiniai tikslai Jūsų asmens duomenis naudojame: - dalydamiesi jais su kitomis organizacijomis (pavyzdžiui, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, sukčiavimo prevencijos agentūromis) - išieškoti jūsų skoloms (pavyzdžiui, jei naudojate mūsų kredito produktą arba jūsų sąskaitos likutis yra neigiamas) - jei tai būtina siekiant įvykdyti teisinius ar reguliavimo įpareigojimus - atpažinti ir padėti pažeidžiamiems klientams, analizuojant jūsų elgseną „Revolut“ programėlėje, komunikaciją su klientų aptarnavimo komanda ir operacijas (pavyzdžiui, stengsimės pastebėti, ar esate potencialiai pažeidžiami, kad galėtume jums suteikti papildomą pagalbą. Atpažinti ir padėti pažeidžiamiems klientams kai kuriose šalyse yra teisės aktų reikalavimas)	- Teisėti interesai (pavyzdžiui, apsaugoti „Revolut“ vykstant teisminiam ginčui) - Esminis viešasis interesas (jei tvarkome jūsų ypatingus asmens duomenis, siekdami laikytis mums galiojančių teisinių reikalavimų) - Teisinės prievolės

- jei tai susiję su teisminiais ieškiniais;
- padedant nustatyti nusikaltimus ar jų išvengti

Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje [Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?](#).

Kartais mūsų teisiškai reikalaujama paprašyti jūsų pateikti informaciją apie kitus žmones. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų, kad paaiškintumėte:

- jūsų ryšį su bendros sąskaitos turėtoju arba asmeniu, kuris moka pinigus į jūsų „Revolut“ sąskaitą
- kaip kažkas iš pradžių gavo pinigus, kad sumokėtų į jūsų „Revolut“ sąskaitą

Kartais padedame jums teikti paslaugas klientams. Pavyzdžiui, teikiame jums mokėjimų apdorojimo paslaugas, jei naudojate „Revolut Pro“ produktą. Tokiu atveju, esate atsakingi už sprendimą, ar mes renkame jūsų klientų asmens duomenis ir kaip turėtume tvarkyti jūsų asmens duomenis.

6. Ar priimate su manimi susijusius automatizuotus sprendimus?

Priklausomai nuo jūsų naudojamų „Revolut“ produktų arba paslaugų, galime priimti su jumis susijusius automatizuotus sprendimus.

Tai reiškia, kad galime naudotis technologija, kuria galima vertinti jūsų asmenines aplinkybes ir kitus veiksnius rizikoms ir pasekmėms numatyti. Kartais tai vadinama profiliavimu. Tai darome tam, kad galėtume sklandžiai teikti savo paslaugas ir užtikrinti, kad priimami sprendimai būtų teisingi, nuoseklūs ir pagrįsti tinkama informacija.

Jei priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, turite teisę prašyti, kad jį rankiniu būtu peržiūrėtų žmogus. Daugiau apie tai galite sužinoti tolesniame skyriuje [Kokios yra mano teisės?](#).

Pavyzdžiui, su jumis susijusius automatizuotus sprendimus priimame:

Kredito paraiškų patvirtinimas

- kredito ir mokumo patikrinimai, siekiant įvertinti, ar galime patenkinti jūsų kredito paraišką
- kredito limitų nustatymas

Kredito sutarčių stebėseną

- vertinant, kaip grąžinate mūsų suteiktą kredito produktą
- keičiant jūsų kredito limitą

- nutraukiant jūsų kredito sutartį

Sąskaitų atidarymas

- KYC, kova su pinigų plovimu ir sankcijų patikrinimai
- tapatybės ir adreso patikrinimai

Sukčiavimo nustatymas

- jūsų sąskaitos stebėseną, siekiant aptikti sukčiavimą ir finansinius nusikaltimus

Mes remsimės vienu ar keliais iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutarčių tarp jūsų ir mūsų laikymasis
- teisinės prievolės
- teisėti interesai (vystyti ir tobulinti, kaip kovojame su finansiniais nusikaltimais ir vykdyti savo teises pareigas)

7. Ar atliekate kredito patikras?

Mes ir mūsų paskolų teikimo partneriai naudojasi kredito informacijos teikimo įmonių paslaugomis (ar kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais kai kuriose šalyse), kad galėtume atlikti jūsų kreditingumo patikrą, jei pateikiate paraišką dėl kredito produkto (arba pranešate mums, kad norite kreiptis) per „Revolut“.

Jei suteikiate mums prieigą prie kitų savo turimų sąskaitų kitose finansinėse institucijose, naudodami atvirąją bankininkystę, ir jei sutinkate, naudosime pasiekiamą informaciją jūsų kreditingumo patikrai atlikti.

Taip pat pasidalinsime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis (arba kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais), kad galėtume:

- patvirtinti duomenis, kuriuos pateikėte, kai kreipėtės dėl produktų arba paslaugų
- įvertinti, ar patenkinti jūsų kredito paraišką
- nustatyti jums tinkamą kredito limitą

Kai sudarote su mumis kredito sutartį, galime toliau dalytis šia informacija su kredito informacijos teikimo įmonėmis arba kitais kredito informacijos teikėjais (pavyzdžiui, informacija apie jūsų įmokas, ar mokate visą įmoką ir ar mokate laiku).

Kartais vykdysime papildomas jūsų kreditingumo patikras, kad įsitikintume jog jūsų finansinė gerovė nepasikeitė per metus.

Asmens duomenys, kuriais dalijamės su kredito informacijos teikimo įmonėms (arba kitais kredito informacijos teikėjais) ir iš kurių juos gauname, kai pateikiate paraišką arba naudojate „Revolut“ kredito produktą, priklausys nuo šalies, kurioje gyvenate. Išsamią informaciją pateiksime, kai pateiksite paraišką „Revolut“ kredito produktui gauti.

Daugiau informacijos apie kredito informacijos teikėjus kiekvienoje šalyje rasite [šis puslapis](#).

Mes remsimės vienu ar keliais iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutikimas (jei pagal įstatymus privalome gauti jūsų sutikimą)
- teisinės prievolės
- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis (kai naudojate mūsų kredito produktą)
- teisėti interesai (vystyti ir ateityje siūlyti kredito produktus mūsų klientams).

8. Kaip naudojate mano asmens duomenis rinkodarai?

Jeigu užsiregistruojate, kad gautumėte mūsų paslaugas, ir jei leidžiama pagal nacionalinius įstatymus, laikysime, kad norite, jog susisiektume su jumis paštu, „push“ pranešimais, el. paštu ir trumposiomis žinutėmis, teikdami informaciją apie „Revolut“ produktus, paslaugas ir pasiūlymus. Kai nacionaliniai įstatymai reikalaus gauti sutikimą siųsti rinkodaros pranešimus, tai padarysime iš anksto.

Naudojame jūsų asmens duomenis rinkodaros pranešimams apie mūsų produktus ir paslaugas suasmeninti, kad jie būtų jums aktualesni ir įdomesni (kai tai leidžia įstatymai). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų paslaugomis, ir jūsų operacijas.

Jūs galite prieštarauti dėl profiliavimo tiesioginės rinkodaros tikslais. Savo pasirinkimus galite bet kada koreguoti arba mums pranešti, kad nenorite, jog su jumis susisiektume. Tiesiog pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais arba spustelėkite atsisakymo nuorodas bet kuriame mūsų atsiųstame rinkodaros pranešime.

Jeigu nenorite gauti suasmenintų rinkodaros pranešimų ir jų atsisakysite, negausite jokių rinkodaros pranešimų. Tačiau „Revolut“ programėlėje vis tiek galite gauti bendros informacijos apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūsų duomenų be jūsų leidimo neperduosime jokioms „Revolut“ įmonių grupei nepriklausančioms organizacijoms jų rinkodaros tikslais. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje [Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis?](#)

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- sutikimas (kur pagal įstatymus privalome gauti jūsų sutikimą); arba
- teisėti interesai (siųsti jums reklamą ir suteikti jūsų interesus atitinkančios informacijos).

9. Kokios yra mano teisės?

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
Turite teisę sužinoti apie tai, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.	Šį privatumo pranešimą pateikiame norėdami paaiškinti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis. Jums paprašius, pateiksime saugomų jūsų asmens duomenų kopiją. Negalime jums pateikti jokių kito asmens duomenų, taip pat asmens duomenų, susijusių su vykstančiu nusikaltimo ar sukčiavimo tyrimu, arba asmens duomenų, kurie susiję su jumis vykdomomis susitarimų derybomis. Taip pat jums nepateiksime jokios informacijos apie savo bendravimą su teisiniais patarėjais.
Galite mūsų paprašyti pataisyti savo asmens duomenis, jei manote, kad jie neteisingi.	Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų bylą, mums gali prireikti patikrinti jūsų pateiktų naujų asmens duomenų tikslumą.
Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis.	Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, jei: ✓ nėra jokios pagrįstos priežasties, kodėl turėtume juos naudoti ✓ jūs davėte mums sutikimą (leidimą) naudoti jūsų asmens duomenis ir dabar jį atšaukėte ✓ jūs prieštaravote tam, kad naudotume jūsų asmens duomenis ✓ naudojome jūsų asmens duomenis neteisėtai ✓ pagal įstatymą privalome ištrinti jūsų asmens duomenis Tačiau norime jus įspėti, kad ne visada galėsime patenkinti jūsų prašymą. Esame reguliuojamas finansinių paslaugų teikėjas, todėl privalome saugoti tam tikrus kliento asmens duomenis, net jei prašote juos ištrinti (šių nuostatų išsamiau paaiškinome toliau). Jei jūs uždarėte savo „Revolut“ sąskaitą, galime neturėti galimybės ištrinti visos jūsų bylos, nes šie reguliaciniai įpareigojimai turi viršenybę. Visada jums pranešime, jei negalėsime ištrinti jūsų asmens duomenų.
Galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenis tvarkytume rinkodaros tikslais.	Galite mums nurodyti nebenaudoti jūsų asmens duomenų, įskaitant profiliavimą, rinkodaros tikslais.

Galite prieštarauti, kad tvarkytume kitus asmens duomenis (jei naudojame juos dėl teisėtų interesų).	Jei mūsų teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis yra „teisėti interesai“ ir jūs nesutinkate su tokiu naudojimu, galite tam prieštarauti. Tačiau, jei atsiras svarbesnė priežastis, dėl kurios turime naudoti šiuos asmens duomenis, jūsų prašymo nepatenkinsime. Jei prieštaraujate, kad naudotume asmens duomenis, kurių mums reikia savo paslaugoms teikti, mums gali tekti uždaryti jūsų sąskaitą, nes nebegalėsime teikti paslaugų.
Galite mūsų paprašyti apriboti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.	Galite mūsų paprašyti sustabdyti jūsų asmens duomenų naudojimą, jei: ✓ norite, kad iširtume, ar jie tikslūs ✓ mes naudojame jūsų asmens duomenis neteisėtai, bet nenorite, kad juos ištrintume ✓ mums nebereikia jūsų asmens duomenų, tačiau norite, kad toliau juos saugotume, kai tai susiję su teisminiu reikalavimu ✓ jūs prieštaravote, kad naudotume jūsų asmens duomenis (žr, kas nurodyta aukščiau), tačiau mums reikia patikrinti, ar turime svarbesnę priežastį juos naudoti
Galite paprašyti, kad perduotume asmens duomenis jums arba kitai įmonei.	Jeį galėsime ir turėsime teisę tai padaryti pagal reguliacinius reikalavimus, jūsų asmens duomenis pateiksime struktūrišku, įprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu.
Galite atšaukti savo sutikimą.	Jeį mums davėte kokį nors sutikimą, reikalingą, kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, jį bet kada galite atšaukti pakeitę(-usi) „Revolut“ programėlės privatumo nustatymus arba išsiuntę(-usi) el. laišką adresu dpo@revolut.com. (Pastaba. Bus laikoma, kad teisėtai naudojome jūsų asmens duomenis iki tol, kol atšaukėte savo sutikimą.)
Galite mūsų paprašyti, kad žmogus peržiūrėtų mūsų priimtą automatizuotą sprendimą, susijusį su jumis.	Jeį priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, kuris turi jums reikšmingą poveikį, galite paprašyti, kad rankiniu būdu peržiūrėtume šį sprendimą.

Jūsų galimybė pasinaudoti šiomis teisėmis priklausys nuo keleto veiksnių. Kai kuriais atvejais negalėsime sutikti su jūsų užklausa (pavyzdžiui, jei turime teisėtą priežastį to nedaryti arba, jei teisė nėra taikoma konkrečiai mūsų turimai informacijai apie jus).

10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Jei norite pasinaudoti bet kuriomis ankstesniame skyriuje išdėstytais savo teisėmis, galite su mumis susisiekti per „Revolut“ programėlę arba parašyti mums el. laišką adresu dpo@revolut.com.

Dėl saugumo priežasčių negalime patenkinti jūsų prašymo nebūdami tikri dėl jūsų tapatybės, todėl galime jūsų paprašyti įrodyti savo tapatybę.

Jeigu trečioji šalis pasinaudoja viena iš šių teisių jūsų vardu, mes galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai leista veikti jūsų vardu.

Kai pasinaudojate viena iš savo teisių arba atnaujinate privatumo nustatymus „Revolut“ programėlėje, galime užtrukti iki vieno mėnesio, kol atsakysime arba realizuosime jūsų prašomus pakeitimus.

„Revolut“ paprastai neprašo jokio mokesčio, kai naudojate savo teises. Tačiau įstatymai mums leidžia imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei jis akivaizdžiai nepagrįstas arba perteklinis.

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip tvarkome jūsų užklausą, galite pateikti skundą savo [vietinei duomenų apsaugos institucijai](#). Jungtinėje Karalystėje šią funkciją atlieka ICO ([tinklapis](#)). Europos ekonominėje erdvėje mūsų tarpvalstybinė duomenų apsaugos institucija yra Lietuvos Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ([tinklapis](#)).

11. Ar su kuo nors dalijatės mano asmens duomenimis?

„Revolut“ grupės įmonės

„Revolut“ įmonių grupėje dalijamės jūsų asmens duomenimis, kad:

- suteiktume jums geriausią paslaugą
- siųstume informaciją apie „Revolut“ produktus ir paslaugas, apie kuriuos mūsų manymu jums bus įdomu išgirsti

Kiti „Revolut“ klientai

Paprašysime, kad leistumėte mums sinchronizuoti jūsų mobiliojo telefono adresatus. Tai padės jums nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai. Jūsų „patikimi adresatai“ taip pat galės matyti, ar esate „Revolut“ klientas(-ė), pasinaudodami „Mokėjimo su draugais“ funkcija.

„Mokėjimai su draugais“ suteikia prieigą prie tam tikrų „Revolut“ funkcijų, pavyzdžiui, prašyti pinigų iš draugų, dalytis sąskaitų apmokėjimu, naudotis grupių „Vault“ taupyklėmis, sumokėti netoliese esantiems „Revolut“ klientams arba kalbėtis su savo „patikimais adresatais“.

Naudojame technines apsaugines priemones, siekdami užtikrinti, kad „patikimas adresatas“ būtų tas asmuo, kurį jau pažįstate ir kuris pažįsta jus (pavyzdžiui, esate išsaugoję vienas kito adresatus savo mobiliojo telefono adresatų sąrašuose arba jau esate atlikę tarpusavio mokėjimą).

Ir jūs, ir jūsų patikimas adresatas turite būti sinchronizavę savo mobiliojo telefono adresatų sąrašus su „Revolut“, kad galėtumėte matyti vienas kitą „Revolut“ programėlėje.

„Revolut“ programėlėje rodome tik pagrindinius jūsų kontaktinius duomenis jūsų patikimiems adresatams, kurie taip pat yra „Revolut“ klientai (pavyzdžiui, jūsų vardą (taip, kaip išsaugota jūsų draugo adresatų sąrašė), mobiliojo telefono numerį, „Revolut“ naudotojo vardą ir „Revolut“ profilio nuotrauką (jei tokią turite).

Žinoma, jūs galite nesinchronizuoti savo adresatų sąrašo su „Revolut“. Tai reiškia, kad negalėsite nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai.

Taip pat „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose galite išjungti funkciją „Mokėjimas su draugais“.

Žmonės arba įmonės, kuriems pervedate pinigus

Jei atliekate mokėjimą iš savo „Revolut“ sąskaitos, pateikiame gavėjui jūsų duomenis su jūsų mokėjimu (pavyzdžiui, vardą ir IBAN numerį). Taip yra todėl, kad pagal įstatymus mes, kaip ir visos mokėjimo institucijos, privalome įtraukti tam tikrą informaciją į mokėjimus.

Žmonės arba įmonės, kurie pveda pinigus jums

Kai gaunate mokėjimą į „Revolut“ sąskaitą, suteikiame mokėtojai išsamią informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų vardą ir IBAN). Tai būtina norint patvirtinti, kad mokėjimas atliktas į teisingą sąskaitą.

Tiekėjai

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškinama, su kuriais tiekėjais paprastai dalijamės jūsų asmens duomenimis.

Tiekėjo tipas	Kodėl dalijamės jūsų asmens duomenimis
Tiekėjai, mums teikiantys IT, mokėjimo ir pristatymo paslaugas	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas
Mūsų bankininkystės bei finansinių paslaugų partneriai ir mokėjimo tinklai, įskaitant „Visa“ ir „Mastercard“	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas. Tai bankininkystės ir paskolų teikimo partneriai, bankininkystės tarpininkai ir tarptautinių mokėjimų paslaugų tiekėjai.
Kortelių gamybos, suasmeninimo ir pristatymo įmonės	Kad sukurtų ir jums pristatytų jūsų suasmenintą „Revolut“ kortelę.
Analizės tiekėjai ir paieškos informacijos tiekėjai	Kad padėtų mums tobulinti savo svetainę ir programėlę
Klientų aptarnavimo paslaugų tiekėjai, apklausų tiekėjai ir programų kūrėjai	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas

Komunikacijos paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų jums siųsti el. laiškus, pranešimus ir teksto žinutes
Skolų išieškojimo įmonės	Kad valdytų ir išieškotų skolas, kurias turite arba galite įgyti (įskaitant atvejus, jei turite „Revolut“ kredito produktą)

Partneriai, mums padedantys teikti savo paslaugas

Galime pasidalyti jūsų asmens duomenimis su savo partneriais, kad suteiktume tam tikras paslaugas, kurių prašote (pavyzdžiui, kai siūlome draudimą, įtrauktą į „Premium“ arba „Metal“ planus).

Tokiu būdu jūsų asmens duomenimis dalysimės tik tuo atveju, jei pageidavote atitinkamos paslaugos arba, jei ji teikiama pagal mūsų narystės planus.

Retkarčiais galime bendradarbiauti su kitais partneriais, norėdami pasiūlyti jums bendrų paslaugų ar pateikti reklaminių pasiūlymų, tad su šiais partneriais pasidalydysime dalimi jūsų asmens duomenų. Visada pasirūpinsime, kad suprastumėte, kaip mes ir mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais.

Kredito informacijos teikimo įmonės

Kaip nurodyta ankstesniame skyriuje [Ar atliekate kredito patikras?](#), jei kreipiatės dėl kredito produkto, pasidalydysime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis, kad galėtume patikrinti, ar suėjus terminui galėsite vykdyti grąžinimus.

Jei esate Jungtinėje Karalystėje, mes taip pat dalijamės asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis, įskaitant „Equifax“ ir „Experian“, kad patvirtintume jūsų tapatybę registracijos metu. Daugiau apie tai, kaip „Equifax“ ir „Experian“ tvarko jūsų asmens duomenis, galite sužinoti atitinkamai [čia](#) ir [čia](#).

Kitos finansinės įstaigos ir „Revolut“ klientai

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, jei to paprašote. Pavyzdžiui, jei aktyvinote funkciją „Atviroji bankininkystė“ sąskaitoje, kurią turite kitoje finansų įstaigoje, ir jei suteikėte jai leidimą, dalysimės jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenimis (pvz., jūsų likučių, mokėjimo operacijomis, sąskaitos numeriu ir banko filialo kodu) su ta finansų įstaiga.

Jūsų asmens duomenimis taip pat galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, nors to mūsų ir neprašote. Pavyzdžiui, jei mokėjimas atliekamas į jūsų sąskaitą per klaidą, galime pasidalyti jūsų informacija su ta finansine įstaiga arba „Revolut“ klientu, iš kurio gautas mokėjimas. Tai padės mokėtojai ir kitai finansinei įstaigai susigrąžinti mokėjimą.

Kitos trečiosios šalys

Galime dalytis jūsų asmens duomenimis su kitomis trečiosiomis šalimis, kai būtina norint palengvinti mokėjimų gavimą į „Revolut“ sąskaitą.

Dėl teisinių priešasčių

Taip pat dalijamės jūsų asmens duomenimis su kitomis finansų institucijomis, valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, įmonėmis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis, kad patikrintume jūsų tapatybę, apsaugotume nuo sukčiavimo, laikytumėmės mokesčių įstatymų, kovos su pinigų plovimu įstatymų ar bet kokių kitų įstatymų, ir patvirtintume, kad turite teisę naudoti mūsų produktus ir paslaugas.

Nustačius sukčiavimą, gali būti atsisakyta jums teikti tam tikras „Revolut“ ar kitų įmonių paslaugas.

Taip pat galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis ir su kitų trečiųjų šalių organizacijomis arba valdžios institucijomis:

- jei tai privalome padaryti pagal kokį nors įstatymą ar teisės aktą
- jei parduodame savo verslą arba kredito portfelį
- jei tai susiję su nusikaltimų arba sukčiavimo tyrimais
- naudodamiesi savo teisėmis (taip pat klientų ir kitų asmenų)
- jei tai susiję su teisiniais reikalavimais

Socialiniai tinklai ir reklamos įmonės

Kai naudojames socialiniais tinklais rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenimis (tik jūsų vardu, el. pašto adresu ir programėlės įvykiais) gali būti dalijamasi su socialinių tinklų platformomis, kad jos galėtų patikrinti, ar turite jose paskyrą. Jei taip, galime paprašyti reklamos partnerio ar socialinio tinklo paslaugų teikėjo:

- naudoti jūsų asmens duomenis mūsų reklaminiams pranešimams siųsti, nes manome, kad jus gali sudominti naujas „Revolut“ produktas ar paslauga
- nesiųsti jums mūsų reklaminių pranešimų, nes rinkodara yra susijusi su paslauga, kuria jau naudojotės
- siųsti mūsų reklaminius pranešimus žmonėms, kurie turi panašų profilį kaip ir jūs (pavyzdžiui, jei viena iš mūsų paslaugų ypač naudinga žmonėms, turintiems pomėgių, panašių į tuos, kurie nurodyti jūsų socialinio tinklo paskyroje, galime paprašyti savo reklamos partnerio ar socialinių tinklų partnerio siųsti tiems žmonėms tos mūsų paslaugos reklaminius pranešimus)

„Facebook“ įrankis „Custom Audience“ yra pavyzdys, kaip galime naudoti socialinius tinklus rinkodaros tikslais. [Skaitykite daugiau apie šias sąlygas.](#)

Galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis su savo reklamos partneriais kaip nurodėme aukščiau, tačiau duomenys prieš siunčiant yra „sumaišomi“, ir socialinio tinklo platformoje, su kuria duomenimis dalijamės, leidžiama naudoti tik tą „sumaišytą“ (angl. *hashed*) informaciją anksčiau aprašytais būdais.

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- teisėti interesai (užtikrinti, kad „Revolut“ reklama būtų kuo veiksmingesnė)

Galite bet kada susisiekti su mumis „Revolut“ programėlėje arba el. paštu dpo@revolut.com, jei nenorite, kad dalytumėmės jūsų asmens duomenimis rinkodaros tikslais. Taip pat galite atsisakyti, kad tokiu būdu dalytumėmės jūsų asmens duomenimis – pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais.

Atminkite, kad savo rinkodaros nustatymus taip pat galite valdyti tiesiogiai bet kuriame socialiniame tinkle, kuriame turite paskyrą..

Jei prašote mūsų dalytis jūsų asmens duomenimis

Jei nurodote mums dalytis jūsų asmens duomenimis su trečiaja šalimi, galime tai padaryti. Pavyzdžiui, galite įgalioti trečiąsias šalis veikti jūsų vardu (pavyzdžiui, teisininką, apskaitininką arba šeimos narį ar globėją pagal įgaliojimą). Mes galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai buvo teisėtai leista veikti jūsų vardu.

12. Ar mano asmens duomenys bus perduodami už Jungtinės Karalystės arba Europos ribų?

Mes teikiame tarptautines paslaugas, todėl mums gali prireikti perduoti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, kad galėtume teikti paslaugas.

Pavyzdžiui, jei atliksite tarptautinį mokėjimą, mes siųsime lėšas į užsienio banką už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų. Jūsų asmens duomenis galime išsiųsti už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų vykdydami pasaulinius teisės aktų ir reguliacinius reikalavimus, taip pat tam, kad galėtume teikti tolesnes aptarnavimo paslaugas.

Galime siųsti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų, siekdami:

- laikytis pasaulinių teisinių ir reguliavimo reikalavimų
- teikti nuolatinės aptarnavimo paslaugas
- pateikti kredito informacijos teikimo įmonėms, sukčiavimo prevencijos agentūroms, teisėsaugos institucijoms
- kad galėtume jums teikti jūsų pageidaujamus produktus ar paslaugas

Jei perduosime jūsų asmens duomenis kitai šaliai, kuri neužtikrina duomenų apsaugos standarto lygiavėrio Jungtinės Karalystės ar EEE standartui, įsitikinsime, kad jūsų asmens duomenys yra pakankamai apsaugoti. Pavyzdžiui, pasirūpinsime, kad prieš perduodant jūsų asmens duomenis būtų sudaryta sutartis su griežtomis duomenų apsaugos priemonėmis. Kai kuriais atvejais galite reikalauti mūsų šios sutarties kopijos.

Jei norite gauti daugiau informacijos, susisiekite su mumis siųsdami el. laišką adresu dpo@revolut.com.

13. Kaip apsaugote mano asmens duomenis?

Suprantame, kad labai svarbu apsaugoti ir valdyti jūsų asmens duomenis. Su visais asmens duomenimis, kuriuos tvarkome, elsimės ypač rūpestingai ir saugiai. Šiame skyriuje išdėstomos kai kurios mūsų taikomos saugumo priemonės.

Taikome įvairias fizines ir technines priemones:

- jūsų asmens duomenims apsaugoti
- apsaugoti nuo neteisėtos prieigos prie jūsų asmens duomenų
- užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys nenaudojami netinkamai arba atskleidžiami

Elektroniniai duomenys ir duomenų bazės yra laikomi saugiose kompiuterių sistemose, su prieigos prie informacijos fizinėmis ir elektroninėmis kontrolės priemonėmis. Mūsų darbuotojai gauna duomenų apsaugos ir informacijos saugumo mokymus. Taikome išsamias saugumo ir duomenų apsaugos politikos nuostatas, kurių darbuotojai privalo laikytis tvarkydami jūsų asmens duomenis.

Nors imamės visų pagrįstų veiksmų, siekdami užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, negalime užtikrinti, kad jie bus saugūs, kai juos perduodate mūsų programėlei, svetainei ar kitoms paslaugoms. Naudojamės HTTPS („HTTP Secure“) protokolu, kuris yra šifruojamas TLS tam, kad ryšys būtų saugus tinkluose, visose mūsų programėlėse, tinkle ir teikiant mokėjimų apdorojimo paslaugas.

Jei „Revolut“ programėlėje ar mūsų svetainėje naudojate slaptažodį, turite saugoti jo konfidencialumą. Niekam jo neatskleiskite.

Naudodamiesi mūsų viešosiomis paslaugomis, taip pat susijusiomis su mūsų socialinių tinklų paskyromis ir „Revolut“ bendruomenės forumu, nesidalykite jokiais asmens duomenimis, jei nenorite, kad kiti vartotojai juos matytų, rinktų arba naudotų, nes šie asmens duomenys taps viešai prieinami.

14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?

Paprastai jūsų asmens duomenis saugome šešerius metus po to, kai mūsų verslo santykiai su jumis baigiami, arba tiek laiko, kiek gali būti reikalaujama pagal atitinkamos šalies įstatymus. Tačiau jei naudojate mūsų Lietuvos grupės įmonių (pavyzdžiui, Revolut Bank UAB arba vietiniu Revolut Bank UAB filialu EEE šalyse) paslaugomis, jūsų asmens duomenis bendrai saugosime aštuonerius metus po to, kai mūsų verslo santykiai su jumis pasibaigs (išskyrus atvejus, kai nacionaliniai teisės aktai nustato ilgesnius saugojimo terminus).

Taip ilgai saugoti jūsų asmens duomenis privalome pagal kovos su pinigų plovimu ir elektroninių pinigų įstatymus. Jei atsirastų teisminių reikalavimų tikimybė, vyktų reikalavimo nagrinėjimas ar atsirastų kita teisinė priežastis arba jūsų duomenis saugotume ilgiau.

15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?

Jei pakeisime jūsų asmens duomenų naudojimo būdą, atnaujinsime šį pranešimą ir, jei taikoma, jums pranešime apie tai el. paštu, „Revolut“ programėlėje arba per mūsų svetainę.

16. Ar naudojate slapukus?

Naudojame slapukus, kad galėtume analizuoti, kaip naudojotės mūsų svetaine. Jei reikia daugiau informacijos apie slapukus, skaitykite mūsų [Slapukų politiką](#).

Taip pat tiesioginės rinkodaros el. laiškuose, kuriuos jums siunčiame, naudojame pikselius arba žiniatinklio švyturius. Šie pikseliai seka, ar buvo pristatytas ir atidarytas mūsų el. laiškas, ir ar el. laiške buvo spustelėtos aktyvios nuorodos. Jie taip pat leidžia mums rinkti informaciją, tokią kaip IP adresas, naršyklė, el. pašto kliento tipas ir kita panaši informacija. Šią informaciją naudojame matuodami savo el. laiškų kampanijų rezultatus ir analizei. Galite pasirinkti, ar norite gauti tiesioginės rinkodaros el. laiškus, „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose.

INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA (W JĘZYKU POLSKIM)

Data wejścia w życie: 23 maja 2022 r.

Poprzednia wersja: [Dostępna tutaj](#)

Jesteśmy zobowiązani, by chronić i szanować Twoją prywatność.

Zobowiązujemy się:

- zawsze zapewniać bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych
- nie sprzedawać Twoich danych osobowych
- umożliwić Ci zarządzanie i przeglądanie w dowolnym czasie Twoich wyborów marketingowych

1. O nas

W skład grupy Revolut wchodzi różne spółki. Poinformujemy Cię, z którą spółką Revolut zawarłeś stosunek, gdy po raz pierwszy złożysz wniosek lub skorzystasz z produktu lub usługi Revolut.

Spółka Revolut dostarczająca Ci dany produkt lub usługę będzie odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych osobowych dla danego produktu lub usługi. Taka spółka Revolut zwana jest „administratorem” Twoich danych osobowych.

2. Dlaczego muszę przeczytać tę informację?

Twoje dane osobowe gromadzimy, gdy używasz:

- naszej strony internetowej dostępnej pod adresem www.revolut.com
- aplikacji Revolut
- jakichkolwiek usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji lub strony internetowej Revolut.

Twoje dane osobowe możemy również otrzymać od innych osób lub firm. Bardziej szczegółowe informacje na ten temat przedstawiamy w sekcji *Jakie dane osobowe na mój temat gromadzicie?* poniżej.

Gdy mówimy o „danych osobowych”, mamy na myśli informacje:

- jakie na Twój temat posiadamy (np. wiemy, gdy używasz swojej karty Revolut, by za coś zapłacić)
- które mogą zostać wykorzystane do identyfikacji Twojej osoby (np. połączenie Twojego nazwiska i adresu pocztowego).

W niniejszej informacji wyjaśniamy jakie dane zbieramy, jak je wykorzystujemy oraz Twoje prawa, jeśli chciałbyś zmienić sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe.

Możemy dostarczyć niniejszą informację w językach innych niż angielski. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy innymi wersjami językowymi i wersją angielską, nadrzędną jest wersja w języku angielskim.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane, skontaktuj się z nami pod adresem dpo@revolut.com.

3. Jakie dane osobowe na mój temat gromadzicie?

W poniższej tabeli wyjaśniamy jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy.

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
Informacje, które nam dostarczasz	Gromadzimy informacje, które nam dostarczasz, gdy: ✓ wypełniasz jakiegokolwiek formularze ✓ korespondujesz z nami ✓ odpowiadasz na którąkolwiek z naszych ankiet ✓ rejestrujesz się celem korzystania z aplikacji Revolut ✓ rejestrujesz lub zatwierdzasz rejestrację dla dziecka celem korzystania z aplikacji Revolut Junior ✓ otwierasz rachunek lub korzystasz z którejkolwiek z naszych usług ✓ udzielasz nam dostępu do swych innych rachunków finansowych (np. za pośrednictwem Otwartej Bankowości) ✓ bierzesz udział w dyskusjach lub promocjach online ✓ rozmawiasz z członkiem naszego zespołu ds. mediów społecznościowych lub wsparcia klienta (przez telefon lub za pośrednictwem aplikacji Revolut) ✓ bierzesz udział w konkursie lub udostępniasz nam informacje w mediach społecznościowych ✓ kontaktujesz się z nami z innych przyczyn Gromadzimy następujące informacje: ✓ Twoje imię i nazwisko, adres i data urodzenia ✓ Twój adres e-mail, numer telefonu i dane urządzenia, z którego korzystasz (np. Twój telefon, komputer czy tablet)

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
	✓ Twoja nazwa użytkownika Revolut (jest ona losowa i jest przydzielana automatycznie, gdy dołączasz do nas po raz pierwszy, ale możesz ją zmienić) ✓ Twoje informacje rejestracyjne ✓ dane Twojego rachunku bankowego, w tym numer rachunku, kod rozliczeniowy i IBAN ✓ dane Twoich kart debetowych i kart kredytowych Revolut (lub innych kart debetowych i kredytowych, które masz u nas zarejestrowane), w tym numer karty, data ważności i numer CVC (ostatnie trzy cyfry numeru na odwrocie karty) ✓ kopie Twoich dokumentów tożsamości (np. Twojego paszportu czy prawa jazdy) oraz wszelkie inne informacje, które nam podasz celem wykazania, że jesteś uprawniony do korzystania z naszych usług ✓ Twój kraj zamieszkania, informacje o rezydencji podatkowej oraz numer identyfikacji podatkowej ✓ informacje, które nam podajesz, gdy wnioskujesz o kredyt, w tym dane dotyczące dochodów i zobowiązań finansowych - Twoich lub Twojego małżonka ✓ informacje, które nam podajesz, gdy rejestrujesz lub wyrażasz zgodę na korzystanie przez Twoje dziecko z Revolut Junior ✓ zapisy naszych rozmów - gdy Ty kontaktujesz się z nami, lub gdy to my kontaktujemy się z Tobą (w tym zarejestrowane rozmowy telefoniczne) ✓ Twój wizerunek w formie zdjęcia lub nagrania video (jeśli wymagany w ramach naszego procesu weryfikacyjnego Poznaj Swojego Klienta (KYC) celem weryfikacji Twojej tożsamości, jeśli kontaktujesz się z nami w czasie, gdy jesteś wylogowany ze swego rachunku Revolut, bądź jeśli prześlesz swoje zdjęcie do rachunku Revolut) ✓ informacje o innych osobach (np. o współposiadaczu rachunku, Twoim małżonku lub rodzinie), jeśli poprosimy Cię o podanie tych informacji celem umożliwienia nam spełnienia naszych obowiązków wynikających z procesu KYC, przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz celem pomocy w monitorowaniu nadużyć finansowych Jeśli podasz nam dane osobowe innych osób (np. współposiadacza rachunku, Twojego małżonka czy rodziny), bądź jeśli poprosisz nas o udostępnienie Twoich danych osobowych osobom trzecim,

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
	potwierdzasz, że przedstawiłeś uprzednio takim osobom niniejszą informację.
Informacje gromadzone na podstawie użytkowania przez Ciebie naszych produktów i usług	✓ Gdy korzystasz z naszej strony internetowej lub aplikacji Revolut, gromadzimy następujące dane: ✓ informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) użyty celem połączenia komputera z Internetem, Twoje dane logowania, rodzaj i wersja przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, system operacyjny i platforma, rodzaj urządzenia, z którego korzystasz, unikalny identyfikator urządzenia (np. numer IMEI Twojego urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej urządzenia, bądź numer telefonu komórkowego wykorzystywany przez urządzenie), informacje o sieci mobilnej, system operacyjny Twojego telefonu komórkowego oraz rodzaj przeglądarki na urządzenia mobilne, z której korzystasz ✓ informacje o Twojej wizycie, w tym linki, w które kliknąłeś za pośrednictwem i na naszej stronie internetowej lub w naszej aplikacji (wraz z datą i godziną), usługi, które przeglądałeś lub których wyszukiwałeś, czasy reakcji strony, błędy pobierana, długość wizyt na określonych stronach, informacje o interakcji ze stroną (np. przewijanie strony czy kliknięcia), a także sposoby opuszczania strony ✓ informacje o transakcjach i korzystaniu przez Ciebie z produktów Revolut (np. wpłaty i wypłaty z rachunku), w tym data, godzina, kwota, waluty, kurs wymiany, dane odbiorcy, dane handlowca lub bankomaty związane z transakcją (w tym lokalizacje handlowca i bankomatów), adres IP nadawcy i odbiorcy, imię i nazwisko/nazwa oraz dane rejestracyjne nadawcy i odbiorcy, wysłane i odbierane wiadomości, dane urządzenia używanego do dokonania płatności i wybrana metoda płatności ✓ informacje przechowywane na Twoim urządzeniu, w tym, jeśli przyznasz nam dostęp, dane kontaktowe na Twojej liście kontaktów. Aplikacja Revolut będzie regularnie gromadzić te informacje, by zapewnić ich aktualność (ale tylko, jeśli udzieliłeś nam pozwolenia)
Informacje o Twojej lokalizacji	Jeśli włączysz usługi lokalizacji w aplikacji Revolut, będziemy śledzić Twoją lokalizację przy pomocy technologii GPS.

Rodzaj danych osobowych	Informacje Szczegółowe
Informacje od innych osób	Gromadzimy informacje osobowe od osób trzecich czy innych podmiotów, takich jak biura informacji kredytowej, instytucje finansowe lub kredytowe, oficjalne rejestry i bazy danych, a także współposiadacze rachunku, agencje przeciwdziałające nadużyciom finansowym i partnerzy, którzy pomagają nam w świadczeniu naszych usług. Obejmuje to Twoją historię kredytową, informacje o zwłocie w płatności, informacje pomagające nam zweryfikować Twoją tożsamość, informacje na temat Twojego małżonka i rodziny (jeśli jest to potrzebne przy składaniu wniosku kredytowego) oraz informacje dotyczące Twoich transakcji. Jeśli nas o to poprosisz, będziemy gromadzić Twoje dane osobowe z Twoich rachunków prowadzonych przez zewnętrzne instytucje finansowe (jeśli stworzysz rachunek powiązany aktywując Otwartą Bankowość w aplikacji Revolut). Jeśli złożysz wniosek o nasze produkty kredytowe, pod warunkiem, że nam na to pozwolisz, możemy wykorzystywać te informacje przy weryfikacji kredytowej celem poprawy Twojego doświadczenia użytkownika.
Informacje z mediów społecznościowych	Czasami będziemy wykorzystywać publicznie dostępne informacje na Twój temat z wybranych stron i aplikacji mediów społecznościowych celem przeprowadzenia zaawansowanej analizy <i>due diligence</i>. Publicznie dostępne informacje ze stron lub aplikacji mediów społecznościowych mogą być nam również dostarczane w trakcie przeprowadzania przez nas ogólnego wyszukiwania informacji o Tobie (np. celem spełnienia naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub weryfikacji pod względem wpisu na listę sankcyjną).
Informacje z publicznie dostępnych źródeł	Gromadzimy informacje i dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak informacje medialne, rejestry lub katalogi online, a także strony internetowe celem przeprowadzania zaawansowanych analiz <i>due diligence</i>, analiz bezpieczeństwa opartych na wyszukiwaniu danych oraz dla celów procesu KYC.

4. Jaka jest wasza podstawa prawna do wykorzystywania moim danych osobowych?

By wykorzystywać Twoje dane osobowe musimy mieć podstawę prawną (zasadny i zgodny z prawem powód). Naszą podstawą prawną będzie jedna z poniższych:

- **Dotrzymanie zawartych z Tobą umów i porozumień**

By świadczyć nasze usługi musimy posiadać pewne dane osobowe - bez nich świadczenie usług będzie niemożliwe.

- **Obowiązki prawne**

W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani prawnie do gromadzenia i przechowywania Twoich danych osobowych (np. zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, musi posiadać określone informacje na temat naszych klientów).

- **Prawnie uzasadnione interesy**

Czasami gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, ponieważ posiadamy prawnie uzasadniony interes w ich wykorzystywaniu i wykorzystanie takie jest racjonalne mając na uwadze równowagę z Twoimi prawami człowieka i wolnościami.

- **Istotny interes publiczny**

Przypadki, gdy Twoje dane osobowe lub Twoje dane wrażliwe (czasami zwane danymi osobowymi szczególnej kategorii) przetwarzamy celem spełnienia przepisów lub wytycznych państwowych, np. celem realizacji naszego obowiązku wspierania Cię, jeśli jesteś lub staniesz się wrażliwym klientem.

- **Zgoda**

Przypadki, gdy wyraziłeś zgodę na gromadzenie Twoich danych osobowych lub wrażliwych danych osobowych, np. jeśli zaznaczyłeś odpowiednie pole wskazujące, że pozwalasz nam na wykorzystywanie Twoich danych osobowych w określony sposób.

Więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania Twoich danych osobowych znajdziesz w sekcji [Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?](#) poniżej.

5. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?

Możliwe sposoby wykorzystywania Twoich danych osobowych przedstawiliśmy w poniższej tabeli.

W jakim celu wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Nasza podstawa prawna do wykorzystywania Twoich danych osobowych
Świadczenie naszych usług Gdy rejestrujesz się w Revolut, składasz wniosek o możliwość korzystania z produktu lub usługi, Twoje dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach: - weryfikacja Twojej tożsamości oraz tożsamości współposiadaczy rachunku (w ramach naszego procesu KYC) - podjęcie decyzji dotyczącej przyjęcia lub odrzucenia Twojego wniosku - spełnienie naszych obowiązków umownych i prawnych	- Przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami - Prawnie uzasadnione interesy (musimy sprawnie wypełniać nasze obowiązki prawne i dostarczać ci dobre produkty i usługi) - Obowiązki prawne

dotyczących wszelkich produktów lub usług, z których korzystasz (np. dokonywanie wpłat i wypłat z Twojego rachunku Revolut, wybieranie środków pieniężnych lub dokonywanie płatności przy pomocy Twojej karty Revolut) - pomaganie Ci w zrozumieniu Twojego zachowania w zakresie wydatkowania środków, tego jak korzystasz z produktów i usług Revolut oraz pomaganie Ci w oszczędzaniu (np. dostarczając Ci informacje na temat użytkowania produktów i wydatkowania środków) - odzyskiwanie należności i korzystanie z innych praw, jakie przysługują nam na mocy umowy z Tobą - dostarczanie Ci usług wsparcia klienta. Możemy rejestrować i monitorować komunikację pomiędzy nami, w tym rozmowy telefoniczne, dla celów prowadzenia odpowiednich rejestrów, weryfikacji Twoich dyspozycji, analizowania, oceny i ulepszania naszych usług, a także w celach szkoleniowych i kontroli jakości. Revolut Junior to nasz rachunek dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 17 lat. Posiadamy oddzielną <u>Informację o przetwarzaniu danych osobowych dla Revolut Junior</u>, w której wyjaśniamy jak przetwarzamy dane osobowe klientów Revolut Junior. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przygotowano specjalnie tak, by były zrozumiałe dla dzieci i młodzieży.	
Ochrona przed nadużyciami finansowymi Twoje dane osobowe wykorzystujemy do weryfikacji Twojej tożsamości celem ochrony przed nadużyciami finansowymi, przestrzegania przepisów prawa dotyczących przestępczości finansowej oraz potwierdzenia, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych usług. Wykorzystujemy je również, by lepiej zrozumieć Twoją sytuację finansową i zarządzać ryzykami nadużyć finansowych związanymi z Twoim rachunkiem Revolut.	- Prawnie uzasadnione interesy (rozwijanie i udoskonalanie metod zwalczania przestępczości finansowej i wypełnianie naszych obowiązków prawnych) - Obowiązki prawne
Marketing oraz dostarczanie produktów i usług, które mogą Cię interesować Twoje dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach: - personalizacja Twojego doświadczenia użytkownika w aplikacji oraz wiadomości marketingowych dotyczących produktów i usług, by były lepiej dopasowane i interesujące dla Ciebie (jeśli zezwalają na to przepisy prawa). Może to obejmować analizę tego, w jaki sposób korzystasz z naszych produktów, usług i transakcji - jeśli wyrazisz zgodę - dostarczanie Ci informacji na temat	- Prawnie uzasadnione interesy (przesyłanie materiałów marketingu bezpośredniego, zapewnianie, by nasze materiały marketingu bezpośredniego były dla Ciebie interesujące, rozwijanie naszych produktów i usług, a także sprawne wypełnianie naszych obowiązków prawnych i umownych)

promocji i ofert naszych partnerów, które mogą Cię zainteresować - jeśli wyrazisz zgodę - umożliwienie naszym partnerom i innym organizacjom dostarczania Ci informacji na temat ich produktów lub usług - pomiar i rozumienie skuteczności naszych działań marketingowych i reklamowych oraz dostarczanie Ci odpowiednich reklam - prośenie o Twoją opinię na temat produktów lub usług Pamiętaj, że możesz poprosić nas o zaprzestanie przesyłania Ci informacji marketingowych zmieniając swoje wybory marketingowe (informacje na temat tego, jak to zrobić znajdziesz w sekcji <u>W jaki sposób mogę skorzystać ze swych praw?</u> poniżej).	- Zgoda (jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na przesyłanie Ci materiałów marketingu bezpośredniego na temat naszych produktów lub usług, bądź promocji lub ofert naszych partnerów, bądź byś mógł otrzymywać informacje marketingowe od innych organizacji)
Utrzymanie dostępności oferowanych Ci usług Twoje dane osobowe wykorzystujemy celem zarządzania naszą stroną internetową i aplikacją Revolut (w tym dla celów wykrywania i usuwania usterek, analizy danych, testów, badań, a także dla celów statystycznych i ankietowych), jak również by zapewnić, że treść prezentowana jest w najbardziej wydajny sposób dla Ciebie i Twojego urządzenia. Ponadto Twoje dane osobowe wykorzystujemy celem: - weryfikacji Twojej tożsamości, gdy kontaktujesz się z zespołem ds. wsparcia klienta lub mediów społecznościowych - umożliwienia Ci uczestnictwa w interaktywnych funkcjach naszych usług - informowania Cię o zmianach w naszych usługach - zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i aplikacji Revolut	- Przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami - Prawnie uzasadnione interesy (sprawne wykonywanie naszych obowiązków i przestrzeganie obowiązujących nas przepisów, a także prezentowanie treści w sposób najbardziej wydajny dla Ciebie) - Zgoda (jeśli wymagana przepisami prawa)
Pomoc w interakcjach społecznych Twoje dane osobowe wykorzystujemy, by pomóc Ci w interakcjach społecznych podejmowanych za pośrednictwem naszych usług, bądź celem dodania funkcji dodatkowych zapewniających lepsze doświadczenie użytkownika. Na przykład, jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy wykorzystywać dane z listy kontaktów na Twoim telefonie, by ułatwić Ci dokonywanie płatności lub przesyłanie wiadomości do osób z tej listy przy pomocy aplikacji Revolut.	- Prawnie uzasadnione interesy (rozwijanie naszych produktów i usług oraz sprawne wypełnianie naszych obowiązków) - Zgoda (na dostęp do informacji znajdujących się na Twoim telefonie, np. danych kontaktowych w Twojej liście kontaktów, na śledzenie Cię, gdy masz

	włączone usługi lokalizacji)
Dostarczanie usług zależnych od lokalizacji Jeśli włączyć usługi lokalizacji w aplikacji Revolut, będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe celem: - dostarczania Ci produktów i usług - przedstawiania Ci odpowiednich reklam (np. informacji na temat pobliskich handlowców) - ochrony przed nadużyciami finansowymi	- Przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami - Prawnie uzasadnione interesy (tworzenie i wprowadzanie na rynek naszych produktów oraz przestrzeganie obowiązujących nas przepisów) - Zgoda (na śledzenie Cię, gdy masz włączone usługi lokalizacji)
Tworzenie zbiorów anonimowych danych statystycznych Zbiory anonimowych danych statystycznych na temat wzorców wydatkowania środków przez naszych klientów tworzymy: - dla celów prognostycznych - by zrozumieć, w jaki sposób klienci korzystają z Revolut - by spełniać wymogi i żądania organów państwowych. Te zbiory danych mogą być udostępniane wewnętrznie lub na zewnątrz innym osobom, w tym spółkom spoza grupy Revolut. Raporty te sporządzamy wykorzystując informacje na temat Twój i innych klientów. Informacje wykorzystywane i udostępniane w ten sposób nie stanowią nigdy danych osobowych i nigdy nie będzie można Cię na ich podstawie zidentyfikować. Anonimowych danych statystycznych nie da się powiązać z powrotem z Tobą jako osobą fizyczną. Na przykład niektóre kraje posiadają przepisy prawa zobowiązujące nas do raportowania danych statystycznych na temat wydatkowania oraz sposobu, w jaki środki pieniężne wchodzą na terytorium i opuszczają każdy kraj. Będziemy dostarczać zanonimizowane dane statystyczne przedstawiające szerokie kategorie handlowców, u których klienci Revolut w danym kraju wydają swe pieniądze. Będziemy także dostarczać informacje na temat tego, w jaki sposób klienci Revolut doładowują swe rachunki i przelewają pieniądze. Nie będziemy jednak dostarczać informacji na temat konkretnych klientów. Identyfikacja poszczególnych klientów Revolut będzie niemożliwa.	- Prawnie uzasadnione interesy (prowadzenie badań i analiz, w tym tworzenie opracowań i raportów statystycznych) - Obowiązki prawne
Ulepszanie naszych produktów i usług	- Prawnie uzasadnione interesy (zrozumienie

Twoje dane osobowe wykorzystujemy celem rozwijania i ulepszania naszych aktualnych produktów i usług. Pozwala nam to na ciągle dostarczanie produktów i usług, z których nasi klienci chcą korzystać.	sposobu, w jaki nasi klienci korzystają z naszych produktów, by móc rozwijać nowe produkty i ulepszać już dostarczane)
Wypełnianie naszych obowiązków prawnych, korzystanie z naszych praw i inne formy zgodnego z prawem wykorzystania Twoje dane osobowe wykorzystujemy: - by udostępniać je innym organizacjom (np. organom władzy państwowej, organom ścigania, organom skarbowym, agencjom przeciwdziałającym nadużyciom finansowym) - by ściągać od Ciebie nasze należności (np. jeśli korzystasz z naszego produktu kredytowego lub saldo na Twoim rachunku jest ujemne) - jeśli jest to konieczne dla spełnienia przez nas obowiązków prawnych lub regulacyjnych - celem identyfikacji i wsparcia klientów wrażliwych poprzez analizę Twojego zachowania w aplikacji Revolut, komunikacji ze wsparciem klienta i w ramach transakcji (np. będziemy próbowali ustalić, czy jesteś osobą potencjalnie wrażliwą, by móc zapewnić ci zwiększony poziom wsparcia. Identyfikacja i wspieranie klientów wrażliwych stanowi w niektórych krajach wymóg prawny) - w związku z roszczeniami prawnymi - by pomóc w wykryciu lub zapobieżeniu przestępstwu Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji <u>Czy udostępniasz moje dane osobowe komukolwiek innemu?</u> poniżej. Czasami jesteśmy prawnie zobowiązani do proszenia Cię o informacje na temat innych osób. Na przykład możemy poprosić Cię o wyjaśnienie: - Twoich stosunków z współposiadaczem rachunku lub osobą wpłacającą pieniądze na Twój rachunek Revolut - skąd osoba wpłacająca środki na Twój rachunek Revolut je wpierw pozyskała	- Prawnie uzasadnione interesy (np. obrona Revolut w trakcie sporu prawnego) - Istotny interes publiczny (jeśli przetwarzamy Twoje wrażliwe dane osobowe - by spełnić obowiązujące nas wymogi prawne) - Obowiązki prawne

Czasami pomagamy Ci świadczyć usługi na rzecz klientów. Np. dostarczamy Ci usługi przetwarzania płatności, jeśli korzystasz z naszego produktu Revolut Pro. W takim przypadku odpowiadasz za decyzję czy mamy gromadzić dane osobowe Twoich klientów i czy powinniśmy przetwarzać je w Twoim imieniu.

6. Czy podejmujecie w moich sprawach zautomatyzowane decyzje?

Zależnie od produktów lub usług Revolut, z których korzystasz, możemy podejmować w Twojej sprawie zautomatyzowane decyzje.

Oznacza to, że możemy wykorzystywać technologię, która pozwala oceniać Twoją sytuację osobistą i inne czynniki, co zaś pozwala przewidzieć ryzyka lub wyniki. Proces ten nazywany jest czasem profilowaniem. Robimy to, by zapewnić wydajność naszych usług oraz uczciwość, spójność i oparcie podejmowanych decyzji na prawidłowych informacjach.

Jeśli podejmiemy w Twojej sprawie zautomatyzowaną decyzję, przysługuje Ci prawo do zażądania jej ręcznej weryfikacji przez osobę. Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji [Jakie prawa mi przysługują?](#) poniżej.

Zautomatyzowane decyzje możemy podejmować np. w następujących sprawach:

Zatwierdzanie wniosków kredytowych:

- weryfikacje kredytowe i przystępności cenowej celem ustalenia, czy możemy zaakceptować Twój wniosek
- ustalanie limitów kredytowych

Monitorowanie umów kredytowych:

- ocena jak spłacasz posiadany u nas produkt kredytowy
- zmiana Twojego limitu kredytowego
- rozwiązanie Twojej umowy kredytowej.

Otwieranie rachunków:

- proces KYC, weryfikacja pod względem prania pieniędzy sankcji
- weryfikacja tożsamości i adresu

Wykrycie nadużycia finansowego:

- monitorowanie Twojego rachunku celem wykrywania nadużyć finansowych i przestępstw finansowych

Naszą podstawę prawną stanowi jedna lub więcej z podstaw wymienionych poniżej:

- przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami
- obowiązki prawne
- prawnie uzasadnione interesy (rozwijanie i udoskonalanie metod zwalczania przestępczości finansowej i wypełnianie naszych obowiązków prawnych)

7. Czy przeprowadzacie względem mnie weryfikacje zdolności kredytowej?

Zarówno my, jak i nasi partnerzy kredytowy korzystamy z usług biur informacji kredytowej (lub innych dostawców informacji kredytowych w pewnych krajach), celem przeprowadzenia weryfikacji kredytowej, jeśli złożysz (lub poinformujesz nas, że chcesz złożyć) wniosek o produkt kredytowy za pośrednictwem Revolut.

Jeśli udzieliszy nam dostępu do innych rachunków, które posiadasz w innych instytucjach finansowych, za pośrednictwem Otwartej Bankowości, będziemy wykorzystywać dostępne informacje celem przeprowadzania weryfikacji kredytowych.

Twoje dane osobowe będziemy również udostępniać biur informacji kredytowej (lub innym dostawcom informacji kredytowych) celem:

- potwierdzenia danych, które podałeś nam wnosząc o produkty lub usługi
- dokonania oceny, czy Twój wniosek powinien zostać przyjęty
- ustalenia odpowiedniego dla Ciebie limitu kredytowego.

Jeśli zawrzesz z nami umowę kredytową, możemy nadal udostępniać informacje biur informacji kredytowej lub innym dostawcom informacji kredytowych (np. informacje o Twoich spłatach i czy są one dokonywane w pełnej kwocie lub w terminie).

Od czasu do czasu będziemy przeprowadzać dodatkowe weryfikacje kredytowe, by upewnić się, że Twoja sytuacja finansowa nie zmieniła się w ciągu roku.

Dane osobowe, które udostępniamy i otrzymujemy od biur informacji kredytowej (lub innych dostawców informacji kredytowych), gdy składasz wniosek o wydanie lub korzystasz z produktu kredytowego Revolut zależą od Twojego kraju zamieszkania. Pełne szczegóły podamy, gdy złożysz wniosek o produkt kredytowy Revolut.

Szczegółowe informacje na temat dostawców informacji kredytowych, z którymi współpracujemy w każdym kraju można znaleźć na [tej stronie](#).

Naszą podstawę prawną stanowi jedna lub więcej z podstaw wymienionych poniżej:

- zgoda (jeśli jesteśmy zobowiązani prawnie do uzyskania Twojej zgody)
- obowiązki prawne
- przestrzeganie umów i porozumień pomiędzy Tobą i nami (jeśli nabędziesz u nas produkt kredytowy)
- prawnie uzasadniony interes (rozwijanie, a następnie w przyszłości oferowanie produktów kredytowych naszym klientom).

8. W jaki sposób wykorzystujecie moje dane dla celów marketingowych?

Jeśli zarejestrujesz się na nasze usługi oraz jeśli pozwalają na to krajowe przepisy prawa, założymy, że chcesz, byśmy kontaktowali się z Tobą drogą pocztową, przy pomocy powiadomień push, mailem, SMS-ami celem przesyłania informacji o produktach, usługach, ofertach i promocjach Revolut. Jeśli

przepisy prawa krajowego zobowiązują nas do uzyskania Twojej zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych, uzyskamy taką z wyprzedzeniem.

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do personalizacji wiadomości marketingowych dotyczących produktów i usług, by były lepiej dopasowane i interesujące dla Ciebie (jeśli zezwalają na to przepisy prawa). Może to obejmować analizę tego, w jaki sposób korzystasz z naszych usług i transakcji.

Możesz wyrazić sprzeciw wobec profilowania dla celów marketingu bezpośredniego. Możesz również zmienić swoje preferencje, lub poinformować nas, że nie chcesz byśmy się z Tobą kontaktowali w żadnym zakresie. Wystarczy, że skorzystasz z ustawień prywatności w aplikacji Revolut lub klikniesz w linki wypisujące Cię z listy znajdującej się we wszystkich przesyłanych Ci wiadomościach marketingowych.

Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych wiadomości marketingowych i skorzystasz z opcji rezygnacji z ich otrzymywania, nie będziesz otrzymywać wiadomości marketingowych. Możesz jednak nadal otrzymywać ogólne informacje o naszych produktach i usługach w aplikacji Revolut.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych żadnym organizacjom spoza grupy spółek Revolut dla ich celów marketingowych bez Twojej zgody. Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji [Czy udostępnianie moje dane osobowe komukolwiek innemu?](#) poniżej.

Nasza podstawa prawna to:

- zgoda (jeśli jesteśmy zobowiązani prawnie do uzyskania Twojej zgody); lub
- prawnie uzasadnione interesy (przesyłanie Ci informacji marketingowych i informacji odpowiednich do Twoich zainteresowań).

9. Jakie prawa mi przysługują?

Twoje prawo	Co to oznacza
Masz prawo uzyskać informacje o tym jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Niniejsze informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostarczamy celem wyjaśnienia tego, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe.
	Na życzenie dostarczymy Ci kopię danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Nie możemy przekazać Ci żadnych danych osobowych dotyczących innych osób, danych osobowych powiązanych z toczącym się dochodzeniem kryminalnym lub dotyczącym nadużycia finansowego, ani też danych osobowych związanych z negocjacjami ugodowymi prowadzonymi z Tobą. Ponadto nie będziemy dostarczać Ci żadnej korespondencji, którą wymienialiśmy z naszymi doradcami prawnymi.
Możesz poprosić nas o skorygowanie Twoich danych osobowych, jeśli uważasz, że są nieprawidłowe	Możesz zażądać skorygowania niekompletnych lub nieprawidłowych danych. Przed aktualizacją Twoich danych możemy musieć przeprowadzić kontrolę prawidłowości nowych danych osobowych, które nam

	dostarczyłeś.
Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych	Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych, jeśli: ✓ nie mamy dobrego powodu, by dalej je wykorzystywać ✓ udzieliłeś nam zgody (pozwolenia) na wykorzystywanie Twoich danych osobowych, a teraz ją wycofujesz ✓ wyraziłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych ✓ wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z prawem ✓ przepisy prawa zobowiązują nas do usunięcia Twoich danych osobowych. Informujemy, że możemy nie móc spełnić Twojej prośby. Jako regulowany dostawca usług finansowych musimy przechowywać pewne dane osobowe klientów, nawet jeśli ci poproszą nas o ich usunięcie (wyjaśniamy to dokładniej poniżej). Jeśli zamkniesz swój rachunek w Revolut, możemy nie być w stanie usunąć całości Twoich akt w związku z nadrzędnością naszych obowiązków regulacyjnych. Poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy mogli usunąć Twoich danych osobowych.
Możesz wyrazić sprzeciw względem przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych	Możesz zażądać zaprzestania wykorzystywania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w celach marketingowych.
Możesz wyrazić sprzeciw względem przetwarzania pozostałych danych osobowych (jeśli wykorzystujemy je realizując nasz prawnie uzasadniony interes)	Jeśli podstawą wykorzystywania Twoich danych osobowych są „prawnie uzasadnione interesy”, jednakże nie zgadzasz się na ich wykorzystywanie, możesz zgłosić sprzeciw. Niemniej jednak, jeśli istnieje nadrzędny powód, dla którego musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe, Twoja prośba zostanie odrzucona. Jeśli wyrazisz sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, które są nam potrzebne, by świadczyć usługi, możemy być zmuszeni zamknąć Twój rachunek w związku z niemożliwością ich dostarczania.

Możesz poprosić nas o ograniczenie wykorzystywania Twoich danych osobowych	Możesz poprosić nas o zawieszenie wykorzystywania Twoich danych osobowych, jeśli: ✓ chcesz, byśmy zbadali czy są prawidłowe ✓ wykorzystywaliśmy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, ale nie chcesz, byśmy je usuwali ✓ nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale chcesz byśmy je nadal przechowywali dla Ciebie w związku z roszczeniem prawnym ✓ wyraziłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych (patrz powyżej), ale musimy sprawdzić, czy nie posiadamy nadrzędnego powodu, by nadal je wykorzystywać.
Możesz poprosić nas o przeniesienie Twoich danych osobowych do Ciebie lub innej firmy	Jeśli możemy i pozwalają nam na to wymogi prawne, dostarczymy Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, popularnie wykorzystywanym i umożliwiającym odczyt maszynowy formacie.
Możesz wycofać swoją zgodę	Jeśli udzieliłeś nam zgody, której potrzebujemy, by wykorzystywać Twoje dane osobowe, możesz ją wycofać w dowolnym czasie zmieniając swe ustawienia prywatności w aplikacji Revolut lub przysyłając wiadomość mailową na adres dpo@revolut.com. (Miej proszę na względzie, że wykorzystywanie Twoich danych osobowych do czasu wycofania Twojej zgody będzie zgodne z prawem.)
Możesz poprosić nas o weryfikację zautomatyzowanej decyzji podjętej w Twojej sprawie przez człowieka	Jeśli podejmiemy w Twojej sprawie zautomatyzowaną decyzję, która ma na Ciebie istotny wpływ, możesz zwrócić się do nas o ręczną weryfikację tej decyzji.

Twoje uprawnienie do skorzystania z tych praw zależy od szeregu czynników. Czasami możemy nie być w stanie spełnić Twojej prośby (np. jeśli mamy prawnie uzasadniony powód, by tego nie robić, bądź jeśli to prawo nie przysługuje w odniesieniu do konkretnej posiadanej przez nas informacji na Twój temat).

10. W jaki sposób mogę skorzystać ze swych praw?

By skorzystać z któregośkolwiek z przysługujących Ci praw opisanych w poprzedniej sekcji, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut lub przesłać nam wiadomość mailową na adres dpo@revolut.com.

Z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, nie możemy spełnić Twojego żądania, jeśli nie będziemy pewni Twojej tożsamości, dlatego możemy poprosić o dowód tożsamości.

Jeśli z praw tych korzysta w Twoim imieniu osoba trzecia, możemy poprosić o dowód, że osoba ta została upoważniona do działania w Twoim imieniu.

Jeśli skorzystasz z któregośkolwiek z przysługujących Ci praw lub zmienisz ustawienia prywatności w aplikacji Revolut, udzielenie odpowiedzi lub wdrożenie takich zmian może zająć nam do miesiąca.

Revolut zwykle nie będzie Cię obciążać za korzystanie z Twoich praw. Tym niemniej przepisy prawa pozwalają nam naliczyć uzasadnioną opłatę lub odmówić podjęcia czynności na Twoje żądanie, jeśli jest ono ewidentnie bezpodstawne lub nadmierne.

Jeśli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia Twojego żądania, możesz złożyć skargę do lokalnego organu ds. ochrony danych. W Zjednoczonym Królestwie jest to Urząd Rzecznika Informacji (ICO) (strona internetowa). W Europejskim Obszarze Gospodarczym właściwym dla nas transgranicznym organem ds. ochrony danych jest litewski Krajowy Inspektorat ds. Ochrony Danych (strona internetowa).

11. Czy udostępnianie moje dane osobowe komukolwiek innemu?

Spółki grupy Revolut

Twoje dane osobowe udostępniamy spółkom z grupy Revolut, by:

- dostarczać Ci jak najlepsze usługi
- przysyłać Ci informacje o produktach i usługach Revolut, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować.

Inni klienci Revolut

Poprosimy Cię o pozwolenie na synchronizację Twoich danych kontaktowych w telefonie komórkowym. Pomoże Ci to ustalić, które z zaufanych osób kontaktowych w Twoim telefonie są również klientami Revolut. Twoje „zaufane osoby kontaktowe” również będą widzieć, czy jesteś klientem Revolut przy pomocy naszej funkcji „Payments with Friends”.

Funkcja „Payments with Friends” daje Ci dostęp do takich funkcji Revolut jak proszenie znajomych o pieniądze, dzielenie się rachunkami, Group Vaults, dokonywanie płatności na rzecz innych klientów Revolut lub rozmowy z „zaufanymi osobami kontaktowymi”.

Korzystamy z zabezpieczeń technicznych, by zapewnić, że „zaufana osoba kontaktowa” jest kimś, kogo już znasz i kto zna Ciebie (np. oboje macie siebie zapisanych w listach kontaktów w telefonach komórkowych lub otrzymaliście lub dokonaliście płatności na swoją rzecz).

Zarówno Ty, jak i Twoja zaufana osoba kontaktowa musicie posiadać zsynchronizowane listy kontaktowe telefonów komórkowych z Revolut, by móc widzieć się wzajemnie w aplikacji Revolut.

W aplikacji Revolut Twoje podstawowe dane kontaktowe są widoczne tylko dla zaufanych osób kontaktowych, które są również klientami Revolut (np. Twoje imię i nazwisko (w postaci zapisanej w liście kontaktów Twojego znajomego), numer telefonu komórkowego, nazwa użytkownika Revolut oraz zdjęcie profilowe Revolut (jeśli takie posiadasz)).

Możesz oczywiście odmówić synchronizacji listy kontaktów z Revolut. Oznacza to, że nie będziesz w stanie ustalić, które z osób kontaktowych w Twoim telefonie są również klientami Revolut.

Możesz również wyłączyć „Payments with Friends” w ustawieniach aplikacji Revolut.

Ludzie lub firmy, którym Ty przelewasz pieniądze

Jeśli dokonasz płatność ze swojego rachunku Revolut, wraz z płatnością jej odbiorca otrzyma również Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz IBAN). Wynika to z faktu, iż jak każda instytucja finansowa, jesteśmy zobowiązani prawnie do wskazania określonych informacji przy płatnościach.

Ludzie i firmy, którzy przelewają Ci pieniądze

Jeśli otrzymasz płatność na swój rachunek Revolut, osobie dokonującej płatności dostarczymy Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz IBAN). Jest to konieczne celem potwierdzenia, że płatność została dokonana na właściwy rachunek.

Dostawcy

W poniższej tabeli wyjaśniamy, którym dostawcom typowo udostępniamy Twoje dane osobowe:

Rodzaj dostawcy	Dlaczego udostępniamy Twoje dane osobowe
Dostawcy usług IT, płatniczych i dostawczych	By uzyskać pomoc w świadczeniu usług na Twoją rzecz
Nasi partnerzy w świadczeniu usług bankowych i finansowych oraz sieci płatnicze, w tym Visa i Mastercard	By uzyskać pomoc w świadczeniu usług na Twoją rzecz. Obejmuje to partnerów w zakresie bankowości i kredytów, pośredników bankowych i dostawców międzynarodowych usług płatniczych
Firm produkujące, personalizujące i dostarczające karty	By stworzyć i dostarczyć Twoją spersonalizowaną kartę Revolut
Dostawcy usług analitycznych i informacji pozyskiwanych w wyniku wyszukiwania danych	By pomóc nam ulepszać naszą stronę internetową lub aplikację
Dostawcy usług z zakresu obsługi klienta, dostawcy i twórcy ankiet	By uzyskać pomoc w świadczeniu usług na Twoją rzecz
Dostawcy usług komunikacyjnych	By pomóc nam w wysyłaniu kierowanych do Ciebie maili, powiadomień push i SMS-ów
Agencje windykacyjne	By zarządzać i odzyskiwać należności - zarówno te już należne, jak i te które mogą stać się należne (w tym jeśli posiadasz produkt kredytowy Revolut)

Partnerzy, którzy pomagają nam świadczyć nasze usługi

Twoje dane osobowe możemy udostępniać naszym partnerom celem dostarczenia określonych usług, o które nas poprosiłeś (np. ubezpieczenie oferowane przez nas w ramach planów Premium i Metal).

Twoje dane osobowe będziemy udostępniać w ten sposób wyłącznie, jeśli poprosisz nas o daną usługę, lub jeśli dostarczymy Ci ją w ramach naszych planów członkowskich.

Od czasu do czasu możemy współpracować z innymi partnerami, by oferować Ci usługi lub oferty promocyjne pod wspólnymi markami - w takich przypadkach udostępnimy im Twoje dane osobowe. Zawsze zapewnimy, byś rozumiał jak my i nasi partnerzy przetwarzamy Twoje dane osobowe w tych celach.

Biura informacji kredytowej

Jak wskazano w sekcji [Czy przeprowadzacie względem mnie weryfikację zdolności kredytowej?](#) powyżej, jeśli złożysz wniosek o produkt kredytowy, Twoje dane osobowe udostępnimy biurom informacji kredytowej celem weryfikacji jak prawdopodobnym jest, że dokonasz spłaty w terminie.

Jeśli mieszkasz w Zjednoczonym Królestwie, Twoje dane osobowe udostępniamy również biurom informacji kredytowej, w tym Equifax i Experian, celem weryfikacji Twojej tożsamości w ramach procesu wprowadzającego dla nowego klienta. Więcej na temat tego, jak Equifax i Experian przetwarzają Twoje dane osobowe możesz sprawdzić odpowiednio [tutaj](#) i [tutaj](#).

Inne instytucje finansowe i klienci Revolut

Twoje dane osobowe możemy udostępnić innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, jeśli nas o to poprosisz. Na przykład, jeśli aktywowałeś „Otwartą Bankowość” za pośrednictwem rachunku posiadanego w innej instytucji finansowej i udzieliłeś jej zgody, udostępnimy takiej instytucji finansowej Twoje dane z rachunku Revolut (takie jak saldo, transakcje płatnicze, numer rachunku i kod rozliczeniowy).

Twoje dane osobowe możemy również udostępnić innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, nawet jeśli nas o to nie poprosisz. Na przykład w przypadku dokonania płatności na Twój rachunek przez pomyłkę, Twoje dane możemy udostępnić instytucji finansowej lub klientowi Revolut, od których przyszła dana płatność. Pomoże to płatnikowi i innej instytucji finansowej w próbie odzyskania płatności.

Inne osoby trzecie

Twoje dane osobowe możemy udostępniać innym osobom trzecim, jeśli jest to konieczne, by ułatwić Ci otrzymywanie płatności na Twoim rachunku Revolut.

Przyczyny prawne

Twoje dane osobowe udostępniamy również innym instytucjom finansowym, organom państwowym, organom ścigania, organom skarbowym, firmom i agencjom ds. przeciwdziałania nadużyciom finansowym dla celów weryfikacji Twojej tożsamości, ochrony przed nadużyciami finansowymi, przestrzegania przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz wszelkich innych praw, a także celem potwierdzenia, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych produktów i usług.

W przypadku wykrycia nadużycia finansowego, Revolut lub inne spółki mogą odmówić dostarczenia Ci określonych usług.

Twoje dane osobowe możemy również udostępnić zewnętrznym organizacjom i organom:

- jeśli zobowiązują nas do tego przepisy prawa lub regulacje
- jeśli sprzedajemy nasze przedsiębiorstwo lub portfel kredytowy
- w związku z dochodzeniem karnym lub dotyczącym nadużycia finansowego
- celem wyegzekwowania naszych praw (i praw klientów lub innych osób)
- w związku z roszczeniami prawnymi.

Media społecznościowe i kampanie reklamowe

Gdy korzystamy z mediów społecznościowych w celach marketingowych, Twoje dane osobowe (ograniczone do Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail i zdarzeń w aplikacji) mogą być udostępniane platformom mediów społecznościowych, by te mogły zweryfikować, czy posiadasz u nich konto. Jeśli tak, możemy poprosić partnera reklamowego lub dostawcę mediów społecznościowych o:

- wykorzystanie Twoich danych osobowych celem przesyłania Ci reklam, ponieważ uważamy, że możesz być zainteresowany nowym produktem lub usługą Revolut
- nieprzesyłanie Ci naszych reklam, ponieważ marketing dotyczy usługi, z której już korzystasz
- przesyłanie naszych reklam do osób o profilu podobnym do Twojego (np. jeśli jedna z naszych usług jest szczególnie przydatna dla osób o podobnych zainteresowaniach do Twoich w Twoim profilu w mediach społecznościowych, możemy poprosić naszego partnera reklamowego lub partnera w mediach społecznościowych o przesyłanie naszych reklam takiej usługi takim osobom).

Przykładem wykorzystywania mediów społecznościowych dla celów marketingowych może być narzędzie Facebooka „Custom Audience”. [Dowiedz się więcej o warunkach.](#)

Twoje dane osobowe możemy udostępniać naszym partnerom reklamowym w sposób opisany powyżej, jednakże przed ich przesłaniem dane osobowe są hashowane, a platformy mediów społecznościowych, którym je udostępniamy mogą wykorzystywać hashowane dane osobowe wyłącznie w sposób opisany powyżej.

Nasza podstawa prawna to:

- prawnie uzasadniony interes (zapewnienie jak najwyższej skuteczności reklam Revolut)

Możesz skontaktować się z nami w dowolnym czasie, za pośrednictwem aplikacji Revolut lub poczty elektronicznej na adres dpo@revolut.com, jeśli nie chcesz byśmy udostępniali Twoje dane osobowe dla celów reklamowych. By skorzystać z opcji rezygnacji z udostępniania Twoich danych osobowych w ten sposób, możesz również skorzystać z ustawień prywatności w aplikacji Revolut.

Pamiętaj, że możesz również zarządzać swoimi preferencjami marketingowymi bezpośrednio u każdego dostawcy mediów społecznościowych, u którego posiadasz konto.

Jeśli poprosisz nas o udostępnienie Twoich danych osobowych

Jeśli polecisz nam udostępnienie Twoich danych osobowych osobie trzeciej, możemy to zrobić. Na przykład możesz upoważnić osoby trzecie do działania w Twoim imieniu (np. prawnika, księgowego czy członka rodziny lub opiekuna na podstawie pełnomocnictwa). Możemy być zmuszeni poprosić o dowód, że osoba trzecia została w należyty sposób upoważniona do działania w Twoim imieniu.

12. Czy moje dane osobowe będą przekazywane poza Zjednoczone Królestwo lub Europę?

Ponieważ świadczymy usługi międzynarodowe, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza terytorium Zjednoczonego Królestwa lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) celem umożliwienia nam dostarczenia usług.

Na przykład, jeśli dokonasz płatności międzynarodowej, prześlemy środki do banków poza Zjednoczonym Królestwem lub EOG. Twoje dane osobowe możemy przekazać również poza terytorium Zjednoczonego Królestwa lub EOG celem spełnienia ogólnościowych wymogów prawnych i regulacyjnych, a także celem zapewniania bieżących usług wsparcia.

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza terytorium Zjednoczonego Królestwa lub EOG w następujących celach:

- spełnienie ogólnościowych wymogów prawnych i regulacyjnych
- świadczenie bieżących usług wsparcia
- przekazywanie danych do biur informacji kredytowej, agencji przeciwdziałających nadużyciom finansowym, organów ścigania
- umożliwienie nam dostarczania Ci produktów lub usług, o które poprosiłeś

Jeśli prześlemy Twoje dane osobowe do innego kraju, który nie oferuje standardu ochrony danych równorzędnego Zjednoczonemu Królestwu lub EOG, zapewnimy wystarczającą ochronę Twoich danych osobowych. Na przykład zapewnimy zawarcie umowy przewidującej restrykcyjne środki ochrony danych przed przekazaniem Twoich danych osobowych. W niektórych przypadkach możesz być uprawniony do zwrócenia się do nas o kopię takiej umowy.

Jeśli chcesz uzyskać szersze informacje, skontaktuj się z nami przesyłając wiadomość mailową na adres dpo@revolut.com.

13. W jaki sposób chronię moje dane osobowe?

Wiemy jak ważne są ochrona i zarządzanie Twoimi danymi osobowymi. Wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe będą traktowane z należytą starannością i zapewniane będzie ich bezpieczeństwo. Niniejsza sekcja opisuje część ze stosowanych przez nas zabezpieczeń.

Wykorzystujemy różne środki fizyczne i techniczne, by:

- zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych
- zapobiec nieupoważnionemu dostępowi do Twoich danych osobowych
- zapobiec nieprawidłowemu wykorzystaniu lub ujawnieniu Twoich danych osobowych.

Elektroniczne dane i bazy danych są przechowywane w bezpiecznych systemach komputerowych z kontrolą dostępu do informacji realizowaną przy pomocy środków fizycznych, jak i elektronicznych. Nasz personel przechodzi szkolenie w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji. Posiadamy szczegółowe polityki bezpieczeństwa i ochrony danych, do przestrzegania których przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych zobowiązany jest nasz personel.

Choć podejmujemy wszelkie zasadne kroki, by zapewnić, iż Twoje dane osobowe są przechowywane w sposób zabezpieczony przed nieupoważnionym dostępem, nie możemy zagwarantować ich bezpieczeństwa w trakcie przesyłania ich przez Ciebie do naszej aplikacji, strony internetowej czy innych usług. Korzystamy z HTTPS (HTTP Secure) z szyfrowaniem protokołu komunikacyjnego za pośrednictwem Transport Layer Security celem zapewnienia bezpiecznej komunikacji w sieciach dla wszystkich naszych usług w aplikacji, sieciowych i w zakresie przetwarzania płatności.

Jeśli korzystasz z hasła do aplikacji Revolut lub naszej strony internetowej, musisz zachować je w poufności. Nie udostępniaj go żadnej osobie.

Gdy korzystasz z naszych usług publicznych, które obejmują np. nasze konta w mediach społecznościowych czy Forum Społecznościowe Revolut, nie udostępniaj żadnych danych osobowych, jeśli nie chcesz, by widzieli je, gromadzili i wykorzystywali inni użytkownicy, ponieważ staną się one publicznie dostępne.

14. Jak długo będziecie przechowywać moje dane osobowe?

Generalnie Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres sześciu lat od zakończenia naszych stosunków biznesowych, bądź przez okres wymagany obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa. Jeśli jednak korzystasz z usług naszych litewskich spółek z grupy (np. Revolut Bank UAB, czy lokalny oddział EOG Revolut Bank UAB), Twoje dane osobowe będą generalnie przechowywane przez okres ośmiu lat od zakończenia naszych stosunków (chyba że obowiązujące lokalne przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania).

Do tak długiego przechowywania Twoich danych osobowych zobowiązują nas przepisy prawa dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz dotyczące pieniądza elektronicznego. Twoje dane osobowe możemy przechowywać dłużej w związku z potencjalnym lub toczącym się sporem sądowym, czy z innych przyczyn prawnych.

15. W jaki sposób będziecie mnie informować o sposobie wykorzystywania moich danych osobowych?

Jeśli zmienimy sposób wykorzystywania Twoich danych osobowych, zaktualizujemy niniejsze informacje oraz, jeśli będzie to potrzebne, poinformujemy Cię o tym przy pomocy wiadomości mailowej, za pośrednictwem aplikacji Revolut lub naszej strony internetowej.

16. Czy korzystacie z plików cookies?

Wykorzystujemy pliki cookies, by analizować jak korzystasz z naszej strony internetowej. Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz w [Polityce Cookies](#).

W przesyłanych Ci wiadomościach mailowych korzystamy również z pikseli śledzących i znaczników nawigacyjnych. Piksele te śledzą, czy nasza wiadomość mailowa została doręczona i otwarta oraz czy kliknięto linki w niej zawarte. Umożliwiają nam one również gromadzenie takich danych, jak Twój adres IP,

rodzaj przeglądarki, rodzaj klienta poczty elektronicznej i inne podobne dane. Informacje te wykorzystujemy celem pomiaru skuteczności naszych kampanii mailingowych i dla celów analitycznych. To, czy będziesz otrzymywać wiadomości mailowe zawierające materiały bezpośredniego marketingu możesz kontrolować przy pomocy ustawień prywatności w aplikacji Revolut.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU CLIENT

Date d'entrée en vigueur : 23 mai 2022

Version précédente : [Disponible ici](#)

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

Nous :

- préservons toujours la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel
- ne vendons jamais vos données à caractère personnel
- vous permettrons de gérer et de revoir vos décisions marketing à tout moment

1. À propos de nous

Le groupe Revolut est composé de [différentes sociétés](#). Nous vous indiquerons la société Revolut avec laquelle vous êtes en relation lorsque vous faites une demande ou utilisez un produit ou service Revolut pour la première fois.

La société Revolut qui vous fournit le produit ou service concerné sera responsable du traitement de vos données à caractère personnel pour ce produit ou service. Cette société Revolut sera considérée comme le « contrôleur » de vos données à caractère personnel.

2. Pourquoi dois-je lire cette politique ?

Nous collectons vos informations à caractère personnel lorsque vous utilisez :

- notre site web www.revolut.com
- l'application Revolut
- tout service auquel vous avez accès via l'application ou le site internet Revolut

Nous sommes également susceptibles de collecter vos données à caractère personnel auprès d'autres personnes ou entreprises. Nous expliquons comment cela peut se produire plus en détail dans la section [Quelles données à caractère personnel collectez-vous à mon sujet ?](#) ci-dessous.

Par « données à caractère personnel », nous désignons :

- les informations vous concernant auxquelles nous avons accès (par exemple, nous savons quand vous utilisez votre carte Revolut pour régler un achat)

- les informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale)

Le présent avis détaille les informations que nous collectons et comment nous les utilisons, ainsi que vos droits si vous souhaitez modifier notre utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous pouvons fournir cet avis dans d'autres langues que l'anglais. En cas de divergence entre les autres versions linguistiques et la version anglaise, la version anglaise fait autorité.

Si vous avez des questions sur notre utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse dpo@revolut.com.

3. Quelles données à caractère personnel collectez-vous à mon sujet ?

Le tableau ci-dessous détaille les données à caractère personnel que nous collectons et comment nous les utilisons.

Type de données à caractère personnel	Détails
Les informations que vous nous confiez	Nous collectons les informations que vous fournissez lorsque : ✓ vous remplissez des formulaires ✓ vous communiquez avec nous ✓ vous répondez à l'une de nos enquêtes ✓ vous vous inscrivez pour utiliser l'application Revolut ✓ vous inscrivez ou approuvez l'inscription d'un enfant pour utiliser l'application Revolut Junior ✓ vous ouvrez un compte ou utilisez nos services ✓ vous nous donnez accès à vos autres comptes financiers (par exemple, via l'Open Banking) ✓ vous participez à des discussions en ligne ou à des promotions ✓ vous discutez avec un membre de nos équipes réseaux sociaux ou support client (au téléphone ou via l'application Revolut) ✓ vous participez à un concours ou partagez des informations avec nous sur les réseaux sociaux ✓ vous nous contactez pour toutes autres raisons

	Nous collecterons les informations suivantes : ✓ votre nom, adresse et date de naissance ✓ votre adresse e-mail, numéro de téléphone et des informations sur l'appareil utilisé (par exemple, votre téléphone, ordinateur ou tablette) ✓ votre nom d'utilisateur Revolut (il est aléatoire et vous est automatiquement attribué lors de votre première inscription, mais vous pourrez le modifier) ✓ vos informations d'inscription ✓ des informations sur votre compte bancaire, comme le numéro de compte, le code guichet ou l'IBAN ✓ des informations concernant vos cartes de débit et de crédit Revolut (ou les autres cartes de débit et de crédit que vous avez enregistrées), comme le numéro de carte, la date d'expiration et le CVC (les trois derniers chiffres au dos de la carte) ✓ les copies de vos documents d'identification (par exemple, votre passeport ou votre permis de conduire) et toute autre information fournie pour prouver votre éligibilité à nos services ✓ votre pays de résidence, vos informations de résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale ✓ les informations que vous fournissez lorsque vous faites une demande de crédit, y compris les détails sur vos revenus et vos obligations financières, ou ceux de votre épouse ✓ les informations que vous fournissez lorsque vous enregistrez ou approuvez l'utilisation de Revolut Junior par vos enfants ✓ les dossiers de nos discussions, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les dossiers d'appels téléphoniques) ✓ votre image sous forme de photo ou de vidéo (lorsque cela est requis dans le cadre de nos vérifications Know-Your-Customer (KYC), pour vérifier votre identité si vous nous contactez lorsque vous êtes déconnecté(e) de votre compte Revolut, ou lorsque vous téléchargez une photo sur votre compte Revolut) ✓ des informations sur d'autres personnes (telles qu'un cotitulaire d'un compte joint, votre conjoint ou votre famille) lorsque nous vous demandons de nous fournir ces informations pour nous permettre de nous conformer à
--	--

	nos obligations en vertu des lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent et pour contribuer à la surveillance de la fraude Si vous nous communiquez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes (comme un cotitulaire d'un compte joint, votre conjoint ou votre famille), ou si vous nous demandez de partager leurs données à caractère personnel avec des tiers, vous confirmez que vous avez porté cet avis à leur attention au préalable.
Les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services	Chaque fois que vous utilisez notre site web ou l'application Revolut, nous collectons les informations suivantes : ✓ les informations techniques, dont l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, informations de connexion, type du navigateur et sa version, fuseau horaire, système d'exploitation et plateforme, type d'appareil utilisé, identifiant unique de l'appareil (par exemple, le code IMEI de votre appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'appareil ou le numéro de téléphone portable utilisé par l'appareil), informations réseau mobile, système d'exploitation de votre téléphone portable, type de navigateur mobile utilisé ✓ les informations concernant votre visite, comme les liens cliqués sur le site ou l'application (avec date et heure), services consultés ou recherchés, temps de réponse des pages, erreurs de téléchargement, durée des visites sur certaines pages, informations d'interaction des pages (défilement ou clic), et méthodes utilisées pour quitter la page ✓ les informations concernant les transactions et votre utilisation des produits Revolut (par exemple, les paiements vers et depuis votre compte), incluant la date, l'heure, le montant, les devises, le taux de change, les informations concernant le bénéficiaire, les informations sur le commerçant ou les distributeurs de billet associés à la transaction (y compris l'emplacement des commerçants et distributeurs de billet), l'adresse IP de l'émetteur et du destinataire, le nom et les informations d'inscription de l'émetteur et du destinataire, les messages envoyés ou reçus, les informations sur l'appareil utilisé pour procéder au paiement et la méthode de paiement utilisée ✓ les informations stockées sur votre appareil, y compris si vous nous donnez accès aux coordonnées de votre liste de contacts. L'application Revolut collectera régulièrement ces informations afin de rester à jour (mais uniquement si vous nous avez donné la permission)
Les informations sur votre localisation	Si vous activez les services de localisation dans l'application Revolut, nous suivons votre localisation via la technologie GPS.

Les informations provenant d'autres personnes	Nous collectons des données à caractère personnel auprès de tierces parties ou d'autres personnes, tels que des agences d'évaluation de crédit, des institutions financières ou de crédit, des registres et des bases de données officiels, ainsi que des cotitulaires de comptes joints et des agences et partenaires de prévention contre la fraude qui nous aident à fournir nos services. Cela comprend votre dossier de crédit, les informations sur les retards de paiement, les informations pour nous aider à vérifier votre identité, les informations sur votre conjoint et votre famille (le cas échéant dans le contexte d'une demande de crédit que vous faites) et les informations relatives à vos transactions. Lorsque vous nous le demandez, nous collecterons également des données à caractère personnel provenant de comptes que vous détenez auprès d'institutions financières tierces (lorsque vous créez un compte lié en activant Open Banking dans l'application Revolut). Si vous nous sollicitez pour nos produits de crédit, lorsque vous nous y autorisez, nous pouvons utiliser ces informations pour des vérifications de solvabilité afin d'améliorer votre expérience.
Les informations des réseaux sociaux	Occasionnellement, nous utilisons des informations publiquement disponibles vous concernant à partir de sites internet ou d'applications de réseaux sociaux sélectionnés pour effectuer des vérifications de diligence raisonnable renforcées. Des informations publiquement disponibles sur les sites internet ou applications de réseaux sociaux peuvent également nous être fournies lorsque nous effectuons des recherches générales sur vous (par exemple, pour nous conformer à nos obligations de lutte contre le blanchiment d'argent ou de filtrage des sanctions).
Informations provenant de sources accessibles au public	Nous collectons des informations et des coordonnées auprès de sources accessibles au public, telles que des articles de presse, des registres ou des répertoires en ligne et des sites internet, pour des vérifications de diligence raisonnable améliorées, des recherches de sécurité et des objectifs KYC.

4. Quel est votre fondement juridique pour l'utilisation de mes données à caractère personnel ?

Nous devons avoir un fondement juridique (un motif juridique valide) pour utiliser vos données à caractère personnel. Notre fondement juridique sera l'un des suivants :

- **Respecter nos accords et contrats avec vous**

Nous avons besoin de certaines données à caractère personnel pour fournir nos services et nous ne pouvons les proposer sans ces données.

- **Obligations légales**

Dans certains cas, nous avons une responsabilité légale de collecter et de stocker vos données à caractère personnel (par exemple, selon les lois sur le blanchiment d'argent, nous devons conserver certaines informations sur nos clients).

- Intérêts légitimes

Nous collectons et utilisons parfois vos données à caractère personnel parce que nous avons un motif légitime de le faire et que cela nous paraît raisonnable au regard de vos droits humains et de vos libertés.

- Intérêt général substantiel

Il s'agit ici du traitement de vos données à caractère personnel ou de vos données à caractère personnel sensibles (parfois appelées données à caractère personnel de catégorie particulière) dans l'objectif de respecter les réglementations ou directives gouvernementales, telles que notre obligation de vous soutenir si vous êtes ou devenez un client vulnérable.

- Consentement

Vous donnez votre consentement lorsque vous acceptez que nous collections vos données à caractère personnel ou vos données à caractère personnel sensibles, par exemple lorsque vous cochez une case pour indiquer que vous acceptez que nous utilisions vos données à caractère personnel d'une certaine façon.

Nous expliquons plus en détails comment nous utilisons vos données à caractère personnel dans la section [Comment utilisez-vous mes données à caractère personnel ?](#) ci-dessous.

5. Comment utilisez-vous mes données à caractère personnel ?

Découvrez les différentes manières dont nous sommes amenés à utiliser vos données à caractère personnel à l'aide de ce tableau :

Pour quelles raisons nous utilisons vos données à caractère personnel	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel
Proposer nos services Chaque fois que vous vous connectez à Revolut ou que vous souscrivez à ou utilisez un de nos produits ou services, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour : - vérifier votre identité et celle des cotitulaires de comptes joints (dans le cadre de notre processus KYC) - décider d'approuver ou non votre demande	- Respecter les contrats et accords conclus entre vous et nous - Intérêts légitimes (nous devons être efficaces quant au respect de nos obligations et nous voulons vous offrir des produits et des services de qualité) - Obligations légales

- respecter nos obligations contractuelles et légales relatives à tous les produits ou services que vous utilisez (par exemple, effectuer des paiements sur votre compte Revolut, retirer des espèces ou effectuer des paiements avec votre carte Revolut) - vous aider à comprendre vos habitudes en matière de dépenses, la manière dont vous utilisez les produits et services Revolut, et vous aider à économiser de l'argent (par exemple, en vous fournissant des informations sur l'utilisation des produits et sur vos dépenses) - recouvrer toute dette et exercer d'autres droits dont nous disposons en vertu de tout accord avec vous - vous fournir un support client. Nous sommes susceptibles d'enregistrer ou de surveiller toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, pour conserver des dossiers appropriés, vérifier vos instructions, analyser, évaluer et améliorer nos services, et à des fins de formation et de contrôle qualité Revolut Junior est notre compte pour les enfants et les adolescents âgés de 6 à 17 ans. Nous disposons d'une Politique de confidentialité pour Revolut Junior qui explique comment nous traitons les données à caractère personnel des clients Revolut Junior. La Politique de confidentialité est spécifiquement conçue pour être comprise par les enfants et les adolescents.	
Protection contre la fraude Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vérifier votre identité afin de vous protéger contre la fraude, respecter les lois sur la criminalité financière et confirmer que vous êtes éligible à nos services. Nous les utilisons également pour mieux comprendre votre contexte financier et gérer les risques de fraude contre votre compte Revolut.	- Intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales) - Obligations fiscales
Présenter et offrir de nouveaux produits et services qui pourraient vous intéresser Nous utilisons vos données à caractère personnel pour : - personnaliser votre expérience dans l'application et nos messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut impliquer l'analyse de la façon dont vous utilisez nos produits, services et vos transactions	- Intérêts légitimes (cibler les envois de marketing direct, s'assurer que notre marketing direct est pertinent eu égard à vos intérêts, développer nos produits et services, être efficace sur la manière dont nous remplissons nos obligations légales et contractuelles)

- si vous l'acceptez, vous fournir des informations concernant les offres ou promotions de nos partenaires qui pourraient vous intéresser - si vous l'acceptez, autoriser nos partenaires et autres organisations à vous fournir des informations concernant leurs produits et services - déterminer ou comprendre l'efficacité de notre marketing et de notre publicité afin de les adapter à votre profil - vous interroger sur votre opinion concernant nos produits ou services N'oubliez pas, vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des annonces commerciales en modifiant vos choix (la section Comment utilisez-vous mes données à caractère personnel à des fins commerciales ? ci-dessous traite de cela).	- Consentement (lorsque nous sommes légalement tenus d'obtenir votre consentement pour vous envoyer du contenu de marketing direct sur nos produits ou services, ou des promotions ou offres de partenaires, ou pour que vous receviez du contenu marketing d'autres organisations)
Pour que nos services restent opérationnels Nous utilisons vos données à caractère personnel pour gérer notre site internet et l'application Revolut (résolution de problèmes, analyses des données, tests, recherches, statistiques et sondages) et pour garantir que le contenu est présenté de la meilleure des façons pour vous et votre appareil. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour : - vérifier votre identité si vous contactez nos équipes en charge du support client ou des réseaux sociaux - vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de nos services - vous informer des changements apportés à nos services - contribuer à assurer la sécurité de notre site Web et de l'application Revolut	- Respecter les contrats et accords conclus entre vous et nous - Intérêts légitimes (pour être efficace quant à notre respect de nos obligations et des réglementations qui nous sont applicables, et pour vous présenter du contenu de la manière la plus efficace possible) - Consentement (lorsque la loi l'exige)
Faciliter les interactions sociales Nous utilisons vos données à caractère personnel pour faciliter les interactions sociales via nos services, ou pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires qui amélioreront l'expérience.	- Intérêts légitimes (pour développer nos produits et services et être efficaces quant au respect de nos obligations) - Consentement (pour accéder aux informations conservées sur votre

Par exemple, si vous nous donnez l'autorisation, nous utiliserons la liste de contacts de votre téléphone afin que vous puissiez facilement effectuer des paiements à vos contacts, ou leur envoyer des messages, en utilisant l'application Revolut.	téléphone, par exemple, les contacts de votre liste de contacts, pour vous suivre lorsque les services de localisation sont activés)
Offrir des services basés sur la localisation Si vous activez les services de localisation de l'application Revolut, nous utilisons vos données à caractère personnel pour : - vous fournir des produits et services - vous fournir des publicités pertinentes (par exemple, des informations sur les commerçants à proximité) - vous protéger contre la fraude	- Respecter les contrats et accords conclus entre vous et nous - Intérêts légitimes (pour développer et commercialiser nos produits et respecter les réglementations qui nous sont applicables) - Consentement (pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)
Préparer des ensembles de données statistiques anonymisés Nous préparons des ensembles de données statistiques anonymisées sur les habitudes de dépenses de nos clients : - à des fins prévisionnelles - pour mieux comprendre comment les clients utilisent Revolut - pour nous conformer aux exigences et demandes gouvernementales Ces ensembles de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec d'autres personnes, y compris des sociétés qui ne sont pas Revolut. Nous produisons ces rapports à l'aide d'informations vous concernant et concernant d'autres clients. Les informations utilisées et partagées de cette manière ne sont jamais des données à caractère personnel et vous ne serez jamais identifiable à partir de celles-ci. Les données statistiques anonymisées ne peuvent pas être reliées à vous en tant qu'individu. Par exemple, les lois de certains pays nous imposent de déclarer les statistiques de dépenses et la manière dont l'argent entre ou quitte chaque pays. Nous fournirons des informations statistiques anonymisées qui expliquent les grandes catégories de commerçants chez lesquels les clients de Revolut dans ce pays dépensent leur argent. Nous communiquerons également des informations sur la manière dont les clients Revolut rechargent leurs comptes et	- Intérêts légitimes (pour mener des recherches et des analyses, y compris pour produire des études et des rapports statistiques) - Obligations fiscales

transfèrent de l'argent. Cependant, nous ne fournirons aucune information au niveau du client. Il ne sera pas possible d'identifier un client Revolut individuel.	
Améliorer nos produits et services Nous utilisons vos données à caractère personnel pour développer et améliorer nos produits et services actuels. Cela nous permet de continuer à fournir les produits et services que nos clients souhaitent utiliser.	- Intérêts légitimes (pour comprendre comment les clients utilisent nos produits afin que nous puissions en développer de nouveaux et améliorer ceux que nous fournissons actuellement)
Respecter nos obligations légales, nos droits et autres utilisations légales Nous utilisons également vos données à caractère personnel : - pour les partager avec d'autres organisations (par exemple, les autorités gouvernementales, les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités fiscales, les agences de prévention contre la fraude) - pour solder vos dettes envers nous (par exemple, lorsque vous détenez un produit de crédit chez nous ou que votre compte présente un solde négatif) - si cela est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires - pour identifier et soutenir les clients vulnérables en analysant vos habitudes dans l'application Revolut, les communications du support client et les transactions (par exemple, nous essaierons d'identifier si vous êtes potentiellement vulnérable afin de pouvoir vous fournir une assistance améliorée ; en effet, identifier et soutenir les clients vulnérables est une exigence légale pour nous dans certains pays) - dans le cadre de revendications juridiques - pour améliorer la détection et la prévention de crimes Vous pouvez en apprendre plus dans la section Partagez-vous mes données à caractère personnel avec d'autres personnes ? ci-dessous. Parfois, nous sommes légalement tenus de vous demander de fournir des informations sur d'autres personnes. Par exemple, nous pourrions vous demander d'expliquer :	- Intérêts légitimes (par exemple, pour protéger Revolut dans le cadre d'un litige juridique) - Intérêt général substantiel (si nous traitons vos données à caractère personnel sensibles pour respecter les exigences légales qui nous sont applicables) - Obligations fiscales

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- votre relation avec un cotitulaire de compte joint ou une personne qui verse de l'argent sur votre compte Revolut- comment quelqu'un a reçu l'argent en premier lieu avant de le verser sur votre compte Revolut | |
|---|--|

Parfois, nous vous aidons à fournir des services aux clients. Par exemple, nous vous fournissons des services de traitement des paiements si vous utilisez notre produit Revolut Pro. Lorsque cela se produit, il vous incombe de déterminer si nous collectons les données à caractère personnel de vos clients et comment nous devons les traiter en votre nom.

6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?

En fonction des produits ou services Revolut que vous utilisez, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet.

Cela signifie que nous pouvons utiliser une technologie capable d'évaluer votre situation personnelle et d'autres facteurs pour prédire les risques ou les résultats. C'est ce que l'on appelle parfois le profilage. Nous le faisons pour l'exploitation efficace de nos services et pour garantir que les décisions soient équitables, cohérentes et basées sur les bonnes informations.

Lorsque nous prenons une décision automatisée vous concernant, vous avez le droit de demander qu'elle soit examinée manuellement par une personne. Vous pouvez en apprendre plus à ce sujet dans la section [Quels sont mes droits ?](#) ci-dessous.

Par exemple, nous pouvons prendre des décisions automatisées vous concernant qui se rapportent à :

L'approbation des demandes de crédit :

- vérifications de crédit et de l'accessibilité financière pour voir si nous pouvons accepter votre demande de crédit
- fixation des limites de crédit

Le suivi des contrats de crédit :

- évaluer comment vous remboursez tout produit de crédit que vous détenez chez nous
- modification de votre limite de crédit
- résilier votre contrat de crédit

Les ouvertures de comptes :

- KYC, vérifications en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de sanctions
- vérifications d'identité et d'adresse

La détection de la fraude :

- surveillance de votre compte pour détecter la fraude et la criminalité financière

Notre fondement juridique est l'un des suivants :

- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous
- obligations fiscales
- intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)

7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité à mon sujet ?

Nous, et nos partenaires de prêt, recourons à des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit dans certains pays) pour effectuer des vérifications de solvabilité vous concernant si vous souscrivez à (ou nous informez que vous souhaitez souscrire à) un produit de crédit via Revolut.

Si vous nous donnez accès à d'autres comptes que vous détenez auprès d'autres institutions financières, par l'intermédiaire d'Open Banking, quand vous l'acceptez, nous utilisons les informations disponibles pour effectuer des vérifications de solvabilité vous concernant.

Nous partagerons également vos données à caractère personnel avec des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) pour :

- confirmer les détails que vous avez fournis lorsque vous faites une demande de produits ou de services
- effectuer une évaluation pour savoir s'il convient d'accepter votre demande de crédit
- déterminer une limite de crédit appropriée pour vous

Lorsque vous concluez un contrat de prêt avec nous, nous pouvons continuer à partager des informations avec des agences d'évaluation de crédit ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit (par exemple, des informations sur vos remboursements et pour savoir si vous remboursez intégralement ou à temps).

Ponctuellement, nous effectuerons des vérifications de solvabilité supplémentaires vous concernant afin de nous assurer que votre situation financière n'a pas évolué au cours de l'année.

Les données à caractère personnel que nous partageons ou recevons des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit), lorsque vous faites une demande ou utilisez un produit de crédit Revolut, varieront en fonction du pays dans lequel vous vivez. Nous vous fournirons tous les détails lorsque vous demanderez un produit de crédit Revolut.

Pour plus de détails sur les fournisseurs d'informations de crédit avec lesquels nous collaborons dans chaque pays, veuillez consulter [cette page](#).

Notre fondement juridique est l'un des suivants :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- obligations fiscales
- respecter les contrats et accords conclus entre vous et nous (lorsque vous souscrivez un produit de crédit auprès de nous)
- intérêts légitimes (développer et, à l'avenir, offrir des produits de crédit à nos clients).

8. Comment utilisez-vous mes données à caractère personnel à des fins de marketing ?

Si vous vous inscrivez à nos services, et lorsque la loi nationale l'autorise, nous supposerons que vous souhaitez que nous vous contactions par courrier, notification push, e-mail et message texte avec des informations sur les produits, services, offres et promotions de Revolut. Lorsque les lois nationales exigent que nous obtenions votre consentement pour envoyer des messages marketing, nous vous le demanderons au préalable.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour personnaliser les messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut inclure l'analyse de la façon dont vous utilisez nos services et de vos transactions.

Vous pouvez vous opposer au profilage à des fins de marketing direct. Vous pouvez ajuster vos préférences, ou nous informer que vous ne voulez plus recevoir d'offres, à tout moment. Utilisez simplement les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut ou cliquez sur le lien « se désabonner » présent dans n'importe quel message commercial que nous vous avons envoyé.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing personnalisés et que vous manifestez votre refus, vous ne recevrez aucune communication marketing. Cependant, vous pouvez toujours recevoir des informations génériques sur nos produits et services dans l'application Revolut.

Nous ne transmettrons pas vos informations à des organisations ne faisant pas partie du groupe Revolut pour des raisons commerciales sans votre autorisation. Vous pouvez en apprendre plus dans la section [Partagez-vous mes données à caractère personnel avec d'autres personnes ?](#) ci-dessous.

Notre fondement juridique est :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement) ; ou
- intérêts légitimes (afin de vous envoyer du contenu marketing et de fournir des informations pertinentes pour vos intérêts).

9. Quels sont mes droits ?

Votre droit	Ce que cela implique
Vous avez le droit d'être tenu(e) informé(e) de notre utilisation de vos données à caractère personnel	Nous vous communiquons la présente politique de confidentialité afin de vous expliquer comment nous utilisons vos données à caractère personnel. Si vous le demandez, nous vous fournirons un exemplaire des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard. Nous ne pouvons vous transmettre des données à caractère personnel sur d'autres personnes, des données à caractère personnel qui sont liées à une enquête en cours en matière criminelle ou de fraude, ou des données à caractère personnel liées à des négociations amiables avec vous. Nous ne fournirons également pas tout échange avec nos conseillers juridiques.
Vous pouvez nous demander de corriger vos données à caractère personnel si vous pensez qu'elles sont incorrectes	Vous pouvez demander à faire corriger des données à caractère personnel incomplètes ou inexactes. Avant de mettre à jour votre fichier, nous devons peut-être vérifier l'exactitude de toute nouvelle donnée à caractère personnel fournie.
Vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel	Vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel si : ✓ nous n'avons plus aucune raison de les utiliser ✓ vous nous avez donné votre consentement (autorisation) pour utiliser vos données à caractère personnel et vous avez maintenant annulé ce consentement ✓ vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos données à caractère personnel ✓ nous avons utilisé vos données à caractère personnel de manière illégale ✓ la loi nous oblige à supprimer vos données à caractère personnel Sachez-le, nous ne serons peut-être pas en mesure d'accéder à votre requête. En tant que prestataire de services financiers réglementés, nous devons conserver certaines données à caractère personnel des clients, même lorsque vous nous demandez de les effacer (nous expliquons plus en détails ci-dessous). Si vous avez fermé votre compte Revolut, nous pouvons être en mesure de supprimer votre dossier entier car ces responsabilités réglementaires sont prioritaires. Nous vous

	informerons toujours si nous ne pouvons pas supprimer vos données à caractère personnel.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel à des fins commerciales	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos données à caractère personnel, y compris en établissant votre profil, à des fins commerciales.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions d'autres données à caractère personnel (si nous les utilisons dans notre intérêt légitime)	Si notre fondement juridique à l'utilisation de vos données à caractère personnel constitue un « intérêt légitime » et que vous refusez que nous les utilisions, vous pouvez vous y opposer. Toutefois, s'il existe un motif impérieux pour lequel nous devons utiliser vos données à caractère personnel, nous n'accepterons pas votre demande. Si vous vous opposez à ce que nous utilisions les données à caractère personnel dont nous avons besoin pour fournir nos services, nous pouvons avoir besoin de clôturer votre compte car nous ne pourrions plus vous fournir de services.
Vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données à caractère personnel	Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données à caractère personnel si : ✓ vous voulez que nous vérifiions si elles sont exactes ✓ notre utilisation de vos données à caractère personnel est illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous les effacions ✓ nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais vous souhaitez que nous les conservions pour vous dans le cadre d'une demande juridique ✓ vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données à caractère personnel (voir ci-dessus), mais nous avons besoin de vérifier si nous avons un motif impérieux de les utiliser.
Vous pouvez nous demander de transférer des données à caractère personnel à vous ou à une autre entreprise	Si nous le pouvons, et en avons l'autorisation en vertu des exigences réglementaires, nous vous fournirons vos données à caractère personnel dans un format structuré, utilisé couramment et pouvant être lu sur ordinateur.
Vous pouvez révoquer votre autorisation	Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos données à caractère personnel, vous pouvez le révoquer à tout moment en modifiant vos paramètres dans l'application Reolut ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

	(Remarque : il faudra que nous ayons utilisé vos données à caractère personnel légalement jusqu'à ce que vous révoquiez votre autorisation).
Vous pouvez nous demander d'effectuer un examen humain d'une décision automatisée que nous prenons à votre sujet	Si nous prenons une décision automatisée vous concernant qui vous affecte de manière significative, vous pouvez nous demander d'effectuer un examen manuel de cette décision.

Votre capacité à exercer ces droits dépendra d'un certain nombre de facteurs. Parfois, nous ne serons pas en mesure d'accepter votre demande (par exemple, si nous avons un motif légitime de ne pas le faire ou si le droit ne s'applique pas aux informations particulières que nous détenons à votre sujet).

10. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits définis dans la section précédente, vous pouvez nous contacter via l'application Revolut ou nous envoyer un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons traiter votre demande si nous ne pouvons vérifier votre identité. Nous pouvons donc vous demander une preuve d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous pourrions avoir besoin de demander la preuve qu'il a été autorisé à agir en cette qualité.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits ou mettez à jour vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut, il peut nous falloir jusqu'à un mois pour vous répondre ou mettre en œuvre vos modifications.

Revolut ne vous facture généralement pas de frais lorsque vous exercez vos droits. Cependant, nous sommes autorisés par la loi à facturer des frais raisonnables ou à refuser d'agir sur votre demande si elle est manifestement infondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de votre [autorité locale en charge de la protection des données](#). Au Royaume-Uni, il s'agit de l'ICO ([site Web](#)). Dans l'Espace économique européen, notre autorité transfrontalière de protection des données est l'autorité de protection des données de l'État lituanien ([site Web](#)).

11. Partagez-vous mes données à caractère personnel avec d'autres personnes ?

Sociétés du groupe Revolut

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les sociétés du groupe Revolut afin de :

- vous fournir le meilleur service

- vous envoyer des informations sur les produits et services Revolut dont nous pensons qu'ils vous intéresseront.

Autres clients Revolut

Nous vous demanderons de nous permettre de synchroniser les contacts de votre téléphone portable. Cela vous aidera à identifier quels contacts de votre téléphone portable de confiance sont des clients Revolut. Vos « contacts de confiance » pourront également voir si vous êtes client(e) Revolut grâce à notre fonctionnalité « Paiement entre amis ».

L'option « Paiement entre amis » vous donne accès à des fonctionnalités Revolut telles que la demande d'argent à vos amis, le partage des factures, les coffres de groupe, le paiement à d'autres clients Revolut ou les discussions avec vos « contacts de confiance ».

Nous utilisons des protections technologiques pour nous assurer qu'un contact de confiance est quelqu'un que vous connaissez déjà et qui vous connaît (par exemple, vous vous êtes mutuellement enregistrés dans les listes de contacts mobiles de l'autre, ou vous êtes déjà échangé de l'argent par le biais d'un paiement entre proches).

Votre contact de confiance et vous-même devez avoir synchronisé vos listes de contacts de téléphone mobile avec Revolut pour vous visualiser réciproquement sur l'application Revolut.

Dans l'application Revolut, nous affichons uniquement vos coordonnées simples à vos contacts de confiance qui sont également des clients Revolut (par exemple, votre nom [tel qu'enregistré dans la liste de contacts de votre ami], votre numéro de téléphone portable, votre nom d'utilisateur Revolut et votre photo de profil Revolut [si vous en avez une]).

Vous pouvez, bien sûr, choisir de ne pas synchroniser votre liste de contacts avec Revolut. Cela signifie que vous ne serez pas en mesure d'identifier quels contacts de votre téléphone portable sont des clients Revolut.

Vous pouvez également désactiver l'option « Paiements entre amis » dans les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

Personnes ou entreprises auxquelles vous transférez de l'argent

Lorsque vous effectuez un paiement à partir de votre compte Revolut, en même temps que votre paiement, nous fournirons au destinataire vos coordonnées (par exemple, votre nom et votre IBAN). C'est parce que, comme toutes les institutions de paiement, nous sommes tenus par la loi d'inclure certaines informations avec les paiements.

Personnes ou entreprises qui vous transfèrent de l'argent

Lorsque vous recevez un paiement sur votre compte Revolut, nous fournirons à l'émetteur du paiement vos coordonnées (par exemple, votre nom et votre IBAN). Cela est nécessaire pour confirmer que le paiement a été effectué sur le bon compte.

Fournisseurs

Le tableau ci-dessous présente les fournisseurs avec lesquels nous partageons normalement vos données à caractère personnel :

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données à caractère personnel
Fournisseurs qui nous fournissent du matériel informatique, des paiements et des services de livraison	Pour nous aider à vous partager nos services
Nos partenaires de services financiers et bancaires et nos réseaux de paiements, dont Visa et Mastercard	Pour nous aider à vous fournir nos services. Cela inclut les partenaires de prêt et bancaires, les intermédiaires bancaires et les fournisseurs de services de paiement à l'international
Entreprises de fabrication, de personnalisation et de livraison de cartes	Pour créer et livrer vos cartes Revolut personnalisées
Fournisseurs de statistiques et d'informations de recherche	Pour nous aider à améliorer notre site web ou notre application
Fournisseurs de service client, fournisseurs de sondages et développeurs	Pour nous aider à vous fournir nos services
Fournisseurs de services de communications	Pour nous aider à vous envoyer des e-mails, des notifications push et des SMS
Agences de recouvrement de créances	Pour gérer et recouvrer les dettes que vous avez ou que vous pourriez avoir contractées (y compris si vous avez souscrit un produit de crédit Revolut)

Partenaires qui nous aident à fournir nos services

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec nos partenaires afin de vous fournir certains services que vous nous avez demandés (par exemple, lorsque nous proposons une assurance dans le cadre de nos abonnements Premium ou Metal).

Nous ne partagerons vos données à caractère personnel de cette manière que si vous avez demandé le service concerné ou si celui-ci est fourni dans le cadre de nos abonnements.

De temps en temps, nous pouvons travailler avec d'autres partenaires pour vous offrir des services co-marqués ou des offres promotionnelles et nous partagerons certaines de vos données à caractère personnel avec ces partenaires. Nous veillerons toujours à ce que vous compreniez comment nous et nos partenaires traitons vos données à caractère personnel à ces fins.

Agences d'évaluation de crédit

Comme indiqué dans la section [Effectuez-vous des vérifications de solvabilité à mon sujet ?](#) ci-dessus, si vous faites une demande de produit de crédit, nous partagerons vos données à caractère personnel avec les agences d'évaluation de crédit pour vérifier si vous êtes susceptible d'effectuer des remboursements à échéance.

Si vous êtes au Royaume-Uni, nous partageons également des données à caractère personnel avec des agences d'évaluation de crédit, y compris Equifax et Experian, afin de vérifier votre identité lors de votre inscription. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont Equifax et Experian traitent vos données à caractère personnel [ici](#) et [ici](#), respectivement.

Autres institutions financières et clients Revolut

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, lorsque vous nous le demandez. Par exemple, si vous avez activé l'option « Open Banking » via un compte que vous détenez auprès d'une autre institution financière et que vous leur en avez donné l'autorisation, nous partagerons les données de votre compte Revolut (comme votre solde, vos opérations de paiement, votre numéro de compte et votre code guichet) avec cette institution financière.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, lorsque vous ne nous le demandez pas. Par exemple, si un paiement est effectué sur votre compte par erreur, nous pouvons partager vos informations avec l'institution financière, ou le client Revolut, qui a émis le paiement. Cela aidera le payeur et l'autre institution financière à essayer de récupérer eux-mêmes le paiement.

Autres tiers

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres tiers lorsque cela est nécessaire pour vous permettre de recevoir des paiements sur votre compte Revolut.

Pour des raisons légales

Nous partageons également vos données à caractère personnel avec d'autres institutions financières, autorités gouvernementales, autorités chargées de l'application de la loi, autorités fiscales, sociétés et agences de prévention contre la fraude pour vérifier votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois fiscales, les lois anti-blanchiment d'argent ou toute autre loi, et pour confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos produits et services.

Si une fraude est détectée, Revolut ou d'autres entreprises pourraient vous refuser certains services.

Nous pouvons également avoir besoin de partager vos données à caractère personnel avec des organisations ou des autorités tierces :

- si nous devons le faire selon une loi ou une réglementation
- si nous vendons notre portefeuille d'activités ou de crédit
- dans le cadre d'enquêtes de fraude ou criminelles

- pour appliquer nos droits (et ceux des clients et d'autres personnes)
- dans le cadre de revendications juridiques.

Entreprises de réseaux sociaux et de publicité

Lorsque nous utilisons les réseaux sociaux à des fins de marketing, vos données à caractère personnel (limitées à votre nom, votre adresse électronique et les événements de l'application) peuvent être partagées avec les plateformes de réseaux sociaux afin qu'elles puissent vérifier si vous détenez également un compte chez eux. Si vous le faites, nous pouvons demander au partenaire publicitaire ou au fournisseur de réseaux sociaux :

- d'utiliser vos données à caractère personnel pour vous envoyer nos publicités, car nous pensons que vous pourriez être intéressé par un nouveau produit ou service Revolut
- de ne pas vous envoyer nos publicités, car le marketing se rapporte à un service que vous utilisez déjà
- d'envoyer nos publicités à des personnes qui ont un profil similaire au vôtre (par exemple, si l'un de nos services est particulièrement utile aux personnes ayant des intérêts similaires à ceux de votre profil sur les réseaux sociaux, nous pouvons demander à notre partenaire publicitaire ou à notre partenaire de réseaux sociaux d'envoyer nos publicités pour ce service à ces personnes)

Un exemple de la manière dont nous pouvons utiliser les réseaux sociaux à des fins de marketing est l'outil « Audience personnalisée » de Facebook. [En savoir plus sur ces conditions.](#)

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec nos partenaires publicitaires de la manière décrite ci-dessus, mais les données à caractère personnel sont hachées avant de les envoyer et la plateforme de réseaux sociaux avec laquelle nous les partageons est uniquement autorisée à utiliser ces données à caractère personnel hachées de la manière décrite ci-dessus.

Notre fondement juridique est :

- intérêts légitimes (pour s'assurer que la publicité de Revolut est aussi efficace que possible)

Vous pouvez nous contacter à tout moment, soit par l'intermédiaire de l'application Revolut, soit par e-mail à l'adresse dpo@revolut.com, si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données à caractère personnel à des fins publicitaires. Vous pouvez également utiliser les paramètres de confidentialité de l'application Revolut pour refuser que vos données à caractère personnel soient partagées de cette manière.

N'oubliez pas que vous pouvez également gérer vos préférences marketing directement auprès de n'importe quel fournisseur de réseaux sociaux avec lequel vous avez un compte.

Lorsque vous nous demandez de partager vos données à caractère personnel

Lorsque vous nous demandez de partager vos données à caractère personnel avec un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser des tiers à agir en votre nom (comme un avocat, un

comptable ou un membre de la famille ou un tuteur en vertu d'une procuration). Il se peut que nous devions demander la preuve qu'un tiers a été dûment autorisé à agir en votre nom.

12. Mes données à caractère personnel seront-elles transférées hors du Royaume-Uni ou de l'Europe ?

En qualité de fournisseur de services à l'international, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données à caractère personnel hors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (EEE) afin d'être en mesure de fournir nos services.

Par exemple, si vous demandez à faire un paiement international, nous enverrons les fonds vers des banques situées hors du Royaume-Uni ou de l'EEE. Nous pouvons également envoyer vos données à caractère personnel hors du Royaume-Uni ou de l'EEE pour respecter des exigences réglementaires et légales et pour fournir des services d'assistance continus.

Nous pouvons envoyer vos données à caractère personnel hors du Royaume-Uni ou de l'EEE afin de :

- respecter les exigences légales et réglementaires mondiales
- fournir des services d'assistance continue
- transmettre ces informations aux agences d'évaluation de crédit, agences de prévention contre la fraude, autorités chargées de l'application de la loi
- nous permettre de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés

Si nous transférons vos données à caractère personnel vers un autre pays qui n'offre pas un niveau de protection des données équivalent à celui du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous veillerons à ce que ces informations soient suffisamment protégées. Par exemple, nous nous assurerons qu'un contrat avec des garanties strictes de protection des données est en place avant de transférer vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous pouvez être en droit de nous demander une copie de ce contrat.

Si vous souhaitez disposer de plus d'informations, contactez-nous en envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

13. Comment protégez-vous mes données à caractère personnel ?

Nous reconnaissons l'importance de protéger et de gérer vos données à caractère personnel. Toutes les données à caractère personnel que nous traitons seront traitées avec le plus grand soin et la plus grande sécurité. La présente section définit certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons diverses mesures physiques et techniques pour :

- préserver la sécurité de vos données à caractère personnel
- empêcher l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel

- garantir que vos données à caractère personnel ne sont pas utilisées ou divulguées de manière inappropriée

Les données et bases de données électroniques sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés avec contrôle de l'accès aux informations par des moyens physiques et électroniques. Notre personnel reçoit une formation sur la protection des données et la sécurité des informations. Nous avons des politiques de sécurité et de protection des données détaillées que le personnel doit suivre lorsqu'il traite vos données à caractère personnel.

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données à caractère personnel soient conservées en toute sécurité contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons garantir qu'elles seront sécurisées pendant votre transmission vers notre application, vers un site Web ou vers d'autres services. Nous utilisons HTTPS (HTTP Secure), où le protocole de communication est crypté via Transport Layer Security pour une communication sécurisée sur les réseaux, pour tous nos services applicatifs, Web et de traitement des paiements.

Si vous utilisez un mot de passe pour l'application Revolut ou notre site web, il doit rester confidentiel. Ne le partagez avec personne.

Lorsque vous utilisez nos services publics, ce qui comprend les comptes de réseaux sociaux et le forum de la Communauté Revolut, ne partagez pas vos données à caractère personnel si vous ne voulez pas qu'elles soient consultées, collectées ou utilisées par d'autres clients, car elles seront rendues publiques.

14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données à caractère personnel ?

Nous conserverons généralement vos données à caractère personnel pendant six ans après la fin de notre relation commerciale avec vous, ou pendant la période requise par les lois locales applicables. Toutefois, si vous recevez des services de la part des entreprises de notre groupe lituanien (par exemple, Revolut Bank UAB ou une succursale locale de Revolut Bank UAB), nous conserverons généralement vos données à caractère personnel pendant huit ans après la fin de notre relation commerciale avec vous (sauf si les lois locales applicables nous obligent à les conserver plus longtemps).

Nous sommes tenus de conserver vos données à caractère personnel pendant cette période en vertu des lois anti-blanchiment d'argent et sur l'argent électronique. Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel plus longtemps en raison d'une réclamation judiciaire éventuelle ou en cours, ou pour un autre motif juridique.

15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données à caractère personnel ?

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, nous mettrons à jour le présent avis et, si nécessaire, nous vous en informerons par e-mail, via l'application Revolut ou sur notre site web.

16. Utilisez-vous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour analyser votre utilisation de notre site web. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus.

Nous utilisons également des pixels ou des balises Web dans les e-mails de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de savoir si notre e-mail a été remis et ouvert, et si les liens contenus dans l'e-mail ont été cliqués. Ils nous permettent également de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, votre type de client de messagerie et d'autres détails similaires. Nous utilisons ces informations pour mesurer les performances de nos campagnes par e-mail et comme outils d'analyse. Vous pouvez contrôler si vous recevez des e-mails de marketing direct via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Fecha efectiva: 23 de mayo de 2022

Versión anterior: [disponible aquí](#)

Nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad.

Nosotros:

- Mantendremos tus datos personales seguros y privados en todo momento;
- Nunca venderemos tus datos personales; y
- Te permitiremos gestionar y revisar tus opciones de *marketing* en cualquier momento.

1. Sobre nosotros

El grupo Revolut está formado por [diferentes empresas](#). Te indicaremos con qué empresa Revolut tienes una relación cuando solicites o uses por primera vez un producto o servicio de Revolut.

La empresa de Revolut que te preste un producto o servicio será responsable de procesar tus datos personales para dicho producto o servicio. Esta empresa de Revolut será la responsable del tratamiento de tus datos personales.

2. ¿Por qué debes leer este aviso?

Recopilamos tus datos personales cuando usas:

- Nuestro sitio web en www.revolut.com;
- La app de Revolut; y
- Cualquiera de los servicios disponibles a través de la app o del sitio web de Revolut.

También podemos recopilar tus datos personales de otras personas o empresas. Todo esto se explica con mayor detalle en la sección titulada [¿Cuáles son los datos personales que recopilamos?](#) a continuación.

El término “datos personales” hace referencia a información que presenta las siguientes características:

- Es información que tenemos sobre ti (por ejemplo, cuando usas la tarjeta de Revolut para realizar pagos); y
- Es información que puede usarse para identificarte personalmente (por ejemplo, una combinación de tu nombre y dirección postal).

Este aviso explica qué información recopilamos, cómo la usamos y tus derechos si deseas cambiar cómo usamos tus datos personales.

Podemos proporcionar este aviso en otros idiomas que no sean el inglés. En caso de que exista alguna contradicción entre las versiones en otros idiomas y la versión en inglés, regirá la versión en inglés.

Si tienes alguna duda o inquietud acerca de cómo usamos tus datos personales, por favor ponte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección: dpo@revolut.com.

3. ¿Cuáles son los datos personales que recopilamos?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipos de datos personales	Detalles
Información que nos proporcionas	Recopilamos información que proporcionas cuando: ✓ Completas formularios; ✓ Mantienes conversaciones con nosotros; ✓ Contestas nuestras encuestas; ✓ Te inscribes para usar la app de Revolut; ✓ Registras a tu hijo/a en la App de Revolut Junior o autorizas que se registre; ✓ Abres una cuenta o usas alguno de nuestros servicios; ✓ Nos das acceso a otras cuentas bancarias (por ejemplo, a través de Open Banking); ✓ Participas en debates o promociones en línea; ✓ Hablas con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (mediante el teléfono o a través de la app de Revolut); ✓ Participas en un concurso o compartes con nosotros información en las redes sociales; y ✓ Te pones en contacto con nosotros por otros motivos; Recopilaremos la siguiente información: ✓ Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento;

	✓ Tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono y datos del dispositivo que usas (por ejemplo, tu teléfono, ordenador o tableta); ✓ Tu nombre de usuario de Revolut (es aleatorio y se te asigna automáticamente cuando te registras por primera vez, pero podrás cambiarlo); ✓ Tu información de registro; ✓ datos de tu cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el IBAN; ✓ Los datos de tus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que hayas registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta); ✓ Copias de tus documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el permiso de conducir) y cualquier otra información que nos suministres para demostrar que cumples con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios; ✓ Tu país de residencia, información sobre tu domicilio fiscal y tu número de identificación fiscal; ✓ La información que nos proporciones cuando solicites crédito, por ejemplo, datos sobre tus ingresos y obligaciones económicas, o los de tu cónyuge; ✓ La información que nos facilites cuando registres a tu hijo/a en la app o lo/la autorices a usar Revolut Junior; ✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto contigo o tu has contactado con nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas); ✓ Tu imagen en foto o video, cuando se requiera para los fines de las comprobaciones “Conoce a tu cliente” (KYC, por sus siglas en inglés) para verificar tu identidad si te comunicas con nosotros tras cerrar tu sesión en la cuenta de Revolut o cuando cargas una foto en tu cuenta de Revolut; ✓ Información sobre otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) cuando te solicitemos que nos proporciones esta información a fin de cumplir con nuestras obligaciones conforme a las leyes de prevención del blanqueo de capitales y KYC, y con fines de prevención del fraude; Si nos proporcionas datos personales de otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) o nos pides que compartamos datos personales de estas personas con terceros, confirmas que les has informado de este aviso con antelación.
--	--

Información recopilada cuando usas nuestros productos y servicios	Siempre que usas nuestro sitio web o la app de Revolut, recopilamos la siguiente información: ✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar tu ordenador a Internet, tu información de inicio de sesión, el tipo y la versión de navegador, los ajustes de hora y zona, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usas, un identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número IMEI de tu dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo o el número de teléfono móvil usado en este), información de la red móvil, el sistema operativo móvil y el tipo de navegador móvil que usas; ✓ Información sobre tu visita, incluidos los enlaces en los que has hecho clic, a través de nuestro sitio web o app (incluyendo fecha y hora), los servicios que has visto o has buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics), y métodos usados para salir de la página; ✓ Información sobre transacciones y el uso que hagas de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a tu cuenta y desde esta), que incluye la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comercios y los cajeros automáticos), la dirección IP del remitente y el destinatario, el nombre del remitente y del destinatario y la información de registro de ambos, los mensajes enviados o recibidos, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago usado; ✓ Información almacenada en tu dispositivo, incluso si nos concedes acceso a la información de tu lista de contactos. La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada, pero solo si nos has dado permiso.
Información sobre tu ubicación	Si activas los servicios de ubicación en la app de Revolut, conoceremos tu ubicación mediante tecnología GPS.
Información de otros	Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como organismos de referencia crediticia, instituciones financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, además de titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude y socios para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Esto incluye tu historial de crédito, información sobre pagos atrasados, información que nos ayuda a verificar tu identidad, información sobre el cónyuge y familiares (si procede en el contexto de una solicitud de crédito realizada por ti) e información relacionada con tus transacciones. Cuando nos lo solicites, también recopilaremos datos personales de las cuentas de las que eres titular en otras instituciones financieras (cuando crees una cuenta vinculada si activas Open Banking en la app de Revolut).

	Si solicitas nuestros productos crediticios, cuando nos autorices, podremos usar esta información para realizar comprobaciones de crédito a fin de mejorar tu experiencia.
Información de redes sociales	Ocasionalmente, usaremos información de dominio público sobre ti desde ciertos sitios web o aplicaciones de redes sociales para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. Asimismo, se nos podría facilitar información de dominio público disponible en sitios web o aplicaciones de redes sociales cuando llevemos a cabo búsquedas generales sobre ti (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales o verificación de sanciones).
Información de fuentes de dominio público	Recopilamos información y datos de contacto de fuentes de dominio público, como historias en redes sociales, registros o directorios en línea y sitios web para llevar a cabo comprobaciones mejoradas de diligencia debida, búsquedas de seguridad y comprobaciones KYC.

4. ¿Cuál es la base legal para usar tus datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar tus datos personales, que será uno de los siguientes supuestos:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos contigo**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar tus datos personales, por ejemplo, de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes.

- **Intereses legítimos**

En ocasiones recopilamos y usamos tus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con tus derechos humanos y tu libertad.

- **Interés público importante**

Cuando tratamos tus datos personales o tus datos personales confidenciales (que a veces se denominan como datos personales de categoría especial) para cumplir con la normativa gubernamental, como nuestra obligación de apoyarte si eres o te conviertes en un cliente vulnerable.

- **Consentimiento**

Se considera concedido cuando aceptas que nosotros recopilemos tus datos personales, o tus datos personales confidenciales, cuando, por ejemplo, marcas una casilla para indicar tu conformidad con que usemos tus datos personales de cierto modo.

En la sección [¿Cómo usamos tus datos personales?](#) que figura a continuación explicamos más a fondo cómo usamos tus datos personales.

5. ¿Cómo usamos tus datos personales?

Descubre las maneras en las que podemos usar tus datos personales a través de la siguiente tabla:

Para qué usamos tus datos	Nuestra base legal para usar tus datos personales
Prestación de nuestros servicios Cuando te registras en Revolut o solicitas o usas un producto o servicio, nosotros usaremos tus datos personales para lo siguiente: - Verificar tu identidad y la de otros titulares de cuentas conjuntas (de acuerdo con nuestro proceso KYC); - Decidir si aprobamos tu solicitud o no; - Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales en cuanto a cualquiera de los productos o servicios que utilizas (por ejemplo, realizar pagos a tu cuenta de Revolut y desde esta, retirar efectivo o pagar con tu tarjeta de Revolut); - Ayudarte a entender tus hábitos de gastos, cómo usas los productos y servicios de Revolut, y ayudarte a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándote información sobre tus gastos y el uso de productos); - Cobrar deudas y ejercer demás derechos que nos asisten en virtud de los contratos celebrados contigo; y - Prestar servicios de atención al cliente. Puede que supervisemos o registremos comunicaciones, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, comprobar tus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios y por motivos de formación y control de calidad. Revolut Junior es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Disponemos de una Declaración de Privacidad de Datos para Revolut Junior independiente que explica cómo tratamos los	- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados contigo - Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestar un buen servicio) - Obligaciones legales

datos personales de los clientes de Revolut Junior. La Declaración de Privacidad de Datos está diseñada para que niños y adolescentes puedan entenderla.	
Protección contra el fraude Usamos tus datos personales para comprobar tu identidad y protegerte frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumples con los requisitos para usar nuestros servicios. También la usamos para entender mejor tus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con tu cuenta de Revolut.	- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales) - Obligaciones legales
Marketing y prestación de servicios y productos que pueden interesarte Usamos tus datos personales para lo siguiente: - Para personalizar tu experiencia en la app y los mensajes de <i>marketing</i> que te enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para ti (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usas nuestros productos y servicios, y tus transacciones. - Si estás de acuerdo, para ofrecerte información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de tu interés. - Si estás de acuerdo, permitir a nuestros socios y otras organizaciones que te proporcionen información sobre sus productos y servicios. - Para medir o entender la eficacia de nuestros anuncios y actividades de <i>marketing</i>, y proporcionarte anuncios pertinentes. - Para pedirte tu opinión acerca de nuestros productos o servicios. Recuerda que puedes pedirnos que dejemos de enviarte información de <i>marketing</i>. Para ello, ajusta tus opciones de <i>marketing</i> (la sección ¿Cómo usamos tus datos personales para marketing? que figura más abajo explica cómo hacerlo).	- Intereses legítimos (para enviar <i>marketing</i> directo, asegurarnos de que nuestro <i>marketing</i> directo sea relevante para tus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios, y ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales) - Consentimiento (cuando la ley nos exija obtener tu consentimiento para enviarte <i>marketing</i> directo sobre nuestros productos o servicios, o promociones u ofertas de nuestros socios, o para que recibas <i>marketing</i> de otras organizaciones)
Mantener nuestros servicios en funcionamiento Usamos tus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (que incluye la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas	- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados contigo - Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras

y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para ti y tu dispositivo. Asimismo, usamos tus datos personales con los siguientes fines: - Verificar tu identidad si te comunicas con nuestros equipos de atención al cliente o redes sociales; - Permitirte utilizar las funcionalidades interactivas de nuestros servicios; - Avisarte sobre los cambios en nuestros servicios; y - Proteger la seguridad de nuestro sitio web y la app de Revolut.	obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarte el contenido de la forma más eficaz posible) - Consentimiento (cuando así lo requiera la ley)
Ayuda con interacciones sociales Usamos tus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia. Por ejemplo, si nos das permiso, usaremos la lista de contactos de tu teléfono para que puedas enviar pagos o mensajes fácilmente mediante la app de Revolut.	- Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia) - Consentimiento (para acceder a información guardada en tu teléfono, por ejemplo, los contactos en tu lista de contactos, para localizarte cuando tengas los servicios de ubicación activados)
Prestación de servicios basados en ubicación Si activas los servicios de ubicación en la app de Revolut, usaremos tus datos personales con los siguientes fines: - Para brindarte productos y servicios - Para ofrecerte publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos) - Para protegerte contra el fraude	- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados contigo - Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que nos rige) - Consentimiento (para localizarte cuando tengas los servicios de ubicación activados)
Preparación de conjuntos de datos estadísticos anónimos Preparamos conjuntos de datos estadísticos anónimos acerca de los patrones de gastos de nuestros clientes: - Para realizar previsiones; - Para comprender cómo usan los clientes Revolut; y	- Intereses legítimos (para llevar a cabo investigación y análisis, por ejemplo, para generar informes e investigación de estadísticas) - Obligaciones legales

- Para cumplir con las exigencias y solicitudes gubernamentales. Estos conjuntos de datos pueden compartirse a nivel interno o externo con otros, incluso a empresas que no pertenecen a Revolut. Generamos estos informes usando información acerca de ti y de otros clientes. La información usada y compartida de esta forma nunca corresponde a datos personales y no servirá para identificarte. Los datos estadísticos anónimos no pueden vincularse a ti como individuo. Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informes sobre estadísticas de gastos y cómo entra o sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información estadística anónima que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut en ese país gastan su dinero. También facilitaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. No obstante, no facilitaremos ningún tipo de información sobre el cliente. No será posible identificar a ningún cliente particular de Revolut.	
Mejoras en nuestros productos y servicios Usamos tus datos personales para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Esto nos permite seguir ofreciendo los productos y servicios que desean nuestros clientes.	- Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos y mejorar los que ya ofrecemos)
Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, ejercicio de nuestros derechos y otros usos legales Usamos tus datos personales con los siguientes fines: - Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude); - Para exigirte el pago de deudas (por ejemplo, si contratas un producto crediticio o tienes un saldo negativo en tu cuenta); - Si es necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones legales o regulatorias; y - Para identificar y brindar asistencia a clientes vulnerables mediante un análisis de su comportamiento en la app de Revolut, las comunicaciones con el equipo de atención al cliente y las transacciones (por ejemplo, intentaremos	- Intereses legítimos (por ejemplo, para defender a Revolut en una reclamación legal) - Interés público importante (si procesamos tus datos personales confidenciales para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican) - Obligaciones legales

identificar si eres potencialmente vulnerable para brindarte una mejor asistencia. La identificación y la prestación de asistencia a los clientes vulnerables es un requisito legal en algunos países) - En relación con una demanda legal - Para ayudar a detectar o prevenir delitos En la sección ¿Compartimos tus datos personales con alguien más? que figura a continuación encontrarás más información. En ocasiones, la ley nos exige que proporcionemos información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirte que expliques lo siguiente: - Tu relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que transfiere dinero a tu cuenta de Revolut, o - Cómo obtuvo el dinero la persona que te hizo la transferencia a tu cuenta de Revolut.	
--	--

En ocasiones, te ayudamos a prestar servicios a clientes. Por ejemplo, prestamos servicios de procesamiento de pagos si usas nuestro producto Revolut Pro. En este caso, tú tienes la responsabilidad de decidir si podremos recopilar los datos personales de tus clientes y cómo deberíamos procesarlos en tu nombre.

6. ¿Tomamos decisiones automatizadas?

En función de los productos o servicios de Revolut que utilices, podríamos tomar decisiones automatizadas sobre ti.

Esto significa que podemos usar tecnología que puede evaluar tus circunstancias personales y otros factores a fin de predecir riesgos o resultados. Esto suele denominarse “elaboración de perfiles”. Lo hacemos para asegurar el funcionamiento efectivo de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones son justas, consistentes y basadas en información correcta.

Cuando tomemos una decisión automatizada sobre ti, tendrás el derecho de pedir que una persona la revise manualmente. Encontrará más información al respecto en la sección [¿Cuáles son tus derechos?](#) a continuación.

Por ejemplo, podríamos tomar decisiones automatizadas sobre ti que están relacionadas con:

La aprobación de solicitudes de crédito:

- Comprobaciones de crédito y asequibilidad para ver si podemos aceptar tu solicitud de crédito; y
- El establecimiento de límites de crédito.

La supervisión de contratos de crédito:

- Evaluar cómo devuelves cualquier producto crediticio que tengas con nosotros;
- Modificar tu límite de crédito; y
- Finalizar tu contrato de crédito.

La apertura de cuentas:

- Comprobaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales y sanciones, y KYC;
- Identificar y abordar las comprobaciones.

La detección del fraude:

- Supervisar tu cuenta para detectar fraudes y delitos económicos

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados contigo;
- Obligaciones legales;
- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales).

7. ¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito?

Nosotros y nuestros socios de préstamos usamos organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para llevar a cabo comprobaciones de crédito si solicitas (o nos indicas que quieres solicitar) un producto crediticio a través de Revolut.

Si nos otorgas acceso a otras cuentas de las que eres titular en otras instituciones financieras a través de Open Banking, si estás de acuerdo, usaremos la información disponible para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre ti.

Compartiremos asimismo tus datos personales con organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que nos facilitas cuando solicitas productos o servicios;
- Evaluar si aceptaremos tu solicitud de crédito; y
- Determinar un límite de crédito apropiado para ti.

Cuando celebres un contrato de crédito con nosotros, podemos seguir compartiendo información con organismos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre tus devoluciones y sobre si devuelves la totalidad del crédito y dentro de los plazos establecidos).

Ocasionalmente, llevaremos a cabo comprobaciones de crédito para garantizar que tu situación financiera no haya sufrido modificaciones a lo largo del año.

Los datos personales que compartimos con organismos de referencia crediticia o que recibimos de ellos (u otros proveedores de información crediticia) cuando solicites o uses un producto crediticio de Revolut variarán en función del país en el que residas. Te facilitaremos toda la información cuando solicites un producto crediticio de Revolut.

Para obtener información sobre los proveedores de información crediticia con los que interactuamos en cada país, consulta [esta página](#).

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento);
- Obligaciones legales;
- Mantener los contratos y acuerdos entre tu y nosotros (cuando te beneficies de un producto crediticio con nosotros);
- Intereses legítimos (para desarrollar y, en el futuro, ofrecer productos crediticios a nuestros clientes).

8. ¿Cómo usamos tus datos personales con fines de *marketing*?

Si te registras en nuestros servicios, y cuando las leyes nacionales lo permitan, supondremos que deseas que nos pongamos en contacto contigo mediante correo postal, notificación push, correo electrónico y mensajes de texto con información sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. En caso de que las leyes nacionales nos exijan recabar tu consentimiento para enviar mensajes de *marketing*, lo haremos con antelación.

Usamos tus datos personales para personalizar los mensajes de *marketing* que te enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para ti (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usas nuestros servicios y tus transacciones.

Puedes oponerte a la elaboración de perfiles con fines de *marketing* directo. Además, puedes ajustar tus preferencias o decirnos que no quieres recibir noticias nuestras en cualquier momento. Para ello, usa la configuración de privacidad de la app de Revolut o haz clic en los enlaces para cancelar la suscripción que figuran en los mensajes de *marketing* que te enviamos.

Si eliges dejar de recibir mensajes de *marketing* personalizados, ya no recibirás ninguna comunicación de *marketing*. No obstante, aún recibirás información genérica sobre nuestros productos y servicios en la app de Revolut.

No compartiremos tu información con organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de *marketing* sin tu permiso. En la sección [¿Compartimos tus datos personales con alguien más?](#) que figura a continuación encontrará más información.

Nuestra base legal es:

- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento);
- Intereses legítimos (para realizar actividades de *marketing* y brindarte información relevante para tus intereses).

9. ¿Cuáles son tus derechos?

Tu derecho	¿Qué significa?
Tienes derecho a recibir información sobre cómo usamos tus datos personales.	Ofrecemos este aviso de privacidad para explicar cómo usamos tus datos personales. Si lo pides, te facilitaremos una copia de los datos personales que guardamos sobre ti. No podemos darte datos personales sobre otras personas, datos que estén vinculados a una investigación criminal en curso o datos que estén vinculados a negociaciones sobre liquidaciones contigo. Tampoco te facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros asesores legales.
Puedes pedirnos que corrijamos/rectifiquemos tus datos personales si consideras que son erróneos.	Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar tu perfil, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los datos personales nuevos que nos has facilitado.
Puedes pedirnos que borremos tus datos personales.	Puedes pedirnos que borremos tus datos personales si: ✓ No existe un buen motivo para que continuemos usándolos; ✓ Nos diste tu consentimiento (permiso) para usar los datos personales y ahora has retirado dicho consentimiento; ✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales; ✓ Hemos usados tus datos personales de forma ilegal; y ✓ La ley nos exige que borremos tus datos personales. Recuerda que es posible que no podamos aceptar tu solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulados, debemos mantener ciertos datos personales de nuestros clientes incluso cuando nos pida que los borremos (lo explicamos con más detalle a continuación). Si has cerrado tu cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo tu archivo puesto que estas responsabilidades normativas prevalecen. Siempre te informaremos en caso de que no podamos borrar tus datos personales.

Puedes oponerte a que procesemos tus datos personales por fines de <i>marketing</i> .	Puedes pedirnos que dejemos de usar tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, con fines de <i>marketing</i> .
Puedes oponerte a que procesemos otros datos personales (si lo hacemos sobre la base de intereses legítimos).	Si nuestra base legal para usar tus datos personales es “intereses legítimos” y no apruebas que los usemos, puedes oponerte. Sin embargo, si hubiera una razón primordial por la que necesitamos usar tus datos personales, no aceptaremos tu solicitud. Si te opones a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar tu cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.
Puedes pedirnos que restrinjamos la forma en que usamos tus datos personales.	Puedes pedirnos que suspendamos el uso de tus datos personales si: ✓ Deseas que investiguemos si son precisos; ✓ Nuestro uso de los datos personales es ilegal, pero tu no deseas que los borremos; ✓ Ya no necesitamos tus datos personales, pero deseas que continuemos guardándolos para ti en relación a una demanda legal; y ✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales (consulta más arriba), pero necesitamos comprobar si tenemos una razón primordial para usarlos.
Puedes pedirnos que te transfiramos tus datos personales a ti o a otra empresa.	Si podemos, y los requisitos regulatorios lo permiten, facilitaremos tus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.
Puedes retirar tu permiso.	Si nos has dado el consentimiento necesario para usar tus datos personales, puedes retirarlo cuando lo desees. Para ello, cambia tu configuración de seguridad en la app de Revolut o envía un correo electrónico a dpo@revolut.com. (Ten en cuenta que nuestro uso de tus datos personales habrá sido legal hasta el momento en que retiraste tu permiso).
Puedes pedirnos que llevemos a cabo una revisión humana de una decisión automatizada que hemos tomado sobre ti.	Si tomamos una decisión automatizada sobre ti que te afecta de forma significativa, puedes pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.

Tu capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. En ocasiones, no podremos aceptar tu solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para ello o la normativa no es aplicable a la información concreta que tenemos sobre ti).

10. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar tu solicitud si no estamos seguros de tu identidad, por lo que es posible que te pidamos una constancia de identidad.

En caso de que un tercero ejerza alguno de estos derechos en tu nombre, es posible que debamos pedirte una prueba de que el tercero cuenta con autorización para representarte.

Cuando ejerces uno de estos derechos o actualizas tu configuración de privacidad en la app de Revolut, podríamos tardar hasta un mes en darte una respuesta o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no te cobrará una comisión cuando ejerzas tus derechos. No obstante, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a dar curso a tu solicitud si es manifiestamente excesiva o infundada.

Si no te satisface cómo hemos gestionado tu solicitud, puedes presentar una queja ante la [autoridad de protección de datos local](#). En el Reino Unido, esta autoridad es ICO ([sitio web](#)). En el Espacio Económico Europeo, nuestra autoridad para cuestiones de protección de datos internacionales es el Cuerpo de Inspectores de Protección de Datos del Estado de Lituania ([sitio web](#)).

11. ¿Compartimos tus datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos tus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut con los siguientes fines:

- Para brindarte el mejor servicio; y
- Para enviarte información sobre los productos y servicios de Revolut que consideramos que podrían interesarte.

Otros clientes de Revolut

Te pediremos permiso para sincronizar tus contactos del teléfono móvil. Esto ayudará a identificar clientes de Revolut entre tus contactos telefónicos de confianza. Además, tus “contactos de confianza” podrán ver si eres cliente de Revolut a través de la funcionalidad “Pagos con amigos”.

“Pagos con amigos” te otorga acceso a otras funcionalidades de Revolut, como solicitar dinero de amigos, dividir cuentas, cajas fuertes compartidas, pagar a otros clientes de Revolut o chatear con tus “contactos de confianza”.

Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un “contacto de confianza” es alguien que ya conoces y que te conoce a ti (por ejemplo, ambos aparecen en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya se han enviado o dado dinero mediante un pago persona a persona).

Tanto tú como tu contacto de confianza deberán haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse en la app de Revolut.

En la app de Revolut, solo mostramos tus datos de contacto básicos a tus contactos de confianza que también son clientes de Revolut. Por ejemplo, tu nombre (como aparece guardado en la lista de contactos de tu amigo), tu número de teléfono móvil, tu nombre de usuario de Revolut y tu foto del perfil de Revolut (si tienes una).

Además, tienes la opción de elegir no sincronizar tu lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrás identificar clientes de Revolut entre tus contactos telefónicos.

También puedes desactivar la funcionalidad “Pagos con amigos” en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

Personas o empresas a las que les transfieres dinero

Cuando realices un pago desde tu cuenta de Revolut, le facilitaremos al destinatario tus datos junto con el pago (por ejemplo, tu nombre y tu IBAN). Esto se debe a que la ley nos exige, como a todas las instituciones de pago, incluir cierta información relacionada con los pagos.

Personas o empresas que te transfieren dinero

Cuando recibes un pago en tu cuenta de Revolut, le facilitaremos tus datos al pagador (por ejemplo, tu nombre y tu IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado a la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir tus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos tus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI, pagos y entregas	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios
Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios. Esto incluye bancos y prestamistas asociados, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pago internacionales.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas	Para crear y entregar tu tarjeta de Revolut personalizada
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestra aplicación

Tipo de proveedor	Por qué compartimos tus datos personales
Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios
Proveedores de servicios de comunicación	Para ayudarnos a enviarte correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto
Agencias de cobro de deudas	Para gestionar y recuperar las deudas que aún no hayas saldado o que puedas llegar a tener (incluso si tienes un producto crediticio de Revolut)

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Podemos compartir tus datos personales con nuestros socios para prestar ciertos servicios que nos hayas pedido (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de un plan Premium o Metal).

Solo compartiremos tus datos personales de este modo si has solicitado dicho servicio o este se presta como parte de nuestros planes de membresía.

En algunas ocasiones, podríamos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y en tal caso compartiremos parte de tus datos personales con estos socios. Nos aseguraremos siempre de que entiendas cómo tratamos nosotros y nuestros socios tus datos personales para estos fines.

Órganos de referencia crediticia

Tal y como se establece en la sección [¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito?](#), si solicitas un producto crediticio, compartiremos tus datos personales con organismos de referencia crediticia para verificar si es probable que realices las devoluciones dentro de los plazos establecidos.

Si te encuentras en el Reino Unido, compartimos asimismo tus datos personales con órganos de referencia crediticia, como Equifax y Experian, para verificar tu identidad durante el registro. Tiene más información sobre cómo Equifax y Experian gestionan tus datos personales [aquí](#) y [aquí](#), respectivamente.

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podríamos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando nos lo solicites. Si has activado “Open Banking” a través de una cuenta que tienes con otra institución financiera y le has otorgado permiso, compartiremos datos de tu cuenta de Revolut con dicha institución financiera (por ejemplo, el saldo, las transacciones de pago, el número de cuenta y el código de sucursal).

También podríamos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando tu no nos lo solicites. Por ejemplo, si el pago se efectúa a tu cuenta por error, podemos compartir tu información con la institución financiera o el cliente de Revolut donde se originó el pago. Esto ayudará al pagador y a la otra institución financiera a intentar recuperar el pago.

Otros terceros

Podríamos compartir tus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para permitir que recibas pagos en tu cuenta de Revolut.

Por cuestiones legales

Asimismo, podríamos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras, autoridades gubernamentales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude para verificar tu identidad, brindar protección contra el fraude, cumplir con las leyes impositivas y las leyes de prevención del blanqueo de capitales, entre otras, y confirmar que cumples con los requisitos para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas te podrían negar el acceso a determinados servicios.

Es posible que también necesitemos compartir tus datos personales con otras organizaciones o autoridades:

- Si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa;
- Si vendemos nuestra empresa o cartera de crédito.;
- En conexión con una investigación criminal o de un fraude.;
- Para hacer valer nuestros derechos, y los de los clientes u otros; o
- En relación con una demanda legal.

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de *marketing*, es posible que tus datos personales (únicamente tu nombre, tu dirección de correo electrónico y los eventos en la app) se compartan con las plataformas de redes sociales para que estas puedan verificar si tú también tienes una cuenta con ellas. En este caso, podríamos pedir al socio de publicidad o proveedor de redes sociales que:

- Use tus datos personales para enviarte nuestros anuncios, ya que creemos que podría interesarte un nuevo producto o servicio de Revolut;
- No envíe nuestros anuncios, ya que la publicidad alude a un servicio que ya usas; o
- Envíe nuestros anuncios a personas que ostenten un perfil similar al tuyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios resulta útil sobre todo para personas con intereses similares a los que aparecen en tu perfil de redes sociales, podríamos pedir a nuestro socio de publicidad o de redes sociales que envíe nuestros anuncios sobre dicho producto a estas personas).

Un ejemplo de cómo usamos las redes sociales para fines de *marketing* es la herramienta “Custom Audience” de Facebook. [Encontrará los términos aquí.](#)

Podríamos compartir tus datos personales con nuestros socios de publicidad según lo indicado anteriormente, pero los datos personales se procesarán antes de enviarlos. Además, la plataforma de redes sociales donde los compartamos solo podrá usarlos tal y como se describió más arriba.

Nuestra base legal es:

- Intereses legítimos (para garantizar que las publicidades de Revolut sean lo más eficaces posible)

Si no quieres que compartamos tus datos personales para fines de publicidad, ponte por favor en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante la app de Revolut o escribiéndonos a dpo@revolut.com. También puedes usar la configuración de privacidad de la app de Revolut para revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales de esta forma.

Recuerda que también puedes gestionar tus preferencias de *marketing* directamente con el proveedor de redes sociales con el que tengas cuenta.

Cuando tu nos solicitas compartir tus datos personales

Cuando tu nos des instrucciones para compartir tus datos personales con un terceros, puede que lo hagamos. Por ejemplo, puedes autorizar a un tercero a actuar en tu nombre (como un abogado, contable o familiar, o un tutor según un poder notarial). Es posible que debamos pedirte una prueba de que el tercero cuenta con autorización válida para representarte.

12. ¿Saldrán tus datos personales del Reino Unido o de Europa?

Como prestamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir tus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o del Reino Unido para poder prestarte nuestros servicios.

Por ejemplo, si realizas un pago internacional, enviaremos fondos a bancos fuera del Reino Unido o del EEE. También podríamos enviar tus datos personales fuera del Reino Unido o del EEE para cumplir con la normativa legal y reglamentaria a nivel internacional y para prestar servicios de asistencia.

Podemos enviar tus datos personales fuera del Reino Unido o del EEE:

- Para cumplir con requisitos legales internacionales;
- Para prestar soporte continuado;
- A órganos de referencia crediticia, organismos de prevención del fraude, organismos encargados de velar por el cumplimiento de la ley; y
- Para poder ofrecerte servicios o productos que hayas solicitado.

Si transferimos tus datos personales a un país que no ofrece un estándar de protección de datos equivalente al del Reino Unido o del EEE, nos aseguraremos de que estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de que esté en vigor un contrato con estrictas medidas en cuanto a la protección de datos antes de transferir tus datos personales. En algunos casos, puedes tener derecho a solicitar una copia de dicho contrato.

Si deseas más información, ponte por favor en contacto con nosotros a través del correo electrónico dpo@revolut.com.

13. ¿Cómo protegemos tu información personal?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar tus datos personales. Trataremos todos tus datos personales con sumo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos en vigor.

Empleamos una variedad de medidas físicas y técnicas para:

- Proteger tus datos personales;
- Impedir el acceso no autorizado a tus datos personales; y
- Asegurarnos de que tus datos personales no se divulguen ni se usen indebidamente.

Los datos electrónicos y las bases de datos se guardan en sistemas informáticos seguros, con control sobre el acceso a la información mediante medios físicos y electrónicos. Nuestro personal recibe formación en materia de protección de datos y seguridad de la información. Disponemos de políticas detalladas de seguridad y protección de datos que el personal tiene la obligación de seguir cuando gestionan tus datos personales.

Si bien tomamos todas las medidas razonables para garantizar que tus datos personales estarán a salvo de un acceso no autorizado, no podemos asegurar tu seguridad cuando tú los transmitas a nuestra aplicación, nuestro sitio web u otros servicios. Usamos HTTPS (HTTP Secure), que codifica el protocolo de comunicación mediante Seguridad de la Capa de Transporte para garantizar una comunicación segura entre redes, para toda nuestra aplicación, nuestro sitio web y nuestros servicios de procesamiento de pagos.

Si utilizas una contraseña para la app de Revolut o nuestro sitio web, deberá ser confidencial. No la compartas con nadie.

Cuando uses nuestros servicios públicos, como nuestras cuentas en redes sociales y el foro de la comunidad Revolut, no compartas datos personales que no desees que otros usuarios vean, recopilen o usen, puesto que esta información estará disponible para el público.

14. ¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Por lo general, mantendremos tus datos personales durante seis años después de que nuestra relación comercial contigo concluya o durante el período que estipulan las leyes nacionales pertinentes. No obstante, si nuestras empresas del grupo de Lituania te prestan servicios (por ejemplo, Revolut Bank UAB o una sucursal local en el EEE de Revolut Bank UAB), solemos conservar tus datos personales durante ocho años después de que nuestra relación comercial contigo finalice, salvo que la legislación local aplicable nos obligue a conservarlos durante más tiempo.

Tenemos la obligación de mantener tus datos personales durante este tiempo de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales y las leyes de dinero electrónico. Podemos mantener tus datos personales más tiempo debido a una demanda judicial potencial o en curso, o cualquier otro motivo legal.

15. ¿Cómo te mantendremos informado acerca del uso de tus datos personales?

Si modificamos la forma en que usamos tus datos personales, actualizaremos este aviso y, si resulta apropiado, te informaremos mediante el correo electrónico, la app de Revolut o nuestro sitio web.

16. ¿Usamos cookies?

Usamos cookies para analizar cómo utilizas nuestro sitio web. Para obtener más información sobre cookies, lea la [Política de Uso de Cookies](#).

También usamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de *marketing* directo que te enviamos. Los píxeles detectan si se entregó y se abrió nuestro correo electrónico, y si se hizo clic en los enlaces que contiene el correo electrónico. También nos permiten recopilar información como tu dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros datos similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas por correo electrónico y para llevar a cabo análisis. Puedes elegir si deseas recibir correos electrónicos de *marketing* directo a través de la configuración de privacidad de la app de Revolut.