

Termos e Condições – Criptoativos

Estes Termos e Condições foram disponibilizados a você em 18 de setembro de 2026. A sua disponibilização, leitura ou eventual aceitação não inicia, por si só, a vigência destes Termos: eles passarão a reger a sua relação exclusivamente a partir da efetiva migração da sua conta de ativos virtuais para a Revolut Brasil Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais Ltda. (“Revolut Brasil SPSAV”). Até a data dessa migração, a sua relação continuará regida pelos Termos e Condições celebrados com a Revolut Technologies Singapore Pte Ltd (RTS).

I. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1. Por que essas informações são importantes

Estes Termos e Condições - Criptoativos ("Termos Cripto") regem o relacionamento entre você e nós.

Eles se aplicam quando você:

- usar o aplicativo Revolut para comprar, vender ou receber ativos virtuais (também chamados de "Ativos Virtuais"); ou
- enviar Ativos Virtuais para outras contas Revolut.

Eles também definem outros aspectos importantes que você precisa saber.

Estes Termos Cripto, juntamente com nossos Termos Pessoais, as Páginas de Taxas e quaisquer outros documentos que fornecemos a você e que se aplicam aos nossos serviços, formam um contrato legal ("Contrato") entre:

- você; e
- Revolut Brasil Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais Ltda. (“Revolut”, “nós”, “nossa”).

A Revolut Brasil Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais Ltda. (CNPJ nº 59.505.905/0001-66, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 4221, 6º andar, Conjunto 61, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04.538-133) é uma sociedade prestadora de serviços de ativos virtuais (“PSAV”) em processo de autorização pelo Banco Central do Brasil. A Revolut está sujeita à regulação e à supervisão do Banco Central do Brasil (“BCB”).

Chamamos nossos serviços que permitem que você compre, venda e receba Ativos Virtuais de "Serviços Cripto".

A Revolut presta os Serviços Cripto na modalidade de intermediária, compreendendo as seguintes atividades: (i) intermediação e distribuição de ativos virtuais; (ii) pratica operações de prestação de serviços de ativos virtuais no mercado de câmbio; e (iii) exerce outras atividades expressamente autorizadas pelo Banco Central do Brasil. A Revolut informará o cliente, de forma clara e acessível no aplicativo, sobre qualquer alteração de sua modalidade de atuação.

Lembre-se de que os Ativos Virtuais não são protegidos pelo Fundo Garantidor de Créditos ("FGC") ou por qualquer outro fundo, e não possuem nenhum tipo de cobertura por seguro ou garantia, salvo se expressamente indicado, hipótese em que se aplicam as condições e o procedimento de acionamento previstos.

2. Antes de usar nossos Serviços Cripto, você deve estar ciente do seguinte:

Antes de:

- (a) pagar quaisquer Recursos Financeiros ou Ativo Virtual à Revolut; ou
- (b) pagar a terceiros quaisquer Recursos Financeiros ou Ativo Virtual sob um acordo pela Revolut,

Você deve estar ciente do seguinte:

Consulte também os avisos de risco que definimos na Cláusula "Riscos envolvendo Ativos Virtuais" destes Termos Cripto. Se houver alguma inconsistência entre estes Termos Cripto e nossos Termos Pessoais, estes Termos Cripto prevalecerão.

Você pode acessar uma cópia destes Termos Cripto por meio do aplicativo Revolut a qualquer momento.

3. Leia atentamente estes termos e condições.

Ao aceitar estes Termos Cripto, você declara que os leu e compreendeu e manifesta ciência quanto aos seus direitos, obrigações e condicionantes, bem como às medidas de segurança recomendadas.

4. Prevenção à Lavagem de Dinheiro ("PLD/FT")

O cliente concorda em fornecer e manter atualizados os dados e documentos necessários à sua identificação e verificação ("KYC"). O cliente declara que todos os dados e documentos fornecidos à Revolut são verdadeiros, corretos, completos e atualizados e se compromete a comunicar prontamente qualquer alteração relevante. A Revolut poderá solicitar, a qualquer tempo, a atualização ou complementação dessas informações.

A Revolut realiza monitoramento contínuo das operações e poderá recusar, bloquear ou suspender operações, bem como comunicá-las às autoridades competentes, inclusive ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (“COAF”), nos termos da Lei nº 9.613/1998.

O cliente se compromete a utilizar os Serviços Cripto exclusivamente para fins lícitos e de acordo com estes Termos Cripto e com a legislação e regulamentação aplicáveis, abstendo-se de utilizar os Serviços Cripto, direta ou indiretamente, para a prática ou facilitação de fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou de quaisquer outras atividades ilícitas.

5. Cadastro único

Cada cliente poderá manter apenas um cadastro e uma conta Revolut para a utilização dos Serviços Cripto. A identificação de cadastros duplicados vinculados à mesma pessoa poderá ensejar a suspensão ou o bloqueio das contas excedentes, sem prejuízo dos procedimentos de KYC e de PLD/FT previstos nestes Termos Cripto.

6. Recusa, suspensão ou bloqueio de cadastro

Sem prejuízo das demais disposições destes Termos Cripto, a Revolut poderá recusar solicitação de cadastro ou suspender, bloquear temporariamente o acesso ou inativar a conta do cliente, mediante fundamentação, nas seguintes hipóteses: (i) falsidade, incorreção, desatualização ou incompletude das informações ou documentos fornecidos; (ii) violação, total ou parcial, destes Termos Cripto, da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais ou da legislação aplicável; (iii) impossibilidade de verificação da identidade do cliente ou indícios de fraude; (iv) conduta incompatível com a finalidade dos Serviços Cripto ou que possa causar dano a terceiros ou à Revolut; ou (v) determinação de autoridade competente. A Revolut comunicará o cliente sobre a medida adotada e seus fundamentos, tão logo seja possível, observados eventuais sigilos legais aplicáveis.

7. Medidas de segurança recomendadas

A Revolut recomenda que você: (i) proteja suas credenciais e utilize autenticação forte; (ii) não compartilhe senhas ou chaves de acesso; (iii) mantenha o seu dispositivo e o aplicativo Revolut atualizados; e (iv) esteja atento a tentativas de fraude e de engenharia social. Você é responsável pela guarda de suas credenciais de acesso.

Para garantir o acesso seguro aos nossos Serviços Cripto, baixe todas as atualizações para seu dispositivo e/ou para o seu aplicativo Revolut assim que estiverem disponíveis.

8. Segurança da relação contratual

A Revolut adota e informa as medidas de segurança aplicáveis à relação contratual, incluindo autenticação, monitoramento contínuo das operações e controles de acesso, em alinhamento à sua política de segurança cibernética.

9. Ação em caso de acesso não autorizado

Caso você tenha conhecimento ou suspeite de que terceiros tiveram acesso não autorizado às suas credenciais ou à sua conta, você deverá: (i) comunicar imediatamente o fato à Revolut por meio do aplicativo Revolut ou dos canais de atendimento indicados na Cláusula "Informações de contato"; e (ii) alterar sua senha de acesso, adotando nova senha sem semelhança com a anterior, recomendando-se também a alteração da senha de acesso ao e-mail cadastrado no aplicativo Revolut. A comunicação tempestiva contribui para a adoção célere de medidas de contenção e de mitigação de eventuais perdas.

10. Aconselhamento financeiro

Não fornecemos nenhuma consultoria financeira pessoal relacionada aos nossos Serviços Cripto. Você deve considerar cuidadosamente sua situação pessoal e os riscos financeiros que está disposto a correr antes de comprar cripto. Aconselhamos que você fale com um consultor financeiro qualificado antes de tomar qualquer decisão relacionada aos Serviços Cripto.

II. DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS

11. Definições. Para os fins destes Termos Cripto, aplicam-se as seguintes definições:

(i) “**Revolut**”: a Revolut Brasil Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais Ltda., PSAV em processo de autorização perante o BCB;

(ii) “**Revolut SCD**”: a Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A., instituição integrante do grupo Revolut, autorizada e regulada pelo BCB, responsável pela conta de pagamento em reais (*Banking as a Service*);

(iii) “**Custodiante**”: a Revolut Ltd. (Reino Unido), prestadora de serviço relevante de custódia dos ativos virtuais dos clientes;

(iv) “**Ativo Virtual**” ou “**criptoativo**”: a representação digital de valor que pode ser negociada ou transferida por meios eletrônicos e utilizada para realização de pagamentos ou com propósito de investimento, nos termos da Lei nº 14.478/2022, ressalvadas as hipóteses legais de não enquadramento;

(v) “**Stablecoin**” ou “ativo virtual referenciado em moeda fiduciária”: o ativo virtual lastreado em ativos de reserva, criado com o propósito de manter seu valor vinculado ao valor de uma moeda fiduciária de referência;

(vi) “**Ativos de Reserva**”: a moeda fiduciária e os títulos públicos emitidos pelos mesmos governos que emitem essas moedas, que lastreiam uma Stablecoin;

(vii) “**Recursos Financeiros**”: os valores em moeda escritural ou eletrônica em Reais (BRL) mantidos em contas de depósito ou de pagamento dos clientes;

(viii) “**Negociação de Ativos Virtuais**”: a compra, a venda e a troca de ativos virtuais;

(ix) “**Serviços Cripto**”: os serviços prestados pela Revolut que permitem a Negociação de Ativos Virtuais, bem como receber e transferir Ativos Virtuais;

(x) “**Bolsa Parceira**”: a bolsa ou corretora de Ativos Virtuais por meio da qual a Revolut executa ordens de compra e venda;

(xi) “**Instrumentos de Controle**” ou “**chave privada**”: o instrumento de controle de Ativos Virtuais, na forma de mecanismo de assinatura criptográfica, que autentica transações com os Ativos Virtuais e demais operações para fins de validação em sistemas baseados em tecnologia de registros distribuídos (“DLT”) ou similar;

(xii) “**Conta**”: a sua conta de pagamento ou de depósito oferecida pela Revolut SCD para manter os seus Recursos Financeiros;

(xiii) “**Carteira fria**” (*Cold Wallet*): a carteira de ativos virtuais que não está constantemente conectada à rede mundial de computadores (internet);

(xiv) “**Carteira Quente**” (*Hot Wallet*): a carteira de ativos virtuais mantida constantemente conectada à rede mundial de computadores;

(xv) “**Carteira Morna**” (*Warm Wallet*): a carteira de ativos virtuais que representa uma categoria intermediária entre as carteiras fria e quente, sendo mantida conectada à rede mundial de computadores com acréscimo de camadas de segurança;

(xvi) “**Prova de Reservas**”: o mecanismo utilizado para demonstrar que a Revolut possui os Ativos Virtuais que declara manter em nome de seus clientes e usuários;

(xvii) “**PSAV**”: a prestadora de serviços de ativos virtuais, assim entendida a sociedade prestadora de serviços de ativos virtuais (nestes Termos Cripto, a Revolut) e as instituições autorizadas a funcionar pelo BCB que atuam no mercado de ativos virtuais na forma da regulamentação aplicável; e

(xviii) “**BCB**”: Banco Central do Brasil.

12. Os Ativos Virtuais disponíveis

Os Ativos Virtuais disponíveis para compra por meio de nossos Serviços Cripto no Brasil são mostrados de tempos em tempos no aplicativo. Entre os ativos virtuais oferecidos, a Revolut poderá disponibilizar Stablecoins, observados os critérios de seleção divulgados no site.

Nós lhe informaremos se começarmos a oferecer outros Ativos Virtuais. Também faremos o possível para informá-lo com antecedência se decidirmos parar de oferecer um Ativo Virtual, embora nem sempre seja possível avisá-lo com antecedência, por exemplo, em caso de emergência (por exemplo, se um Ativo Virtual se tornar ilegal devido a uma mudança repentina nas leis e regulamentos aplicáveis ou se um Ativo Virtual mudar repentinamente a forma como funciona ou seu nome). Quando possível, informaremos previamente o prazo dentro do qual você poderá vender a criptomoeda descontinuada ou solicitar sua transferência. Caso você não o faça dentro desse prazo, poderemos vender o Ativo Virtual em seu nome e creditar o valor correspondente, em reais (BRL), em sua conta Revolut, deduzidos os eventuais custos de transação.

Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento pelo aplicativo Revolut se tiver alguma dúvida sobre nossos Serviços Cripto.

A Revolut poderá ofertar Stablecoins. Nesses casos, você será informado de seus direitos e das restrições quanto ao acesso aos ativos de reserva na hipótese de descontinuidade do emissor, nos termos aqui previstos e dos critérios de seleção divulgados no site. As informações específicas aplicáveis a cada Stablecoin, incluindo aquelas relativas ao emissor, aos ativos de reserva, ao mecanismo de estabilização, às condições de negociação e resgate e aos riscos envolvidos, serão disponibilizadas no site e/ou aplicativo da Revolut.

A Revolut não garante qualquer resultado decorrente da aquisição ou negociação de Stablecoin, à solvência do respectivo emissor ou à suficiência dos respectivos ativos de reserva, sem prejuízo das responsabilidades e obrigações atribuídas à Revolut pela legislação e regulamentação aplicáveis.

13. Serviços Cripto

Comprando Ativos Virtuais

Você pode nos instruir a comprar Ativos Virtuais para você usando os Recursos Financeiros disponíveis em sua Conta. Ao escolher a opção "**Comprar**" disponível no App, você compra imediatamente Ativos Virtuais disponíveis e de acordo com sua escolha. Basta informar o quanto de Recurso Financeiro você deseja gastar ou o quanto de Ativo Virtual você quer comprar. Ao concluir o pedido de compra, aceitaremos sua instrução e compraremos o Ativo Virtual de nossas Bolsas Parceiras.

a. Você pode configurar uma "**Compra recorrente**" e comprar Ativos Virtuais em intervalos regulares no futuro, de acordo com a taxa de conversão de cada momento. Se você configurar uma "Compra recorrente", seguiremos o procedimento abaixo:

- você nos informa quanto de Recurso Financeiro deseja gastar e nós lhe informaremos o quanto de Ativo Virtual você pode comprar se comprar agora (usando a taxa de conversão do momento);
- você também nos informa a primeira data em que deseja que o Ativo Virtual seja comprado (que pode ser agora ou no futuro) e com que frequência deseja que a compra se repita (diariamente, semanalmente ou mensalmente);
- ao concluir o agendamento, sua instrução será enviada. Se aceitarmos sua instrução, na primeira data em que você nos disse para comprar o Ativo Virtual e em todas as datas em que você nos disse que queria que a compra se repetisse, compraremos o Ativo Virtual de nossas Bolsas Parceiras. Utilizaremos a quantia de Recurso Financeiro que você nos informou que deseja gastar (usando a taxa de conversão no momento da compra, não a taxa de conversão do momento em que você confirmou seu pedido).

b. Você pode configurar uma "**conversão automática**" e comprar Ativos Virtuais no futuro, se a taxa de conversão atingir a taxa-alvo que você pré-definiu. Se você configurar uma "conversão automática", seguiremos o procedimento abaixo:

- você nos informa a taxa de conversão "alvo" pela qual deseja fazer a conversão;
- você também nos informa o quanto de Recurso Financeiro deseja gastar e nós lhe informaremos o quanto Ativo Virtual você pode comprar (usando a "taxa alvo");
- se você clicar em "Analisar ordem", sua instrução será enviada. Se a taxa-alvo for atingida e se aceitarmos sua instrução, compraremos o Ativo Virtual de nossas Bolsas Parceiras.

c. Você pode configurar a opção "**Take Profit/Stop Loss**" e definir limites de lucro e perda para proteger seus investimentos.

Nos casos em que não pudermos comprar Ativos Virtuais para você, informaremos os motivos. Se pudermos comprar o Ativo Virtual, usaremos os Recursos Financeiros que você nos disse que queria gastar de sua conta Revolut e guardaremos o Ativo Virtual para você.

Vendendo Ativos Virtuais

Se você nos instruir a vender seus Ativos Virtuais, nós faremos o seguinte:

- a. venderemos o Ativo Virtual à taxa de conversão disponível no momento de suas instruções em nossas Bolsas Parceiras; e
- b. adicionaremos o valor da venda à sua conta Revolut exclusivamente em reais (BRL), observadas as regras do mercado de câmbio aplicáveis às PSAVS (Resolução BCB nº 521/2025).

Você reconhece que não é possível a liquidação ou o saque de Ativos Virtuais em moeda estrangeira e que você não poderá receber os recursos de uma venda de nenhuma outra forma.

Todas as taxas e tarifas a serem pagas pelo cliente, decorrentes das transações envolvendo Ativos Virtuais serão detalhadas durante o processo de compra e venda, permitindo que o cliente visualize os valores antes de concluir sua transação.

As suas ordens de venda são sempre executadas de imediato e às taxas de preço vigentes no momento da operação, que permanecem garantidas; contudo, a disponibilização do valor correspondente em reais (BRL) na sua conta poderá, excepcionalmente, ocorrer com atraso. Esse atraso não representa a regra do serviço, aplicando-se apenas em situações extremas de volume de vendas excepcionalmente elevado, para preservar a liquidez; nesses casos, a liquidação em reais observará prazo inferior ao limite máximo de 5 dias úteis, variando conforme o volume. As operações de compra de criptoativos não sofrem qualquer atraso de liquidação nessas situações, e as taxas de preço permanecem integralmente garantidas em todas as operações.

Recusando suas instruções

Eventualmente, poderemos recusar sua instrução para comprar ou vender Ativos Virtuais. Se isso acontecer, não seremos responsáveis por quaisquer perdas que você venha a sofrer em decorrência disso.

Poderemos recusar sua instrução se:

- a. não há Ativo Virtual suficiente disponível no mercado;
- b. uma das Bolsas Parceiras não estiver disponível (por exemplo, como resultado de um serviço interrompido);
- c. tivermos boas razões para suspeitar que sua instrução possui fins ilegais, ilícitos ou impróprios (por exemplo, para cometer fraude); ou
- d. tivermos bons motivos para acreditar que sua instrução possa afetar negativamente nossa reputação.

Cancelando suas instruções

Você não pode cancelar nenhuma instrução de compra, venda ou troca de Ativo Virtual depois que ela for recebida e aceita por nós.

Se você optou, no aplicativo Revolut, por configurar uma conversão automática, você poderá cancelar a transação antes da execução. Isso significa que você só pode cancelar uma "conversão automática" antes que sua "taxa alvo" seja atingida. Consulte a Cláusula "Como definimos a taxa de conversão" para obter mais informações.

Se você optou, no aplicativo Revolut, por trocar criptomoedas por meio de uma troca automática, poderá cancelar a transação antes de sua execução. Isso significa que você só pode cancelar uma "troca automática" antes que a sua "taxa-alvo" seja atingida. Consulte a seção 6 para obter mais informações.

Você nos autoriza a:

- a. **Aceitar instruções:** Aceitar instruções suas ou de seu representante autorizado relacionadas ao uso de nossos Serviços Cripto. Podemos presumir a autenticidade de tais instruções, a menos que tenhamos motivos para acreditar no contrário.
- b. **Agir de acordo com as instruções:** Agir com base em qualquer instrução que acreditemos ser autêntica e válida. Isso inclui a execução de transações, a realização de alterações em sua conta ou quaisquer outras ações solicitadas como parte de nossos Serviços Cripto.
- c. **Direitos e benefícios:** Reivindicar e receber benefícios acumulados em seu nome, bem como exercer seu direito e poder decorrentes da propriedade dos Ativos Virtuais pertencentes a você.

Você é responsável por garantir a precisão e a integridade das instruções. Não seremos responsáveis por quaisquer erros, perdas ou danos decorrentes de instruções imprecisas ou incompletas fornecidas por você ou por seu representante autorizado.

As operações de compra, venda ou troca de Stablecoins sujeitam-se à regulamentação cambial aplicável, e a Revolut prestará ao BCB as informações exigidas sobre operações de câmbio e de capitais estrangeiros delas decorrentes.

14. Transferindo Ativos Virtuais

Transferências locais para outros clientes Revolut: Você só pode transferir Ativos Virtuais para outros clientes da Revolut que tenham concluído o cadastro junto à Revolut Brasil Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais Ltda. para receber nossos Serviços Cripto no aplicativo Revolut. Se aceitarmos sua instrução, transferiremos sua titularidade na quantidade relevante de Ativo Virtual para esse cliente. Suas transferências poderão ser apenas locais entre clientes cadastrados na entidade Revolut do Brasil.

Transferências entre entidades não são permitidas: Você não poderá mais enviar ou receber Ativos Virtuais de outros clientes da Revolut localizados fora do Brasil. Você não poderá transferir Ativos Virtuais para ninguém fora do aplicativo Revolut.

As transferências de Ativos Virtuais são disponibilizadas, **atualmente**, apenas no ambiente local, entre clientes cadastrados na entidade Revolut do Brasil, **não ofertando a Revolut, nesta data, transferências internacionais de Ativos Virtuais nem transferências de ou para carteiras auto custodiadas**. Caso e quando tais funcionalidades estiverem disponíveis, a Revolut informará aos clientes. Assim, no caso de optar por não manter mais seus Ativos Virtuais e Stablecoins junto à Revolut, será necessário vendê-los e converter os respectivos valores em reais. Após essa conversão, o saldo em reais poderá ser transferido para outra conta por meio do Pix.

15. Gastando Ativos Virtuais

Você não pode pagar ou fazer compras em Ativos Virtuais usando seu cartão Revolut. Isso significa que, se você fizer um pagamento usando seu cartão Revolut e os únicos fundos que tiver em sua conta Revolut forem denominados em um Ativo Virtual, o pagamento falhará.

16. Saque de Ativos Virtuais

Você não pode sacar Ativos Virtuais de sua conta Revolut e o direito de propriedade que você detém no Ativo Virtual não lhe dá o direito de receber as chaves privadas nas quais o Ativo Virtual está armazenado.

17. Depósitos, retiradas e limites

As condições de depósito e retirada de Recursos Financeiros e de Ativos Virtuais, incluindo limites, prazos e procedimentos, são informadas nestes Termos Cripto e no aplicativo Revolut, podendo variar conforme o ativo e as exigências regulatórias e de PLD/FT.

18. Extratos e relatórios

A Revolut disponibilizará, por meio do aplicativo Revolut, extratos e relatórios relativos às suas posições e transações com Ativos Virtuais, de forma suficientemente detalhada e na forma e nos prazos informados no aplicativo e previstos na regulamentação aplicável.

19. Como definimos a taxa de conversão

Nossa taxa de conversão para compra ou venda de Ativos Virtuais é definida por nós, com base na taxa que as Bolsas Parceiras nos oferecem. É uma taxa de conversão variável, o que significa que está mudando constantemente. Você sempre pode ver a taxa atual no aplicativo Revolut.

Nossa taxa de conversão não inclui nossas tarifas. Cobramos uma pequena taxa sobre as trocas de Ativos Virtuais, conforme estabelecido em nossa página de taxas. Mostraremos essa taxa no aplicativo antes de você fazer uma troca, bem como depois de fazer uma troca nos detalhes da transação.

A taxa de conversão pode mudar entre o momento em que você nos informou que deseja comprar ou vender Ativos Virtuais e o momento em que realmente os compramos ou vendemos em seu nome. Isso significa que, se você nos pedir para comprar Ativo Virtual, poderá receber um pouco mais ou menos de Ativo Virtual do que esperava e, se nos pedir para vender Ativo Virtual, poderá receber mais ou menos Recursos Financeiros do que esperava. Essa diferença poderá decorrer, entre outros fatores, da volatilidade do mercado, da liquidez disponível, do tempo necessário para execução da ordem e de eventuais congestionamentos ou atrasos nas redes relacionadas ao Ativo Virtual.

Não nos responsabilizamos se você sofrer perdas em decorrência da negociação de Ativos Virtuais.

Nas operações realizadas no formato de oferta de cotação (*request for quote*), a Revolut apresentará ao cliente, de forma clara e transparente: (i) as cotações de preço disponíveis para a compra ou venda do Ativo Virtual; (ii) as quantidades disponíveis para a respectiva oferta de compra ou venda; (iii) o prazo máximo de validade da cotação apresentada para sua aceitação pelo cliente; (iv) o prazo e os termos aplicáveis à liquidação da operação, (v) os riscos de contraparte e de liquidação relacionados à contraparte responsável pela cotação apresentada, se existirem, e (vi) a existência de eventual garantia, pela Revolut, de efetivação da operação nos termos apresentados caso a contraparte ofertante não honre a cotação nos prazos e condições indicados.

A entidade Revolut Ltd. (sociedade limitada constituída e registrada na Inglaterra e

no País de Gales sob o número de registro de pessoa jurídica 08804411, com sede em 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londres, E14 4HD) poderá ser sua contraparte na oferta apresentada.

20. Avaliação do perfil do cliente

A Revolut avalia o seu perfil quanto à familiaridade com o mercado de ativos virtuais, aos seus interesses financeiros e à sua tolerância a risco, com a finalidade de adequar a oferta de serviços.

Operação incompatível com o perfil. Caso você deseje realizar operação incompatível com o seu perfil, a Revolut poderá exigir declaração específica de ciência de risco, por meio da qual você assume os riscos correspondentes. Nessas situações, a Revolut recomenda a busca de aconselhamento financeiro independente.

21. Riscos envolvendo Ativos Virtuais

Os Ativos Virtuais apresentam riscos significativos. Você deve considerar cuidadosamente se é apropriado para você comprar, vender ou trocar Ativos Virtuais, dependendo de suas circunstâncias financeiras e de seu apetite de riscos.

Esses riscos incluem, mas não se limitam, aos seguintes:

Risco de segurança da informação	Ao contrário da moeda nacional, quando você compra, vende ou transfere Ativos Virtuais, está lidando com algo digital, não com algo tangível. Isso significa que, como qualquer outro sistema digital, os Ativos Virtuais correm o risco de serem hackeados ou afetados por problemas técnicos. Isso pode fazer com que você perca seu Ativo Virtual ou atrase sua capacidade de vender ou transferir o Ativo Virtual. As Bolsas Parceiras, a Custodiante e os subcustodiantes nomeados também correm o risco de serem hackeados e, se isso acontecer, você poderá perder parte ou todos os seus Ativos Virtuais.
Risco regulatório	A regulamentação (ou a falta de regulamentação) dos Ativos Virtuais ou das Bolsas Parceiras pode mudar a qualquer momento. Qualquer alteração pode afetar o valor de qualquer Ativo Virtual que mantemos para você

Risco de volatilidade	O valor do Ativo Virtual pode cair (e é mais provável que isso aconteça do que com a moeda nacional). Isso pode acontecer se, por exemplo: (i) um novo e melhor Ativo Virtual é criado; (ii) os desenvolvedores de software fazem alterações inesperadas na forma como o Ativo Virtual funciona; ou (iii) houver uma mudança na regulamentação de Ativos Virtuais. O preço ou o valor dos Ativos Virtuais pode aumentar ou diminuir rapidamente a qualquer momento. Pode até mesmo cair a zero. Diferentemente da moeda nacional, nenhum banco ou governo pode estabilizar o valor do Ativo Virtual se ele mudar repentinamente.
Risco de parceria com as Bolsas Parceiras, Custodiante e subcustodiantes nomeados	Fornecemos os Serviços Cripto por meio de acordos entre a Revolut, Bolsas Parceiras, Custodiante e subcustodiante. Se uma dessas entidades não cumprir suas obrigações (inclusive em caso de insolvência), você poderá perder parte ou todo o seu Ativo Virtual.

Avisos de risco. Você declara estar ciente de que os Ativos Virtuais envolvem riscos significativos, incluindo: (i) alta volatilidade e possibilidade de perda total do valor investido; (ii) riscos tecnológicos e de segurança cibernética; (iii) riscos regulatórios; (iv) risco de liquidez, podendo haver dificuldade ou impossibilidade de venda ou conversão do ativo em determinadas condições de mercado; e (v) ausência de cobertura pelo Fundo Garantidor de Créditos (“FGC”) ou por qualquer mecanismo de seguro ou garantia.

22. Custódia dos Ativos Virtuais

Ao concordar com estes Termos Cripto, você contrata a Revolut como sua intermediária para fornecer os Serviços Cripto e para que ela possa agir no seu melhor interesse para comprar, vender e delegar a guarda dos seus Ativos Virtuais existentes em seu nome.

A guarda dos Ativos Virtuais é realizada pela Custodiante e por eventuais subcustodiantes por ela contratados, na forma detalhada nas disposições de Custódia destes Termos Cripto, observada a devida diligência na seleção e no monitoramento e os limites de responsabilidade previstos na legislação brasileira e na regulamentação do BCB.

Custodiante. A guarda dos ativos virtuais dos clientes é realizada pela Revolut Ltd., sociedade constituída sob as leis do Reino Unido, registrada em Londres sob o nº 08804411, autorizada pela Financial Conduct Authority ("FCA") sob as Electronic Money Regulations 2011 ("FCA nº 900562") e integrante do grupo Revolut, na qualidade de prestadora de serviço relevante de custódia efetivamente contratada pela Revolut.

A Custodiante não poderá realizar a cobrança dos clientes e usuários da prestadora de serviços de ativos virtuais Revolut sob a forma de tarifas, comissões ou valores referentes ao ressarcimento de serviços prestados.

Natureza do serviço. O serviço de custódia consiste na guarda e na administração dos Ativos Virtuais dos clientes, executado por meio dos sistemas e procedimentos do Custodiante, observados os procedimentos de mitigação de risco e de segurança cibernética.

Papéis e responsabilidades. A Revolut é responsável pela seleção e pelo monitoramento diligente do Custodiante e pela alocação das responsabilidades da cadeia de custódia nos limites da legislação brasileira e da regulamentação do BCB; o Custodiante é responsável pela guarda técnica dos Ativos Virtuais e pela adoção das medidas de segurança aplicáveis.

Segregação patrimonial. A Revolut mantém separação inequívoca entre os recursos e Ativos Virtuais de sua titularidade e os de titularidade dos clientes. Os recursos em moeda nacional dos clientes são mantidos em contas individualizadas e os Ativos Virtuais dos clientes em carteiras segregadas das utilizadas pela Revolut em operações próprias, nos termos da Resolução BCB nº 520/2025.

Vedação de uso como garantia. Caso você incorra em quaisquer obrigações perante a Revolut, decorrentes de taxas não pagas, faturas, danos ou qualquer outra obrigação financeira, a Revolut poderá cobrá-las pelos meios legais admitidos. Em observância à Resolução BCB nº 520/2025, os Ativos Virtuais dos clientes são objeto de segregação patrimonial e não poderão ser utilizados como garantia nem

liquidados pela Revolut para satisfação de obrigações do cliente, ressalvada a compensação de valores expressamente autorizada em lei ou regulamentação.

Conta virtual e acompanhamento. Os Ativos Virtuais dos clientes são registrados em conta virtual junto às Bolsas Parceiras ou Custodiante e subcustodiantes, que também mantêm Ativos Virtuais de outros clientes Revolut. A Revolut mantém registro do histórico de posições de cada cliente, por Ativo Virtual, conciliado com as informações pertinentes dos sistemas baseados em tecnologia de registros distribuídos. O cliente pode visualizar, no aplicativo Revolut, a quantidade de Ativos Virtuais mantida em seu nome, não tendo acesso direto às Bolsas Parceiras, ao Custodiante/subcustodiantes ou às chaves criptográficas privadas.

Subcustódia. O Custodiante poderá, sob sua responsabilidade e mediante diligência adequada, contratar outros custodiantes (subcustodiantes) para a guarda de parte dos Ativos Virtuais, observados os requisitos regulatórios aplicáveis e a manutenção da segregação dos ativos dos clientes.

Ausência de relação contratual direta. Salvo quando a guarda for realizada diretamente pela Revolut, não há relação contratual direta entre o cliente e o Custodiante e/ou subcustodiantes, observados os limites de responsabilidade previstos na legislação brasileira e na regulamentação do BCB.

Você tem o controle da capacidade de comprar, vender ou trocar os Ativos Virtuais (sujeito a estes Termos Cripto) e somente agiremos de acordo com suas instruções com relação aos seus Ativos Virtuais. Você não terá acesso direto a nenhuma das Bolsas Parceiras, Custodiante e subcustodiantes nomeados ou às chaves privadas de criptografia relacionadas a qualquer Ativo Virtual que você comprar.

Adotados os devidos cuidados na seleção e no monitoramento da Bolsa Parceira ou do Custodiante, a Revolut não será responsável perante você por qualquer perda sofrida em decorrência de ato ou omissão da Bolsa Parceira ou do Custodiante, observados os limites de responsabilidade previstos na legislação brasileira e na regulamentação do BCB.

A Revolut e o Custodiante poderão definir, de acordo com suas políticas de custódia e a regulamentação aplicável, os mecanismos de guarda e a alocação dos Ativos Virtuais entre os tipos de carteiras utilizados na prestação dos serviços.

Os direitos e benefícios relacionados aos Ativos Virtuais mantidos em custódia em seu nome pertencem a você e serão a você atribuídos, nos termos da regulamentação aplicável.

Você reconhece que:

- a. As leis e práticas relativas à conta de custódia na jurisdição sob a qual a Custodiante nomeada é licenciada podem ser diferentes das leis e práticas do Brasil; e
- b. Qualquer diferença desse tipo pode afetar sua capacidade de recuperar seus ativos depositados na conta de custódia.

Na hipótese de qualquer um de nossos custodiantes contratados falhar nos arranjos de salvaguarda, comprometemo-nos a envidar todos os esforços para recuperar e proteger seus Ativos Virtuais.

Caso deseje obter mais informações relativas à salvaguarda de seus Ativos Virtuais com nossa Custodiante, você pode entrar em contato com o suporte ao cliente diretamente no aplicativo (in-App).

Não há taxas ou custos adicionais para a salvaguarda de seus Ativos Virtuais com nossa Custodiante.

A Revolut mantém política interna de custódia que prevê a segregação patrimonial e métodos de prova de reservas, bem como, auditoria independente com nível de asseguarção razoável e periodicidade no mínimo bienal, cujos relatórios são divulgados em seu site.

Em caso de interrupção ou descontinuidade dos serviços, a Revolut adotará os procedimentos de sua política interna de custódia para transferir os ativos virtuais dos clientes a outra prestadora autorizada ou devolvê-los aos respectivos titulares.

23. Considerações Técnicas - Incidentes de Impacto na Rede

O que acontece se houver um "fork"?

Um "fork" (ou bifurcação) é uma mudança repentina no funcionamento de um Ativo Virtual e é inerente à natureza aberta da tecnologia blockchain. Ele ocorre quando as regras do blockchain são alteradas intencionalmente ou não pelos usuários do blockchain (ou "mineradores"). Uma bifurcação pode alterar seriamente a função, o valor ou até mesmo o nome de um Ativo Virtual. Se isso acontecer, falaremos com as Bolsas Parceiras e determinaremos a melhor abordagem para nossos clientes.

Infelizmente, por motivos fora de nosso controle, um "hard fork" pode fazer com que um Ativo Virtual seja dividido em dois Ativos Virtuais diferentes. Se isso acontecer, você manterá sua participação no Ativo Virtual que, dentre as duas blockchains concorrentes, se tornar a blockchain dominante de acordo com a adoção e o valor do Ativo Virtual. Se as Bolsas Parceiras decidirem oferecer suporte a ambas as blockchains após a bifurcação, avaliaremos o suporte à blockchain alternativa nesse momento e o notificaremos por meio do aplicativo Revolut.

Uma bifurcação também pode afetar a taxa de conversão oferecida.

Ao aceitar estes Termos Cripto, você reconhece e aceita os riscos de que uma bifurcação possa ocorrer e que você estará sujeito a quaisquer benefícios ou perdas associados que possam surgir como resultado de uma bifurcação.

O que acontece se houver um "airdrop"?

Um "airdrop" de Ativo Virtual é a prática de enviar Ativos Virtuais de bônus para usuários existentes a fim de promover a conscientização sobre a moeda em questão. Isso pode afetar o preço ou o valor do Ativo Virtual. Um "airdrop" também pode afetar a taxa de conversão. Se ocorrer um "airdrop", tomaremos a decisão de apoiar esse "airdrop" ou não com base em considerações técnicas, de conformidade e regulatórias. Portanto, não podemos garantir que isso será disponibilizado aos usuários.

O que acontece se houver um "buyback-and-burn"?

Na maioria dos modelos de Ativo Virtual "buyback-and-burn" ("recompra e queima"), uma rede gera receita em um token/Ativo Virtual e usa os rendimentos para "recomprar" e "queimar" seu próprio token nativo. Em outras palavras, a intenção é aumentar o valor do Ativo Virtual reduzindo sua oferta à medida que a receita cresce.

Uma redução na oferta pode aumentar o valor desse token/Ativo Virtual, mas também poderá afetar sua disponibilidade. Um "buyback-and-burn" também pode afetar a taxa de conversão.

O que acontece se houver outros tipos de incidentes de impacto na rede?

Um Ativo Virtual é baseado em software. Isso significa que ele está sujeito a bugs e incidentes de segurança ou outros impactos na rede, como qualquer outro software. Isso também pode afetar nossa capacidade de fornecer nossos Serviços Cripto. Se isso acontecer, tomaremos as medidas apropriadas previstas nestes Termos Cripto.

24. Impostos

A compra e a venda de Ativos Virtuais podem ter implicações fiscais para você. É sua responsabilidade determinar se, e em que medida, quaisquer impostos se aplicarão às transações que você realizar usando os Serviços Cripto.

É responsabilidade exclusiva do cliente apurar e recolher os tributos incidentes sobre suas operações com Ativos Virtuais e cumprir as respectivas obrigações acessórias. A Revolut poderá divulgar e reportar informações sobre suas operações às autoridades fiscais e regulatórias competentes, incluindo a Receita Federal do Brasil, em cumprimento à legislação aplicável, não assumindo qualquer

responsabilidade pelos tributos devidos por você. Para esse fim, você concorda em fornecer à Revolut as informações relativas às suas transações com Ativos Virtuais necessárias ao cumprimento de obrigações fiscais e regulatórias.

25. Podemos alterar esses Termos Cripto?

De tempos em tempos, talvez seja necessário alterar estes Termos Cripto, inclusive:

- a. se acharmos que isso facilitará a compreensão ou será mais útil para você;
- b. para refletir a forma como nossos negócios são administrados, especialmente se a mudança for necessária devido a uma alteração na forma como qualquer sistema financeiro ou tecnologia é fornecido;
- c. para refletir os requisitos legais ou regulamentares que se aplicam a nós;
- d. para refletir as mudanças no custo de operação de nossos negócios; ou
- e. porque estamos mudando ou introduzindo novos serviços ou produtos que afetam nossos serviços ou produtos existentes cobertos por estes termos e condições.

Te informando sobre mudanças

Nós o notificaremos sobre quaisquer alterações a estes Termos Cripto por meio do aplicativo Revolut e/ou por e-mail. Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não altere os termos e condições de sua conta ou aumente o valor das tarifas e encargos a serem pagos por você, podemos adicionar o produto ou serviço imediatamente e informá-lo antes de usá-lo.

Faremos o possível para avisá-lo com antecedência (geralmente dentro de 30 dias) por meio do aplicativo Revolut e/ou por e-mail antes de fazermos qualquer alteração, a menos que a alteração seja para seu benefício, caso em que o avisaremos, mas poderemos aplicar a alteração mais cedo.

Não garantimos que sempre poderemos notificá-lo com antecedência sobre as alterações que fizermos, por exemplo, em caso de emergência (como uma mudança repentina nas leis e regulamentos aplicáveis).

Se não gostar e não concordar com as alterações, você poderá rescindir seu contrato conosco a qualquer tempo e sem qualquer ônus. A continuidade do uso dos Serviços Cripto após a entrada em vigor das alterações, tendo você sido previamente notificado, será considerada como concordância com os novos Termos.

26. Responsabilidades

Você é responsável se algo der errado com seu Serviço Cripto?

Faremos tudo o que for razoavelmente possível para garantir que nossos Serviços Cripto não sejam interrompidos, sejam seguros e livres de vírus e estejam acessíveis em uma velocidade razoável. No entanto, não podemos prometer que esse será sempre o caso ou que os Serviços Cripto estarão livres de falhas. Também dependemos de terceiros para fornecer os Serviços Cripto para você, que às vezes podem ser interrompidos devido a eventos fora do nosso controle. Sempre faremos o possível para resolver qualquer problema com nossos Serviços Cripto, independentemente da causa.

Às vezes, talvez seja necessário suspender o uso dos nossos Serviços Cripto para que possamos fazer alterações técnicas, adicionar novos recursos (como novos Ativos Virtuais, por exemplo), garantir que os Serviços Cripto funcionem sem problemas ou melhorar a segurança. Avisaremos você com a maior antecedência possível antes de fazermos isso, embora isso possa ser limitado em uma situação de emergência. Tentaremos limitar qualquer suspensão para que ela dure o menor tempo possível.

Se violarmos este Termo Cripto, seremos responsáveis apenas por qualquer perda que poderíamos ter previsto no momento em que firmamos estes termos e condições.

A Revolut é responsável por eventos fora de seu controle?

Embora façamos o melhor possível para fornecer nossos Serviços Cripto a você, há o risco de ocorrerem eventos fora de nosso controle. Isso pode afetar nosso serviço ou causar perdas. Não nos responsabilizamos se isso acontecer.

Por exemplo, isso pode acontecer quando há:

- a. um incidente de impacto na rede/internet (veja alguns exemplos não exaustivos na Cláusula "Considerações Técnicas - Incidentes de Impacto na Rede" acima);
- b. uma mudança na lei ou nos requisitos regulatórios relacionados aos Serviços Cripto, com potencial para afetar os Ativos Virtuais que mantemos em seu nome; ou
- c. qualquer outro evento fora do nosso controle.

Caso fortuito e força maior. A Revolut não responderá por descumprimento ou atraso no cumprimento de suas obrigações decorrente de caso fortuito ou força maior, nos termos do art. 393 do Código Civil, assim entendidos os fatos necessários cujos efeitos não era possível evitar ou impedir, incluindo, exemplificativamente: falhas ou indisponibilidades de redes de telecomunicações, da internet ou de blockchains; ataques cibernéticos; falhas de terceiros (Bolsas

Parceiras, Custodiante e subcustodiantes); alterações legais ou regulatórias; determinações de autoridades competentes; e eventos da natureza. Cessado o evento, a Revolut envidará esforços razoáveis para restabelecer os Serviços Cripto.

A Revolut é responsável se você sofrer qualquer perda?

A Revolut não será responsável por quaisquer perdas diretas ou indiretas ocorridas como resultado de eventos fora de nosso controle que afetem os Ativos Virtuais de qualquer forma (por exemplo, nome, valor, função, legalidade ou disponibilidade). Também não seremos responsáveis por quaisquer perdas (diretas ou indiretas) resultantes de problemas técnicos com nosso sistema ou com o de nossos parceiros.

A Revolut informará se determinados eventos estão afetando seu Ativo Virtual?

Tentaremos fornecer informações sobre quaisquer eventos que afetem seus Ativos Virtuais. No entanto, não garantimos que o faremos. É sua responsabilidade estar ciente e considerar como lidar com quaisquer eventos que possam afetar seu Ativo Virtual de alguma forma. Você deve fazer isso antes de usar nossos Serviços Cripto e em intervalos regulares enquanto estiver mantendo produtos de cripto (lembre-se de que o mercado pode cair ou subir muito rapidamente). Considere se você deve obter consultoria financeira ou jurídica independente antes de comprar Ativos Virtuais.

Quando você pode ser responsável perante nós por determinadas perdas

Se você violar estes Termos Cripto e isso causar uma perda para nós, será aplicado o seguinte:

- a. você será responsável por quaisquer perdas que sofrermos como resultado de sua ação (tentaremos manter as perdas em um nível mínimo);
- b. se suas ações resultarem em perda de lucros para nós, você também poderá ser responsável por essas perdas. Você não será responsável se isso significar que seremos indenizados duas vezes pela mesma perda; e
- c. você também será responsável por quaisquer custos legais razoáveis que surjam como resultado de nossas perdas.

27. Como faço para encerrar meus Serviços Cripto?

Você pode rescindir o contrato a qualquer momento e sem ônus, informando-nos por meio do aplicativo Revolut ou enviando-nos um e-mail para feedback@revolut.com. Em caso de rescisão por sua iniciativa, a Revolut procederá, conforme as suas instruções e a legislação aplicável, à venda dos ativos

virtuais mantidos em seu nome, com o crédito dos recursos em reais (BRL) na sua conta Revolut, ou à devolução dos ativos na forma admitida pela regulamentação.

28. Quando poderemos encerrar seus Serviços Cripto?

Nós o avisaremos com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência se precisarmos encerrar os Serviços Cripto. No entanto, poderemos rescindir imediatamente este contrato se qualquer uma das situações a seguir se aplicar:

- a. suspeitarmos que você esteja se comportando de forma fraudulenta ou ilícita;

- b. suspeitarmos que você esteja agindo com abuso na utilização dos Serviços Cripto;
- c. você não nos forneceu as informações de que precisamos, ou acreditamos que as informações que você forneceu estão incorretas;
- d. você violou estes Termos Cripto regularmente ou de forma grave e não corrigiu o problema dentro de um prazo razoável após nossa solicitação;
- e. você faleceu;
- f. você foi declarado falido;
- g. temos boas razões para acreditar que seu uso de nossos Serviços Cripto pode prejudicar nossa reputação ou negócios, ou afetar gravemente a nós ou a qualquer um de nossos serviços; ou
- h. temos que fazer isso por lei.

Se rescindirmos este contrato, venderemos todos os Ativos Virtuais que mantemos em seu nome e colocaremos os recursos, denominados em reais (BRL), em sua Conta.

Na hipótese de rescisão do contrato, a Revolut comunicará o encerramento da prestação dos serviços de ativos virtuais, com indicação dos procedimentos e prazos aplicáveis à liquidação das operações, e concederá a você um prazo para encerrar sua conta.

Durante esse período, mediante sua solicitação, a Revolut devolverá os recursos financeiros mantidos em sua conta por meio da conversão dos Ativos Virtuais e Stablecoins em moeda fiduciária e da subsequente transferência dos valores correspondentes para conta de pagamento ou conta de depósito de sua titularidade.

Caso você não se manifeste dentro do prazo estabelecido e informado a você, a Revolut poderá, a qualquer tempo após o término desse prazo, liquidar seus Ativos Virtuais e Stablecoins. Os valores correspondentes serão convertidos em reais e creditados em sua conta, para posterior saque ou transferência.

29. Programa Aprenda e Ganhe Cripto

O Aprenda e Ganhe Cripto é um programa oferecido pela Revolut que permite que você aprenda sobre Ativos Virtuais suportados pelo aplicativo Revolut ao concluir lições curtas e ganhar recompensas em Ativos Virtuais.

(a) Como funciona o Aprenda e Ganhe Cripto?

O Aprenda e Ganhe Cripto dá a oportunidade de você aprender sobre um Ativo Virtual específico e se familiarizar com o mundo dos Ativos Virtuais. Você pode ser recompensado com uma pequena quantia de Ativo Virtual após concluir um módulo de aprendizado e responder a perguntas criadas para testar seu conhecimento e compreensão.

(b) Quais são os Ativos Virtuais participantes do Aprenda e Ganhe Cripto?

Atualizamos regularmente as lições do Aprenda e Ganhe Cripto, bem como os Ativos Virtuais oferecidos pelo programa, e você pode ver uma lista completa dos Ativos Virtuais participantes visitando a lista de perguntas frequentes.

(c) Que recompensa eu receberei?

A recompensa que você receberá por completar uma lição será mostrada a você no aplicativo Revolut antes de iniciar cada lição. A recompensa será denominada em moeda fiduciária (como, por exemplo, BRL/USD), mas será paga em um token/Ativo Virtual — por exemplo, “€5 de DOT”. O valor do Ativo Virtual recompensado será calculado usando a taxa de conversão no momento da recompensa, conforme descrito nestes Termos Cripto. Você pode concluir uma lição várias vezes, mas só poderá ganhar a recompensa associada a essa lição uma vez. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso material deste programa (como, por exemplo, tentar obter uma vantagem injusta por meio de engano), poderemos tomar qualquer medida que considerarmos adequada, inclusive recusar o pagamento de qualquer recompensa. Os prêmios do programa Aprenda e Ganhe Cripto são limitados enquanto durarem os fundos. Nós nos reservamos o direito de alterar o valor do prêmio ou removê-lo completamente.

30. Pedindo ajuda

Caso precise de ajuda com os Serviços Cripto e com as transações que fizer, você poderá entrar em contato conosco por meio do suporte ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo acessá-lo em Página inicial > Perfil > Ajuda > Novo bate-papo ou em uma transação selecionando o botão "Pedir ajuda".

E se eu não tiver o suporte necessário?

Se você estiver insatisfeito com nosso serviço, tentaremos resolver o problema.

Se tiver uma reclamação relacionada às suas transações de Ativos Virtuais, você poderá preencher nosso formulário de reclamações. Consulte os Termos Pessoais ou a página de Reclamações em nosso site para obter mais informações sobre como fazer uma reclamação.

31. Outras informações

Nosso contrato com você

Somente você e nós temos quaisquer direitos nos termos deste contrato.

Este Termo Cripto é pessoal para você e você não pode transferir quaisquer direitos ou obrigações decorrentes dele para qualquer outra pessoa.

Estes Termos Cripto constituem um contrato de adesão. As cláusulas que impliquem limitação de direito do cliente são redigidas com destaque, permitindo sua imediata e fácil compreensão, e estão de acordo com o que estabelece o Código de Defesa do Consumidor (“CDC”).

Estes Termos Cripto são publicados simultaneamente em inglês e português. Se houver quaisquer inconsistências ou disputas entre as versões em inglês e português, prevalecerá a versão em português.

Propriedade intelectual e licença de uso

A Revolut é titular ou licenciada, conforme o caso, de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao aplicativo e site Revolut e aos Serviços Cripto, incluindo marcas, nomes de domínio, software, layout, bases de dados e demais funcionalidades. Ao aceitar estes Termos Cripto, a Revolut concede a você uma licença pessoal, gratuita, não exclusiva e intransferível para uso do aplicativo Revolut, exclusivamente para os fins aqui previstos. É vedada a engenharia reversa, a reprodução, a distribuição ou a comunicação ao público do software da Revolut, bem como permitir que terceiros o façam, sendo a licença ora concedida de caráter precário, condicionada ao cumprimento destes Termos Cripto e da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

Nosso direito de transferir direitos e obrigações

A Revolut poderá transferir, ceder ou novar estes Termos Cripto, no todo ou em parte, para cumprir exigência legal ou regulatória ou desde que não haja redução dos direitos do cliente, mediante notificação prévia e assegurado o direito de rescisão sem ônus. A transferência da carteira de clientes observará a regulamentação aplicável e a continuidade da prestação dos serviços.

Arranjos com terceiros

- (a) **Banking as a Service.** Os serviços de abertura, manutenção e movimentação de conta de pagamento em reais (BRL) e os serviços de pagamento a eles associados, disponibilizados aos clientes e necessários à compra e à venda de Ativos Virtuais no aplicativo e no site são prestados pela Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A. (“Revolut SCD”), inscrita no CNPJ nº 51.342.763/0001-51, instituição integrante do grupo Revolut, autorizada e regulada pelo Banco Central do Brasil (BCB). A Revolut SCD foi contratada pela Revolut, como prestadora de serviços de Banking as a Service (BaaS), para fornecer aos clientes a conta de pagamento em reais que viabiliza a liquidação, em moeda nacional, das operações de compra e venda de ativos virtuais. A Revolut não atua em nome ou em representação da Revolut SCD e não é instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil para a prestação desses serviços de conta e de pagamento, cuja

responsabilidade é exclusivamente da Revolut SCD — o que não afeta a atuação da Revolut como prestadora de serviços de ativos virtuais, nos termos da regulamentação aplicável. A Revolut informará ao cliente qualquer alteração relevante nesse arranjo e a respectiva alocação de responsabilidades.

- (b) **Instituições e entidades contratadas.** A Revolut contrata instituições e entidades para a prestação dos Serviços Cripto, incluindo as Bolsas Parceiras e a Custodiante. A relação dessas instituições e entidades, com os respectivos endereços, contatos e responsáveis, é mantida atualizada e divulgada no site da Revolut, resguardado o sigilo comercial.

Nosso direito de fazer cumprir o contrato

Se você violar estes Termos Cripto entre você e nós e nós não fizermos valer nossos direitos, ou demorarmos a fazê-los valer, isso não nos impedirá de fazer valer esses ou quaisquer outros direitos em uma data posterior.

Tomar medidas legais contra nós

Estes Termos Cripto são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir controvérsias deles decorrentes, fica eleito o foro do domicílio do cliente, sem prejuízo de outros foros assegurados por lei.

32. Divulgações

Na eventualidade de seus Ativos Virtuais serem perdidos devido a fraude ou negligência de nossa parte, seremos responsáveis perante você da seguinte forma:

- (a) **Fraude ou negligência grave:** Se for determinado que a perda de Ativos Virtuais do cliente resultou de fraude ou negligência grave cometida por nós ou por nossos funcionários, indenizaremos os clientes afetados pelo valor integral dos ativos perdidos no momento em que a perda for descoberta.
- (b) **Investigação:** Após a notificação de uma perda potencial, iniciaremos prontamente uma investigação para verificar a causa e a extensão da perda. Os clientes poderão ser solicitados a fornecer informações relevantes e a cooperar com a investigação.
- (c) **Processo de compensação:** Assim que nossa investigação confirmar que a perda foi devida à nossa fraude ou negligência, notificaremos os clientes afetados e providenciaremos a compensação. A compensação será feita na

forma de ativos de cripto equivalentes ou seu valor monetário no momento da perda, a nosso critério.

(d) **Exclusões:** Não seremos responsáveis por quaisquer perdas resultantes de fatores fora de nosso controle, incluindo, mas não se limitando a, volatilidade do mercado, falhas de serviços de terceiros ou ações tomadas por autoridades regulatórias.

(e) **Responsabilidades do cliente:** Você é responsável por salvaguardar as credenciais de sua conta e garantir que está seguindo as melhores práticas de segurança. Não seremos responsáveis por perdas decorrentes de sua falha em proteger as informações de sua conta.

33. Mecanismos de cobertura de riscos

Os mecanismos de cobertura de riscos eventualmente aplicáveis às operações são informados a você. Ressalvadas as hipóteses de fraude ou negligência grave previstas na Cláusula "Divulgações", as operações não contam com mecanismo de cobertura, seguro ou garantia, observado o disposto nos avisos de risco destes Termos Cripto quanto à ausência de proteção pelo FGC.

34. Sigilo das operações

As operações e os Serviços Cripto estão sujeitos ao dever de sigilo da Lei Complementar nº 105/2001, conforme a Resolução CMN nº 5.280/2026. A Revolut somente compartilhará informações do cliente nas hipóteses legalmente admitidas ou mediante autorização do cliente.

35. Proteção de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais observa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira (LGPD). A Revolut trata dados pessoais com base nas hipóteses legais aplicáveis, para as finalidades de prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e prevenção a fraudes, podendo compartilhá-los com empresas do grupo, parceiros e custodiantes, inclusive mediante transferência internacional, observadas as salvaguardas legais. São assegurados ao titular os direitos previstos na LGPD, exercíveis junto ao encarregado (DPO) por meio do canal de suporte ao cliente disponível no aplicativo Revolut ou pelo e-mail dpo@revolut.com.

Ao aceitar estes Termos Cripto, você declara ter lido e concordado com o Aviso de Privacidade da Revolut, que descreve como seus dados pessoais são tratados e estão disponíveis no nosso site em: <https://www.revolut.com/pt-BR/legal/privacy/>. Em caso de conflito entre estes Termos Cripto e o referido documento quanto ao tratamento de dados pessoais, prevalecerá o Aviso de Privacidade.

36. Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos