

Bônus de Gastos com Cartão de Crédito

Do que se trata esta Promoção?

A Revolut está oferecendo a clientes selecionados que nunca possuíram um Cartão de Crédito Revolut e que residem no Brasil a oportunidade de receber RevPoints (a "**Recompensa**") após atingirem as metas de gastos usando o seu Cartão de Crédito Revolut por um período de tempo limitado (a "**Promoção**"). O período da Promoção será claramente estabelecido na Comunicação da Promoção (conforme definido abaixo).

Estes termos e condições (os "**Termos da Promoção**") estabelecem as regras que se aplicam à Promoção, e você deve cumprir estes Termos da Promoção, os [Termos Pessoais](#), os [Termos de RevPoints](#) e o [Contrato de Cartão de Crédito](#) que se aplicam à sua conta Revolut Personal e ao seu Cartão de Crédito Revolut em todos os momentos durante a sua participação na Promoção.

Quem é elegível para esta promoção?

Para ser considerado um "**Participante Elegível**" para esta Promoção, você deve atender aos seguintes "**Critérios de Elegibilidade**":

- ter um endereço residencial no Brasil;
- não ter atualmente, nem ter tido anteriormente, um Cartão de Crédito Revolut com qualquer entidade do grupo Revolut;
- ter recebido um convite direto para esta Promoção específica via e-mail, notificação no aplicativo (in-app) ou outra comunicação oficial da Revolut ("**Comunicação da Promoção**");
- concluir com sucesso o processo de solicitação do Cartão de Crédito Revolut, incluindo a aprovação em todas as verificações necessárias de crédito e de "Conheça o seu Cliente" (KYC), ter a sua solicitação de cartão formalmente aprovada pela Revolut e assinar o Contrato de Cartão de Crédito.

Os atuais titulares de Cartões de Crédito Revolut ou clientes que cancelem um cartão existente para solicitar um novo durante o Período da Promoção não são elegíveis para participar.

Você também precisará concluir as "**Etapas Obrigatórias**" antes do final do Período da Promoção:

- solicitar com sucesso um Cartão de Crédito Revolut e aceitar o Contrato de Cartão de Crédito **pela primeira vez por meio do link exclusivo da Promoção;**
- aceitar os [Termos de RevPoints](#) (conforme aplicável) nos primeiros 90 dias após a aceitação do Cartão de Crédito; e
- atingir o gasto mínimo exigido na Comunicação da Promoção no seu Cartão de Crédito Revolut no prazo de 90 dias. Este período de 90 dias só terá início assim que ambas as seguintes condições forem cumpridas: você tenha aceitado com sucesso o Cartão de Crédito Revolut e tenha aderido ao programa RevPoints no app.

Dependendo do limite de crédito atribuído ao seu Cartão de Crédito Revolut, você poderá precisar fazer múltiplos pagamentos do saldo do seu cartão de crédito ao longo de um único ciclo de faturamento para restaurar o seu limite disponível. Isso pode ser necessário para garantir que você tenha capacidade suficiente para atingir o requisito de gasto total dentro dos primeiros 90 dias e qualificar-se com sucesso para a Recompensa. Fazer múltiplos pagamentos para se manter dentro do seu limite não o desqualificará da Promoção, desde que todos os outros Critérios de Elegibilidade sejam cumpridos.

Você deve utilizar o link exclusivo da Promoção fornecido como parte desta Promoção para solicitar um Cartão de Crédito Revolut. Se você se cadastrar usando o processo normal de solicitação de cartão de crédito no nosso aplicativo, não poderá participar desta Promoção.

Você pode efetuar os seus pagamentos utilizando um cartão Revolut físico ou virtual associado à sua conta de Cartão de Crédito Revolut. Todos os pagamentos com cartão que contam para o seu requisito de gastos devem ser compras genuínas que cumpram os critérios de elegibilidade estabelecidos nos Termos de RevPoints e no seu Contrato de Cartão de Crédito (por exemplo, transações para provedores de serviços de pagamento, outras contas bancárias e carteiras digitais não serão consideradas compras genuínas).

Como obtenho minha recompensa de RevPoints?

A Recompensa será creditada na sua conta Pessoal Revolut no prazo de 30 dias após o cumprimento do requisito de gastos estabelecido.

Que outras informações legais preciso saber?

1. Podemos, a nosso exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar a Promoção antes da data de término mencionada acima se, em nossa opinião razoável, a Promoção estiver sofrendo abusos ou puder afetar negativamente a boa vontade ou reputação da Revolut, ou se surgirem circunstâncias razoavelmente imprevisíveis fora do nosso controle que tornem impossível a continuação da Promoção. Podemos fazer isso de forma individual ou em toda a promoção.
2. Se a promoção for alterada ou encerrada antecipadamente, informaremos você da mesma forma que o convidamos para a promoção (por ex., e-mail, notificação push, no aplicativo). Sempre que possível, avisaremos por meio do aplicativo Revolut e/ou e-mail. Quaisquer alterações aos Termos da Promoção não afetarão os seus direitos caso você já tenha participado da Promoção.
3. A Revolut não será responsável por qualquer perda, seja sofrida direta ou indiretamente, como resultado de um evento fora do seu controle que signifique que não podemos continuar a realizar a Promoção conforme planejado. Por favor, entre em contato com o [Suporte](#) se você acreditar que tem direito a um benefício específico relacionado à Promoção que não lhe foi concedido como resultado de suspensão ou encerramento antecipado.
4. Reservamo-nos o direito de reverter a Recompensa durante o Período da Promoção se o pagamento que lhe rendeu a Recompensa for reembolsado, se você tiver ganhado a Recompensa de forma fraudulenta, se violar os termos que se aplicam à sua conta Pessoal Revolut e ao seu cartão de crédito Revolut para obter a Recompensa, ou se tomarmos conhecimento de que você não cumpriu com estes Termos da Promoção. Consideraremos a reversão de qualquer Recompensa como tendo sido efetuada com o seu consentimento e o pagamento como tendo sido autorizado por você.
5. Se você encerrar a sua conta Pessoal Revolut ou a sua conta for suspensa ou restrita, ou o seu cartão de crédito Revolut for cancelado antes da data prevista para creditarmos a Recompensa em sua conta ou entre o momento em que você se qualifica para a Recompensa e o momento em que a recebe, você perderá o direito a ela.
6. A Revolut precisa processar os seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações de acordo com estes Termos da Promoção. Para mais informações sobre como tratamos os dados pessoais, consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#).
7. Estes termos são publicados em inglês e em português e qualquer tradução é apenas uma cortesia e uma tradução não oficial. Os participantes da Promoção não podem derivar quaisquer direitos da versão traduzida. A versão em língua portuguesa destes termos se aplicará, prevalecerá e será conclusiva e vinculativa.

8. Na medida permitida por lei, estes Termos da Promoção serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil e quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes Termos da Promoção serão submetidas exclusivamente e tratadas pelos tribunais de São Paulo, Brasil.
9. Esta Promoção é organizada e oferecida pela Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A. Se você tiver uma reclamação sobre esta Promoção, pode apresentá-la diretamente a eles. Você ainda pode contar com as regras de proteção ao consumidor e leis obrigatórias do Brasil.

Informações de Contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Números de telefone de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (chamada gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** – suporte ao cliente.
- **Ouvidoria:** disponível em dias úteis, das 8h00 às 18h00 (horário de Brasília), através do 0800 591 1329 ou pelo e-mail **ouvidoria@revolut.com** – para reclamações que não puderam ser resolvidas através dos canais de suporte ao cliente listados acima.
- **courtorders@revolut.com** – fraude, solicitações de informações ou solicitações de bloqueio de fundos.
- **juridico@revolut.com** – assuntos judiciais ou outras questões legais.