

CONTAS DE GRUPO

1. Porque estas informações são importantes

Este documento (os "**Termos**") estabelece os termos e condições para o *Revolut Group Bills* ("**Contas de Grupo**"). Ele também estabelece outras informações importantes que você precisa saber. Os Termos, juntamente com os nossos [Termos Pessoais Revolut](#) (se aplicável), formam um acordo legal entre:

- você, usuário do Contas de Grupo, e
- nós, Revolut Sociedade de Crédito S.A., uma empresa brasileira, com sede na Rua Manoel da Nóbrega, 1280, 10º andar, Paraíso, São Paulo – SP, CEP 04001-902, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 51.342.763/0001-51 ("**Revolut**").

O Contas de Grupo pode ser usado por clientes Revolut (indivíduos que possuem uma conta de pagamento com a Revolut) e indivíduos que não são clientes da Revolut (em conjunto, "**usuários**"). Ao usar o Contas de Grupo, você concorda com estes Termos. Se você não concordar, não deve usar o serviço.

O Contas de Grupo não é um serviço financeiro regulamentado. A Revolut não oferece atividades regulamentadas a usuários não-Revolut que acessam o Contas de Grupo.

2. O que é o Contas de Grupo?

Contas de Grupo é uma ferramenta de acompanhamento de despesas compartilhadas fornecida pela Revolut ("**nós**"). Ele ajuda os usuários – como amigos, colegas de apartamento ou companheiros de viagem – a controlar quem pagou o quê, como os custos são divididos e o que ainda precisa ser liquidado.

Você pode acessar o Contas de Grupo:

- diretamente pelo aplicativo Revolut (se você for um cliente Revolut), ou

- Através do groupbills.revolut.com (o "**site do Contas de Grupo**") se você não for um usuário Revolut.

Se você é um cliente pessoal da Revolut e usa as Contas de Grupo para liquidar pagamentos com usuários que não utilizam a Revolut, exibiremos seu link de pagamento para o usuário que não utiliza a Revolut, para que possamos processar quaisquer pagamentos feitos a você em seu nome. Você pode encontrar mais informações sobre como lidamos com pagamentos feitos usando links de pagamento nos [Termos Pessoais Revolut](#).

O Contas de Grupo não é um serviço de pagamento. Lançamentos adicionados ao Contas de Grupo, incluindo contas, reembolsos e dívidas liquidadas, são registros informais. Eles são usados apenas para fins de rastreamento e não criam quaisquer direitos ou obrigações legalmente aplicáveis entre os usuários.

3. Quem pode usar o Contas de Grupo?

Você pode usar o Contas de Grupo se:

- você tiver pelo menos 18 anos,
- você aceitar e concordar com os Termos, e
- qualquer um dos dois:
 1. Você é um cliente Revolut acessando o recurso pelo aplicativo Revolut, ou
 2. Você é um usuário não-Revolut com um perfil no site do Contas de Grupo.

Usuários não-Revolut deverão verificar seu endereço de e-mail para criar um perfil básico.

4. O que você pode e não pode fazer

O que você pode fazer (todos os usuários):

- criar e participar de grupos,
- adicionar, editar e dividir contas,

- controlar quem deve o quê em cada grupo,
- marcar despesas ou dívidas como "Pagas" uma vez liquidadas fora da plataforma,
- visualizar seu histórico de contas em grupo e individuais, e
- editar detalhes do grupo, como nome do grupo ou configurações (por exemplo, ativar/desativar *Smart Settle*).

Se você for um cliente Revolut, também pode:

- acessar o Contas de Grupo através do aplicativo Revolut,
- gerar links de pagamento para solicitar dinheiro de outras pessoas (incluindo usuários não-Revolut),
- receber dinheiro em sua conta pessoal Revolut através de links de pagamento compartilhados com usuários não-Revolut, e
- liquidar sua própria parte das despesas através dos recursos de pagamento no aplicativo da Revolut (por exemplo, transferências P2P).

Se você não for um usuário Revolut, também pode:

- acessar o site do Contas de Grupo,
- fazer login de forma segura via autenticação de e-mail única,
- aceitar convites de grupo da Revolut ou de outros usuários não-Revolut,
- pagar clientes Revolut usando os métodos de pagamento disponíveis mostrados no site do Contas de Grupo, e
- receber um link de pagamento de um usuário Revolut e liquidar sua dívida inserindo seus dados bancários ou de cartão.

Como um usuário não-Revolut, você não pode:

- enviar ou receber fundos usando contas ou carteiras Revolut,
- gerar links de pagamento,
- vincular quaisquer contas bancárias ou de pagamento externas à plataforma,
- visualizar ou gerenciar qualquer informação de conta financeira na Revolut, e
- armazenar ou manter recursos com a Revolut.

Como funcionam os pagamentos no Contas de Grupo para usuários não-Revolut

O Contas de Grupo não movimenta ou transfere recursos diretamente. Qualquer liquidação deve ocorrer fora da ferramenta, usando os métodos de pagamento existentes. Você pode então marcar a dívida como paga manualmente (**a ser usada apenas para fins informativos gerais**).

Sobre links de pagamento

Um link de pagamento é um URL seguro de uso único que só pode ser gerado por um cliente Revolut para solicitar ou enviar dinheiro. O destinatário (incluindo usuários não-Revolut) pode usar este link para inserir seus detalhes de pagamento (como um cartão de débito ou conta bancária) e concluir a transação.

5. Existem taxas ou limites?

Atualmente, não cobramos taxas pelo uso do Contas de Grupo.

6. Aspectos legais

Alteração destes termos

Se alterarmos os termos de uma forma que não o afete negativamente (por exemplo, tornando os Termos mais fáceis de entender ou adicionando novos recursos sem custo), simplesmente o informaremos. Você não precisa concordar com essas alterações, mas se não quiser aceitá-las, pode parar de usar o Contas de Grupo a qualquer momento.

Se fizermos uma alteração significativa que o afete diretamente ou possa desfavorecê-lo, iremos notificá-lo com pelo menos dois meses de antecedência. Se você não concordar, pode parar de usar o Contas de Grupo antes que a alteração entre em vigor.

Você processa dados pessoais?

Nós o notificaremos por e-mail quando contas forem adicionadas, atualizadas ou liquidadas em um grupo do qual você faz parte. Você pode gerenciar essas preferências na aba Configurações.

Coletamos e usamos dados pessoais (por exemplo, seu e-mail e participação em grupo) para fornecer o Contas de Grupo. Podemos compartilhar isso com provedores

de serviços confiáveis que nos ajudam a operar o serviço. Para mais informações, consulte nosso [Aviso de Privacidade para Clientes](#).

Reteremos seus dados do Contas de Grupo por três anos após seu último login. Após isso, sua conta e dados serão excluídos e você precisará se inscrever novamente para usar o serviço.

Como posso reclamar?

Se você não estiver satisfeito com o serviço que recebeu em relação ao Contas de Grupo, faremos o nosso melhor para resolver a situação quando estiver sob nosso controle. Se você tiver uma reclamação sobre o Contas de Grupo, entre em contato com o Suporte no aplicativo Revolut (somente para clientes Revolut) ou envie um e-mail para support@revolut.com e informe que deseja fazer uma reclamação (para usuários não-Revolut, certifique-se de usar o mesmo endereço de e-mail que você usou para configurar seu perfil no site do Contas de Grupo).

Analisaremos sua reclamação e tentaremos resolver as coisas por e-mail o mais rápido possível. Se você deseja parar de usar o Contas de Grupo, pode fazê-lo a qualquer momento saindo do site do Contas de Grupo ou descontinuando o uso da plataforma.

Qual lei se aplica?

A lei aplicável a estes Termos é a do Brasil. Se você quiser entrar com uma ação legal usando os tribunais, apenas os tribunais de São Paulo têm jurisdição.

7. Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores

- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos