



UW RECHTEN: IN EEN NOTEDOP

Dankzij de EU-regelgeving worden elektronische betalingen goedkoper, gemakkelijker en veiliger. Zo werkt het:

U kunt in heel Europa (de EU, IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) net zo gemakkelijk en veilig betalingen verrichten als in uw eigen land.

U kunt niet langer extra kosten in rekening gebracht krijgen door een verkoper wanneer u betaalt met een kaart die in de EU is uitgegeven.

De regels hebben betrekking op alle soorten elektronische betalingen. (bijv. overschrijvingen, automatische incasso's, kaartbetalingen...).

Iedereen die legaal in Europa verblijft, heeft recht op een bankrekening voor het verrichten van elektronische betalingen ("betaalrekening").



MEER WETEN?

Deze rechten zijn te danken aan de herziene EU-richtlijn inzake betalingsdiensten (PSD2), de richtlijn inzake betaalrekeningen en andere EU-wetgeving, die tot doel hebben u veiligere en gemakkelijkere betalingen te bieden.

Lees hier meer over uw rechten:

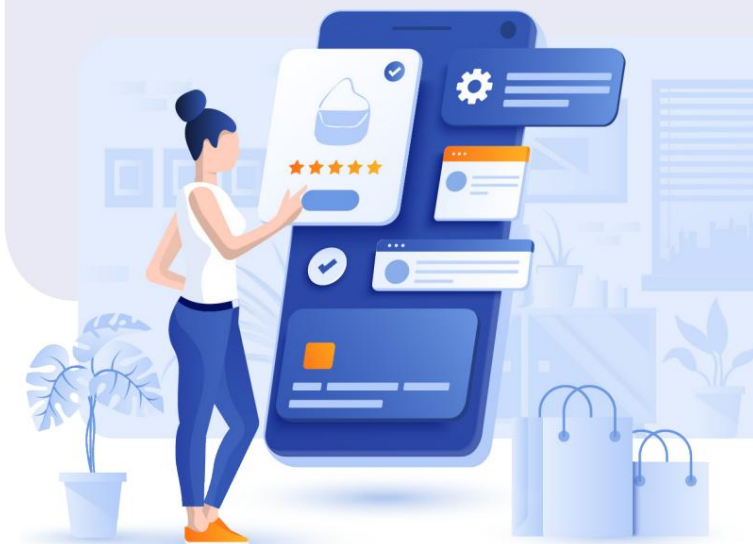


<https://europa.eu/lrh44HJ>



JOUW RECHTEN

BIJ HET MAKEN BETALINGEN IN EUROPA



© Europese Unie, 2019



ELEKTRONISCHE BETALINGEN VOOR IEDEREEN BESCHIKBAAR

Iedere consument die legaal in de EU verblijft, heeft recht op ten minste een basisbetaalrekening, gratis of tegen een redelijke vergoeding. (Dat wil zeggen een rekening met een betaalpas, waarmee contant geld kan worden opgenomen, geld veilig kan worden bewaard en betalingen kunnen worden gedaan en ontvangen).



€ BETALINGEN - DEZELFDE KOSTEN ALS LOKALE

Met één eurorekening kunt u al uw betalingen in heel Europa verrichten.

Grensoverschrijdende betalingen in euro kosten u hetzelfde als binnenlandse betalingen in euro...

...en vanaf 15 december 2019 kosten grensoverschrijdende betalingen in euro's u hetzelfde als binnenlandse betalingen in uw eigen valuta.

Geld opnemen in euro's buiten het geldautomatennetwerk van uw bank zou in een andere lidstaat evenveel moeten kosten als in uw eigen land.



MEER BEVEILIGING, BETER BESCHERMING

Vanaf september 2019 zijn uw elektronische betalingen veiliger dankzij sterke klantauthenticatie. Dit werkt via een combinatie van verschillende authenticatiefactoren, zoals een pincode en uw vingerafdruk. Lees meer

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw betaaldienstverlener.

Uw aansprakelijkheid in geval van een ongeautoriseerde betaling – bijvoorbeeld als uw creditcard wordt gestolen – is beperkt tot maximaal € 50 (behalve in geval van grove nalatigheid). U bent niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde betalingen die plaatsvinden nadat u uw bank hiervan op de hoogte heeft gesteld, noch voor online betalingen als uw betaaldienstverlener of bank geen sterke klantauthenticatie biedt.

Wanneer het uiteindelijke betaalbedrag niet van tevoren bekend is (bijvoorbeeld bij autohuur of hotelkosten), kan een verkoper alleen met uw toestemming een overeengekomen bedrag op uw kaart blokkeren.

Bij automatische incasso (bijvoorbeeld als u een bedrijf hebt gemachtigd om betalingen van uw rekening af te schrijven) heeft u 8 weken de tijd om een onterecht afgeschreven bedrag aan te vechten. U moet binnen 10 werkdagen worden terugbetaald.



EERLIJKE PRIJS

U heeft het recht om te weten welke kosten, indien van toepassing, er gelden voor uw betalingen.

In de regel mogen winkeliers, zowel in fysieke winkels als online, u niet meer in rekening brengen dan de gepubliceerde prijs ('toeslag') wanneer u betaalt met een betaalpas of creditcard. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld voor bepaalde kaarten) kan er wel een toeslag gelden, maar die moet dan de werkelijke kosten van de betaalmethode voor de winkelier weerspiegelen.

Vindt u dat u onterecht te veel heeft betaald, bijvoorbeeld bij het boeken van een vlucht of het betalen van een hotelreservering? Ga dan naar de link op de volgende pagina voor meer informatie over uw rechten.



NIEUWE DIENSTEN

Dankzij recente technologische ontwikkelingen kunt u nu gebruikmaken van nieuwe, innovatieve financiële diensten die worden aangeboden door erkende banken en andere gereguleerde aanbieders van betaaldiensten, naast uw eigen bank. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw persoonlijke financiën kunt beheren of online aankopen kunt doen zonder creditcard of betaalpas.

Net als banken moeten deze nieuwe aanbieders van betaaldiensten een vergunning hebben, onder toezicht staan en uw gegevens veilig verwerken.

EU-regels garanderen dat uw elektronische betalingen probleemloos verlopen. Mocht er zich toch een probleem voordoen, dan moet uw bank of andere aanbieder van betaaldiensten binnen 15 werkdagen op uw klacht reageren. Bent u daarna nog steeds niet tevreden, dan kunt u uw zaak voorleggen aan de bevoegde nationale autoriteit.

Meer informatie vindt u hier:



<https://europa.eu/!Bn34nv>