

Questa versione dei termini sarà in vigore a partire dal 27 settembre 2025. [Clicca qui](#) per visualizzare i termini precedenti applicati fino al 27 settembre 2025.

Condizioni del prestito personale

Il presente contratto di credito al consumo n. <Numero del contratto> ("**Contratto di credito**") è stipulato da e tra:

- <nome e cognome del cliente>, <indirizzo> ("**Lei**" o "**Mutuatario**"); e
- Revolut Bank UAB, società di diritto lituano, con sede legale a Vilnius, Konstitucijos ave 21B, LT-08130, Vilnius, Lituania, iscritta nel Registro delle persone giuridiche della Repubblica di Lituania con il n. 304580906 ("**Banca**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**").

Il presente Contratto di credito è costituito da una parte A e da una parte B che contengono informazioni importanti in merito al prestito stipulato dal cliente, tra cui gli obblighi che Revolut ha nei suoi confronti e gli obblighi che il cliente ha nei confronti di Revolut.

Revolut Bank UAB è autorizzata e regolamentata dalla Banca di Lituania nella Repubblica di Lituania e dalla Banca centrale europea.

PARTE A

Condizioni del prestito

Se si desidera visualizzare le informazioni di base sul credito ai consumatori ("SECCI"), fare clic [qui](#).

Il piano di ammortamento viene indicato di seguito.

Le date esatte delle rate potrebbero subire variazioni (ad esempio, a seconda della data di stipula del presente Contratto di credito o in caso di rimborso anticipato).

Forniremo un piano di ammortamento definitivo nell'app Revolut e, se necessario, provvederemo ad aggiornarlo (il "Piano di ammortamento").

Data della rata	Quota della rata del credito	Interessi	Rata (quota del credito con interessi	Saldo del credito
<Data della prima rata>	<Prima rata del credito>	<Primo pagamento mensile degli interessi>	<Prima rata mensile>	<Importo del credito residuo dopo la prima rata>

Data della rata	Quota della rata del credito	Interessi	Rata (quota del credito con interessi	Saldo del credito
<Data della seconda rata>	<Seconda rata del credito>	<Secondo pagamento mensile degli interessi>	<Seconda rata mensile>	<Importo del credito residuo dopo la seconda rata>

Avviso: Nel caso in cui le rate previste dal contratto di credito non siano rispettate, il conto verrà considerato in arretrato. Ciò potrebbe influire sull'affidabilità creditizia, limitando la capacità del cliente di accedere al credito in futuro.

PARTE B

Condizioni generali

1. Tipo di credito e stipula del contratto

1.1 Il presente Contratto di credito costituisce un contratto di prestito di natura personale riservato ai clienti consumatori che hanno regolarmente attivato un conto di pagamento Revolut tramite l'app mobile Revolut ("App Revolut").

1.2 Il presente Contratto di credito sarà concluso mediante firma elettronica qualificata, dopo l'erogazione del credito. La firma elettronica qualificata verrà fornita gratuitamente nell'app Revolut, al fine di firmare il presente Contratto di credito.

1.3 Revolut metterà a disposizione del cliente il Contratto di credito e le sue eventuali modifiche su un supporto durevole.

2. Erogazione del credito

2.1 Accettiamo di erogare al cliente un credito fino all'importo totale del prestito in conformità con il presente Contratto di credito.

2.2 Qualsiasi causale nel presente Contratto di credito all'importo totale del prestito deve essere inteso in base all'opzione scelta durante la richiesta di credito e successivamente approvata da Revolut: sia per importi destinati esclusivamente al rifinanziamento di prestiti contratti con Revolut, con un altro istituto di credito o con un istituto finanziario non bancario (che genericamente chiameremo "istituti

finanziari"), sia, in aggiunta, per importi destinati esclusivamente all'uso personale del cliente (prestito personale non garantito). I dettagli relativi alle operazioni di rifinanziamento sono riportati nella Sezione 13.

L'importo totale del prestito verrà versato sul conto di pagamento del cliente. Il pagamento sarà effettuato entro e non oltre 1 giorno lavorativo (ovvero un giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionali in Italia) dalla conclusione del presente Contratto di credito con il cliente. Revolut informerà il cliente (via email o tramite l'app Revolut) che il Contratto di credito è stato stipulato e che l'erogazione è stata effettuata.

2.3 Revolut può rifiutarsi di effettuare qualsiasi erogazione tra la firma del Contratto di credito e l'erogazione del prestito, se:

1. il cliente fornisce o Revolut identifica qualsiasi informazione ritenuta falsa, inesatta o fuorviante, oppure Revolut ha motivo di ritenere che le informazioni che identifica nei registri delle autorità pubbliche relative al cliente siano false, inesatte o fuorvianti;
2. il cliente viola i termini del presente Contratto di credito o qualsiasi altro termine e condizione concordato con Revolut o con una società del gruppo Revolut;
3. la solvibilità del cliente cambia.

2.4 Nel caso in cui Revolut rifiuti di effettuare un pagamento, il cliente riceverà comunicazione e il presente Contratto di credito scadrà immediatamente. In tal caso, il cliente verrà avvisato nell'app Revolut o per email.

3. Scopo del credito

3.1 Revolut erogherà il credito solo a condizione che non venga utilizzato per scopi legati ad attività commerciali, professionali o imprenditoriali, per il gioco d'azzardo o per attività illegali.

3.2 Revolut ha classificato il cliente come "consumatore" ai fini delle normative italiane in materia di tutela dei consumatori.

3.3 Se lo scopo della stipula del presente Contratto di credito è il rifinanziamento, ovvero il rimborso integrale di un altro prestito concesso al cliente da Revolut o da un istituto finanziario, denominato "Credito originale". Il cliente accetta e concorda che il presente prestito verrà utilizzato per rimborsare integralmente il Credito originale il prima possibile. Qualsiasi importo aggiuntivo concesso, che superi l'importo del

Credito originale che il cliente desidera rifinanziare, sarà destinato all'uso personale del cliente.

4. Durata del contratto e importo totale del credito

4.1 La durata del presente Contratto di credito è specificata nel piano di rimborso, che è un elemento essenziale del presente Contratto di credito. Il piano di rimborso è accessibile attraverso il conto App Revolut del cliente e contiene l'importo, il numero e la frequenza delle rate.

4.2 L'importo totale del credito è specificato nelle informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI), che rappresentano la Parte A del Contratto di credito e ne costituiscono la copertina.

5. Diritto di recesso del mutuatario dal Contratto di credito

5.1 Ai sensi dell'articolo 125-ter del TUB, il cliente può recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dalla sua conclusione.

5.2 Se il cliente desidera recedere, deve darne comunicazione tramite l'app Revolut secondo la relativa procedura prima della fine del periodo di recesso, oppure inviando una PEC (posta elettronica certificata) a revolut.italy.pec@legalmail.it o una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via Dante 7, 20123, Milano. La raccomandata si considera spedita in tempo se viene consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine stabilito. L'avviso di ricevimento, tuttavia, non è essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che diventa effettivo tre giorni dopo il ricevimento.

5.3 Qualora il cliente receda validamente dal Contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla sua stipula, il cliente e Revolut sono tenuti a regolare e restituire reciprocamente le somme versate. Il cliente dovrà immediatamente restituire l'intero importo del credito anticipato da Revolut, insieme agli interessi applicabili, entro e non oltre 30 giorni lavorativi dall'accettazione della sua richiesta di prelievo.

5.4 Non verrà addebitata alcuna commissione per il recesso dal Contratto di credito.

6. Obblighi del cliente verso Revolut

6.1 Il cliente si impegna a rimborsare a Revolut l'intero importo concesso, insieme a qualsiasi altro onere contrattuale, come interessi, commissioni e altre spese, come

indicato nel modulo SECCI che rappresenta la Parte A del Contratto e ne costituisce la copertina.

6.2 In caso di mancato versamento degli importi dovuti, possiamo avviare procedure di recupero del credito nei confronti del Mutuatario e segnalare il cliente ai Sistemi di Informazioni Creditizie (C.I.S.) nonché al Casellario Centrale della Banca d'Italia.

6.3 Il cliente accetta quanto indicato di seguito:

1. Tutte le informazioni fornite a Revolut in relazione al presente Contratto di credito sono complete, accurate, aggiornate e veritiere sotto tutti gli aspetti.
2. Prima di stipulare il presente Contratto di credito, il cliente ha ricevuto da Revolut tutte le informazioni e la documentazione necessarie per prendere una decisione consapevole in merito agli obblighi finanziari che incorrono in relazione al presente Contratto di credito, comprese tutte le informazioni necessarie per valutare in modo pienamente consapevole i rischi e i costi.
3. Prima di concludere il presente Contratto di credito, il cliente lo ha letto insieme alla scheda sulle Informazioni europee di base sul credito ai consumatori ("SECCI") e ha accettato entrambi.
4. Il cliente ha ricevuto informazioni sul proprio diritto di recedere dal presente Contratto di credito.
5. Revolut non è ritenuta responsabile ai sensi del presente Contratto di credito nel caso in cui il cliente abbia fornito, consapevolmente o meno, informazioni errate su cui abbiamo fatto affidamento ai fini della valutazione della sua affidabilità creditizia.

7. Rimborso anticipato del Credito

7.1 Il cliente può scegliere di rimborsare il proprio prestito, in tutto o in parte, in qualsiasi momento prima delle date specificate nel piano di ammortamento (un "rimborso anticipato"). Il cliente può farlo gratuitamente nell'app Revolut.

7.2 Una volta effettuato un rimborso anticipato, questo verrà applicato e registrato allo stesso modo dei rimborsi programmati.

7.3 Se il cliente effettua un rimborso anticipato, questo verrà registrato da Revolut e l'importo totale del prestito verrà ridotto di conseguenza, ma le date indicate nel piano di ammortamento non verranno modificate. La riduzione includerà gli interessi e le

eventuali commissioni per il periodo rimanente dalla data del rimborso anticipato fino alla data della rata finale del prestito.

7.4 Se si effettua un rimborso anticipato, il piano di ammortamento cambia. Rivedere immediatamente il piano di ammortamento modificato dopo un eventuale rimborso anticipato.

7.5 Se il cliente effettua un rimborso anticipato e rimborsa interamente il prestito, avrà diritto a una riduzione del costo totale del credito. L'importo della riduzione è calcolato in proporzione alla riduzione temporale della durata del prestito originariamente prevista dal contratto.

7.6 Se il cliente effettua un rimborso anticipato, la banca chiuderà il contratto di credito entro trenta (30) giorni dal ricevimento dell'avviso di rimborso anticipato, a condizione che il pagamento sia stato effettuato.

8. Rimborso del credito

8.1 È necessario rimborsare a Revolut qualsiasi erogazione di fondi ai sensi del presente Contratto di credito, indipendentemente dal fatto che sia per esigenze personali o che includa gli importi concessi ai fini del rifinanziamento del Credito originario e, se del caso, qualsiasi importo aggiuntivo concesso per uso personale. I rimborsi devono essere effettuati nella valuta del credito.

8.2 Il rimborso del prestito concesso sarà effettuato secondo il metodo di ammortamento alla francese, con rate di importo costante per tutta la durata del prestito. Ogni rata sarà composta da una quota capitale crescente e da una quota interessi decrescente, calcolate in modo tale che l'importo della rata rimanga invariato per l'intero periodo previsto dal Piano di ammortamento.

8.2 I rimborsi devono essere effettuati in rate individuali, negli importi e con la frequenza indicati nel Piano di ammortamento nella parte A.

8.3 Gli importi indicati nel Piano di ammortamento coprono sia la rata del credito che gli interessi maturati.

8.4 Tutte le rate devono essere saldate prima della data della rata finale del prestito.

8.5 Le rate del cliente devono essere prelevate dal tuo conto di pagamento, come indicato nella sezione 9 di seguito.

8.6 Qualsiasi rata sarà considerata saldata al momento della ricezione da parte di Revolut.

8.7 I pagamenti possono essere effettuati solo in Euro.

8.8 In caso di mancato pagamento alle scadenze previste dal Contratto di credito, in parziale deroga all'art. 1194 del Codice Civile, le somme derivanti da ciascun pagamento saranno addebitate nel seguente ordine, a partire dalla rata scaduta per prima:

- eventuali oneri fiscali in sospeso (ad esempio, l'imposta di bollo);
- penalità per ritardi di pagamento ai sensi dell'art. 8;
- spese di istruttoria del prestito (commissione di richiesta);
- interessi convenzionali (cioè quelli previsti dal Contratto di credito);
- l'importo dovuto a titolo di capitale;
- qualsiasi altro importo dovuto e previsto dal Contratto di credito per qualsiasi motivo.

8.9 Qualsiasi rata verrà registrata sul conto del prestito del cliente. Il saldo attuale dell'account del prestito verrà mostrato nell'app Revolut

8.10 Revolut può annullare qualsiasi registrazione sul conto del prestito del cliente se la rata viene successivamente annullata o restituita da Revolut a causa di errori, frodi o dell'applicazione di eventuali norme di compensazione applicabili, oppure se la registrazione è stata effettuata per errore.

8.11 Revolut informerà il cliente tramite l'app Revolut o via email quando il credito del cliente sarà stato completamente e definitivamente rimborsato.

8.12. Il cliente riconosce espressamente che la banca può compensare, ai sensi dell'art. 1252 del Codice Civile, le somme dovute dalla banca al cliente per importi non dovuti, con le somme di cui il cliente è debitore nei confronti di Revolut in virtù di Contratti di credito o di altri rapporti contrattuali, purché tali somme siano liquide ed esigibili.

8.13 Fermo restando quanto sopra, se non è possibile effettuare il rimborso dal Conto di pagamento (ad esempio, se il Conto di pagamento è stato bloccato), Revolut comunicherà al cliente un metodo alternativo per effettuare i rimborsi e il cliente dovrà utilizzare tale metodo dopo aver ricevuto la comunicazione.

9. Consenso all'esecuzione dei rimborsi

9.1 Per stipulare il presente Contratto di credito, è necessario essere già titolari di un conto di pagamento Revolut. Il cliente si impegna a non chiudere il proprio conto di pagamento fino a quando non avrà adempiuto integralmente a tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto di credito e fino al momento in cui non avrà ricevuto da parte di Revolut la notifica che il credito è stato interamente e definitivamente rimborsato.

9.2 Le rate previste dal presente Contratto di credito saranno prelevate dal tuo Conto di pagamento tramite addebito diretto.

9.3 Gli addebiti diretti saranno effettuati all'inizio del giorno in cui è prevista la rata. Per questo motivo, è necessario assicurarsi di disporre di fondi sufficienti sul proprio conto di pagamento il giorno prima della scadenza della rata.

9.4 Per consentire a Revolut di fornire i propri servizi, il cliente acconsente e autorizza Revolut, in qualità di fornitore del suo conto di pagamento, a effettuare le seguenti operazioni, in conformità con i termini e le condizioni concordati:

1. alla scadenza di una rata, trasferire i fondi dal conto di pagamento al conto di credito al fine di estinguere il debito;
2. se il rimborso non può essere effettuato alla data di scadenza a causa della mancanza di fondi sul proprio conto di rimborso, utilizzare qualsiasi altro conto che il cliente ha presso Revolut, comprese altre valute. Il cambio valuta verrà effettuato al tasso di cambio da Revolut offerto nell'app Revolut.
3. Se una rata non può essere saldata in qualsiasi momento a causa della mancanza di fondi sul proprio conto di pagamento, il cliente deve utilizzare la carta memorizzata o di riserva collegata al proprio conto di pagamento per ricaricare il conto di pagamento.
4. Se la rata non può essere effettuata (per intero o in parte) alla data di scadenza, ripetere il trasferimento di fondi alla stessa ora di ogni giorno successivo fino alla rata completa dovuta.
5. Per fornire a Revolut tutte le informazioni relative al saldo o alla transazione da noi richieste in relazione alle rate, nella misura necessaria all'attuazione dei termini del presente Contratto di credito.

9.5 Se il pagamento completo non può essere effettuato alla data di scadenza della rata, la Banca tenterà di addebitare l'importo sul Conto di pagamento Revolut e su qualsiasi carta di pagamento collegata ogni giorno successivo fino al saldo completo dell'importo dovuto.

9.6 L'autorizzazione che il cliente concede a Revolut ai sensi della presente sezione avrà validità per l'intera durata del presente Contratto di credito.

10. Interessi

10.1 Il cliente è tenuto a pagare gli interessi su qualsiasi importo erogato.

10.2 Gli interessi saranno calcolati sull'importo totale del prestito erogato ma non rimborsato. Gli interessi inizieranno a maturare dalla data di erogazione e continueranno a maturare fino al giorno precedente il rimborso del credito.

10.3 Gli interessi sono calcolati giornalmente in via posticipata.

10.4 Il tasso di interesse è un tasso fisso. Ciò significa che il tasso di interesse non aumenterà né diminuirà per tutta la durata del prestito.

Esempio

Importo totale del credito 10.000 € da rimborsare in 60 rate mensili di 200,88 € ciascuna, TAN fisso 7,60%, TAEG fisso 7,88%. Costo totale del credito pari a 2,052.87 €. Importo totale dovuto dal consumatore 12,052.87 €.

11 Ritardi di pagamento. Commissione per mancato pagamento. Notifiche

11.1 Se un pagamento è in ritardo e il nostro personale o gli agenti incaricati devono intervenire, al cliente verrà addebitata una commissione fissa del 10% su ogni importo in arretrato. Ciò significa che, nel caso in cui il cliente abbia un certo numero di rate scadute, gli verranno calcolate altrettante penali.

11.2 Tale commissione verrà automaticamente addebitata al cliente al momento del pagamento della rata.

11.3 Segneremo la posizione debitoria del cliente a database pubblici e privati e a sistemi di informazioni creditizie. L'utente riconosce che eventuali rapporti negativi derivanti da inadempienze possono rendere più difficile l'ottenimento di un prestito in futuro.

12 Clausola di accelerazione e risoluzione del contratto

12.1 In caso di mancato pagamento di almeno tre rate, di inosservanza degli articoli 6 (Pagamenti) e 8 (Ritardi di pagamento) possiamo dichiarare la clausola di accelerazione e risolvere il presente Contratto di credito, nonché nei seguenti casi:

- false dichiarazioni sulla propria situazione personale o finanziaria;
- accertamento di contestazioni di fatture, azioni esecutive o procedure di insolvenza nei confronti del cliente;
- il cliente non rispetta la clausola 3.3. relativa alla destinazione del credito, o utilizza il credito in modo fraudolento.

12.2 Nel caso in cui venga dichiarata una clausola di accelerazione o venga risolto il Contratto di credito, potremo richiedere al cliente il pagamento integrale, entro 30 giorni dalla data della lettera di richiesta, dell'intero debito residuo, comprese le rate scadute e le penalità insulari dovute, ai sensi dell'Articolo 8.

12.3 Se al cliente sono stati concessi più prestiti, una dichiarazione di accelerazione o di risoluzione del Contratto di credito emessa in relazione a un prestito può essere applicata anche agli altri prestiti in corso.

12.4 Revolut invierà una notifica in merito a qualsiasi delle situazioni descritte nella clausola 12.1 sopra riportata, e solo allora avrà luogo la risoluzione. La notifica è valida se viene inviata al cliente tramite l'app Revolut o tramite email. Il contratto si risolve automaticamente alla data di ricezione della notifica.

12.5 Alla risoluzione del Contratto di credito, tutte le rate del cliente diventeranno immediatamente esigibili.

12.6 La risoluzione del Contratto di credito non sospende il calcolo degli interessi e delle commissioni per mancato pagamento né elimina l'obbligo di saldare le rate.

12.7 Il Contratto di credito scadrà al momento della ricezione da parte di Revolut della rata finale.

12.8 Entro 10 giorni dalla data della rata finale Revolut provvederà al saldo definitivo degli obblighi finanziari del cliente, compresi gli importi pagati in eccesso.

12.9 Il Contratto di credito scadrà anche qualora Revolut rifiutasse di erogare il credito ai sensi del Contratto di credito.

13. Rifinanziamento

La presente sezione si applica solo se il cliente ha stipulato un prestito per il rifinanziamento di uno o più Crediti originali.

Struttura della presente sezione

13.1 Le informazioni descritte in questa sezione riguardano le operazioni di rifinanziamento, poiché lo scopo dichiarato nell'app Revolut è quello di contrarre un prestito per il rifinanziamento del Credito originale.

13.2 Se il cliente richiede in prestito più del necessario per coprire il Credito originale, questa sezione non si applicherà alla parte del prestito destinata all'uso personale, che sarà coperta dal resto delle clausole del presente Contratto di credito.

13.3 Le disposizioni della presente sezione costituiscono parte integrante del presente Contratto di credito e devono essere lette e comprese nel loro insieme con le restanti disposizioni.

Gestione dei pagamenti

13.5 I pagamenti per il rifinanziamento passeranno attraverso un conto tecnico, denominato "Conto di rifinanziamento del credito". Non saranno trasferiti direttamente sul conto di pagamento del cliente. Lo scopo di questi conti è quello di consentire a Revolut di effettuare le necessarie operazioni di rifinanziamento, come segue:

- Rifinanziamento interno: nel caso in cui il cliente stia rifinanziando un Credito originale ricevuto da Revolut; oppure
- Rifinanziamento esterno: nel caso in cui il cliente stia rifinanziando il Credito originale con un altro istituto finanziario.

13.6 L'importo totale del prestito contratto in base al presente Contratto di credito può essere erogato in diversi modi:

a) qualsiasi somma che Revolut può versare al cliente per il rifinanziamento del Credito originale con un altro istituto finanziario sarà inviata sul conto indicato nell'App dal cliente;

b) qualsiasi somma erogata da Revolut a titolo di rifinanziamento del Credito originale sarà versata direttamente sul Conto di rifinanziamento del Credito originale.

c) eventuali somme aggiuntive erogate per uso personale saranno messe a disposizione del cliente sul suo conto di pagamento.

13.7 Anche il trasferimento effettivo degli importi per il rimborso del Credito originale sarà effettuato in modo diverso:

- a) tramite un semplice ordine di pagamento, denominato "PO", nel caso di credito originale concesso da un altro istituto finanziario;
- b) addebito diretto dell'importo, nel caso del Credito originale concesso da Revolut.

13.8 In caso di erogazione per il rifinanziamento di un Credito originale con un altro istituto finanziario, se l'istituto finanziario titolare del conto indicato dal cliente rifiuta l'erogazione per qualsiasi motivo (compresi problemi tecnici o informazioni errate fornite in merito al numero del conto), il cliente accetta che l'importo trasferito venga automaticamente restituito a Revolut e che Revolut lo trasferisca al Conto di pagamento del cliente. Il cliente è tenuto a utilizzare tale somma per rimborsare il Credito originale con l'altro istituto finanziario ed è sua responsabilità adottare tutte le misure necessarie a tal fine.

13.9 Il presente Contratto di credito non comporta per Revolut ulteriori obblighi o responsabilità in relazione al rifinanziamento di un Credito originale, ad eccezione dell'erogazione dei fondi concessi ai sensi del presente Contratto di credito. È responsabilità del cliente verificare se è necessario intraprendere ulteriori azioni in relazione al Credito originale, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali differenze tra l'importo erogato e gli importi totali di rimborso da saldare, eventuali polizze assicurative sul debito residuo esistenti da annullare, ecc.

Altri aspetti relativi al rifinanziamento

13.10 Se l'istituto finanziario rifiuta di ricevere il denaro dal PO, gli interessi saranno addebitati alla data dell'erogazione e continueranno ad essere addebitati fino al giorno in cui la somma sarà restituita a Revolut dall'istituto finanziario, quindi Revolut la utilizzerà automaticamente per un rimborso anticipato del prestito.

13.11 Con la sottoscrizione del presente Contratto di credito, il cliente riconosce e accetta che qualsiasi superamento della soglia di indebitamento consentita dalla legge, dovuto al mancato rispetto dello scopo e della destinazione del prestito erogato da Revolut, sarà considerato una violazione sostanziale del presente Contratto di credito, in aggiunta a quanto previsto dalla sezione 12. Pertanto, in caso di inadempienza da parte del cliente allo scopo del prestito ai sensi della clausola 3.3, nonché di inadempienza alle disposizioni della presente sezione, potremo accelerare il

prestito e recuperare qualsiasi Debito scaduto e interessi di mora alle condizioni previste dal presente Contratto di credito e dalla legge.

13.12 Le commissioni e qualsiasi altro costo relativo agli ordini di pagamento, o sostenuto in altro modo dall'istituto finanziario, sono a carico del cliente e saranno pagati secondo i termini concordati tra il cliente e l'istituto finanziario.

13.13 Revolut utilizzerà sempre un PO (ordine di pagamento semplice), indipendentemente dall'importo residuo del Credito originale. Il cliente dovrà eseguire personalmente le procedure necessarie presso l'istituto finanziario.

Prestiti rifinanziati tramite ordine di pagamento semplice (PO)

Numero causale	Pagamento trasferito	Beneficiario	IBAN beneficiario	CNP Beneficiario	Destinazione	Tipo di pagamento
1	{{PaymentAmountNPO}} EUR	{{UserNameSurname}}	{{ExternalIBAN}}	{{CNP}}	Rimborso completo{FacilityType} concessione in data{{RefinancedFacilityGrantingDate}} per un valore iniziale di{{RefinancedFacilityInitialValue}}	Ordine di pagamento normale

Prestiti rifinanziati internamente

Numero causale	Pagamento trasferito	Beneficiario	Numero del Contratto di credito rifinanziato	Valore iniziale del prestito rifinanziato
1	{{PaymentAmountNPO}} EUR	{{UserNameSurname}}	{IntRefinancedFacilityAgreementID}}	{{RefinancedFacilityInitialValue}} EUR

14. Accordo completo

Il presente Contratto di credito rappresenta l'accordo completo tra il cliente e Revolut in relazione al prestito del cliente e sostituisce qualsiasi altro accordo, intesa o promessa tra il cliente e Revolut in relazione al prestito del cliente (sia in forma scritta che in qualsiasi altra forma) che sia stato stipulato o sia entrato in vigore prima della firma del presente Contratto di credito.

Il presente Contratto di credito continuerà ad applicarsi fino al completo rimborso del prestito.

15. Cessione

Il Mutuatario non può cedere i propri diritti o obblighi derivanti dal Contratto di credito. Revolut si riserva il diritto di cedere, addebitare, trasferire, appaltare o altrimenti disporre di tutto o parte del presente prestito (compresi i diritti di Revolut ai sensi del presente Contratto di credito) a qualsiasi membro del Gruppo Revolut o a terzi. Revolut può farlo in qualsiasi momento, nel rispetto dei requisiti obbligatori previsti dalle leggi applicabili. In tal caso, Revolut potrà fornire a qualsiasi cessionario, creditore, cessionario o appaltatore proposto (e ai loro consulenti professionali) tutte le informazioni che ritiene necessarie relative al cliente e/o al suo prestito. Il cliente accetta di sottoscrivere, a spese di Revolut, qualsiasi documento che Revolut potrebbe richiedere al fine di facilitare il trasferimento, la cessione, l'appalto o la cartolarizzazione. Il cliente autorizza Revolut ad agire in qualità di suo rappresentante legale al fine di firmare tale documentazione.

16. Oneri e spese

16.1 Il cliente si farà carico di tutti gli oneri, diretti o indiretti, presenti o futuri, relativi al Contratto di credito.

16.2 Il cliente sosterrà inoltre le spese per le informazioni sulle comunicazioni e sulle transazioni (come indicato, con i relativi importi, nel modulo SECCI, che è allegato al Contratto di credito e ne costituisce la copertina).

16.3 La durata del prestito a medio-lungo termine (cioè superiore a 18 mesi) consente l'applicazione dell'opzione per l'imposta sostitutiva. Con la firma del presente Contratto di credito, esercitiamo il diritto di applicare l'opzione per l'imposta sostitutiva, se il Contratto di credito ha una durata superiore a 18 mesi.

17. Comunicazioni

Di tanto in tanto, potremmo contattarti tramite l'App Revolut e il cliente acconsente a essere contattato tramite l'App Revolut. Quando Revolut fornisce determinati documenti o informazioni su un "supporto durevole", ciò significa che il cliente riceverà un'email da parte di Revolut con un allegato che potrà salvare oppure che i documenti saranno disponibili nell'app Revolut e il cliente potrà scaricarli e salvarli sui suoi dispositivi.

Se, in qualsiasi momento durante il periodo di validità del presente Contratto di credito, una o più clausole del presente Contratto di credito dovessero essere ritenute non valide, illegali o inapplicabili, le restanti clausole del Contratto di credito rimarranno inalterate e continueranno a esistere e il cliente continuerà a essere vincolato da tali clausole.

18. Variazioni

18.1 Possiamo variare il presente Contratto di credito con un preavviso scritto di almeno due mesi. Apporteremo tali variazioni solo per riflettere le attuali pratiche di mercato, i requisiti di leggi, codici, regolamenti, orientamenti o linee guida, per chiarire una clausola esistente nel presente Contratto di credito o qualora sia necessario un aggiornamento in relazione a cambiamenti all'interno del gruppo Revolut. In caso di disaccordo con tali modifiche, il cliente può recedere dal presente Contratto di credito e rimborsare il credito e tutti gli importi in sospeso prima della data indicata nel nostro avviso.

18.2 Se, in qualsiasi momento durante il periodo di validità del presente Contratto di credito, una o più clausole del presente Contratto di credito dovessero essere ritenute non valide, illegali o inapplicabili, le restanti clausole del Contratto di credito rimarranno inalterate e continueranno a esistere e il cliente continuerà a essere vincolato da tali clausole.

19. Legge applicabile e giurisdizione competente

19.1 Il presente Contratto di credito, e qualsiasi obbligo non contrattuale derivante da o connesso al presente Contratto di credito, sono disciplinati e interpretati in conformità alle leggi italiane.

Il cliente accetta che qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione al presente Contratto di credito (inclusa qualsiasi controversia o reclamo relativo alla sua esistenza, validità o risoluzione) o qualsiasi obbligo non contrattuale derivante da o in relazione ad esso sarà trattato dai tribunali italiani.

19.2 Il rapporto contrattuale del cliente relativo al conto di pagamento è regolato dai termini e condizioni, nonché dalla legge applicabile, che il cliente ha concordato separatamente con Revolut.

20. Reclami

20.1 In caso di reclami relativi ai nostri prodotti o servizi, fare riferimento alla Policy sui reclami sul sito web di Revolut, dove è possibile trovare tutti i dettagli sulla procedura di gestione dei reclami di Revolut. In alternativa, se il cliente ha domande sulla procedura di gestione dei reclami da parte di Revolut, è possibile contattarci utilizzando l'app Revolut.

20.2 Se lo desidera, il cliente può presentare il reclamo utilizzando questo modulo. Il reclamo può essere presentato via email all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com o via PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo revolut.italy.pec.complaints@legalmail.it o tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Revolut Bank UAB Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, 08130, Repubblica di Lituania.

Revolut accetterà e prenderà in considerazione qualsiasi reclamo inviato dal cliente. Revolut fornirà la propria risposta finale al reclamo del cliente o una lettera che spiega perché la risposta finale non è stata completata entro 60 giorni lavorativi dopo il reclamo. Se il reclamo riguarda i servizi di pagamento, forniremo la nostra risposta definitiva entro 15 giorni lavorativi e, in circostanze eccezionali, entro 35 giorni lavorativi (e informeremo il cliente in tal caso).

20.3 Se il cliente non è soddisfatto di come Revolut ha trattato il suo reclamo, può adire alla Banca di Lituania entro 1 anno dalla data di invio del reclamo. In questo caso, la Banca di Lituania agirà come autorità extragiudiziale di risoluzione delle controversie che si occupa delle controversie tra i consumatori e i fornitori di servizi finanziari. L'indirizzo è: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Repubblica di Lituania. In alternativa, il cliente può presentare il reclamo al seguente organo:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; oppure
- un altro organo di rimedio speciale nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organi di mediazione è disponibile all'indirizzo www.giustizia.it.

Il cliente, le associazioni che lo rappresentano e gli altri soggetti interessati possono presentare reclami alla Banca d'Italia, fermo restando il diritto di ricorrere alla competente Autorità giudiziaria, di presentare esposti e di attivare la procedura di mediazione di cui sopra.

21 Altre disposizioni di legge

21.1 Elaborazione dei dati personali

Revolut ha il diritto di effettuare il monitoraggio, l'analisi e la valutazione delle azioni del cliente in qualità di Prestatore (e, se del caso, di coniuge), eseguite sul conto Revolut (comprese le operazioni di pagamento e altre transazioni). Revolut ha inoltre il diritto di ottenere i dati personali del cliente e/o quelli del suo coniuge e di trasferire tali dati (quali nome, cognome, numero personale, luogo di residenza, informazioni sull'obbligo di effettuare i rimborsi o gli interessi previsti dal presente Contratto di credito, informazioni sui debiti) a persone a noi collegate e a terzi: soggetti che gestiscono archivi di dati di coobbligati, soggetti che gestiscono sistemi informativi di credit bureau, soggetti che forniscono servizi di recupero crediti, autorità pubbliche competenti, registri e altri soggetti terzi nella misura necessaria a garantire l'attuazione dei nostri diritti e interessi legittimi, la valutazione della solvibilità del cliente, l'adempimento delle disposizioni del presente Contratto di credito e i requisiti di legge. L'elenco di tali fornitori e destinatari di dati è pubblicato sul nostro sito web. Tratteremo i dati personali del cliente in conformità alla nostra Informativa sulla privacy (di cui il cliente ha preso atto quando ha creato il suo conto Revolut e a cui può accedere in qualsiasi momento tramite l'app Revolut o il sito web di Revolut). Il nostro codice di entità legale è: 304580906. La nostra sede legale si trova in Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Lituania, LT-08130. I dati su Revolut vengono raccolti e salvati nel Registro delle persone giuridiche della Repubblica di Lituania.