

Ces conditions générales ont été mises à jour le 4 mai 2026. Pour les nouveaux clients, cette version est applicable à compter du 4 mai 2026. Pour les clients existants, les modifications des articles 3, 4 et 6 entreront en vigueur le 4 juin 2026 ; toutes les autres modifications s'appliquent à compter du 4 mai 2026. Si vous souhaitez consulter la version précédente de ces conditions générales, veuillez cliquer [ici](#).

## 1. Quelle est la nature de ce document ?

Ce document (les « **ConditionsRevPoints** ») forme, avec les [Conditions pour les particuliers](#), l'accord juridique entre vous et Revolut Bank UAB (« **nous** », « **notre** », « **nos** » ou « **Revolut** ») encadrant le programme de fidélité RevPoints (« **RevPoints** »). Vous devez détenir un compte Revolut Particuliers pour pouvoir utiliser les RevPoints et donc, les Conditions pour les particuliers s'appliqueront également toujours lorsque vous utilisez des RevPoints. D'autres conditions générales peuvent également s'appliquer à votre utilisation de RevPoints. Celles-ci seront clairement mentionnées dans l'application Revolut (l'« **Application** »).

## 2. Que sont les RevPoints ?

Les RevPoints représentent un programme de fidélité qui consiste à gagner, détenir et échanger des points (également appelés « **RevPoints** » ou « **points** »).

Nous effectuerons le suivi de vos points et afficherons votre solde de points dans l'Application pour qu'il soit visible par vous.

Les RevPoints que vous gagnez sont des points de fidélité. Ils ne représentent pas une forme d'argent ou de monnaie, et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent ou des devises. Ils peuvent uniquement être échangés en vue de leur utilisation conformément aux présentes Conditions RevPoints. En outre, ils ne sont acceptés par aucun tiers. Ils ne peuvent pas non plus être utilisés comme mode de paiement.

Les RevPoints ne constituent ni un service de paiement ni un moyen de paiement, et ne sont soumis à aucune réglementation. Les services de paiement sous-jacents qui vous sont fournis en vertu des Conditions pour les particuliers, et pour lesquels le programme de fidélité est proposé, sont quant à eux réglementés. Veuillez vous reporter aux Conditions pour les particuliers pour plus d'informations.

## 3. Comment puis-je gagner et échanger des RevPoints ?

Le programme RevPoints peut vous permettre de gagner des points de plusieurs manières :

- en effectuant une action qui vous rapporte des points ;
- en échangeant quelque chose contre des points ;
- en transférant des points d'un autre programme de fidélité ; ou
- d'une autre manière que nous permettons pour gagner des points.

Nous regroupons ces différentes méthodes sous le terme « **Activités de gain de points** ».

Les points qui ne sont pas échangés sont valables pendant 3 ans après avoir été gagnés. Passé ce délai, ils expirent de manière permanente et ne peuvent plus être échangés. Vous ne pouvez pas obtenir le remboursement de points arrivés à expiration. Vous pouvez consulter la date d'expiration de vos points dans l'Application.

Le programme RevPoints vous permet également d'échanger des points de plusieurs manières :

- en échangeant vos points contre un avantage ;
- en échangeant vos points contre quelque chose d'autre ;
- en transférant des points vers un autre programme de fidélité ; ou
- d'une autre manière que nous permettons pour échanger des points.

Nous regroupons ces différentes méthodes sous le terme « **Activités d'échange de points** ».

Lorsque vous échangez des RevPoints, les RevPoints que vous avez achetés, mais que vous n'avez pas encore échangés, seront échangés en premier.

Les Activités de gain de points et les Activités d'échange de points spécifiques que nous proposons, ainsi que les conditions et les instructions qui leur sont associées, sont définies dans l'Application. Elles peuvent changer à tout moment et varier en fonction de votre abonnement ou de votre situation géographique.

Si nous modifions ou retirons une Activité de gain de points ou une Activité d'échange de points, nous ferons de notre mieux pour vous donner un préavis de 14 jours, mais cela peut ne pas être toujours possible. Nous nous réservons le droit de modifier ou de retirer une Activité de gain de points ou une Activité d'échange de points à tout

moment, ou de suspendre votre droit à y accéder, si nous estimons que vous agissez frauduleusement en lien avec les RevPoints ou que vous enfreignez le Programme RevPoints d'une manière ou d'une autre. Aux fins des présentes Conditions RevPoints, seront considérés comme agissements frauduleux ou abusifs toute exploitation ou mésusage des produits de fidélité, y compris (sans toutefois s'y limiter) en tirant indûment parti de remboursements ou de retours ou en manipulant les mécanismes du programme.

Le nombre de points gagnés ou dépensés lors d'une Activité de gain de points ou d'une Activité d'échange de points varie et peut changer à tout moment. Le nombre de points à gagner ou à échanger sera toujours visible dans l'Application avant que vous ne commenciez l'activité.

Nous vous proposerons toujours au moins une Activité de gain de points et une Activité d'échange de points. En revanche, nous ne garantissons pas de pouvoir proposer à tout moment une activité dans chaque catégorie d'Activité de gain de points et d'Activité d'échange de points indiquée ci-dessus.

La réalisation d'une action peut vous donner accès à des Activités de gain de points et des Activités d'échange de points supplémentaires. Par exemple, l'activation de SpareChange ou la mise à niveau de votre abonnement payant (voir les Conditions de nos abonnements payants pour plus d'informations) peut vous donner accès à des Activités de gain de points et d'échange de points supplémentaires. Si de telles actions sont disponibles, elles seront présentées avec les Activités de gain de points et des Activités d'échange de points supplémentaires mises à votre disposition par conséquent dans l'Application.

### ***Achat de RevPoints***

Vous pouvez acheter des RevPoints à l'aide des options présentées dans l'Application.

Ces options comprennent notamment RevPoints SpareChange, une fonctionnalité en option qui permet d'arrondir le montant d'une transaction par carte à l'entier supérieur et d'utiliser la différence pour acheter des points. Par exemple, si vous avez sélectionné un multiplicateur de 1, et que votre transaction par carte s'élève à 5,60 EUR, le montant est arrondi à 6,00 EUR, et la différence de 0,40 EUR (ou l'équivalent en devise) est utilisée pour acheter des points. Le taux de change applicable à RevPoints SpareChange s'affiche dans l'Application lorsque vous activez la fonctionnalité. Si nous modifions le taux de change pour RevPoints SpareChange, nous vous en avertirons 30 jours à l'avance.

## 4. Dans quels cas ne puis-je pas accéder au programme RevPoints ?

Si vous fermez votre Compte personnel, votre solde de RevPoints sera perdu. Vous ne pouvez pas obtenir le remboursement des RevPoints que vous avez achetés, sauf si vous faites valoir votre droit de rétractation comme expliqué ci-dessous.

Vous devez activer RevPoints pour pouvoir utiliser le service. Si vous n'activez pas RevPoints, vous ne pourrez pas gagner de points ni utiliser les fonctionnalités RevPoints dans l'Application.

Vous avez le droit de résilier cet accord sans frais et pour quelque motif que ce soit au cours des 14 premiers jours suivant l'acceptation de ces Conditions RevPoints. Veuillez nous contacter par le biais de la fonction de messagerie située dans la section Aide de l'Application (vous pouvez résilier l'accord à l'aide de ce [formulaire](#), mais son utilisation n'est pas obligatoire). En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons les points que vous avez achetés, mais que vous n'avez pas encore utilisés. Tous les points que vous aurez acquis d'une autre manière seront perdus.

Vous pouvez fermer votre compte RevPoints à tout moment en nous contactant par le biais de la fonction de messagerie qui se trouve dans la section Aide de l'Application, ou par tout autre moyen que nous mettons à disposition dans l'Application. Dans ce cas, votre solde de points sera perdu.

Si une Activité de gain de points requiert que vous effectuiez un achat, ce dernier doit être réalisé avec votre carte Revolut et correspondre à un achat authentique de biens ou de services pour vous faire gagner des points. Par exemple, les transactions assimilables à des opérations en espèces, telles que les services financiers (dont les cryptomonnaies), les retraits d'espèces ou les virements, ne correspondent pas à des achats de biens ou de services et ne sont pas donc pas admissibles.

Les transactions effectuées auprès de certains types de commerçants ne peuvent donner lieu à un gain de points. La liste de ces types de commerçants est disponible [ici](#). Cette liste peut être mise à jour à tout moment sans préavis.

### ***Perte d'accès à RevPoints ou perte de points***

Nous pouvons suspendre votre accès à RevPoints ou annuler des points qui vous ont été attribués si nous estimons ou suspectons que :

- vous avez enfreint les présentes Conditions RevPoints ou d'autres conditions qui s'appliquent à votre Compte personnel ;
- vous avez annulé ou défait une action qui vous avait rapporté des points ; ou que
- vous avez agi frauduleusement ou avez autrement enfreint, ou cherché à enfreindre, le programme de fidélité RevPoints.

En cas d'annulation de vos points, vous en serez averti(e).

Toute perte de points intervenant au moment de la fermeture de votre compte est définitive, que votre compte soit fermé par vous ou par nous. Vous ne pouvez pas obtenir le remboursement de points que vous avez gagnés ou achetés. Vous pouvez éviter de perdre vos points en les échangeant avant la fermeture de votre compte.

## **5. Y a-t-il des frais ?**

Il n'y a pas de frais liés à la participation à ce programme, aux Activités de gain de points et à la détention de points.

Certaines Activités d'échange de points peuvent être assorties de frais. Lorsque des frais s'appliquent, ils seront clairement visibles dans les instructions des Activités d'échange de points et dans l'Application avant que vous ne poursuiviez.

## **6. Annulation de points et recouvrement**

Si vous gagnez des points en réalisant une Activité de gain de points, puis que vous annulez l'action que vous avez réalisée, nous annulerons automatiquement vos points.

Si nous sommes tenus d'annuler des points que vous avez déjà dépensés, votre solde RevPoints peut devenir négatif. Par exemple, imaginons que vous gagniez 100 points en dépensant de l'argent avec votre carte Revolut. Vous échangez ces points contre des miles, et obtenez donc un solde de points de 0. Si vous retournez votre achat, votre solde de points sera désormais de -100.

Vous devrez réaliser une Activité de gain de points pour corriger votre solde de points négatif et ainsi revenir à un solde d'au moins 0 point sans délai. Vous acceptez le fait que nous nous réservons le droit de débiter votre Compte personnel pour acheter des points qui permettront de rétablir un solde de 0 au cas où vous ne corrigeriez pas

vous-même votre solde de points négatif dans un délai de 10 jours. Avant d'effectuer cette action, nous vous en avertirons.

Vous acceptez que nous avons le droit de corriger votre solde de points négatif en débitant votre compte personnel immédiatement et sans préavis si la valeur de vos points négatifs dépasse 10 EUR ou si nous estimons que vous avez agi de manière abusive ou frauduleuse en lien avec RevPoints. Dans ce cas, le montant que nous facturons pour chaque point ne dépassera pas 0,02 EUR. La réalisation de cette opération vous sera notifiée par le biais de l'Application.

## **7. Quand pouvons-nous modifier ces Conditions RevPoints ?**

Nous vous préviendrons au moins 30 jours à l'avance de toute modification à votre désavantage que nous apportons aux présentes Conditions RevPoints. Si vous n'êtes pas d'accord avec le changement, vous pouvez clôturer votre compte RevPoints. Si vous clôturez votre compte, vous acceptez de perdre les RevPoints que vous n'avez pas utilisés avant la clôture. Si les modifications ne sont pas désavantageuses pour vous, nous pouvons les appliquer immédiatement.

## **8. Réclamations**

En cas d'insatisfaction concernant le service dont vous avez bénéficié en lien avec RevPoints, nous ferons notre maximum pour répondre à vos attentes, dans la mesure de nos possibilités. En cas de réclamation au sujet des RevPoints, veuillez nous contacter par le biais de la section Aide de l'Application, en nous écrivant un e-mail à l'adresse [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) ou en remplissant ce [formulaire](#). Nous examinerons vos griefs et tenterons d'y répondre par e-mail le plus rapidement possible. Cependant, le service des RevPoints n'étant pas soumis à une quelconque réglementation, votre réclamation ne peut pas être traitée dans le cadre de services financiers réglementés.

En cas d'insatisfaction quant au traitement de votre réclamation, vous pouvez en référer à l'Autorité nationale de protection des droits des consommateurs dans un délai d'1 (un) an à compter de la date à laquelle vous nous avez adressé votre réclamation.

L'adresse est la suivante : Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, République de Lituanie. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le [site Web](#).

L'examen de votre réclamation par l'Autorité nationale de protection des droits des consommateurs n'est pas soumis à des frais.

Vous pouvez également vous reporter aux réglementations contraignantes de protection des consommateurs de votre pays de résidence au sein de l'EEE.

## **9. Vos données**

Revolut traitera vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de RevPoints et de la personnalisation de votre expérience. Nous pouvons notamment partager vos données personnelles avec des tiers lorsque vous utilisez RevPoints :

- Nous le faisons si cela est nécessaire pour que vous puissiez échanger vos RevPoints (par exemple, si vous transférez des points à un partenaire utilisant un système de miles, nous lui transmettrons votre nom et votre numéro d'adhérent(e)). Nous y sommes tenus pour remplir nos obligations en vertu des présentes Conditions RevPoints ;
- Dans certains cas, nous partagerons des données pseudonymisées avec des commerçants tiers avec lesquels nous travaillons pour proposer des offres RevPoints, afin qu'ils puissent vérifier que vous avez effectué un achat admissible chez eux et/ou pour leur permettre de réaliser des analyses comparatives et des études sur leurs promotions RevPoints. Nous le faisons pour répondre à nos obligations en vertu des présentes Conditions RevPoints ou sur la base de nos intérêts légitimes (à savoir fournir un produit compétitif).

Pour en savoir plus sur la manière dont Revolut traite vos données personnelles, veuillez consulter notre [Avis de confidentialité client](#) et l'[Avis de confidentialité pour le produit](#) (qui contient des informations sur la personnalisation de votre expérience RevPoints par Revolut).

## **10. Éléments légaux**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informations réglementaires et d'entreprise</b> | <p>Revolut Bank UAB (société constituée en République de Lituanie sous le numéro d'entreprise 304580906 et dont le siège social est sis Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie). Nous sommes agréés et réglementés par la Banque de Lituanie et la Banque centrale européenne en tant qu'institution de crédit. Vous pouvez consulter notre licence sur le site internet de la Banque de Lituanie ici et nos documents de constitution et de société sur le site Internet du Registre lituanien des sociétés ici. La Banque de Lituanie est la banque centrale et l'autorité de surveillance financière de la République de Lituanie dont l'adresse est Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, République de Lituanie, numéro de registre 188607684 (plus d'informations sur la Banque de Lituanie peuvent être obtenues sur son site Internet à l'adresse : <a href="http://www.lb.lt">www.lb.lt</a> ; la Banque de Lituanie peut être contactée au numéro de téléphone +370 800 50 500)</p> |
| <b>Loi en vigueur</b>                              | <p>Dans le cadre autorisé par la loi, les Conditions RevPoints seront régies et interprétées exclusivement en vertu des lois de Lituanie. Vous pouvez toujours vous reporter aux réglementations contraignantes de protection des consommateurs de votre pays de résidence au sein de l'EEE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Litiges</b>                                     | <p>Toute réclamation découlant des présentes Conditions RevPoints sera exclusivement transmise au tribunal compétent en Lituanie et gérée par ce dernier (ou les tribunaux de tout État membre de l'EEE dans lequel vous résidez).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Coûts relatifs à l'exécution de la loi</b>      | <p>Dans la mesure permise par la loi en vigueur localement, nous pouvons débiter votre compte Revolut Particuliers du montant correspondant à nos frais raisonnables de mise en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>œuvre des présentes Conditions RevPoints. Ces frais peuvent inclure les frais engagés pour vous retrouver, les frais d'agence de recouvrement et les frais de justice. Seuls les frais dont nous pouvons prouver que nous les avons effectivement engagés seront débités de votre compte. Ces frais sont dus et exigibles immédiatement.</p>                                                                                                                              |
| <b>Accord complet</b>                                                    | <p>Les présentes Conditions RevPoints, accompagnées des Conditions pour les particuliers, des Conditions générales encadrant toute Activité de gain de points ou Activité d'échange de points que vous effectuez et d'autres Conditions générales incorporées par référence dans ces documents, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Revolut en ce qui concerne RevPoints. Pour dissiper tout doute, la FAQ ne fait pas partie de notre accord avec vous.</p> |
| <b>Notre droit de faire respecter les présentes Conditions RevPoints</b> | <p>Si vous avez enfreint toute condition de cet accord et que nous n'exerçons pas immédiatement nos droits, nous nous réservons le droit de les exercer ultérieurement.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Les présentes Conditions RevPoints sont divisibles</b>                | <p>Si une disposition des présentes Conditions RevPoints est jugée illégale, les autres dispositions resteront applicables.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Les tiers ne disposent d'aucun droit</b>                              | <p>Les tiers ne disposent d'aucun droit en vertu des présentes Conditions RevPoints.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Survie</b>                                                            | <p>Les dispositions suivantes des présentes Conditions RevPoints resteront en vigueur à compter de la résiliation ou de la clôture de votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6 (Solde négatif et recouvrement)</li> <li>9 (Vos données)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Responsabilité</b>                                                    | <p>Dans la mesure permise par la loi, nous ne pourrions être tenus responsables de toute perte ou tout dommage, direct ou indirect, que vous pourriez subir en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

raison d'un fait indépendant de notre volonté ou de circonstances imprévisibles, et ce, malgré les précautions raisonnables que nous avons prises. Par exemple, une défaillance d'un tiers, une intervention ou des obligations d'ordre légal ou réglementaire, ou encore des problèmes matériels ou logiciels. Nous ne serons responsables que des pertes prévisibles. Si nous enfreignons les présentes Conditions RevPoints, nous ne serons responsables que des pertes que nous aurions pu prévoir au moment où nous avons consenti à ces Conditions. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pertes indirectes que vous pourriez subir en rapport avec votre compte Revpoints, par exemple : perte d'opportunité, perte d'activité ou manque à gagner.