Cette page est composée de deux parties :
Partie I : La page de Revolut Bank UAB ;
Partie II : La page de Revolut Bank S.A.
Si vous êtes concernés par la migration vers Revolut Bank S.A., faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

Partie I

Les présentes conditions générales s'appliqueront à compter du 20 juin 2026, sauf indication contraire. Veuillez cliquer ici pour consulter les conditions générales précédentes, applicables jusqu'au 20 juin 2026.

1. Importance de ces informations

Ce document définit les Conditions générales d'utilisation de Revolut - Kids & Teens et d'autres points importants dont vous devez prendre connaissance à son sujet. Nous appelons ce document les Conditions Revolut - Kids & Teens.
Pour configurer Revolut - Kids & Teens, vous devez avoir un compte Revolut Particuliers. Les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens s'appliquent en complément de nos Conditions pour les particuliers lorsque vous choisissez d'utiliser Revolut - Kids & Teens. Cela signifie que nos Conditions pour les particuliers s'appliquent également et qu'en cas d'incohérence entre les Conditions pour les particuliers et les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens, les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens prévalent.
Nos Conditions pour les Particuliers ainsi que ces Conditions Revolut - Kids & Teens, la page des Frais, la Politique de Confidentialité et toute autre condition générale s'appliquant à nos services, constituent un contrat (dénommé ci-après « le contrat ») entre :

- vous, le titulaire du compte ; et
- nous, Revolut Bank et sa succursale française.

Revolut Bank est une banque constituée et agréée en République de Lituanie sous le numéro d'immatriculation d'entreprise 304580906 et le code d'autorisation LB002119 et dont le siège social est sis Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie. Nous sommes agréés et réglementés par la Banque de Lituanie (sise Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius - contact : info@lb.lt ou +370 5 251 2763 pour les appels internationaux) et la Banque Centrale Européenne en tant qu'institution de crédit. Vous pouvez consulter notre licence sur le site internet de la Banque de Lituanie ici et

nos documents de constitution et de société sur le site Internet du Registre lituanien des entités juridiques ici.
Revolut Bank UAB a établi une succursale en France - Revolut France, succursale de Revolut Bank UAB - immatriculée sous le numéro (SIREN) 917 420 077, et dont le siège social sis au (Servcorp) 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France (notre « **Succursale française** »).
Ce contrat est conclu pour une durée indéterminée. Cela signifie qu'il est valide jusqu'à ce que vous ou nous y mettions fin.
Il n'existe aucun accord juridique entre nous et un quelconque Utilisateur Revolut - Kids & Teens que vous autorisez à utiliser votre compte Revolut - Kids & Teens.
Dans les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens:

- « Parent principal », signifie le titulaire du compte Revolut Particuliers qui a initialement configuré le compte Revolut - Kids & Teens.
- « Co-parent », signifie tout titulaire de compte Revolut Particuliers à qui le Parent principal a choisi de donner un accès limité au compte Revolut - Kids & Teens. *Si le Parent principal n'ajoute pas de Co-parent, les Conditions s'appliquant uniquement aux Co-parents ne s'appliquent pas.*
- « Utilisateur Revolut - Kids & Teens », signifie toute personne que le Parent principal a autorisée à utiliser le compte Revolut - Kids & Teens.

Lorsque les mêmes Conditions s'appliquent à la fois aux Parents principaux et aux Co-parents, nous utilisons simplement le terme « vous ». Lorsque des Conditions s'appliquent aux Parents principaux et non aux Co-parents, ou vice versa, nous spécifions qui nous entendons par « vous » dans ces cas.
Lorsque nous évoquons « l'application Revolut » dans les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens, nous entendons l'application Revolut que le Parent principal utilise pour accéder à son compte Particuliers. Lorsque nous évoquons l'application « Revolut - Kids & Teens », nous entendons l'application utilisée par les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens pour accéder au compte Revolut - Kids & Teens du Parent principal. Il s'agit d'applications distinctes. Vous ne pouvez pas accéder à l'application Revolut - Kids & Teens et les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens ne peuvent pas accéder à l'application Revolut.
Vous pouvez télécharger à tout moment un exemplaire des présentes Conditions Revolut - Kids & Teens via l'application Revolut.

2. Qu'est-ce que Revolut - Kids & Teens ?

Revolut - Kids & Teens est conçu pour les parents qui souhaitent que leurs enfants acquièrent des compétences financières et apprennent à utiliser et gérer l'argent. Si

vous utilisez Revolut - Kids & Teens à d'autres fins, il se peut que vous enfreigniez les Conditions Revolut - Kids & Teens.
Un compte Revolut - Kids & Teens est un sous-compte du compte Revolut Particuliers du Parent principal qui autorise une personne à utiliser Revolut - Kids & Teens. Étant donné qu'il s'agit d'un sous-compte du compte Particuliers du Parent principal, le Parent principal est responsable de tout ce qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens fait en l'utilisant comme s'il le faisait lui-même.
L'Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut afficher toutes les transactions effectuées sur le compte Revolut - Kids & Teens à l'aide de l'application Revolut - Kids & Teens.
Des cartes liées au compte peuvent également être émises à l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens, qu'il peut utiliser pour dépenser ou retirer de l'argent (« Cartes Revolut - Kids & Teens »). Il peut également l'ajouter à Apple Pay ou Google Pay (sous réserve des conditions et des critères d'éligibilité d'Apple Pay ou de Google Pay).
Les Utilisateurs (qui ont l'âge minimum requis et sous réserve de l'approbation du Parent principal) peuvent également virer de l'argent à d'autres Utilisateurs (qui ont l'âge minimum requis) ou à des clients Revolut en utilisant l'application Revolut — Kids & Teens (« **Paiements Revolut — Kids & Teens** »).
Les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens ne peuvent effectuer aucun autre type de virement en utilisant l'application Revolut - Kids & Teens.
Le Parent principal peut envoyer de l'argent vers (et depuis) le compte Revolut - Kids & Teens et suivre la manière dont l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens dépense cet argent, à l'aide de l'application Revolut.
Le Co-parent peut envoyer de l'argent vers le compte Revolut - Kids & Teens et suivre la manière dont l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens dépense son argent. Cependant, le Co-parent ne pourra pas retirer cet argent une fois qu'il aura été envoyé sur le compte Revolut - Kids & Teens. Le Parent principal peut retirer tout argent que le Parent principal a envoyé sur le compte Revolut - Kids & Teens.
Le Parent principal ou le Co-parent peut également contrôler l'utilisation que font les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens de leur Cartes Revolut - Kids & Teens.
Un compte Revolut - Kids & Teens et les Cartes Revolut - Kids & Teens peuvent être utilisés pour dépenser l'argent du compte Revolut - Kids & Teens. Si l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens tente d'effectuer une transaction à l'aide de votre Carte Revolut - Kids & Teens avec un solde insuffisant sur le compte Revolut - Kids & Teens, la transaction sera alors refusée, même s'il y a suffisamment d'argent sur votre compte Revolut Particuliers (que vous soyez le Parent principal ou le Co-parent).

Paiements Revolut - Kids & Teens

Dans certains pays, il y a un âge minimum pour utiliser les paiements Revolut - Kids & Teens. Cela signifie qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut avoir l'âge minimum pour l'application Revolut - Kids & Teens, mais peut ne pas être en mesure d'utiliser les paiements Revolut - Kids & Teens.

L'âge minimum pour les paiements Revolut - Kids & Teens en France est de 13 ans. Veuillez consulter notre FAQ pour obtenir des informations sur l'âge minimum pour les paiements Revolut - Kids & Teens dans votre pays.
Les Utilisateurs peuvent effectuer ou recevoir des Paiements Revolut — Kids & Teens avec d'autres Utilisateurs ou d'autres clients Revolut.
Pour effectuer ou recevoir des Paiements Revolut — Kids & Teens, chaque Utilisateur (qu'il envoie ou reçoit de l'argent) doit avoir l'âge minimum requis dans son pays. Si l'Utilisateur souhaite effectuer un Paiement Revolut — Kids & Teens, le premier paiement devra être approuvé par le Parent principal. En approuvant le premier paiement destiné à l'autre Utilisateur ou à l'autre client Revolut, le Parent principal approuve également tous les paiements ultérieurs envoyés par l'Utilisateur à ce même Utilisateur ou client Revolut, et ce, en l'ajoutant en tant que bénéficiaire fiduciaire. Par conséquent, si le Parent principal rejette le premier Paiement Revolut — Kids & Teens destiné à l'autre Utilisateur ou client Revolut, les paiements Revolut — Kids & Teens ultérieurs destinés à ce même Utilisateur ou client Revolut ne seront pas autorisés (tant que le Parent principal ne les approuve pas).
Les Utilisateurs peuvent uniquement effectuer des Paiements Revolut — Kids & Teens vers d'autres Utilisateurs si les devises de base des Parents principaux des deux Utilisateurs sont les mêmes.

Liens de paiement Revolut - Kids & Teens
Les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens peuvent recevoir de l'argent envoyé par d'autres clients Revolut et des clients non Revolut via un « lien de paiement ». Lorsqu'un client Revolut reçoit une demande d'envoi d'argent à un Utilisateur Revolut - Kids & Teens via un lien de paiement, l'argent est envoyé par virement depuis son compte Revolut ou Revolut - Kids & Teens (s'il est autorisé à envoyer des paiements vers un compte Revolut - Kids & Teens). Si un client non-Revolut reçoit une demande d'envoi d'argent à un Utilisateur Revolut - Kids & Teens via un lien de paiement, il peut le faire via un paiement par carte.
La fonctionnalité de lien de paiement est à la disposition de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens pour recevoir de l'argent uniquement si le Parent principal l'active dans l'application Revolut (le Parent principal peut également la désactiver à tout moment). La rubrique « Envoyer et recevoir de l'argent via un lien de paiement » des Conditions pour les Particuliers (dans la mesure où elle s'applique à la « réception » d'argent via un lien de paiement) et la rubrique « Paiements Revolut - Kids & Teens » des présentes Conditions s'appliquent lorsque cette fonctionnalité est activée.
Un Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut uniquement recevoir de l'argent par le biais d'un lien de paiement si :

- la fonctionnalité est activée par le Parent principal dans l'application Revolut ;

- l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens et le payeur répondent à toutes les exigences d'âge minimum dans leur pays ; et
- le montant est compris dans la limite de montant pouvant être reçu sur le compte Revolut - Kids & Teens (veuillez consulter la rubrique « Y a-t-il des frais ou des limites sur un compte Revolut - Kids & Teens ? » dans les présentes Conditions).

Les Utilisateurs Kids & Teens ne peuvent pas utiliser de liens de paiement pour envoyer de l'argent autrement que pour répondre à une demande d'un autre Utilisateur Kids & Teens via un lien de paiement.

3. Qui peut utiliser un compte Revolut - Kids & Teens ?

Le Parent principal peut créer un compte Revolut - Kids & Teens à tout moment dans l'application Revolut. Lorsque vous le faites, vous devez désigner l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens à qui vous donnez accès au compte. Si nous vous le demandons, vous devez également nous fournir les informations dont nous avons besoin pour vérifier l'identité de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens. Vous ne pouvez donner accès à une personne en tant qu'Utilisateur Revolut - Kids & Teens que si elle est âgée de 6 à 17 ans et que vous êtes son tuteur ou que vous en avez la responsabilité légale.
Vous pouvez créer plus d'un compte Revolut - Kids & Teens, jusqu'à un maximum de cinq, en fonction de votre abonnement. Cependant, chaque compte Revolut - Kids & Teens ne peut avoir qu'un seul Utilisateur Revolut - Kids & Teens lié et l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens que vous désignez pour avoir accès au compte ne peut pas être modifié.
Comme mentionné ci-dessus, le Parent principal peut également nommer un Co-parent pour avoir accès au compte Revolut - Kids & Teens. Chaque compte Revolut - Kids & Teens peut avoir un Co-parent associé au maximum. Le Parent principal peut supprimer le Co-parent à tout moment et peut remplacer le Co-parent associé à un compte Revolut - Kids & Teens particulier jusqu'à trois fois par an.
Si, en tant que Parent principal, vous avez plusieurs comptes Revolut - Kids & Teens, vous pouvez désigner différents Co-parents pour ces comptes. Un Co-parent peut être associé à un maximum de cinq comptes Revolut - Kids & Teens (que ce soit en sa qualité de Parent principal ou de Co-parent).

4. Qui est le titulaire légal d'un compte et d'une carte Revolut - Kids & Teens?

Cette section s'applique uniquement aux Parents principaux.
Étant donné qu'un compte Revolut - Kids & Teens est un sous-compte du compte Revolut Particuliers du Parent principal, le Parent principal en est le propriétaire légal.

En tant que Parent principal, vous êtes responsable de tout ce qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens effectue avec votre compte Revolut - Kids & Teens comme si vous le faisiez vous-même.
Cela inclut toute Carte Revolut - Kids & Teens. Chaque Carte Revolut - Kids & Teens émise pour votre compte Revolut - Kids & Teens vous est délivrée en tant que parent principal et vous autorisez votre utilisateur Revolut - Kids & Teens à l'utiliser en votre nom. En tant que parent principal, vous êtes responsable de cette carte et de tout ce qu'un utilisateur Revolut - Kids & Teens fait en l'utilisant comme si vous l'aviez fait vous-même.
Cela inclut également tous les paiements Revolut - Kids & Teens. Chaque paiement Revolut - Kids & Teens initié par l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens est considéré comme une instruction de paiement de votre part, et toute demande de paiement effectuée via un lien de paiement depuis l'application Revolut - Kids & Teen est considérée comme une demande émanant de vous.
En votre qualité de Parent principal, nous vous fournissons des outils pour vous aider à contrôler l'utilisation que fait votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens du compte et des Cartes Revolut - Kids & Teens (par exemple, empêcher les retraits à un distributeur de billets ou les achats en ligne en ajoutant ou en retirant de l'argent, et en activant les liens de paiements). Vous demeurez toutefois responsable de cette utilisation.
Vous seul, en tant que Parent principal, et nous (Revolut Bank UAB) avons des droits en vertu des présentes Conditions Revolut - Kids & Teens. Ce n'est pas le cas des Utilisateurs Revolut - Kids & Teens. Ce contrat est personnel et vous ne pouvez transférer aucun droit ou obligation à qui que ce soit.

5. Quelles sont mes responsabilités ?

Cette section s'applique uniquement aux Parents principaux.
En tant que propriétaire légal de votre compte Revolut - Kids & Teens, vous, en tant que Parent principal, en êtes responsable, ainsi que de toutes les actions réalisées par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens ans en rapport avec ce compte. Nous déclinons toute responsabilité quant à la manière et où les Carte Revolut - Kids & Teens sont utilisées par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens ou pour tout Paiement Revolut - Kids & Teens. Vous avez également la responsabilité :

- d'expliquer à votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens comment utiliser votre compte et les Cartes Revolut - Kids & Teens conformément aux présentes Conditions Revolut - Kids & Teens (et vous devez le faire avant qu'il ne commence à les utiliser) ;

- vous assurer que l'utilisation de votre compte Revolut - Kids & Teens par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens (par exemple, les choses qu'il achète avec) est acceptable pour vous ;
- en veillant à n'activer les liens de paiement Revolut - Kids & Teen que si vous acceptez que votre Utilisateur demande des paiements à d'autres clients de Revolut et à des clients n'utilisant pas Revolut ;
- vous assurer que vous avez accepté l'utilisation par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens de la fonctionnalité de paiements Revolut - Kids & Teens (le cas échéant) en approuvant le premier et tous les virements ultérieurs à l'autre Utilisateur Revolut - Kids & Teens ;
- vous assurer que les fonds sur le compte Revolut - Kids & Teens sont suffisants (mais pas excessifs) pour votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens et conformes aux limites de votre compte Revolut - Kids & Teens ;
- d'assurer la sécurité de vos Cartes Revolut - Kids & Teens et de leurs codes PIN ainsi que des informations, de les bloquer et de nous signaler leur perte ou leur vol ; et
- nous contacter pour résoudre tout problème ou poser des questions sur le compte (l'assistance client n'est pas proposée dans l'application Revolut - Kids & Teens).

N'oubliez pas qu'en tant que Parent principal, les règles relatives au compte, à l'envoi d'argent, à la réception d'argent et à l'utilisation des cartes énoncées dans les Conditions pour les particuliers s'appliquent également à votre compte Revolut - Kids & Teens, car il s'agit d'un sous-compte de votre compte Revolut Particuliers. Cela signifie que vous avez également la responsabilité de vous assurer que votre utilisation et celle de votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens de votre compte Revolut - Kids & Teens sont conformes à ces Conditions pour les particuliers. Si vous avez nommé un Co-parent, vous êtes également responsable de veiller à ce que son utilisation du compte Revolut - Kids & Teens soit conforme aux Conditions pour les particuliers.

6. Qui peut utiliser un compte Revolut - Kids & Teens et pour quelle raison ?

Le Parent principal doit commander ou approuver chaque Carte Revolut - Kids & Teens. Cette Carte Revolut - Kids & Teens doit être utilisée par, et uniquement par, l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens que vous avez désigné pour avoir accès au

compte. Le Co-parent ne peut pas commander/approuver de Carte Revolut - Kids & Teens.

La Carte Revolut - Kids & Teens peut être utilisée comme toute autre carte (sur votre compte Revolut Particuliers) pour effectuer des achats en ligne ou en personne et pour effectuer des retraits dans les distributeurs de billets. Vous, que vous soyez Parent principal ou Co-parent, pouvez activer et désactiver ces fonctionnalités à partir de l'application Revolut.

La Carte Revolut - Kids & Teens peut également être éligible à Apple ou Google Pay (sous réserve des conditions et exigences d'éligibilité d'Apple Pay ou de Google Pay). Cela signifie que votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut utiliser la carte via son appareil Apple ou Android, ainsi qu'en utilisant simplement la carte physique ou virtuelle. Gardez cela à l'esprit si vous souhaitez confisquer la Carte de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens pour quelque raison que ce soit. Nous vous suggérons de bloquer toues les Cartes dans l'application Revolut si vous souhaitez empêcher l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens de les utiliser.

Afin de sécuriser au maximum la Carte Revolut - Kids & Teens, nous pouvons bloquer les types de commerçants non appropriés à l'âge des Utilisateurs Revolut - Kids & Teens. Nous pouvons, par exemple, bloquer les commerçants vendant exclusivement des cigarettes ou des jeux d'argent. Pour ce faire, nous nous basons sur le type d'entreprise enregistrée du commerçant (ou « code MCC »). Nous pouvons modifier notre liste des codes MCC bloqués si nous constatons que des achats légitimes et appropriés à l'âge des Utilisateurs sont systématiquement bloqués. Nous ne pouvons pas garantir que tous les achats inappropriés sont bloqués, par exemple si un commerçant vend une gamme de produits ou si l'enregistrement du type de son entreprise est inexact. Si nous bloquons un commerçant, il est impossible de le débloquer.

7. Puis-je utiliser Revolut - Kids & Teens dans plusieurs devises ?

Le Parent principal ne peut ouvrir que des comptes Revolut - Kids & Teens dans la devise de base du compte Revolut Particuliers du Parent principal. Il s'agit normalement de la devise du pays de l'adresse du compte Revolut Particuliers du Parent principal. Le Parent principal ne peut envoyer de l'argent qu'à des comptes Revolut - Kids & Teens dans cette devise. Le Co-parent peut également envoyer de l'argent uniquement sur le compte Revolut - Kids & Teens dans la devise du compte Particuliers du Parent principal.

Les paiements Revolut - Kids & Teens ne peuvent être envoyés ou reçus par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens que dans la devise du compte Particuliers du Parent principal et uniquement si la devise du compte Particuliers du Parent principal pour les deux Utilisateurs Revolut - Kids & Teens est la même.

Si vous ou votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens utilisez une Carte Revolut - Kids & Teens pour effectuer un achat dans une devise autre que votre devise de base (en tant que Parent principal), nous effectuerons une conversion de devises de la même manière que pour une transaction sur votre compte Revolut Particuliers.

8. Y a-t-il des frais ou des limites sur un compte Revolut - Kids & Teens ?

La création d'un compte Revolut - Kids & Teens est gratuite.
L'utilisation de votre compte Revolut - Kids & Teens est soumise aux mêmes frais que pour votre compte Revolut Particuliers, à l'exception de :
Carte Revolut - Kids & Teens physique

- Si le Parent principal commande une Carte Revolut - Kids & Teens physique standard, celle-ci est gratuite (la première carte et les cartes de remplacement), mais des frais de livraison s'appliquent*.
- Si le Parent principal souhaite créer et commander une carte physique personnalisée (« Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée »), nous l'informerons des frais qui s'appliquent avant qu'il ne commande la carte dans l'application Revolut. Des frais de personnalisation de Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée s'appliquent si le Parent principal dispose d'un abonnement Standard. Aucuns frais de personnalisation ne s'appliquent pour une Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée (la première carte et les cartes de remplacement) si le Parent principal dispose d'un abonnement Plus, Premium, Metal ou Ultra. Des frais de livraison de la carte peuvent s'appliquer*. La Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée est proposée dans la limite des stocks disponibles.

* Les frais de livraison de carte physique correspondent aux frais qui s'appliquent au compte Particuliers du Parent principal conformément à son abonnement (voir la section Frais personnels). Cependant, si la première Carte physique Revolut - Kids & Teens (standard ou personnalisée) est commandée dans les sept jours suivant l'ouverture d'un compte Revolut Particuliers par le Parent principal, la livraison standard de ladite carte physique est gratuite. Des frais peuvent s'appliquer pour la livraison express (nous vous en indiquerons le montant dans l'application Revolut).
Frais de retrait à un DAB

- Le montant de retrait sans frais aux DAB autorisé avant l'application de frais dépend de l'abonnement du Parent principal. Les retraits aux DAB sont exempts de frais pour tous les comptes Revolut - Kids & Teens dans les limites suivantes :

- si le Parent principal a l'abonnement Standard : 100 EUR par mois glissant ;
- si le Parent principal a l'abonnement Plus ou Premium : 150 EUR par mois glissant ; et
- si le Parent principal a l'abonnement Metal ou Ultra : 200 EUR par mois glissant.

- Des frais de 2 % sur le montant du retrait sont facturés pour les montants de retrait supérieurs à ces limites.

Frais de change

- Le montant de change sans frais autorisé avant l'application de frais dépend de l'abonnement du Parent principal. Les références au change de devises incluent tous les paiements par carte et les retraits aux DAB effectués dans une devise différente de votre devise de base. Des frais de 0,5 % s'appliqueront à chaque compte Revolut - Kids & Teens pour toute opération de change de devises d'un montant supérieur à :

- si le Parent principal a l'abonnement Standard : 500 EUR par mois glissant ;
- si le Parent principal a l'abonnement Plus : 1 000 EUR par mois glissant ; et

- si le Parent principal a l'abonnement Premium, Metal ou Ultra, aucun frais n'est facturé pour le change de devises.

Limites d'utilisation

Les limites suivantes s’appliquent à chaque compte individuel Revolut — Kids & Teens :

- Seulement 12 500 EUR peuvent être reçus par un compte Revolut — Kids & Teens au cours d’une année, dont seulement 3000 EUR en provenance de sources autres que le Parent Principal ou le Co-Parent.
- Le solde d’un compte Revolut — Kids & Teens ne peut excéder 10 500 EUR à aucun moment.
- Les retraits aux distributeurs sont limités à 120 EUR par jour. De plus, il n’est possible d’effectuer que 3 retraits par jour et 6 par semaine au total.
- Le plafond de dépenses pour les paiements est de 2 000 EUR par jour (ceci inclut les paiements par carte et les virements). Par ailleurs, un maximum de 15 paiements par carte peut être effectué par jour. Cette limite s’applique de manière cumulative à l’ensemble des cartes Revolut — Kids & Teens.

Vous pourrez éventuellement demander un plafond plus élevé que ceux énoncés ci-dessus via l'application Revolut. Nous effectuerons des vérifications supplémentaires et/ou pourrons exiger des informations complémentaires pour approuver toute augmentation de vos limites. Vous devrez nous fournir ces informations et vous assurer qu'elles sont exactes. Nous vous informerons de votre nouvelle limite dans l'application Revolut. Nous nous réservons le droit d'approuver une augmentation inférieure au montant demandé ou de rejeter votre demande en fonction des informations fournies.

Toute autre limite applicable sera affichée dans l'application Revolut.

9. Que se passe-t-il si un solde de compte Revolut - Kids & Teens est négatif ?

Tout comme votre compte Revolut Particuliers, les comptes Revolut - Kids & Teens ne sont pas conçus pour avoir un solde négatif. Cependant, cela peut se produire (par exemple, parce qu'il n'y a pas assez d'argent pour couvrir les frais qui nous sont dus ou en raison d'une transaction hors ligne).

Lorsque cela se produit, nous vous contacterons (si vous êtes le Parent principal) pour corriger le solde négatif. Si vous, en tant que Parent principal, ne le faites pas, nous transférerons le montant du solde négatif de votre compte Revolut Particuliers vers votre compte Revolut - Kids & Teens. Si cela entraîne un solde négatif sur votre compte Revolut Particuliers, nos Conditions pour les particuliers s'appliqueront de la manière habituelle.

10. Comment fermer ou annuler un compte ou une Carte Revolut - Kids & Teens ?

Le Parent principal peut mettre fin à l'utilisation d'un compte Revolut - Kids & Teens à tout moment en:

- bloquant ou annulant chaque Carte Revolut - Kids & Teens dans l'application Revolut ; et
- retirant une partie ou la totalité de l'argent qui s'y trouve pour le reverser sur le compte Revolut Particuliers du Parent principal.

Un Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut également bloquer ou annuler chaque Carte Revolut - Kids & Teens dans l'application Revolut.

Vous et nous pouvons également décider de définitivement clôturer un compte Revolut - Kids & Teens:

- **Vous pouvez vous rétracter** de cet accord et y mettre fin dans les 14 premiers jours suivant l'ouverture d'un compte Revolut - Kids & Teens en nous en informant (vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation standard) via l'application Revolut ou par courriel à l'adresse support@revolut.com. Vous avez le droit de vous rétracter sans avoir à payer de pénalités et sans avoir à indiquer de motif. En cas de rétractation, nous vous rembourserons tout solde restant sur votre Compte Personnel (si vous êtes le Parent Principal) au plus tard 30 jours après la réception de votre demande de rétractation.
- Indépendamment de votre droit de rétractation, **vous pouvez également fermer votre compte**, et ainsi mettre fin à l'accord, à tout moment en nous en informant. Vous pouvez le faire dans les paramètres Revolut - Kids & Teens de l'application Revolut, en nous écrivant ou en nous envoyant un courriel à support@revolut.com. Il n'y a aucun frais pour clôturer votre compte, et tout argent restant sur le compte Revolut - Kids & Teens sera reversé sur votre compte personnel (si vous êtes le Parent Principal) et la Carte Revolut - Kids & Teens concernée sera annulée. Si vous êtes le Parent Secondaire et que le compte de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens est fermé, tout argent restant sur le compte Revolut - Kids & Teens au moment de la clôture sera reversé au Parent Principal plutôt qu'à vous.
- **Nous pouvons également décider de fermer votre compte** Revolut - Kids & Teens et nous vous en informerons au moins 2 mois avant de le faire, à moins que nous décidions de fermer votre compte immédiatement (voir la Section 23 des Conditions pour les Particuliers : « **Quand pouvez-vous suspendre ou fermer mon compte sans préavis ?** »).

Que se passe-t-il lorsqu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens atteint l'âge de 18 ans ?
Lorsqu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens fête ses 18 ans, il peut continuer à utiliser le compte Revolut - Kids & Teens jusqu'à son 19e anniversaire ou l'expiration des Cartes Revolut - Kids & Teens. Nous n'émettrons pas de nouvelles carte pour les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens de plus de 18 ans.

Une fois qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens aura 18 ans, il pourra s'inscrire à un compte Revolut Particuliers. Dans ce cas, vous devez nous en informer afin que nous puissions fermer le compte Revolut - Kids & Teens et annuler les cartes Revolut - Kids & Teens associées.

Que se passe-t-il si un Parent ferme son compte Revolut Particuliers ?

Lorsqu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens a 18 ans, il peut continuer à utiliser le compte Revolut - Kids & Teens jusqu'à son 19e anniversaire ou l'expiration de la carte, selon la première éventualité. Nous n'émettrons aucune nouvelle carte pour un Utilisateur Revolut - Kids & Teens ans âgé de plus de 18 ans.

Une fois qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens aura 18 ans, il pourra s'inscrire à un compte Revolut Particuliers. Il peut choisir de s'inscrire à Revolut en téléchargeant l'application Revolut ou en suivant les étapes de migration de compte énoncées dans l'application Revolut - Kids & Teens. S'il sélectionne le processus de migration de compte, il pourra transférer tout solde restant et Pockets de son compte Revolut - Kids & Teens vers son nouveau compte Revolut.

Si, pour une raison quelconque, vous préférez que l'utilisateur Revolut - Kids & Teens ne migre pas du compte Revolut - Kids & Teens vers un compte Revolut, le Parent principal peut fermer le compte Revolut - Kids & Teens avant le lancement du processus de migration. Lors de la clôture, tout solde restant sur le compte Revolut - Kids & Teens sera restitué sur votre compte Particuliers (si vous êtes le Parent principal).

Une fois le processus de migration lancé, l'utilisateur Revolut - Kids & Teens pourra transférer les fonds restants depuis le compte Revolut - Kids & Teens vers son nouveau compte Revolut. Si vous préférez qu'il ne transfère pas le solde du compte Revolut - Kids & Teens sur son nouveau compte Revolut, le Parent principal peut transférer les fonds restants du compte Revolut - Kids & Teens vers son propre compte personnel Revolut avant que l'utilisateur Revolut - Kids & Teens ne lance le processus de migration du compte.

Si, en tant que Parent principal, vous ne fermez pas le compte Revolut - Kids & Teens ou ne retirez pas les fonds restants du compte Revolut - Kids & Teens au moment où l'utilisateur Revolut - Kids & Teens initie la migration, il sera considéré que vous avez autorisé la migration du compte ou tout transfert qu'il a choisi d'effectuer.

Une fois la migration du compte terminée, nous clôturerons automatiquement le compte Revolut - Kids & Teens et nous annulerons les carte Revolut - Kids & Teens associées.

Si l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens décide de ne pas migrer le compte Revolut - Kids & Teens vers le compte Revolut, le compte Revolut - Kids & Teens sera automatiquement résilié au 19e anniversaire de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens.

11. Que se passe-t-il si je déménage dans un autre pays ?

Si, en tant que Parent principal, vous prévoyez de déménager définitivement dans un autre pays, veuillez nous contacter. Vous devrez peut-être nous fournir les informations dont nous avons besoin pour déterminer si nous pouvons continuer à vous fournir les services Revolut - Kids & Teens dans ce pays. Si nous ne pouvons pas le faire, votre compte Revolut - Kids & Teens devra peut-être être clôturé. Veuillez également noter que des frais différents peuvent s'appliquer à votre compte Revolut - Kids & Teens dans votre nouveau pays.

12. Données personnelles

Pour fournir des services selon le présent contrat, nous devons collecter des informations sur les utilisateurs Revolut - Kids & Teens. En vertu de la loi de protection des données, nous sommes considérés comme le « contrôleur des données » des informations personnelles des utilisateurs de Revolut - Kids & Teens. Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les données personnelles pour l'application Revolut, veuillez consulter notre Avis de confidentialité.

Nous avons également une Déclaration de confidentialité spécifique pour les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens que vous, en tant que Co-parent, devez demander à votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens de lire et, si nécessaire, l'aider à comprendre. Le présent Avis de confidentialité est mis à la disposition des Parents principaux et des Utilisateurs Revolut - Kids & Teens lors de la création de tout compte Revolut - Kids & Teens. Il est également disponible pour les utilisateurs Revolut - Kids & Teens via l'application Revolut - Kids & Teens et le site Web Revolut (www.revolut.com).

Lorsque la loi sur la protection des données l'autorise, nous demanderons aux Utilisateurs Revolut - Kids & Teens plus âgés de fournir certaines données personnelles limitées à Revolut. Cependant, les Parents principaux devront confirmer ces données personnelles. Pour tous les autres utilisateurs Revolut - Kids & Teens, les parents principaux devront soumettre les données personnelles nécessaires pour faciliter la configuration et l'utilisation d'un compte Revolut - Kids & Teens.

En acceptant les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens, vous, en tant que Parent principal, comprenez que Revolut recueillera, traitera et stockera les données à caractère personnel de votre utilisateur Revolut - Kids & Teens pour vous fournir les services demandés, à vous et à lui. Cela n'affecte aucun des droits et obligations pour

vous, votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens et nous, découlant de la loi relative à la protection des données.

Vous pouvez demander à Revolut de fermer un compte Revolut - Kids & Teens pour lequel vous êtes un Parent principal. Cela n'affectera pas les Conditions pour les particuliers de votre compte personnel Revolut qui resteront en place. Lorsque vous fermez un compte Revolut - Kids & Teens, nous cesserons d'utiliser les données personnelles de votre utilisateur Revolut - Kids & Teens pour lui fournir un compte Revolut - Kids & Teens. Cependant, nous pouvons être tenus de conserver ses données à caractère personnel après la clôture du compte Revolut - Kids & Teens en raison des lois et réglementations pertinentes. Voir la section 10 pour plus d'informations sur la manière de fermer un compte Revolut - Kids & Teens.

13. Autres points

Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, nous essaierons de résoudre les différents problèmes
Nous faisons toujours de notre mieux, mais nous sommes conscients que des problèmes peuvent parfois survenir. Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via le chat disponible sur l'application Revolut. Le chat intégré à l'application est notre outil de support client, et nos réponses aux questions posées par son intermédiaire ne sont pas soumises aux délais de traitement des réclamations indiqués ci-dessous. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement via l'application. Vous devrez probablement nous fournir les informations suivantes.

Comment faire une réclamation formelle
Si vous souhaitez déposer une réclamation formelle, vous pouvez le faire en utilisant ce formulaire. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à formalcomplaints@revolut.com. Si vous exprimez votre souhait de vous plaindre lors de votre communication avec nous, nous vous fournirons un formulaire de réclamation, ou nous pourrons soumettre le formulaire de réclamation formelle pour vous et faire en sorte que nos agents analysent votre cas comme une réclamation formelle.
Vous devrez nous communiquer :

- vos nom et prénom ;
- le numéro de téléphone et l'adresse courriel associés à votre compte ;
- quel est le problème ;

- quand le problème est survenu ; et
- comment vous souhaitez que nous réglions le problème.

Nous accepterons et examinerons toute réclamation que vous nous enverrez. Notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été achevée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous en informerons si tel est le cas). Nous étudierons votre réclamation et vous répondrons par courriel. Nous communiquerons avec vous en français ou en anglais, sauf indication contraire de notre part.
Vous avez toujours le droit de saisir tout tribunal compétent si vous estimez que nous avons enfreint la loi.

Autorité de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées aux services financiers
Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez la soumettre gratuitement au Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) une fois que vous avez épuisé notre processus interne de réclamation Revolut. Le Médiateur de l'ASF peut être contacté via son site web (voir lien ci-dessus) ou par courrier à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17. Si vous avez besoin de plus d'informations sur le Médiateur de l'ASF, veuillez consulter son site web. Alternativement, vous pouvez également soumettre une réclamation à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne.
Vous pouvez également déposer une réclamation auprès des autorités de résolution extrajudiciaire des litiges respectives qui traitent les plaintes des consommateurs dans votre pays concernant les services financiers que nous fournissons. La liste de ces autorités peut être trouvée ici.

Autorité de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées au traitement des données personnelles
Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Inspection nationale de la protection des données (State Data Protection Inspectorate - SDPI), l'autorité de contrôle lituanienne pour les questions de protection des données.
Leur adresse est : L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, République de Lituanie ; courriel : ada@ada.lt.
Vous pouvez trouver plus d'informations sur leur site web.

Pour plus d'informations sur notre procédure de traitement des réclamations, cliquez ici.

Nous contacter
Pour nous écrire :
Notre siège social :

- Revolut France, succursale de Revolut Bank UAB, (Servcorp) 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France; ou

Pour faire opposition à votre carte Revolut :

- +370 5 214 3608 (les tarifs standard de votre prestataire de services de télécommunication s'appliquent).

Pour nous informer d'une perte ou d'un vol de carte Revolut ou d'informations de sécurité :

- Envoyez-nous un message via l'application Revolut depuis l'appareil d'une autre personne.
- Envoyez-nous un message sur les réseaux sociaux.
- Envoyez-nous un e-mail à support@revolut.com.

Pour nous appeler :

- +370 5 214 3608 (les tarifs standard de votre prestataire de services de télécommunication s'appliquent). Cette ligne téléphonique est un service automatisé qui ne peut pas vous connecter à un agent humain. Elle ne peut être utilisée que pour bloquer votre carte Revolut ou pour fournir des réponses automatisées générales.

Notre contrat avec vous

La loi française s'applique
Cet accord est régi par le droit français. Toutefois, vous pouvez toujours vous appuyer sur les règles impératives de protection des consommateurs du pays de l'Espace Économique Européen (EEE) où vous résidez.
La version française du contrat s'applique
Si ces conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction n'est fournie qu'à titre de référence et seule la version française s'applique. En concluant cet accord et en acceptant les services Revolut, vous confirmez que vous comprenez la langue française et acceptez de communiquer avec Revolut en français ou en anglais en ce qui concerne les relations juridiques découlant du présent accord, y compris pour la soumission et la résolution de toute réclamation.
Lieu de conclusion du contrat

Cet accord est réputé être conclu à l'endroit où vous résidez au moment de sa conclusion.

Notre droit d'appliquer le contrat

Si vous avez enfreint l'accord conclu entre vous et nous et que nous n'exerçons pas nos droits, ou que nous tardons à les exercer, cela ne nous empêchera pas d'exercer ces droits ou tout autre droit ultérieurement.

Engager des poursuites judiciaires contre nous

Les litiges de toute nature relatifs à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de ces conditions générales doivent être portés devant les tribunaux de France (ou devant les tribunaux de tout État membre de l'UE où vous résidez).

Conditions Revolut - Kids & Teens

Cette version des présentes conditions s'applique à compter du 2 décembre 2026. Elle remplace toute version antérieure à compter de cette date. Pour consulter les versions antérieures des présentes conditions, veuillez sélectionner l'onglet « Historique » en haut de cette page.

1. Importance de ces informations

Ce document définit les Conditions générales d'utilisation de Revolut - Kids & Teens et d'autres points importants dont vous devez prendre connaissance à son sujet. Nous appelons ce document les Conditions Revolut - Kids & Teens.

Pour configurer Revolut - Kids & Teens, vous devez avoir un compte Revolut Particuliers. Les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens s'appliquent en complément de nos Conditions pour les particuliers lorsque vous choisissez d'utiliser Revolut - Kids & Teens. Cela signifie que nos Conditions pour les particuliers s'appliquent également et qu'en cas d'incohérence entre les Conditions pour les particuliers et les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens, les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens prévalent.

Nos Conditions pour les Particuliers ainsi que ces Conditions Revolut - Kids & Teens, la page des Frais, la Politique de Confidentialité et toute autre condition générale s'appliquant à nos services, constituent un contrat (dénommé ci-après « le contrat ») entre :

- vous, le titulaire du compte ; et
- nous, Revolut Bank S.A.

Revolut Bank S.A. est une société anonyme au capital de 10 624 500 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris (RCS Paris) sous le numéro SIREN 941 040 818, dont le siège social est situé au 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France. Revolut Bank S.A. est un établissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR ») et la Banque Centrale Européenne (« BCE »), et placé sous la supervision prudentielle directe de la BCE.

Ce contrat est conclu pour une durée indéterminée. Cela signifie qu'il est valide jusqu'à ce que vous ou nous y mettions fin.
Il n'existe aucun accord juridique entre nous et un quelconque Utilisateur Revolut - Kids & Teens que vous autorisez à utiliser votre compte Revolut - Kids & Teens.
Dans les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens:

- « Parent principal », signifie le titulaire du compte Revolut Particuliers qui a initialement configuré le compte Revolut - Kids & Teens.
- « Co-parent », signifie tout titulaire de compte Revolut Particuliers à qui le Parent principal a choisi de donner un accès limité au compte Revolut - Kids & Teens. *Si le Parent principal n'ajoute pas de Co-parent, les Conditions s'appliquant uniquement aux Co-parents ne s'appliquent pas.*
- « Utilisateur Revolut - Kids & Teens », signifie toute personne que le Parent principal a autorisée à utiliser le compte Revolut - Kids & Teens.

Lorsque les mêmes Conditions s'appliquent à la fois aux Parents principaux et aux Co-parents, nous utilisons simplement le terme « vous ». Lorsque des Conditions s'appliquent aux Parents principaux et non aux Co-parents, ou vice versa, nous spécifions qui nous entendons par « vous » dans ces cas.
Lorsque nous évoquons « l'application Revolut » dans les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens, nous entendons l'application Revolut que le Parent principal utilise pour accéder à son compte Particuliers. Lorsque nous évoquons l'application « Revolut - Kids & Teens », nous entendons l'application utilisée par les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens pour accéder au compte Revolut - Kids & Teens du Parent principal. Il s'agit d'applications distinctes. Vous ne pouvez pas accéder à l'application Revolut - Kids & Teens et les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens ne peuvent pas accéder à l'application Revolut.
Vous pouvez télécharger à tout moment un exemplaire des présentes Conditions Revolut - Kids & Teens via l'application Revolut.

2. Qu'est-ce que Revolut - Kids & Teens ?

Revolut - Kids & Teens est conçu pour les parents qui souhaitent que leurs enfants acquièrent des compétences financières et apprennent à utiliser et gérer l'argent. Si vous utilisez Revolut - Kids & Teens à d'autres fins, il se peut que vous enfreigniez les Conditions Revolut - Kids & Teens.
Un compte Revolut - Kids & Teens est un sous-compte du compte Revolut Particuliers du Parent principal qui autorise une personne à utiliser Revolut - Kids & Teens. Étant donné qu'il s'agit d'un sous-compte du compte Particuliers du Parent principal, le Parent principal est responsable de tout ce qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens fait en l'utilisant comme s'il le faisait lui-même.
L'Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut afficher toutes les transactions effectuées sur le compte Revolut - Kids & Teens à l'aide de l'application Revolut - Kids & Teens.
Des cartes liées au compte peuvent également être émises à l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens, qu'il peut utiliser pour dépenser ou retirer de l'argent (« Cartes Revolut - Kids & Teens »). Il peut également l'ajouter à Apple Pay ou Google Pay (sous réserve des conditions et des critères d'éligibilité d'Apple Pay ou de Google Pay).
Les Utilisateurs (qui ont l'âge minimum requis et sous réserve de l'approbation du Parent principal) peuvent également virer de l'argent à d'autres Utilisateurs (qui ont l'âge minimum requis) ou à des clients Revolut en utilisant l'application Revolut — Kids & Teens (« **Paiements Revolut — Kids & Teens** »).
Les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens ne peuvent effectuer aucun autre type de virement en utilisant l'application Revolut - Kids & Teens.
Le Parent principal peut envoyer de l'argent vers (et depuis) le compte Revolut - Kids & Teens et suivre la manière dont l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens dépense cet argent, à l'aide de l'application Revolut.
Le Co-parent peut envoyer de l'argent vers le compte Revolut - Kids & Teens et suivre la manière dont l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens dépense son argent. Cependant, le Co-parent ne pourra pas retirer cet argent une fois qu'il aura été envoyé sur le compte Revolut - Kids & Teens. Le Parent principal peut retirer tout argent que le Parent principal a envoyé sur le compte Revolut - Kids & Teens.
Le Parent principal ou le Co-parent peut également contrôler l'utilisation que font les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens de leur Cartes Revolut - Kids & Teens.
Un compte Revolut - Kids & Teens et les Cartes Revolut - Kids & Teens peuvent être utilisés pour dépenser l'argent du compte Revolut - Kids & Teens. Si l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens tente d'effectuer une transaction à l'aide de votre Carte Revolut - Kids & Teens avec un solde insuffisant sur le compte Revolut - Kids & Teens, la transaction sera alors refusée, même s'il y a suffisamment d'argent sur votre compte Revolut Particuliers (que vous soyez le Parent principal ou le Co-parent).

Paiements Revolut - Kids & Teens

Dans certains pays, il y a un âge minimum pour utiliser les paiements Revolut - Kids & Teens. Cela signifie qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut avoir l'âge minimum pour l'application Revolut - Kids & Teens, mais peut ne pas être en mesure d'utiliser les paiements Revolut - Kids & Teens.
L'âge minimum pour les paiements Revolut - Kids & Teens en France est de 13 ans. Veuillez consulter notre FAQ pour obtenir des informations sur l'âge minimum pour les paiements Revolut - Kids & Teens dans votre pays.
Les Utilisateurs peuvent effectuer ou recevoir des Paiements Revolut — Kids & Teens avec d'autres Utilisateurs ou d'autres clients Revolut.
Pour effectuer ou recevoir des Paiements Revolut — Kids & Teens, chaque Utilisateur (qu'il envoie ou reçoit de l'argent) doit avoir l'âge minimum requis dans son pays. Si l'Utilisateur souhaite effectuer un Paiement Revolut — Kids & Teens, le premier paiement devra être approuvé par le Parent principal. En approuvant le premier paiement destiné à l'autre Utilisateur ou à l'autre client Revolut, le Parent principal approuve également tous les paiements ultérieurs envoyés par l'Utilisateur à ce même Utilisateur ou client Revolut, et ce, en l'ajoutant en tant que bénéficiaire fiduciaire. Par conséquent, si le Parent principal rejette le premier Paiement Revolut — Kids & Teens destiné à l'autre Utilisateur ou client Revolut, les paiements Revolut — Kids & Teens ultérieurs destinés à ce même Utilisateur ou client Revolut ne seront pas autorisés (tant que le Parent principal ne les approuve pas).
Les Utilisateurs peuvent uniquement effectuer des Paiements Revolut — Kids & Teens vers d'autres Utilisateurs si les devises de base des Parents principaux des deux Utilisateurs sont les mêmes.

Liens de paiement Revolut - Kids & Teens
Les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens peuvent recevoir de l'argent envoyé par d'autres clients Revolut et des clients non Revolut via un « lien de paiement ». Lorsqu'un client Revolut reçoit une demande d'envoi d'argent à un Utilisateur Revolut - Kids & Teens via un lien de paiement, l'argent est envoyé par virement depuis son compte Revolut ou Revolut - Kids & Teens (s'il est autorisé à envoyer des paiements vers un compte Revolut - Kids & Teens). Si un client non-Revolut reçoit une demande d'envoi d'argent à un Utilisateur Revolut - Kids & Teens via un lien de paiement, il peut le faire via un paiement par carte.
La fonctionnalité de lien de paiement est à la disposition de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens pour recevoir de l'argent uniquement si le Parent principal l'active dans l'application Revolut (le Parent principal peut également la désactiver à tout moment). La rubrique « Envoyer et recevoir de l'argent via un lien de paiement » des Conditions pour les Particuliers (dans la mesure où elle s'applique à la « réception » d'argent via un lien de paiement) et la rubrique « Paiements Revolut - Kids & Teens » des présentes Conditions s'appliquent lorsque cette fonctionnalité est activée.

Un Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut uniquement recevoir de l'argent par le biais d'un lien de paiement si :

- la fonctionnalité est activée par le Parent principal dans l'application Revolut ;
- l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens et le payeur répondent à toutes les exigences d'âge minimum dans leur pays ; et
- le montant est compris dans la limite de montant pouvant être reçu sur le compte Revolut - Kids & Teens (veuillez consulter la rubrique « Y a-t-il des frais ou des limites sur un compte Revolut - Kids & Teens ? » dans les présentes Conditions).

Les Utilisateurs Kids & Teens ne peuvent pas utiliser de liens de paiement pour envoyer de l'argent autrement que pour répondre à une demande d'un autre Utilisateur Kids & Teens via un lien de paiement.

3. Qui peut utiliser un compte Revolut - Kids & Teens ?

Le Parent principal peut créer un compte Revolut - Kids & Teens à tout moment dans l'application Revolut. Lorsque vous le faites, vous devez désigner l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens à qui vous donnez accès au compte. Si nous vous le demandons, vous devez également nous fournir les informations dont nous avons besoin pour vérifier l'identité de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens. Vous ne pouvez donner accès à une personne en tant qu'Utilisateur Revolut - Kids & Teens que si elle est âgée de 6 à 17 ans et que vous êtes son tuteur ou que vous en avez la responsabilité légale.
Vous pouvez créer plus d'un compte Revolut - Kids & Teens, jusqu'à un maximum de cinq, en fonction de votre abonnement. Cependant, chaque compte Revolut - Kids & Teens ne peut avoir qu'un seul Utilisateur Revolut - Kids & Teens lié et l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens que vous désignez pour avoir accès au compte ne peut pas être modifié.
Comme mentionné ci-dessus, le Parent principal peut également nommer un Co-parent pour avoir accès au compte Revolut - Kids & Teens. Chaque compte Revolut - Kids & Teens peut avoir un Co-parent associé au maximum. Le Parent principal peut supprimer le Co-parent à tout moment et peut remplacer le Co-parent associé à un compte Revolut - Kids & Teens particulier jusqu'à trois fois par an.
Si, en tant que Parent principal, vous avez plusieurs comptes Revolut - Kids & Teens, vous pouvez désigner différents Co-parents pour ces comptes. Un Co-parent peut être associé à un maximum de cinq comptes Revolut - Kids & Teens (que ce soit en sa qualité de Parent principal ou de Co-parent).

4. Qui est le titulaire légal d'un compte et d'une carte Revolut - Kids & Teens?

Cette section s’applique uniquement aux Parents principaux.
Étant donné qu’un compte Revolut - Kids & Teens est un sous-compte du compte Revolut Particuliers du Parent principal, le Parent principal en est le propriétaire légal.
En tant que Parent principal, vous êtes responsable de tout ce qu’un Utilisateur Revolut - Kids & Teens effectue avec votre compte Revolut - Kids & Teens comme si vous le faisiez vous-même.
Cela inclut toute Carte Revolut - Kids & Teens. Chaque Carte Revolut - Kids & Teens émise pour votre compte Revolut - Kids & Teens vous est délivrée en tant que parent principal et vous autorisez votre utilisateur Revolut - Kids & Teens à l'utiliser en votre nom. En tant que parent principal, vous êtes responsable de cette carte et de tout ce qu'un utilisateur Revolut - Kids & Teens fait en l'utilisant comme si vous l'aviez fait vous-même.
Cela inclut également tous les paiements Revolut - Kids & Teens. Chaque paiement Revolut - Kids & Teens initié par l’Utilisateur Revolut - Kids & Teens est considéré comme une instruction de paiement de votre part, et toute demande de paiement effectuée via un lien de paiement depuis l'application Revolut - Kids & Teen est considérée comme une demande émanant de vous.
En votre qualité de Parent principal, nous vous fournissons des outils pour vous aider à contrôler l'utilisation que fait votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens du compte et des Cartes Revolut - Kids & Teens (par exemple, empêcher les retraits à un distributeur de billets ou les achats en ligne en ajoutant ou en retirant de l'argent, et/ou en activant les liens de paiements). Vous demeurez toutefois responsable de cette utilisation.
Vous seul, en tant que Parent principal, et nous (Revolut Bank S.A.) avons des droits en vertu des présentes Conditions Revolut - Kids & Teens. Ce n’est pas le cas des Utilisateurs Revolut - Kids & Teens. Ce contrat est personnel et vous ne pouvez transférer aucun droit ou obligation à qui que ce soit.

5. Quelles sont mes responsabilités ?

Cette section s’applique uniquement aux Parents principaux.
En tant que propriétaire légal de votre compte Revolut - Kids & Teens, vous, en tant que Parent principal, en êtes responsable, ainsi que de toutes les actions réalisées par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens ans en rapport avec ce compte. Nous déclinons toute responsabilité quant à la manière et où les Carte Revolut - Kids & Teens sont utilisées par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens ou pour tout Paiement Revolut - Kids & Teens. Vous avez également la responsabilité :

- d'expliquer à votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens comment utiliser votre compte et les Cartes Revolut - Kids & Teens conformément aux présentes

Conditions Revolut - Kids & Teens (et vous devez le faire avant qu'il ne commence à les utiliser) ;

- vous assurer que l'utilisation de votre compte Revolut - Kids & Teens par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens (par exemple, les choses qu'il achète avec) est acceptable pour vous ;
- en veillant à n'activer les liens de paiement Revolut - Kids & Teen que si vous acceptez que votre Utilisateur demande des paiements à d'autres clients de Revolut et à des clients n'utilisant pas Revolut ;
- vous assurer que vous avez accepté l'utilisation par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens de la fonctionnalité de paiements Revolut - Kids & Teens (le cas échéant) en approuvant le premier et tous les virements ultérieurs à l'autre Utilisateur Revolut - Kids & Teens ;
- vous assurer que les fonds sur le compte Revolut - Kids & Teens sont suffisants (mais pas excessifs) pour votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens et conformes aux limites de votre compte Revolut - Kids & Teens ;
- d'assurer la sécurité de vos Cartes Revolut - Kids & Teens et de leurs codes PIN ainsi que des informations, de les bloquer et de nous signaler leur perte ou leur vol ; et
- nous contacter pour résoudre tout problème ou poser des questions sur le compte (l'assistance client n'est pas proposée dans l'application Revolut - Kids & Teens).

N'oubliez pas qu'en tant que Parent principal, les règles relatives au compte, à l'envoi d'argent, à la réception d'argent et à l'utilisation des cartes énoncées dans les Conditions pour les particuliers s'appliquent également à votre compte Revolut - Kids & Teens, car il s'agit d'un sous-compte de votre compte Revolut Particuliers. Cela signifie que vous avez également la responsabilité de vous assurer que votre utilisation et celle de votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens de votre compte Revolut - Kids & Teens sont conformes à ces Conditions pour les particuliers. Si vous avez nommé un Co-parent, vous êtes également responsable de veiller à ce que son utilisation du compte Revolut - Kids & Teens soit conforme aux Conditions pour les particuliers.

6. Qui peut utiliser un compte Revolut - Kids & Teens et pour quelle raison ?

Le Parent principal doit commander ou approuver chaque Carte Revolut - Kids & Teens. Cette Carte Revolut - Kids & Teens doit être utilisée par, et uniquement par,

l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens que vous avez désigné pour avoir accès au compte. Le Co-parent ne peut pas commander/approuver de Carte Revolut - Kids & Teens.

La Carte Revolut - Kids & Teens peut être utilisée comme toute autre carte (sur votre compte Revolut Particuliers) pour effectuer des achats en ligne ou en personne et pour effectuer des retraits dans les distributeurs de billets. Vous, que vous soyez Parent principal ou Co-parent, pouvez activer et désactiver ces fonctionnalités à partir de l'application Revolut.

La Carte Revolut - Kids & Teens peut également être éligible à Apple ou Google Pay (sous réserve des conditions et exigences d'éligibilité d'Apple Pay ou de Google Pay). Cela signifie que votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut utiliser la carte via son appareil Apple ou Android, ainsi qu'en utilisant simplement la carte physique ou virtuelle. Gardez cela à l'esprit si vous souhaitez confisquer la Carte de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens pour quelque raison que ce soit. Nous vous suggérons de bloquer toues les Cartes dans l'application Revolut si vous souhaitez empêcher l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens de les utiliser.

Afin de sécuriser au maximum la Carte Revolut - Kids & Teens, nous pouvons bloquer les types de commerçants non appropriés à l'âge des Utilisateurs Revolut - Kids & Teens. Nous pouvons, par exemple, bloquer les commerçants vendant exclusivement des cigarettes ou des jeux d'argent. Pour ce faire, nous nous basons sur le type d'entreprise enregistrée du commerçant (ou « code MCC »). Nous pouvons modifier notre liste des codes MCC bloqués si nous constatons que des achats légitimes et appropriés à l'âge des Utilisateurs sont systématiquement bloqués. Nous ne pouvons pas garantir que tous les achats inappropriés sont bloqués, par exemple si un commerçant vend une gamme de produits ou si l'enregistrement du type de son entreprise est inexact. Si nous bloquons un commerçant, il est impossible de le débloquer.

7. Puis-je utiliser Revolut - Kids & Teens dans plusieurs devises ?

Le Parent principal ne peut ouvrir que des comptes Revolut - Kids & Teens dans la devise de base du compte Revolut Particuliers du Parent principal. Il s'agit normalement de la devise du pays de l'adresse du compte Revolut Particuliers du Parent principal. Le Parent principal ne peut envoyer de l'argent qu'à des comptes Revolut - Kids & Teens dans cette devise. Le Co-parent peut également envoyer de l'argent uniquement sur le compte Revolut - Kids & Teens dans la devise du compte Particuliers du Parent principal.

Les paiements Revolut - Kids & Teens ne peuvent être envoyés ou reçus par votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens que dans la devise du compte Particuliers du Parent principal et uniquement si la devise du compte Particuliers du Parent principal pour les deux Utilisateurs Revolut - Kids & Teens est la même.

Si vous ou votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens utilisez une Carte Revolut - Kids & Teens pour effectuer un achat dans une devise autre que votre devise de base (en tant que Parent principal), nous effectuerons une conversion de devises de la même manière que pour une transaction sur votre compte Revolut Particuliers.

8. Y a-t-il des frais ou des limites sur un compte Revolut - Kids & Teens ?

La création d'un compte Revolut - Kids & Teens est gratuite.
L'utilisation de votre compte Revolut - Kids & Teens est soumise aux mêmes frais que pour votre compte Revolut Particuliers, à l'exception de :

Carte Revolut - Kids & Teens physique

- Si le Parent principal commande une Carte Revolut - Kids & Teens physique standard, celle-ci est gratuite (la première carte et les cartes de remplacement), mais des frais de livraison s'appliquent*.
- Si le Parent principal souhaite créer et commander une carte physique personnalisée (« Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée »), nous l'informerons des frais qui s'appliquent avant qu'il ne commande la carte dans l'application Revolut. Des frais de personnalisation de Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée s'appliquent si le Parent principal dispose d'un abonnement Standard. Aucuns frais de personnalisation ne s'appliquent pour une Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée (la première carte et les cartes de remplacement) si le Parent principal dispose d'un abonnement Plus, Premium, Metal ou Ultra. Des frais de livraison de la carte peuvent s'appliquer*. La Carte Revolut - Kids & Teens personnalisée est proposée dans la limite des stocks disponibles.

* Les frais de livraison de carte physique correspondent aux frais qui s'appliquent au compte Particuliers du Parent principal conformément à son abonnement (voir la section Frais personnels). Cependant, si la première Carte physique Revolut - Kids & Teens (standard ou personnalisée) est commandée dans les sept jours suivant l'ouverture d'un compte Revolut Particuliers par le Parent principal, la livraison

standard de ladite carte physique est gratuite. Des frais peuvent s'appliquer pour la livraison express (nous vous en indiquerons le montant dans l'application Revolut).

Frais de retrait à un DAB

- Le montant de retrait sans frais aux DAB autorisé avant l'application de frais dépend de l'abonnement du Parent principal. Les retraits aux DAB sont exempts de frais pour tous les comptes Revolut - Kids & Teens dans les limites suivantes :

- si le Parent principal a l'abonnement Standard : 100 EUR par mois glissant ;
- si le Parent principal a l'abonnement Plus ou Premium : 150 EUR par mois glissant ; et
- si le Parent principal a l'abonnement Metal ou Ultra : 200 EUR par mois glissant.

- Des frais de 2 % sur le montant du retrait sont facturés pour les montants de retrait supérieurs à ces limites.

Frais de change

- Le montant de change sans frais autorisé avant l'application de frais dépend de l'abonnement du Parent principal. Les références au change de devises incluent tous les paiements par carte et les retraits aux DAB effectués dans une devise différente de votre devise de base. Des frais de 0,5 % s'appliqueront à chaque compte Revolut - Kids & Teens pour toute opération de change de devises d'un montant supérieur à :

- si le Parent principal a l'abonnement Standard : 500 EUR par mois glissant ;
- si le Parent principal a l'abonnement Plus : 1 000 EUR par mois glissant ; et

- si le Parent principal a l'abonnement Premium, Metal ou Ultra, aucun frais n'est facturé pour le change de devises.

Limites d'utilisation

Les limites suivantes s’appliquent à chaque compte individuel Revolut — Kids & Teens :

- Seulement 12 500 EUR peuvent être reçus par un compte Revolut — Kids & Teens au cours d’une année, dont seulement 3000 EUR en provenance de sources autres que le Parent Principal ou le Co-Parent.
- Le solde d’un compte Revolut — Kids & Teens ne peut excéder 10 500 EUR à aucun moment.
- Les retraits aux distributeurs sont limités à 120 EUR par jour. De plus, il n’est possible d’effectuer que 3 retraits par jour et 6 par semaine au total.

- Le plafond de dépenses pour les paiements est de 2 000 EUR par jour (ceci inclut les paiements par carte et les virements). Par ailleurs, un maximum de 15 paiements par carte peut être effectué par jour. Cette limite s'applique de manière cumulative à l'ensemble des cartes Revolut — Kids & Teens.

Vous pourrez éventuellement demander un plafond plus élevé que ceux énoncés ci-dessus via l'application Revolut. Nous effectuerons des vérifications supplémentaires et/ou pourrons exiger des informations complémentaires pour approuver toute augmentation de vos limites. Vous devrez nous fournir ces informations et vous assurer qu'elles sont exactes. Nous vous informerons de votre nouvelle limite dans l'application Revolut. Nous nous réservons le droit d'approuver une augmentation inférieure au montant demandé ou de rejeter votre demande en fonction des informations fournies.

Toute autre limite applicable sera affichée dans l'application Revolut.

9. Que se passe-t-il si un solde de compte Revolut - Kids & Teens est négatif ?

Tout comme votre compte Revolut Particuliers, les comptes Revolut - Kids & Teens ne sont pas conçus pour avoir un solde négatif. Cependant, cela peut se produire (par exemple, parce qu'il n'y a pas assez d'argent pour couvrir les frais qui nous sont dus ou en raison d'une transaction hors ligne).

Lorsque cela se produit, nous vous contacterons (si vous êtes le Parent principal) pour corriger le solde négatif. Si vous, en tant que Parent principal, ne le faites pas, nous transférerons le montant du solde négatif de votre compte Revolut Particuliers vers votre compte Revolut - Kids & Teens. Si cela entraîne un solde négatif sur votre compte Revolut Particuliers, nos Conditions pour les particuliers s'appliqueront de la manière habituelle.

10. Comment fermer ou annuler un compte ou une Carte Revolut - Kids & Teens ?

Le Parent principal peut mettre fin à l'utilisation d'un compte Revolut - Kids & Teens à tout moment en:

- bloquant ou annulant chaque Carte Revolut - Kids & Teens dans l'application Revolut ; et

- retirant une partie ou la totalité de l'argent qui s'y trouve pour le reverser sur le compte Revolut Particuliers du Parent principal.

Un Utilisateur Revolut - Kids & Teens peut également bloquer ou annuler chaque Carte Revolut - Kids & Teens dans l'application Revolut.
Vous et nous pouvons également décider de définitivement clôturer un compte Revolut - Kids & Teens:

- **Vous pouvez vous rétracter** de cet accord et y mettre fin dans les 14 premiers jours suivant l'ouverture d'un compte Revolut - Kids & Teens en nous en informant (vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation standard) via l'application Revolut ou par courriel à l'adresse support@revolut.com. Vous avez le droit de vous rétracter sans avoir à payer de pénalités et sans avoir à indiquer de motif. En cas de rétractation, nous vous rembourserons tout solde restant sur votre Compte Personnel (si vous êtes le Parent Principal) au plus tard 30 jours après la réception de votre demande de rétractation.
- Indépendamment de votre droit de rétractation, **vous pouvez également fermer votre compte**, et ainsi mettre fin à l'accord, à tout moment en nous en informant. Vous pouvez le faire dans les paramètres Revolut - Kids & Teens de l'application Revolut, en nous écrivant ou en nous envoyant un courriel à support@revolut.com. Il n'y a aucun frais pour clôturer votre compte, et tout argent restant sur le compte Revolut - Kids & Teens sera reversé sur votre compte personnel (si vous êtes le Parent Principal) et la Carte Revolut - Kids & Teens concernée sera annulée. Si vous êtes le Parent Secondaire et que le compte de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens est fermé, tout argent restant sur le compte Revolut - Kids & Teens au moment de la clôture sera reversé au Parent Principal plutôt qu'à vous.
- **Nous pouvons également décider de fermer votre compte** Revolut - Kids & Teens et nous vous en informerons au moins 2 mois avant de le faire, à moins que nous décidions de fermer votre compte immédiatement (voir la Section 23 des Conditions pour les Particuliers : « **Quand pouvez-vous suspendre ou fermer mon compte sans préavis ?** »).

Que se passe-t-il lorsqu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens atteint l'âge de 18 ans ?
Lorsqu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens fête ses 18 ans, il peut continuer à utiliser le compte Revolut - Kids & Teens jusqu'à son 19e anniversaire ou l'expiration des Cartes Revolut - Kids & Teens. Nous n'émettrons pas de nouvelles carte pour les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens de plus de 18 ans.

Une fois qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens aura 18 ans, il pourra s'inscrire à un compte Revolut Particuliers. Dans ce cas, vous devez nous en informer afin que nous

puissions fermer le compte Revolut - Kids & Teens et annuler les cartes Revolut - Kids & Teens associées.

Que se passe-t-il si un Parent ferme son compte Revolut Particuliers ?
Lorsqu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens a 18 ans, il peut continuer à utiliser le compte Revolut - Kids & Teens jusqu'à son 19e anniversaire ou l'expiration de la carte, selon la première éventualité. Nous n'émettrons aucune nouvelle carte pour un Utilisateur Revolut - Kids & Teens ans âgé de plus de 18 ans.

Une fois qu'un Utilisateur Revolut - Kids & Teens aura 18 ans, il pourra s'inscrire à un compte Revolut Particuliers. Il peut choisir de s'inscrire à Revolut en téléchargeant l'application Revolut ou en suivant les étapes de migration de compte énoncées dans l'application Revolut - Kids & Teens. S'il sélectionne le processus de migration de compte, il pourra transférer tout solde restant et Pockets de son compte Revolut - Kids & Teens vers son nouveau compte Revolut.

Si, pour une raison quelconque, vous préférez que l'utilisateur Revolut - Kids & Teens ne migre pas du compte Revolut - Kids & Teens vers un compte Revolut, le Parent principal peut fermer le compte Revolut - Kids & Teens avant le lancement du processus de migration. Lors de la clôture, tout solde restant sur le compte Revolut - Kids & Teens sera restitué sur votre compte Particuliers (si vous êtes le Parent principal).

Une fois le processus de migration lancé, l'utilisateur Revolut - Kids & Teens pourra transférer les fonds restants depuis le compte Revolut - Kids & Teens vers son nouveau compte Revolut. Si vous préférez qu'il ne transfère pas le solde du compte Revolut - Kids & Teens sur son nouveau compte Revolut, le Parent principal peut transférer les fonds restants du compte Revolut - Kids & Teens vers son propre compte personnel Revolut avant que l'utilisateur Revolut - Kids & Teens ne lance le processus de migration du compte.

Si, en tant que Parent principal, vous ne fermez pas le compte Revolut - Kids & Teens ou ne retirez pas les fonds restants du compte Revolut - Kids & Teens au moment où l'utilisateur Revolut - Kids & Teens initie la migration, il sera considéré que vous avez autorisé la migration du compte ou tout transfert qu'il a choisi d'effectuer.

Une fois la migration du compte terminée, nous clôturerons automatiquement le compte Revolut - Kids & Teens et nous annulerons les carte Revolut - Kids & Teens associées.

Si l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens décide de ne pas migrer le compte Revolut - Kids & Teens vers le compte Revolut, le compte Revolut - Kids & Teens sera automatiquement résilié au 19e anniversaire de l'Utilisateur Revolut - Kids & Teens.

11. Que se passe-t-il si je déménage dans un autre pays ?

Si, en tant que Parent principal, vous prévoyez de déménager définitivement dans un autre pays, veuillez nous contacter. Vous devrez peut-être nous fournir les informations dont nous avons besoin pour déterminer si nous pouvons continuer à vous fournir les services Revolut - Kids & Teens dans ce pays. Si nous ne pouvons pas le faire, votre compte Revolut - Kids & Teens devra peut-être être clôturé. Veuillez également noter que des frais différents peuvent s'appliquer à votre compte Revolut - Kids & Teens dans votre nouveau pays.

12. Données personnelles

Pour fournir des services selon le présent contrat, nous devons collecter des informations sur les utilisateurs Revolut - Kids & Teens. En vertu de la loi de protection des données, nous sommes considérés comme le « contrôleur des données » des informations personnelles des utilisateurs de Revolut - Kids & Teens. Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les données personnelles pour l'application Revolut, veuillez consulter notre Avis de confidentialité.

Nous avons également une Déclaration de confidentialité spécifique pour les Utilisateurs Revolut - Kids & Teens que vous, en tant que Co-parent, devez demander à votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens de lire et, si nécessaire, l'aider à comprendre. Le présent Avis de confidentialité est mis à la disposition des Parents principaux et des Utilisateurs Revolut - Kids & Teens lors de la création de tout compte Revolut - Kids & Teens. Il est également disponible pour les utilisateurs Revolut - Kids & Teens via l'application Revolut - Kids & Teens et le site Web Revolut (www.revolut.com).

Lorsque la loi sur la protection des données l'autorise, nous demanderons aux Utilisateurs Revolut - Kids & Teens plus âgés de fournir certaines données personnelles limitées à Revolut. Cependant, les Parents principaux devront confirmer ces données personnelles. Pour tous les autres utilisateurs Revolut - Kids & Teens, les parents principaux devront soumettre les données personnelles nécessaires pour faciliter la configuration et l'utilisation d'un compte Revolut - Kids & Teens.

En acceptant les présentes Conditions Revolut - Kids & Teens, vous, en tant que Parent principal, comprenez que Revolut recueillera, traitera et stockera les données à caractère personnel de votre utilisateur Revolut - Kids & Teens pour vous fournir les services demandés, à vous et à lui. Cela n'affecte aucun des droits et obligations pour vous, votre Utilisateur Revolut - Kids & Teens et nous, découlant de la loi relative à la protection des données.

Vous pouvez demander à Revolut de fermer un compte Revolut - Kids & Teens pour lequel vous êtes un Parent principal. Cela n'affectera pas les Conditions pour les particuliers de votre compte personnel Revolut qui resteront en place. Lorsque vous fermez un compte Revolut - Kids & Teens, nous cesserons d'utiliser les données personnelles de votre utilisateur Revolut - Kids & Teens pour lui fournir un compte Revolut - Kids & Teens. Cependant, nous pouvons être tenus de conserver ses données à caractère personnel après la clôture du compte Revolut - Kids & Teens en raison des lois et réglementations pertinentes. Voir la section 10 pour plus d'informations sur la manière de fermer un compte Revolut - Kids & Teens.

13. Autres points

Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, nous essaierons de résoudre les différents problèmes
Nous faisons toujours de notre mieux, mais nous sommes conscients que des problèmes peuvent parfois survenir. Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via le chat disponible sur l'application Revolut. Le chat intégré à l'application est notre outil de support client, et nos réponses aux questions posées par son intermédiaire ne sont pas soumises aux délais de traitement des réclamations indiqués ci-dessous. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement via l'application. Vous devrez probablement nous fournir les informations suivantes.

Comment faire une réclamation formelle
Si vous souhaitez déposer une réclamation formelle, vous pouvez le faire en utilisant ce formulaire. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à formalcomplaints@revolut.com. Si vous exprimez votre souhait de vous plaindre lors de votre communication avec nous, nous vous fournirons un formulaire de réclamation, ou nous pourrons soumettre le formulaire de réclamation formelle pour vous et faire en sorte que nos agents analysent votre cas comme une réclamation formelle.
Vous devrez nous communiquer :

- vos nom et prénom ;
- le numéro de téléphone et l'adresse courriel associés à votre compte ;
- quel est le problème ;
- quand le problème est survenu ; et
- comment vous souhaitez que nous réglions le problème.

Nous accepterons et examinerons toute réclamation que vous nous enverrez. Notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été achevée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous en informerons si tel est le cas). Nous étudierons votre réclamation et vous répondrons par courriel. Nous communiquerons avec vous en français ou en anglais, sauf indication contraire de notre part.
Vous avez toujours le droit de saisir tout tribunal compétent si vous estimez que nous avons enfreint la loi.

Autorité de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées aux services financiers
Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation concernant les services réglementés fournis par Revolut Bank S.A. en France, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de l'Association Française des Sociétés Financières (« ASF »), si la réponse qui vous a été donnée par nos services n'a pas abouti à une solution satisfaisante pour vous ou si aucune réponse n'a été apportée dans un délai de 35 jours.
Le Médiateur de l'ASF peut être saisi par tout client particulier n'agissant pas à des fins professionnelles. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de la médiation disponible sur le site.
Vous pouvez contacter l'ASF en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous.
Les coordonnées de l'ASF sont les suivantes (pour en savoir plus sur le médiateur, veuillez consulter un site web dédié) :
Site web : Association Française des Sociétés Financières (« ASF »)
Adresse : Monsieur le Médiateur de l'ASF ; 75854 PARIS CEDEX 17

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès des autorités de résolution extrajudiciaire des litiges respectives qui traitent les plaintes des consommateurs dans votre pays concernant les services financiers que nous fournissons.

Autorité de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées au traitement des données personnelles
Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorité de contrôle française en charge de la protection des données personnelles, par tout moyen : via son site internet (www.cnil.fr), par téléphone au +33 (0)1 53 73 22 22, ou par courrier postal au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour plus d'informations sur notre procédure de traitement des réclamations, cliquez ici.

Nous contacter
Pour nous écrire :
Notre siège social :

- Revolut Bank S.A. : 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France ; ou

Pour faire opposition à votre carte Revolut :

- +33 8 05 98 02 94 (les tarifs standard de votre prestataire de services de télécommunication s'appliquent).

Pour nous informer d'une perte ou d'un vol de carte Revolut ou d'informations de sécurité :

- Envoyez-nous un message via l'application Revolut depuis l'appareil d'une autre personne.
- Envoyez-nous un message sur les réseaux sociaux.
- Envoyez-nous un e-mail à support@revolut.com.

Notre contrat avec vous

La loi française s'applique
Cet accord est régi par le droit français. Toutefois, vous pouvez toujours vous appuyer sur les règles impératives de protection des consommateurs du pays de l'Espace Économique Européen (EEE) où vous résidez.

La version française du contrat s'applique
Si ces conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction n'est fournie qu'à titre de référence et seule la version française s'applique. En concluant cet accord et en acceptant les services Revolut, vous confirmez que vous comprenez la langue française et acceptez de communiquer avec Revolut en français ou en

anglais en ce qui concerne les relations juridiques découlant du présent accord, y compris pour la soumission et la résolution de toute réclamation.

Lieu de conclusion du contrat
Cet accord est réputé être conclu à l'endroit où vous résidez au moment de sa conclusion.

Notre droit d'appliquer le contrat
Si vous avez enfreint l'accord conclu entre vous et nous et que nous n'exerçons pas nos droits, ou que nous tardons à les exercer, cela ne nous empêchera pas d'exercer ces droits ou tout autre droit ultérieurement.

Engager des poursuites judiciaires contre nous
Les litiges de toute nature relatifs à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de ces conditions générales doivent être portés devant les tribunaux de France (ou devant les tribunaux de tout État membre de l'UE où vous résidez).