

1. Qu'est-ce que ce document ?

Ce document (les **Conditions des cartes-cadeaux Revolut / les Conditions**) constitue l'accord légal entre vous et Revolut Bank UAB, succursale belge (**Revolut/nous**) qui vous fournit des RevPoints, pour les Cartes-cadeaux Revolut (les **Cartes-cadeaux Revolut**).

Pour être éligible à l'utilisation des Cartes-cadeaux Revolut, vous devez (i) avoir un Compte Revolut et (ii) être un utilisateur de RevPoints. Les [Conditions personnelles](#) et les [Conditions RevPoints](#) s'appliqueront également toujours à vous lorsque vous utilisez les Cartes-cadeaux Revolut.

2. Qu'est-ce qu'une Carte-cadeau Revolut ?

Vous pouvez obtenir une Carte-cadeau Revolut et être remboursé pour tous les commerçants pour lesquels elles sont disponibles dans l'application Revolut (les **Commerçants**) dans les devises disponibles en échangeant vos RevPoints.

Une Carte-cadeau Revolut fonctionne en remboursant sa valeur sur votre compte après que vous avez effectué un achat chez un Commerçant.

3. Comment utiliser une Carte-cadeau Revolut ?

Une fois que vous avez obtenu une Carte-cadeau Revolut, vous pouvez effectuer un achat chez un Commerçant immédiatement, en utilisant une carte Revolut personnelle. **Une fois cet achat effectué, vous recevrez un remboursement de la valeur de votre Carte-cadeau Revolut jusqu'à concurrence de la valeur de votre achat sur votre Compte Revolut.**

Pour effectuer un achat couvert par votre Carte-cadeau Revolut, vous devez disposer d'un montant suffisant sur votre Compte Revolut personnel pour couvrir la valeur totale du paiement.

Vous ne recevrez un remboursement de la valeur de la Carte-cadeau Revolut que si votre achat chez un Commerçant est dans la même devise que votre Carte-cadeau Revolut et que vous effectuez l'achat avec votre Carte Revolut personnelle.

Si votre achat chez un Commerçant est inférieur à la valeur d'une Carte-cadeau Revolut, vous pouvez l'utiliser pour de futurs achats à hauteur de sa valeur restante chez ce Commerçant.

Si vous avez plus d'une Carte-cadeau Revolut pour le même Commerçant, Revolut utilisera la plus ancienne Carte-cadeau Revolut en premier.

4. Une Carte-cadeau Revolut expire-t-elle ?

Une Carte-cadeau Revolut est valable un an à compter de sa date d'émission.

5. Quand pouvons-nous modifier ces Conditions ?

Revolut peut apporter des modifications à ces Conditions générales à tout moment. Si nous apportons des modifications importantes, nous pouvons vous en informer à l'avance.

6. Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous essaierons de rectifier la situation. Veuillez nous contacter via l'application Revolut dans la section Aide, nous envoyer un e-mail à formalcomplaints@revolut.com ou remplir [ce formulaire](#). Notre [politique de réclamations](#) contient plus d'informations.

7. Vos données

Pour plus d'informations sur la manière dont Revolut traite vos données personnelles, veuillez consulter notre [Avis de confidentialité client](#).

8. Petits détails juridiques

Informations sur l'entreprise et la réglementation	Revolut Bank UAB, succursale belge est une banque constituée et agréée en République de Lituanie sous le numéro d'entreprise 0784.549.658 et dont le siège social est situé à Silver Square, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, Belgique

Droit applicable	Les lois de la Belgique s'appliquent à cet accord.
Litiges	Les tribunaux de Belgique sont compétents pour tout litige entre nous.
Frais d'exécution	Nous pouvons débiter votre Compte Revolut de nos coûts raisonnables pour faire respecter ces Conditions. Ces coûts peuvent inclure les frais de recherche, les frais d'agence de recouvrement et les frais juridiques. Ces coûts sont dus et payables immédiatement.
Intégralité de l'accord	Ces Conditions, ainsi que les Conditions personnelles, les Conditions RevPoints et toutes autres conditions générales incorporées par référence dans ces documents, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Revolut concernant les Cartes-cadeaux Revolut. Pour éviter toute ambiguïté, les FAQ ne font pas partie de notre accord avec vous.
Notre droit de faire respecter ces Conditions	Si vous avez enfreint une quelconque condition de cet accord et que nous n'exerçons pas nos droits immédiatement, nous nous réservons le droit d'exercer nos droits à une date ultérieure.
Divisibilité de ces Conditions	Si un élément de ces Conditions est jugé illégal, le reste de ces Conditions continuera de s'appliquer.
Responsabilité	Dans la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages directs ou indirects que vous subissez à la suite de quelque chose qui est hors de notre contrôle ou de circonstances inévitables malgré le fait que nous ayons pris des précautions raisonnables. Par exemple, les défaillances d'un tiers, une intervention ou des obligations légales ou réglementaires et des problèmes matériels ou logiciels. Nous ne serons responsables que des pertes prévisibles. Si nous enfreignons ces Conditions, nous ne serons responsables que de toute perte que nous aurions pu prévoir au moment où nous avons conclu ces Conditions. Nous ne serons pas responsables de toute perte indirecte que vous subissez en relation avec vos RevPoints, par exemple : perte d'opportunité, perte d'activité ou perte de profit.

Paiement des Commerçants	Tous les achats effectués à l'aide de ce programme de Cartes-cadeaux Revolut doivent être payés par vous directement au Commerçant en utilisant vos propres fonds et le mode de paiement que vous avez choisi. Revolut n'est pas partie à la transaction de paiement sous-jacente entre vous et le Commerçant, ni responsable de celle-ci. Notre seule obligation est de vous rembourser la valeur de la Carte-cadeau Revolut conformément à ces Conditions de Carte-cadeau Revolut. Le remboursement est distinct et indépendant du paiement que vous effectuez au Commerçant.