

1. Quel est l'objet de ce document ?

Ce document (les Conditions des **cartes-cadeaux Revolut / les Conditions**) constitue l'accord juridique entre vous et l'entité Revolut (**Revolut/nous**) qui vous fournit des RevPoints, pour les Cartes-cadeaux Revolut (les **Cartes-cadeaux Revolut**).

Pour être éligible à l'obtention de Cartes-cadeaux Revolut, vous devez (i) avoir un Compte Revolut et (ii) être un utilisateur de RevPoints. Les [Conditions personnelles](#) et les [Conditions RevPoints](#) s'appliqueront également toujours à vous lorsque vous utilisez des Cartes-cadeaux Revolut.

2. Qu'est-ce qu'une Carte-cadeau Revolut ?

Vous pouvez obtenir une Carte-cadeau Revolut et être remboursé pour tout paiement effectué auprès des commerçants pour lesquels elles sont disponibles dans l'App Revolut (les **Commerçants**) dans les devises disponibles en échangeant vos RevPoints.

Une Carte-cadeau Revolut ne peut être utilisée que pour les paiements décrits auprès des Commerçants respectifs. Les Cartes-cadeaux ne peuvent pas être reconverties en RevPoints et un paiement en espèces est exclu.

Une Carte-cadeau Revolut fonctionne en remboursant sa valeur sur votre compte après que vous avez effectué un achat auprès d'un Commerçant.

3. Comment utiliser une Carte-cadeau Revolut ?

Une fois que vous avez obtenu une Carte-cadeau Revolut, vous pouvez effectuer un achat auprès d'un Commerçant immédiatement, en utilisant une carte Revolut personnelle. **Une fois cet achat effectué, vous recevrez un remboursement de la valeur de votre Carte-cadeau Revolut jusqu'à concurrence de la valeur de votre achat sur votre Compte Revolut.**

Pour effectuer un achat couvert par votre Carte-cadeau Revolut, vous devez disposer d'un montant suffisant sur votre Compte Revolut personnel pour couvrir l'intégralité de la valeur du paiement.

Vous ne recevrez un remboursement de la valeur de la Carte-cadeau Revolut que si votre achat auprès d'un Commerçant est dans la même devise que votre Carte-cadeau Revolut et que vous effectuez l'achat avec votre carte Revolut personnelle.

Si votre achat auprès d'un Commerçant est inférieur à la valeur d'une Carte-cadeau Revolut, vous pouvez l'utiliser pour des achats futurs pour sa valeur restante auprès de ce Commerçant.

Si vous avez plusieurs Cartes-cadeaux Revolut pour le même Commerçant, nous utiliserons la plus ancienne en premier.

4. Une Carte-cadeau Revolut expire-t-elle ?

Une Carte-cadeau Revolut est valable un an à compter du jour où vous l'obtenez.

5. Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous essaierons d'arranger les choses. Veuillez nous contacter via l'App Revolut dans la section Aide, envoyez-nous un e-mail à formalcomplaints@revolut.com ou remplissez [ce formulaire](#). Notre [politique de réclamation](#) contient plus d'informations.

6. Vos données

Pour plus d'informations sur la manière dont Revolut traite vos données personnelles, veuillez consulter notre [Avis de confidentialité client](#).

7. Petits détails juridiques

Applicabilité	Ces conditions s'appliquent aux Cartes-cadeaux Revolut obtenues à partir du 18.11.2025 .
Informations sur l'entreprise et la réglementation	Revolut Bank UAB est une banque constituée et agréée en République de Lituanie sous le numéro d'entreprise 304580906 et le code d'autorisation LB002119, dont le siège social est sis Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie.
Droit applicable	Les lois de la Lituanie s'appliquent à cet accord. Les dispositions impératives du droit suisse restent applicables.

Litiges	Les tribunaux de Suisse sont compétents pour tout litige entre nous.
Frais d'exécution	Nous pouvons débiter votre Compte Revolut de nos coûts raisonnables pour faire respecter ces Conditions si ces coûts ont été établis par un tribunal compétent ou sont autrement légalement recouvrables. Ces coûts peuvent inclure les frais de recherche, les frais d'agence de recouvrement et les frais juridiques. Ces coûts sont dus et payables immédiatement.
Intégralité de l'accord	Ces Conditions, ainsi que les Conditions personnelles, les RevPoints et toutes autres conditions générales intégrées par référence dans ces documents, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Revolut concernant les Cartes-cadeaux Revolut. Pour éviter toute ambiguïté, les FAQ ne font pas partie de notre accord avec vous.
Notre droit de faire respecter ces Conditions	Si vous avez enfreint des conditions de cet accord et que nous n'exerçons pas nos droits immédiatement, nous nous réservons le droit d'exercer nos droits à une date ultérieure.
Responsabilité	Dans la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages directs ou indirects que vous subissez à la suite d'un événement indépendant de notre volonté ou de circonstances inévitables malgré notre diligence raisonnable. Par exemple, les défaillances d'un tiers, une intervention ou des obligations légales ou réglementaires, et les problèmes matériels ou logiciels. Nous ne serons responsables que des pertes prévisibles. Si nous enfreignons ces Conditions, nous ne serons responsables que des pertes que nous aurions pu prévoir au moment où nous avons conclu ces Conditions. Nous ne serons pas responsables des pertes indirectes que vous subissez en relation avec vos RevPoints, par exemple : perte d'opportunité, perte d'activité ou perte de profit. Rien dans cette clause n'exclut la responsabilité pour négligence grave de l'entité Revolut.
Paiement des commerçants	Tous les achats effectués à l'aide de ce programme de Cartes-cadeaux Revolut doivent être payés par vous directement au Commerçant en utilisant vos propres fonds et votre mode de paiement choisi. Revolut n'est pas partie à la transaction de paiement sous-jacente entre vous et le Commerçant, ni

	<p>responsable de celle-ci. Notre seule obligation est de vous rembourser la valeur de la Carte-cadeau Revolut conformément à ces Conditions de Carte-cadeau Revolut. Le remboursement est distinct et indépendant du paiement que vous effectuez au Commerçant.</p>