Cette page est composée de trois parties :
Partie I : Conditions des Abonnements payants de Revolut Bank UAB.
Partie II : Conditions des Abonnements payants de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB.
Partie III : Conditions des Abonnements payants de Revolut Bank S.A.
Si vous êtes client de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.
Si vous êtes concernés par la migration vers Revolut Bank S.A., faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

Partie I

Conditions des Abonnements payants de Revolut Bank UAB

Sauf indication contraire, la présente version des conditions générales s'appliquera à compter du 28 janvier 2026. Veuillez cliqueriici pour consulter les conditions générales précédentes qui s'appliquent jusqu'au 28 janvier 2026.

1. Importance de ces informations

Ces informations définissent les services supplémentaires que nous fournissons à nos utilisateurs Plus, Premium, Metal et Ultra (chacun d'entre eux un Abonnement payant). Il indique également d'autres éléments importants dont vous devez prendre connaissance.
Ces Conditions générales font partie de l'accord juridique (l'Accord) entre vous et nous dont il est fait référence dans les Conditions pour les particuliers. En cas d'incohérences entre les Conditions pour les particuliers et ces Conditions générales, Ces Conditions générales s'appliquent.
Vous pouvez demander à tout moment un exemplaire des présentes Conditions générales via l'application Revolut (« l'application ») vous pouvez en demander un exemplaire à l'un de nos agents de support à tout moment.

Veuillez lire attentivement ces Conditions générales
Votre abonnement au service d'Abonnement payant sera automatiquement renouvelé chaque année à moins que vous ne nous demandiez d'y mettre fin avant le renouvellement automatique. Quelle que soit votre méthode de paiement, nous

pouvons vous facturer des frais si vous mettez fin à l'abonnement dans les 10 mois qui suivent. Nos frais sont présentés sur la Page des frais.
Nous pouvons limiter votre droit d'améliorer ou de déclasser votre abonnement plus d'une fois sur une période de 12 mois.
Veuillez consulter la section 12 des présentes conditions pour plus d'informations sur les frais qui peuvent vous être facturés si vous déclassez ou annulez votre abonnement prématurément.

2. À propos de nous

Nous sommes Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), une banque agréée et réglementée par la Banque de Lituanie. Notre numéro d'immatriculation d'entreprise est le 304580906.
En ce qui concerne la distribution d'assurance, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), sous le numéro 305910164, est inscrite par la Banque de Lituanie sur la liste des entreprises de courtage en assurance. Cette liste est disponible sur le site Internet de la Banque de Lituanie.
Revolut Bank et Revolut Insurance Europe ont leur siège social à Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie.
Hormis dans les cas où ces conditions générales disent le contraire, les droits et les obligations définis dans ces conditions s'appliquent à vous et à Revolut Bank.

3. Quels sont les services des Abonnements payants?

Que sont les services Revolut Plus ?
Les utilisateurs Plus ont accès à tous les services disponibles aux titulaires de comptes personnels dans un abonnement Standard ainsi qu'aux avantages suivants :

- deux cartes Revolut Plus gratuites (et un remplacement gratuit chaque année suivante) ;
- jusqu'à trois cartes Revolut physiques actives à la fois ;
- l'accès à 2 comptes Revolut - Kids & Teens et un accès complet aux fonctionnalités - Kids & Teens ;
- des taux d'intérêt plus élevés pour les coffres d'épargne que les clients Standard (lorsqu'ils sont à notre disposition) ;
- l'accès à l'assurance de protection achats, la protection pour l'assurance billets annulés pour les achats effectués avec votre compte Revolut ;
- un accès prioritaire au support client via l'application Revolut; et

- tous les autres avantages que nous ajouterons au fur et à mesure.
-

Que sont les services Revolut Premium ?
Les utilisateurs Premium ont accès à tous les services disponibles pour les utilisateurs Standard et Plus ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- deux cartes Revolut Premium gratuites (et un remplacement gratuit chaque année suivante) ;
- deux fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard;
- l'assurance voyage ;
- la possibilité d'acheter des pass d'accès aux salons d'aéroports ;
- les partenariats d'abonnements ;
- l'accès à la crypto-monnaie et aux métaux précieux à de meilleurs taux que les utilisateurs Standard et Plus; et
- tous les autres avantages que nous ajouterons au fur et à mesure.

Que sont les services Revolut Metal ?
Les utilisateurs Metal ont accès à tous les services disponibles pour les utilisateurs Standard, Plus et Premium ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- une carte Revolut Metal en acier inoxydable sans contact gratuite ;
- quatre fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard ;
- des taux d'intérêt plus élevés pour les Coffres rémunérés (lorsqu'ils sont à notre disposition) ;
- un accès à un maximum de 5 comptes Revolut - Kids & Teens ;
- les partenariats d'abonnements ; et
- tous les autres avantages que nous ajoutons de temps à autre.
-

Que sont les services Revolut Ultra?
Les utilisateurs Ultra ont accès à tous les services et avantages disponibles pour les utilisateurs Standard, Plus et Premium ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- une carte Revolut Ultra sans contact gratuite ;
- une couverture d'annulation de voyages et d'événement supplémentaire (à l'exclusion des utilisateurs dans les pays énumérés dans cette FAQ) ;

- des pass de salons gratuits pour un usage personnel et la possibilité d'acheter des pass pour vos invités ;
- dix fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard ;
- les partenariats d'abonnements ;
- Appel via l'application (en anglais uniquement) ; et
- tous les autres avantages que nous ajoutons de temps à autre.

4. Quelles sont les cartes d'Abonnements payants ?

Carte Revolut Plus
Si vous devenez un utilisateur Plus, vous pourrez commander une carte Revolut Plus. Nous vous enverrons également une carte Plus supplémentaire, si vous le demandez. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.
Nous pouvons vous facturer toute carte Plus que nous émettons au-delà de votre quota gratuit.

Carte Revolut Premium
Si vous devez un utilisateur Premium, vous serez en mesure de commander une carte Revolut Premium aux designs exclusifs. Nous pouvons également vous envoyer une Carte Premium supplémentaire, si vous le demandez. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.
Nous pouvons vous facturer toute Carte Premium que nous émettons au-delà de votre quota gratuit.

Carte Revolut Metal
Si vous passez à un abonnement Metal, nous vous enverrons une carte Revolut Metal uniquement disponible pour les utilisateurs Metal. Vous ne pouvez posséder qu'une Carte Metal à la fois. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.

Carte Revolut Ultra
Si vous passez à un abonnement Ultra, nous vous enverrons une carte Revolut Ultra uniquement disponible pour les utilisateurs Ultra. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.

Assurance

5. Assurance voyage avec votre abonnement Premium, Metal ou Ultra

Les droits et les obligations énoncés dans cette section s'appliquent à vous en tant que bénéficiaire de la police collective détenue par Revolut Bank, Revolut Bank en tant que titulaire de la police collective et Revolut Insurance Europe en tant que courtier d'assurance distribuant la police collective. La présente section décrit :

- comment Revolut Insurance Europe organise une assurance voyage collective pour que Revolut Bank puisse offrir des prestations d'assurance voyage dans le cadre de votre abonnement ; et
- comment une compagnie d'assurance non-vie, Steadfast Insurance Partners Limited (le souscripteur) et Cover Genius B.V. (l'administrateur de la police) sont responsables envers vous de la gestion de toute demande d'indemnisation que vous faites en relation avec vos prestations d'assurance voyage, et d'effectuer tout paiement à votre égard après une demande d'indemnisation acceptée (via https://www.xcover.com/en/login). Les informations de leur inscription sont les suivantes :
- Steadfast Insurance Partners Limited (numéro d'immatriculation de la société à Malte : C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malte. Steadfast Insurance Partners Limited est autorisée en vertu de la Loi sur les activités d'assurance (Insurance Business Act) de 1998 de la législation maltaise à exercer des activités générales et est réglementée par l'Autorité des services financiers de Malte (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malte ("Steadfast").

La dernière chose dont vous souhaitez vous préoccuper lorsque vous avez hâte de voyager, c'est l'assurance voyage. Et nous le savons. C'est pourquoi chez Revolut, nous nous occupons de l'assurance voyage à votre place. Revolut Bank a engagé Revolut Insurance Europe, une société de courtage d'assurance qui exerce la médiation d'assurance, pour organiser l'assurance voyage collective au nom de Revolut Bank. Revolut Insurance Europe a pris les dispositions d'assurance voyage auprès de l'assureur voyage tiers Steadfast par le biais de services fournis par Cover Genius. Pour ces dispositions, Revolut Bank paie des frais de service à Revolut Insurance Europe.
Revolut Insurance Europe et Revolut Bank ne contrôlent ni ne possèdent Steadfast ou Cover Genius de quelque manière que ce soit, et Steadfast et Cover Genius ne nous

contrôlent ni ne nous possèdent.
Bien que nous ayons l'obligation contractuelle d'organiser votre assurance voyage avec Steadfast et Cover Genius, Revolut Insurance Europe agit en votre nom et non en celui de l'assureur. Nous ne vous fournirons pas de conseils ou de recommandation sur l'adéquation des prestations d'assurance voyage pour vous. Nous vous communiquons des informations sur notre rôle dans l'organisation de votre assurance, ainsi que des liens vers les documents importants de votre assureur. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales (en particulier celles relatives aux antécédents médicaux et aux critères d'âge d'éligibilité à l'assurance).**
Vous trouverez ici la police d'assurance et le document d'information sur les produits d'assurance (IPID) correspondant à votre abonnement :

- Police d'assurance Premium et document d'information sur les produits d'assurance ;
- Police d'assurance Metal et document d'information sur les produits d'assurance ;
- Police d'assurance Ultra et document d'information sur les produits d'assurance.

Si vous êtes un utilisateur Ultra, veuillez noter que l'annulation du voyage est couverte séparément par votre couverture d'annulation de voyage et d'événement, comme indiqué ci-dessous.
Vous ne pouvez pas annuler vos prestations de l'assurance sans annuler votre abonnement au service Premium, Metal ou Ultra.
Pour être éligible aux prestations de l'assurance voyage, vous devez avoir plus de 18 ans. Des informations plus détaillées sur vos prestations d'assurance sont fournies dans la formulation de la police d'assurance et l'IPID. Veuillez les lire attentivement. Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut. La formulation de la police d'assurance pour les bénéficiaires comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans les conditions pour les bénéficiaires, les informations sur les demandes d'indemnisation, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Les clauses, la portée et les conditions continues des prestations d'assurance voyage peuvent être modifiées ou annulées par nous ou l'Assureur de voyage à tout moment. Dans la mesure du possible, nous vous informerons à l'avance de toute modification ou annulation préjudiciable des prestations d'assurance.
Si vous ne remplissez pas les critères pour bénéficier de l'assurance, les frais d'abonnement du service Premium, Metal ou Ultra ne changeront pas.

6. Plaintes et réclamations concernant l'assurance voyage

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance voyage, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant l'assurance voyage
Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant les prestations d'assurance voyage, veuillez contacter Cover Genius directement.
Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Cover Genius traitera votre réclamation et communiquera avec vous en anglais, sauf indication contraire de leur part. Si vous nous envoyez une réclamation, nous la transmettrons à Cover Genius sans la traiter.

Comment soumettre une réclamation concernant vos prestations d'assurance voyage
Si vous souhaitez déclarer un sinistre, veuillez contacter directement Cover Genius (qui opère sous le nom de « XCover »). Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. XCover traitera votre déclaration de sinistre et communiquera avec vous en anglais, sauf indication contraire de leur part.

7. Assurance achat, remboursement et billets annulés dans le cadre de votre abonnement payant

Les droits et les obligations définis dans la présente section s'appliquent à vous et à Revolut Insurance Europe. La présente section décrit :

- comment Revolut Insurance Europe organise l'assurance achats, de protection sur les retours et d'annulations de billets dans le cadre de votre abonnement à Revolut Bank et vous en fait bénéficier ; et
- comment un intermédiaire d'assurance nommé par nos partenaires d'assurance, QOVER SA, enregistré auprès de la Crossroads Bank for Enterprises sous le numéro 0650.939.878 (RLE Bruxelles) et enregistré auprès de FSMA en tant qu'agent d'assurance indépendant sous le numéro 0650.939.878 (Qover), administre le produit et est responsable de la gestion de toute réclamation que vous effectuez dans le cadre de votre l'assurance achats, retours et annulations de billets, et de tout paiement effectué à votre égard après une réclamation acceptée.

Nous savons que lorsque vous êtes impatient(e) d'acheter un nouveau téléphone, un nouvel ordinateur portable ou des billets pour votre concert préféré, la dernière chose dont vous voulez vous soucier est de gérer une assurance. C'est pourquoi, l'assurance achats, retours et annulations de billets a été incluse dans l'abonnement, vous fournissant des niveaux de protection spécifiés en fonction de l'article acheté avec votre carte Revolut. Revolut Insurance Europe ne vous fournira pas de conseils ou de recommandations sur l'adéquation de cette assurance pour vous. La liste complète des critères figure dans la politique relative à la garantie achat, à la garantie remboursement et à l'annulation des billets ainsi que dans le document d'information sur les produits d'assurance. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales**. Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut.

Revolut Insurance Europe a travaillé avec les assureurs suivants pour être en mesure d'inclure l'assurance achats, retours et annulations de billets dans le cadre de votre Abonnement payant :

- aux clients de toutes les juridictions de l'EEE : Chubb European Group SE est une entreprise d'assurance non-vie régie par les dispositions du code des assurances français et autorisée et réglementée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sous le numéro d'immatriculation 450 327 374 RCS Nanterre et dont le siège social est le suivant : La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, adresse e-mail : contact@qover.com (Chubb) ; et
- aux clients de toutes les juridictions de l'EEE, à l'exception du Liechtenstein : Wakam, société anonyme française, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), est une compagnie d'assurance non-vie agréée par l'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, sous le numéro 4020259, adresse e-mail : contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne contrôle ni ne possède Chubb / Wakam de quelconque manière, et Chubb / Wakam ne contrôle ni ne possède Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe effectue une distribution d'assurance pour le compte des assureurs Chubb / Wakam. Vous n'êtes pas tenu de payer quoi que ce soit à Revolut Insurance Europe pour avoir souscrit l'assurance auprès de Chubb et Wakam. Revolut Insurance Europe peut recevoir une commission de participation aux bénéfices de Chubb et Wakam, et reçoit des frais de service de Revolut Bank pour les services intermédiaires d'assurance.

Vous ne pouvez pas annuler votre couverture d'assurance sans annuler votre abonnement au service d'Abonnement payant.

Pour être éligible à l'assurance achats, retours et annulations de billets, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir effectué intégralement l'achat concerné avec votre compte d'Abonnement payant. Il existe également des exigences d'éligibilité supplémentaires que vous devez satisfaire, qui varient selon que vous cherchez à réclamer une assurance achats, retours ou annulations de billets. La liste complète des critères se trouve dans la politique publique. Veuillez lire attentivement la politique publique ainsi que le document d'information sur les produits d'assurance (IPID). Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut. La politique publique comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans la politique publique, les informations sur les réclamations, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Si vous ne remplissez pas les critères pour souscrire à une assurance, les frais d'abonnement pour votre Abonnement payant.

8. Réclamations concernant l'assurance achats, remboursements et billets annulés

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance, veuillez contacter Revolut Insurance Europe via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant l'assurance achats, retours et annulations de billets
Si vous souhaitez déposer une réclamation en lien avec l'assurance achats, retours et annulations de billets, veuillez contacter directement Qover. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Si vous nous envoyez une plainte ou une réclamation, nous la transmettrons à Qover sans la traiter.

Comment effectuer une réclamation dans le cadre de l'assurance achats, retours et annulations de billets
Si vous souhaitez effectuer une réclamation, veuillez contacter Qover directement. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut.

9. Couverture d'annulation de voyage et d'événement dans le cadre de votre abonnement Ultra

Les droits et les obligations définis dans la présente section s'appliquent à vous et à Revolut Insurance Europe. Cette section et la section suivante décrivent :

- comment vous bénéficierez de la couverture d'annulation de voyage et d'événement dans le cadre de votre abonnement Ultra ; et
- la manière dont un intermédiaire d'assurance, QOVER SA, enregistré auprès de la Crossroads Bank for Enterprises sous le numéro 0650.939.878 (RLE Bruxelles) et enregistré auprès de FSMA en tant qu'agent d'assurance indépendant sous le numéro 0650.939.878, (Qover) est responsable envers vous de la gestion de toute réclamation que vous effectuez dans le cadre de votre assurance annulation de voyage et événement et de tout paiement effectué à votre égard après une réclamation réussie.

Nous savons que la vie réserve des surprises et la dernière chose que vous voulez est de perdre tout votre argent lorsque vous devez annuler un voyage ou un événement. C'est pourquoi la couverture d'annulation de voyage et d'événement a été incluse dans votre abonnement Ultra. Revolut Bank a engagé Revolut Insurance Europe, une société de courtage d'assurance qui exerce la médiation d'assurance, pour organiser l'assurance annulation de voyage et événement collective au nom de Revolut Bank. Pour ces dispositions, Revolut Bank paie des frais de service à Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe ne vous fournira pas de conseils ou de recommandations sur l'adéquation de cette assurance pour vous. Veuillez-vous assurer que l'assurance vous convient en lisant le document d'informations du produit (IPID), l'attestation d'assurance et la police d'assurance annulation de voyage et événement (la Police), et prêtez attention à ce qu'elle couvre et ne couvre pas.

L'assurance annulation de voyage/événement incluse dans votre abonnement Ultra est fournie par l'assureur suivant :

- Wakam, société anonyme française, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), est une compagnie d'assurance non-vie agréée par l'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, sous le numéro 4020259, adresse e-mail : contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne contrôle ni ne possède Wakam de quelconque manière, et Wakam ne contrôle ni ne possède Revolut Insurance Europe.
Pour être éligible à l'assurance, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir effectué intégralement l'achat de voyage ou événement concerné avec votre compte Revolut Ultra. Il y a également des exigences d'éligibilité supplémentaires que vous devez satisfaire, qui varient selon que vous cherchez à faire une réclamation dans le cadre de votre couverture d'annulation de voyage et événement. La liste complète des critères figure dans la politique d'assurance annulation de voyage/événement ainsi que dans ledocument d'information sur les produits d'assurance. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales.** Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut
La Politique comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans la politique publique, les informations sur les réclamations, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Vous ne pouvez pas annuler vos prestations de l'assurance sans annuler votre abonnement au service Ultra.
Même si vous ne respectez pas les conditions pour souscrire l'assurance, les frais d'abonnement au service Ultra.

10. Réclamations et demandes de remboursement concernant la couverture d'annulation de voyage et d'événement

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance, veuillez contacter Revolut Insurance Europe via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant la couverture d'annulation de voyage et d'événement
Si vous souhaitez soumettre une réclamation en lien avec la police d'assurance annulation de voyage et d'événement, ou en lien avec toute demande de remboursement que vous faites en vertu de la police d'assurance annulation de voyage et d'événement, veuillez contacter directement Qover. Vous pouvez trouver

comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Si vous nous envoyez une plainte ou une réclamation, nous la transmettrons à Qover sans la traiter.

Comment déposer une demande de remboursement dans le cadre de la couverture d'annulation de voyage et d'événement
Si vous souhaitez déposer une demande de remboursement, veuillez contacter Qover directement. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut.

11. Payer votre abonnement payant

Vous pouvez payer vos frais d'abonnement par mensualités ou payer l'abonnement au complet une fois par an. Ces frais sont présentés sur notre Page des frais.

Lorsque vous devenez utilisateur d'un Abonnement payant, nous vous demanderons de payer l'abonnement avec une carte que vous avez enregistrée auprès de nous (votre carte stockée). Nous prélèverons les frais d'abonnement de la carte stockée et vous continuerez d'être un utilisateur d'Abonnement payant.

Si nous ne pouvons pas prélever le paiement sur le solde de votre compte personnel, nous essaierons de prélever le paiement sur votre carte stockée, mais si nous ne sommes pas en mesure de débiter le montant sur votre carte stockée pour quelque raison que ce soit (par exemple, parce qu'elle a expiré), nous vous demanderons d'enregistrer une autre carte qui deviendra votre nouvelle carte stockée Si vous ne le faites pas dans les sept jours, nous retirerons l'abonnement de votre compte. Nous pouvons également entreprendre des démarches juridiques pour collecter le paiement. Si tel est le cas, vous devrez payer les frais raisonnables appropriés.

Vous pouvez être tenu responsable de payer toute taxe ou tout coût que nous ne sommes pas tenus de collecter auprès de vous.

Malheureusement, si vous ne payez pas l'abonnement dans les 30 jours suivant son échéance, nous serons susceptibles d'annuler votre abonnement et de vous déclasser à l'abonnement Standard.

12. Frais de déclassement de votre Abonnement payant

Vous pouvez mettre fin à votre Abonnement payant à tout moment (nous appelons cela un déclassement). Toutefois, vous devrez peut-être payer des frais. Vous pourrez

toujours profiter des services de votre abonnement jusqu'à la fin de votre cycle de paiement pour lequel vous avez payé une souscription, à l'exception de tout frais de rupture. Ainsi, si vous payez votre abonnement tous les mois et décidez de le déclasser, vous pourrez continuer à utiliser l'abonnement au cours du mois pour lequel vous avez déjà payé. Si vous payez annuellement, vous aurez accès à votre abonnement jusqu'à la fin de ce cycle de facturation annuel. Après cela, vous redeviendrez un utilisateur Standard (un titulaire de compte personnel qui ne paie pas de service d'Abonnement payant).
Nous pouvons parfois renoncer aux frais que vous payez pour un déclassement. Le cas échéant, vous devrez peut-être promettre de faire (ou de ne pas faire) certaines choses pour être éligible à la renonciation. Par exemple, nous pouvons renoncer à vos frais de déclassement si vous souscrivez à un nouvel abonnement, mais vous devrez peut-être promettre de ne pas annuler ce nouvel abonnement pendant un certain délai. La décision de renoncer ou non à des frais nous appartient. Nous vous informerons si nous sommes disposés à renoncer aux frais de résiliation (par exemple, dans l'application ou par e-mail).
Les frais de résiliation de votre abonnement ou de déclassement sont indiqués ci-dessous.

Si vous vous déclassez dans les 14 jours
Si vous payez votre abonnement par versements mensuels, nous vous rembourserons intégralement votre abonnement. Si nous vous avons envoyé une carte Plus ou une carte Premium, nous vous facturerons les frais de livraison et serons susceptibles de désactiver la carte. Si vous avez commandé une Carte Metal, nous vous facturerons 40 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), assortis des frais de livraison. Si vous avez commandé une Carte Ultra, nous vous facturerons 50 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), assortis des frais de livraison.
Si vous payez l'abonnement complet une fois par an, nous vous rembourserons intégralement votre abonnement. Si nous vous avons envoyé une carte Plus ou une carte Premium, nous vous facturerons les frais de livraison et serons susceptibles de désactiver la carte. SSi vous avez commandé une Carte Metal, nous vous facturerons 40 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), assortis des frais de livraison. Si vous avez commandé une Carte Ultra, nous vous facturerons 50 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), assortis des frais de livraison. Veuillez consulter la page des frais de votre abonnement pour obtenir des informations à jour sur les frais de livraison.

Si vous vous déclassez après 14 jours, mais dans les 6 mois pour les utilisateurs Ultra

Si vous payez votre abonnement par versements mensuels, nous ne procéderons à aucun remboursement et vous devrez payer l'abonnement du mois au cours duquel vous nous avez avertis que vous souhaitiez mettre fin à votre abonnement ou le déclasser et nous vous facturerons également un mois supplémentaire en tant que frais de rupture. Il s'agit de frais de rupture et vous ne pourrez pas bénéficier des services pendant un mois supplémentaire, vous ne pourrez continuer à utiliser votre abonnement que pour le reste du cycle de facturation mensuel que vous avez payé. Si vous avez commandé une carte Ultra, nous ne vous facturerons pas la carte ni de quelconque frais de livraison.
Si vous payez l'abonnement une fois par an, nous ne vous rembourserons pas l'année d'abonnement payée, mais nous ne vous facturerons aucun frais de rupture, de frais pour la carte Ultra ou frais de livraison. Vous pourrez également continuer à utiliser votre abonnement pour le reste du cycle de facturation annuel que vous avez payé.

Si vous vous déclassez après plus de 6 mois, pour les utilisateurs Ultra
Si vous payez votre abonnement par versements mensuels, vous devrez payer l'abonnement du mois au cours duquel vous nous avez avertis que vous souhaitiez mettre fin à votre abonnement ou le déclasser. Vous pourrez également continuer à utiliser votre abonnement pour le reste du cycle de facturation mensuel que vous avez payé.
Si vous payez l'abonnement une fois par an, nous ne vous rembourserons pas l'année d'abonnement payée, mais nous ne vous facturerons aucun frais de résiliation. Vous pourrez également continuer à utiliser votre abonnement pour le reste du cycle de facturation annuel que vous avez payé.

Si vous vous déclassez après 14 jours, mais dans les 10 mois pour les autres utilisateurs d'Abonnement payant
Si vous payez votre abonnement par versements mensuels, nous ne procéderons à aucun remboursement et vous devrez payer l'abonnement du mois au cours duquel vous nous avez avertis que vous souhaitiez mettre fin à votre abonnement ou le déclasser. Nous vous facturerons également des frais de résiliation d'un montant équivalent à deux mois d'abonnement. Il s'agit de frais de rupture et vous ne pourrez pas bénéficier des services pendant deux mois supplémentaires, vous ne pourrez continuer à utiliser votre abonnement que pour le reste du cycle de facturation mensuel que vous avez payé.
Si vous payez l'abonnement une fois par an, nous ne vous rembourserons pas l'année d'abonnement payée, mais nous ne vous facturerons aucun frais de résiliation. Vous pourrez également continuer à utiliser votre abonnement pour le reste du cycle de facturation annuel que vous avez payé.

Si vous vous déclassez après plus de 10 mois pour tous les autres utilisateurs d'Abonnement payant
Si vous payez votre abonnement par versements mensuels, vous devrez payer l'abonnement du mois au cours duquel vous nous avez avertis que vous mettre fin à votre abonnement ou le déclasser, mais nous ne vous facturerons pas de frais de rupture. Vous pourrez également continuer à utiliser votre abonnement pour le reste du cycle de facturation mensuel que vous avez payé.
Si vous payez l'abonnement une fois par an, nous ne vous rembourserons pas l'année d'abonnement payée, mais nous ne vous facturerons aucun frais de résiliation. Vous pourrez également continuer à utiliser votre abonnement pour le reste du cycle de facturation annuel que vous avez payé.

13. Quand pouvons-nous mettre fin à votre Abonnement payant ?

Nous pouvons suspendre l'accès à votre compte et mettre fin immédiatement à votre Abonnement payant si :

- nous avons de bonnes raisons de vous suspecter de commettre des actes frauduleux ou autrement délictueux ;
- vous ne nous avez pas fourni les informations dont nous avons besoin, ou nous avons de bonnes raisons de penser que les informations que vous nous avez fournies sont fausses ;
- vous avez enfreint les conditions générales de façon répétitive ou grave ;
- vous nous devez de l'argent et, malgré nos demandes de paiement, vous n'avez pas payé dans un délai raisonnable ;
- vous avez été déclaré(e) en faillite ; ou
- nous devons y mettre fin en vertu de toute loi, réglementation, ordonnance de justice ou selon les instructions d'un médiateur.
-

Nous pouvons également mettre fin à votre abonnement pour d'autres raisons, mais nous vous avertirons au moins deux mois à l'avance via l'application Revolut, par message ou par e-mail.

14. Dispositions légales diverses

Nous pouvons modifier les présentes conditions

Nous sommes susceptibles de modifier ces conditions générales, mais seulement pour les raisons suivantes :

- si nous pensons qu'elles seront plus simples à comprendre et plus utiles ;
- pour refléter la façon dont nous gérons notre entreprise, plus particulièrement si la modification est nécessaire en raison d'une modification de l'offre d'une technologie ou d'un système financier ;
- pour refléter toutes exigences réglementaires ou légales qui s'appliquent à nous ;
- pour refléter des modifications concernant les coûts liés à notre entreprise ; ou
- parce que nous modifions nos produits et services ou en introduisons de nouveaux.

Si nous ajoutons un nouveau produit ou service qui ne modifie pas les conditions générales, nous pouvons ajouter le produit ou service immédiatement et vous informer avant que vous ne l'utilisiez.
Autrement, nous vous avertirons au moins 2 (deux) mois à l'avance via l'application Revolut et/ou par e-mail avant de procéder à toute modification. Nous partirons du principe que vous êtes satisfait, sauf si vous nous demandez de fermer votre compte avant l'entrée en vigueur de la modification.
Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications proposées, vous avez le droit de les refuser. Si vous refusez les modifications, vous pouvez résilier le contrat qui nous lie gratuitement. Vous pouvez procéder à cette résiliation à tout moment avant la date à laquelle les modifications entreraient en vigueur.

Notre contrat avec vous
Seul vous, Revolut Bank et, si cela est expressément indiqué dans les présentes conditions, Revolut Insurance Europe avez des droits en vertu du contrat.
Le contrat est personnel et vous ne pouvez transférer aucun droit ou obligation à qui que ce soit.

Notre droit de transfert
Vous acceptez et nous autorisez à fusionner, réorganiser, scinder, transformer ou exécuter toute autre forme de réorganisation ou de restructuration de notre société ou de notre entreprise et/ou à transférer ou céder tous nos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à tout tiers.
Nous ne transférerons un de nos ou vos droits ou obligations dans ce contrat que si nous pensons que cela n'aura aucun effet négatif significatif sur vos droits sous ces conditions, ou si nous devons le faire pour respecter des exigences réglementaires ou légales soit cela est effectué à la suite de la mise en œuvre d'une réorganisation (ou d'un processus similaire).

Le droit lituanien s'applique
Les lois de la République de Lituanie s'appliquent aux présentes conditions générales et au contrat. Malgré cela, vous pouvez toujours vous fier aux obligations en matière de protection des consommateurs de l'État membre de l'Espace économique européen dans lequel vous vivez.

La version anglaise de cet accord s'applique
Si les présentes conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction est fournie uniquement à titre indicatif et la version anglaise s'applique.

Notre droit d'appliquer l'accord
Si vous avez rompu le contrat passé et que nous n'appliquons pas nos droits, ou que nous ne les appliquons pas immédiatement, rien ne nous empêche de les appliquer à une date ultérieure.

Prendre des mesures juridiques contre nous
Une action en justice en vertu des présentes conditions générales ne peut être engagée que devant les juridictions de la République de Lituanie (ou devant les juridictions de tout État membre de l'UE dans lequel vous résidez).

Confidentialité
Vos données personnelles seront traitées conformément à l'avis de confidentialité du client qui s'applique à votre compte, que vous pouvez trouver ici.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux

Cette page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank, vous fournissons. Certaines sections des présentes conditions indiquent expressément les services qui vous sont fournis par Revolut Insurance Europe. Les produits crypto-monnaies et métaux précieux sont proposés par notre société britannique, Revolut Ltd, en vertu des Conditions pour les crypto-monnaies et des Conditions pour les métaux précieux.

Partie II

Conditions Conditions des Abonnements de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB

Sauf indication contraire, la présente version des conditions générales s'appliquera à compter du 28 janvier 2026. Veuillez cliquerici pour consulter les conditions générales précédentes qui s'appliquent jusqu'au 28 janvier 2026.

1. Pourquoi ces informations sont importantes

Ces informations décrivent les services supplémentaires que nous fournissons à nos utilisateurs Plus, Premium, Metal et Ultra (chacun étant un Abonnement Payant). Elles décrivent également d'autres éléments importants que vous devez connaître.

Ces termes et conditions, ainsi que les Conditions Personnelles, la page des Frais, la Politique de Confidentialité et toutes autres conditions générales qui s'appliquent à nos services, forment un accord juridique (l'accord) entre :

- vous, le titulaire du compte ; et
- nous, Revolut Bank UAB et sa succursale française.

Revolut Bank UAB est une banque constituée et agréée en République de Lituanie sous le numéro d'entreprise 304580906 et le code d'autorisation LB002119, dont le siège social est situé Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie. Nous sommes agréés et réglementés par la Banque de Lituanie (située Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius - contact : info@lb.lt ou +370 5 251 2763 pour les appels internationaux) et la Banque Centrale Européenne en tant qu'établissement de crédit. Vous pouvez consulter notre licence sur le site web de la Banque de Lituanie ici et nos documents de constitution et d'entreprise sur le site web du Registre lituanien des personnes morales ici.

Revolut Bank UAB a établi une succursale en France, sous le numéro d'entreprise 917 420 077 et dont le siège social est situé (Servcorp) 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France (notre « **Succursale Française** »).

En ce qui concerne l'activité de distribution d'assurances, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), numéro d'entreprise 305910164, dont le siège social est situé Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie, est inscrite par

la Banque de Lituanie sur la liste des entreprises de courtage d'assurance. Cette liste est disponible sur le site web de la Banque de Lituanie.

Sauf indication contraire dans les présentes conditions générales, les droits et obligations énoncés dans les présentes conditions s'appliquent à vous et à la Succursale Française. En cas de contradiction entre les Conditions Personnelles et les présentes conditions générales, les présentes conditions générales prévaudront.

Il est important que vous compreniez le fonctionnement de votre compte. Vous pouvez télécharger une copie de ces termes et conditions depuis l'application Revolut à tout moment. Pour utiliser toutes les fonctionnalités de l'application Revolut, vous devez être connecté à Internet. Si vous souhaitez plus d'informations, vous pourriez trouver utile de lire notreFAQ (mais cette FAQ ne fait pas partie de notre accord avec vous).

Veuillez lire attentivement ces Conditions générales

Cette section s'applique à compter du 13 juillet 2025

2. Quel type de contrat est mon Abonnement payant?

Si vous payez votre abonnement en versements mensuels, cet accord est conclu pour une durée indéterminée. Cela signifie qu'il est valable jusqu'à ce que vous ou nous y mettions fin.
Si vous décidez de payer votre abonnement en une seule fois annuellement, cet accord prend fin et un nouvel accord annuel est immédiatement conclu aux mêmes termes et conditions, sauf si vous nous informez de votre intention d'y mettre fin avant le renouvellement automatique.

Si vous vous rétractez dans les 14 jours suivant la souscription
Vous pouvez vous rétracter du présent accord sans pénalité et sans avoir à indiquer de motif, et ainsi y mettre fin dans les 14 premiers jours suivant votre souscription à un abonnement payant en nous informant via l'application Revolut ou en nous envoyant un e-mail à support@revolut.com (vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation standard). Quelle que soit la manière dont vous payez votre abonnement, nous vous rembourserons intégralement le montant de votre abonnement. Cependant :

- Si nous vous avons envoyé une carte Plus ou une carte Premium, nous vous facturerons les frais de livraison et pourrons désactiver la carte.

- Si vous avez commandé une carte Metal, nous vous facturerons 40 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), plus les éventuels frais de livraison.
- Si vous avez commandé une carte Ultra, nous vous facturerons 50 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), plus les éventuels frais de livraison, et tous les pass lounge gratuits et les données e-sim gratuites utilisés vous seront également facturés.

Si vous rétrogradez votre abonnement après 14 jours suivant la souscription

Si vous payez votre abonnement **en versements mensuels**:

- Vous décidez de rétrograder votre abonnement ou d'y mettre fin **avant la fin des 6 premiers mois d'abonnement** : vous pouvez rétrograder votre Abonnement Payant ou y mettre fin à tout moment depuis l'application Revolut avec un préavis d'un mois à compter de la fin de votre cycle de facturation en cours. Cela signifie que vous devrez payer l'abonnement pour le cycle de facturation au cours duquel vous nous informez de votre décision, ainsi que pour un mois supplémentaire. Vous pourrez toujours bénéficier des services inclus dans votre abonnement jusqu'à la fin de cette période de préavis.
- Vous décidez de rétrograder votre abonnement ou d'y mettre fin **après la fin des 6 premiers mois d'abonnement** : votre rétrogradation ou votre résiliation prendra effet à la fin de votre cycle de facturation en cours. Cela signifie que vous devrez payer l'abonnement jusqu'à la fin de votre mois d'abonnement en cours (pour un maximum de 30 jours) à compter de la date à laquelle vous nous informez de votre décision. Vous pourrez toujours bénéficier des services inclus dans votre abonnement jusqu'à la fin de cette période de préavis.

Si vous payez votre abonnement **en une seule fois annuellement**, vous pouvez rétrograder votre Abonnement Payant ou y mettre fin à tout moment depuis l'application Revolut, et cela prendra effet à la fin du cycle de facturation annuel que vous avez payé, sans frais supplémentaires. Cela signifie que nous ne vous rembourserons aucune partie de l'abonnement annuel que vous avez payé et que vous pourrez continuer à utiliser votre abonnement pendant cette période.

3. Quels sont les services des Abonnements payants?

Que sont les services Revolut Plus ?

Les utilisateurs Plus ont accès à tous les services disponibles aux titulaires de comptes personnels dans un abonnement Standard ainsi qu'aux avantages suivants :

- deux cartes Revolut Plus gratuites (et un remplacement gratuit chaque année suivante) ;
- jusqu'à trois cartes Revolut physiques actives à la fois ;
- l'accès à 2 comptes Revolut - Kids & Teens et un accès complet aux fonctionnalités - Kids & Teen ;
- des taux d'intérêt plus élevés pour les coffres d'épargne que les clients Standard (lorsqu'ils sont à notre disposition) ;
- l'accès à l'assurance de protection achats, la protection pour l'assurance billets annulés pour les achats effectués avec votre compte Revolut ;
- un accès prioritaire au support client via l'application Revolut; et
- tous les autres avantages que nous ajouterons au fur et à mesure.
-

Que sont les services Revolut Premium ?
Les utilisateurs Premium ont accès à tous les services disponibles pour les utilisateurs Standard et Plus ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- deux cartes Revolut Premium gratuites (et un remplacement gratuit chaque année suivante) ;
- deux fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard;
- l'assurance voyage ;
- la possibilité d'acheter des pass d'accès aux salons d'aéroports ;
- les partenariats d'abonnements ;
- l'accès à la crypto-monnaie et aux métaux précieux à de meilleurs taux que les utilisateurs Standard et Plus; et
- tous les autres avantages que nous ajouterons au fur et à mesure.

Que sont les services Revolut Metal ?
Les utilisateurs Metal ont accès à tous les services disponibles pour les utilisateurs Standard, Plus et Premium ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- une carte Revolut Metal en acier inoxydable sans contact gratuite ;
- quatre fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard ;

- des taux d’intérêt plus élevés pour les Coffres rémunérés (lorsqu’ils sont à notre disposition) ;
- un accès à un maximum de 5 comptes Revolut - Kids & Teens ;
- les partenariats d’abonnements; et
- tous les autres avantages que nous ajoutons de temps à autre.
-

Que sont les services Revolut Ultra?
Les utilisateurs Ultra ont accès à tous les services et avantages disponibles pour les utilisateurs Standard, Plus et Premium ci-dessus, ainsi qu’aux avantages suivants :

- une carte Revolut Ultra sans contact gratuite ;
- une couverture d’annulation de voyages et d’événement supplémentaire (à l’exclusion des utilisateurs dans les pays énumérés dans cette FAQ) ;
- des pass de salons gratuits pour un usage personnel et la possibilité d’acheter des pass pour vos invités ;
- dix fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard ;
- les partenariats d’abonnements ;
- Appel via l'application (en anglais uniquement); et
- tous les autres avantages que nous ajoutons de temps à autre.

4. Quelles sont les cartes d’Abonnements payants ?

Carte Revolut Plus
Si vous devenez un utilisateur Plus, vous pourrez commander une carte Revolut Plus. Nous vous enverrons également une carte Plus supplémentaire, si vous le demandez. Vous pouvez continuer d’utiliser vos autres cartes Revolut.
Nous pouvons vous facturer toute carte Plus que nous émettons au-delà de votre quota gratuit.

Carte Revolut Premium
Si vous devez un utilisateur Premium, vous serez en mesure de commander une carte Revolut Premium aux designs exclusifs. Nous pouvons également vous envoyer une Carte Premium supplémentaire, si vous le demandez. Vous pouvez continuer d’utiliser vos autres cartes Revolut.

Nous pouvons vous facturer toute Carte Premium que nous émettons au-delà de votre quota gratuit.

Carte Revolut Metal
Si vous passez à un abonnement Metal, nous vous enverrons une carte Revolut Metal uniquement disponible pour les utilisateurs Metal. Vous ne pouvez posséder qu'une Carte Metal à la fois. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.

Carte Revolut Ultra
Si vous passez à un abonnement Ultra, nous vous enverrons une carte Revolut Ultra uniquement disponible pour les utilisateurs Ultra. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.

Assurance

5. Assurance voyage avec votre abonnement Premium, Metal ou Ultra

Les droits et les obligations énoncés dans cette section s'appliquent à vous en tant que bénéficiaire de la police collective détenue par Revolut Bank, Revolut Bank en tant que titulaire de la police collective et Revolut Insurance Europe en tant que courtier d'assurance distribuant la police collective. La présente section décrit :

- comment Revolut Insurance Europe organise une assurance voyage collective pour que Revolut Bank puisse offrir des prestations d'assurance voyage dans le cadre de votre abonnement ; et
- comment une compagnie d'assurance non-vie, Steadfast Insurance Partners Limited (le souscripteur) et Cover Genius B.V. (l'administrateur de la police) sont responsables envers vous de la gestion de toute demande d'indemnisation que vous faites en relation avec vos prestations d'assurance voyage, et d'effectuer tout paiement à votre égard après une demande d'indemnisation acceptée (via https://www.xcover.com/en/login). Les informations de leur inscription sont les suivantes :
- Steadfast Insurance Partners Limited (numéro d'immatriculation de la société à Malte : C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malte. Steadfast Insurance Partners Limited est autorisée en vertu de la Loi sur les activités d'assurance (Insurance Business Act) de 1998 de la législation maltaise à exercer des activités générales et est

réglementée par l'Autorité des services financiers de Malte (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malte ("Steadfast").

- Cover Genius Europe B.V. de De Vijzel, 3e étage, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Pays-Bas, autorisée et réglementée par l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous le numéro de référence 12046177 (« Cover Genius »).

La dernière chose dont vous souhaitez vous préoccuper lorsque vous avez hâte de voyager, c'est l'assurance voyage. Et nous le savons. C'est pourquoi chez Revolut, nous nous occupons de l'assurance voyage à votre place. Revolut Bank a engagé Revolut Insurance Europe, une société de courtage d'assurance qui exerce la médiation d'assurance, pour organiser l'assurance voyage collective au nom de Revolut Bank. Revolut Insurance Europe a pris les dispositions d'assurance voyage auprès de l'assureur voyage tiers Steadfast par le biais de services fournis par Cover Genius. Pour ces dispositions, Revolut Bank paie des frais de service à Revolut Insurance Europe.
Revolut Insurance Europe et Revolut Bank ne contrôlent ni ne possèdent Steadfast ou Cover Genius de quelque manière que ce soit, et Steadfast et Cover Genius ne nous contrôlent ni ne nous possèdent.
Bien que nous ayons l'obligation contractuelle d'organiser votre assurance voyage avec Steadfast et Cover Genius, Revolut Insurance Europe agit en votre nom et non en celui de l'assureur. Nous ne vous fournirons pas de conseils ou de recommandation sur l'adéquation des prestations d'assurance voyage pour vous. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales (en particulier celles relatives aux antécédents médicaux et aux critères d'âge d'éligibilité à l'assurance).**
Vous trouverez ici la police d'assurance et le document d'information sur les produits d'assurance (IPID) correspondant à votre abonnement :

- Police d'assurance Premium et document d'information sur les produits d'assurance ;
- Police d'assurance Metal et document d'information sur les produits d'assurance ;
- Police d'assurance Ultra et document d'information sur les produits d'assurance.

Si vous êtes un utilisateur Ultra, veuillez noter que l'annulation du voyage est couverte séparément par votre couverture d'annulation de voyage et d'événement, comme indiqué ci-dessous.

Vous ne pouvez pas annuler vos prestations de l'assurance sans annuler votre abonnement au service Premium, Metal ou Ultra.
Pour être éligible aux prestations de l'assurance voyage, vous devez avoir plus de 18 ans. Des informations plus détaillées sur vos prestations d'assurance sont fournies dans la formulation de la police d'assurance et l'IPID. Veuillez les lire attentivement. Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut. La formulation de la police d'assurance pour les bénéficiaires comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans les conditions pour les bénéficiaires, les informations sur les demandes d'indemnisation, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Les clauses, la portée et les conditions continues des prestations d'assurance voyage peuvent être modifiées ou annulées par nous ou l'Assureur de voyage à tout moment. Dans la mesure du possible, nous vous informerons à l'avance de toute modification ou annulation préjudiciable des prestations d'assurance.
Si vous ne remplissez pas les critères pour bénéficier de l'assurance, les frais d'abonnement du service Premium, Metal ou Ultra ne changeront pas.

6. Plaintes et réclamations concernant l'assurance voyage

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance voyage, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant l'assurance voyage
Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant les prestations d'assurance voyage, veuillez contacter Cover Genius directement.
Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Cover Genius traitera votre réclamation et communiquera avec vous en anglais, sauf indication contraire de leur part. Si vous nous envoyez une réclamation, nous la transmettrons à Cover Genius sans la traiter.

Comment soumettre une réclamation concernant vos prestations d'assurance voyage
Si vous souhaitez déclarer un sinistre, veuillez contacter directement Cover Genius (qui opère sous le nom de « XCover »). Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. XCover traitera votre déclaration de sinistre et communiquera avec vous en anglais, sauf indication contraire de leur part.

7. Assurance achat, remboursement et billets annulés dans le cadre de votre abonnement payant

Les droits et les obligations définis dans la présente section s'appliquent à vous et à Revolut Insurance Europe. La présente section décrit :

- comment Revolut Insurance Europe organise l'assurance achats, de protection sur les retours et d'annulations de billets dans le cadre de votre abonnement à Revolut Bank et vous en fait bénéficier ; et
- comment un intermédiaire d'assurance nommé par nos partenaires d'assurance, QOVER SA, enregistré auprès de la Crossroads Bank for Enterprises sous le numéro 0650.939.878 (RLE Bruxelles) et enregistré auprès de FSMA en tant qu'agent d'assurance indépendant sous le numéro 0650.939.878 (Qover), administre le produit et est responsable de la gestion de toute réclamation que vous effectuez dans le cadre de votre l'assurance achats, retours et annulations de billets, et de tout paiement effectué à votre égard après une réclamation acceptée.

Nous savons que lorsque vous êtes impatient(e) d'acheter un nouveau téléphone, un nouvel ordinateur portable ou des billets pour votre concert préféré, la dernière chose dont vous voulez vous soucier est de gérer une assurance. C'est pourquoi, l'assurance achats, retours et annulations de billets a été incluse dans l'abonnement, vous fournissant des niveaux de protection spécifiés en fonction de l'article acheté avec votre carte Revolut. Revolut Insurance Europe ne vous fournira pas de conseils ou de recommandations sur l'adéquation de cette assurance pour vous. La liste complète des critères figure dans la politique relative à la garantie achat, à la garantie remboursement et à l'annulation des billets ainsi que dans le document d'information sur les produits d'assurance. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales**. Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut.

Revolut Insurance Europe a travaillé avec les assureurs suivants pour être en mesure d'inclure l'assurance achats, retours et annulations de billets dans le cadre de votre Abonnement payant :

- aux clients de toutes les juridictions de l'EEE : Chubb European Group SE est une entreprise d'assurance non-vie régie par les dispositions du code des assurances français et autorisée et réglementée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sous le numéro d'immatriculation 450 327 374 RCS Nanterre et dont le siège social est le suivant : La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles,

Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, adresse e-mail : contact@qover.com (Chubb) ; et

- aux clients de toutes les juridictions de l'EEE, à l'exception du Liechtenstein : Wakam, société anonyme française, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), est une compagnie d'assurance non-vie agréée par l'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, sous le numéro 4020259, adresse e-mail : contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne contrôle ni ne possède Chubb / Wakam de quelconque manière, et Chubb / Wakam ne contrôle ni ne possède Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe effectue une distribution d'assurance pour le compte des assureurs Chubb / Wakam. Vous n'êtes pas tenu de payer quoi que ce soit à Revolut Insurance Europe pour avoir souscrit l'assurance auprès de Chubb et Wakam. Revolut Insurance Europe peut recevoir une commission de participation aux bénéfices de Chubb et Wakam, et reçoit des frais de service de Revolut Bank pour les services intermédiaires d'assurance.

Vous ne pouvez pas annuler votre couverture d'assurance sans annuler votre abonnement au service d'Abonnement payant.

Pour être éligible à l'assurance achats, retours et annulations de billets, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir effectué intégralement l'achat concerné avec votre compte d'Abonnement payant. Il existe également des exigences d'éligibilité supplémentaires que vous devez satisfaire, qui varient selon que vous cherchez à réclamer une assurance achats, retours ou annulations de billets. La liste complète des critères se trouve dans la politique publique. Veuillez lire attentivement la politique publique ainsi que le document d'information sur les produits d'assurance (IPID). Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut. La politique publique comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans la politique publique, les informations sur les réclamations, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Si vous ne remplissez pas les critères pour souscrire à une assurance, les frais d'abonnement pour votre Abonnement payant.

8. Réclamations concernant l'assurance achats, remboursements et billets annulés

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance, veuillez contacter Revolut Insurance Europe via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant l'assurance achats, retours et annulations de billets
Si vous souhaitez déposer une réclamation en lien avec l'assurance achats, retours et annulations de billets, veuillez contacter directement Qover. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Si vous nous envoyez une plainte ou une réclamation, nous la transmettrons à Qover sans la traiter.

Comment effectuer une réclamation dans le cadre de l'assurance achats, retours et annulations de billets
Si vous souhaitez effectuer une réclamation, veuillez contacter Qover directement. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut.

9. Couverture d'annulation de voyage et d'événement dans le cadre de votre abonnement Ultra

Les droits et les obligations définis dans la présente section s'appliquent à vous et à Revolut Insurance Europe. Cette section et la section suivante décrivent :

- comment vous bénéficierez de la couverture d'annulation de voyage et d'événement dans le cadre de votre abonnement Ultra ; et
- la manière dont un intermédiaire d'assurance, QOVER SA, enregistré auprès de la Crossroads Bank for Enterprises sous le numéro 0650.939.878 (RLE Bruxelles) et enregistré auprès de FSMA en tant qu'agent d'assurance indépendant sous le numéro 0650.939.878, (Qover) est responsable envers vous de la gestion de toute réclamation que vous effectuez dans le cadre de votre assurance annulation de voyage et événement et de tout paiement effectué à votre égard après une réclamation réussie.

Nous savons que la vie réserve des surprises et la dernière chose que vous voulez est de perdre tout votre argent lorsque vous devez annuler un voyage ou un événement. C'est pourquoi la couverture d'annulation de voyage et d'événement a été incluse dans votre abonnement Ultra. Revolut Bank a engagé Revolut Insurance Europe, une société de courtage d'assurance qui exerce la médiation d'assurance, pour organiser

l’assurance annulation de voyage et événement collective au nom de Revolut Bank. Pour ces dispositions, Revolut Bank paie des frais de service à Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe ne vous fournira pas de conseils ou de recommandations sur l’adéquation de cette assurance pour vous. Veuillez-vous assurer que l’assurance vous convient en lisant le document d’informations du produit (IPID), l’attestation d’assurance et la police d’assurance annulation de voyage et événement (la Police), et prêtez attention à ce qu’elle couvre et ne couvre pas.

L’assurance annulation de voyage/événement incluse dans votre abonnement Ultra est fournie par l’assureur suivant :

- Wakam, société anonyme française, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), est une compagnie d’assurance non-vie agréée par l’ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, sous le numéro 4020259, adresse e-mail : contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne contrôle ni ne possède Wakam de quelconque manière, et Wakam ne contrôle ni ne possède Revolut Insurance Europe.
Pour être éligible à l’assurance, vous devez être âgé d’au moins 18 ans et avoir effectué intégralement l’achat de voyage ou événement concerné avec votre compte Revolut Ultra. Il y a également des exigences d’éligibilité supplémentaires que vous devez satisfaire, qui varient selon que vous cherchez à faire une réclamation dans le cadre de votre couverture d'annulation de voyage et événement. La liste complète des critères se trouve dans la politique publique. La liste complète des critères figure dans la politique d'assurance annulation de voyage/événement ainsi que dans le document d'information sur les produits d'assurance. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales.** Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut
La Politique comprend également d’autres informations vous concernant, notamment les droits de l’assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans la politique publique, les informations sur les réclamations, les informations sur la manière dont l’assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Vous ne pouvez pas annuler vos prestations de l’assurance sans annuler votre abonnement au service Ultra.

Même si vous ne respectez pas les conditions pour souscrire l'assurance, les frais d'abonnement au service Ultra.

10. Réclamations et demandes de remboursement concernant la couverture d'annulation de voyage et d'événement

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance, veuillez contacter Revolut Insurance Europe via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant la couverture d'annulation de voyage et d'événement
Si vous souhaitez soumettre une réclamation en lien avec la police d'assurance annulation de voyage et d'événement, ou en lien avec toute demande de remboursement que vous faites en vertu de la police d'assurance annulation de voyage et d'événement, veuillez contacter directement Qover. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Si vous nous envoyez une plainte ou une réclamation, nous la transmettrons à Qover sans la traiter.

Comment déposer une demande de remboursement dans le cadre de la couverture d'annulation de voyage et d'événement
Si vous souhaitez déposer une demande de remboursement, veuillez contacter Qover directement. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut.

11. Payer votre abonnement payant

Vous pouvez payer vos frais d'abonnement par mensualités ou payer l'abonnement au complet une fois par an. Ces frais sont présentés sur notre Page des frais.

Lorsque vous devenez utilisateur d'un Abonnement Payant, nous vous demanderons de payer l'abonnement en utilisant soit votre compte Revolut, soit vos cartes enregistrées. Si votre compte Revolut ou vos cartes enregistrées ne peuvent pas couvrir les frais de l'abonnement, un processus de recouvrement sera déclenché. Nous pouvons également entreprendre des démarches juridiques pour collecter le paiement. Si tel est le cas, vous devrez payer les frais raisonnables appropriés.

Vous pouvez être tenu responsable de payer toute taxe ou tout coût que nous ne sommes pas tenus de collecter auprès de vous.

Malheureusement, si vous ne payez pas l'abonnement dans les 30 jours suivant son échéance, nous serons susceptibles d'annuler votre abonnement et de vous déclasser à l'abonnement Standard.

12. Quand pouvons-nous mettre fin à votre Abonnement payant ?

Nous pouvons suspendre l'accès à votre compte et mettre fin immédiatement à votre Abonnement payant si :

- nous avons de bonnes raisons de vous suspecter de commettre des actes frauduleux ou autrement délictueux ;
- vous ne nous avez pas fourni les informations dont nous avons besoin, ou nous avons de bonnes raisons de penser que les informations que vous nous avez fournies sont fausses ;
- vous avez enfreint les conditions générales de façon répétitive ou grave ;
- vous nous devez de l'argent et, malgré nos demandes de paiement, vous n'avez pas payé dans un délai de 30 jours ;
- nous devons y mettre fin en vertu de toute loi, réglementation, ordonnance de justice ou selon les instructions d'un médiateur.
-

Nous pouvons également mettre fin à votre abonnement pour d'autres raisons, mais nous vous avertirons au moins deux mois à l'avance via l'application Revolut, par message ou par e-mail.

13. Formuler une réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous essaierons de rectifier la situation.

Nous faisons toujours de notre mieux, mais nous sommes conscients que des problèmes peuvent parfois survenir. Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via le chat disponible sur l'application Revolut. Le chat in-app est notre outil de support client, et nos réponses aux questions que vous posez via le chat in-app ne sont pas soumises aux délais de traitement des réclamations indiqués ci-dessous. Nous pouvons généralement régler

les problèmes rapidement via l'application. Vous devrez probablement nous fournir les informations ci-dessous.

Comment déposer une réclamation
Si vous souhaitez déposer une réclamation formelle, vous pouvez le faire en utilisant ce formulaire. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à formalcomplaints@revolut.com. Si vous exprimez votre souhait de déposer une réclamation lorsque vous communiquez avec nous, nous vous fournirons un formulaire de réclamation, ou nous pourrons soumettre le formulaire de réclamation formelle pour vous et demander à nos agents d'analyser votre cas en tant que réclamation formelle.

Vous devrez nous indiquer :

- vos nom et prénom ;
- le numéro de téléphone et l'adresse e-mail associés à votre compte ;
- la nature du problème ;
- la date d'apparition du problème ; et
- la manière dont vous souhaitez que nous réglions le problème.

Nous accepterons et examinerons toute réclamation que vous nous enverrez. Notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été fournie, vous sera adressée dans un délai de 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans un délai de 35 jours ouvrables (et nous vous en informerons le cas échéant). Nous examinerons votre réclamation et vous répondrons par e-mail. Nous communiquerons avec vous en français ou en anglais, sauf indication contraire de notre part.

Vous avez toujours le droit de saisir tout tribunal compétent si vous estimez que nous avons enfreint la loi.

Organisme de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées aux services financiers
Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez la soumettre gratuitement au Médiateur de l'Association Française des Sociétés Financières (ASF) une fois que vous avez suivi notre procédure interne de traitement des réclamations Revolut. Le Médiateur de l'ASF peut être contacté via son site web (voir le lien ci-dessus) ou par courrier à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17. Si vous avez besoin de plus d'informations

sur le Médiateur de l'ASF, veuillez consulter son site web. Alternativement, vous pouvez également soumettre une réclamation à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès des organismes de résolution extrajudiciaire des litiges compétents pour traiter les réclamations des consommateurs dans votre pays concernant les services financiers que nous fournissons. La liste de ces organismes est disponible ici.

Organisme de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées au traitement des données personnelles
Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Inspection nationale de la protection des données (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija - VDAI), l'autorité de surveillance lituanienne pour les questions de protection des données.
Leur adresse est : L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, République de Lituanie ; e-mail : ada@ada.lt.
Vous trouverez plus d'informations sur leur site web.

Plus d'informations
Cliquez ici pour plus d'informations sur notre procédure de traitement des réclamations.

Dispositions légales diverses

Cette section 14 s'applique à compter du 13 juillet 2025

14. Modification des présentes conditions

Nous pouvons modifier ces conditions de temps à autre.

Si cette modification a un impact sur les frais applicables à votre compte Personnel ou sur la manière dont votre compte Personnel est ouvert, clôturé ou fonctionne, nous vous fournirons toujours la version la plus récente des conditions par e-mail au moins 2 mois avant que la modification ne prenne effet. Dans ce cas, nous supposerons que vous êtes satisfait de cette modification, sauf si vous nous indiquez que vous souhaitez clôturer votre compte avant son entrée en vigueur.

Si nous apportons toute autre modification, nous :

- vous fournirons la version la plus récente des conditions par e-mail au moins 1 mois avant que la modification ne prenne effet et supposerons que vous êtes satisfait de cette modification, sauf si vous nous indiquez que vous souhaitez clôturer votre compte avant son entrée en vigueur ; ou
- si la modification ne vous est pas préjudiciable et si elle n'altère pas le prix, la durée ou les caractéristiques des services que nous vous fournissons, nous pouvons apporter la modification immédiatement. La version la plus récente de ces conditions vous sera fournie par e-mail lorsque la modification prendra effet.

15. Notre contrat avec vous

Seuls vous et nous avons des droits en vertu du présent accord, et vous ne pouvez transférer aucun de vos droits ou obligations en vertu de celui-ci à quiconque.

Notre droit de transfert
Vous acceptez et nous autorisez à fusionner, réorganiser, scinder, transformer ou exécuter toute autre forme de réorganisation ou de restructuration de notre entreprise ou de nos activités et/ou à transférer ou céder tous nos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à un tiers. Nous ne transférerons vos droits ou obligations en vertu du présent accord que si nous estimons raisonnablement que cela n'aura pas d'effet négatif significatif sur vos droits en vertu des présentes conditions, ou si nous devons le faire pour nous conformer à toute exigence légale ou réglementaire, ou si cela est fait à la suite de la mise en œuvre d'une réorganisation (ou d'un processus similaire).

La loi française s'applique
Le présent accord est régi par le droit français. Toutefois, vous pouvez toujours vous prévaloir des règles impératives de protection des consommateurs du pays de l'EEE où vous résidez.

La version française de l'accord prévaut
Si les présentes conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction est fournie à titre de référence uniquement et la version française prévaudra. En concluant le présent accord et en acceptant les services Revolut, vous confirmez que vous comprenez la langue française et acceptez de communiquer avec Revolut en français ou en anglais.

Lieu de conclusion du présent accord

Le présent accord est réputé avoir été conclu au lieu de votre résidence au moment de sa conclusion.

Notre droit de faire exécuter l'accord
Si vous avez enfreint l'accord entre vous et nous et que nous n'exerçons pas nos droits, ou si nous tardons à les exercer, cela ne nous empêchera pas de les exercer ultérieurement.

Actions en justice à notre encontre
Tout litige de quelque nature que ce soit relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales ne peut être porté que devant les tribunaux français (ou devant les tribunaux de tout État membre de l'UE où vous résidez).

16. Confidentialité

Vos données personnelles seront traitées conformément à l'avis de confidentialité du client qui s'applique à votre compte, que vous pouvez trouver ici.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux
Cette page indique les commissions pour les services que nous, Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, vous fournissons. Certaines sections des présentes conditions indiquent expressément les services qui vous sont fournis par Revolut Insurance Europe. Les produits crypto-monnaies et métaux précieux sont proposés par notre société britannique, Revolut Ltd, en vertu des Conditions pour les crypto-monnaies et des Conditions pour les métaux précieux.

Partie III

Conditions des Abonnements Payants

Cette version des présentes conditions s'applique à compter du 2 décembre 2026. Elle remplace toute version antérieure à compter de cette date. Pour consulter les versions antérieures des présentes conditions, veuillez sélectionner l'onglet « Historique » en haut de cette page.

1. Pourquoi ces informations sont importantes

Ces informations décrivent les services supplémentaires que nous fournissons à nos utilisateurs Plus, Premium, Metal et Ultra (chacun étant un Abonnement Payant). Elles décrivent également d'autres éléments importants que vous devez connaître.

Ces termes et conditions, ainsi que les Conditions Personnelles, la page des Frais, la Politique de Confidentialité et toutes autres conditions générales qui s'appliquent à nos services, forment un accord juridique (l'accord) entre :

- vous, le titulaire du compte ; et
- nous, Revolut Bank S.A.

Revolut Bank S.A. est une société anonyme au capital de 10 624 500 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris (RCS Paris) sous le numéro SIREN 941 040 818, dont le siège social est situé au 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France. Revolut Bank S.A. est un établissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR ») et la Banque Centrale Européenne (« BCE »), et placé sous la supervision prudentielle directe de la BCE.
Revolut Bank S.A. est immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 26011836 en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance, agissant pour le compte et sous la responsabilité de Revolut Insurance Europe UAB.

En ce qui concerne l'activité de distribution d'assurances, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), numéro d'entreprise 305910164, dont le siège social est situé Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie, est inscrite par la Banque de Lituanie sur la liste des entreprises de courtage d'assurance. Cette liste est disponible sur le site web de la Banque de Lituanie.

Sauf indication contraire dans les présentes conditions générales, les droits et obligations énoncés dans les présentes conditions s'appliquent à vous et à Revolut Bank S.A. En cas de contradiction entre les Conditions Personnelles et les présentes conditions générales, les présentes conditions générales prévaudront.

Il est important que vous compreniez le fonctionnement de votre compte. Vous pouvez télécharger une copie de ces termes et conditions depuis l'application Revolut à tout moment. Pour utiliser toutes les fonctionnalités de l'application Revolut, vous devez être connecté à Internet. Si vous souhaitez plus d'informations, vous pourriez trouver utile de lire notreFAQ (mais cette FAQ ne fait pas partie de notre accord avec vous).

Veuillez lire attentivement ces Conditions générales

2. Quel type de contrat est mon Abonnement payant?

Si vous payez votre abonnement en versements mensuels, cet accord est conclu pour une durée indéterminée. Cela signifie qu'il est valable jusqu'à ce que vous ou nous y mettions fin.
Si vous décidez de payer votre abonnement en une seule fois annuellement, cet accord prend fin et un nouvel accord annuel est immédiatement conclu aux mêmes termes et conditions, sauf si vous nous informez de votre intention d'y mettre fin avant le renouvellement automatique.

Si vous vous rétractez dans les 14 jours suivant la souscription
Vous pouvez vous rétracter du présent accord sans pénalité et sans avoir à indiquer de motif, et ainsi y mettre fin dans les 14 premiers jours suivant votre souscription à un abonnement payant en nous informant via l'application Revolut ou en nous envoyant un e-mail à support@revolut.com (vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation standard). Quelle que soit la manière dont vous payez votre abonnement, nous vous rembourserons intégralement le montant de votre abonnement. Cependant :

- Si nous vous avons envoyé une carte Plus ou une carte Premium, nous vous facturerons les frais de livraison et pourrons désactiver la carte.
- Si vous avez commandé une carte Metal, nous vous facturerons 40 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), plus les éventuels frais de livraison.
- Si vous avez commandé une carte Ultra, nous vous facturerons 50 EUR pour la carte (ou l'équivalent dans la devise de votre compte Revolut), plus les éventuels frais de livraison, et tous les pass lounge gratuits et les données e-sim gratuites utilisés vous seront également facturés.

Si vous rétrogradez votre abonnement après 14 jours suivant la souscription

Si vous payez votre abonnement **en versements mensuels**:

- Vous décidez de rétrograder votre abonnement ou d'y mettre fin **avant la fin des 6 premiers mois d'abonnement** : vous pouvez rétrograder votre Abonnement Payant ou y mettre fin à tout moment depuis l'application Revolut avec un préavis d'un

mois à compter de la fin de votre cycle de facturation en cours. Cela signifie que vous devrez payer l'abonnement pour le cycle de facturation au cours duquel vous nous informez de votre décision, ainsi que pour un mois supplémentaire. Vous pourrez toujours bénéficier des services inclus dans votre abonnement jusqu'à la fin de cette période de préavis.

- Vous décidez de rétrograder votre abonnement ou d'y mettre fin **après la fin des 6 premiers mois d'abonnement** : votre rétrogradation ou votre résiliation prendra effet à la fin de votre cycle de facturation en cours. Cela signifie que vous devrez payer l'abonnement jusqu'à la fin de votre mois d'abonnement en cours (pour un maximum de 30 jours) à compter de la date à laquelle vous nous informez de votre décision. Vous pourrez toujours bénéficier des services inclus dans votre abonnement jusqu'à la fin de cette période de préavis.

Si vous payez votre abonnement **en une seule fois annuellement**, vous pouvez rétrograder votre Abonnement Payant ou y mettre fin à tout moment depuis l'application Revolut, et cela prendra effet à la fin du cycle de facturation annuel que vous avez payé, sans frais supplémentaires. Cela signifie que nous ne vous rembourserons aucune partie de l'abonnement annuel que vous avez payé et que vous pourrez continuer à utiliser votre abonnement pendant cette période.

3. Quels sont les services des Abonnements payants?

Que sont les services Revolut Plus ?
Les utilisateurs Plus ont accès à tous les services disponibles aux titulaires de comptes personnels dans un abonnement Standard ainsi qu'aux avantages suivants :

- deux cartes Revolut Plus gratuites (et un remplacement gratuit chaque année suivante) ;
- jusqu'à trois cartes Revolut physiques actives à la fois ;
- l'accès à 2 comptes Revolut - Kids & Teens et un accès complet aux fonctionnalités - Kids & Teen ;
- des taux d'intérêt plus élevés pour les coffres d'épargne que les clients Standard (lorsqu'ils sont à notre disposition) ;
- l'accès à l'assurance de protection achats, la protection pour l'assurance billets annulés pour les achats effectués avec votre compte Revolut ;
- un accès prioritaire au support client via l'application Revolut; et
- tous les autres avantages que nous ajouterons au fur et à mesure.

•

Que sont les services Revolut Premium ?

Les utilisateurs Premium ont accès à tous les services disponibles pour les utilisateurs Standard et Plus ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- deux cartes Revolut Premium gratuites (et un remplacement gratuit chaque année suivante) ;
- deux fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard;
- l'assurance voyage ;
- la possibilité d'acheter des pass d'accès aux salons d'aéroports ;
- les partenariats d'abonnements ;
- l'accès à la crypto-monnaie et aux métaux précieux à de meilleurs taux que les utilisateurs Standard et Plus; et
- tous les autres avantages que nous ajouterons au fur et à mesure.

Que sont les services Revolut Metal ?

Les utilisateurs Metal ont accès à tous les services disponibles pour les utilisateurs Standard, Plus et Premium ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- une carte Revolut Metal en acier inoxydable sans contact gratuite ;
- quatre fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard ;
- des taux d'intérêt plus élevés pour les Coffres rémunérés (lorsqu'ils sont à notre disposition) ;
- un accès à un maximum de 5 comptes Revolut - Kids & Teens ;
- les partenariats d'abonnements; et
- tous les autres avantages que nous ajoutons de temps à autre.
•

Que sont les services Revolut Ultra?

Les utilisateurs Ultra ont accès à tous les services et avantages disponibles pour les utilisateurs Standard, Plus et Premium ci-dessus, ainsi qu'aux avantages suivants :

- une carte Revolut Ultra sans contact gratuite ;
- une couverture d'annulation de voyages et d'événement supplémentaire (à l'exclusion des utilisateurs dans les pays énumérés dans cette FAQ) ;

- des pass de salons gratuits pour un usage personnel et la possibilité d'acheter des pass pour vos invités ;
- dix fois plus de retraits à un distributeur de billets gratuits autorisés que les utilisateurs Standard ;
- les partenariats d'abonnements ;
- Appel via l'application (en anglais uniquement); et
- tous les autres avantages que nous ajoutons de temps à autre.

4. Quelles sont les cartes d'Abonnements payants ?

Carte Revolut Plus
Si vous devenez un utilisateur Plus, vous pourrez commander une carte Revolut Plus. Nous vous enverrons également une carte Plus supplémentaire, si vous le demandez. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.
Nous pouvons vous facturer toute carte Plus que nous émettons au-delà de votre quota gratuit.

Carte Revolut Premium
Si vous devez un utilisateur Premium, vous serez en mesure de commander une carte Revolut Premium aux designs exclusifs. Nous pouvons également vous envoyer une Carte Premium supplémentaire, si vous le demandez. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.
Nous pouvons vous facturer toute Carte Premium que nous émettons au-delà de votre quota gratuit.

Carte Revolut Metal
Si vous passez à un abonnement Metal, nous vous enverrons une carte Revolut Metal uniquement disponible pour les utilisateurs Metal. Vous ne pouvez posséder qu'une Carte Metal à la fois. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.

Carte Revolut Ultra
Si vous passez à un abonnement Ultra, nous vous enverrons une carte Revolut Ultra uniquement disponible pour les utilisateurs Ultra. Vous pouvez continuer d'utiliser vos autres cartes Revolut.

Assurance

5. Assurance voyage avec votre abonnement Premium, Metal ou Ultra

Les droits et les obligations énoncés dans cette section s'appliquent à vous en tant que bénéficiaire de la police collective détenue par Revolut Bank S.A., Revolut Bank S.A. en tant que titulaire de la police collective et Revolut Insurance Europe en tant que courtier d'assurance distribuant la police collective. La présente section décrit :

- comment Revolut Insurance Europe organise une assurance voyage collective pour que Revolut Bank S.A. puisse offrir des prestations d'assurance voyage dans le cadre de votre abonnement ; et
- comment une compagnie d'assurance non-vie, Steadfast Insurance Partners Limited (le souscripteur) et Cover Genius B.V. (l'administrateur de la police) sont responsables envers vous de la gestion de toute demande d'indemnisation que vous faites en relation avec vos prestations d'assurance voyage, et d'effectuer tout paiement à votre égard après une demande d'indemnisation acceptée (via https://www.xcover.com/en/login). Les informations de leur inscription sont les suivantes :
- Steadfast Insurance Partners Limited (numéro d'immatriculation de la société à Malte : C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malte. Steadfast Insurance Partners Limited est autorisée en vertu de la Loi sur les activités d'assurance (Insurance Business Act) de 1998 de la législation maltaise à exercer des activités générales et est réglementée par l'Autorité des services financiers de Malte (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malte ("Steadfast").
- Cover Genius Europe B.V. de De Vijzel, 3e étage, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Pays-Bas, autorisée et réglementée par l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous le numéro de référence 12046177 (« Cover Genius »).

La dernière chose dont vous souhaitez vous préoccuper lorsque vous avez hâte de voyager, c'est l'assurance voyage. Et nous le savons. C'est pourquoi chez Revolut, nous nous occupons de l'assurance voyage à votre place. Revolut Bank S.A. a engagé Revolut Insurance Europe, une société de courtage d'assurance qui exerce la médiation d'assurance, pour organiser l'assurance voyage collective au nom de Revolut Bank S.A.. Revolut Insurance Europe a pris les dispositions d'assurance voyage auprès de l'assureur voyage tiers Steadfast par le biais de services fournis par Cover

Genius. Pour ces dispositions, Revolut Bank S.A. paie des frais de service à Revolut Insurance Europe.
Revolut Insurance Europe et Revolut Bank S.A. ne contrôlent ni ne possèdent Steadfast ou Cover Genius de quelque manière que ce soit, et Steadfast et Cover Genius ne nous contrôlent ni ne nous possèdent.
Bien que nous ayons l'obligation contractuelle d'organiser votre assurance voyage avec Steadfast et Cover Genius, Revolut Insurance Europe agit en votre nom et non en celui de l'assureur. Nous ne vous fournirons pas de conseils ou de recommandation sur l'adéquation des prestations d'assurance voyage pour vous. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales (en particulier celles relatives aux antécédents médicaux et aux critères d'âge d'éligibilité à l'assurance).**
Vous trouverez ici la police d'assurance et le document d'information sur les produits d'assurance (IPID) correspondant à votre abonnement :

- Police d'assurance Premium et document d'information sur les produits d'assurance ;
- Police d'assurance Metal et document d'information sur les produits d'assurance ;
- Police d'assurance Ultra et document d'information sur les produits d'assurance.

Si vous êtes un utilisateur Ultra, veuillez noter que l'annulation du voyage est couverte séparément par votre couverture d'annulation de voyage et d'événement, comme indiqué ci-dessous.
Vous ne pouvez pas annuler vos prestations de l'assurance sans annuler votre abonnement au service Premium, Metal ou Ultra.
Pour être éligible aux prestations de l'assurance voyage, vous devez avoir plus de 18 ans. Des informations plus détaillées sur vos prestations d'assurance sont fournies dans la formulation de la police d'assurance et l'IPID. Veuillez les lire attentivement. Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut. La formulation de la police d'assurance pour les bénéficiaires comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans les conditions pour les bénéficiaires, les informations sur les demandes d'indemnisation, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Les clauses, la portée et les conditions continues des prestations d'assurance voyage peuvent être modifiées ou annulées par nous ou l'Assureur de voyage à tout moment. Dans la mesure du possible, nous vous informerons à l'avance de toute modification ou annulation préjudiciable des prestations d'assurance.

Si vous ne remplissez pas les critères pour bénéficier de l'assurance, les frais d'abonnement du service Premium, Metal ou Ultra ne changeront pas.

6. Plaintes et réclamations concernant l'assurance voyage

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance voyage, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant l'assurance voyage
Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant les prestations d'assurance voyage, veuillez contacter Cover Genius directement.
Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Cover Genius traitera votre réclamation et communiquera avec vous en anglais, sauf indication contraire de leur part. Si vous nous envoyez une réclamation, nous la transmettrons à Cover Genius sans la traiter.

Comment soumettre une réclamation concernant vos prestations d'assurance voyage
Si vous souhaitez déclarer un sinistre, veuillez contacter directement Cover Genius (qui opère sous le nom de « XCover »). Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. XCover traitera votre déclaration de sinistre et communiquera avec vous en anglais, sauf indication contraire de leur part.

7. Assurance achat, remboursement et billets annulés dans le cadre de votre abonnement payant

Les droits et les obligations définis dans la présente section s'appliquent à vous et à Revolut Insurance Europe. La présente section décrit :

- comment Revolut Insurance Europe organise l'assurance achats, de protection sur les retours et d'annulations de billets dans le cadre de votre abonnement à Revolut Bank S.A. et vous en fait bénéficier ; et
- comment un intermédiaire d'assurance nommé par nos partenaires d'assurance, QOVER SA, enregistré auprès de la Crossroads Bank for Enterprises sous le numéro 0650.939.878 (RLE Bruxelles) et enregistré auprès de FSMA en tant qu'agent d'assurance indépendant sous le numéro 0650.939.878 (Qover), administre le produit et est responsable de la gestion de toute réclamation que

vous effectuez dans le cadre de votre l'assurance achats, retours et annulations de billets, et de tout paiement effectué à votre égard après une réclamation acceptée.

Nous savons que lorsque vous êtes impatient(e) d'acheter un nouveau téléphone, un nouvel ordinateur portable ou des billets pour votre concert préféré, la dernière chose dont vous voulez vous soucier est de gérer une assurance. C'est pourquoi, l'assurance achats, retours et annulations de billets a été incluse dans l'abonnement, vous fournissant des niveaux de protection spécifiés en fonction de l'article acheté avec votre carte Revolut. Revolut Insurance Europe ne vous fournira pas de conseils ou de recommandations sur l'adéquation de cette assurance pour vous. La liste complète des critères figure dans la politique relative à la garantie achat, à la garantie remboursement et à l'annulation des billets ainsi que dans le document d'information sur les produits d'assurance. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales**. Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut.

Revolut Insurance Europe a travaillé avec les assureurs suivants pour être en mesure d'inclure l'assurance achats, retours et annulations de billets dans le cadre de votre Abonnement payant :

- aux clients de toutes les juridictions de l'EEE : Chubb European Group SE est une entreprise d'assurance non-vie régie par les dispositions du code des assurances français et autorisée et réglementée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sous le numéro d'immatriculation 450 327 374 RCS Nanterre et dont le siège social est le suivant : La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, adresse e-mail : contact@qover.com (Chubb) ; et
- aux clients de toutes les juridictions de l'EEE, à l'exception du Liechtenstein : Wakam, société anonyme française, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), est une compagnie d'assurance non-vie agréée par l'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, sous le numéro 4020259, adresse e-mail : contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe et Revolut Bank S.A. ne contrôlent ni ne détiennent Chubb / Wakam de quelque manière que ce soit, et Chubb / Wakam ne contrôlent ni ne détiennent Revolut Insurance Europe ou Revolut Bank S.A. de quelque manière que ce soit.
Revolut Insurance Europe effectue une distribution d'assurance pour le compte des assureurs Chubb / Wakam. Vous n'êtes pas tenu de payer quoi que ce soit à Revolut Insurance Europe pour avoir souscrit l'assurance auprès de Chubb et Wakam. Revolut

Insurance Europe peut recevoir une commission de participation aux bénéfices de Chubb et Wakam, et reçoit des frais de service de Revolut Bank S.A. pour les services intermédiaires d'assurance.

Vous ne pouvez pas annuler votre couverture d'assurance sans annuler votre abonnement au service d'Abonnement payant.

Pour être éligible à l'assurance achats, retours et annulations de billets, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir effectué intégralement l'achat concerné avec votre compte d'Abonnement payant. Il existe également des exigences d'éligibilité supplémentaires que vous devez satisfaire, qui varient selon que vous cherchez à réclamer une assurance achats, retours ou annulations de billets. La liste complète des critères se trouve dans la politique publique. Veuillez lire attentivement la politique publique ainsi que le document d'information sur les produits d'assurance (IPID). Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut. La politique publique comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans la politique publique, les informations sur les réclamations, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Si vous ne remplissez pas les critères pour souscrire à une assurance, les frais d'abonnement pour votre Abonnement payant.

8. Réclamations concernant l'assurance achats, remboursements et billets annulés

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance, veuillez contacter Revolut Insurance Europe via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant l'assurance achats, retours et annulations de billets
Si vous souhaitez déposer une réclamation en lien avec l'assurance achats, retours et annulations de billets, veuillez contacter directement Qover. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Si vous nous envoyez une plainte ou une réclamation, nous la transmettrons à Qover sans la traiter.

Comment effectuer une réclamation dans le cadre de l'assurance achats, retours et annulations de billets

Si vous souhaitez effectuer une réclamation, veuillez contacter Qover directement. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut.

9. Couverture d'annulation de voyage et d'événement dans le cadre de votre abonnement Ultra

Les droits et les obligations définis dans la présente section s'appliquent à vous et à Revolut Insurance Europe. Cette section et la section suivante décrivent :

- comment vous bénéficierez de la couverture d'annulation de voyage et d'événement dans le cadre de votre abonnement Ultra ; et
- la manière dont un intermédiaire d'assurance, QOVER SA, enregistré auprès de la Crossroads Bank for Enterprises sous le numéro 0650.939.878 (RLE Bruxelles) et enregistré auprès de FSMA en tant qu'agent d'assurance indépendant sous le numéro 0650.939.878, (Qover) est responsable envers vous de la gestion de toute réclamation que vous effectuez dans le cadre de votre assurance annulation de voyage et événement et de tout paiement effectué à votre égard après une réclamation réussie.

Nous savons que la vie réserve des surprises et la dernière chose que vous voulez est de perdre tout votre argent lorsque vous devez annuler un voyage ou un événement. C'est pourquoi la couverture d'annulation de voyage et d'événement a été incluse dans votre abonnement Ultra. Revolut Bank S.A. a engagé Revolut Insurance Europe, une société de courtage d'assurance qui exerce la médiation d'assurance, pour organiser l'assurance annulation de voyage et événement collective au nom de Revolut Bank S.A. Pour ces dispositions, Revolut Bank S.A. paie des frais de service à Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe ne vous fournira pas de conseils ou de recommandations sur l'adéquation de cette assurance pour vous. Veuillez-vous assurer que l'assurance vous convient en lisant le document d'informations du produit (IPID), l'attestation d'assurance et la police d'assurance annulation de voyage et événement (la Police), et prêtez attention à ce qu'elle couvre et ne couvre pas.

L'assurance annulation de voyage/événement incluse dans votre abonnement Ultra est fournie par l'assureur suivant :

- Wakam, société anonyme française, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), est une compagnie d'assurance non-vie agréée par l'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, sous le numéro 4020259, adresse e-mail : contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe et Revolut Bank S.A. ne contrôlent ni ne détiennent Wakam de quelque manière que ce soit, et Wakam ne contrôle ni ne détient Revolut Insurance Europe ou Revolut Bank S.A. de quelque manière que ce soit.
Pour être éligible à l'assurance, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir effectué intégralement l'achat de voyage ou événement concerné avec votre compte Revolut Ultra. Il y a également des exigences d'éligibilité supplémentaires que vous devez satisfaire, qui varient selon que vous cherchez à faire une réclamation dans le cadre de votre couverture d'annulation de voyage et événement. La liste complète des critères se trouve dans la politique publique. La liste complète des critères figure dans la politique d'assurance annulation de voyage/événement ainsi que dans le document d'information sur les produits d'assurance. **Veuillez les lire attentivement afin de vous assurer que les garanties et prestations d'assurance correspondent à vos besoins, ainsi que pour prendre connaissance des conditions importantes, notamment des éléments couverts et non couverts, ainsi que des exclusions générales.** Un exemplaire de ces documents est disponible dans l'application Revolut
La Politique comprend également d'autres informations vous concernant, notamment les droits de l'assureur lorsque vous ne respectez pas les conditions énoncées dans la politique publique, les informations sur les réclamations, les informations sur la manière dont l'assureur traite vos données personnelles, la législation en vigueur et autres.
Vous ne pouvez pas annuler vos prestations de l'assurance sans annuler votre abonnement au service Ultra.
Même si vous ne respectez pas les conditions pour souscrire l'assurance, les frais d'abonnement au service Ultra.

10. Réclamations et demandes de remboursement concernant la couverture d'annulation de voyage et d'événement

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre assurance, veuillez contacter Revolut Insurance Europe via l'application Revolut. Les problèmes sont généralement réglés rapidement de cette façon. Les détails concernant le traitement des réclamations sont indiqués dans les Conditions pour l'assurance.

Réclamations concernant la couverture d'annulation de voyage et d'événement
Si vous souhaitez soumettre une réclamation en lien avec la police d'assurance annulation de voyage et d'événement, ou en lien avec toute demande de remboursement que vous faites en vertu de la police d'assurance annulation de voyage et d'événement, veuillez contacter directement Qover. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut. Si vous nous envoyez une plainte ou une réclamation, nous la transmettrons à Qover sans la traiter.

Comment déposer une demande de remboursement dans le cadre de la couverture d'annulation de voyage et d'événement
Si vous souhaitez déposer une demande de remboursement, veuillez contacter Qover directement. Vous pouvez trouver comment procéder dans la section assurance de l'application Revolut.

11. Payer votre abonnement payant

Vous pouvez payer vos frais d'abonnement par mensualités ou payer l'abonnement au complet une fois par an. Ces frais sont présentés sur notre Page des frais.

Lorsque vous devenez utilisateur d'un Abonnement Payant, nous vous demanderons de payer l'abonnement en utilisant soit votre compte Revolut, soit vos cartes enregistrées. Si votre compte Revolut ou vos cartes enregistrées ne peuvent pas couvrir les frais de l'abonnement, un processus de recouvrement sera déclenché. Nous pouvons également entreprendre des démarches juridiques pour collecter le paiement. Si tel est le cas, vous devrez payer les frais raisonnables appropriés.

Vous pouvez être tenu responsable de payer toute taxe ou tout coût que nous ne sommes pas tenus de collecter auprès de vous.

Malheureusement, si vous ne payez pas l'abonnement dans les 30 jours suivant son échéance, nous serons susceptibles d'annuler votre abonnement et de vous déclasser à l'abonnement Standard.

12. Quand pouvons-nous mettre fin à votre Abonnement payant ?

Nous pouvons suspendre l'accès à votre compte et mettre fin immédiatement à votre Abonnement payant si :

- nous avons de bonnes raisons de vous suspecter de commettre des actes frauduleux ou autrement délictueux ;
- vous ne nous avez pas fourni les informations dont nous avons besoin, ou nous avons de bonnes raisons de penser que les informations que vous nous avez fournies sont fausses ;
- vous avez enfreint les conditions générales de façon répétitive ou grave ;
- vous nous devez de l'argent et, malgré nos demandes de paiement, vous n'avez pas payé dans un délai de 30 jours ;
- nous devons y mettre fin en vertu de toute loi, réglementation, ordonnance de justice ou selon les instructions d'un médiateur.
-

Nous pouvons également mettre fin à votre abonnement pour d'autres raisons, mais nous vous avertirons au moins deux mois à l'avance via l'application Revolut, par message ou par e-mail.

13. Formuler une réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous essaierons de rectifier la situation.

Nous faisons toujours de notre mieux, mais nous sommes conscients que des problèmes peuvent parfois survenir. Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via le chat disponible sur l'application Revolut. Le chat in-app est notre outil de support client, et nos réponses aux questions que vous posez via le chat in-app ne sont pas soumises aux délais de traitement des réclamations indiqués ci-dessous. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement via l'application. Vous devrez probablement nous fournir les informations ci-dessous.

Comment déposer une réclamation
Si vous souhaitez déposer une réclamation formelle, vous pouvez le faire en utilisant ce formulaire. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à formalcomplaints@revolut.com. Si vous exprimez votre souhait de déposer une réclamation lorsque vous communiquez avec nous, nous vous fournirons un formulaire de réclamation, ou nous pourrons soumettre le formulaire de réclamation formelle pour vous et demander à nos agents d'analyser votre cas en tant que réclamation formelle.

Vous devrez nous indiquer :

- vos nom et prénom ;
- le numéro de téléphone et l'adresse e-mail associés à votre compte ;
- la nature du problème ;
- la date d'apparition du problème ; et
- la manière dont vous souhaitez que nous réglions le problème.

Nous accepterons et examinerons toute réclamation que vous nous enverrez. Notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été fournie, vous sera adressée dans un délai de 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans un délai de 35 jours ouvrables (et nous vous en informerons le cas échéant). Nous examinerons votre réclamation et vous répondrons par e-mail. Nous communiquerons avec vous en français ou en anglais, sauf indication contraire de notre part.

Vous avez toujours le droit de saisir tout tribunal compétent si vous estimez que nous avons enfreint la loi.

Organisme de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées aux services financiers
Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation concernant les services réglementés fournis par Revolut Bank S.A. en France, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de l'Association Française des Sociétés Financières (« ASF »), si la réponse qui vous a été donnée par nos services n'a pas abouti à une solution satisfaisante pour vous ou si aucune réponse n'a été apportée dans un délai de 35 jours.
Le Médiateur de l'ASF peut être saisi par tout client particulier n'agissant pas à des fins professionnelles. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de la médiation disponible sur le site.
Vous pouvez contacter l'ASF en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous.
Les coordonnées de l'ASF sont les suivantes (pour en savoir plus sur le médiateur, veuillez consulter un site web dédié) :
Site web : Association Française des Sociétés Financières (« ASF »)
Adresse : Monsieur le Médiateur de l'ASF ; 75854 PARIS CEDEX 17

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès des organismes de résolution extrajudiciaire des litiges compétents pour traiter les réclamations des

consommateurs dans votre pays concernant les services financiers que nous fournissons.

Organisme de résolution extrajudiciaire des litiges pour les réclamations liées au traitement des données personnelles
Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorité de contrôle française en charge de la protection des données personnelles, par tout moyen : via son site internet (www.cnil.fr), par téléphone au +33 (0)1 53 73 22 22, ou par courrier postal au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Plus d'informations
Cliquez ici pour plus d'informations sur notre procédure de traitement des réclamations.

Dispositions légales diverses

14. Modification des présentes conditions

Nous pouvons modifier ces conditions de temps à autre.

Si cette modification a un impact sur les frais applicables à votre compte Personnel ou sur la manière dont votre compte Personnel est ouvert, clôturé ou fonctionne, nous vous fournirons toujours la version la plus récente des conditions par e-mail au moins 2 mois avant que la modification ne prenne effet. Dans ce cas, nous supposerons que vous êtes satisfait de cette modification, sauf si vous nous indiquez que vous souhaitez clôturer votre compte avant son entrée en vigueur.

Si nous apportons toute autre modification, nous :

- vous fournirons la version la plus récente des conditions par e-mail au moins 1 mois avant que la modification ne prenne effet et supposerons que vous êtes satisfait de cette modification, sauf si vous nous indiquez que vous souhaitez clôturer votre compte avant son entrée en vigueur ; ou
- si la modification ne vous est pas préjudiciable et si elle n'altère pas le prix, la durée ou les caractéristiques des services que nous vous fournissons, nous pouvons apporter la modification immédiatement. La version la plus récente de ces conditions vous sera fournie par e-mail lorsque la modification prendra effet.

15. Notre contrat avec vous

Seuls vous et nous avons des droits en vertu du présent accord, et vous ne pouvez transférer aucun de vos droits ou obligations en vertu de celui-ci à quiconque.

Notre droit de transfert
Vous acceptez et nous autorisez à fusionner, réorganiser, scinder, transformer ou exécuter toute autre forme de réorganisation ou de restructuration de notre entreprise ou de nos activités et/ou à transférer ou céder tous nos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à un tiers. Nous ne transférerons vos droits ou obligations en vertu du présent accord que si nous estimons raisonnablement que cela n'aura pas d'effet négatif significatif sur vos droits en vertu des présentes conditions, ou si nous devons le faire pour nous conformer à toute exigence légale ou réglementaire, ou si cela est fait à la suite de la mise en œuvre d'une réorganisation (ou d'un processus similaire).

La loi française s'applique
Le présent accord est régi par le droit français. Toutefois, vous pouvez toujours vous prévaloir des règles impératives de protection des consommateurs du pays de l'EEE où vous résidez.

La version française de l'accord prévaut
Si les présentes conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction est fournie à titre de référence uniquement et la version française prévaudra. En concluant le présent accord et en acceptant les services Revolut, vous confirmez que vous comprenez la langue française et acceptez de communiquer avec Revolut en français ou en anglais.

Lieu de conclusion du présent accord
Le présent accord est réputé avoir été conclu au lieu de votre résidence au moment de sa conclusion.

Notre droit de faire exécuter l'accord
Si vous avez enfreint l'accord entre vous et nous et que nous n'exerçons pas nos droits, ou si nous tardons à les exercer, cela ne nous empêchera pas de les exercer ultérieurement.

Actions en justice à notre encontre
Tout litige de quelque nature que ce soit relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales ne peut être porté que devant les

tribunaux français (ou devant les tribunaux de tout État membre de l'UE où vous résidez).

16. Confidentialité

Vos données personnelles seront traitées conformément à l'avis de confidentialité du client qui s'applique à votre compte, que vous pouvez trouver ici.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux
Cette page indique les commissions pour les services que nous, Revolut France S.A., vous fournissons. Certaines sections des présentes conditions indiquent expressément les services qui vous sont fournis par Revolut Insurance Europe. Les produits crypto-monnaies et métaux précieux sont proposés par notre société britannique, Revolut Ltd, en vertu des Conditions pour les crypto-monnaies et des Conditions pour les métaux précieux.