

Conditions de la Carte Revolut

Les présentes conditions s'appliquent à compter du 2 mai 2025.

1. Pourquoi ces informations sont-elles importantes ?

Ce document définit les conditions d'émission de votre carte de débit Revolut (votre « **Carte Revolut** »). Ces conditions (les « **Conditions** ») font partie intégrante de l'accord juridique établi entre :

- vous (le « **Détenteur de Carte Revolut** »), et
- nous, Revolut Switzerland Payments SA.

D'autres conditions s'appliquent également à l'utilisation de votre Carte Revolut. L'émission de votre Carte Revolut est un service distinct, en sus du compte personnel que vous détenez auprès de Revolut Bank UAB (le « **Compte Personnel** »), régi par les [Conditions pour les particuliers](#). Les Conditions pour les particuliers s'appliquent donc également à votre Carte Revolut, et vous devez observer en tout temps les Conditions pour les particuliers dans le cadre de l'utilisation de votre Carte Revolut.

Ces Conditions abordent des aspects supplémentaires spécifiques à l'utilisation de votre Carte Revolut, qui ne sont pas couverts par les Conditions pour les particuliers. En cas d'incohérence concernant la Carte Revolut entre les Conditions pour les particuliers et les présentes Conditions, ces dernières prévalent. En cas de question concernant un point non couvert par ces Conditions, reportez-vous aux [Conditions pour les particuliers](#).

Revolut Switzerland Payments SA est une société anonyme constituée selon le droit suisse, enregistrée auprès du Registre du Commerce du canton de Zurich, entité légale CHE-466.957.066 et sise Beethovenstrasse 48, 8001 Zurich, Suisse. Revolut Switzerland Payments SA est un intermédiaire financier sous la supervision de VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (« **VQF** »). Vous pouvez consulter le site Web de VQF [ici](#). VQF est un organisme d'autorégulation (OAR) supervisé par la FINMA (plus d'informations sur le site Web de la FINMA [ici](#)).

Il est important que vous compreniez comment fonctionne votre Carte Revolut. Vous pouvez demander un exemplaire des présentes Conditions à tout moment via l'application Revolut.

Pour plus d'informations, nous vous conseillons de consulter notre [FAQ](#). Veuillez noter que celle-ci ne fait toutefois pas partie de notre accord avec vous.

2. Quelles sont les conditions pour pouvoir bénéficier d'une Carte Revolut ?

L'obtention d'une Carte Revolut est soumise aux conditions suivantes :

- vous disposez d'un Compte Personnel actif auprès de Revolut Bank UAB ;
- vous avez complété les contrôles Know Your Customer (« **KYC** ») en lien avec la délivrance de la Carte Revolut et votre Compte Personnel est actif (aucune suspension, clôture ou restriction) ; et
- vous résidez en Suisse (nous utiliserons l'adresse de résidence associée à votre Compte Personnel).

Vous devez satisfaire en tout temps à ces exigences, dans le cas contraire votre Carte Revolut pourra être désactivée.

Dans le cadre de l'émission de votre Carte Revolut, il peut vous être demandé, par nous ou par un tiers agissant en notre nom, de répondre à quelques questions vous concernant. Cela pour de multiples raisons, notamment pour vérifier votre identité ainsi que pour satisfaire à d'autres obligations légales ou réglementaires. L'[Avis de confidentialité](#) qui s'applique à votre Compte Personnel présente plus en détail la façon dont nous utilisons vos informations.

En cas de modification de vos informations

Nous vous demandons de veiller à ce que les informations relatives à votre statut de Détenteur de Carte Revolut soient à jour, et de nous avertir immédiatement en cas de changement. Il est essentiel que vous nous en informiez rapidement, afin d'éviter toute interruption de votre Compte Personnel ou d'autres services dont vous bénéficiez.

3. Comment protéger vos informations de sécurité et votre Carte Revolut ?

Nous nous efforçons de protéger au mieux votre argent. Nous vous prions de faire de même en protégeant vos informations de sécurité et votre Carte Revolut. Cela signifie qu'il est déconseillé de conserver vos informations de sécurité à proximité de votre Carte Revolut et il est recommandé de les dissimuler ou de les protéger lorsque vous les écrivez ou les stockez. Ne partagez vos informations de sécurité avec personne.

Contactez-nous via l'application Revolut dès que possible en cas de perte ou de vol de votre Carte Revolut ou si vous pensez que votre Carte Revolut ou vos informations de sécurité ont été utilisées sans votre autorisation.

Si possible, bloquez sans tarder votre Carte Revolut à partir de l'application Revolut ou en appelant le numéro indiqué ci-après. Vous pourrez débloquer votre Carte Revolut ultérieurement si vous estimez que sa sécurité n'est plus compromise.

Nous contacter

Pour nous écrire :

Revolut Bank UAB, Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Lituanie

Pour bloquer votre Carte Revolut

+370 5 214 3608 (tarif standard de votre fournisseur de services de télécommunications)

Pour signaler la perte ou le vol de votre Carte Revolut ou de vos informations de sécurité

- Envoyez-nous un message via l'application Revolut depuis l'appareil d'une autre personne.
- Envoyez-nous un message sur les réseaux sociaux.
- Contactez-nous par e-mail à l'adresse support@revolut.com.

Pour nous appeler

+370 5 214 3608 (tarif standard de votre fournisseur de services de télécommunications)

4. Y a-t-il des restrictions applicables à l'utilisation de la Carte Revolut ?

Nous vous demandons d'utiliser la Carte Revolut de manière raisonnable et responsable. La Carte Revolut ne doit pas être utilisée (directement ou indirectement) aux fins suivantes :

- à des fins illégales (par exemple, pour commettre une fraude) ;
- d'une façon pouvant nuire à notre capacité à fournir nos services ;
- uniquement pour transférer de l'argent depuis et vers le compte d'une carte de crédit ;
- pour effectuer des transactions permettant de recevoir de l'argent, sauf pour effectuer un retrait à un DAB (distributeur automatique) ;
- pour contrôler ou utiliser un compte Revolut qui ne vous appartient pas ;
- dans le but de donner votre Carte Revolut à une autre personne ;
- pour violer, exploiter ou contourner les restrictions d'utilisation définies par un prestataire de services associé à votre Carte Revolut enregistrée. Par exemple, vous ne devez utiliser qu'une seule Carte Revolut pour un prestataire de services particulier proposant une période d'essai ou un abonnement gratuit ; ou
- pour changer des devises étrangères à des fins spéculatives (notamment pour exploiter une baisse ou une hausse prévue de la valeur de la devise) ou pour tirer profit des disparités du marché des changes.

Veuillez par ailleurs agir de manière respectueuse avec nous et notre personnel de support – nous sommes là pour vous aider.

5. Pour quels motifs pouvons-nous être amenés à bloquer votre Carte Revolut ?

Nous accordons une grande importance à la sécurité de votre argent. Nous nous réservons donc le droit de vous empêcher d'effectuer des paiements à l'aide de votre Carte Revolut si nous suspectons un problème de sécurité ou une utilisation frauduleuse ou une utilisation sans votre autorisation.

Nous pouvons également être amenés à bloquer votre Carte Revolut afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, ou dans les cas spécifiques listés dans

la Section 4 des présentes Conditions.

Nous vous avertirons via l'application Revolut en avance, ou a posteriori dès que possible, du blocage de votre Carte Revolut. Nous vous informerons également des motifs de nos mesures (sauf si cela risque de nuire à notre ou votre sécurité ou si cela est illégal). Nous débloquerons votre Carte Revolut dès lors que les conditions de son blocage seront levées.

6. Communication

Nous communiquerons avec vous concernant votre Carte Revolut de la même façon que pour votre Compte Personnel. Veuillez vous reporter aux [Conditions pour les particuliers](#) pour plus d'informations. Nous traiterons vos données personnelles conformément à l'[Avis de confidentialité](#) applicable à votre Compte Personnel et votre Carte Revolut.

7. Informations légales

Modification des présentes Conditions

Toute modification des présentes Conditions sera annoncée au moins 30 jours au préalable.

Traitement des données personnelles

Nous devons traiter vos données personnelles pour pouvoir vous offrir la Carte Revolut. Nous pouvons être amenés à partager certaines de ces données personnelles avec des tiers. Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons les données personnelles, veuillez vous référer à notre [Avis de confidentialité](#).

Dépôt d'une réclamation concernant votre Carte Revolut

En cas de désaccord concernant le service dont vous bénéficiez en lien avec votre Carte Revolut, nous ferons notre maximum pour répondre à vos attentes, dans la mesure de nos possibilités. Pour toute réclamation concernant votre Carte Revolut,

veuillez contacter notre support client. Pour parler à un interlocuteur d'un problème spécifique, merci de prendre contact par le biais de la messagerie de l'application Revolut. Le chat de l'application constitue en effet notre outil de support client privilégié. Nous pouvons généralement résoudre les problèmes rapidement via l'application.

Vos droits concernant d'éventuelles réclamations en lien avec votre Carte Revolut sont les mêmes que ceux dont vous disposez en vertu des Conditions pour les particuliers. Les réclamations relatives aux Cartes Revolut sont traitées par l'équipe Réclamations Revolut au nom de Revolut Switzerland Payments SA. Veuillez vous référer à la section "Comment effectuer une réclamation" des [Conditions pour les particuliers](#) ou consulter notre [Politique de traitement des réclamations](#) pour en savoir plus. Vous pouvez donc déposer une réclamation concernant votre Carte Revolut ; nous la traiterons conformément aux Conditions pour les particuliers.

Lois et juridictions applicables

Les présentes Conditions sont exclusivement régies par le droit suisse. Les tribunaux de Zurich 1, Suisse, sont le for exclusif pour tout litige directement ou indirectement lié aux présentes Conditions.

La version anglaise des présentes Conditions prévaut

Les présentes Conditions peuvent être traduites dans d'autres langues. La version anglaise des présentes Conditions est applicable et prévaut en cas d'incohérence avec toute traduction.