

1. Informații generale

Prezentul document stabilește termenii și condițiile serviciului BLIK („BLIK”).

Acești termeni și condiții („**Termenii**”) constituie un acord legal („**Contractul**”) între:

- dumneavoastră și
- noi, sucursala Revolut Bank UAB din România

Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București înregistrată în România la Registrul Comerțului sub nr. J2023010350404 atribuit la data de 10.09.2025, având CUI 48273978 și al cărei sediu social se află la Bdul. Ion Mihalache, Mindspace Victoriei, nr. 15-17, et. 1, birou nr. 111, clădirea Tower Center International Sector 1, București, România este o sucursală a Revolut Bank UAB, instituție de credit înființată în Republica Lituania cu numărul de înregistrare 304580906, înscrisă în Registrul persoanelor juridice din Republica Lituania cu numărul de înregistrare menționat, cu codul de autorizare LB002119, și al cărei sediu social și sediu central se află pe bulevardul Konstitucijos nr. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania („**Banca**”)

Contractul privind utilizarea serviciului BLIK („**Serviciul**”) este furnizat de către Bancă în cadrul operării contului de plăți pe care îl dețineți în cadrul instituției de credit.

Prezentele condiții reprezintă o completare a acordului legal (Contractul) dintre dumneavoastră și noi, menționat în Termenii și condițiile aferente contului personal („Termeni personali”). În cazul în care există vreo neconcordanță între Termenii personali și prezenții Termeni, prezenții Termeni vor prevala. Prezenții Termeni sunt încheiați pe o perioadă nedeterminată, începând din momentul în care activați serviciul BLIK în aplicația Revolut.

Alte aspecte referitoare la serviciul BLIK, care nu sunt reglementate în prezenții Termeni, sunt reglementate în cadrul prevederilor [Termenilor personali](#) și în cadrul documentelor privind comisioanele.

2. Ce este „BLIK”?

BLIK este un serviciu care permite efectuarea de ordine de plată folosind coduri de 6 cifre generate în aplicația Revolut („**CodBLIK**”), care sunt utilizate pentru tranzacțiile BLIK disponibile („**Plată BLIK**”).

Puteți utiliza BLIK numai dacă aveți un cont Revolut Personal, aveți activată opțiunea de a efectua tranzacții în moneda poloneză („**PLN**”) folosind Buzunarul (**Pocket**) în monedă polonezăportofelul și ați activat BLIK în aplicația Revolut.

În cadrul serviciului BLIK, vă oferim posibilitatea de a efectua următoarele tranzacții folosind Codul BLIK:

(a) retrageri de numerar în PLN la locațiile marcate cu simbolul BLIK, inclusiv la bancomate,

(b) plăți pentru bunuri sau servicii în PLN:

- folosind terminale POS care permit astfel de tranzacții,
- prin internet.

3. Cum pot utiliza serviciul BLIK?

Dacă doriți să utilizați serviciul BLIK, trebuie să îndepliniți toate condițiile următoare:

1. Să fiți înregistrat în aplicația Revolut, fără restricții asupra contului dvs. Revolut Personal,
2. Să creați sau să aveți deja un Buzunar în monedă poloneză, care va fi utilizat pentru plățile BLIK,
3. să acceptați acești Termeni,
4. să activați serviciul BLIK în aplicația Revolut.

Pentru a efectua o plată BLIK, trebuie să o autorizați urmând toți pașii de mai jos:

1. generați un cod BLIK în aplicația Revolut,
2. introduceți codul BLIK pe site-ul comerciantului, la terminalul POS sau la bancomat,
3. să acceptați plata BLIK în aplicația Revolut.

Vom efectua tranzacția BLIK după ce aceasta este autorizată.

Codul BLIK este valabil maximum 105 secunde de la momentul generării.

Codul BLIK își pierde valabilitatea la expirarea termenului maxim de 105 secunde sau atunci când autorizați plata BLIK pentru care a fost generat.

Se poate genera un singur cod BLIK valabil pentru dumneavoastră.

Acceptăm ordine de plată sub formă de tranzacții BLIK non-stop și le procesăm în ziua primirii.

Limitele BLIK sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru.

Vom percepe o taxă pentru utilizarea serviciului BLIK, în conformitate cu [paginile dedicate comisioanelor](#).

4. Când nu vom procesa tranzacția dvs. BLIK?

Vom refuza să executăm o tranzacție BLIK pe care ați solicitat-o dacă:

1. contul dvs. personal Revolut a fost închis sau restricționat;
2. autentificarea pentru verificarea identității dumneavoastră nu a avut succes;
3. ați furnizat date incorecte la autorizarea plății BLIK;
4. ați depășit limita de timp pentru aprobarea plății BLIK indicată în aplicația Revolut;
5. codul BLIK a expirat;
6. suma plății BLIK pe care doriți să o efectuați este mai mare decât soldul disponibil în buzunarul în monedă poloneză;
7. ați depășit limita zilnică disponibilă pentru plățile BLIK
8. dacă suntem obligați, în temeiul legilor de aplicare generală sau al hotărârilor instanțelor sau ale autorităților administrative, să refuzăm efectuarea plății BLIK.

În cazul refuzului de a efectua plata BLIK, vă vom notifica și, dacă este posibil, vă vom comunica motivele refuzului.

5. Ce altceva ar trebui să știu?

Trebuie să vă protejați datele de securitate, inclusiv codurile BLIK. Dacă bănuieți că datele dvs. ar fi putut fi compromise, vă rugăm să ne informați în conformitate cu [Termenii și condițiile contului personal](#).

Putem modifica acești Termeni în conformitate cu dispozițiile Termenilor personali .

6. Când vom înceta să vă furnizăm serviciile BLIK?

Puteți înceta Contractul imediat, în orice moment, prin dezactivarea serviciului BLIK, contactând agentul nostru de asistență.

Putem înceta Contractul cu un preaviz de două luni în următoarele cazuri („**Perioada de preaviz**”):

1. v-am solicitat să ne furnizați informații sau documente pe care suntem obligați să le obținem în conformitate cu legile aplicabile în general, iar aceste informații nu ne-au fost furnizate de către dvs., în ciuda solicitărilor noastre repetate; sau
2. am identicat că ne-ați furnizat informații false sau ați ascuns informații adevărate la deschiderea contului dvs. Revolut Personal, în cazul în care furnizarea informațiilor adevărate ar fi dus la neaprobarea deschiderii contului dvs.; sau
3. avem motive rezonabile și documentate corespunzător să bănuim că ați utilizat contul dvs. Revolut Personal, în mod intenționat sau ca urmare a unei neglijențe grave, în scopuri care încalcă legile care vi se aplică în mod direct; sau
4. nu putem aplica în cazul dumneavoastră măsurile de diligență necesară, astfel cum sunt definite de reglementările privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului.

Contractul va înceta în cazul:

1. expirării perioadei de preaviz prevăzute în Contract
2. încetării ca urmare a neacceptării de către dumneavoastră a modificărilor propuse cu privire la utilizarea serviciului BLIK, menționate în Secțiunea 5 din prezenții Termeni – cu efect imediat,
3. încetarea ofertei serviciului BLIK de către furnizorul acestuia,
4. încetarea contului dvs. Revolut Personal.

7. Depunerea unei reclamații

Facem tot posibilul, dar înțelegem că uneori pot apărea probleme. Dacă aveți o reclamație, vă rugăm să ne contactați în conformitate cu Termenii personali și cu [Politica noastră privind reclamațiile](#) .

Vom accepta și vom analiza fiecare reclamație care ne este transmisă. Răspunsul nostru final la reclamația dumneavoastră sau un mesaj în care se explică motivul pentru care nu s-a oferit un răspuns final va fi transmis în termen de 15 zile lucrătoare de la depunerea reclamației. În circumstanțe excepționale, acest proces poate dura până la 35 de zile lucrătoare (caz în care vă vom informa).

8. Aspecte juridice

Numai dumneavoastră și noi avem drepturi în temeiul Contractului.

Nu aveți dreptul să transferați niciun drept sau obligație prevăzută în Contract către o altă persoană.

Prin activarea BLIK în aplicația Revolut și apăsarea butonului „Acceptă și semnează” pentru acești Termeni, vă exprimați consimțământul și astfel autorizați Banca, acționând prin Sucursala sa din România, să divulge și să transfere către operatorul schemei de plăți BLIK (Polski Standard Płatności S.A.) și intermediarii tehnici ai acestuia, datele dumneavoastră de identificare de bază asociate contului Revolut Personal, precum și datele financiare și tranzacționale specifice referitoare la tranzacțiile dumneavoastră BLIK. Această divulgare este strict limitată la datele necesare pentru direcționarea, autorizarea, compensarea, decontarea și monitorizarea antifraudă a tranzacțiilor dumneavoastră pe bază de cod.

Vă puteți retrage din Contract fără a preciza motivele, prin depunerea unei declarații scrise în termen de 14 zile de la încheierea acestuia. Acest termen este respectat dacă declarația este trimisă înainte de expirarea sa. În cazul retragerii din Contract, se consideră că acesta nu a fost încheiat, iar dumneavoastră sunteți eliberat de toate obligațiile și nu suportați costuri legate de retragere. Retragera din Contract nu afectează tranzacțiile BLIK pe care le-ați autorizat deja și care au fost executate înainte de retragere. De asemenea, prezentul Contract poate înceta în conformitate cu aspectele precizate în cuprinsul Punctului cu nr. 6 din prezenții Termeni.

Veți fi responsabil pentru utilizarea corectă a Serviciului și, prin urmare, pentru consecințele care pot decurge din utilizarea incorectă a funcționalităților acestuia, fără a aduce atingere prevederilor Termenilor personali din care face parte prezentul document, după caz.

Legislația din România se aplică prezenților Termenii. Normele privind protecția consumatorilor din România sunt aplicabile [țară].

Limba utilizată în executarea Contractului privind utilizarea serviciului BLIK este limba română. În cazul în care acești Termeni sunt traduși într-o altă limbă, traducerea are doar caracter informativ, iar versiunea în limba română va prevala.

În cazul în care un aspect nu este prevăzut în prezenții Termeni, se vor aplica dispozițiile relevante din [Termenii personali](#).

Instanța competentă să soluționeze litigiile privind executarea Contractului este stabilită în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile privind competența instanțelor.