

Võtke meiega Revoluti rakenduse kaudu ühendust, kui soovite teiega seotud teenuse asjus lihtsalt kellegagi vestelda. Tavaliselt saame küsimused kiiresti rakenduse kaudu lahendatud. Tõenäoliselt peate meile andma allpool oleva teabe.

Pettusest teatamine. Pettusest teatamiseks võtke ühendust meie pettuste spetsialistiga, klõpsates seda linki. Võtke arvesse, et [link](#) on ette nähtud ainult Revoluti klientide jaoks (kui te pole Revoluti klient, saate pettusest teatada oma panga kaudu).

Kaebuse esitamine

Soovi korral saate kaebuse esitada [meie veebivormi](#) kaudu. Saate meile saata meilisõnumi meiliaadressil formalcomplaints@revolut.com.

Andke meile teada järgmist:

- teie nimi ja perekonnanimi;
- teie kontoga seotud telefoninumber ja meiliaadress;
- probleemi kirjeldus;
- probleemi ilmumise aeg ja
- kuidas sooviksite, et probleemi lahendaksime.

Vaatame kaebuse läbi ja võtame teiega meilitsi ühendust. Suhtleme teiega inglise või eesti keeles, kui me teisiti teada ei anna.

Allpool kirjeldatust hoolimata on teil alati õigus pöörduda seoses meie teenuse kohta käiva mis tahes kaebusega ülalmainitud kohtuväliste vaidluste lahendamise asutuste poole. Teil on ka õigus pöörduda pädevasse kohtusse, kui arvate, et oleme seadust rikkunud.

Kui te pole meie teenusega rahul, püüame olukorda parandada.

Anname endast parima, aga mõistame, et mõnikord võib minna midagi valesti. Võtke meiega kaebuse korral ühendust. Võtame vastu ja kaalume kõiki teie saadetud kaebusi. Meie lõplik vastus teie kaebusele või kiri, mis seletab lõpliku vastuse puudumist, saadetakse teile 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse esitamist ja erandkorras 35 tööpäeva jooksul (teavitame teid kui see juhtub).

Kohtuväliste vaidluste lahendamise asutus finantsteenustega seonduvatele kaebustele

Tarbijatele (mitte äriklientidele). Juhul kui te pole rahul sellega, kuidas teie kaebust käsitlesime, saate kaebuse edasi saata Leedu Pangale ühe aasta jooksul alates

kuupäevast, kui oma kaebuse meile saatsite. Sellisel juhul oleks Leedu Pank kohtuväline vaidluste lahendamise asutus, mis tegeleb klientide ja finantsteenuse pakkujate vaheliste vaidlustega.

Teenistuse aadress: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Leedu. Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).

Kui soovite võimalust pöörduda Leedu Panga kui kohtuvälise vaidluste lahendamise asutuse poole, peate oma kaebuse meile esitama kolme kuu jooksul alates päevast, kui avastasite või oleksite pidanud avastama meie lepingust tuleneva oma õiguste võimaliku rikkumise või seadusliku huvi. Samuti võite esitada kaebuse sobivale kohtuvälisele vaidluse lahendamise asutusele, mis tegeleb teie riigis meie pakutavate finantsteenustega seonduvate kaebustega. Selliste asutuste loendi leiate [siit](#). Leedu Pangas on kaebuse uurimine tasuta.

Kohtuväline vaidluste lahendamise asutus kliendivaidlustele, mis pole seotud Leedu Pangaga on Leedu tarbijakaitseamet.

Teenistuse aadress: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Leedu. Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#). Saate ka tugineda oma elukohariigi kohustuslikele tarbijakaitsereeglitele.

Kui olete äriklient ja te pole rahul sellega, kuidas oleme teie kaebusega tegelenud, on teil õigus pöörduda pädevasse kohtusse, kui arvate, et oleme seadust rikkunud.

Kohtuvälise vaidluste lahendamise asutus isikuandmete töötlemisega seonduvatele kaebustele

Teil on õigus esitada kaebus Leedu andmekaitseprobleemide järelevalveasutusele riigi andmekaitse inspeksioonile (SDPI).

Nende aadress on L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Leedu; meiliaadress: ada@ada.lt.

Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).