

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Revolut személyes panaszkezelési tevékenységével kapcsolatban

Hatálybalépés dátuma: 2026. január 26.

A Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe („**Revolut**”, „**mi**”, „**bennünket**” vagy „**cégünk**”) elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelme iránt. Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson arról, hogyan kezeli a Revolut az Ön személyes adatait, amikor Ön igénybe veszi személyes panaszkezelési szolgáltatásainkat, beleértve, amikor időpontot foglal személyes panaszrögzítésre.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe
- **Székhely:** 1052 Budapest, Szervita tér 8.
- **Cégjegyzékszám:** 01-17-001372
- **Adószám:** 28989691-2-41

Ha bármilyen kérdése van ezzel az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, kapcsolatba léphet velünk a dpo@revolut.com címen.

2. Az Adatkezelés Céljai

- A Revolut személyes adatokat kezel annak érdekében, hogy elvégezze személyes panaszkezelési tevékenységeit. Azok a konkrét célok, amelyekre a Revolut személyes adatokat kezel ebben az összefüggésben, valamint a feldolgozás megfelelő jogalapja az alábbi táblázatban található:

Cél	Jogalap
Az érintett (panaszos ügyfél) azonosítása	Jogos érdekek (a csalás megelőzése érdekében)
Személyes panaszkezelési szolgáltatásaink nyújtása az Ön számára	Jogszabályi megfelelés
Az alkalmazandó jogszabályok által ránk rótt egyéb kötelezettségek teljesítése	Jogszabályi megfelelés

3. Adatgyűjtés

A Revolut az adatokat elsősorban Öntől gyűjti. Az adatgyűjtés ezen a weboldalon és az általunk erre a célra kijelölt webes űrlapon keresztül történik. A Revolut csak akkor gyűjt adatokat más forrásokból, ha Ön ehhez hozzájárulását adja.

4. A kezelt adatok köre

Az időpontfoglalási folyamat során és a személyes panaszkezelési alkalmakkor megadott személyes adatok a következőket tartalmazhatják:

- a) **Azonosító adatok:** Név, igazolvány típusa és száma.
- b) **Elérhetőségi adatok:** A Revolut számlájához kapcsolódó e-mail cím, telefonszám.
- c) **Foglalási adatok:** A személyes panasz benyújtásához kiválasztott dátum és időpont.
- d) **Technikai adatok:** IP-cím, rendszerhasználati naplók és a cookie-kezelés, a <https://documents.salonic.hu/marketplace/adatkezesesi-tajekoztato/> oldalon leírtak szerint.
- e) **Panasszal kapcsolatos adatok:** A panasz tárgya, ideje, várható intézkedések stb.

5. Adatfeldolgozók

Bizonyos harmadik fél szolgáltatókat bízunk meg, hogy segítsenek nekünk az ebben a tájékoztatóban leírt tevékenységek elvégzésében.

Ezen szolgáltatóknak a részletei az alábbi táblázatban láthatók:

Szolgáltató neve és címe	Szolgáltató szerepe	Feldolgozás időtartama
Salonic International Zrt. (1134 Budapest, Lehel utca 14. 2. ajtó, 01-10-142639)	A személyes panaszkezeléshez kapcsolódó időpontfoglalási rendszer technikai üzemeltetése, adatbázis-kezelés, technikai értesítések küldése (e-mail, SMS).	Az adatok megszerzését követő 48 óra.
TeleMedia Kft. (1133 Budapest, Váci út 76., 01-09-951075)	A személyes panaszkezeléshez kapcsolódó foglalási adatok nyilvántartása, ügyfelek személyes fogadása, azonosítása és a panaszok adminisztratív rögzítése	Az adatok rögzítését követő 90 naptári nap (a személyes találkozó során rögzített panaszadatok további feldolgozására az Adatkezelő https://www.revolut.com/hu-HU/legal/privacy/

Szolgáltató neve és címe	Szolgáltató szerepe	Feldolgozás időtartama
		címen elérhető adatvédelmi tájékoztatója az irányadó).

6. További információk

Az alábbiakkal kapcsolatos további információért, kérjük, tekintse meg [Ügyfél Adatvédelmi Tájékoztatónk](#) releváns szakaszait:

- az Ön, mint érintett jogai;
- az Ön joga, hogy panaszt tegyen a helyi adatvédelmi felügyeleti hatóságnál;
- meddig tároljuk az Ön személyes adatait;
- az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása az Egyesült Királyságon vagy az EGT-n kívülre (ahogy alkalmazandó); és
- hogyan védjük az Ön személyes adatait.