

Por que essa informação é importante

Este documento estabelece os termos e condições que se aplicam sempre que você usa qualquer uma das funcionalidades sociais do Revolut. Chamamos isso de nossos "Padrões da Comunidade". As funcionalidades sociais disponíveis para você variam dependendo de onde você mora e dos produtos que pode acessar.

O que são os Padrões da Comunidade

Revolut é uma plataforma financeira. Mas é mais do que isso. Ela permite que você interaja de forma social com outros em relação às suas finanças também. É importante que você aja adequadamente ao usar essas funcionalidades sociais. Este documento estabelece as regras que você deve seguir.

Essas regras se aplicam sempre que você usa qualquer uma das funcionalidades sociais do Revolut. Essas funcionalidades sociais variam dependendo de onde você mora e dos produtos que pode acessar. Por exemplo, elas incluem seu RevTag, sua foto de perfil, qualquer mensagem (incluindo GIFs e Presentes) que fornecemos, Vaults, Social Trading, e qualquer outra funcionalidade que permita que você interaja ou seja visível para outra pessoa. Elas também incluem qualquer interação que você tenha com nossas contas de mídia social, bem como qualquer interação no fórum da Comunidade Revolut ou em qualquer outra plataforma que nós fornecemos ou usamos que permite interação social.

Aplicamos essas regras a todos os nossos produtos, globalmente. Isso significa que essas regras se aplicam a você, independentemente de em que país você mora, qual empresa Revolut está fornecendo serviços a você, e quais serviços estão sendo fornecidos.

Tenha em mente que essas regras se aplicam além dos termos e condições dos produtos que você usa. Em caso de qualquer discrepância entre estas regras e os termos e condições dos produtos, prevalecerão os termos e condições do produto.

Seja gentil

Nossas funcionalidades sociais são sobre ser sociável. Então, certifique-se de ser. Isso significa ser respeitoso e legal, e não ser violento, perigoso, ou de outra forma inadequado. Coisas como comentários degradantes, nudez ou comentários sexualmente sugestivos, e conteúdo relacionado a autoagressão ou violência excessiva são todos exemplos do que é inadequado.

Seja agradável (mesmo quando você discorda)

Ao interagir com os outros, você pode querer responder a algo discordando disso. Isso é bom. Mas lembre-se de criticar ideias, não pessoas. Por favor, evite:

- Usar palavrões ou expressões de baixo calão.
- Criticar a pessoa, em vez do post ou mensagem, etc.
- Responder ao tom de um post em vez de seu conteúdo real.
- Contradição por impulso.

- Em vez disso, forneça contra-argumentos razoáveis que melhorem a conversa.

Seja você mesmo

O ponto principal de nossas funcionalidades sociais é permitir que você interaja com os outros. Nós, claro, permitimos que você opte por não compartilhar qualquer coisa que não queira. Mas quando você está compartilhando informações sobre si mesmo, você deve realmente ser você mesmo e não se passar por outra pessoa ou coisa. Por exemplo, não mude seu RevTag ou foto de usuário para algo que possa enganar os outros sobre sua identidade, não use logos corporativos ou outro material protegido por direitos autorais ou de marca registrada (além do seu próprio material em uma conta corporativa), e não compartilhe qualquer informação privada ou confidencial.

Se você achar que alguém está usando nossas funcionalidades sociais para publicar material que é pessoal, proprietário ou confidencial, então nos avise via chat no aplicativo e nós iremos investigar.

Seja autêntico

Algumas de nossas funcionalidades sociais permitem que você diga ou mostre aos outros o que você está (e não está) fazendo com seu dinheiro. A ideia por trás disso é que todos os nossos clientes possam aprender uns com os outros. Isso depende das ações que você toma serem legítimas e genuínas. Não use nossas funcionalidades sociais para tentar influenciar o comportamento dos outros. Por exemplo, não use-as para tentar manipular pessoas ou mercados.

Contribua

Ajude-nos a tornar nossas funcionalidades sociais um ótimo lugar para discussão, sempre trabalhando para melhorar a discussão de alguma maneira, por menor que seja. Se você não tem certeza se seu post adiciona à conversa, pense sobre o que você quer dizer e tente novamente mais tarde.

Os tópicos que você discute importam para nós, e queremos que você aja como se eles importassem para você também. Seja respeitoso com os tópicos e as pessoas que os discutem, mesmo que você discorde de parte do que está sendo dito.

Uma maneira de melhorar a discussão é descobrindo aquelas que já estão acontecendo. Por favor, passe algum tempo navegando pelos tópicos do fórum da comunidade antes de responder ou começar o seu próprio, e você terá mais chances de encontrar outras pessoas que compartilham seus interesses.

Seja organizado

Ao usar nosso fórum da comunidade e outras funcionalidades sociais, faça o esforço para colocar as coisas no lugar certo, para podermos passar mais tempo discutindo e menos limpando. Por exemplo, ao usar o Fórum da Comunidade:

Se você quer começar um novo tópico, use o botão 'Responder como Tópico Vinculado' (em vez de começar algo diferente em um tópico existente ou na categoria errada).

- Não poste a mesma coisa em vários tópicos.
- Não poste respostas sem conteúdo.
- Não desvie um tópico mudando-o no meio do caminho.
- Não assine suas postagens - cada post tem suas informações de perfil anexadas a ele.
- Use o botão Like, em vez de apenas postar "+1" ou "concordo".

Fique de olho

Quando você vê um comportamento ruim, não responda. Isso encoraja o comportamento ruim ao reconhecê-lo, consome sua energia e desperdiça o tempo de todos. Apenas sinalize para nós. Se acumular bandeiras suficientes, uma ação será tomada, seja automaticamente ou por intervenção do moderador. Com sua ajuda, os moderadores podem ser facilitadores da comunidade, não apenas zeladores ou policiais.

Nosso Fórum da Comunidade é operado por sua simpática equipe local e por você, a comunidade. Se você tiver mais perguntas sobre como as coisas devem funcionar no fórum, abra um novo tópico na categoria de feedback do site e vamos discutir! Se houver uma questão crítica ou urgente que não possa ser tratada por um tópico meta ou bandeira, entre em contato conosco através da página de equipe.

Cumpra as regras

Há muitas regras que se aplicam a nós. Mas também há regras que se aplicam a você quando você usa nossos serviços. Não use nossas funcionalidades sociais para quebrar obrigações que você tem com os outros ou sob a lei.

Por exemplo, não as use para manipular mercados ou pessoas, negociar com informações privilegiadas, ou fazer qualquer outra coisa que seja abusiva, não cumpridora, ou de outra forma inadequada.

Manipular mercados ou pessoas inclui o seguinte:

- Espalhar informações falsas, notícias não verificadas e rumores
- Compartilhar conselhos de investimento diretos e recomendações
- Compartilhando informações que não são publicamente disponíveis
- Fazer promessas falsas ou atrair outros para negociar na tentativa de manipular os mercados
- Spamming, trolling, ou espalhando desinformação na comunidade, nossas contas de mídia social, ou nossas outras plataformas sociais
- Direcionar pessoas para sites ou qualquer outra coisa que seja maliciosa
- Qualquer outra coisa que considerarmos manipulativa

Não quebre estas regras

Nós fornecemos nossas funcionalidades sociais para ajudá-lo. Se você abusar disso, então vamos parar de fornecê-las para você. Podemos remover qualquer conteúdo que achemos que viola estas regras. Também podemos parar de fornecer um serviço para você, ou avisá-lo que podemos, dependendo do quão séria pensamos que sua atividade é. Isso pode significar desligar um recurso específico para você, ou fechar sua conta inteiramente. Todas essas ações (se houver) serão de acordo com estas regras e os termos e condições dos serviços que você está usando.

Verificamos nossas funcionalidades sociais de vez em quando para garantir que você está seguindo estas regras. No entanto, não podemos - e não vemos tudo, então não somos responsáveis para você se outro usuário violar essas regras. Se você acha que alguém está violando essas regras, nos avise via chat no aplicativo ou entre em contato conosco através da página, e nós daremos uma olhada.

Você continua responsável

A Revolut faz o seu melhor, mas não consegue analisar todo o conteúdo postado em nossas plataformas sociais. Por isso, não garantimos a exatidão ou integridade de todos os materiais lá presentes. Não pense que endossamos tudo o que é postado ou que acreditamos que todo conteúdo é preciso e seguro. Lembre-se de sempre proteger seus dispositivos contra possíveis ameaças digitais.

Nossas plataformas sociais podem, às vezes, conter informações não totalmente precisas ou que algumas pessoas podem achar ofensivas. Além disso, alguns conteúdos podem envolver direitos de terceiros. A Revolut faz o possível para moderar, mas é importante lembrar que a responsabilidade final pelo uso é do visitante.

Se decidir interagir com nossas plataformas sociais, cuide bem da segurança da sua conta. Em caso de qualquer atividade suspeita, avise-nos rapidamente. Tenha em mente que, se algo acontecer em sua conta, a responsabilidade primária é sua.

Nenhuma de nossas funções sociais ou postagens tem a intenção de fornecer conselhos de investimento, financeiros ou fiscais e recomendamos que você procure o conselho de um consultor financeiro profissional se precisar de tal aconselhamento.

Informe-se sobre nossas regras

Estas regras podem ser atualizadas de tempos em tempos. Acompanhe as mudanças!