

Questa versione dei termini si applicherà a partire dall'13 novembre 2024, salvo diversamente indicato. Fare clic [qui](#) per visualizzare i termini precedenti.

Abbonamento

Canone di abbonamento

- € 9,99 al mese o € 100 all'anno.

Aggiunta di denaro

Aggiunta di denaro

- Carta memorizzata: gratuita. Tuttavia, nel caso in cui si aggiungano fondi con una carta che non è stata emessa all'interno dell'area SEE (ad esempio, una carta emessa negli Stati Uniti) o con una carta aziendale, Revolut potrà addebitare una piccola commissione per coprire i soli costi sostenuti.
- Bonifico bancario: gratuito.
- Ricarica di contanti Paysafe: 1,5% per transazione. Si applicano limiti. I limiti sono riportati di [qui](#).

Carta

Prima carta Revolut Premium

- Gratuita. La prima carta può essere una carta Premium o Standard (si ricorda tuttavia al cliente che potrebbe essere addebitata una commissione per la consegna della carta nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 14 giorni dalla registrazione e gli sia già stata inviata una carta Premium).

Seconda carta Revolut Premium

- Anch'essa gratuita. La seconda carta può essere Premium o Standard. Nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 14 giorni dall'ordine della seconda carta, potrebbero essergli addebitati i costi di consegna della carta.

Carte Revolut aggiuntive

- In quanto cliente Premium, le prime due carte sono gratuite (come indicato sopra). È anche prevista una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo. Dopo di ciò, vengono addebitati € 10 per ciascuna carta aggiuntiva.

Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)

- Questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. La consegna espressa di una carta personalizzata è gratuita. Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applicherà la stessa commissione.

Carta in edizione speciale

- Il prezzo della carta varia a seconda dell'edizione (ma si applica una commissione per la consegna; Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.

Carta Revolut Pro

- Se hai un conto Revolut Pro e ordini una carta Revolut Pro, ti mostreremo la commissione applicata alla carta prima dell'ordine nell'app Revolut (si applica anche una commissione di consegna: te la comunicheremo prima che ordini la carta nell'app). La carta Pro non viene conteggiata nel limite carta sul tuo piano Personale.

Consegna espresso per carte Revolut

- Consegna espresso gratuita (Revolut ricorda tuttavia al cliente che potrebbero essergli addebitati i costi nel caso in cui il cliente annulli il piano entro 14 giorni dall'ordine della carta).

Carte Revolut virtuali

- Gratuite.

Spesa

Prelievo di contante

- Prelievi gratuiti fino a € 400 al mese, poi si applica una commissione. Tale commissione corrisponde al 2% del prelievo, soggetto a una commissione minima di € 1 per prelievo.

Invio

Questa pagina indica i pagamenti che il cliente può inviare gratuitamente con un piano Premium e le commissioni che pagherà per gli altri pagamenti. Se viene applicata una commissione, prima di effettuare il pagamento, il cliente verrà informato nell'app Revolut.

Bonifici immediati verso altri utenti Revolut

- Gratuiti. Sono intesi tutti i bonifici immediati a qualsiasi utente Revolut, in tutto il mondo.

Pagamenti nazionali

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti nella valuta di base del cliente che vengono inviati a un conto nel suo Paese.

Pagamenti all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti in euro inviati verso un conto al di fuori del Paese del cliente ma all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (conosciuta come "SEPA"). Per i clienti svedesi, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in corone svedesi. Per i clienti rumeni, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in leu rumeni.

Bonifici su carta

Ai bonifici su carta viene applicata una commissione.

- Questo significa un pagamento diretto a un numero di carta non Revolut supportato, effettuato utilizzando l'app Revolut. Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente confermi il pagamento. La commissione esatta dipenderà dalla transazione stessa (ad esempio, da quanto si sta inviando e dove). Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche [qui](#).

Tutti gli altri pagamenti internazionali

- È possibile visualizzare le commissioni in tempo reale di Revolut per i pagamenti internazionali [qui](#).
- Il cliente riceverà uno sconto del 20% sulle commissioni per qualsiasi pagamento internazionale, indipendentemente dal numero di pagamenti internazionali effettuati. Lo sconto del 20% sulle commissioni viene calcolato per ciascun pagamento internazionale effettuato. La commissione (incluso lo sconto) sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente effettui il pagamento. La commissione esatta dipenderà dalla valuta che il cliente desidera inviare e da dove desidera inviarla, ma le commissioni massime di Revolut sono limitate.
- Sono intesi tutti i pagamenti internazionali (diversi da un pagamento all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro, come indicato sopra).

Funzionalità Paga tutte le commissioni

- Quando effettui un pagamento internazionale, le banche intermediarie possono detrarre delle commissioni dall'importo inviato. La nostra funzionalità "Paga tutte le commissioni" ti consente di pagare un importo forfettario anticipato che garantisce che il beneficiario riceva l'intero importo. Tale importo verrà addebitato al posto della commissione standard per i pagamenti internazionali.
- L'importo della commissione dipende dalla valuta di base. Può cambiare di tanto in tanto, ma sarà sempre mostrato nell'app prima di accettare il bonifico. Puoi vedere le nostre commissioni attuali e i metodi in cui questa funzione è disponibile sulla nostra pagina dei prezzi [qui](#).
- Uno sconto su questa commissione (se presente) sarà applicato in base al tuo piano tariffario, come per le altre commissioni per i pagamenti internazionali.

Cambio

Ogni volta che effettui un cambio tramite Revolut all'interno del limite di cambio del tuo piano:

- Ottieni il tasso di cambio di Revolut;
- Aggiungiamo una commissione aggiuntiva (se applicabile); e
- Ove possibile, ti comunichiamo il costo totale prima di effettuare il cambio.

Questo prezzo si applica ai cambi in valute monetarie. Verrà spiegato con maggiori dettagli di seguito.

L'unica volta in cui pagherai di più sarà se superi il limite di cambio previsto dal tuo piano. Se superi questo limite, ti sarà addebitata una commissione per uso corretto sull'importo totale. Questi limiti sono:

- **Standard:** Limite di cambio di 1.000 EUR al mese. Si applica una commissione per l'uso corretto dell'1% per qualsiasi cambio aggiuntivo.
- **Inoltre:** Limite di cambio di 3.000 EUR al mese. Si applica una commissione per l'uso corretto dello 0,5% a qualsiasi cambio aggiuntivo.
- **Premium, Metal e Ultra:** Nessun limite di cambio. Nessuna commissione per l'uso corretto.

Se possibile, il tasso, eventuali commissioni e il costo totale saranno indicati nell'app prima di procedere. Potrai dare un'occhiata al costo totale, confrontarlo con quello della concorrenza e stabilire se lo ritieni conveniente. Siamo certi che il prezzo ti piacerà. L'unica eccezione, qualora non fosse possibile mostrarti il costo totale in anticipo, è quando paghi un acquisto con una carta che richiede il cambio valuta in tempo reale (ad esempio, effettui un acquisto in USD ma non hai un saldo in USD, quindi Revolut deve effettuare il cambio in tempo reale per te). Tuttavia, dopo la transazione, potrai visualizzare l'analisi dettagliata del costo totale all'interno dell'app.

Cambio delle valute monetarie

Ogni volta che effettui un cambio della valuta monetaria tramite Revolut, usiamo il nostro tasso di cambio Revolut e una commissione (se applicabile) e, ove possibile ti mostreremo il costo totale.

Utilizziamo il nostro tasso di cambio per i cambi valuta. Questo tasso è stabilito da Revolut: è un tasso variabile ed è quindi soggetto a modifiche costanti.

Ciò implica che i tassi di acquisto e di vendita delle valute sono stabiliti in base a dati estrapolati da una serie di fonti indipendenti, nonché all'importo della transazione.

Puoi visualizzare il tasso di cambio valuta sul nostro sito web o all'interno dell'app. I tassi di cambio saranno gli stessi indipendentemente dal fatto che la conversione venga effettuata come operazione di cambio in-app, operazione di cambio per l'invio di fondi o quando si effettua un pagamento.

La commissione che addebitiamo, laddove applicabile, è nota come commissione di cambio. Si tratta di una commissione variabile, soggetta dunque a modifiche costanti, a seconda dei parametri dell'operazione di cambio (ad esempio, può variare in base alla valuta scambiata e all'orario o al giorno in cui si effettua l'operazione).

Non applichiamo commissioni per le operazioni effettuate nei giorni feriali (tra le 18:00 ora di New York di domenica e le 17:00 ora di New York di venerdì) ed entro il limite di cambio previsto dal piano sottoscritto. Ai cambi effettuati nel fine settimana (tra le 17:00 ora di New York di venerdì e le 18:00 ora di New York di domenica) si applica una commissione dell'1%. Questa commissione viene addebitata indipendentemente dal tipo di piano del cliente.

Puoi visualizzarne l'importo all'interno dell'app.

Ricorda, i tuoi cambi di valuta monetaria contano ai fini del limite di uso corretto del cambio se hai un piano Standard o Plus (ma non se hai un piano Premium, Metal o Ultra).

Visita la pagina dedicata alle [domande frequenti](#) per maggiori informazioni sul servizio di cambio valuta, sui tassi e sulle commissioni di cambio applicati da Revolut.

Conto Revolut Pro

Se hai un conto Revolut Pro, le seguenti commissioni si applicano in relazione all'uso del tuo conto Revolut Pro e a qualsiasi servizio disponibile come cliente Revolut Pro, ad esempio il prodotto di elaborazione dei pagamenti. Consulta i [Termini del conto Revolut Pro](#) (che chiamiamo "**Termini Pro**") e il [Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti](#) (che chiamiamo "**Termini di elaborazione dei pagamenti**") per ulteriori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni.

Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro

Se utilizzi il nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti come cliente Revolut Pro, le seguenti commissioni saranno applicate per l'utilizzo di tali servizi. La nostra tariffa per i pagamenti online prevede una percentuale variabile e una commissione fissa. Consulta i Termini di elaborazione dei pagamenti per maggiori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni e il nostro approccio alle commissioni miste.

Verranno applicate le seguenti commissioni (che chiamiamo "**Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro**"):

Tipologia	Commissione di pagamento
Pagamenti online	
Pagamenti con carte Visa/Mastercard per privati nello SEE	1% + 0.20 €
Pagamenti con carte Visa/Mastercard/American Express di altro tipo	2.8% + 0.20 €
Pagamenti con carte American Express per privati nello SEE	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (pagamento tra conti)	1% + 0.20 €
Pagamenti con carta di persona	
Pagamenti con carte Visa/Mastercard per privati nello SEE	1.5%
Pagamenti con carte Visa/Mastercard di altro tipo	1.5%
Pagamenti con carte American Express per privati nello SEE	1.7%
Pagamenti con carte American Express di altro tipo	1.7%
Tap to Pay	1.7%

Rimborsi esercente

Se uno dei tuoi clienti contesta una transazione, può presentare una richiesta di "rimborso". Ad esempio, può farlo se sostiene che una transazione è stata fraudolenta o che un prodotto è stato contraffatto o non consegnato. Se la richiesta è accettata, la transazione verrà rimborsata, ma ti sarà addebitata una commissione di rimborso. La commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale, come indicato di seguito. Potresti essere in grado di contestare la richiesta di rimborso. Maggiori informazioni sui reclami e sui rimborsi sono disponibili nel nostro [Accordo sui servizi di elaborazione dei pagamenti](#).

L'importo della commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale. Se fornisci la prova che la transazione è stata legittima e che hai consegnato i prodotti o i servizi secondo l'accordo con il cliente, la banca emittente potrebbe stornare il rimborso e tu potresti ottenere sul tuo conto Revolut Pro anche la restituzione delle commissioni di rimborso.

Vedi i dettagli sugli importi delle commissioni di rimborso qui sotto:

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Per visualizzare questo nel formato standardizzato dell'ente regolatore, fare clic [qui](#).

È disponibile gratuitamente un [glossario](#) dei termini usati nel presente documento.

Commissioni per criptovaluta e metalli preziosi

Questa pagina mostra le commissioni per i servizi forniti da noi, Revolut Bank UAB. Il prodotto Criptovaluta è offerto da RT Digital Securities Cyprus Limited, mentre i prodotti Precious Metals sono offerti dalla nostra società britannica, Revolut Ltd. Puoi vedere queste commissioni [qui](#) (scorri verso il basso fino alla fine della pagina).