

COMISSÕES PARA CLIENTES PARTICULARES (METAL)

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: Comissões para clientes particulares (Metal) da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: taxas pessoais (Metal) da Revolut Bank UAB.

Se residir residente em Portugal, e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si.

Parte I

Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 25 de agosto de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 25 de agosto de 2026, clique [aqui](#).

Comissões para clientes particulares (METAL)

É aplicável Imposto do Selo às comissões que cobramos. Para mais informações, consulte o nosso [Preçário](#) disponível na nossa página na Internet com informações sobre esta questão.

Manutenção de Conta

Comissão de manutenção de conta pacote Metal:

- 17,99€ por mês ou 175€ por ano.

Depositar dinheiro

Depositar dinheiro

- Cartão registado : gratuito. No entanto, se depositar dinheiro com um cartão que não tenha sido emitido no EEE (por exemplo, um cartão emitido nos EUA) ou se depositar dinheiro com um cartão de uma conta empresarial, poderemos cobrar uma pequena comissão para cobrir os nossos custos, conforme descrito no nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.
- Transferência bancária: gratuito.

Cartão de débito

Primeiro cartão de débito Revolut Metal

O seu primeiro cartão de débito pode ser um cartão Metal, Premium ou Standard.

Comissão de disponibilização do cartão de débito - Isenta da comissão de 39,99€. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€

Em relação às isenções acima: Se o Utilizador solicitar um cartão de débito Revolut Metal isento da comissão de disponibilização do cartão de débito e da comissão de entrega de cartão e posteriormente alterar o contrato referente à sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa nos

14 dias após abrir a mesma, irá ter que pagar a comissão de entrega de cartão de 19,99€ e a comissão de disponibilização do cartão de 39,99€. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Segundo cartão de débito Revolut Metal

O seu segundo cartão de débito pode ser um cartão Metal, Premium ou Standard (excepto se o primeiro cartão de débito do Utilizador for um cartão de débito Metal - o Utilizador só pode ter um cartão de débito Metal isento de comissão de disponibilização de cartão de débito.

Comissão de disponibilização do cartão de débito - também isenta da comissão de 39,99€. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€

Em relação às isenções acima: Se o Utilizador solicitar um cartão de débito Revolut Metal isento da comissão de disponibilização do cartão de débito e da comissão de entrega de cartão e posteriormente alterar o contrato referente à sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa nos 14 dias após abrir a mesma, irá ter que pagar a comissão de entrega de cartão de 19,99€ e a comissão de disponibilização do cartão de 39,99€. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Substituição de Cartões de débito Revolut

Substituição em casos gerais

Comissão de disponibilização do cartão de débito de substituição em casos gerais (como, por exemplo, devido a ter expirado a validade, não ter sido entregue) - gratuita. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Substituição de cartão de débito danificado

O cartão de débito é considerado danificado apenas quando o Utilizador causou o dano.

Comissão de disponibilização do primeiro cartão de débito de substituição - gratuita na primeira substituição de cada cartão de débito do Utilizador. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Comissão de disponibilização do segundo e seguintes cartões de débito de substituição - 39,99€. É também aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Substituição em caso de perda do cartão

Comissão de disponibilização do primeiro cartão de débito de substituição - gratuita na primeira substituição de cada cartão de débito do Utilizador. No entanto, é aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Comissão de disponibilização do segundo e seguintes cartões de débito de substituição - 19,99€. É também aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

Substituição em caso de cartão comprometido

Considera-se que um cartão está comprometido quando o Utilizador:

- identifica uma operação de pagamento não autorizada, ou
- introduz as credenciais personalizadas do cartão numa página da internet potencialmente fraudulenta ou num canal (por exemplo, o cartão de débito ficou retido num ATM).

Comissão de disponibilização do cartão de débito de substituição - gratuita. A comissão de entrega de cartão é também gratuita.

Cartões de débito adicionais

Enquanto cliente Metal, os primeiros dois cartões de débito do Utilizador são gratuitos (conforme mencionado acima).

Além destes, a comissão de disponibilização de cartão de débito adicional é de 39,99€ por cada cartão de débito Metal adicional ou 9,99€ por cada cartão de débito que não seja Metal adicional (adicional significa que não é um cartão de substituição de um cartão de débito existente e que o Utilizador já tem um ou mais cartões de débito físicos). É também aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão:

- Entrega local Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Isenta da comissão de 19,99€

Em relação à isenção acima: Se o Utilizador solicitar um cartão de débito adicional Revolut isento da comissão de entrega de cartão e posteriormente alterar o contrato referente à sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa nos 14 dias após abrir a mesma, irá ter que pagar a

comissão de entrega de cartão de 19,99€. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Cartão de débito personalizado (personalize o seu cartão na aplicação Revolut)

Esta funcionalidade não se aplica aos cartões de débito Ultra e, para os outros tipos de cartões, está sujeita à disponibilidade do stock de cartões. São aplicáveis às comissões de entrega de cartão referidas acima dependendo da circunstância em que o cartão de débito é pedido (primeiro, substituição ou adicional).

Se precisar de substituir um cartão personalizado, aplicam-se as mesmas comissões pela personalização do cartão e comissão pela entrega do cartão. Para mais informação, por favor consulte o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet.

Edição especial de um cartão de débito

As comissões de disponibilização de um cartão de débito de edição especial são as seguintes:

- Cartão Cromático - 59,99€
- Cartão 50M- Prismatic - 59,99€
- Cartão 24k Gold - 59,99€
- Cartão Clear Sky - 3,99€ - que pode ser encomendado aquando de uma doação no valor de 5€ feita à Agência das Nações Unidas para os Refugiados.
- Cartão Pride - 11,99€
- Cartão NBA Baller - 19,99€
- Cartão NBA Hardwood - 59,99€
- Metais Preciosos - 89,99€
- Audi Revolut F1 - 129,99€
- Crypto LED - 29,99€
- Bandeiras - 11,99€
- Crypto Meme - 19,99€
- Audi F1 Racetrack - 19,99€.

É aplicável a seguinte comissão de entrega de cartão de débito de edição especial:

- Entrega local Express (com rastreio) - Gratuita
- Entrega internacional Express (com rastreio) - Gratuita

O Utilizador poderá consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informação sobre este assunto. Se precisar de substituir um cartão de edição especial e o cartão ainda estiver disponível, terá de pagar novamente a mesma comissão de disponibilização do cartão de débito e comissão de entrega do cartão.

Cartões de débito virtuais Revolut

- Gratuitos.

Levantamentos

Levantamentos de numerário em ATM

- Gratuitos em EUR, SEK e RON no EEE, bem como em Andorra, Mônaco, São Marino, Suíça e Vaticano.
- Nos restantes casos, levantamentos de numerário gratuitos até 800€ por mês corrido, atingido esse limite será aplicada uma comissão. Essa comissão é de 2% do valor do levantamento de numerário, sempre com o valor mínimo de 1€ por levantamento de numerário. Poderá encontrar mais informações [aqui](#).

Transferências

Esta página estabelece as transferências que o Utilizador pode realizar gratuitamente com a conta pacote Metal e as comissões aplicáveis a outras operações de pagamento. Se for aplicável uma comissão, o Utilizador será informado na aplicação Revolut antes de realizar a operação. O Utilizador pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre este assunto.

Transferências imediatas intrabancárias, transferências a crédito SEPA+, transferências a crédito não SEPA+ para outros utilizadores Revolut

- Gratuitas . Isto inclui qualquer transferência imediata intrabancária, transferências a crédito SEPA+, transferências a crédito não SEPA+ para contas Revolut em qualquer entidade do grupo Revolut, globalmente.

Pagamentos locais

- Gratuitos. Transferência a crédito SEPA+ que inclui significa pagamentos na moeda da conta que são enviados para uma conta no seu país.

Pagamentos na Área Única de Pagamentos em Euros

- Gratuitos. Transferências a crédito SEPA+ que inclui pagamentos em euros que são enviados para uma conta fora do seu país mas dentro da Área Única de Pagamentos em Euros (conhecida como “SEPA”).

Transferências com cartão de débito

As transferências com cartão de débito estão sujeitas a uma comissão.

- Isto significa um pagamento dirigido a um número de cartão não Revolut, efectuado através da aplicação Revolut. Esta comissão será calculada em tempo real e mostrada na aplicação antes de confirmar o pagamento. O montante exacto da comissão dependerá da transação em si (por exemplo, quanto está a ser enviado e para onde). Também pode ver as nossas comissões em tempo real [aqui](#). Pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página de Internet com informações sobre este assunto.

Todos os outros pagamentos internacionais

- Pode consultar as nossas comissões em tempo real para pagamentos internacionais [aqui](#).
- Irá receber um desconto de 40% na comissão relativa às operações de pagamentos internacionais que efetuar, independentemente do número de operações de pagamentos internacionais efetuadas. O desconto de 40% na comissão será calculado para cada operação de pagamento internacional efetuada. Esta comissão (incluindo o desconto) será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na aplicação antes de executar a operação de pagamento. O montante exacto da comissão irá depender da moeda em que está a ser feita a operação de pagamento e do local de destino da mesma, mas as nossas comissões máximas aplicáveis estão sujeitas a um limite. Pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página de Internet com informações sobre este assunto.
- Isto significa qualquer pagamento internacional, nomeadamente transferências a crédito não SEPA+ e ordens permanentes não SEPA+ (que não um pagamento dentro da Área Única de Pagamentos em Euros, tal como definido acima).

Funcionalidade “Pagar todas as comissões”

- Quando o Utilizador realizar um pagamento internacional, os bancos intermediários podem deduzir comissões ao montante que enviou. A nossa funcionalidade "Pagar todas as comissões" permite ao Utilizador pagar uma comissão fixa inicial que garante que o destinatário recebe o montante total da operação de pagamento ordenada. Esta comissão será cobrada em vez da comissão de pagamento internacional normal.
- O valor da comissão depende da moeda da conta do Utilizador. Pode mudar de tempos a tempos, mas o Utilizador será sempre informado sobre a comissão atual aplicável na aplicação antes de ordenar a transferência. Pode ver as nossas comissões atuais e as rotas em que esta funcionalidade está disponível na nossa página com as comissões [aqui](#). Pode também consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre este assunto.

- Será aplicado um desconto sobre esta comissão (se aplicável) de acordo com os preços aplicáveis à sua conta pacote, tal como ocorre com outras comissões de pagamentos internacionais.

Operações de Câmbio

Sempre que efetuar uma operação de câmbio através da Revolut dentro dos limites aplicáveis a este tipo de operações no âmbito do seu tipo de conta:

- Será aplicável a taxa de câmbio da Revolut;
- Acrescentamos uma comissão pelo câmbio (se tal for aplicável); e
- Sempre que possível, daremos informação ao Utilizador dos custos totais com a operação de câmbio antes de executar a mesma.

Estas comissões aplicam-se a operações de câmbios de moedas. Explicamo-lo com mais pormenor abaixo.

O único momento em que o Utilizador pagará mais é se ultrapassar o limite aplicável a operações de câmbio no âmbito do seu tipo de conta. Se o Utilizador exceder este limite, será cobrada uma comissão de utilização justa sobre o montante que excede esse limite. Para estes efeitos, os limites aplicáveis são:

- Conta Standard: as operações de câmbio estão limitadas a 1.000€ por mês. A comissão de utilização justa de 1% aplica-se a qualquer operação de câmbio de moeda que exceda esse limite.
- Conta pacote Plus: as operações de câmbio estão limitadas a 3.000€ por mês. A comissão de utilização justa de 0,5% aplica-se a qualquer operação de câmbio de moeda que exceda esse limite.
- Contas Pacote Premium, Metal e Ultra: as operações de câmbio de moeda não estão sujeitas a limites. Não são aplicáveis comissões de utilização justa.

Sempre que possível, a taxa de câmbio, quaisquer comissões e o custo total serão apresentados ao Utilizador na aplicação antes da execução de uma operação de câmbio. O Utilizador poderá consultar, comparar com os nossos concorrentes e decidir se gosta ou não do custo total – pensamos que vai gostar. A única exceção, em que não é possível mostrar ao Utilizador o custo total antecipadamente, é nos casos de pagamentos com cartão de débito que requerem a execução de operações de câmbio em tempo real (por exemplo, o Utilizador faz uma compra em USD, mas não tem saldo em USD, pelo que temos de efectuar uma operação de câmbio em tempo real para o Utilizador). No entanto, após a transação, o Utilizador poderá consultar a discriminação do custo total na aplicação.

Câmbio de moedas

Sempre que o Utilizador realizar uma operação de câmbio de moeda através da Revolut, aplicamos a nossa taxa de câmbio Revolut, adicionamos uma comissão (se aplicável) e, sempre que possível, mostramos ao Utilizador o custo total. Utilizamos a nossa própria taxa

de câmbio Revolut para as operações de câmbio de moedas. Esta taxa é definida por nós. É uma taxa de câmbio variável e está constantemente a mudar. Isto significa que a taxa de câmbio de compra e venda de moeda é determinada com base em informação disponibilizada por fontes independentes variadas, e pelo montante da operação de câmbio. O Utilizador poderá consultar a taxa de câmbio na nossa página da Internet ou na nossa aplicação. As taxas de câmbio serão as mesmas quer a operação de câmbio seja realizada na aplicação, quer seja uma operação de câmbio realizada através de transferência a crédito ou de uma operação de pagamento.

A comissão que cobramos (quando aplicável) é uma comissão pela operação de câmbio. Esta é uma comissão variável (o que significa que está constantemente a mudar), dependendo dos parâmetros da operação de câmbio executada (como que moedas está a trocar e quando). O Utilizador pode consultar esta comissão na aplicação. Também pode consultar o nosso Preçário disponível na nossa página na Internet com informações sobre este assunto.

Os câmbios de moeda contam para o limite a partir do qual cobramos a comissão de utilização justa caso o Utilizador tenha uma conta Standard ou uma conta pacote Plus (mas não se tiver uma conta pacote Premium, Metal ou Ultra).

Consulte as nossas [FAQs](#) para obter mais informações sobre operações de câmbio de moeda, a taxa de câmbio Revolut e a comissão aplicável a operações de câmbio.

Para o visualizar no formato normalizado, clique [aqui](#).

O [Glossário](#) dos termos utilizados no presente documento está disponível gratuitamente.

Taxas de criptomoeda e de metais preciosos

Esta página apresenta as comissões dos serviços que lhe são prestados por nós, Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Os produtos de metais preciosos são oferecidos pela nossa empresa no Reino Unido, Revolut Ltd. Os produtos de criptomoedas são oferecidos pela Revolut Digital Assets Europe Limited ("RDAEL"). Pode consultar estas taxas [aqui](#) (desça para baixo até ao fundo da página).

Parte II

Revolut Bank UAB (METAL)

Esta versão dos termos vai ser aplicável a partir de 9 de julho de 2026, salvo indicação em contrário. Clique [aqui](#) para consultar a versão anterior dos termos em vigor até 9 de julho de 2026.

Subscrição

Taxa de subscrição

- 17,99 € por mês ou 175 € por ano.

Adicionar dinheiro

Adicionar dinheiro

- Cartão armazenado: grátis. No entanto, se adicionar dinheiro com um cartão que não tenha sido emitido no EEE (por exemplo, um cartão americano) ou se adicionar dinheiro com um cartão comercial, poderemos cobrar uma pequena taxa para cobrir os nossos custos.
- Transferência bancária: grátis.

Cartão

Primeiro cartão Revolut Metal

- Gratuito. O seu primeiro cartão pode pertencer ao plano Metal, Premium ou Standard (no entanto, tenha em atenção que poderá ter de pagar uma comissão de entrega e 40 € pelo cartão Metal se cancelar a subscrição no prazo de 14 dias após o registo e o cartão Metal já tiver sido enviado).

Segundo cartão Revolut Metal

- Também é gratuito. O seu segundo cartão pode ser Metal, Premium ou Standard (a menos que o primeiro cartão tenha sido Metal; só recebe um cartão Metal gratuito). Se cancelar a subscrição no prazo de 14 dias após o pedido de um segundo cartão, poderá ter de pagar uma comissão de entrega do cartão.

Cartões Revolut adicionais

- Os seus primeiros dois cartões de cliente Metal são gratuitos (conforme mencionado acima). Após este período, cobramos 40 € por cada cartão Metal adicional (ou 10 € por cada cartão adicional que não seja Metal).

Cartão personalizado (faça o design do seu cartão na app Revolut)

- Esta funcionalidade está sujeita à disponibilidade de stock do cartão. Informaremos qual o valor dessa taxa antes de pedir o seu cartão na App. A entrega urgente de um Cartão personalizado é gratuita. Se necessitar de substituir um Cartão personalizado, aplica-se as mesmas taxas.

Cartão de edição especial

- O preço por cartão varia consoante a edição (aplica-se uma comissão de entrega). Se necessitar de substituir um Cartão de edição especial e o cartão ainda estiver disponível, terá de pagar novamente a mesma comissão.

Cartão Revolut Pro

- Se tiver uma conta Revolut Pro e encomendar um cartão Revolut Pro, mostraremos qual é a comissão aplicável ao cartão antes de o encomendar na app Revolut (também se aplica uma comissão de entrega, de acordo com o seu plano e conforme indicado abaixo). O seu cartão Pro não conta para o limite do cartão do seu plano Pessoal.

Comissão de entrega para cartões Revolut

Método de entrega:	Standard	Plus	Premium	Metal	Ultra
Entrega nacional	6,99 €	Grátis*	Grátis*	Grátis*	Grátis*

padrão (sem rastreio)					
Entrega nacional prioritária (com rastreio)	19,99 €	19,99 €	Grátis*	Grátis*	Grátis*
Entrega internacional standard (sem rastreio)	7,99 €	Grátis*	Grátis*	Grátis*	Grátis*
Entrega internacional prioritária (com rastreio)	19,99 €	19,99 €	Grátis*	Grátis*	Grátis*

*no entanto, tenha em atenção que poderá ter de pagar a comissão de entrega (consulte o montante na coluna do plano Standard) se cancelar o seu plano no prazo de 14 dias após encomendar o cartão. Além disso, em alguns casos, para cartões de edição especial, as comissões de entrega podem ser aplicáveis a todos os planos.

Cartões virtuais Revolut

- Gratuito.

Gastos

Levantamentos em multibanco

- Levantamentos de numerário gratuitos em EUR, SEK e RON no EEE, bem como em Andorra, Mónaco, São Marino, Suíça e Vaticano.

- Caso contrário, levantamentos em multibanco são gratuitos até 800 € por mês. Após este valor, é aplicada uma taxa. A taxa é correspondente a 2% do levantamento, sujeita a uma taxa mínima de 1 € por levantamento.

Envios

Esta página define os pagamentos que pode enviar gratuitamente num plano Metal e as taxas cobradas para outros pagamentos. Caso se aplique uma taxa, o Utilizador receberá uma notificação na app Revolut antes de efetuar o pagamento.

Transferências para outros utilizadores Revolut

- Gratuito. Isto significa qualquer transferência imediata para qualquer utilizador Revolut, globalmente.

Pagamentos locais

- Gratuito. Isto significa pagamentos na moeda-base do Utilizador para uma conta no próprio país.

Pagamentos dentro da Área Única de Pagamentos em Euros

- Gratuito. Ou seja, pagamentos em euros para uma conta fora do seu país, mas que faça parte da região da Área Única de Pagamentos em Euros (conhecida como "SEPA"). Para clientes suecos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com coroa sueca. Para clientes romenos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com leu romeno.

Transferências com cartão

Aplica-se uma taxa nas transferências com cartão.

- Isto significa que o pagamento foi direcionado, através da app Revolut, para um número de cartão suportado que não é da Revolut. Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de confirmar o pagamento. A taxa exata dependerá da transação efetuada (por exemplo, em função do montante a enviar e do destino de envio). Também pode consultar as nossas taxas atuais [aqui](#).

Taxas para outros pagamentos internacionais

- Pode consultar as nossas taxas atuais para pagamentos internacionais [aqui](#).
- Irá receber um desconto de 40% na taxa relativa aos pagamentos internacionais que efetuar, independentemente do número de pagamentos internacionais efetuados. O desconto de 40% na taxa será calculado para cada pagamento internacional efetuado. Esta taxa (incluindo o desconto) será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de efetuar o pagamento. A taxa exata irá depender da moeda em que envia e para onde envia, mas as nossas taxas máximas têm limite.
- Isto significa qualquer pagamento internacional (que não um pagamento dentro da Área Única de Pagamentos em Euros, tal como definido acima).

Funcionalidade Pagar todas as taxas

- Quando faz um pagamento internacional, os bancos intermediários podem deduzir taxas do montante que enviou. A nossa funcionalidade "Pagar todas as taxas" permite-lhe pagar uma taxa fixa antecipada que garante que o destinatário recebe o montante total. Esta vai ser cobrada em vez da taxa de pagamento internacional padrão.
- O montante da taxa depende da sua moeda base. Pode mudar periodicamente, mas verá sempre a taxa atual na app antes de aceitar transferir. Pode ver as nossas taxas atuais e as rotas em que esta funcionalidade está disponível na nossa página de preços [aqui](#).
- Será aplicado um desconto sobre esta taxa (se houver) de acordo com o seu plano de preços, tal como ocorre com outras taxas de pagamentos internacionais.

Câmbio

Sempre que efetuar um câmbio com a Revolut dentro do plafond de câmbio do seu plano:

- O Utilizador beneficia da taxa de câmbio Revolut;
- Adicionamos uma taxa de câmbio (se aplicável); e
- Sempre que possível, indicaremos o custo total antes de efetuar o câmbio.

Esta fixação de preços aplica-se a câmbios de divisas. Explicamo-lo mais detalhadamente abaixo.

Apenas pagará mais se exceder o plafond de câmbio do seu plano. Se exceder este plafond, ser-lhe-á cobrada uma taxa de utilização justa sobre o montante adicional. Estes plafonds são:

- **Padrão:** Plafond de câmbio de 1000 EUR por mês. A taxa de utilização justa de 1% aplica-se a qualquer câmbio adicional.
- **E ainda:** Plafond de câmbio de 3000 EUR por mês. A taxa de utilização justa de 0,5% aplica-se a qualquer câmbio adicional.
- **Premium, Metal e Ultra:** Sem plafonds de câmbio. Sem taxas de utilização justa.

Sempre que possível, a taxa de câmbio, eventuais comissões e o custo total serão indicados na app antes de efetuar um câmbio. Poderá dar uma vista de olhos, compará-lo com os nossos concorrentes e decidir se gosta ou não do preço total. Estamos confiantes de que vai gostar. A única exceção, em que não é possível mostrar-lhe o custo total com antecedência, é quando faz uma compra com cartão que requer um câmbio em tempo real (por exemplo, o Utilizador faz uma compra em libras esterlinas, mas não tem um saldo em libras esterlinas, o que significa que temos de efetuar a conversão em tempo real). Porém, após a operação, poderá ver a repartição do custo total na app.

Efetuar o câmbio de divisas

Sempre que efetuar um câmbio de moeda com a Revolut, utilizamos a nossa taxa de câmbio Revolut, adicionamos uma taxa (se aplicável) e, sempre que possível, mostramos-lhe o custo total.

Utilizamos a taxa de câmbio Revolut para câmbios de dinheiro. Esta taxa é definida por nós.

É uma taxa de câmbio variável e está em mudança permanente.

Isto significa que as taxas de compra e venda do câmbio de dinheiro são determinadas com base em feeds de dados obtidos de uma série de fontes independentes, a par do montante da operação. Pode ver a taxa de câmbio no nosso site ou na app.

As taxas de câmbio serão as mesmas quer sejam feitas como câmbio na app, câmbio para uma transferência, ou câmbio para um pagamento.

A comissão que cobramos (se aplicável) é uma comissão de câmbio. Esta é uma comissão variável (o que significa que está em mudança permanente) dependendo dos parâmetros do seu câmbio (como quais as moedas que está a cambiar e quando).

Não se esqueça de que os seus câmbios de moeda contam para o seu plafond de utilização justa de câmbio se for um cliente Standard ou Plus (mas não se for um cliente Premium, Metal ou Ultra).

Para mais informação sobre câmbio de moeda, as taxas de câmbio Revolut e as comissão pelo câmbio, por favor consulte as perguntas no nosso [Perguntas frequentes](#).

Conta Revolut Pro

Se tiver uma conta Revolut Pro, as taxas abaixo aplicam-se à sua utilização da conta Revolut Pro e a quaisquer serviços que lhe sejam disponibilizados enquanto cliente Revolut Pro, como o produto de processamento de pagamento. Consulte os [Termos da Conta Revolut Pro](#) (que designamos por "**Termos Pro**") e o [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#) (que designamos por "**Termos de Processamento de Pagamento**") para obter mais informações sobre os serviços a que estas taxas dizem respeito.

Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro

Se utilizar o nosso produto de processamento de pagamento enquanto cliente Revolut Pro, as taxas abaixo serão aplicadas à sua utilização dos referidos serviços. As nossas comissões relativas a pagamentos online incluem uma comissão percentual e uma comissão fixa. Consulte os Termos de Processamento de Pagamento para obter mais informações sobre os serviços a que as taxas dizem respeito e sobre a nossa abordagem de combinação de taxas.

Serão aplicar-se as taxas seguintes (designadas por "**Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro**"):

Tipo de pagamento	Comissão
Pagamentos online	

Pagamentos Visa/Mastercard com cartões pessoais do EEE	1% + 0.20 €
Pagamentos Visa/Mastercard/American Express com cartões de outro tipo	2.8% + 0.20 €
Pagamentos American Express com cartões pessoais do EEE	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (de uma conta para outra) for Retail users	1% + 0.20 €
Revolut Pay (Account to account) Commercial Online - for Revolut Business or Revolut Pro users	2.8% + €0.20
Pagamentos presenciais com cartão	
Pagamentos Visa/Mastercard com cartões pessoais do EEE	1.5%
Pagamentos Visa/Mastercard com cartões de outro tipo	1.5%
Pagamentos American Express com cartões pessoais do EEE	1.7%
Pagamentos American Express com cartões de outro tipo	1.7%

Serviço "Tap to Pay"	1.7%
Revolut Pay (Account to account) Commercial In-Store for Revolut Business or Revolut Pro users	2.6% + €0.02

Estornos do comerciante

Se um dos seus clientes contestar uma operação, pode pedir para iniciar um processo de "estorno". Pode fazê-lo, por exemplo, ao alegar que uma determinada operação foi fraudulenta ou um produto foi falsificado ou não foi entregue. Se o estorno for efetuado com sucesso, a operação será reembolsada, mas ser-lhe-á cobrada uma taxa de estorno. A taxa de estorno depende da moeda da operação original, conforme definido abaixo. Poderá contestar o pedido de estorno.

Pode consultar mais informações sobre litígios e estornos no nosso [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#).

O montante da taxa de estorno depende da moeda da operação original. Se fornecer provas de que a operação foi legítima e entregou os produtos ou serviços em conformidade com o acordo celebrado com o cliente, o banco emissor poderá reverter o estorno, sendo a taxa de estorno igualmente revertida para a sua conta Revolut Pro.

Consulte abaixo os detalhes sobre os montantes da taxa de estorno:

AED	70
AUD	30
BGN	35

CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30

PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Para consultar estas informações no formato padronizado da entidade reguladora, clique [aqui](#).

Disponibilizamos um [glossário](#) gratuito dos termos utilizados neste documento.

Criptomoeda e taxas de metais e pedras preciosas

Esta página indica as taxas dos serviços fornecidos por nós, Revolut Bank UAB. Produtos de metais e pedras preciosas são oferecidos pela nossa empresa no Reino Unido, Revolut Ltd. A criptomoeda produtos são oferecidos pela Revolut Digital Assets Europe Limited ("RDAEL"). Pode consultar estas taxas [aqui](#) (deslize para baixo até ao fundo da página).