La presente página consta de dos Partes:
Parte I: Las Comisiones Personales (Plan Premium) de la cuenta de pago de Revolut Bank UAB Sucursal en España.
Parte II: Las Comisiones Personales (Plan Premium) de la cuenta de pago de Revolut Bank UAB.
Si eres cliente de Revolut Bank UAB, por favor dirígete a la Parte II para leer los términos que te aplican.

Parte I

Comisiones personales (Premium)

Si te has dado de alta en Revolut tras el lanzamiento de nuestra sucursal en España, te aplica esta versión de nuestras Comisiones Personales (Plan Premium).
Si te diste de alta en Revolut antes y has recibido nuestro mail informándote de tu traslado como cliente a nuestra nueva Sucursal en España, esta versión de nuestras Comisiones Personales (Plan Premium) te aplicará desde la fecha indicada en dicho mail. Si quieres ver la versión de las Comisiones Personales (Plan Premium) que te aplican has entonces, haz clic aquí.

Si te uniste a este plan de pago a partir del 04 12 2023, se te aplica esta versión de los términos. Si te uniste al plan de pago antes del 04 12 2023, se te aplican estos términos a partir del 03 02 2024. Si deseas consultar una versión anterior, haz clic aquí.

Suscripción

Comisión de suscripción

- 8,99 € al mes u 90 € al año.

Ingreso de dinero

Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añades dinero con una tarjeta que no se haya emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta Revolut Premium

- Gratis. Tu primera tarjeta puede ser una tarjeta estándar o Premium, pero recuerda que es posible que tengas que abonar una tasa de entrega si cancelas tu suscripción en los 14 días siguientes a la contratación y ya se ha enviado una tarjeta Premium.

Segunda tarjeta Revolut Premium

- Gratis también. Tu segunda tarjeta puede ser Premium o estándar. Si cancelas tu suscripción en los 14 días siguientes a la solicitud de la tarjeta, es posible que tengas que abonar una tasa de entrega.

Tarjetas Revolut adicionales

- Al ser cliente Premium, tus dos primeras tarjetas son gratis, tal y como se expone más arriba. Obtendrás asimismo una tarjeta de reemplazo gratis cada año subsiguiente. Después, cobraremos 10 € por tarjeta adicional.

Tarjeta personalizada (diseñe su propia tarjeta en la app Revolut)

- La posibilidad de encargar una tarjeta personalizada está sujeta a la disponibilidad de las mismas. Te comunicaremos la comisión aplicable antes de solicitar tu tarjeta en la App. La entrega urgente de una tarjeta personalizada es gratuita. Si necesitas reemplazar una tarjeta personalizada, se aplican las mismas comisiones.

Tarjeta de edición especial

- La comisión por tarjeta varía de acuerdo con la edición. Te la comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App. Tendrás que abonar asimismo una comisión por entrega que también te comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App. Si necesitas reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrás que abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tienes una cuenta de Revolut Pro y quieres una tarjeta de Revolut Pro, te mostraremos la comisión que corresponde a la tarjeta antes de que la pidas en la app de Revolut (también se te aplica una comisión por entrega, que te facilitaremos antes de que pidas la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no influye en el límite de la tarjeta de tu plan Personal.

Entrega urgente para tarjetas Revolut

- Entrega urgente gratis, pero recuerda que es posible que tengas que abonar los gastos si cancelas su plan en los 14 días siguientes a solicitar la tarjeta.

Tarjetas Revolut virtuales

- Gratis.

Pagos

Retiradas de efectivo en cajeros automáticos

- Será gratuita la retirada de los primeros 400 € por cada mes del ciclo de facturación. Luego, se aplica una comisión del 2 % del importe la retirada de efectivo, con un mínimo de 1 € por retirada de efectivo.

Envío de dinero

Esta página establece las órdenes de pago que puedes realizar gratis en el plan Premium y las comisiones que deberás abonar por las que no son gratuitas. Si se aplica una comisión, te informaremos a través de la app de Revolut antes de que hagas el pago.

Transferencias instantáneas a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios de Revolut en todo el mundo.

Pagos nacionales

- Gratis. Esto es, pagos en tu divisa base a una cuenta en tu país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de tu país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA).

Transferencias con tarjeta

Se aplica una comisión para transferencias con tarjeta.

- Nos referimos a un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta comisión se calculará en tiempo real y se te notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La comisión exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puedes consultar nuestras comisiones en tiempo real aquí.

Otros pagos internacionales

- Puedes ver nuestras comisiones vigentes para pagos internacionales aquí.
- Recibirás un 20 % de descuento en la comisión para pagos internacionales, con independencia del número de transacciones que efectúes. El 20 % de descuento se calculará para cada pago internacional que realices. La comisión (incluyendo el descuento) se calculará en tiempo real y se te mostrará en la aplicación antes de que completes el pago.

La comisión exacta dependerá de la divisa que envíes y de dónde la envíes, pero las comisiones máximas están limitadas.

- Por "otros pagos internaciones" nos referimos a cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad "Pagar todas las comisiones"

- Cuando realizas un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» te permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se te cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de tu divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verás la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puedes consultar nuestras comisiones actuales y las opciones en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic aquí.
- Se aplicará un descuento sobre esta comisión (si lo hubiera) en función de tu plan de pago, del mismo modo que para otras tasas de pagos internacionales.

Cambio de divisas

Siempre que cambies divisas con Revolut dentro de los límites de cambios aplicables a tu plan:

- Obtendrás el tipo de cambio actual de Revolut.
- Añadiremos una comisión de cambio (si aplica).
- Cuando sea posible, te indicaremos el coste total antes de que efectúes el cambio.

Sólo pagarás más de lo aquí establecido si supera los límites de cambios de divisa aplicables a tu plan. Sólo entonces se te cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Estándar:** Límite de cambio de 1000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 1 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Plus:** Límite de cambio de 3000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 0,5 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra:** Sin límite de cambio. Sin comisión de uso razonable.

Cuando sea posible, se te indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúes un cambio. Podrás consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si estás de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que te convencerá. La única excepción en la que no es posible indicarte el coste total por adelantado, es cuando efectúes una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si haces una compra en USD, pero no dispones de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrás consultar el desglose del coste total en la app.

Intercambio de divisas

Siempre que efectúes un cambio de divisas con Revolut, usaremos nuestro tipo de cambio, añadiremos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, te indicaremos el coste total.

Utilizamos nuestro propio tipo de cambio real para intercambios de divisas. Somos nosotros quienes establecemos el tipo. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que te convencerá.

La comisión que cobramos (si aplica) es una comisión de cambio. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia constantemente en función de los parámetros del cambio (por ejemplo, qué vas a cambiar y cuándo lo harás). Podrás consultar esta comisión en la app.

Recuerda que los cambios de divisas cuentan para límite de uso razonable de cambios en caso de que seas cliente Estándar o Plus, pero no en el caso de contar con un plan Premium, Metal o Ultra.

Esta sección entra en vigor a partir del 14 03 2024. Haz clic aquí para ver los términos anteriores, en vigor hasta el 14 03 2024.

Cuenta de Revolut Pro

Si tienes una cuenta de Revolut Pro, se aplican las comisiones siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a tu disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulta los Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro (que denominamos los «**Términos y Condiciones Pro**») y el Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos (que denominamos los «**Términos y Condiciones de procesamiento de pagos**») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

Comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usas nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes comisiones a dichos servicios. Nuestras tarifas para pagos online incluyen una comisión fija más una de porcentaje. Consulta los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas comisiones y nuestro enfoque para fusionar comisiones.

Se aplicarán las siguientes comisiones (que denominamos «**comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro**»):

Tipo de pago	Comisión
Pagos online	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1% + 0.20 €
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard/American Express de otro tipo	2.8% + 0.20 €

Tipo de pago	Comisión
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (pago entre cuentas)	1% + 0.20 €
Pagos en persona con tarjeta	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1.5%
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard de otro tipo	1.5%
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7%
Pagos con tarjetas American Express de otro tipo	1.7%

Reembolsos de comercios

Si uno de tus clientes reclama una transacción, puedes solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se te cobrará una comisión, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrás oponerte a la solicitud de reembolso.

Obtén más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos.

El importe de la comisión por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestras que la transacción ha sido legal y que has entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se te devolvería la comisión por reembolso a tu cuenta de Revolut Pro.

Consulta los importes de las comisiones por reembolso a continuación:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK

200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350
Para verlo en el formato estándar del regulador, haz clic aquí.
Tienes a tu disposición un glosario de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de Crypto y Metales preciosos
Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB, Sucursal en España. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Crypto y Metales preciosos. Puedes consultar estas comisiones aquí (desplázate hasta el final de la página).

Parte II

Comisiones personales (Premium)

Si te uniste a este plan de pago a partir del 04 12 2023, se te aplica esta versión de los términos. Si te uniste al plan de pago antes del 04 12 2023, se te aplican estos términos a partir del 03 02 2024. Si deseas consultar una versión anterior, haz clic aquí.

Suscripción

Comisión de suscripción

- 8,99 € al mes u 90 € al año.

Ingreso de dinero

Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añade dinero con una tarjeta que no se ha emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta Revolut Premium

- Gratis. Su primera tarjeta puede ser una tarjeta estándar o Premium, pero recuerde que es posible que tenga que abonar una tasa de entrega si cancela su suscripción en los 14 días siguientes a la suscripción y ya se ha enviado una tarjeta Premium.

Segunda tarjeta Revolut Premium

- Gratis también. Su segunda tarjeta puede ser Premium o estándar. Si cancela su suscripción en los 14 días siguientes a la solicitud de la tarjeta, es posible que tenga que abonar una tasa de entrega.

Tarjetas Revolut adicionales

- Al ser cliente Premium, sus dos primeras tarjetas son gratis, tal y como se expone más arriba. Obtendrá asimismo una tarjeta de reemplazo gratis cada año subsiguiente. Después, cobraremos 10 € por tarjeta adicional.

Tarjeta personalizada (diseñe su propia tarjeta en la app Revolut)

- Esta funcionalidad está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas. Le diremos qué tasa se aplica antes de que pida la tarjeta en la aplicación. La entrega urgente de una tarjeta personalizada es gratuita. Si necesita reemplazar una tarjeta personalizada, se aplican las mismas tasas.

Tarjeta de edición especial

- El precio por tarjeta varía en función de la edición; se aplica una comisión de entrega (le diremos qué comisión se aplica antes de que pida su tarjeta en la aplicación). Si necesita reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrá que abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tiene una cuenta de Revolut Pro y quiere una tarjeta de Revolut Pro, le mostraremos la tasa que corresponde a la tarjeta antes de que la pida en la app de Revolut (también se aplica una tasa por entrega, que le facilitaremos antes de que pida la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta de su plan Personal.

Entrega urgente para tarjetas Revolut

- Entrega urgente gratis, pero recuerde que es posible que tenga que abonar los gastos si cancela su plan en los 14 días siguientes a solicitar la tarjeta.

Tarjetas Revolut virtuales

- Gratis.

Pagos

Reintegros en cajeros automáticos

- Reintegros gratis hasta 400 €, luego se aplica una comisión, que es el 2 % del reintegro, sujeta a una comisión mínima de 1 € por reintegro.

Envíos

Esta página establece los pagos que puede enviar gratis en el plan Premium y las comisiones que deberá abonar con cualquier otro pago. Si se aplica una comisión, le informaremos a través de la app Revolut antes de que haga el pago.

Transferencias instantáneas a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios de Revolut en todo el mundo.

Pagos nacionales

- Gratis. Esto es, pagos en su divisa base a una cuenta en su país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de su país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Para los clientes suecos, esto incluye también los mismos pagos realizados en coronas suecas, y para los clientes rumanos, los mismos pagos realizados en leus rumanos.

Transferencias con tarjeta

Se aplica una tasa para transferencias con tarjeta.

- Esto significa un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta tasa se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La tasa exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puede consultar nuestras tasas en tiempo real aquí.

Otros pagos internacionales

- Puede ver nuestras tasas vigentes para pagos internacionales aquí.
- Recibirá un 20 % de descuento en la tasa para pagos internacionales, con independencia del número de transacciones que efectúe. El 20 % de descuento se calculará para cada pago internacional que realice. La tasa (incluyendo el descuento) se calculará en tiempo real y se

le mostrará en la aplicación antes de que complete el pago. La tasa exacta dependerá de la divisa que envíe y de adónde la envíe, pero las tasas máximas están limitadas

- Esto significa cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad Pagar todas las comisiones

- Cuando realiza un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» le permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de su divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verá la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puede consultar nuestras comisiones actuales y las rutas en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic aquí.
- Se aplicará un descuento sobre esta comisión (si lo hubiera) en función de su plan de pago, del mismo modo que para otras tasas de pagos internacionales.

Intercambios

Siempre que cambie divisas con Revolut dentro del límite de cambios de su plan:

- Obtiene el tipo de cambio real de Revolut;
- Añadimos una comisión de cambio (si aplica);
- Cuando sea posible, le indicaremos el coste total antes de que efectúe el cambio.

Estos precios se aplican a cambios en divisas. Lo explicamos con más detalle a continuación. La única vez que pagará más s si supera el límite de cambios de su plan. Entonces se le cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Estándar:** Límite de cambio de 1000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 1 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Plus:** Límite de cambio de 3000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 0,5 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra:** Sin límite de cambio. Sin comisión de uso razonable.

Cuando sea posible, se le indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúe un cambio. Podrá consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si está de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que le convencerá. La única excepción, cuando no se posible indicarle el coste total por adelantado, es cuando efectúe una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si hace una compra en USD, pero no dispone de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrá consultar el desglose del coste total en la app.

Intercambiar divisas

Siempre que efectúe un cambio de divisas con Revolut, usamos nuestro tipo de cambio, añadimos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, le indicaremos el coste total. Utilizamos nuestro propio tipo de cambio real para intercambios de divisas. Nosotros establecemos el tipo. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que le convencerá.
La comisión que cobramos (si aplica) es una comisión de cambio. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia constantemente en función de los parámetros de su cambio (por ejemplo, qué va a cambiar y cuándo lo hará). Podrá consultar esta comisión en la app.
Recuerde que los cambios de divisas cuentan para límite de uso razonable de cambios en caso de que sea cliente Estándar o Plus, pero no en el caso de contar con un plan Premium, Metal o Ultra.

Esta sección entra en vigor a partir del 14 03 2024. Haz clic aquí para ver los términos anteriores, en vigor hasta el 14 03 2024.

Cuenta de Revolut Pro

Si tiene una cuenta de Revolut Pro, se aplican las tasas siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a su disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulte los Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro (que denominamos los «**Términos y Condiciones Pro**») y el Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos (que denominamos los «**Términos y Condiciones de procesamiento de pagos**») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.
Tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro
Si usa nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes tasas a dichos servicios. Nuestras tarifas para pagos online incluyen una comisión fija más una de porcentaje. Consulte los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas tasas y nuestro enfoque para fusionar tasas.
Se aplicarán las siguientes tasas (que denominamos «**tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro**»):

Tipo de pago	Comisión
Pagos online	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1% + 0.20 €
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard/American Express de otro tipo	2.8% + 0.20 €
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (pago entre cuentas)	1% + 0.20 €

Tipo de pago	Comisión
Pagos en persona con tarjeta	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1.5%
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard de otro tipo	1.5%
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7%
Pagos con tarjetas American Express de otro tipo	1.7%

Reembolsos de comercios

Si uno de sus clientes reclama una transacción, puede solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se le cobrará una tasa, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrá disputar la solicitud de reembolso.

Obtenga más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos.

El importe de la tasa por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestra que la transacción ha sido legal y que ha entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se le devolvería la tasa por reembolso a su cuenta de Revolut Pro.

Consulte los importes de las tasas por reembolso a continuación:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN

80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haga clic aquí.
Tiene a su disposición un glosario de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de criptomonedas y metales preciosos
Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Criptomonedas y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones aquí (desplácese hasta el final de la página).