

La presente página consta de dos Partes:

Parte I: Comisiones de la cuenta de pago (plan Estándar) de Revolut Bank UAB Sucursal en España.

Parte II: Comisiones de la cuenta de pago (Plan Estándar) de Revolut Bank UAB.

Si eres cliente de Revolut Bank UAB, por favor dirígete a la Parte II para leer los términos que te aplican.

Parte I

Si te has dado de alta en Revolut tras el lanzamiento de nuestra sucursal en España, te aplica esta versión de nuestras Comisiones de la cuenta de pago (plan Estándar).

Si te diste de alta en Revolut antes y has recibido nuestro mail informándote de tu traslado como cliente a nuestra nueva Sucursal en España, esta versión de nuestras Comisiones de la cuenta de pago (plan Estándar) te aplicará desde la fecha indicada en dicho mail. Si quieres ver la versión de las Comisiones de la cuenta de pago (plan Estándar) que te aplican has entonces, haz clic [aquí](#).

Esta versión de los términos entra en vigor a partir del 04 12 2023. Haz clic [aquí](#) para ver los términos anteriores, en vigor hasta el 04 12 2023.

Comisiones (Plan Estándar)

Suscripción

Comisión por suscripción del plan

- Gratuita.

Ingreso de dinero

Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añades dinero con una tarjeta que no se haya emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta de Revolut

- Gratis (pero se aplica una comisión por entrega que te comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App).

Tarjetas de Revolut de reemplazo

- 6 € por reemplazo (pero se aplica una comisión por entrega que te comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App).

Tarjeta personalizada (diseña su propia tarjeta en la app de Revolut)

- La posibilidad de encargar una tarjeta personalizada está sujeta a la disponibilidad de las mismas. Te comunicaremos la comisión aplicable antes de solicitar tu tarjeta en la App. Tendrás que abonar asimismo una comisión por entrega que también te comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App.

Tarjeta de edición especial

- La comisión por tarjeta varía de acuerdo con la edición. Te la comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App. Tendrás que abonar asimismo una comisión por entrega que también te comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App. Si necesitas reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrás que abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tienes una cuenta de Revolut Pro y quieres una tarjeta de Revolut Pro, te comunicaremos la comisión antes de que la pidas en la app de Revolut (también se aplica una comisión por entrega, que te comunicaremos también antes de que pidas la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no influye en el límite de la tarjeta de tu plan Personal.

Comisión por entrega para tarjetas Revolut

- Te mostraremos qué comisión se aplica a la entrega estándar o urgente antes de que pidas tu tarjeta en la app Revolut. El cargo por entrega podría variar en función del lugar donde se envíe la tarjeta.

Tarjetas virtuales de Revolut

- Gratis.

Pagos

Retiradas de efectivo en cajeros automáticos

- Serán gratuitas las cinco primeras retiradas de efectivo en cajeros automáticos o los primeros 200 € por cada mes del ciclo de facturación (lo primero que ocurra). Luego, se aplica una comisión del 2 % del importe la retirada de efectivo, con un mínimo de 1 € por retirada de efectivo.

Envío de dinero

Esta página establece las órdenes de pago que puedes realizar gratis en el plan estándar y las comisiones que deberás abonar por las que no son gratuitas. Si se aplica una comisión, te informaremos a través de la app de Revolut antes de que hagas el pago.

Transferencias instantáneas a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios de Revolut en todo el mundo.

Pagos nacionales

- Gratis. Esto es, pagos en tu divisa base a una cuenta en tu país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de tu país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA).

Transferencias con tarjeta

Se aplica una comisión para transferencias con tarjeta.

- Nos referimos a un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta comisión se calculará en tiempo real y se te notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La comisión exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puedes consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#).

Otros pagos internacionales

- Se aplica una comisión para pagos internacionales.

- Esta comisión se calculará en tiempo real y se te notificará en la aplicación antes de realizar el pago. También puedes consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#). La comisión exacta dependerá de la divisa que envíes y de dónde la envíes, pero las comisiones máximas están limitadas.
- Por "otros pagos internaciones" nos referimos a cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad "Pagar todas las comisiones"

- Cuando realices un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» te permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Dicha comisión fija se te cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de su divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verás la comisión real en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puedes consultar nuestras comisiones actuales y las opciones en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic [aquí](#).

Cambio de divisas

Siempre que cambies divisas con Revolut dentro de los límites de cambios aplicables a tu plan:

- Obtendrás el tipo de cambio actual de Revolut.
- Añadiremos una comisión de cambio (si aplica).
- Cuando sea posible, te indicaremos el coste total antes de que efectúes el cambio.

Sólo pagarás más de lo aquí establecido si supera los límites de cambios de divisa aplicables a tu plan. Sólo entonces se te cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Estándar:** Límite de cambio de 1000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 1 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Plus:** Límite de cambio de 3000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 0,5 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra:** Sin límite de cambio. Sin comisión de uso razonable.

Cuando sea posible, se te indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúes un cambio. Podrás consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si estás de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que te convencerá. La única excepción en la que no es posible indicarte el coste total por adelantado, es cuando efectúes una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si haces una compra en USD, pero no dispones de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión

en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrás consultar el desglose del coste total en la app.

Intercambio de divisas

Siempre que efectúes un cambio de divisas con Revolut, usaremos nuestro tipo de cambio, añadiremos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, te indicaremos el coste total.

Utilizamos nuestro propio tipo de cambio real para intercambios de divisas. Somos nosotros quienes establecemos el tipo. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que te convencerá.

La comisión que cobramos (si aplica) es una comisión de cambio. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia constantemente en función de los parámetros del cambio (por ejemplo, qué vas a cambiar y cuándo lo harás). Podrás consultar esta comisión en la app.

Recuerda que los cambios de divisas cuentan para límite de uso razonable de cambios en caso de que seas cliente Estándar o Plus, pero no en el caso de contar con un plan Premium, Metal o Ultra.

Cuenta de Revolut Pro

Si tienes una cuenta de Revolut Pro, se aplican las comisiones siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a tu disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulta los [Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones Pro») y el [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones de procesamiento de pagos») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

Comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usas nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes comisiones a dichos servicios. Consulta los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas comisiones y nuestro enfoque para fusionar comisiones.

Se aplicarán las siguientes comisiones (que denominamos «comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro»):

- 2,5 % para pagos en línea;
- 1,5 % para pagos sin conexión con el lector de tarjeta.

Reembolsos de comercios

Si uno de tus clientes reclama una transacción, puedes solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se te cobrará una comisión, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrás oponerte a la solicitud de reembolso.

Obtén más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#).

El importe de la comisión por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestras que la transacción ha sido legal y que has entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se te devolvería la comisión por reembolso a tu cuenta de Revolut Pro.

Consulta los importes de las comisiones por reembolso a continuación:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haz clic [aquí](#).

Tienes a tu disposición un [glosario](#) de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de Crypto y Metales preciosos

Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB, Sucursal en España. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Crypto y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones [aquí](#) (desplácese hasta el final de la página).

Esta versión de los términos entra en vigor a partir del 04 12 2023. Haz clic [aquí](#) para ver los términos anteriores, en vigor hasta el 04 12 2023.

Comisiones (Plan Estándar)

Suscripción

Tasa de suscripción

- Gratis.

Ingreso de dinero

Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añade dinero con una tarjeta que no se ha emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta de Revolut

- Gratis (pero se aplica una tasa de entrega).

Tarjetas de Revolut de reemplazo

- 6 € por reemplazo (pero se aplica una tasa de entrega).

Tarjeta personalizada (diseñe su propia tarjeta en la app de Revolut)

- Las tarjetas personalizadas solo se ofrecen a usuarios de los planes Estándar, Premium y Metal. Esta funcionalidad está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas.

Tarjeta de edición especial

- El precio por tarjeta varía de acuerdo con la edición (se aplica una tasa de entrega). Si necesita reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrá que

abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tiene una cuenta de Revolut Pro y quiere una tarjeta de Revolut Pro, le mostraremos la tasa que corresponde a la tarjeta antes de que la pida en la app de Revolut (también se aplica una tasa por entrega, que le facilitaremos antes de que pida la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta de su plan Personal.

Cargo por entrega para tarjetas Revolut

- Le mostraremos qué comisión se aplica a la entrega estándar o urgente antes de que pida su tarjeta en la app Revolut. El cargo por entrega podría variar en función de adónde envíe la tarjeta.

Tarjetas virtuales de Revolut

- Gratis.

Pagos

Retiradas de efectivo en cajeros automáticos

- Hasta cinco retiradas de efectivo en cajeros automáticos o 200 € por cada mes del ciclo de facturación (lo primero que ocurra). Luego, se aplica una comisión, que es el 2 % de la retirada de efectivo, sujeta a una comisión mínima de 1 € por retirada de efectivo.

Envíos de dinero

Esta página establece los pagos que puede enviar gratis en el plan estándar y las comisiones que deberá abonar con cualquier otro pago. Si se aplica una comisión, le informaremos a través de la app de Revolut antes de que haga el pago.

Transferencias instantáneas a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios de Revolut en todo el mundo.

Pagos nacionales

- Gratis. Esto es, pagos en su divisa base a una cuenta en su país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de su país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Para los clientes suecos, esto incluye también los mismos pagos realizados en coronas suecas, y para los clientes rumanos, los mismos pagos realizados en leus rumanos.

Transferencias con tarjeta

Se aplica una tasa para transferencias con tarjeta.

- Esto significa un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta tasa se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La comisión exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puede consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#).

Otros pagos internacionales

- Se aplica una comisión para pagos internacionales.
- Esta comisión se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de realizar el pago. También puede consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#). La comisión exacta dependerá de la divisa que envíe y de adónde la envíe, pero las comisiones máximas están limitadas.
- Esto significa cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad Pagar todas las comisiones

- Cuando realiza un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» le permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de su divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verá la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puede consultar nuestras comisiones actuales y las rutas en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic [aquí](#).

Cambio de divisas

Siempre que cambie divisas con Revolut dentro del límite de cambios de su plan:

- Obtiene el tipo de cambio real de Revolut
- Añadimos una comisión de cambio (si aplica)
- Cuando sea posible, le indicaremos el coste total antes de que efectúe el cambio

Estos precios se aplican a cambios en divisas. Lo explicamos con más detalle a continuación.

La única vez que pagará más si supera el límite de cambios de su plan. Entonces se le cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Estándar:** Límite de cambio de 1000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 1 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Plus:** Límite de cambio de 3000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 0,5 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra:** Sin límite de cambio. Sin comisión de uso razonable.

Cuando sea posible, se le indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúe un cambio. Podrá consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si está de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que le convencerá. La única excepción, cuando no se puede indicarle el coste total por adelantado, es cuando efectúe una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si hace una compra en USD, pero no dispone de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrá consultar el desglose del coste total en la app.

Intercambio de divisas

Siempre que efectúe un cambio de divisas con Revolut, usamos nuestro tipo de cambio, añadimos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, le indicaremos el coste total.

Utilizamos nuestro propio tipo de cambio real para intercambios de divisas. Nosotros establecemos el tipo. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que le convencerá.

La comisión que cobramos (si aplica) es una comisión de cambio. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia constantemente en función de los parámetros de su cambio (por ejemplo, qué va a cambiar y cuándo lo hará). Podrá consultar esta comisión en la app.

Recuerde que los cambios de divisas cuentan para límite de uso razonable de cambios en caso de que sea cliente Estándar o Plus, pero no en el caso de contar con un plan Premium, Metal o Ultra.

Cuenta de Revolut Pro

Si tiene una cuenta de Revolut Pro, se aplican las tasas siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a su disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulte los [Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones Pro») y el [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones de procesamiento de pagos») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

Tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usa nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes tasas a dichos servicios. Consulte los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas tasas y nuestro enfoque para fusionar tasas.

Se aplicarán las siguientes tasas (que denominamos «tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro»):

- 2,5 % para pagos en línea;
- 1,5 % para pagos sin conexión con el lector de tarjeta.

Reembolsos de comercios

Si uno de sus clientes reclama una transacción, puede solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se le cobrará una tasa, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrá disputar la solicitud de reembolso.

Obtenga más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#).

El importe de la tasa por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestra que la transacción ha sido legal y que ha entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se le devolvería la tasa por reembolso a su cuenta de Revolut Pro.

Consulte los importes de las tasas por reembolso a continuación:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK

200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haga clic [aquí](#).

Tiene a su disposición un [glosario](#) de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de Crypto y Metales preciosos

Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Crypto y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones [aquí](#) (desplácese hasta el final de la página).