

La presente página consta de dos Partes:

Parte I: Las Comisiones Personales (Plan Metal) de la cuenta de pago de Revolut Bank UAB Sucursal en España.

Parte II: Las Comisiones Personales (Plan Metal) de la cuenta de pago de Revolut Bank UAB.

Si eres cliente de Revolut Bank UAB, por favor dirígete a la Parte II para leer los términos que te aplican.

Parte I

Comisiones personales (Metal)

Si te has dado de alta en Revolut tras el lanzamiento de nuestra sucursal en España, te aplica esta versión de nuestras Comisiones Personales (Plan Metal).

Si te diste de alta en Revolut antes y has recibido nuestro mail informándote de tu traslado como cliente a nuestra nueva Sucursal en España, esta versión de nuestras Comisiones Personales (Plan Metal) te aplicará desde la fecha indicada en dicho mail.

Si quieres ver la versión de las Comisiones Personales (Plan Metal) que te aplican has entonces, haz clic [aquí](#).

Esta versión de los términos se aplicará a partir del 16 de septiembre de 2024 a menos que se indique lo contrario. Haga clic [aquí](#) para ver las condiciones anteriores aplicables hasta el 16 de septiembre de 2024.

Suscripción

Tasa de suscripción

- 15,99 € al mes o 155 € al año.

Ingreso de dinero

Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si ingresas dinero con una tarjeta que no se haya emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o si ingresas dinero con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta Revolut Metal

- Gratis. Tu primera tarjeta puede ser una tarjeta estándar, Premium o Metal, pero recuerda que es posible que tengas que abonar una comisión de entrega y 40 € por la tarjeta Metal si cancelas tu suscripción en los 14 días siguientes a la contratación y si ya se hubiera enviado una tarjeta Metal.

Segunda tarjeta Revolut Metal

- Gratis también. Tu segunda tarjeta puede ser Metal, Premium o estándar, salvo que tu primera tarjeta fuera Metal, ya que solo se puede obtener una tarjeta Metal gratis. Si cancelas tu suscripción en los 14 días siguientes a la solicitud de la tarjeta, es posible que tengas que abonar una comisión de entrega.

Tarjetas Revolut adicionales

- Al ser cliente Metal, tus dos primeras tarjetas son gratis, tal y como se expone más arriba. Después, cobramos 40 € por cada tarjeta Metal adicional, o 10 € por tarjeta adicional que no sea Metal.

Tarjeta personalizada (diseña su propia tarjeta en la app Revolut)

- Esta funcionalidad está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas. Te diremos qué comisión se aplica antes de que pidas la tarjeta en la aplicación. La entrega urgente de una tarjeta personalizada es gratuita. Si necesitas reemplazar una tarjeta personalizada, se aplican la mismas tasas.

Tarjeta de edición especial

- La comisión por tarjeta varía de acuerdo con la edición. Te la comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App. Tendrás que abonar asimismo una comisión por entrega que también te comunicaremos antes de solicitar tu tarjeta en la App. Si necesitas reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrás que abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tienes una cuenta de Revolut Pro y quieres una tarjeta de Revolut Pro, te mostraremos la comisión que corresponde a la tarjeta antes de que la pidas en la app de Revolut (también se te aplica una tasa por entrega, que te facilitaremos antes de que pidas la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no influye en el límite de la tarjeta de tu plan Personal.

Entrega urgente para tarjetas Revolut

- Entrega urgente gratis, pero recuerda que es posible que tengas que abonar los gastos si cancelas tu plan en los 14 días siguientes a solicitar la tarjeta.

Tarjetas Revolut virtuales

- Gratis.

Pagar

Retiradas de efectivo en cajeros automáticos

Cajeros de Revolut

- Será gratuita la retirada de cualquier importe.

Cajeros de otras entidades

- Será gratuita la retirada de los primeros 800 € por cada mes del ciclo de facturación. Luego, se aplica una comisión igual a la que el propietario del cajero cobre a Revolut para retiradas en cajeros situados en España. Para retiradas en cajeros situados en el extranjero, se aplicará una comisión del 2% del importe retirado con un mínimo de 1€.

Envío de dinero

Esta página establece las órdenes de pago que puedes realizar gratis en el plan Metal y las comisiones que deberás abonar por las que no son gratuitas. Si se aplica una comisión, te informaremos a través de la app de Revolut antes de que hagas el pago.

Transferencias a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios Revolut en todo el mundo.

Pagos locales

- Gratis. Esto es, pagos en tu divisa base a una cuenta en su país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de tu país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA).

Transferencias con tarjeta

- Se aplica una comisión para transferencias con tarjeta.
- Nos referimos a un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta comisión se calculará en tiempo real y se te notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La comisión exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puedes consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#).

Otros pagos internacionales

- Puede ver nuestras comisiones vigentes para pagos internacionales [aquí](#).
- Recibirás un 40 % de descuento en la comisión para pagos internacionales, con independencia del número de transacciones que efectúes. El 40 % de descuento se calculará para cada pago internacional que realices. Esta comisión (incluyendo el descuento) se calculará en tiempo real y se te notificará en la aplicación antes de realizar el pago. La comisión exacta dependerá de la divisa que envíes y de dónde la envíes, pero las comisiones máximas están limitadas.
- Por "otros pagos internaciones" nos referimos a cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad "Pagar todas las comisiones"

- Cuando realizas un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» te permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se te cobrará en lugar de la comisión estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de tu divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verás la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la

transferencia. Puedes consultar nuestras comisiones actuales y las opciones en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic [aquí](#).

- Se aplicará un descuento sobre esta comisión (si lo hubiera) en función de tu plan de pago, del mismo modo que para otras comisiones de pagos internacionales.

Cambio de divisas

Siempre que cambies divisas con Revolut dentro de los límites de cambios aplicables a tu plan:

- Obtendrás el tipo de cambio actual de Revolut.
- Añadiremos una comisión de cambio (si aplica).
- Cuando sea posible, te indicaremos el coste total antes de que efectúes el cambio.

Sólo pagarás más de lo aquí establecido si supera los límites de cambios de divisa aplicables a tu plan. Sólo entonces se te cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Estándar:** Límite de cambio de 1000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 1 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Plus:** Límite de cambio de 3000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 0,5 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra:** Sin límite de cambio. Sin comisión de uso razonable.

Cuando sea posible, se te indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúes un cambio. Podrás consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si estás de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que te convencerá. La única excepción en la que no es posible indicarte el coste total por adelantado, es cuando efectúes una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si haces una compra en USD, pero no dispones de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrás consultar el desglose del coste total en la app.

Esta sección aplica desde el 28 de agosto de 2024:

Intercambio de divisas

Siempre que efectúes un cambio de divisas con Revolut, usaremos nuestro tipo de cambio, añadiremos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, te indicaremos el coste total.

Utilizamos nuestro propio tipo de cambio en las conversiones de divisas. Se trata de un tipo de cambio variable establecido por Revolut que varía constantemente. Esto implica que los tipos de cambio para la compra y venta de divisas se determinan en función de los datos obtenidos a través una serie de fuentes independientes, además del importe de la transacción. Puedes consultar el tipo de cambio de divisas en nuestro sitio web o en la app.

Los tipos de cambio serán los mismos tanto para las conversiones hechas en la app como para los cambios de divisas realizados para pagos o transferencias.

No cobramos comisión de cambio de divisas.

Si necesitas más información sobre el cambio de divisas, el tipo de cambio y la comisión de Revolut al efecto, por favor, dirígete a nuestras [Preguntas Frecuentes](#).

Esta sección entrará en vigor a partir del 30 de octubre de 2024:

Comisión de Gestión

2,3 € al mes. Solo aplicable si decidimos cerrar tu cuenta y sigue habiendo dinero en ella una vez terminado el plazo de preaviso del cierre de la misma. Cobramos esta comisión para cubrir los costes de gestión y mantenimiento de los fondos restantes. Encontrarás más información sobre esta comisión en nuestros [Términos y Condiciones personales](#).

Cuenta de Revolut Pro

Si tienes una cuenta de Revolut Pro, se aplican las comisiones siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a tu disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulta los [Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro](#) (que denominamos los «**Términos y Condiciones Pro**») y el [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#) (que denominamos los «**Términos y Condiciones de procesamiento de pagos**») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

Comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usas nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes comisiones a dichos servicios. Nuestras tarifas para pagos online incluyen una comisión fija más una de porcentaje. Consulta los [Términos y Condiciones de procesamiento de pagos](#) para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas comisiones y nuestro enfoque para fusionar comisiones.

Se aplicarán las siguientes comisiones (que denominamos «**comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro**»):

Tipo de pago	Comisión
Pagos online	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1% + 0.20 €
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard/American Express de otro tipo	2.8% + 0.20 €
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (pago entre cuentas)	1% + 0.20 €
Pagos en persona con tarjeta	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1.5%
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard de otro tipo	1.5%
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7%
Pagos con tarjetas American Express de otro tipo	1.7%

Reembolsos de comercios

Si uno de tus clientes reclama una transacción, puedes solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se te cobrará una comisión, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrás oponerte a la solicitud de reembolso.

Obtén más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#).

El importe de la comisión por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestras que la transacción ha sido legal y que has entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se te devolvería la comisión por reembolso a tu cuenta de Revolut Pro.

Esta sección aplica desde el 28 de agosto de 2024

Consulta los importes de las comisiones por reembolso a continuación:

Divisa	Importe
AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haz clic [aquí](#).

Tienes a tu disposición un [glosario](#) de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de Crypto y Metales preciosos

Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB, Sucursal en España. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Crypto y Metales preciosos. Puedes consultar estas comisiones [aquí](#) (desplázate hasta el final de la página).

Parte II

Comisiones personales (Metal)

Esta versión de los términos se aplicará a partir del 16 de septiembre de 2024 a menos que se indique lo contrario. Haga clic [aquí](#) para ver las condiciones anteriores aplicables hasta el 16 de septiembre de 2024.

Suscripción

Tasa de suscripción

- 15,99 € al mes o 155 € al año.

Añadir dinero

Añadir dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añade dinero con una tarjeta que no se ha emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o si añade dinero con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

Tarjeta

Primera tarjeta Revolut Metal

- Gratis. Su primera tarjeta puede ser una tarjeta estándar o Metal Premium, pero recuerde que es posible que tenga que abonar una tasa de entrega y 40 € por la tarjeta Metal si cancela su suscripción en los 14 días siguientes a la suscripción y ya se ha enviado una tarjeta Metal.

Segunda tarjeta Revolut Metal

- Gratis también. Su segunda tarjeta puede ser Metal, Premium o estándar, salvo que su primera tarjeta fuera Metal, ya que solo se puede obtener una tarjeta Metal gratis. Si cancela su suscripción en los 14 días siguientes a la solicitud de la tarjeta, es posible que tenga que abonar una tasa de entrega.

Tarjetas Revolut adicionales

- Al ser cliente Metal, sus dos primeras tarjetas son gratis, tal y como se expone más arriba. Después, cobramos 40 € por cada tarjeta Metal adicional, o 10 € por tarjeta adicional que no sea Metal.

Tarjeta personalizada (diseñe su propia tarjeta en la app Revolut)

- Esta funcionalidad está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas. Le diremos qué tasa se aplica antes de que pida la tarjeta en la aplicación. La entrega urgente de una tarjeta personalizada es gratuita. Si necesita reemplazar una tarjeta personalizada, se aplica la mismas tasas.

Tarjeta de edición especial

- El precio por tarjeta varía en función de la edición y se aplica una comisión de entrega (le diremos qué comisión se aplica antes de que pida su tarjeta en la aplicación). Si necesita reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrá que abonar de nuevo la misma comisión.

Tarjeta de Revolut Pro

- Si tiene una cuenta de Revolut Pro y quiere una tarjeta de Revolut Pro, le mostraremos la tasa que corresponde a la tarjeta antes de que la pida en la app de Revolut (también se aplica una tasa por entrega, que le facilitaremos antes de que pida la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta de su plan Personal.

Entrega urgente para tarjetas Revolut

- Entrega urgente gratis, pero recuerde que es posible que tenga que abonar los gastos si cancela su plan en los 14 días siguientes a solicitar la tarjeta.

Tarjetas Revolut virtuales

- Gratis.

Pagar

Reintegros en cajeros automáticos

Cajeros de Revolut

- Será gratuita la retirada de cualquier importe.

Cajeros de otras entidades

- Reintegros gratis hasta 800 €, luego se aplica una comisión, que es el 2 % del reintegro, sujeta a una comisión mínima de 1 € por reintegro.

Enviar

Esta página establece los pagos que puede enviar gratis en el plan Metal y las comisiones que deberá abonar con otros pagos. Si se aplica una comisión, le informaremos a través de la app Revolut antes de que haga el pago.

Transferencias a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios Revolut en todo el mundo.

Pagos locales

- Gratis. Esto es, pagos en su divisa base a una cuenta en su país.

Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de su país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Para los clientes suecos, esto incluye también los mismos pagos realizados en coronas suecas. Para los clientes rumanos, esto incluye también los mismos pagos realizados en leus rumanos.

Transferencias con tarjeta

- Se aplica una tasa para transferencias con tarjeta.
- Esto significa un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta tasa se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La tasa exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puede consultar nuestras tasas en tiempo real [aquí](#).

Otros pagos internacionales

- Puede ver nuestras tasas vigentes para pagos internacionales [aquí](#).
- Recibirá un 40 % de descuento en la tasa para pagos internacionales, con independencia del número de transacciones que efectúe. El 40 % de descuento se calculará para cada pago internacional que realice. Esta tasa (incluyendo el descuento) se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de realizar el pago. La tasa exacta dependerá de la divisa que envíe y de adónde la envíe, pero las tasas máximas están limitadas.
- Esto significa cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

Funcionalidad Pagar todas las comisiones

- Cuando realiza un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» le permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de su divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verá la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puede consultar nuestras comisiones actuales y las rutas en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic [aquí](#).
- Se aplicará un descuento sobre esta comisión (si lo hubiera) en función de su plan de pago, del mismo modo que para otras tasas de pagos internacionales.

Intercambiar

Siempre que cambie divisas con Revolut dentro del límite de cambios de su plan:

- Obtiene el tipo de cambio real de Revolut;
- Añadimos una comisión de cambio (si aplica);

- Cuando sea posible, le indicaremos el coste total antes de que efectúe el cambio. Estos precios se aplican a cambios en divisas. Lo explicamos con más detalle a continuación.

La única vez que pagará más si supera el límite de cambios de su plan. Entonces se le cobrará una comisión de uso razonable sobre el importe adicional. Estos son los límites:

- **Estándar:** Límite de cambio de 1000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 1 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Plus:** Límite de cambio de 3000 EUR al mes. Las comisiones de uso razonable del 0,5 % se aplican a cualquier cambio adicional.
- **Premium, Metal y Ultra:** Sin límite de cambio. Sin comisión de uso razonable.

Cuando sea posible, se le indicarán en la app el tipo, la comisión y el coste total antes de que efectúe un cambio. Podrá consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si está de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que le convencerá. La única excepción, cuando no se puede indicarle el coste total por adelantado, es cuando efectúe una compra con tarjeta que exige que el cambio se produzca en tiempo real (por ejemplo, si hace una compra en USD, pero no dispone de un saldo en USD, por lo que deberíamos llevar a cabo la conversión en tiempo real). No obstante, después de la transacción, podrá consultar el desglose del coste total en la app.

Esta sección aplica desde el 28 de agosto de 2024:

Intercambiar divisas

Siempre que efectúes un cambio de divisas con Revolut, usaremos nuestro tipo de cambio, añadiremos una comisión (si aplica) y, cuando sea posible, te indicaremos el coste total.

Utilizamos nuestro propio tipo de cambio en las conversiones de divisas. Se trata de un tipo de cambio variable establecido por Revolut que varía constantemente. Esto implica que los tipos de cambio para la compra y venta de divisas se determinan en función de los datos obtenidos a través una serie de fuentes independientes, además del importe de la transacción. Puedes consultar el tipo de cambio de divisas en nuestro sitio web o en la app.

Los tipos de cambio serán los mismos tanto para las conversiones hechas en la app como para los cambios de divisas realizados para pagos o transferencias.

No cobramos comisión de cambio de divisas.

Si necesitas más información sobre el cambio de divisas, el tipo de cambio y la comisión de Revolut al efecto, por favor, dirígete a nuestras [Preguntas Frecuentes](#).

Esta sección entrará en vigor a partir del 30 de octubre de 2024:

Comisión de Gestión

2,3 € al mes. Solo aplicable si decidimos cerrar tu cuenta y sigue habiendo dinero en ella una vez terminado el plazo de preaviso del cierre de la misma. Cobramos esta comisión para cubrir los costes de gestión y mantenimiento de los fondos restantes. Encontrarás más información sobre esta comisión en nuestros [Términos y Condiciones personales](#).

Cuenta de Revolut Pro

Si tienes una cuenta de Revolut Pro, se aplican las comisiones siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a tu disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulta los [Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro](#) (que denominamos los «**Términos y Condiciones Pro**») y el [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#) (que denominamos los «**Términos y Condiciones de procesamiento de pagos**») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

Comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usas nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes comisiones a dichos servicios. Nuestras tarifas para pagos online incluyen una comisión fija más una de porcentaje. Consulta los [Términos y Condiciones de procesamiento de pagos](#) para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas comisiones y nuestro enfoque para fusionar comisiones.

Se aplicarán las siguientes comisiones (que denominamos «**comisiones de procesamiento de pagos de Revolut Pro**»):

Tipo de pago	Comisión
Pagos online	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1% + 0.20 €
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard/American Express de otro tipo	2.8% + 0.20 €
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (pago entre cuentas)	1% + 0.20 €
Pagos en persona con tarjeta	
Pagos con tarjetas personales Visa/MasterCard del EEE	1.5%

Tipo de pago	Comisión
Pagos con tarjetas Visa/MasterCard de otro tipo	1.5%
Pagos con tarjetas personales American Express del EEE	1.7%
Pagos con tarjetas American Express de otro tipo	1.7%

Reembolsos de comercios

Si uno de sus clientes reclama una transacción, puede solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se le cobrará una tasa, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrá disputar la solicitud de reembolso.

Obtenga más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#).

El importe de la tasa por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestra que la transacción ha sido legal y que ha entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se le devolvería la tasa por reembolso a su cuenta de Revolut Pro.

Esta sección aplica desde el 28 de agosto de 2024

Consulte los importes de las tasas por reembolso a continuación:

Divisa	Importe
AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150

Divisa	Importe
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haga clic [aquí](#).

Tiene a su disposición un [glosario](#) de los términos usados en este documento sin coste alguno.

Comisiones de criptomonedas y metales preciosos

Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Criptomonedas y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones [aquí](#) (desplácese hasta el final de la página).