

Această versiune a termenilor noștri este valabilă începând cu 09 10 2023, dacă nu se precizează altfel. Dacă doriți să consultați termenii care se aplică până la 09 10 2023, vă rugăm să apăsați [aici](#).

Abonament

Taxa de abonament

- 260 RON pe lună sau 2,640 RON pe an.

Adăugare bani

Adăugare bani

- Card stocat: gratuit. Cu toate acestea, dacă adăugați bani cu un card care nu a fost emis în SEE (de exemplu, un card emis în SUA), sau dacă adăugați bani cu un card comercial, atunci este posibil să vă percepem un mic comision, pentru a ne acoperi costurile.
- Transfer bancar: gratuit.
- Alimentare cu numerar prin Paysafe: 2,5% per tranzacție. Se aplică limite. Vezi care sunt limitele, [aici](#).

Card

Primul card Revolut

- Gratuit. Primul dvs. card gratuit poate fi Ultra, Premium sau Standard (dar, rețineți, poate fi necesar să plătiți o taxă de livrare a cardului și 280 RON pentru cardul Ultra în sine dacă vă anulați abonamentul în termen de 6 luni de la înregistrare și dacă s-a trimis un card Ultra, așa cum este stipulat în Termenii planului cu plată). Puteți comanda și un card Metal, dar va trebui să plătiți 220 RON dacă doriți să faceți acest lucru.

Al doilea card Revolut

- Tot gratuit. Al doilea dvs. card poate să fie unul Ultra, Premium sau Standard (cu excepția cazului în care primul card a fost unul Ultra, deoarece puteți avea un singur card Ultra la un moment dat). Dacă anulați abonamentul în termen de 6 luni de la înregistrare, ar putea fi necesar să plătiți o taxă de livrare a cardului și 280 RON pentru cardul Ultra în sine. Puteți comanda și un card Metal dacă nu aveți deja unul, dar va trebui să plătiți 220 RON dacă doriți să faceți acest lucru.

Carduri Revolut suplimentare

- Primele două carduri sunt gratuite dacă sunteți client Ultra (așa cum este precizat mai sus), cu excepția cardurilor Metal, care sunt disponibile doar contra cost. Ulterior, vom percepe 280 RON pentru fiecare card Ultra suplimentar (sau 220 RON pentru un card Metal și 50 RON pentru orice alt card suplimentar).

Card personalizat (proiectați-vă propriul card în aplicația Revolut)

- Această caracteristică nu se aplică pentru cardurile Ultra și este supusă disponibilității stocurilor de carduri. Vă vom spune ce comision se aplică înainte să vă comandați cardul în aplicație. Livrarea express a unui card personalizat este gratuită. Dacă trebuie să înlocuiți un card personalizat, se aplică aceeași taxă.

Card din ediția specială

- Prețul per card variază în funcție de ediție (și se aplică o taxă de livrare - vă vom spune ce taxă se aplică înainte să vă comandați cardul în aplicație). Dacă trebuie să înlocuiți un card din ediția specială și cardul este încă la ofertă, va trebui să plătiți din nou aceeași taxă.

Card Revolut Pro

- Dacă aveți un cont Revolut Pro și comandați un card Revolut Pro, vă vom arăta ce comision se aplică pentru card înainte de a comanda cardul în aplicația Revolut (se aplică, de asemenea, un comision de livrare – vă vom spune ce comision se aplică înainte de a comanda cardul în aplicație). Cardul Pro nu intră în calcul pentru limita de carduri din planul Personal.

Livrare expres pentru cardurile Revolut

- Gratuit (dar rețineți că poate fi necesar să o plătiți dacă vă anulați planul în termen de 14 zile de la comanda cardului).

Carduri virtuale Revolut

- Gratuit.

Cheltuire

Retrageri de la bancomat

- Retrageri fără comision până la 7,500 RON, apoi se aplică un comision. Comisionul respectiv este de 2% din retragere, supus unui comision minim de 5 RON per retragere.

Cashback pentru plan

- Suma maximă de cashback pentru plan pe care o puteți primi într-un ciclu de facturare lunară este echivalentul contravalorii abonamentului dvs. lunar.

Trimitere

Această pagină prezintă plățile pe care le puteți trimite gratuit într-un plan Ultra și comisioanele pe care le veți plăti pentru orice alte plăți. Dacă se aplică un comision, vă vom informa în aplicația Revolut înainte să faceți plata.

Transferuri către alți utilizatori Revolut

- Gratuit. Înseamnă orice Transfer instant către orice utilizator Revolut, la nivel internațional.

Plăți locale

- Gratuit. Înseamnă plățile în moneda de bază, trimise către un cont din țara dvs.

Plăți în Zona unică de plăți în euro

- Gratuit. Înseamnă plățile în euro trimise într-un cont din afara țării dvs., dar din Zona Unică de Plăți în Euro (cunoscută drept „SEPA”, Single Euro Payments Area). Pentru clienții din Suedia, include aceleași plăți când sunt efectuate în coroane suedeze. Pentru clienții din România, include aceleași plăți când sunt efectuate în lei românești.

Transferuri către carduri

- Se aplică un comision pentru transferurile către carduri.
- Se aplică un comision pentru transferurile către carduri. Un transfer către card este o plată direcționată către un număr de card non-Revolut acceptat, realizată prin intermediul aplicației Revolut. Acest comision va fi calculat în timp real și vă va fi afișat în aplicație înainte să confirmați plata. De asemenea, puteți vedea comisioanele noastre în timp real [aici](#). Comisionul exact depinde de tranzacție (de exemplu, cât de mulți bani trimiteți și unde).

Toate celelalte plăți internaționale

- Puteți vedea comisioanele noastre în timp real pentru plățile internaționale [aici](#).
- Veți primi o reducere de 100% la comisionul pentru orice plată internațională, indiferent de numărul de plăți internaționale pe care le faceți. Reducerea de 100% la comision va fi calculată pentru fiecare plată internațională pe care o faceți. Comisionul (inclusiv reducerea) va fi calculat în timp real și va fi afișat în aplicație înainte de a face plata. Comisionul exact va depinde de moneda în care efectuați transferul și destinație, dar comisioanele noastre maxime sunt limitate.
- Acest lucru se referă la orice plată internațională, alta decât o plată în Zona unică de plăți în euro (așa cum se specifică mai sus).

Caracteristica „Tu plătești toate comisioanele”

- Când efectuați o plată internațională, este posibil ca băncile intermediare să rețină comisioane din suma pe care o trimiteți. Caracteristica noastră „Tu plătești toate comisioanele” vă permite să plătiți un comision fix în avans, care garantează că destinatarul va primi suma integrală. Se va percepe acest comision în locul comisionului standard pentru plăți internaționale.

- Valoarea comisionului depinde de moneda dvs. de bază. Acesta se poate modifica din când în când, dar veți vedea întotdeauna comisionul curent în aplicație înainte să vă exprimați acordul pentru transfer. Puteți consulta comisioanele noastre curente și rutele pe care este disponibilă această caracteristică, pe pagina noastră de tarifare, [aici](#).
- Se va aplica o reducere la acest comision (dacă este cazul), în conformitate cu planul dvs. curent, în același mod cu orice alt comision pentru plăți internaționale.

Schimb valutar

Ori de câte ori realizați un schimb prin Revolut în limita de schimb a planului dvs.:

- Obțineți cursul de schimb Revolut;
- Adăugăm un comision de schimb valutar (dacă se aplică); și
- Dacă este posibil, vă vom spune costul total înainte de efectuarea schimbului.

Această tarifare se aplică schimburilor valutare în monedă standard. Am explicat mai jos detaliat.

Singura dată când plătiți mai mult este dacă depășiți limita de schimb a planului dvs. Dacă depășiți această limită, vi se va percepe un comision de utilizare rezonabilă pentru valoarea suplimentară. Aceste limite sunt:

- **Standard și Plus:** Limită de schimb de 5000 RON pe lună. Pentru orice schimb suplimentar și aplică un comision de utilizare rezonabilă de 1% pentru planul Standard și de 0,5% pentru plani Plus.
- **Premium, Metal și Ultra:** Fără limită de schimb. Fără comision de utilizare rezonabilă.

Atunci când este posibil, cursul, orice comision și costul total vă vor fi afișate în aplicație înainte să realizați un schimb. Veți putea analiza și compara cu concurenții noștri și puteți decide dacă acceptați costul total sau nu - noi credem că îl veți accepta. Singura excepție, în care nu este posibil să vă afișăm în avans costul total, este atunci când faceți o achiziție cu cardul, care necesită efectuarea unui schimb valutar în timp real (de exemplu, dacă faceți o achiziție în USD, dar nu aveți un sold de USD, ceea ce înseamnă că trebuie să realizăm conversia în timp real pentru dvs.). Cu toate acestea, după tranzacție, veți putea vedea în aplicație defalcarea costului total.

Schimbarea monedelor standard

Ori de câte ori realizați un schimb valutar de monede standard cu Revolut, folosim cursul nostru de schimb Revolut și un comision (dacă este cazul) și, acolo unde este posibil, vă afișăm costul total.

Folosim cursul nostru de schimb Revolut pentru schimburile valutare în monedă standard. Acest curs este stabilit de noi. Este un curs de schimb variabil (ceea ce înseamnă că este în continuă schimbare).

Credem că vă va plăcea cu adevărat. Comisionul pe care îl percepem (dacă se aplică) este un comision de schimb valutar. Este un comision variabil (ceea ce înseamnă că se modifică în permanență), care depinde de parametrii schimbului dvs. valutar (cum ar fi ce monedă schimbați și când). Puteți vedea în aplicație care este acest comision.

Rețineți, schimburile valutare în monedă standard sunt contorizate în limita dvs. de utilizare rezonabilă pentru schimburi dacă sunteți client Standard și Plus (dar nu dacă sunteți client Premium, Metal sau Ultra).

Contul Revolut Pro

Dacă aveți un cont Revolut Pro, se aplică următoarele comisioane pentru ca dvs. să puteți utiliza acest cont și serviciile disponibile pentru dvs. în calitate de client Revolut Pro, cum ar fi produsul de procesare a plăților. Consultați [Termenii pentru contul Revolut Pro](#) (denumiți în continuare „Termenii Pro”) și [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) (denumit în continuare „Termenii pentru procesarea plăților”) pentru mai multe informații privind serviciile pentru care se percep aceste comisioane.

Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro

Dacă utilizați produsul nostru de procesare a plăților, în calitate de client Revolut Pro, sunt aplicabile comisioanele de mai jos pentru utilizarea acestor servicii. Vă rugăm să consultați Termenii pentru procesarea plăților pentru mai multe informații despre serviciile pentru care se percep aceste comisioane și abordarea noastră privind taxele de procesare.

Se vor aplica următoarele comisioane (denumite „Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro”):

- 2,5% pentru plățile online
- și 1,5% pentru plățile offline utilizând cititorul de carduri.

Stornare de la comercianți

Dacă unul dintre clienții dvs. contestă o tranzacție, ei pot iniția o cerere de „stornare”. De exemplu, pot să facă acest lucru când consideră că o tranzacție a fost frauduloasă sau că un produs a fost contrafăcut sau nu a fost livrat. Dacă stornarea va fi făcută cu succes, aceasta va fi rambursată, dar vi se va percepe un comision pentru stornare. Comisionul de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială, așa cum se arată mai jos. Este posibil să contestați cererea de stornare.

În [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) veți găsi mai multe informații despre contestații și stornare.

Valoarea comisionului de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială. Dacă furnizați dovezi care să demonstreze că tranzacția a fost legitimă și ați furnizat produsele sau serviciile în conformitate cu contractul încheiat cu clientul, banca emitentă poate anula procesul de stornare și vi se va returna și comisionul pentru stornare în contul dvs. Revolut Pro. Consultați mai jos detaliile referitoare la valoarea comisionului de stornare:

AUD
30
CAD

25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Pentru a afișa aceste informații în formatul standardizat al autorității de reglementare, faceți clic [aici](#).

Vă oferim gratuit un [glosar](#) cu termenii folosiți în acest document.

Comisioanele pentru criptomonede și metale prețioase

Această pagină prezintă tarifele pentru serviciile furnizate dvs. de către noi, Revolut Bank UAB. Produsele criptomonede și metale prețioase sunt oferite de compania noastră din regatul Unit, Revolut Ltd. Puteți vedea aceste tarife [aici](#) (derulați în partea de jos a paginii).